



המוסד לביטוח לאומי
מינהל מערך נכויות ושיקום

פרטי החוזר: שינוי בהליך הגשת תביעה להטבות בניידות

תאריך: 27.11.2022

נושא: ניידות

מס חוזר: 2132

שם החוזר: שינוי הליך בהגשת תביעה להטבות בניידות - קליטת פרוטוקולים לשכת בריאות וויתור על הגשת התביעה לביטוח לאומי
תאריך תחולה: מתאריך פרסום

תכני החוזר:

1. פרטי החוזר: שינוי בהליך הגשת תביעה להטבות בניידות.
2. מטרת החוזר
2. פתח דבר
2. הגשת תביעה
2. קריטריונים לזכאות
3. הוראות לביצוע
3. הזנת תביעה עם קליטת הפרוטוקול הרפואי
4. הזנת פקיד:
4. הזנת תאריך התביעה במסך 220
5. טיפול בתביעה שהוזנה
5. זכאות לקצבת חסר רכב
6. הזנת תביעה לה"ע למי שקיימת זכאות לקצבת חסר רכב
7. תהליך מקוון
8. רשימת תפוצה



המוסד לביטוח לאומי מינהל מערך נכויות ושיקום

תודה רבה לחווה ליברמן, לחגית פוקס ולדיני גרינבאום מצוות תמ"מ על הפיתוח התהליך ולטליה ליאור וציפי תירם מתחום ניידות על אפיון התהליך, מבחני קבלה וכתובת החוזר. בברכה, לודמילה אליאסיאן מנהלת אגף א' גמלאות נכות

מטרת החוזר

ליידע את פקידי התביעות בניידות בדבר שינוי בהליך הגשת תביעה להטבות בניידות.

פתח דבר

1. בסעיף 16 להסכם הניידות מפורטות ההנחיות לתחילת תשלום קצבת הניידות.
2. סעיף זה קובע כי במקרים בהם מוגשת תביעה לקצבה וטרם חלפו 60 ימים מתאריך שליחת פרוטוקול לשכת הבריאות/ועדת ערר, תשולם הקצבה מהראשון לחודש בו פנה הנבדק לבדיקה. ואילו במקרים בהם חלפו 60 ימים מתאריך שליחת פרוטוקול לשכת הבריאות/ועדת ערר, עד למועד הגשת התביעה, תשולם קצבת הניידות למפרע בעד תקופה של חודשיים שקדמו לחודש בו הוגשה התביעה.
3. במטרה להקל על המוגבלים בניידות במיצוי זכויותיהם, לקצר ולייעל את התהליך, הוחלט לראות בקבלת הפרוטוקול הרפואי תביעה לכל דבר, כך שהנבדק יקבל את תשלום הקצבה **ממועד הפנייה** ללשכת הבריאות מבלי שתתכן אפשרות "לפספס" את תאריך קבלת ההטבות. נוסף לכך, במקרים מסוימים, יוכלו המוגבלים בניידות להתחיל ולקבל את הקצבה עם קליטת הפרוטוקול הרפואי ללא צורך בהגשת מסמכים נוספים.
4. החל מיום הוצאת חוזר זה, יתקבלו הפרוטוקולים של לשכות הבריאות וועדת ערר, באופן מקוון ויקלטו במערכת ADA.
5. לא בוצע שינוי במערכת נייד והיא תמשיך לחשב את סעיף 16 בהתאם להנחיות שיפורטו בחוזר זה.
6. שימו לב כי יש לטפל במעקבי קליטת הפרוטוקולים באופן **מייד** משום שפרוטוקול זה הינו תביעה.

הגשת תביעה

החל מהוצאת חוזר זה, יחשב הפרוטוקול הרפואי בו נקבע סעיף ליקוי נכלל כתביעה לקצבת ניידות. עם קבלת הפרוטוקול בסניף, נראה בו תביעה לכל דבר בדבר בדיקת הזכאות להטבות בניידות. מערכת "נייד" תמשיך לחשב את 60 הימים ממועד שליחת הפרוטוקול ועד לתאריך קבלת התביעה.

קריטריונים לזכאות



המוסד לביטוח לאומי
מינהל מערך נכויות ושיקום

מי שנבדק בלשכת הבריאות ונקבע לו ליקוי מזכה, נראה בו כמי שהגיש תביעה למוסד. בדיקת הזכאות תעשה לאחר קליטת הפרוטוקול. קליטת פרוטוקול רפואי למי שנמצא באמצע תקופה ומקבל הטבות בניידות יש להדגיש כי כל הפרוטוקולים מלשכות הבריאות וועדות הערר יגיעו באופן מקוון ולא רק פרוטוקולים של אלה אשר נבדקים לראשונה. במקרים בהם יגיעו פרוטוקולים עקב החמרה, יש לטפל בהם כבכל פרוטוקול המגיע באמצע תקופה (בדיקת זכאות להחלפת רכב אם יש צורך, החלפות בטרם עת וכדומה).

הוראות לביצוע

הזנת תביעה עם קליטת הפרוטוקול הרפואי

עם קליטת הפרוטוקולים הרפואיים במערכת ADA, יבוצעו הפעולות הבאות באופן אוטומטי: מערכת "נייד" תמשיך לחשב את 60 הימים ממועד שליחת הפרוטוקול ועד לתאריך קבלת התביעה. 1. מסך 220-

- המערכת תקים את הזהות החדשה, במקרים בהם הנבדק אינו מוכר במערכת "נייד".
- יקלט חשבון הבנק מנתונים המצויים בגל"ש

2. מסך 451- יפתחו מעקבים -

מעקב 436- ל.ב. דרג ראשון- קבלת פרוטוקול מלשכת הבריאות
מעקב 352- ועדת עררים- קבלת פרוטוקול מוועדת ערר.

בכל מעקב תהיה התייחסות לעניין הליקוי (נכלל או לא נכלל), קליטת חשבון הבנק וממונה מקבל.

08/08 - 12:11	מצב תיק	ניידות	ירושליח
מסך הבא:		NYR450P0	מסך: 451
סביבה: ניסוי			זרות תובע: 6 ת
תחנה: הזנה	מעקבים לסניף: 07 לתובע: 1		
בוטל	סיום	התחלה	שם ארוע / פעולה
			תאריך וזמן הזנה
מעקב - תקף			
	תובע		
	תאריך תוקף: 08/08/2022	טופל (כו/לא): ל	תאריך טיפול:
	סוג מעקב: 436 ל.ב. דרג ראשון		
	התקבל פרוטוקול ועדת בריאות,		
	עם סעיף נכלל בניידות.		
	לתובע לא קיים ממונה. לתובע עודכן חשבון בנק ממבוטח.		
	אין נתוני נכות.		



המוסד לביטוח לאומי
מינהל מערך נכויות ושיקום

08/08 - 12:20 מצב תיק נידות

מסך הבא: NYR450P0 מסך: 451

סביבה: ייצור

תחנה: החלטה מעקבים לסניף: 1 לתובע: 1

תאריך וזמן הזנה	שם ארוע / פעולה	התחלה	סיום	בוטל
מעקב - תקף				
תובע	תאריך תוקף: 01/08/2022	טופל (כן/לא):	ל	תאריך טיפול:
סוג מעקב:	352 ועדת עררים			
התקבל פרוטוקול וועדת ערר,				
עם סעיף נכלל בניידות.				
לתובע לא קיים ממונה. לתובע עודכן חשבון בנק ממבוטח.				
בוצע ריענון למסך 250.				

נעשית הבחנה בין פרוטוקול שמגיע עם ליקוי מזכה לבין פרוטוקול בו לא נקבע ליקוי. רק במקרים בהם נקבע ליקוי מזכה יבוצע רענון אוטומטי במסך 250 על מנת לבדוק שאין כפל או לחילופין לבדוק זכאות לחסר רכב אם קיימת זכאות לשר"מ/ילד".

הזנת פקיד:

3. מסך 110- הפקיד יזין את הפרוטוקול הרפואי

4. מסך 220-

- הפקיד יזין תביעה לקצבה במידה שיש זכאות לפי סעיף 15 (א), 15(ב)(1) או 15(ב)(2) וסעיף 13
- הפקיד יזין תביעה להלוואה עומדת במידה שתתכן זכאות לפי סעיף 5.

שימו לב- אין להזין תביעות למי שאין ליקוי מזכה

הזנת תאריך התביעה במסך 220

- היות והפרוטוקולים נקלטים כעת באופן מקוון, תאריך המשלוח יהיה מעתה "תאריך ההדפסה" (התאריך בו נחתם הפרוטוקול דיגיטלי ושוגר אלינו). המערכת תחשב את תאריך תחילת התשלום לראשון



המוסד לביטוח לאומי
מינהל מערך נכויות ושיקום

בחודש של תאריך הפנייה לבדיקה, כפי שמבוצע כעת. יש להזין תביעה ליום בו התקבל המעקב על קבלת הפרוטוקול.



מדינת ישראל / לשכת הבריאות המחוזית מחוז ירושלים

תאריך הדפסה	21/07/2022
תאריך הפניה	10/05/2022
מספר הדין	560013042/02
תאריך הדין	19/07/2022

הנדון: פרוטוקול ועדה רפואית מחוזית

1. פרטים אישיים:

שם פרטי: רכב

שם משפחה: רכב

ת.ד.:

טיפול בתביעה שהוזנה

לאחר הזנת התביעה במסך 220, יש להמשיך ולטפל בה. יש להבחין בין זכאות לבעל רכב לבין זכאות לחסר רכב.

זכאות לקצבת חסר רכב

חסר רכב לפי סעיף 15(ב)(1) או 15(ב)(2)

במידה ותתכן זכאות כחסר רכב, מהנתונים המופיעים בפרוטוקול הרפואי, וישנו מידע מתאים במסך 250, ניתן להתחיל ולשלם קצבת חסר רכב.

חשבון הבנק המופיע במסך 109 בגל"ש יוזן אוטומטית במסך 220 בשדה "בנק" ואין צורך להזינו ידנית. שימו לב כי בשל העובדה שהביטוח הלאומי שילם בתקופת הקורונה "מענק לכל אזרח", רוב פרטי הבנק של התושבים, מופיעים במערכת גל"ש, כך שאין צורך לבקשם שוב. (בהתאם לחוות דעת משפטית שקיבלנו, ניתן לעשות שימוש בפרטי חשבון הבנק המופיע בגל"ש מבלי לבקש את רשות הלבדק).

חסר רכב לפי סעיף 15(א)

על מנת לבדוק זכאות לסעיף זה, יש לבדוק הכנסות בגל"ש יחד עם בדיקה במסך 250 לעניין נכות כללית. במידה וקיימת זכאות, ניתן להתחיל ולשלם.

חסר רכב לפי סעיף 15(ג) ולא קיימת זכאות להטבות כבעל רכב

משום שאין לנו מידע בדבר אשפוז או כוונה להתאשפז, יש לבקש מידע בדבר אשפוז מקבוצה מצומצמת בלבד. על קבוצה זו יחולו כל התנאים הבאים:



המוסד לביטוח לאומי
מינהל מערך נכויות ושיקום

- חסרי רישיונות הנהיגה
- נקבעו להם בין 40%-59 אחוזי מוגבלות בניידות
- נקבע להם שימוש והזדקקות/רתיקות לכ"ג

למשתתפים לקבוצה זו, יש ליצור קשר טלפוני לברור העניין ולשלוח מכתב דרישת מסמכים באמצעות מסך 220 במידה ולא התקבלה תשובה.

חשוב להדגיש- במקרים בהם תתכן זכאות להטבות כבעל רכב, ישלח טופס השלמת פרטים אוטומטי, שם קיים סעיף בדבר אשפוז.

הזנת תביעה לה"ע למי שקיימת זכאות לקצבת חסר רכב

ישנם מקרים בהם תתכן זכאות לקצבת חסר רכב, אך תתכן גם זכאות לבעל רכב.

במקביל לאישור התביעה והתחלת תשלום קצבה כחסר רכב, יש לבדוק את הזכאות להטבות כבעל רכב.

על מנת לבדוק האם תתכן זכאות להלוואה עומדת בהתאם לסעיף 5, יש להזין תביעה לה"ע ולבקש פרטים נוספים על מנת לבדוק האם אכן תתכן זכאות.

הזנת תום עיכוב- משום שעדיין לא מצויים בפני הפקיד כל הנתונים לקבלת ההחלטה, יש להזין תום עיכוב ל- 45 ימים מיום הזנת התביעה.

לתשומת הלב- במקרים **מובהקים** בהם לא תתכן זכאות להטבות כבעל רכב, אין להזין תביעה לה"ע (למשל במקרה בו נקבעה מוגבלות בניידות הנמוכה מ-60% ומדובר בנבדק שעדיין לא מלאו לו 17).

זכאות לקצבת בעל רכב

על מנת לבדוק אם תתכן זכאות בהתאם לסעיף 5, יש צורך בפרטים נוספים אותם נבקש מהמוגבלים בניידות.

במקרים בהם תתכן זכאות לקצבת בעל רכב, יש להזין:

- תביעה לקצבה
- תביעה לה"ע

לאחר פתיחת התביעה לה"ע, ישלח אוטומטית לאחר מנה בלילה, מכתב דרישת מסמכים להשלמת תביעה ([ב"ל 8238](#))

בו יהיו שדות מלאים בהתאם לפרטים המצויים בפנינו (בדרכ פרטים אישיים וחשבון בנק).

בשלב זה, לא תהיה אפשרות לבחור את המסמכים הדרושים. על המוגבל בניידות למלא ולחתום על הטפסים ולהחזיר לסניף בצירוף המסמכים שהתבקשו. יש לבדוק בגל"ש את נושא ההכנסות וההשתכרות.

תום עיכוב - יש להזין בשדה תום עיכוב לקצבה וה"ע תאריך מאוחר ב-45 ימים מיום הזנת התביעה.

במידה ולא יועבר המידע הנדרש לאחר 45 ימים, יש לדחות את התביעות.

שימו לב כי במקרים בהם התקבלו המסמכים בחזרה ואין זכאות לקצבה כבעל רכב משום שאין רכב, יש להאריך את

תום העיכוב בתביעה לקצבה, ל-6 חודשים נוספים במקרה ותמומש ה"ע.



המוסד לביטוח לאומי
מינהל מערך נכויות ושיקום

נדגיש כי בהתאם לנוהל הגמלאות, במידה שיגיעו מסמכים בתוך 12 חודשים מיום שליחת מכתב הדרישה, נראה בכך תביעה שהוגשה ביום שליחת מכתב הדרישה.

תהליך מקוון

לאחר שיוזנו הפרטים אשר פורטו מעלה, ישלחו מכתבים בצורה מקוונת. בשלב זה ישלחו מכתבים אחידים. בהמשך, תהיה אפשרות לפקיד לבחור את המסמכים הדרושים. אין לשלוח דרישת מסמכים מתוך מערכת נייד במקרים אלה.

שליחת המכתב המקוון-

המכתב ישלח כאשר יחולו כל התנאים הבאים:

- יש תביעה פתוחה לה"ע (שימו לב כי במקרים בהם לא תתכן זכאות להטבות כבעל רכב, אלא רק כחסר רכב, אין מדובר במקרים בהם יש לבדוק אם יש רישיון נהיגה/מורשה נהיגה), אין לפתוח תביעה לה"ע.
- לא משתלמת קצבת ניידות בחודש התכוף לקבלת הפרוטוקול
- נקבע ליקוי מזכה
- יש מעקב פתוח במסך 451- מעקב 436 או מעקב 352. (במקרים בהם ישנם סניפים שעדיין לא מקבלים את הפרוטוקול באופן מקוון, יש לפתוח ידנית מעקבים אלה עם קבלת הפרוטוקול בדואר).

לאחר שליחת המכתב יפתח מעקב (מעקב 439= המשך טיפול תביעה) לפקיד כי נשלח **מכתב ומעקב 436/352**

יסגר אוטומטית

תאריך וזמן הזנה	שם ארוע / פעולה	התחלה	סיום	בוטל	תחנה: הזנה
08/11/2022-11:53	תביעה הלוואה עומדת	08/11/2022			
08/11/2022-09:53	מעקב ל.ב. דרג ראשון	08/11/2022			
08/11/2022-12:14	מעקב המשך טיפול תביעה	08/11/2022			
08/11/2022-11:53	ועדה לשכת בריאות מחוזית	01/11/2022	01/11/2022		
12/05/2022-20:55	מעקב בדיקת נכות	12/05/2022	12/05/2022		
15/10/2020-11:15	תביעה קצבת ניידות	13/10/2020	15/10/2020		



המוסד לביטוח לאומי
מינהל מערך נכויות ושיקום

10/11 - 09:52 מצב תיק ניידות ירושלים צפון (מז) מסך: 451 NYR450P0 מוחמד מוחמד מוחמד
 מסך הבא: מסך תובע: ת 3
 סביבה: ניסוי מעקבים לסניף: 27 לתובע: 2 תחנה: הזנה

תאריך וזמן הזנה	שם	ארוע / פעולה	התחלה	סיום	בוטל
מעקב - תקף					
תובע : מוחמד מוחמד מוחמד תאריך תוקף: 08/11/2022 טופל (כן/לא): ל תאריך טיפול: _____ סוג מעקב : 439 המשך טיפול תביעה נשלח מכתב השלמת פרטים לתובע.					
יצירה: 08/11/22-12:14:50					

רשימת תפוצה

- גב' ירונה שלום – מ"מ מנכ"ל וסמנכ"ל מערך נכויות ושיקום
- מנהלי סניפים
- מנהלי סניפי משנה
- מנהלי תחום גמלאות
- סגני מנהלי תחום גמלאות
- מנהלי מחלקות, ממונים ופקידי תביעות ניידות
- מנהלי ועובדי מרכזי השירות
- מנהלי המוקד הטלפוני
- מנהלי דלפק