



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

פרטי החוזר:

תאריך: כ"ט.אדר.תש"פ, 25 מרץ 2020 חוזר

מס': 1520

נושא: מערכת ממוחשבת

שם החוזר: שירותי סיעוד חלופיים באמצעות **מרכזי יום** לזכאי גמלת סיעוד – הזנה למערכת סיעוד בתקופת משבר הקורונה

תאריך תחולה: 25.3.2020

תכני החוזר:

- 1 מטרת החוזר
- 1 פתח דבר
- 2 תהליך מקוון

מטרת החוזר

פירוט אופן הזנת השירותים החלופיים מאת מרכזי היום בתקופת משבר הקורונה.

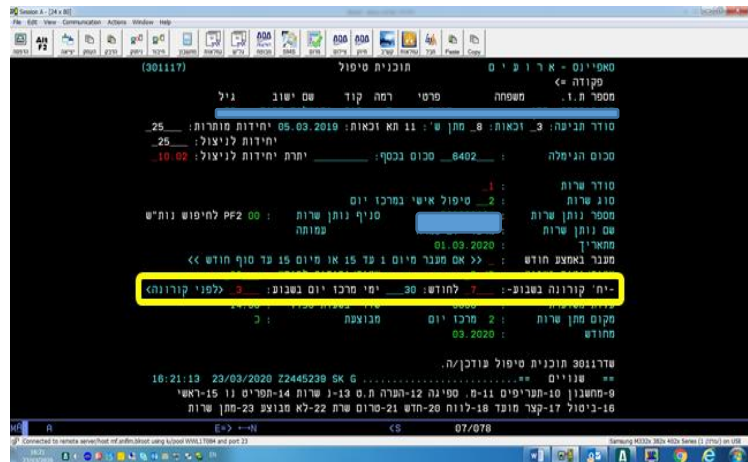
פתח דבר

בעקבות משבר הקורונה נסגרו מרכזי היום ונחתם הסכם על מתן השירותים חלופיים לזכאים: שינוע ארוחות חמות לבית הזכאי, יצירת קשר טלפוני עם הזכאי, מתן שעות סיוע אישי בבית הזכאי או ביקור עו"ס מטעם מרכז היום בבית הזכאי. המערכת הממוחשבת הותאמה לשירותים החלופיים ובחוזר זה יפורט אופן ההזנה.



1. במסך 07 יש להזין שתי החלטות מתן שירות – האחת תחומה למרץ 2020 והשנייה תחומה לאפריל 2020.

2. במסך "תכנית טיפול" נוספו שדות חדשים



אופן ההזנה למערכת עבור חודש מרץ 2020:

2.1 שדה "ימי מרכז יום בשבוע" (לפני קורונה) נועד לאפשר תשלום עבור הימים בהם ביקר הזכאי במרכז יום במחצית הראשונה של החודש. התאמת ימי הביקור בפועל באופן יחסי לחודש, יבוצע כך:
סך הימים המדווחים ע"י מרכז היום, בהם ביקר הזכאי טרם משבר הקורונה (עמודה E באקסל)
חלקי 4.3 = ימים להזנה מעוגל.

לדוגמא: הזכאי ביקר 10 ימים טרם משבר הקורונה, חלקי 4.3 = 2.32 הערך שיוזן הוא 2.5 (כיוון שהתוצאה תעוגל **תמיד** לחצי הקרוב, **כלפי מעלה**).

2.2 שדה "יחידות קורונה בשבוע" נועד לאפשר תשלום עבור השירותים החלופיים שניתנו לזכאי. יש להזין מס' "יחידות קורונה" שניתנו במחצית השניה של החודש. התאמת היחידות באופן יחסי, יבוצע כך:
סך היחידות המדווחות ע"י מרכז היום (עמודה G באקסל) חלקי 4.3 = יחידות קורונה בשבוע. את הערך יש לעגל **תמיד** לשלם הקרוב, כלפי מעלה.

לדוגמא: הזכאי צרך 10 יחידות קורונה, חלקי 4.3 = 2.32 יחידות לשבוע, הערך שיוזן הוא 3.

אופן ההזנה למערכת עבור חודש אפריל 2020:

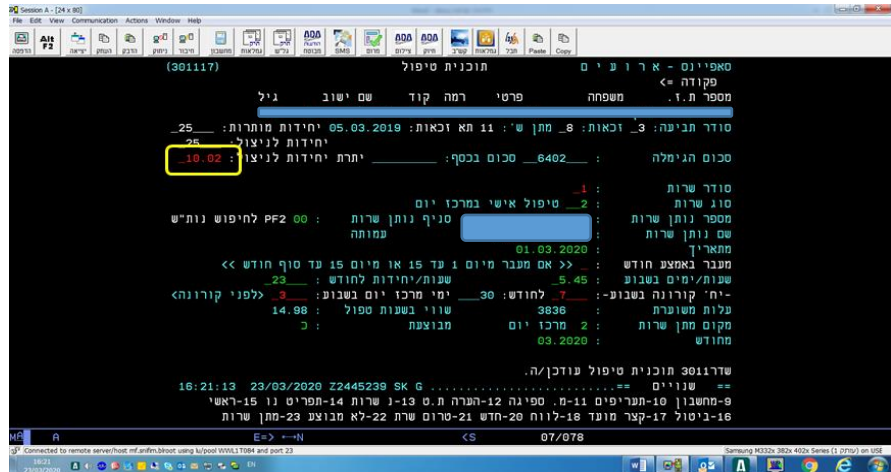
2.3 בשדה יחידות קורונה בשבוע, יזנו מס' יחידות קורונה בשבוע כפי שמופיע בעמודה F באקסל.

שימו לב! בשדה "יחידות קורונה בשבוע" יזנו היחידות בהתאם לזכאות והוא מוגבל ל- 17 יחידות קורונה לכל היותר.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

3. במידה ונתרו יחידות לניצול יש לשלמן בכסף .
לצורך כך, תצטרכו למחוק את מתן השירות שהזנתם ולהזין חדש. במסלול ת. שירות, בחרו קוד 7 (גמלה משולבת - שירותים לא זמינים).



4. דגשים נוספים:
- בשגרה, המערכת יוצרת באופן אוטומטי החלטת מתן שירות חדשה במצבים הבאים :
היתרים, הסבות גיל 90 , מחשבון , ivr .
כעת, החל מ- 04/2020, לכל זכאי שתכנית הטיפול שלו כוללת מרכז יום, וחלו אחד מהשינויים הנ"ל, המערכת תעביר לתחנה 5 ללא ביצוע החלטת מתן שירות אוטומטית. יהיה עליכם לבצע הזנה ידנית.
 - בתום משבר הקורונה תבוצע העתקה אוטומטית של תכנית הטיפול הקבועה האחרונה.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

ברכה,
ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

רשימת תפוצה

גב' אורנה וורקוביזקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי

מנהלי סניפים

מנהלי תחום גמלאות

מנהלי סניפי משנה

מנהלות סיעוד

אגף סיעוד

[לחזרה לתוכן העניינים](#)