

אגף ביטוח נפגעי עבודה
משרד ראשי

י"ד אדר א תשס"ה

23 פברואר 2005

כללי 2005 / 4
חוזר נפגעי עבודה / 1415

אל : מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
סגני מנהלי תחום גמלאות
מנהלי מחלקת נפגעי עבודה
פקידי תביעות נפגעי עבודה

הנדון : תביעות שיבוב על פי סעיף 328 לחוק

במסגרת הטיפול בתביעות המוסד לפיצוי על פי סעיף 328 לחוק, עלה הצורך לעדכן ולרענן הנחיות לטיפול בתביעות לדמי פגיעה ונכות, כדי למנוע פגיעה בזכות המוסד לשיבוב.

הזרמת תביעה לנכות למערכת

על פי הנחיות שניתנו במכתב מיום 2 ביולי 1998 ע"י מנהל האגף דאז, כל תביעה לנכות מעבודה וכן תביעה לתלויים בנפגעי עבודה, יש לפתוח במערכת "נתע" מיד עם קבלתה בסניף.

את התביעה לנכות יש להזרים למערכת, גם אם תיק הפגיעה מטופל בסניף אחר על פי תקנה 22, ואין צורך להמתין לקבלת התיק.

מידע על קיום התביעה במערכת חיוני, שכן בהעדרו עלול המוסד לדרוש פיצוי מחברת הביטוח רק בסכום דמי הפגיעה.

להזכירכם, מששופה המוסד אין באפשרותנו לחזור לחברת הביטוח בדרישה נוספת.

הובא לידיעתי כי במספר מקרים, לאחר שהמוסד שופה התברר שהוגשה תביעה לנכות, שלא היה ידוע עליה במועד הדרישה, למרות הבדיקה במערכת, ולמרות שהתביעה הוגשה לפני מועד הדרישה.

בשל השלכותיה הרחבות של פעולה זו, תבוקר היא בביקורת איכות, במקביל יימצא פתרון לנטרול תקופת העיכוב בטיפול בתביעה לנכות, שהוגשה בטרם ניתנה החלטה בתביעה לדמי פגיעה.

תאונות באוטובוסים ציבוריים

תאונות תוך כדי נסיעה באוטובוס, כגון נפילה באוטובוס כתוצאה מעצירה חדה, נפילה בזמן הירידה מהאוטובוס וכו', הן בגדר תאונות דרכים המאפשרות למוסד לתבוע פיצוי ע"פ סעיף 328 לחוק.

בתביעות אלה, ללא פרטי הנהג, מספר האוטובוס ופרטים מזהים אחרים, חברת הביטוח דוחה את תביעת המוסד.

בתאונות מסוג זה, יש להקפיד לקבל מהנפגע את פרטי הנהג, פרטי האוטובוס, מספר הקו, שעת התאונה, האם נמסרה הודעה למשטרה ואם כן להמציא את דו"ח המשטרה, כמו כן חשוב לברר האם הוגשה תביעה כנגד חברת האוטובוסים.

כאשר מדובר בתאונה בירידה מהאוטובוס, חשוב לברר אם היה מגע עם האוטובוס או שהתאונה אירעה מחוץ לאוטובוס.

אנו מודעים לכך, שיהיו תאונות כנ"ל שהפרטים הנדרשים אינה ידועים לנפגע, והמוסד לא יוכל לקבל פיצוי אך יש לצמצם אותו עד כמה שניתן.

נהגי מוניות

כזכור, הכללים החלים על עובד שכיר שנפגע בשירות המעסיק או ברכבו, חלים גם על עובד עצמאי.

לגבי עובד עצמאי שנפגע ברכב הרשום על שמו, בדרך לעסק ובמהלך עיסוקו במשלח ידו – אין עילה לפיצוי.

לגבי עובד עצמאי כנ"ל שנפגע בדרך חזרה מעסקו – יש עילה לפיצוי.

לגבי נהגי מוניות, נהג שהשכיר את המונית, כמוהו כבעל המונית, לפיכך יש לבדוק של מי המונית.

כאשר המבוטח מצהיר שהשכיר את המונית יש לבקש העתק מהסכם השכירות.

החמרת מצב

בתביעות בהן חל שינוי בדרגת הנכות עקב החמרת מצב, וטרם נסתיים התהליך לקבלת פיצוי, יש לעדכן את סניף יפו בצירוף דוח הועדה.

הדו"ח נדרש להוכחת עדכון הדרישה לחברת הביטוח.

בתביעה שהמוסד שופה (לרבות בגמלאות נכות), נרשם במערכת דמי פגיעה, בחוצץ תיק "טופל סעיף 328".

במקרים אלה אין טעם להודיע לסניף יפו על השינוי.

בנוסף לאמור לעיל יובהר, שכל עוד לא הסתיים תהליך השיפוי, יש לעדכן את סניף יפו בכל תשלום חד פעמי שישולם מכל סיבה שהיא, לצורך עדכון הדרישה לחברת הביטוח.

התיישנות

להזכירכם, תקופת ההתיישנות בתביעות שיבוב הינה 7 שנים מיום התאונה.

נא הקפידו לא להעביר לסניף יפו תביעות שהתיישנו.

עם זאת נדרשת ערנותכם, בתביעות שתקופת ההתיישנות מתקרבת.

תביעות אלה אם נסתיים הטיפול בהן, יש להפנות לסניף יפו בתיק המקורי לטיפולם בדרישה לחברת הביטוח.

תביעות שטרם נסתיים הטיפול, יש להחיש את הדיונים בועדות הרפואיות ובתשלום הגמלאות, אולם אם נראה שתקופת ההתיישנות עלולה לחלוף יש להעביר את התיק, גם אם טרם הסתיים הטיפול בו.

בתיקים אלה יש להפנות תשומת לב לסניף יפו שטרם הסתיים הטיפול בתיק אולם נשלח אליהם כיוון שמועד ההתיישנות מתקרב.

צילום מסמכים

נתבקשתי לחזור ולרענן את ההנחיות לגבי צילום המסמכים המועברים לטיפול בסניף יפו.

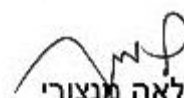
יש להקפיד ולצלם את טופס התביעה לדמי פגיעה במלואו, מבלי שיוסותרו פרטים ע"י סרט חישוב הבסיס.

יש לוודא שמצורף צילום דו"ח המשטרה.

בצילום דו"ח הוועדה, יש להקפיד שיועבר דו"ח מלא כולל כל הדיונים, ולא רק סיכום דיון.

תודה על שיתוף הפעולה.

בברכה,



לאה מנצורי

מנהלת אגף א'

ביטוח נפגעי עבודה