



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות

חוזר מספר: 9/13	תאריך: י' תמוז/תשע"ג 18 יוני 2013
נושא: הפרשי ביקורת ניכויים בגמלאות תת נושא: הפרשי ביקורת ניכויים בגמלאות שם החוזר: שאילתא בנושא בקורת ניכויים בגמלאות מחליפות שכר	
מטרת החוזר: מתן הנחיות לשימוש בשאילתא אשר תאפשר מתן מענה מפורט לציבור הפונים הן בסניפים והן במשרד הראשי בנושא ביקורת ניכויים בגמלאות מחליפות שכר.	
פתח דבר	
עדכון אחרון:	
הנושאים: ▪ הוראות ביצוע	
רשימת תפוצה	
נספחים:	



המוסד לביטוח לאומי מינהל הגמלאות

פתח דבר

כפי שציינו בחוזר מינהל הגמלאות שמספרו 3/2013 בנושא: "הפרשי ביקורת ניכויים בגמלאות מחליפות שכר", נבנתה במערכת "גמלאות כללי" שאילתא מיוחדת בה ניתן יהיה לקבל מידע אשר יאפשר מתן מענה מפורט לציבור הפונים הן בסניפים והן במשרד הראשי בנושאים הבאים:

1. סכום הפרש הממוצע אשר התווסף להכנסה החודשית של כל אחד מהעובדים אצל מעסיק נתון בעקבות החלוקה של סך ההטבות השנתיות שניתנו אצלו, בסה"כ חודשי העבודה באותה שנה.
 2. סכום הפרש בגמלה אשר שולם לכל עובד באמצעות מעסיקו או באופן ישיר בעקבות הפרש הממוצע בהכנסה, בכל אחת מהגמלאות הבאות: דמי פגיעה, דמי לידה, אבטלה ומילואים.
 3. מצב רשומת הפרש שנוצרה (באיזו תחנת טיפול היא נמצאת)
- בנוסף, ניתן לבצע בשאילתא את הפעולות הבאות:

1. טיפול במקרים חריגים לפי מבוטח

מדובר במקרים הנחסמים אוטומטית ע"י המערכת הממוחשבת ומיועדים לטיפול פרטני, לפי סוגים (סטאטוס טיפול):

א. סכום חריג:

הפרש למבוטח, העולה על 2000 ש"ח, נחסם לתשלום עד לבדיקת תקינותו ע"י אגף בקורת ניכויים במשרד הראשי. ההפרשים ישוחררו לתשלום בהתאם לתוצאות הברור בלבד.

ב. תשלום לנפטרים:

בשלב ראשון נחסם לתשלום הפרש שהגיע למבוטח שנפטר. במטרה לשלם הפרשים אלו (כד"כ ליורשים) יפרסמו הענפים השונים הנחיות לטיפול, בהתאם לכללים, הוראות החוק והנהלים הרלוונטיים לכל גימלה במקרה פטירה.

ג. תשלום הפרשים למבוטח שעבד אצל מעסיק שנעשה בינתיים "לא פעיל":

הפרשי גמלאות המגיעים לעובד אך משולמים למעסיק (יתכן במילואים בלבד) שנעשה בינתיים "לא פעיל" ייחסמו לתשלום וייבדקו ע"י אגף בקורת ניכויים במשרד הראשי. שינוי סטאטוס הטיפול בהתאם לתוצאות הברור יתבצע באמצעות המסכים בשאילתא בהתאם להוראות אשר יפורטו להלן.

2. טיפול במקרים חריגים לפי מעסיק:

מדובר במקרים הנחסמים אוטומטית ע"י המערכת הממוחשבת ומיועדים לטיפול פרטני, לפי סוגים (סטאטוס טיפול):

א. סכום חריג:

הפרש למעסיק העולה על 40,000 ₪ ייחסם לתשלום עד לבדיקת תקינותו ע"י אגף בקורת ניכויים במשרד הראשי. האגף ישחרר את התשלום בהתאם לתוצאת הבדיקה בלבד.

ב. תשלום הפרש למעסיק "לא פעיל":

הפרשי גמלאות המגיעים למעסיק שנעשה בינתיים "לא פעיל" ייחסמו לתשלום וייבדקו ע"י אגף בקורת ניכויים במשרד הראשי. שינוי סטאטוס הטיפול בהתאם לתוצאות הברור יתבצע באמצעות המסכים בשאילתא בהתאם להוראות אשר יפורטו להלן.



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות

הוראות ביצוע:

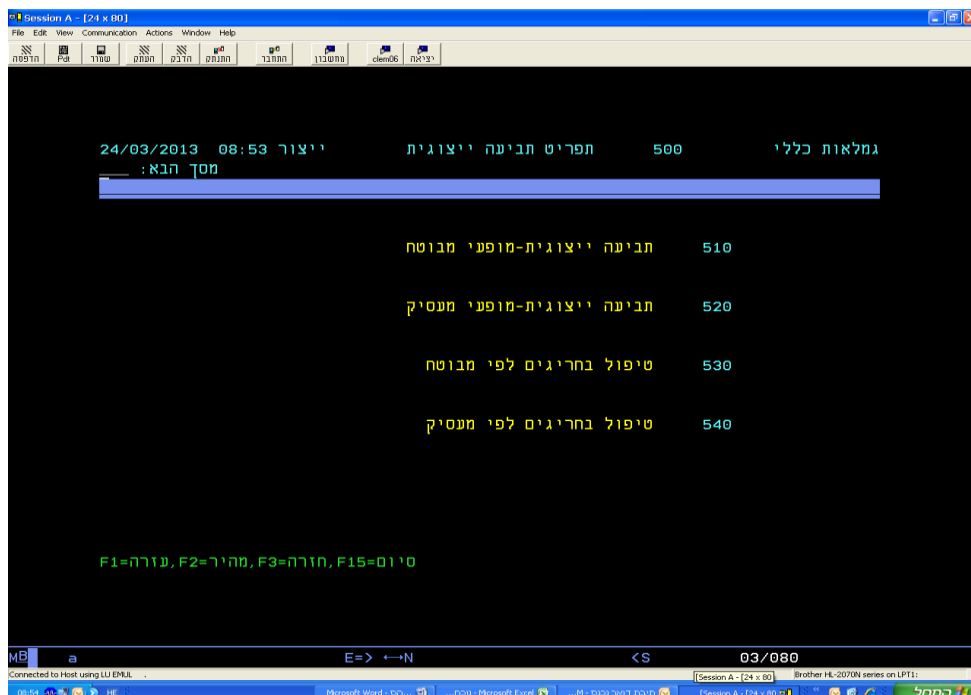
א. מילון מונחים

- מערכת :** מערכת הגמלה עבורה חושבו ההפרשים
- שנת חישוב :** השנה בה בוצעה ביקורת הניכויים ועל פיה חושב ההפרש למעסיק.
(מי שהבסיס לתשלום גמלה נלקח עבורו משנה זאת צפוי לקבל החזר).
- תאריך ביצוע :** התאריך בו הופעל המנגנון האוטומטי על ידינו לחישוב ההפרש לתשלום לעובדים/מעסיקים.
- הפרש מחושב:** סך ההפרש שחושב להחזר בתאריך הבצוע, עפ"י ההכנסה בשנת החישוב.
- תוספת לבסיס לחודש:** סכום הפרש ההכנסה לחודש שניתן לעובדים כהטבת שכר מחוץ לתלוש השכר.
- סטאטוס טיפול:** מצב רשומת ההפרש שחושבה. הסטאטוס מצביע על התחנה בה נמצאת הרשומה כשהיעד הסופי הוא תשלום בכספית, או ביטול תשלום כתוצאה מהחלטה של אגף בקורת ניכויים. הרשומה יכולה להיות מעוכבת מתשלום בשל חריגה עקב פטירה, סכום גבוה עפ"י קריטריונים שנקבעו וכו'.
- תאריך העברה לתשלום:** כששדה זה מכיל תאריך, משמע הדבר כי ההפרש הועבר לתשלום בכספית.

ב. מסכי תביעה ייצוגית

מסכי תביעה ייצוגית נמצאים תחת שאילתת "גמל", כדלקמן:

מסך 500 : תפריט מסכי תביעה ייצוגית





המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות

מסך 510 תביעה ייצוגית-מופעי מבוטח

המסך מאחזר תשלומי הפרש למעסיק בשנת חישוב מסויימת לפי לסוג מקבל ותאריך ביצוע.

המסך מציג תשלומים לפני ואחרי בצוע התשלום, ואינו כולל חריגות תשלום מסיבות שונות.

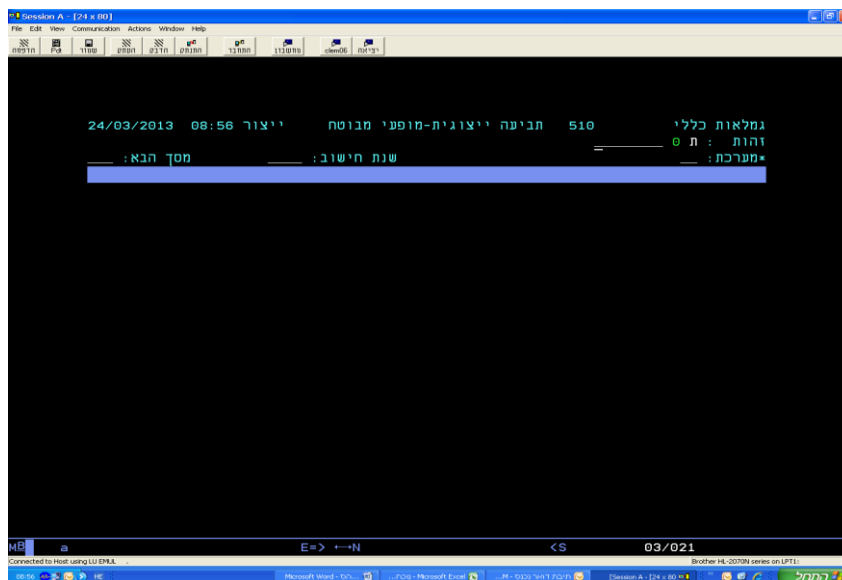
לקבלת המידע במסך זה, חובה לרשום את השדות:

מס. זהות

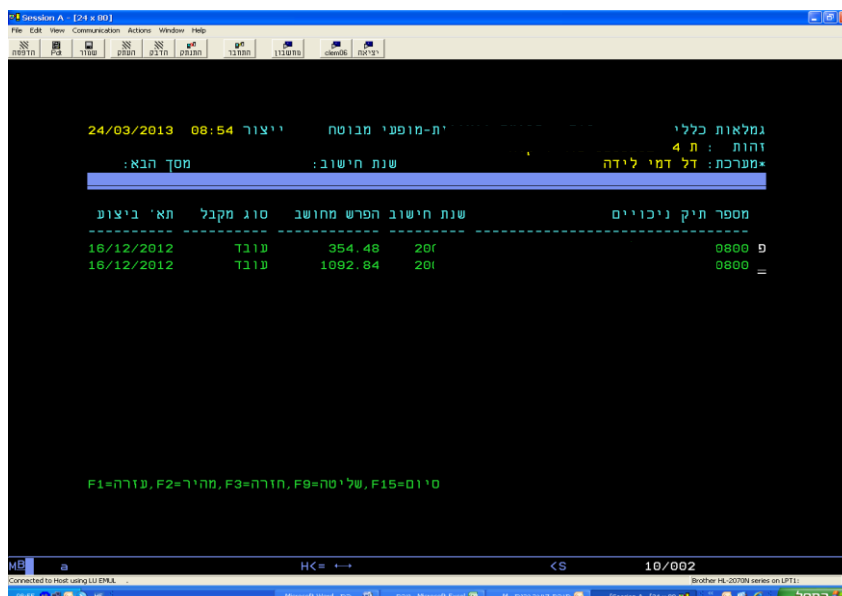
סוג גמלה (מערכת) – יש אפשרות לבחור ערכים בחלון עזרה: PF1:

שדה שאינו חובה לרישום:

שנת החישוב – ניתן לרשום במידה וידועה שנת החישוב



רישום 'פ' בפקודת שורה מאפשר קבלת תקופת הזכאות וההפרש המחושב.





המוסד לביטוח לאומי מינהל הגמלאות

בפירוט ניתן לראות את תקופות הזכאות על פיהן חושב ההפרש. ניתן לראות תקופה אחת או יותר.

תאריך	מספר תיק ניכויים	תוספת לבסיס לחודש	תביעה ייצוגית-מופעי מבוטח	ייצור	גמלאות כללי
24/03/2013 09:09	880800	132.00	510	ייצור	זהות : ת 4 292 מערכת: דל דמי לידה

16/12/2012	880800	132.00	510	ייצור	מסך הבא:

תאריך	מספר תיק ניכויים	תוספת לבסיס לחודש	תביעה ייצוגית-מופעי מבוטח	ייצור	גמלאות כללי
20/02/2013	880800	132.00	510	ייצור	זהות : ת 4 292 מערכת: דל דמי לידה

תאריך	מספר תיק ניכויים	תוספת לבסיס לחודש	תביעה ייצוגית-מופעי מבוטח	ייצור	גמלאות כללי
24/06/2004	880800	132.00	510	ייצור	זהות : ת 4 292 מערכת: דל דמי לידה

תאריך	מספר תיק ניכויים	תוספת לבסיס לחודש	תביעה ייצוגית-מופעי מבוטח	ייצור	גמלאות כללי
15/09/2004	880800	132.00	510	ייצור	זהות : ת 4 292 מערכת: דל דמי לידה

באמצעות רישום - פ - בפקודת שורה נוספת נקבל פירוט נוסף של החישוב של תקופת הזכאות נוכל לקבל הסבר מדוייק על אופן החישוב בהקשת PF4.

תאריך	מספר תיק ניכויים	תוספת לבסיס לחודש	תביעה ייצוגית-מופעי מבוטח	ייצור	גמלאות כללי
24/03/2013 09:14	880800	132.00	510	ייצור	זהות : ת 4 292 מערכת: דל דמי לידה

דמי לידה - תקף					
24/06/2004	880800	132.00	510	ייצור	זהות : ת 4 292 מערכת: דל דמי לידה

15/09/2004	880800	132.00	510	ייצור	זהות : ת 4 292 מערכת: דל דמי לידה

20/02/2013	880800	132.00	510	ייצור	זהות : ת 4 292 מערכת: דל דמי לידה

26/02/13-14: 22:09	880800	132.00	510	ייצור	זהות : ת 4 292 מערכת: דל דמי לידה

אופן החישוב שונה בין גמלה לגמלה וההסבר מותאם לגמלה המופיעה במסך הפירוט.



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות

מסך הסבר לדוגמא בגמלת דמי לידה:

24/03/2013 09:14 ייצור תביעה ייצוגית-מופעי מבוטח 510 גמלאות כללי
זהות : 4
מסך הבא: 2004 שנת חישוב: 2004 *מערכת: דל דמי לידה

דמי לידה - הסבר חישוב הפרש למערכת

אופן חישוב הפרש לפי גמלת דמי לידה

1. חישוב הפרש ליום:
הפרש ליום = מספר חודשי בסיס * תוספת לבסיס לחודש / 90 יום

2. בדיקה מול שווי יום מקסימלי: אם שווי יום ששולמה הגמלה + הפרש ליום שחושב עולים על שווי יום מקסימלי, מפחיתים הפרש ליום עד לגובה מקסימלי.

3. הפחתת 4% משווי יום בין השנים 7.2002 - 12.2007

4. הפרש = מספר ימי זכאות בתקופה * הפרש ליום

F1=0=מ, F2=מחיר, F3=חורה, F9=שליטה, F15=מ

בהקשת - פ- פירוט בפקודת שורה "הערה" ניתן לראות סיכום שנרשם ע"י פקיד מורשה.

24/03/2013 09:14 ייצור תביעה ייצוגית-מופעי מבוטח 510 גמלאות כללי
זהות : 4
מסך הבא: 2004 שנת חישוב: 2004 *מערכת: דל דמי לידה

דמי לידה - תקף

מתאריך : 24/06/2004 עד תאריך: 15/09/2004

מספר חודשי בסיס: 3 = תוספת לבסיס לחודש: 132.00

שווי יום: 4.22 מספר ימים: 84 הפרש לתשלום: 354.48

סטטוס סיפול: חש לתשלום בכספית תא' העברה לתשלום - 20/02/2013

- יצירה: 26/02/13-14:22:09

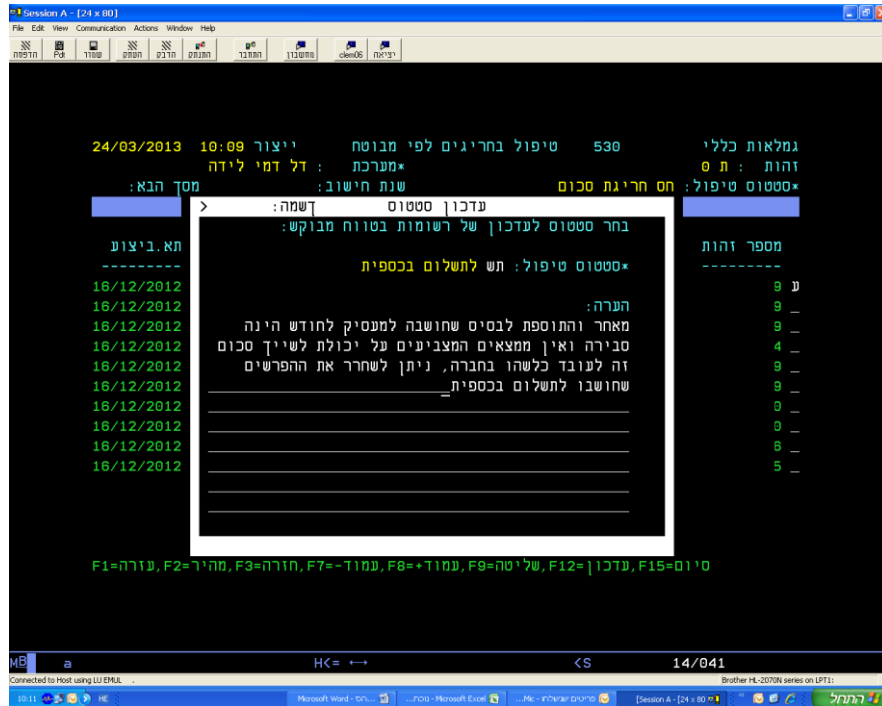
הערה:

F1=0=מ, F2=מחיר, F3=חורה, F4=חישוב, F9=הסבר, F12=עדכון, F15=מ



המוסד לביטוח לאומי מינהל הגמלאות

בשדה זה יירשמו הערות בד"כ בעקבות טיפול בחריגים, לדוגמא:



מסך 520 תביעה ייצוגית- מופעי מעסיק

המסך מאחזר תשלומי הפרש למעסיק עבור שנת חישוב מסוימת לפי סוג המקבל ותאריך ביצוע.

המסך מציג תשלומים לפני ואחרי בצוע התשלום, ואינו כולל חריגות תשלום מסיבות שונות.

לקבלת מידע במסך זה חובה לרשום את השדות:

תיק ניכויים – יש אפשרות לבחור מתוך אלפון מעסיקים בחלון עזרה PF1

סוג גמלה (מערכת) – יש אפשרות לבחור ערכים בחלון עזרה PF1

שדה שאינו חובה לרישום:

שנת החישוב – ניתן לרשום במידה וידועה שנת החישוב



המוסד לביטוח לאומי מינהל הגמלאות

```
Session A - [24 x 80]
24/03/2013 09:30 ייצור תביעה ייצוגית-מופעי מעסיק 520
גמלאות כללי
*מספר תיק ניכויים:
*מערכת: דפ דמי פגיעה
שנת חישוב: מסך הבא:
-----
MS a E=> ←N <S 03/031
Connected to host using LU DEIA...
```

```
Session A - [24 x 80]
24/03/2013 09:37 ייצור תביעה ייצוגית-מופעי מעסיק 520
גמלאות כללי
*מספר תיק ניכויים:
*מערכת: דפ דמי פגיעה
שנת חישוב: מסך הבא:
-----
שנת חישוב הפרש מחושב סוג מקבל תאריך ביצוע
-----
16/12/2012 מעסיק 495.13 2003 =
16/12/2012 מעסיק 140.29 2004 =
-----
F1=עורה, F2=מהיר, F3=חורה, F8=שליטה, F15=סיום
```

באמצעות רישום – 'פ' -בפקודת שורה, ניתן לראות זהויות עובדים עבורם חושב ההפרש.

ניתן לראות זהות אחת או יותר:

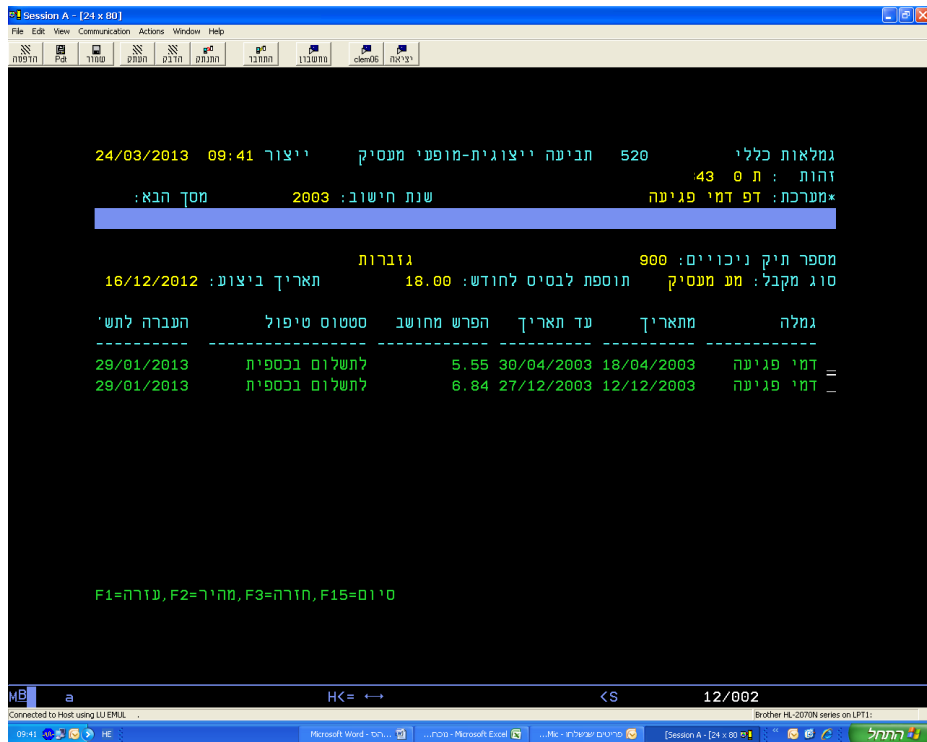
```
Session A - [24 x 80]
24/03/2013 09:39 ייצור תביעה ייצוגית-מופעי מעסיק 520
גמלאות כללי
*מספר תיק ניכויים: 00
*מערכת: דפ דמי פגיעה
שנת חישוב: 2003 מסך הבא:
-----
16/12/2012 תאריך ביצוע: 18.00 תוספת לביסי לחודש:
סוג מקבל: מע מעסיק
-----
תבוסה טווח זכאות הפרש מחושב
-----
12.39 12/2003 04/2003 130 =
9.83 08/2003 08/2003 45 =
11.88 06/2004 04/2004 50 =
1.14 04/2004 04/2004 55 =
35.05 08/2003 06/2003 83 =
2.70 03/2003 02/2003 30 =
10.68 06/2003 06/2003 30 =
6.84 09/2003 09/2003 29 =
8.54 02/2004 07/2003 63 =
1.71 01/2004 01/2004 229 =
-----
F1=עורה, F2=מהיר, F3=חורה, F8=עמוד, F15=סיום
```




**המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות**

באמצעות רישום פ-פ- בפקודת שורה נוספת נקבל פירוט תקופות הזכאות של זהות העובד עבורן חושב ההפרש.

מסך זה זהה למסך פירוט שהוצג לעיל במסך 510.



מסך 530 טיפול בחריגים לפי מבוטח

הרשאה לטיפול בחריגים ניתנה בשלב זה לעובדי אגף בקורת ניכויים במשרד הראשי בלבד.

המסך מאחזר תשלומי הפרש לעובד אשר הוחרגו ועוכבו מתשלום.

המסך מיועד למתן מענה בפניה טלפונית, או לטיפול בחריגים ע"י פקידים מורשים.

במסך זה חובה לרשום את השדות הבאים:

סוג גמלה (מערכת) – יש אפשרות לבחור ערכים בחלון עזרה PF1 (אחת ממערכות הגמלה)

סטטוס טיפול - יש אפשרות לבחור ערכים בחלון עזרה PF1.

ע"פ ערכים אלו ניתן לאחזר רשימות חריגים לפי הסטטוס הנבחר.

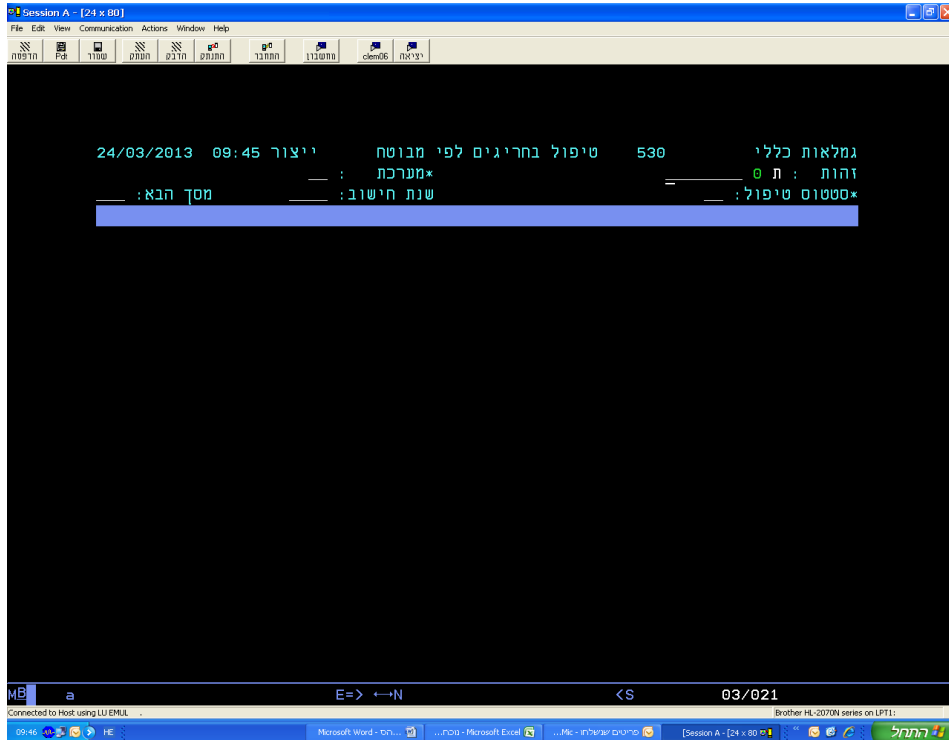
שדות שאינם חובה לרישום:

מס. זהות – במצב בו נבקש לבדוק סטטוס טיפול לזהות נתונה, יש לרשום את מס. הזהות המבוקש.

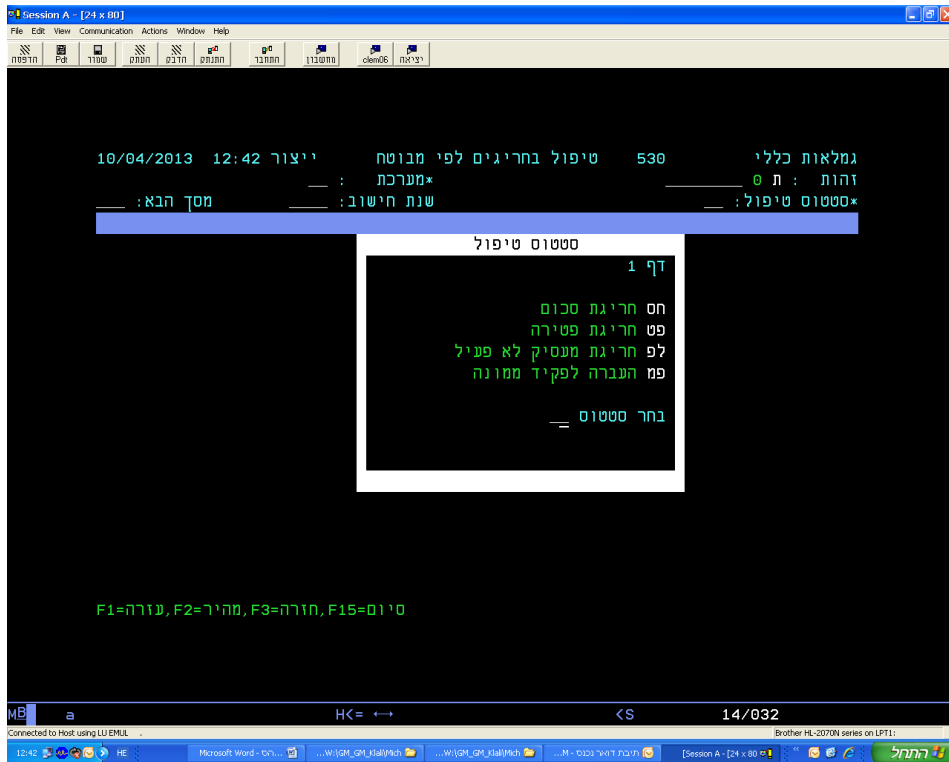
שנת חישוב – ניתן לרשום במידה וידועה שנת החישוב.



המוסד לביטוח לאומי מינהל הגמלאות



קודי סטטוס הטיפול האפשריים:



הסבר לסטטוס הטיפול:

להלן הפרוט:

'חס' – חריגת סכום : הפרש לתשלום שעבר את הסכום המירבי שנקבע, מעל 2000 ש"ח ע"מ לבדוק את תקינות החישוב.



**המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות**

ההפרש לתשלום: סך כל ההפרשים מכל השנים למבוטח, או סך ההפרשים בשנה אחת למעסיק
'פט' – חריגת נפטרים: הטיפול בנפטרים יתבצע ע"פ הקריטריונים הקיימים בכל גמלה. יינתנו הנחיות ע"י הענפים.
'לפ' – חריגת מעסיק לא פעיל: הפרשים שחושבו למעסיק שאינו פעיל. התשלום יתבצע ע"פ הקריטריונים הקיימים בכל גמלה
'פמ' – העברה לפקיד ממונה: סטטוס המיועד לטיפול ע"י פקיד בכיר במידה שנמצא חריג ביותר.

דוגמא לרישום שדות:

רישום גמלה(מערכת): 'דל' - דמי לידה

רישום סטטוס טיפול: 'פט' – פטירה.

תקבל רשימת הנפטרים שחושב להם הפרש במערכת דמי לידה אך לא שולם עקב הפטירה.

10/04/2013 12:50 ייצור לפי מבוטח טיפול בחריגים לפי מבוטח 530 גמלאות כללי
 *מערכת : דל דמי לידה זרות : ת 0
 *סטטוס טיפול: פט חריגת פטירה

מספר זהות	תיק ניכויים	ש.חישוב	תוספת לבסיס	הפרש מחושב	מקבל	תא.ביצוע
183	9352	2003	3.00	7.56	עובד	16/12/2012
183	9352	2004	211.00	188.16	עובד	16/12/2012
183	9352	2005	232.00	414.96	עובד	16/12/2012
245	9431	2004	14.00	76.56	עובד	16/12/2012
397	9431	2003	23.00	20.16	עובד	16/12/2012
150	9412	2010	3.00	4.90	עובד	16/12/2012
213	9352	2004	80.00	214.20	עובד	16/12/2012
543	9352	2003	32.00	57.12	עובד	16/12/2012
459	9232	2004	18.00	47.88	עובד	16/12/2012
179	9102	2007	129.00	173.04	עובד	16/12/2012

F1=עזרה, F2=מהיר, F3=חזרה, F8=+עמוד, F9=שליטה, F12=עדכון, F15=ום

באמצעות רישום פ- בשורת פקודה (הקשת 'פ' לצד השורה) נראה שוב מסכי פירוט המסבירים את אופן חישוב ההפרשים, כמפורט במסך 510.



המוסד לביטוח לאומי מינהל הגמלאות

10/04/2013 12:46 ייצור מבוטח 530 גמלאות כללי
זרות : ת
*מערכת: דל דמי לידה
מסך הבא: 2003 שנת חישוב: 2003

מספר תיק ניכויים: 3300
סוג מקבל: עו עובר תוספת לבסיס לחודש: 3.00 תאריך ביצוע: 16/12/2012

גמלה	מתאריך	עד תאריך	הפרש מחושב	סטטוס טיפול	העברה לתש'
דמי לידה	18/05/2003	09/08/2003	7.56	חריגת פטירה	

F1=עזרה, F2=מהיר, F3=חזרה, F15=0

אופן עדכון סטטוס טיפול:

24/03/2013 09:50 ייצור מבוטח 530 גמלאות כללי
זרות : ת
*מערכת: דל דמי לידה
מסך הבא: 2008 שנת חישוב: 2008

דמי לידה - תקף

מתאריך:	24/02/2008	עד תאריך:	31/05/2008
מספר חודשי בסיס:	1	תוספת לבסיס לחודש:	1389.00
שווי יום:	15.43	מספר ימים:	98
סטטוס טיפול:	חריגת סכום	הפרש לתשלום:	1512.14
		תא' העברה לתשלום:	
		הערה:	

26/02/13-13:39:37 ייצור

F1=עזרה, F2=מהיר, F3=חזרה, F4=11 חשבון, F9=שליטה, F12=עדכון, F15=0

במסך הפירוט הפנימי ביותר ישנה אפשרות לשנות את סטטוס הטיפול לקודי טיפול שונים, ע"פ הבירור שערך הפקיד.

בנוסף ישנו שדה הערה בו ניתן לתת הסבר לבירור שנעשה.

עדכון יתבצע באמצעות PF12 במסך הפירוט.



**המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות**

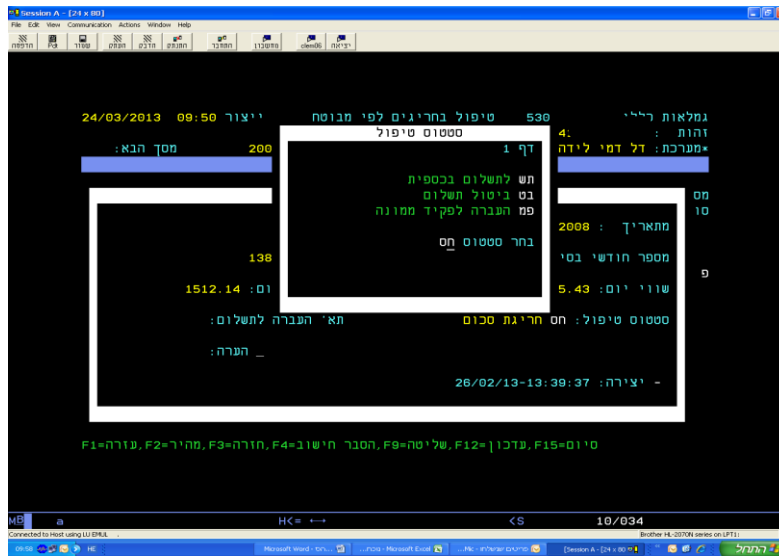
סטאטוסי הטיפול האפשריים לעדכון:

'תש' – לתשלום בכספית: יכניס את הרשומה להמתנה לתשלום עד לבצוע הישוב הפרשים הבאים.

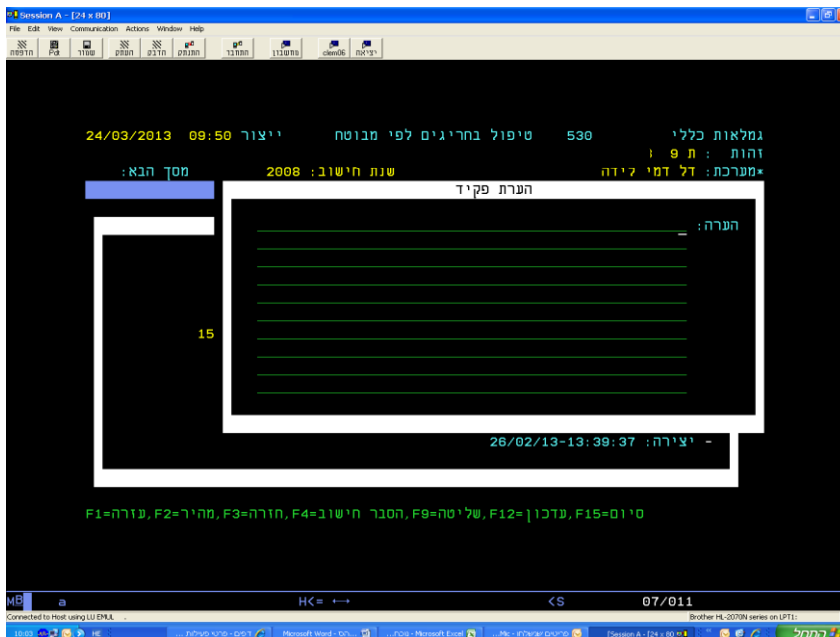
'בט' – ביטול תשלום: יבטל את הרשומה מתשלום.

'פמ' – העברה לפקיד ממונה: בכל מקרה בו מתעורר ספק לגבי אופן הטיפול, יש לספק הערה מפורטת ביותר ולהעביר רשומה לטיפול ממונה בכיר יותר המטפל בחריגות אלו.

הסטאטוס ייבחר כתוצאה מהבירור אשר בוצע ע"י הפקיד המורשה.



מסך למילוי הערה:



עדכון באופן הנ"ל מאפשר טיפול נקודתי ברשומת הזכאות החריגה.

לעדכון ברמה כוללת יותר, יש לפעול כדלקמן:



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות

במסך 530 בפקודת שורה- ע – ייפתח מסך לעדכון סטטוס ולרישום הערה:

24/03/2013 10:05 ייצור מבוטח טיפול בהריגים לפי מבוטח 530 גמלאות כללי
זהות : ת 0 *מערכת : דל דמי לידה
*סטטוס טיפול : חס חריגת סכום שנת חישוב : מסך הבא :

מספר זהות	תיק ניכויים	ש.חישוב תוספת לבסיס	הפרש מחושב	מקבל	תא.ביצוע
389	9104*	2008	1512.14	עובד	16/12/2012
189	9104	2009	3854.34	עובד	16/12/2012
139	9106	2006	2163.46	עובד	16/12/2012
154	9243	2003	178.92	עובד	16/12/2012
189	9233	2004	1173.48	עובד	16/12/2012
189	9233	2007	874.16	עובד	16/12/2012
90	9233	2006	528.36	עובד	16/12/2012
170	9233	2005	2577.12	עובד	16/12/2012
186	9233	2005	2058.34	עובד	16/12/2012
145	9240	2007	2352.00	עובד	16/12/2012

F1=עזרה, F2=מהיר, F3=חזרה, F7=-עמוד, F8=+עמוד, F9=שליטה, F12=עדכון, F15=סיום

24/03/2013 10:05 ייצור מבוטח טיפול בהריגים לפי מבוטח 530 גמלאות כללי
זהות : ת 0 *מערכת : דל דמי לידה
*סטטוס טיפול : חס חריגת סכום שנת חישוב : מסך הבא :

עדכון סטטוס
בחר סטטוס לעדכון של רשומות בטוח מבוטח:
*סטטוס טיפול :
הערה:

מספר זהות	תיק ניכויים	ש.חישוב תוספת לבסיס	הפרש מחושב	מקבל	תא.ביצוע
89					16/12/2012
39					16/12/2012
39					16/12/2012
54					16/12/2012
89					16/12/2012
89					16/12/2012
90					16/12/2012
70					16/12/2012
86					16/12/2012
45					16/12/2012

F1=עזרה, F2=מהיר, F3=חזרה, F7=-עמוד, F8=+עמוד, F9=שליטה, F12=עדכון, F15=סיום

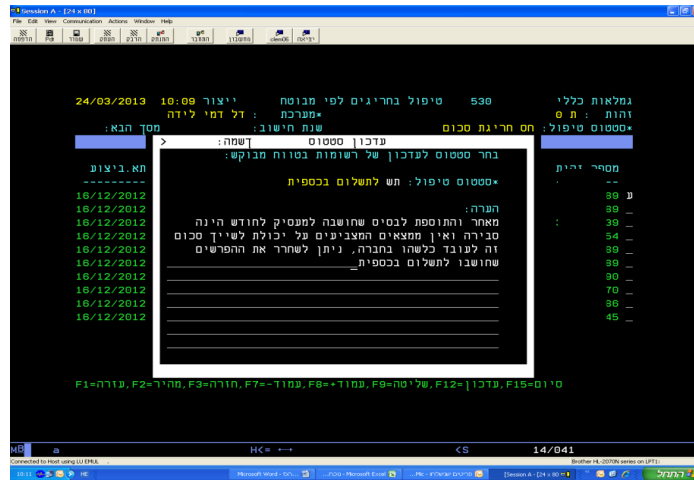
השימוש ב- PF12 בסיום הרישום, יעדכן את הסטטוס ואת ההערה של כל רשומות של המבוטח: לתיק הניכויים, לשנת החישוב, לסוג המקבל ולתאריך הביצוע.

באופן כזה לא נאלץ לפתוח כל רשומה ולעדכנה בנפרד.

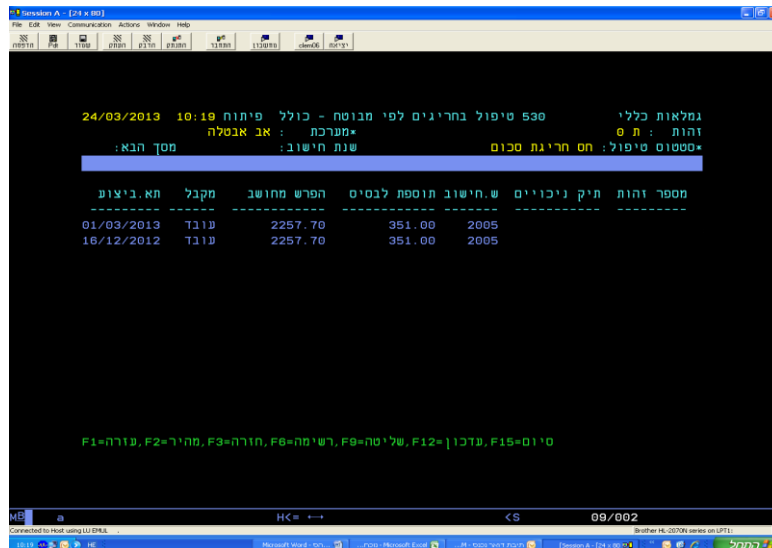
דוגמא לרישום במסך עדכון:



המוסד לביטוח לאומי מינהל הגמלאות

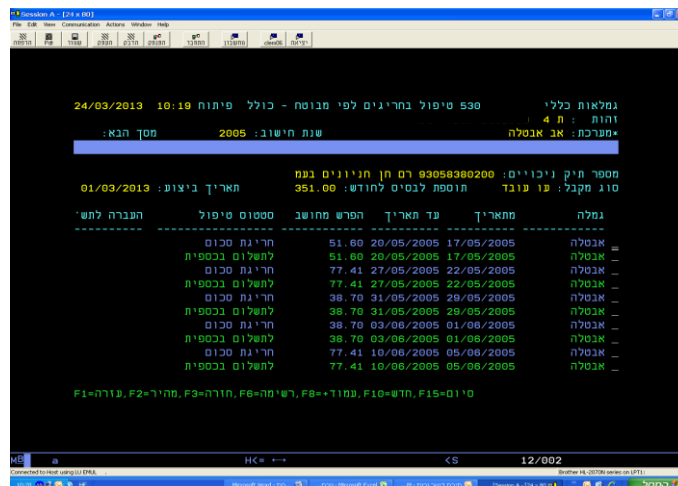


לאחר עדכון, נוכל לראות את השורה עם החריגה במסך זה בסטאטוס ביטול בלבד. (באמצעות לחצן היסטוריה PF6)



בקשת פירוט של השורה המבוטלת תראה לנו פירוט הפרשים לפי זכאויות עם הסטאטוס החדש והערה מתאימה.

השימוש ב- PF6 - (היסטוריה) יציג את החריגות המבוטלות





**המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות**

מסך 540 - טיפול בחריגים לפי מעסיק

המסך מאחזר תשלומי הפרש לפי מעסיק שהוחרגו ועוכבו מתשלום.

המסך מיועד למתן מענה בפניה טלפונית או לטיפול בחריגים ע"י פקידים מורשים.

במסך זה חובה לרשום את השדות:

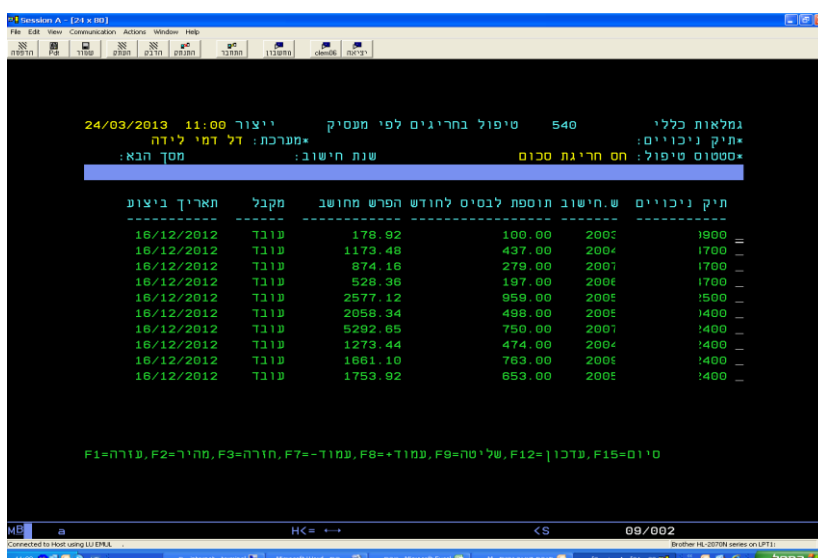
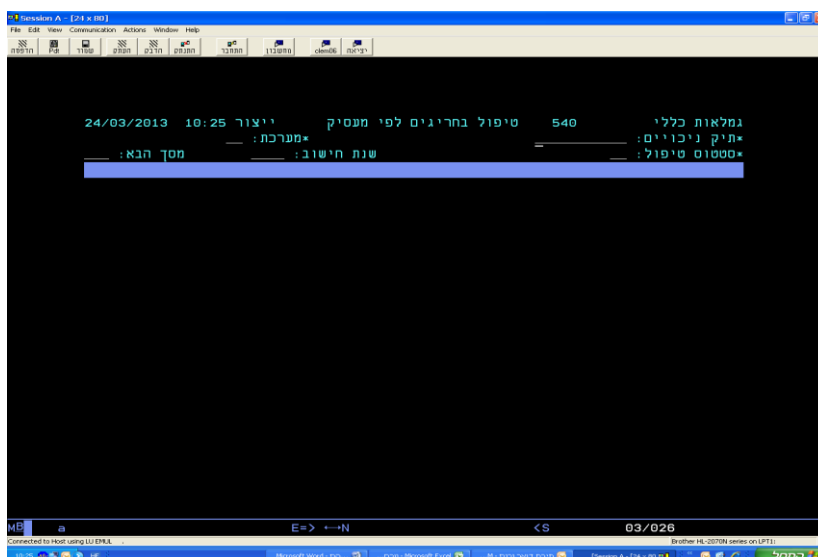
סוג גמלה (מערכת) – יש אפשרות לבחור ערכים בחלון עזרה PF1

סטטוס טיפול - יש אפשרות לבחור ערכים בחלון עזרה PF1

שדות שאינם חובה לרישום:

מעסיק – במצב בו נבקש לבדוק סטטוס טיפול במעסיק נתון, יש לרשום את מס' תיק המעסיק המבוקש.

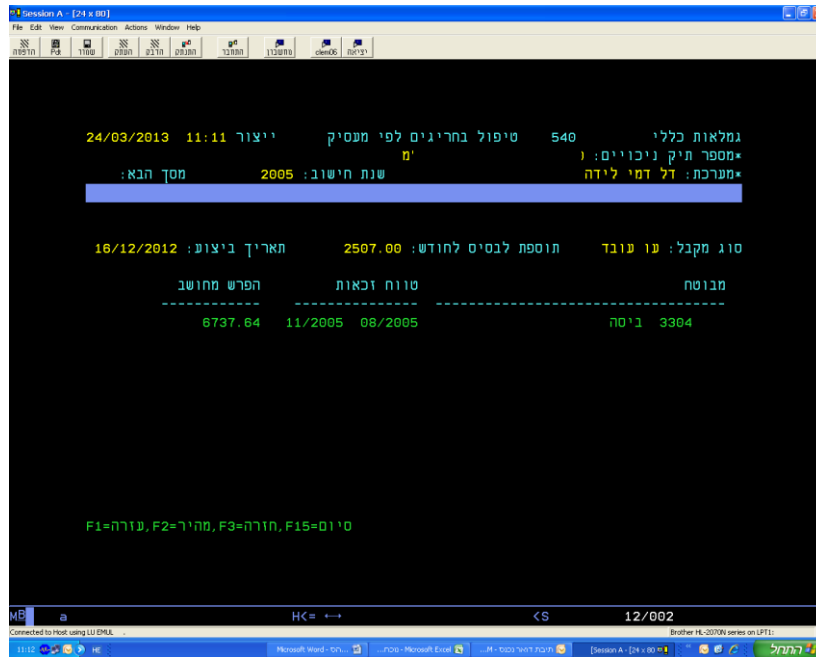
שנת חישוב – ניתן לרשום במידה וידועה שנת החישוב



רישום 'פ' בפקודת שורה יתן פרוט של כל העובדים אשר נכללו בחישוב ההפרש החריג לשנת החישוב, לסוג המקבל ותאריך הביצוע.



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות



עדכון סטאטוס החריגה אפשרי בשתי האופציות שהובאו לעיל במסך 530.

עדכון כולל באמצעות פקודת שורה 'ע' במסך 540, יעדכן את סטאטוס כל העובדים הנכללים בשורה הנבחרת.

תודתנו מקרב לב נתונה לגב מיכל בראלי על תכנון בסיס הנתונים ובניית השאילתא, החיוניים כל כך והכרחיים לטיפול בתשלום ההפרשים בעקבות בקורת ניכויים.

[חזרה](#)

בברכה,

אבי צרפתי
סגן ראש מינהל גמלאות
ומנהל אגף גמלאות מחליפות שכר

רשימת תפוצה:

- מנהלי סניפים
- מנהלי תחומי גמלאות
- מנהלי סניפי משנה
- סגנים, מנהלי מחלקות, רכזים
- פקידי תביעות
- פקידי הדלפק הקדמי
- פקידי מרכז המידע הטלפוני

[חזרה](#)