



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
אגף נפגעי עבודה

תאריך: 15 אוקטובר 2023, ל' תשרי תשפ"ד

תאריך עדכון: 17 אוקטובר 2023, ב' חשוון תשפ"ד

שם החוזר: הנחיות להתמודדות עם מלחמת "חרבות ברזל" - נפגעי עבודה – דמי פגיעה

חוזר מס': 137-2023

מטרת החוזר

יידוע בנוגע להיערכות אגף נפגעי עבודה, בדבר מתן שירות וטיפול בתביעות לדמי פגיעה, דמי תאונה ומתנדבים, במצב חירום עקב מלחמת "חרבות ברזל"

תכני החוזר:

1	מטרת החוזר
1	פתח דבר
2	דמי פגיעה
4	דמי תאונה
4	מתנדבים

בברכה,

אילת כהן קלוזנר

ס. ראש מינהל ומנהלת אגף בכירה נפגעי עבודה

רשימת תפוצה

גבי ירונה שלום- מ"מ המנהל הכללי וסמנכ"לית מערך נכויות ושיקום
מנהלי סניפים
מנהלי סניפי משנה
מנהלי תחום גמלאות
סגני מנהלי תחום גמלאות
מנהלי מחלקות נפגעי עבודה ופקידי תביעות נפגעי עבודה
מנהלי ועובדי מרכז השירות והמוקד הטלפוני



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
אגף נפגעי עבודה

פתח דבר

אנחנו נמצאים בפתחה של תקופה המציבה בפנינו אתגרים רבים, הנובעים מהמצב הביטחוני במדינה, צמצום כח האדם בסניפים, וקושי רב של לקוחותינו להמציא מסמכים הנדרשים לקבלת החלטה.

הוחלט על מספר צעדים שנועדו להבטיח מתן מענה מהיר ואחיד למבוטחים, בתוך אתגרי העבודה המצומצמת ובהמשך למסמך הקלות של מינהל הגמלאות מיום 10.10.2023.

חוזר זה מרכז את המהלכים לצמצום הנטל על הציבור, ייעול עבודת פקידי התביעות, בנושאים שבתחום אחריותנו.

בגוף החוזר מפורטים כל השינויים ואופן יישומם, להלן עיקרי המהלכים:

דמי פגיעה

- **פישוט הליכים בתביעה ראשונה**- פישוט הליכים וצמצום מסמכים נדרשים לקבלת החלטה, הסתמכות על טופס 100, אם אינו קיים הסתמכות על הצהרות לעניין חישוב בסיס ראשוני אם לא ניתן לקבל נתוני הכנסות, צמצום החזרת תביעות והרחבת תשאלים טלפוניים.
- **תשלום אי כושר גורף ל- 30 ימים**- לאחר קביעת הבסיס העובדתי והקשר הסיבתי, אם אין מידע על חזרה לעבודה- יש לאשר 30 ימי אי כושר (גם אם התעודה הרפואית ניתנה לתקופה קצרה יותר), האמור חל גם על אישורי המשך.
- **השהיית טיפול**- בתביעות הדורשות בדיקות שאינן מבוצעות בשל המצב ולא ניתן לקבל החלטה בהעדרן (כגון: חשיפה לרעש). יודגש כי מדובר בתביעות למחלות מקצוע, בהן לרוב אין תשלום בפועל של דמי פגיעה.

מתנדבים

לאור הרחבת מעגלי ההתנדבות במצב הנוכחי- בכל תביעה שבה יש ספק האם הפעולה ההתנדבותית נכללת ברשימת המטרות שבתקנות- יש להתייעץ עם המשרד הראשי, ולפעול ברוח בית הלל כחלק מהתמיכה במערכת ההתנדבות וההתגייסות המשמעותית והחשובה בתקופה זו.

בנוסף, **נתנה הקלה בימים** אלו לגורמים המסמכים להפנות מתנדבים, שאינם צריכים למלא טופס הפנייה לרישום מתנדב, וביטוח המתנדבים ייכנס לתוקף מרגע שבוצע רישום מראש, על ידי רכז המתנדבים בארגון או ברשות המקומית או במשרד הרווחה.

דמי תאונה

פישוט הליכים בתביעה ראשונה- פישוט הליכים וצמצום מסמכים נדרשים לקבלת החלטה, הסתמכות על טופס 100, אם אינו קיים הסתמכות על הצהרות לעניין חישוב בסיס ראשוני אם לא ניתן לקבל נתוני הכנסות, צמצום החזרת תביעות והרחבת תשאלים טלפוניים.

אנו פועלים לצמצום בקרת התקינות בכלל הגמלאות, בהתאם למסמך הקלות של מינהל הגמלאות מיום 10.10.2023.

לחזרה לתוכן העניינים



1. תביעה חדשה - פישוט הליכים

- ✓ פרטי שכר - אם אין טופס 100, תלושים או פרטי שכר, יש לבצע שיחת טלפון להשלמת נתונים.
- אם למבוטח אין אפשרות לשלוח הנתונים, יש לתשאל על שכר **נטו** ב-3 החודשים שקדמו לפגיעה ולשלם לפי הנתון. בכך יינתן מענה מידי, עם צמצום למינימום של פוטנציאל ליצירת חובות.
- ✓ אישורי משטרה/הודעה מחברת הביטוח בתאונות דרכים - לפי הנוהל הקיים, יש לקבל אישורים אלו בכל תאונת דרכים, לצורך טיפול עתידי בסעיף 328. הוחלט, כי במקרים ברורים, אין צורך להמתין לאישורים אלו - יש לאשר ולבקש במקביל האישורים החסרים. יש להזין במערכת דמי פגיעה שם חברת הביטוח - קרנית, מספר רכב - 1111111.
- ✓ תביעות שאינן חתומות - אין להחזיר תביעות שאינן חתומות ע"י המבוטח - יש להתקשר לקבל הצהרה בעל פה ולהמשיך טיפול.

2. צמצום דרישת מסמכים ואישור גורף ל 30 ימי אי כושר

- מכיוון שכל מערכות הבריאות עובדות כיום רק בנושאים דחופים, צפוי קושי רב בקבלת תעודות רפואיות חדשות או מתוקנות והמצאת מסמכים רפואיים שאינם בידי התובע.
- ✓ במקרים של התייעצות על קשר סיבתי - התייעצות מהירה עם רופא תוך הסתמכות, ככל שניתן על המסמכים הקיימים.
- ✓ תשלום גורף ל- 30 ימי אי כושר לפחות - למניעת דרישות מסמכים חוזרות ועומס על הפקידים, והיות וממוצע ימי אי הכושר בדמי פגיעה עומד על מעל 40 ימים - יש לאשר בכל מקרה, לפחות 30 ימי אי כושר בתביעה הראשונה, וזאת, גם אם התעודה הרפואית ניתנה לפחות מ- 30 ימים. המערכת הותאמה להזנת זכאות עתידית ללא הגבלה.
- ✓ אם יש מידע על חזרה לעבודה - תשלום עד החזרה לעבודה או 30 יום - המוקדם מבניהם.
- ✓ קבלת אישור אי כושר נוסף, מעבר ל- 30 ימים - גם בשלב זה, תוארך תקופת אי הכושר ב- 30 ימים נוספים לפחות, גם אם התעודה הרפואית ניתנה לתקופה קצרה יותר (אלא אם יש מידע על חזרה לעבודה).
- ✓ אישור אי כושר נוסף על סמך הצהרה - ניתן לשלם דמי פגיעה לתקופה נוספת, למי שאושרה זכאותו לפני הפצת חוזר זה, על סמך הצהרה טלפונית על אי חזרה לעבודה בעקבות הפגיעה, ללא צורך בהתייעצות נוספת או באישורים בכתב.
- ✓ העדר אבחנה רפואית בתעודה הרפואית בתביעה ברורה - במקרים בהם חסרה אבחנה בתעודה הרפואית, כל נתוני הפגיעה ברורים, וכך גם תאריכי המסמכים הרפואיים והטיפול הרפואי, אין צורך לדרוש אישור מתוקן עם האבחנה.

3. השהיית טיפול בתביעות שנדרש בהן מידע נוסף

- מדובר לרוב בתביעות למחלות מקצוע - בהן האישור בדמי פגיעה הוא עקרוני, ללא תשלום בפועל, ולכן, לאור עיכובים במכוני הבדיקות, הטיפול יושהה עד לחזרה לשגרה.
- חשוב להדגיש, כי בהתאם למסמך הקלות של מינהל הגמלאות מיום 10.10.2023 אין לבצע דחיות פורמליות (הפסקות טיפול).
- ✓ המוסד לביטוח וגיהות אינו מבצע בדיקות עוצמות רעש - אם לא מדובר במקצועות שקיימת לגביהם חזקה של חשיפה לרעש - יש להשהות הטיפול עד חזרת המוסד ללעבודה סדירה.
- ✓ בדיקות רפואיות - בחלק ממכוני הבדיקות (בעיקר שמיעה EMG), יש צמצום בהיקפי הבדיקות, יש לבחון עם רופא הסניף האם הבדיקה הכרחית לקבלת החלטה - אם כן, יש להשהות הטיפול בה.
- ✓ מקרים בהם נדרשת חקירה ולא ניתן לבצע תשאולים טלפוניים

[לחזרה לתוכן העניינים](#)



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
אגף נפגעי עבודה

4. החלטה במערכת דמי פגיעה "עיצוב מצב חירום"

לאחר בדיקה עם מנהל אגף חקירות, בימים אלו, לא מתבצעות חקירות, אלא, במקרים חריגים בזימון לסיניף בלבד. לאור זאת, הוספנו החלטה במערכת דמי פגיעה: "עיצוב מצב חירום", מכתב ומסרון המעדכנים את המבוטח שייתכנו עיצובים בקבלת החלטה בתביעתו בשל מצב החירום. יודגש, הזנת החלטת "עיצוב – מצב חירום" תבצע רק במקרים בהם מוצו כל האפשרויות לקבלת המידע הנדרש לצורך קבלת החלטה (לרבות, תשאולים טלפוניים). נבקשכם להקפיד ולבצע שימוש בהחלטה זו רק במקרים אלו. בתביעה שהוזנה החלטת "עיצוב – מצב חירום" יש לציין במערכת, במסך "הערה", מהי הסיבה שלא ניתן לקבל החלטה בתביעה. המסרון יישלח באופן אוטומטי בעת הזנת ההחלטה ושליחת המכתב למבוטח. הוראה זו תקפה ליום הוצאת החוזר, במידה ויחולו שינויים אנו נתאים את המערכת בהתאם.

דמי תאונה

תביעה חדשה - פישוט הליכים

- תשלום גורף ל- 30 ימי אי כושר לפחות - למניעת דרישות מסמכים חוזרות ועומס על הפקידים, יש לאשר בכל מקרה, לפחות 30 ימי אי כושר בתביעה הראשונה, וזאת, גם אם התעודה הרפואית ניתנה לפחות מ- 30 ימים. המערכת הותאמה להזנת זכאות עתידית ללא הגבלה.
- פרטי שכר - אם אין טופס 100 / תלושים או פרטי שכר, יש לבצע שיחת טלפון להשלמת נתונים.
- אם למבוטח אין אפשרות לשלוח הנתונים, יש לתשאל על שכר נטו ב-3 החודשים שקדמו לתאונה ולשלם לפי הנתון. בכך יינתן מענה מיידי, עם צמצום למינימום של פוטנציאל ליצירת חובות.
- אישור אי כושר נוסף על סמך הצהרה - ניתן לשלם דמי תאונה לתקופה נוספת, למי שאושר זכאותו לפני הפצת חוזר זה, על סמך הצהרה טלפונית על אי חזרה לעבודה בעקבות התאונה, ללא צורך בהתייעצות נוספת או באישורים בכתב.
- העדר אבחנה רפואית בתעודה הרפואית בתביעה ברורה - במקרים בהם חסרה אבחנה בתעודה הרפואית, כל נתוני התאונה ברורים, וכך גם תאריכי המסמכים הרפואיים והטיפול הרפואי, אין צורך לדרוש אישור מתוקן עם האבחנה.

מתנדבים

לאור הרחבת מעגלי ההתנדבות במצב הנוכחי- בכל תביעה שבה יש ספק האם הפעולה ההתנדבותית נכללת ברשימת המטרות שבתקנות- יש להתייעץ עם המשרד הראשי, ולפעול ברוח בית הלל כחלק מהתמיכה במערכת ההתנדבות וההתגייסות המשמעותית והחשובה בתקופה זו.

בנוסף, נתנה הקלה בימים אלו לגומרים המוסמכים להפנות מתנדבים, שאינם צריכים למלא טופס הפנייה לרישום מתנדב, וביטוח המתנדבים ייכנס לתוקף מרגע שבוצע רישום מראש, על ידי רכז המתנדבים בארגון או ברשות המקומית או במשרד הרווחה.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)