

סדר הפרקים בתדריך

■ מבוא וכללים להתמצאות בתדריך

■ הרכב הוועדה ופעולתה

■ תהליך עבודת הוועדה

■ מתן שירותי סיעוד:

◆ כללי

◆ טיפול אישי

◆ מרכזי יום

◆ מוצרי ספיגה

◆ משדרי מצוקה

◆ שירותי כביסה

◆ הובלת ארוחות

■ נספחים

■ מפתח נושאים

מפתח נושאים - לפי סדר הופעתם בתדריך -

עמוד	שם הפרק	נושא
1	מבוא וכללים להתמצאות בתדריך	מה בתדריך
2		איך תתמצא בתדריך
2		עזרים להתמצאות מהירה
3		סימנים מוסכמים
4		מהו חוק סיעוד?
5		מי זכאי לגמלת סיעוד?
6		קביעת הזכאות
7		קביעת השירותים
8		הגדרות כלליות (לפי נושאים)
11		גלגולה של תביעת סיעוד - תרשים
1	הרכב הוועדה ופעולתה	תפקיד הוועדה
2		תהליכי העבודה בוועדה - תרשים
3		מקום מושב הוועדה
4		עקרונות עבודת הוועדה
5		סמכות הוועדה מכוח החוק
6		הרכב הוועדה
12,7		מרכז הוועדה - עובד סוציאלי
12,7		תפקיד המרכז לפני הישיבה
13,8		תפקיד המרכז- בזמן ישיבת הוועדה
13,8		תפקיד המרכז באופן שוטף
14		תפקיד האחות לפני ישיבת הוועדה
14		תפקיד האחות בישיבת הוועדה
15		תפקיד האחות באופן שוטף
16		תפקיד פקיד התביעות לפני ישיבת הוועדה
16		תפקיד פ. התביעות בישיבת הוועדה
17		תפקיד פ. התביעות באופן שוטף
18		תפקיד כל חברי הוועדה - כללי
19		מועד מחייב להחלטה על תכנית שירותים

מפתח נושאים - לפי סדר הופעתם בתדריך -

עמוד	שם הפרק	נושא
19	הרכב הוועדה ופעולתה	נוהל לטיפול מזורח במצבים מיוחדים (חולה סופני)
20		כללים המחייבים את חברי הוועדה
20		איסור העברת מידע - שמירת סודיות
20		טיפול בקרובים
21		מניעת ניגוד אינטרסים בשל מילוי תפקיד
21		מניעת ניגוד אינטרסים בשל קירבת משפחה
22		איסור קבלת טובות הנאה בתמורה להזמנת שירותים
22		איסור קבלת מתנות
1	תהליך עבודת הוועדה	מידע לשימוש הוועדה
1		מקורות המידע של הוועדה
2		טרופס ההפניה לוועדה - דוגמה
3		פעולות הכנה להחלטת הוועדה
4		איסוף מידע לגבי זקנים במוסד או בקיבוץ
5		קבלת ההחלטה בוועדה
5		זמינות השירותים
6		רישום ההחלטה
6		טרופס החלטת ועדה - דוגמה
8		קביעת שירותים זמינים
9		קביעת "אין שירותים זמינים"
9		תשלום לזקן
10		קיום בן משפחה הגר עמו ומטפל בו
10		הגדרות "בן משפחה"
11		סירוב לקבלת שירותים
13		סל השירותים

מפתח נושאים - לפי סדר הופעתם בתודיך -

עמוד	שם הפרק	נושא
14	תהליך עבודת הוועדה	עקרונות לקביעת תכנית הטיפול
16		מסגרת שעות הטיפול
16		תעריף השירות
18		דוגמה לשילוב מספר סוגי שירות
19		קביעת תכנית הטיפול
20		מספר תכניות טיפול
20		תכנית מוגבלת בזמן
21		תכנית חלקית
22		תחילת השירותים
22		שירותים שניתנו קודם להחלטה
23		כללי ביצוע לקביעת תחילת השירותים
25		הפסקת השירותים - על ידי הוועדה
25		הפסקת השירותים - על ידי נתן השירותים
26		שינויים בתכנית השירותים
26		שינויים הדורשים החלטת ועדה
27		שינויים שיקבלו את אישור הוועדה בזיכרון
27		שינויים שאינם מחייבים החלטה חדשה של הוועדה
28		אישור לשינוי, לבקשת נתן השירותים
29		מיהו נתן השירותים?
30		סמכויות הוועדה בקביעת נתן השירותים
31		נימוקים לבחירת נתן השירותים
32		קביעת עובד מקצועי אחראי
33		תפקידו של העובד המקצועי האחראי
34		האחות כעובד מקצועי אחראי
35		קביעת דיון חוזר
35		דיון חוזר במקרה של זכאות זמנית

מפתח נושאים - לפי סדר הופעתם בתדריך -

עמוד	שם הפרק	נושא
36	תהליך עבודת הוועדה	בחירה בין גמלאות
37		יישום החלטת הוועדה
38		מעקב ובקרה
38		נתוני בקרה העומדים לרשות הוועדה
39		איסוף מידע מהעובדים האחראים בשטח
40		כלי ניהול למעקב ובקרה
43		פעולות בקרה באמצעות גורמים שונים
43		נוהל הבקרה
43		בידור ובדיקת הממצאים
45		טיפול בממצאים חריגים
46		העברת הטיפול בזקן מועדה לוועדה
46		מעבר הזקן לפני קבלת החלטת הוועדה או לפני ביצועה
46		מעבר הזקן לאזור פעולתה של ועדה אחרת
49		מעבר זמני לאזור פעולתה של ועדה אחרת
50		ועדת ערר
51		פעולת ועדה הערר
52		הגשת הערר
1	שירותי סיעוד - כללי	מתן שרות סיעוד - מבוא כללי לסל שירותי סיעוד
2		תיאור השירות - כללי
3		קביעת נותן השירותים - כללי
4		עקרי ההתחייבות של נותן השירותים - כללי
5		הזמנת השירותים - כללי

מפתח נושאים - לפי סדר הופעתם בתודיך -

עמוד	שם הפרק	נושא
7	שירותי סיעוד - כללי	חישוב משקל הפריט בסל - כללי
8		מידע לנותני השירותים - כללי
9		נוהלי דיווח וטיפול בחשבוניות - כללי
9		אישור השירותים על ידי מרכז הוועדה
10		תהליך אישור הדיווח
11		מקרים של אי-אישור תשלום
1	טיפול אישי	טיפול אישי, השגחה וניהול משק הבית - תיאור השירות
2		עזרה בניהול משק הבית כשירות בלעדי בתכנית השירותים
3		עזרה בניהול משק הבית
4		ניקיון יסודי חד-פעמי
5		טיפול אישי לזקן במוסד
6		טיפול אישי לזקן בקיבוץ
7		בחירת נותן השירות - טיפול אישי
8		התחייבות נותן השירותים
10		נוהלי עובדים
10		העסקת המטפלים
11		העסקת מטפלים ל- 24 שעות
12		העסקת בן משפחה
14		ביצוע ההזמנה - טיפול אישי
14		טופס הזמנת שירות - טיפול אישי
16		מצבים מיוחדים - טיפול אישי
16		מתן שירותים שלא עפ"י התכנית הקבועה
18		שירותי סיעוד בחגים ושבתונים
20		מחלה מדבקת
21		נוהלי הדיווח - טיפול אישי
23		מילוי יומן עבודה של מטפלת
25		תהליך אישור הדיווח

מפתח נושאים - לפי סדר הופעתם בתהליך -

עמוד	שם הפרק	נושא
26	טיפול אישי	אישור חשבוניות
28		דיווח על חג ושבתון
1	מרכז יום	טיפול במרכז יום - תיאור השירות
2		השירותים במרכז היום
3		שירותים מיוחדים עבורם ניתן לגבות תשלום
5		התחייבות נותני השירותים
7		ביצוע ההזמנה
7		טופס הזמנת שירות - מרכז יום
9		תעריפים במרכז יום
10		מצבים מיוחדים
10		הזקן נעדר מהמרכז
11		הסעות
11		מצבים מיוחדים בעניין הסעות
12		הפעלה בחירום
13		שירות מרכז היום בתקופת החגים
15		נוהלי דיווח
15		דרישת תשלום עבור ימי ביקור
15		דרישת תשלום עבור ימי היעדרות
16		אישור חשבוניות
1	מוצרי ספיגה	מוצרי ספיגה - תיאור השירות
2		התחייבות נותני השירותים
4		בחירת נותן השירותים
5		ביצוע ההזמנה
6		טופס הזמנת שירות - מוצרי ספיגה
8		כללים להישוב השירות
8		תעריף השירות
9		שווי יתרת השירות בשעות שבועיות

מפתח נושאים - לפי סדר הופעתם בתודיך -

עמוד	שם הפרק	נושא
11	מוצרי ספיגה	נוהלי הדיווח
11		אישור חשבוניות
1	משדרי מצוקה	משדרי מצוקה - תיאור השירות
3		התחייבות נותני השירותים
4		הזמנת השירות
4		טופס הזמנה - משדרי מצוקה
5		חישוב עלות השירות
5		תעריף השירות
6		נוהלי דיווח
6		מצבים מיוחדים
1	שירותי כביסה	שירותי כביסה - תיאור השירות
2		התחייבות נותני השירותים
3		ביצוע ההזמנה
3		טופס הזמנה - שירותי כביסה
4		חישוב השירות
4		תעריף השירות
5		נוהלי דיווח
5		אישור מרכז הוועדה
1	הובלת ארוחות	הובלת ארוחות - תיאור השירות
2		התחייבות נותני השירותים
3		ביצוע ההזמנה
4		נוהלי דיווח ואישור
1	נספחים	חוק הביטוח הלאומי - ביטוח סיעוד

מפתח נושאים - לפי סדר הופעתם בתהליך -

עמוד	שם הפרק	נושא
8	נספחים	צו הביטוח הלאומי בדבר מנוי ועדות מקומיות
10		חוק הביטוח הלאומי - ועדת ערר
14		דוגמת פוליסה הנשלחת לזכאי
16		טפסים בשימוש הוועדה המקומית
17		נוסח ההסכמה לויתור על סודיות
18		פרסים, מתנות וטובות הנאה - הוראות נציבות שירות המדינה
23		דוגמת יומן עבודה של מטפל
24		דוגמת דו"ח פיקוח של עובד מקצועי בחברה
25		דוגמת טופס הודעה על שינוי מנותן שירותים
26		ימי מנוחה וחג
28		נוהל לשעת חירום