



הטמעת חוזרים

שנת 2015

רבעון שלישי

תוכן עניינים

2	מנהל הגמלאות.....
2	אבטלה.....
3	איבה.....
3	הבטחת הכנסה.....
4	ועדות רפואיות.....
4	משפחה.....
5	נכות כללית ילד נכה ושר"מ.....
7	נפגעי עבודה.....
8	סיעוד.....

הוכן ע"י: הראל ריקלין



מנהל הגמלאות

תדריך	פרק 15 בתדריך הגמלאות – הטיפול בתביעה הפרק עוסק בתהליך הטיפול בתביעות המוגשות לביטוח הלאומי.
תדריך	פרק 16 בתדריך הגמלאות – עדכון בסעיף 16.3 תוספת תלויים של אסיר.
תדריך	הכרת מערכות ותהליכים ממוחשבים במוסד לביטוח לאומי - תוספת בפרק 1001 הכרת המערכות הממוחשבות – בדגש על השיפורים באינטרנט שהיו לאחרונה.
דף מידע	תהליך בדיקת זכאות לקצבת נכות לילדים בפנימיות פוסט – אשפוזיות כדי להקל על הנערים/ות הנ"ל, נבנתה תוכנית מיוחדת שבמסגרתה, ועדות רפואיות של הביטוח הלאומי תתקיימנה בפנימיות החל מגיל 17 ו-3 חודשים.

אבטלה

1444	טיפול באישורים הממתינים לבקרה במסך 942 חוזר שמטרתו ריענון נוהל הטיפול השוטף באישורים הממתינים לבקרת תקינות.
----------------------	---



איבה

[138](#) **טיפול בנפגעי חרדה**

חוזר זה מרכז ומאחד את נוהל חרדה האמור בחוזרים שיצאו בעבר.

הבטחת הכנסה

[חוזר מס'](#) **שינויים במערכת – מכתבים, התראות, קיצורי דרך, סיבת הפסקה 67**

[1455](#) עודכנו מספר שינויים / שיפורים במערכת הממוכנת : שיפורים במכתבים, הצלבה מול מרז"ם באישור תביעה, הוספת מקשי קיצור דרך ל"פנה" ולמפות ש"ת .

[חוזר מס'](#) **הזנת תאריך הפסקת עבודה / התחלת עבודה במבוטח**

[1456](#) חובת הזנה של תקופות עבודה למערכת מבוטח – החוזר מפרט את אופן ההזנה .

[נוהל](#) **הפעלת כלל ה- 15 (סיום זכאות בעילה)**

[מיום](#) [12/8/15](#) במסמך זה פורסמו המצבים בהם יופעל כלל ה- 15. אם המסמך המסיים את העילה לפני ה- 15 בחודש, לא תהיה זכאות בעילה באותו החודש. אם המסמך המסיים את העילה מה- 15 בחודש ואילך, תהיה זכאות בעילה באותו החודש.

[חוזר מס'](#) **דרישת מסמכים בהבטחת הכנסה**

[1457](#) פישוט הליכי עבודה הקשורים לדרישת מסמכים תוך דגש על התאמת הדרישה למאפייני התובע. הנוהל החדש מתבסס על העקרונות הבאים : 1. דרישת המסמכים צריכה להתאים לנתוני המבוטח ולא להיעשות באופן גורף. 2. המסמכים אינם קיימים במאגרי המוסד או בסריקה וחיוניים לבדיקת הזכאות. 3. מתן סיוע למבוטח בהבנת המסמכים הנדרשים כאשר הדרישה מורכבת.
לנוהל מצורפת טבלה של תוקף כל סוג מסמך.



ועדות רפואיות	
תדריך	תדריך עובדי מחלקת וועדות נכות כללית תדריך מזכיר וועדות נכות כללית.
מסמך	בקשה לקביעת אחוזי נכות במס הכנסה טופס של מס הכנסה לקביעת אחוזי נכות לצורך פטור ממיסים.
מסמך	אישור מסירת מידע מס הכנסה טופס של מס הכנסה אישור מסירת מידע.
קישור	טפסים בתחום הוועדות הרפואיות רשימת קישורים לכל הטפסים של הוועדות הרפואיות.

משפחה	
ילדים - 1341	אישור תשלומים פותח אישור תשלומים מפורט. האישור יונפק עבור שנה נבחרת ונותן מענה ופירוט על כל התשלומים ששולמו למקבלת הקצבה כולל מענקי לימודים ותוספת קצבה וכן פירוט על כל הניכויים מהקצבה.
ילדים - 1347	שיגור תביעה לפיצול תיק ולמענק לימודים להורה גרוש באינטרנט נפתח ערוץ חדש להגשת תביעות לפיצול ולמענק לימודים להורה גרוש באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי. מהיום הלקוח יוכל להגיש תביעה לפיצול ולמענק לימודים באמצעות האינטרנט ללא קוד אישי או סיסמה ופנייתו תפתח מטלה אוטומטית לפקיד לטיפול בפנייה.
מזונות - 1214	התחברות מערכת מזונות למערכת מבוטח – ניהול כתובת תהליכי עבודה בנושא כתובת באמצעות מערכת מזונות עפ"י הכללים שנקבעו והשינויים שבוצעו במערכת מזונות עם ההתחברות למערכת מבוטח.



נכות כללית ילד נכה ושר"מ

<p>מכתבי שינוי קצבה עקב שינוי במצב משפחתי</p> <p>במסגרת תהליך שינוי ושיפור המכתבים הנשלחים למבוטחים, פותחו מכתבים חדשים המודיעים למבוטח על שינוי בסכום הקצבה כתוצאה משינוי במצבו המשפחתי.</p>	<p>נכות - <u>1970</u></p>
<p>רפורמה בבריאות הנפש</p> <p>החל מ- 1.7.2015 נכנסה לתוקף הרפורמה בבריאות הנפש שבמסגרתה האחריות לטיפול בבריאות הנפש הועברה ממוסד הבריאות לקופות החולים.</p> <p>משמעות הרפורמה לעניין הביטוח הלאומי היא שחלוקת הקצבה עבור מבוטחים השוהים במוסדות בריאות הנפש תהינה ישירות לקופות החולים.</p>	<p>נכות - <u>1971</u></p>
<p>"מחלקה ראשונה"</p> <p>הושק שירות חדש במסגרתו יוזם הביטוח לאומי בדיקת זכאות לקצבות נכות ולהטבות באמצעות בתי החולים. אחות/עו"ס ייעודית בביה"ח פונה למאושפזים בעלי פוטנציאל לקבלת קצבות נכות, ומעבירה באופן ממוחשב את התביעה והמסמכים הרפואיים ישירות למערכת נכות אשר פותחת תביעה אוטומטית במסלול ירוק.</p>	<p>נכות - <u>1973</u></p>
<p>שו"ת נכות</p> <p>הפקת ירחון חודשי תחת הכותרת "שו"ת נכות" אשר ירכז את השאלות והתשובות בכל הסוגיות המרכזיות.</p>	<p>נכות - <u>מסמך</u></p>
<p>הכנסות מגמלאות מחליפות שכר</p> <p>לאור פסיקה בביה"ד האזורי לעבודה, מעתה הכנסות מדמי לידה, שמירת הריון ודמי פגיעה תחושבנה כהכנסות מעבודה ולא כהכנסות שלא מעבודה.</p>	<p>נכות - <u>מסמך</u></p>
<p>מיצוי זכויות של בני זוג</p> <p>במסגרת פרויקט מיצוי זכויות, אותרו כ- 2,200 מבוטחים בעלי פוטנציאל לקבלת תוספת עבור בן/ת זוג. הבקשות להשלמת מידע על הכנסות נשלחו באופן אוטומטי, כולל שליחת תזכורות.</p>	<p>נכות</p>



<p>ילד נכה - 1968</p> <p>אופן קביעת הזכאות לילדים עם סכרת, שיעור הזכאות ורעינון לעניין קביעת זכאות על סמך מסמכים</p> <p>לאור שינויים במערך הטיפול בסכרת, דן צוות של אגף נכות והלשכה הרפואית בשיתוף עם הורים לילדים עם סכרת, עמותות העוסקות בתחום ורופאים מומחים, בשיעור ואופן קביעת הזכאות לאוכלוסייה זו, והחליט על מספר שינויים ברמות הזכאות.</p>
<p>ילד נכה אחד 1969</p> <p>התאמת המערכת הממוחשבת לתשלום מוגדל אוטומטי במקרה של משפחה בה יש יותר מילד נכה אחד.</p> <p>התאמת המערכת הממוחשבת לתשלום מוגדל אוטומטי במקרה של משפחה בה יש יותר מילד נכה אחד.</p>
<p>ילד נכה - 1972</p> <p>העלאת קצבאות שירותים מיוחדים וילד נכה, ותוספת חדשה לקצבה לנכים מונשמים, בעקבות עדכון שכר המינימום</p> <p>בעקבות עדכון שכר המינימום, הוגדלו קצבאות שירותים מיוחדים וילד נכה לנכים הקשים, והתווספה קצבה חדשה לנכים מונשמים החיים בקהילה.</p>
<p>ילד נכה - עדכון</p> <p>מיצוי זכויות לילדים שאובחנו עם פיגור שכלי התפתחותי במשרד הרווחה</p> <p>כחלק משיפור השירות והשאיפה למיצוי זכויות המבוטחים, ביקשנו ממשרד הרווחה את רשימת כל הילדים (עד גיל 18) שאובחנו על ידם עם פיגור שכלי התפתחותי – כך שנוכל להנפיק להם תעודות נכה מתאימות, ובהמשך, לשלוח אליהם מכתבי מיצוי זכויות בהתאם.</p> <p>בימים האחרונים הרצנו עדכון אוטומטי במערכת, בו הוספנו בפירוט המחלות את עילת הפיגור לאותם ילדים (אלו שמופיעים אצלנו ועדיין נתון זה לא הופיע במערכת), בסה"כ 3847 מקרים שעודכנו.</p>
<p>שר"מ - עדכון</p> <p>קיצור מועד פתיחת תיק של חולים אונקולוגיים בתום זמניות בשירותים מיוחדים</p> <p>לאור בקשת פ.ת. בסניפים, לקצר את זמן פתיחת תיקים בתום זמניות לחולים אונקולוגיים בשר"מ. וזאת, מכיוון שהזכאות לחולים אלה ניתנת בד"כ לתקופה קצרה, והמצאת המסמכים העדכניים בתום זמניות, היא מהירה וחשוב לקבל מסמכים עדכניים.</p> <p>קיצרנו את פתיחת התיק כחודשיים לפני תום הזמניות. (במקום כ- 3 ח' כפי שהיה עד כה). בשל התיקון הנ"ל היו מסי מקרים שהיו בתפר ולכן נפתחו 2 תחנות במסך 10. (3 ח' לפני תום זמניות וגם 2 ח' לפני תום הזמניות) תחנות אלה יש לסגור עם קוד 20.</p>



נפגעי עבודה

<p>הנחיות למבחן פגיעה בעבודה לפי הלכת המיקרוטראומה – פישוט ושיפור תהליכי טיפול בתביעות למיקרוטראומה</p> <p>מטרת החוזר שיפור תהליכי טיפול בתביעות ובחינתן בהתאם לפסיקה הרחבה שניתנה בשנים האחרונות.</p>	<p><u>דמי פגיעה - 67</u></p>
<p>תעודות רפואיות לנפגע בעבודה – פישוט תהליכים בנוגע לקבלת תעודות רפואיות לנפגע בעבודה</p> <p>הרחבת האפשרויות בהכרה במסמכים רפואיים, במקום תעודות אי כושר לעבודה ויצירת אחידות בטיפול בין הסניפים.</p>	<p><u>דמי פגיעה - 68</u></p>
<p>ביקורת גבייה באונליין בנכות מעבודה</p> <p>קיצור תהליכי טיפול בתביעות של העובד העצמאי בהן נדרש ברור לעניין מעמדו במוסד, עד כה תיק התביעה הועבר פיזית לגבייה דבר שגרם לסרבול ועיכוב בטיפול, ומעתה המידע יתקבל באונליין.</p>	<p><u>נפגעי עבודה - 69</u></p>



סיעוד	
1448	תוספת/הפחתת ניקוד לבודד בעת קבלת מידע על שינויים מתן כללים לטיפול בתוספת/הפחתת ניקוד לבודד בעת קבלת מידע על שינויים.
1449	משוב תקופתי ליועץ בסניף הנחיות לנוהל מתן משוב ליועץ בסיעוד.
1450	דרישת החזר כספים מנותני שירותים הסבר על תהליך חדש לקיזוז כספים מנותני שירותים.
1451	טופס בל/2623 – דיווח על התעללות הנחיות במקרים בהם עולה חשד להתעללות בזקן.
1452	חתימה על ויתור סודיות הסבר על אופן הטיפול בהעדר חתימות התובע על טופס ויתור סודיות רפואית.
חוזר ועדות	העלאת מערכת נותני שירותים בסיעוד הסבר על שירות אינטרנטי חדש המנגיש את המידע לגבי נותני שירותים.