

משדל י מצוקה



משדרי מצוקה

תאור השירות

תאור השירות :



משדרי מצוקה -

ייעודו של משדר המצוקה הוא לקלוט קריאות לעזרה של הזקן בעת חירום. המשדר מאפשר להרחיב את שעות ההשגחה על הזקן, ככל שניתן באמצעי זה, לשעות היממה כולה.

השירות כולל מענה לקריאות באמצעות מערכת של משדרי מצוקה, ושליחת עזרה יעילה ומהירה לפונים, הנתונים במצב של מצוקה רפואית או בטיחותית.

המכשיר המושאל לזקן, נשאר רכושו של נותן השירות ומוחזר עם הפסקת השירות.

משדרי מצוקה

תאור השירות

השירות כולל:

- השאלה של יחידת הקצה, התקנתה בבית הזקן והדרכת המשתמשים (וכן השאלה של יחידת קצה נוספת).
- שירותי מוקד ומענה לאזעקה.
- יצירת קשר מידי עם בני משפחה או אחרים, לפי הסכמה מוקדמת, או הזעקת גורמי טיפול רפואיים (אמבולנס) ובטיחותיים (משטרה), בעת הצורך ושמירת קשר עד להגעת העזרה שהוזמנה.
- בדיקות תקופתיות של המכשירים והדרכה תקופתית למשתמשים.
- תיקונים והחלפת סוללות, החלפת מכשיר פגום או התקנת מכשיר חליפי במקרה של אובדן, קלקול, גניבה או פגם בשל שימוש.

יש לי ♥ !

- ✓ תשלום לרופא, אמבולנס וכד' שהוזמנו עקב קריאת המצוקה, אינו כלול בדמי השימוש החודשיים וכרוך בתשלום על ידי הזקן.
- ✓ הפעלת כפתור המצוקה מחייב את חשבון הטלפון של הזקן.

משדרי מצוקה

התחייבות נותני השירותים



עיקרי ההתחייבות של נותני השירותים:

- להתקין את משדר המצוקה, מיד עם הזמנת הוועדה (מכשיר קבוע בבית ומכשיר נייד לנשיאה).
- להודיע בכתב לוועדה, אם השירות לא החל תוך 10 ימים, בציון הסיבה לאי ההתקנה.
- להדריך את הזקן בשימוש במכשיר בע"פ ובחומר כתוב.
- לתת מענה מיידי או להפעיל עזרה מתאימה למצב מצוקה בטיחותי או רפואי, לא יאוחר מ- 15 דקות מזמן קבלת הקריאה. מפעיל המוקד ישמור על קשר עד הגעת העזרה.
- לתת שירות רצוף בכל ימות השנה - במשך 24 שעות ביממה (כולל חגים וימי שבתון).
- לדאוג לתקינות המכשיר (החלפת סוללות, מצבר וכד').
- להפסיק את השירות באופן מיידי ולהודיע לוועדה, במקרה שהזכאי החליף מקום מגורים, או נפטר.
- למנות רכז, האחראי לתקשורת עם הוועדה המקומית.

משדרי מצוקה

הזמנת השירות

ביצוע ההזמנה:



ההזמנה תעשה על ידי מרכז הוועדה, על טופס מיוחד להזמנת משדרי מצוקה -

כאן יצורף צילום הטופס
להזמנת משדרי מצוקה

משדרי מצוקה

הזמנת השיחות



חישוב עלות השירות:

בשונה מההוראות בפריטים אחרים, ניתן לחשב את העלות לפי גובה התעריף המתפרסם על ידי הביטוח הלאומי, ואת יתרת השעות לפי תעריף מלכ"ר. זאת כאשר נותן השירות השני בתכנית הטיפול, הינו מלכ"ר.

חישוב השעות לפי מלכ"ר יעשה גם כאשר נותן שירותי המצוקה הוא עסקי (בתנאי שלא קיים בתכנית, נותן שירות נוסף שהוא עסקי).

לדוגמה:

אם התכנית כוללת טיפול אישי בבית ומשדר מצוקה, מספר השעות הכולל יהיה לפי סוג נותן השירות בבית, עסקי או מלכ"ר, ובהתאם לגובה הזכאות. כלומר: עסקי - 10 / 15 שעות טיפול ומלכ"ר - 11 / 16 שעות טיפול, בהתאם



תעריף:

תעריף נתון בשווה ערך לשעת טיפול שבועי (1/2 שעה או 3/4 שעה). משתנה בהתאם לנותן השירותים.

התעריף מתפרסם ב"חוזר שיעורי גמלאות".

משדרי מצוקה

נהלי דיווח



דיווח :

הדיווח על מתן השירות יעשה על טופס בל / 2618, ויועבר לתשלום, ישירות למחלקת הכספים במוסד לביטוח לאומי.

מצבים מיוחדים:

אם הזקן נעדר לתקופות של עד 90 יום, רשאי נותן השירות לדווח ולקבל תשלום, על מנת שלא לנייד את המכשיר בתקופות של היעדרויות קצרות מועד.