



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות  
אגף שיקום

## פרטי החוזר:

שם החוזר: שירותי תמיכות והנגשות בתקופת השיקום המקצועי

חוזר מס': 9/18

תאריך תחולה: 3.2019

כותבות החוזר: נילי ויצמן+ הסתר פאס

## תכני החוזר:

- 2..... מטרת החוזר
- 2..... פתח דבר
- 2..... הגדרות
- 4..... הוראות לביצוע
- 5..... נספח היקפים ותעריפים מעודכן

בברכה,

*כרמל סטינגר*

כרמל סטינגר

מנהלת האגף



## מטרת החוזר

חוזר זה נועד לפרט את שירותי התמיכות וההנגשות בתקופת השיקום המקצועי ואת אופני אספקת שירותים אלו, לרבות דרכי העבודה מול הזכיינים שנבחרו במכרז התמיכות וההנגשות בתהליך השיקום מ-2014 (2032)

## פתח דבר

פעילות אגף השיקום מכוונת להגברת שיעור השתתפותם של אנשים עם מוגבלות בשוק העבודה וזאת באמצעות תהליך שיקום הכולל בין היתר לימודים בקורסים מקצועיים ולימודי השכלה גבוהה. על מנת לסייע לאדם עם מוגבלות, לקבל שירותי שיקום מוגשים כנדרש ולסיים בהצלחה את לימודיו בסיוע תמיכות מתאימות, פותחה מעטפת של שירותי הנגשה ותמיכה. אספקת השירותים תינתן במספר אופנים:

1. באמצעות זכיינים שזכו במכרז למתן שירותים אלו:

- אזור המרכז: על"ה וד"ר לוגי
- אזור הדרום: על"ה וגשר
- אזור הצפון: על"ה וגשר

2. באמצעות החזר תשלום למקבלי השירות - אפשרות זו תתאפשר אך ורק במידה והשירות יינתן באמצעות:

- מרכזי התמיכה במוסדות ההכשרה השונים.
- תוכנית מרופין לקריירה – במכללת רופין
- מרכז תמיכה-חממה במכללה האקדמית תל חי
- תשלום רטרואקטיבי - עבור שירותים שנצרכו בתקופה שקדמה להגשת התביעה לשיקום, ותקופה זו אושרה בזכאות רטרו.

## הגדרות

**פירוט השירותים:**

**שיעורי עזר:**

- נועדו להשלמת פערים לימודיים.
- אוכלוסיית היעד כוללת את כלל מקבלי השירות בתכניות הכשרה והשכלה גבוהה

**שירותי הקראות:**

- הקראת חומרי הלימוד הכתובים למתקשים מאד בקריאה או למי שאינם יכולים לקרוא כלל.
- אוכלוסיית היעד כוללת אנשים עם לקויות ראייה ואנשים עם לקות למידה מאובחנת המתקשים מאד בקריאה /ללא יכולת קריאה



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות  
אגף שיקום

### שירותי תמלול:

- תמלול סימולטני שיבוצע על ידי נותן השירות של הספק במהלך ההרצאות בהן ישתתף מקבל השירות
- אוכלוסיית היעד כוללת:
- ✓ אנשים עם לקויות שמיעה
- ✓ אנשים עם נכות רפואית מעל 65%
- ✓ אנשים עם לקות למידה המאובחנת כלקות חמורה

### שקלוט:

- המרת שיעורים מוקלטים לטקסט מודפס.
- אוכלוסיית היעד כוללת:
- ✓ אנשים עם נכות רפואית מעל 65%
- ✓ אנשים עם לקות למידה המאובחנת כלקות חמורה

### תרגום לשפת סימנים:

- תרגום סימולטני לשפת סימנים במהלך הרצאות בהן משתתף מקבל השירות.
- אוכלוסיית היעד כוללת אנשים עם לקויות שמיעה/חירשות

### אסטרטגיות למידה:

- סיוע פרטני/קבוצתי בהקניית הרגלי למידה וארגון מטלות לימודיות.
- אוכלוסיית היעד כוללת את כלל מקבלי השירות בתכניות הכשרה והשכלה גבוהה

### ליווי בהכשרה בקורסים מקצועיים:

- ליווי אישי הניתן בהתאם לצרכים של מקבל השירות והחלטת עובד השיקום, הכולל: תיאום צרכיו הייחודיים מול מוסד הלימוד, מעקב אחר התקדמותו בתהליך הלימודים, מתן פתרון יעיל ומהיר לקשיים העולים במהלך הלימודים במטרה לסייע לו להשלים את לימודיו בהצלחה וליווי אישי של מקבל השירות בהתנסות תעסוקתית בתחום הלימודים הנלמד.
- אוכלוסיית היעד כוללת מקבלי השירות שאושר להם על ידי עובד השיקום קבלת שירות זה

### חונכות:

- סיוע למקבל השירות בהתנהלותו עם המטלות הלימודיות ועם מוסד הלימוד ע"י חיזוק מיומנויות אישיות הנדרשות בתהליך השיקום המקצועי.

**לתשומת לב** – הספק אחראי על ביצוע כל השירותים הנדרשים למקבל השירות ולא ניתן לפצל שירותים לאותו מקבל שירות בין ספקים שונים. זאת למעט אנשים שלומדים בתכניות מרופין לקריירה וחממה בתל חי הזקוקים להנגשות עקב לקות חושית (תרגום לשפת סימנים, תמלול והקראות). הנגשות אלו אינן חלק מהתוכנית וינתנו ע"י ספק.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות  
אגף שיקום

### **אזורים גיאוגרפיים:**

מקום ביצוע השירותים העיקרי, הינו במוסדות הלימוד השונים בהם לומדים מקבלי השירות. חלוקת האזורים הגיאוגרפיים למתן השירותים כפי שהוגדרו במכרז לקבלת השירותים, הינה על פי סניפי המוסד לביטוח לאומי:  
אזור מס' 1 – אזור הצפון – כולל את סניפי: חדרה, חיפה, טבריה, כרמיאל, נהריה, נצרת, עפולה וקריות  
אזור מס' 2 – אזור המרכז – כולל את סניפי: נתניה, כפר סבא, בני ברק, חולון, פתח תקווה, ראשל"צ, רמת גן ותל אביב  
אזור מס' 3 – אזור ירושלים והדרום – כולל את סניפי: רמלה, רחובות, אשדוד, אשקלון, באר שבע וירושלים

### **הוראות לביצוע**

#### **תהליך העבודה:**

1. בדיקת צרכי הנגשה וקביעת תכנית הנגשות- עובד השיקום יבדוק עם מקבל השירות את צרכי הנגשה והתמיכות הדרושות לתהליך הלימודים, במועד אישור התוכנית ו/או בעקבות צרכים שעולים במהלך הלימודים.
  2. בחירת מסלול אופן אספקת השירותים:
    - באמצעות מרכזי תמיכה, תכנית מרופין לקריירה, חממה בתל חי, ותשלום רטרו כמפורט לעיל – התשלום כהחזר למקבל השירות בהתאם לקבלות "מקור" ודיווח נוכחות
    - באמצעות הספקים שנבחרו
- התעריף לתשלום שיעורי העזר נקבע לפי רמת המומחיות של המורים.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות  
אגף שיקום

נספח היקפים ותעריפים מעודכן

סעיף	תיאור השירות	יחידות חישוב	תעריף מקסימלי בכפוף לתנאי המכרז	מקסימום יחידת חישוב
1	שיעור עזר הניתן על ידי סטודנט בתחום הנדרש	שעה	84.01	25% מהיקף שעות הלימוד החודשיות (לנכים קשים 40%)
2	שיעור עזר הניתן על ידי מורה בעל תואר ראשון בתחום הנדרש	שעה	102.01	25% מהיקף שעות הלימוד החודשיות (לנכים קשים 40%)
3	שיעור עזר הניתן על ידי מורה בעל תואר ראשון ותעודת הוראה בתחום הנדרש	שעה	118.01	25% מהיקף שעות הלימוד החודשיות (לנכים קשים 40%)
4	שיעור עזר הניתן על ידי בעל תואר שני ומעלה בתחום הנדרש	שעה	126.00	25% מהיקף שעות הלימוד החודשיות (לנכים קשים 40%)
5	הקראה למקבל השירות	שעה	46	50% מהיקף שעות הלימוד החודשיות
6	תמלול	שעה	71.99	בהתאם להיקף לשעות הלימוד החודשיות
7	תרגום הרצאה לשפת סימנים	שעה	103.00	בהתאם להיקף לשעות הלימוד החודשיות
8	הקניית מיומנויות (אסטרטגיית למידה)	שעה	122.01	עד 10 שעות לשנה
9	חונכות	שעה	43.00	עד 6 שעות שבועיות
10	ליווי בהכשרה מקצועית	חודש למקבל שרות (מינימום 10 שעות בחודש)	1464	עד 1464 נה לחודש



המוסד לביטוח לאומי - מינהל גמלאות  
אגף שיקום

מקסימום יחידת חישוב	תעריף מקסימלי בכפוף לתנאי המכרז	יחידות חישוב	תיאור השירות	סעיף
בהתאם להיקף לשעות הלימוד החודשיות	71.00	שעה	שקלוט הרצאה	11