

מינהל הגמלאות
מינהל הכספים והבקרה

כד' טבת תשס"ז
14 בינואר 2007

כללי / 91/06
מינהל הגמלאות / 363
מינהל הכספים / 2016

אל : מנהלי הסניפים
מנהלי תחומים בגמלאות
מנהלי תחומים כספים ובקרה
מנהלי סניפי משנה
סגנים, מנהלי מחלקות, רכזים
פקידי תביעות
פקידי הדלפק הקדמי

הנדון : תשלום באמצעי התשלום העומדים לרשות המוסד

א. כללי

בבדיקה שערך אגף ביקורת פנים בסניפים התברר, שקיימת אי אחידות בשימוש באמצעי התשלום העומדים לרשות המוסד ושימוש יתר שלא לפי ההוראות.

מטרת חוזר זה, להסביר מהם האמצעים העומדים לרשות פקידי התביעות והכספים וכיצד עליהם להשתמש באמצעים אלה כאשר הם מתכוונים לשלם לתובע תשלומים שונים.

ב. השימוש באמצעי התשלום

- תשלום באמצעות המחאה של בנק דואר – מדובר בתשלום שהוא כמו תשלום מזומן ויש להפעילו רק במקרים חריגים ולעיתים רחוקות, בהם השתכנע מנהל התחום או מנהל הסניף כי התובע נמצא במצב מצוקה מיידי (ניתוק חשמל, מים, פינוי מהדירה, שריפת דירה, אסיר משוחרר) ודחיית התשלום עלולה לפגוע בו (יש לדרוש אישורים תומכים במקרים בהם יש צורך באסמכתא).

במקרים שלא נכללו בסיבות המפורטות לעיל, יש לנמק ולקבל את אישורו של מנהל הסניף או מנהל סניף משנה, ובהיעדרו מנהל תחום הגמלאות ומנהל תחום כספים ובקרה.

- זיכוי באמצעות המערכת הממוכנת – מדובר בזיכוי המתבצע באמצעות המערכת הממוכנת של המוסד. התשלום מועבר כזיכוי ישירות לחשבונו של התובע. תשלום כגון זה מועבר לחשבונו של הזכאי לתשלום תוך 4 ימים ממועד ביצועו. אנו מבקשים שרוב התשלומים לרבות תשלום מקדמה יתבצעו באופן הזה.

- תשלום באמצעות בנק המזרחי – התשלום יתבצע רק במקרים בהם מדובר במי שחשבונו בבנק מוגבל. במקרים אלה נשלחת לתובע המחאה.

להזכירכם, אין לשלם בהמחאה במקרה של עקול צד שלישי על חשבון בנק, או במקרים בהם החשבון ביתרת חובה, הואיל, וכפי שידוע, על פי הוראות סעיף 303

לחוק לא ניתן לעקל גמלה לתקופה של 30 ימים, ועל כן ניתן לזכות את החשבון בבנק ואין צורך בתשלום באמצעות המחאה.

בכל מקרה, אם יוחלט לשלם בהמחאה, מדובר רק עבור התשלום הראשון בלבד. לאחר מכן משתלם התשלום באופן מקוון באמצעות בנק הדואר (התשלום המקוון מתבצע ברוב המערכות הממוכנות של הגמלאות).

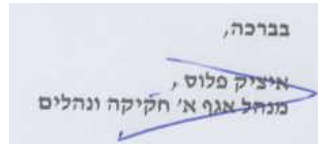
אנו נוציא דו"חות מזמן לזמן כדי לוודא שהסניפים פועלים לפי הנוהל שפורט בחוזר זה ובמסגרת בקרות איכות ותקינות.

יש להקפיד ולפעול רק לפי המפורט.

המינהלים יוציאו הנחיות לפישוט הנוהל הקיים במצבי חירום.



לאה ישראל
ס. ראש מינהל הכספים
והבקרה



בברכה,
איציק פלוס,
מנהל אגף א' חקיקה ונהלים