



המוסד לביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ  
לאמנות בינלאומיות

## **אמנה בדבר ביטחון סוציאלי**

**בין מדינת ישראל**

**ובין הרפובליקה האוסטרית**

ירושלים, אוגוסט 2019



המוסד לביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ  
לאמנות בינלאומיות

## תוכן העניינים

3	מבוא
3	על מי חלה האמנה?
3	הנושאים הכלולים באמנה
3	א. ביטוח וגבייה
3	ב. קצבאות: אזרח ותיק (זקנה), שאירים, נכות, נפגעי עבודה, אמהות, ילדים ואבטלה
3	הזכויות הניתנות במסגרת האמנה
3	א. ביטוח וגבייה
4	• מבוטח עובד
4	• מבוטח שאינו עובד
5	ב. קבלת קצבאות
5	• קצבת אזרח ותיק (זקנה)
6	• קצבת שאירים
8	• קצבת נכות כללית
10	• קצבת סיעוד מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה
10	• נפגעי עבודה
11	• קצבת ילדים
11	• דמי לידה
11	• דמי אבטלה
12	דרכי התקשרות
12	בארץ
13	בחו"ל



המוסד לביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ  
לאמנות בינלאומיות

## מבוא

האמנה לביטחון סוציאלי בין מדינת ישראל לבין הרפובליקה האוסטרית נועדה להבטיח ולהסדיר את זכויותיו הסוציאליות של מי שעובר מישראל לאוסטריה ומאוסטריה לישראל. האמנה נכנסה לתוקף ב-1.12.1974, והתוספת לאמנה נכנסה לתוקף ב-1.3.02.

המידע המובא באתר נועד להסביר את הזכויות והחובות בהתאם לאמנה זו. דברי ההסבר הם כלליים בלבד, ואין לראות בהם נוסח מלא ומחייב של החוק ושל האמנה. כל הכתוב בלשון זכר מתייחס לנשים וגברים כאחד.

## על מי חלה האמנה?

האמנה עם אוסטריה חלה על אזרחי ישראל ואזרחי אוסטריה הנמנים עם אחת הקבוצות הבאות:

- א. אזרח ישראל שעבר להתגורר באוסטריה
- ב. אזרח אוסטריה שעבר להתגורר בישראל
- ג. עובדי חברות תעופה ומפעלי תובלה, צוות כלי שייט
- ד. פליטים וחסרי נתינות, אשר מקום מושבם הרגיל הוא בתחום ישראל או אוסטריה וצברו שם תקופות ביטוח

## הנושאים הכלולים באמנה

- א. ביטוח וגבייה
- ב. קצבאות: אזרח ותיק (זקנה), שאירים, נכות, נפגעי עבודה, אמהות, ילדים ואבטלה

## הזכויות הניתנות במסגרת האמנה

- א. ביטוח וגבייה  
מניעת כפל תשלום דמי ביטוח:  
ההסדר באמנה עם אוסטריה נועד למנוע מצב בו תושב ישראל יהיה כפוף בו זמנית לחוקי שתי המדינות ויחויב בתשלום דמי ביטוח בשתייהן, או לחילופין יהיה משולל זכויות בשתי המדינות.  
ההסדר שבאמנה מאפשר לתושב ישראל היוצא לאוסטריה, לשלם דמי ביטוח באחת משתי המדינות בלבד.



המוסד לביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ  
לאמנות בינלאומיות

## מה עליך לעשות כדי למנוע את כפל תשלום דמי הביטוח?

### • מבוטח עובד

1. אם נשלחת על ידי מעבידך הישראלי לעבוד באוסטריה והנך תושב ישראל - מעבידך ימשיך לשלם את שכרך ואת דמי הביטוח הלאומי בישראל. תקופת ההצבה המרבית הינה 60 חודשים. בתקופה זו תהיה פטור מתשלום דמי ביטוח באוסטריה.

סמוך למועד יציאתך לאוסטריה, על מעבידך לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#) במוסד לביטוח לאומי, על גבי "[טופס למילוי על ידי מעסיק](#)" הנמצא באתר האינטרנט שלנו שכתובתו: [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) לשם קבלת פטור מכפל תשלום דמי ביטוח. את האישור עליך להציג בפני המוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה, וכך תהיה פטור מתשלום דמי ביטוח שם.

2. אם יצאת לאוסטריה ועבדת שם כשכיר או כעצמאי, בהיותך תושב ישראל, עליך לשלם דמי ביטוח לאומי גם באוסטריה.

טרם יציאתך לאוסטריה עליך להסדיר את מעמדך הביטוחי במחלקת הגבייה [בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#).

עליך להמשיך לשלם את דמי הביטוח הלאומי בישראל ולהמציא אחת לרבעון אישורים המוכיחים את היותך מבוטח באוסטריה לצורך קבלת החזר דמי הביטוח ששילמת בישראל.

עליך לפנות בכתב אל [תחום קשרי חוץ](#) תוך ציון מספר תעודת הזהות הישראלית שלך ותאריך תחילת שהותך באוסטריה, ולהמציא:

• תלושי שכר עבור כל חודש בו עבדת באוסטריה

או

אישור שנתי (כדומה ל"טופס 106" בישראל)

או

• אישור מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה המעיד על היותך מבוטח.

הודעה בכתב על החזר דמי הביטוח תישלח לכתובתך בישראל על ידי מחלקת הגבייה בסניף המטפל.

### • מבוטח שאינו עובד

אם יצאת לאוסטריה ואינך עובד שם, עליך לשלם דמי ביטוח לאומי בישראל כמי שאינו עובד שכיר ואינו עובד עצמאי, כל עוד אתה תושב ישראל.



המוסד לביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ  
לאמנות בינלאומיות

### **לתשומת לבך: האמנה אינה חלה על חוק ביטוח בריאות ממלכתי!**

כל עוד אתה תושב ישראל וגר באוסטריה – הנך מחויב להמשיך לשלם דמי ביטוח בריאות למוסד לביטוח לאומי בישראל, גם אם אתה משלם דמי ביטוח בריאות באוסטריה.

### **ב. קבלת קצבאות**

#### **• קצבת אזרח ותיק (זקנה)**

#### **המשך תשלום קצבה באוסטריה**

אם אתה מקבל קצבת אזרח ותיק מישראל, תמשיך לקבל אותה ללא הגבלת זמן, כל עוד אתה מתגורר באוסטריה. ניתן לקבל את הקצבה לחשבון הבנק שלך בישראל או באוסטריה, לפי בחירתך.

טרם יציאתך לאוסטריה עליך להודיע בכתב [לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#) על המעבר לאוסטריה ולמסור את כתובתך ואישור מהבנק אליו אתה רוצה לקבל את הקצבה המציין את פרטי חשבון הבנק כולל שם בעל החשבון ו-IBAN.

#### **תביעה לקצבת אזרח ותיק (זקנה) מהמוסד לביטוח לאומי בישראל למתגורר באוסטריה**

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת אזרח ותיק מישראל, אם אתה עונה על כל התנאים הבאים:

1. אתה תושב אוסטריה
2. היית מבוטח בישראל לפחות 12 חודשים
3. הגעת לגיל המזכה בקצבת אזרח ותיק מישראל [מחשבון גיל פרישה](#)
4. אתה עומד במבחן הכנסות

#### **כיצד להגיש תביעה לקצבת אזרח ותיק (זקנה) למוסד לביטוח לאומי בישראל?**

על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת אזרח ותיק מישראל - עליך למלא [טופס תביעה לקצבת אזרח ותיק \(זקנה\)](#) ולשלוח אותו אל [תחום קשרי חוץ](#).

לתביעה יש לצרף:

1. [אישור חיים](#) מאוסטריה, בו תצוין כתובתך באוסטריה
2. אישורים על הכנסותיך מאוסטריה מאז הגעת לגיל הפרישה (שומות מס)
3. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (אתה חייב להיות בעל החשבון):  
אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך באוסטריה – אנא צרף אישור מהבנק באוסטריה עם פרטי החשבון שלך: *שם הבנק וכתובתו, שם בעל-החשבון ומספר IBAN*
4. אישורים על תקופות עבודה שלך בישראל – אם יש לך



המוסד לביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ  
לאמנות בינלאומיות

5. הצהרה בכתב על תקופת המגורים שלך בישראל (תאריך עלייה, תאריך עזיבה, מקומות עבודה)
6. אישור על תקופות הביטוח שצברת באוסטריה. את האישור ניתן לקבל מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה

### **תביעה לקצבת זקנה מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה למתגורר בישראל**

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת זקנה מאוסטריה, אם אתה עונה על כל התנאים הבאים:

1. אתה תושב ישראל
2. היית מבוטח באוסטריה לפחות 12 חודשים
3. הגעת לגיל הזכאות לקצבת זקנה באוסטריה

### **כיצד להגיש תביעה לקצבת זקנה מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה?**

על מנת לקבל את [טופס התביעה](#) ורשימת המסמכים שיש לצרף – ניתן לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#) או ישירות למוסד באוסטריה.

את התביעה יש למלא בלועזית ולהחזירה ישירות למוסד האוסטרי או באמצעות תחום קשרי חוץ. המוסד האוסטרי ייצור איתך קשר בנוגע להמשך התהליך.

### **האם אפשר לקבל קצבת אזרח ותיק (זקנה) גם מישראל וגם מאוסטריה?**

כן. אם צברת תקופות ביטוח בשתי המדינות אתה עשוי להיות זכאי לקצבת אזרח ותיק (זקנה) מכל מדינה בנפרד. אם אתה מקבל קצבת אזרח ותיק מישראל, זה לא יפגע בזכאות שלך לקצבת זקנה מאוסטריה ולהיפך.

אם צברת מספיק תקופות ביטוח בכל מדינה – תוכל לקבל קצבת אזרח ותיק (זקנה) מלאה על פי חוקיה של כל מדינה. אם לא צברת תקופות ביטוח המזכות בקצבה מלאה – אתה עשוי להיות זכאי לקצבת אזרח ותיק (זקנה) חלקית מכל אחת מהמדינות, בהתאם לתקופות הביטוח שנצברו בכל מדינה. לצורך מימוש הזכאות יצורפו תקופות הביטוח שצברת בישראל ובאוסטריה, בתנאי שהתקופות אינן חופפות.

### **• קצבת שאירים**

#### **המשך תשלום קצבה באוסטריה**

אם אתה מקבל קצבת שאירים מישראל, תמשיך לקבל אותה ללא הגבלת זמן, כל עוד אתה מתגורר באוסטריה. ניתן לקבל את הקצבה לחשבון הבנק שלך בישראל או באוסטריה, לפי בחירתך.

טרם יציאתך לאוסטריה עליך להודיע בכתב [לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#) על המעבר לאוסטריה ולמסור את כתובתך ואישור מהבנק אליו אתה רוצה לקבל את הקצבה המצוין את פרטי *חשבון הבנק כולל שם בעל החשבון ו-IBAN*.



המוסד לביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ  
לאמנות בינלאומיות

### **תביעה לקצבת שאירים מהמוסד לביטוח לאומי בישראל למתגורר באוסטריה**

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת שאירים מישראל אם אתה עונה על כל התנאים הבאים:

1. אתה עונה על הגדרת אלמן על פי חוק הביטוח הלאומי
  2. המנוח היה תושב ישראל או תושב אוסטריה בזמן הפטירה
  3. המנוח היה מבוטח בישראל לפחות 12 חודשים
- או
4. אתה עומד במבחן הכנסות (אלמנה פטורה ממבחן הכנסות)

### **כיצד להגיש תביעה לקצבת שאירים מהמוסד לביטוח לאומי בישראל?**

על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת שאירים מישראל - עליך למלא [טופס תביעה לקצבת שאירים](#) ולשלוח אותו אל [תחום קשרי חוץ](#).

לתביעה יש לצרף:

1. [אישור חיים](#) מאוסטריה, בו תצוין כתובתך באוסטריה
2. אישורים על הכנסותיך מאוסטריה (שומות מס) -רק לאלמנים
3. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (הנך חייב להיות בעל החשבון):  
אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך באוסטריה – אנא צרף אישור מהבנק באוסטריה עם פרטי החשבון שלך: *שם הבנק וכתובתו, שם בעל-החשבון ומספר IBAN*
4. אישורים על תקופות עבודה בישראל של המנוח – אם יש לך
5. תעודת פטירה
6. תעודת נישואין

### **תביעה לקצבת שאירים מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה למתגורר בישראל**

אתה עשוי להיות זכאי לקצבת שאירים מאוסטריה אם מתקיימים התנאים הבאים:

- א. אתה עונה על הגדרת אלמן על פי חוק הביטוח הסוציאלי באוסטריה
  - ב. המנוח היה מבוטח בעבר באוסטריה לפחות 12 חודשים
- או

המנוח קיבל קצבת זקנה מאוסטריה



המוסד לביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ  
לאמנות בינלאומיות

### כיצד להגיש תביעה לקצבת שאירים מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה?

על מנת לקבל את טופס התביעה ורשימת המסמכים שיש לצרף – ניתן לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#) או ישירות מוסד באוסטריה.

את התביעה יש למלא בלועזית ולהחזירה ישירות למוסד האוסטרי או באמצעות תחום קשרי חוץ. המוסד האוסטרי ייצור איתך קשר בנוגע להמשך התהליך.

### האם אפשר לקבל קצבת שאירים גם מישראל וגם מאוסטריה?

כן. אם המנוח צבר תקופות ביטוח בשתי המדינות עשויה להיות זכאות לקצבת שאירים מכל מדינה בנפרד. אם אתה מקבל קצבת שאירים מישראל, זה לא יפגע בזכאות שלך לקצבת שאירים מאוסטריה ולהיפך. אם המנוח צבר מספיק תקופות ביטוח בכל מדינה – ניתן לקבל קצבת שאירים מלאה על-פי חוקיה של כל מדינה. אם המנוח לא צבר תקופות ביטוח המזכות בקצבה מלאה – ניתן לקבל קצבת שאירים חלקית מכל אחת מהמדינות, בהתאם לתקופות הביטוח שנצברו בכל מדינה. לצורך מימוש הזכאות, יצורפו תקופות הביטוח שנצברו בישראל ובאוסטריה, בתנאי שהתקופות אינן חופפות.

### • קצבת נכות כללית

הזכאות לקצבת [נכות](#) מישראל או מאוסטריה תיבחן רק למי שהיה תושב ישראל או תושב אוסטריה לפחות 12 חודשים רצופים לפני שנעשה נכה.

### המשך תשלום קצבה באוסטריה

אם אתה מקבל קצבת נכות כללית מישראל, תמשיך לקבל אותה ללא הגבלת זמן, כל עוד אתה מתגורר באוסטריה. ניתן לקבל את הקצבה לחשבון הבנק שלך בישראל או באוסטריה, לפי בחירתך. טרם יציאתך לאוסטריה עליך להודיע בכתב [לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך](#) על המעבר לאוסטריה ולמסור את כתובתך ואישור מהבנק אליו אתה רוצה לקבל את הקצבה, המציין את פרטי חשבון הבנק **כולל שם בעל החשבון ו-IBAN**. אם חדלת להיות תושב ישראל וחלה החמרה במצבך הרפואי או בכושר השתכרותך, לא תוגדל קצבת הנכות.

### תביעה לקצבת נכות כללית מהמוסד לביטוח לאומי בישראל למתגורר באוסטריה

לקצבת נכות מישראל יהיה זכאי מי שהיה מבוטח כתושב ישראל לפחות 12 חודשים לפני שנעשה נכה, גם אם הנכות ארעה באוסטריה.





המוסד לביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ  
לאמנות בינלאומיות

### **כיצד להגיש תביעה לקצבת נכות מהמוסד לביטוח לאומי בישראל?**

על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת נכות מישראל - עליך למלא [טופס תביעה לקצבת נכות](#) ולשלוח אותו אל [תחום קשרי חוץ](#).

לתביעה יש לצרף:

1. אישורים רפואיים עדכניים המעידים גם על מצבך התעסוקתי (רצוי באנגלית)
2. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (הנך חייב להיות בעל החשבון):  
אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך באוסטריה – אנא צרף אישור מהבנק באוסטריה עם פרטי החשבון שלך: שם הבנק וכתובתו, שם בעל-החשבון ומספר IBAN
3. אישור על תקופות הביטוח שצברת באוסטריה. את האישור ניתן לקבל מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה

### **תביעה לקצבת נכות כללית מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה למתגורר בישראל**

לקצבת נכות מאוסטריה יהיה זכאי מי שהיה מבוטח כתושב אוסטריה לפחות 12 חודשים לפני שנעשה נכה, גם אם הנכות ארעה בישראל.

### **האם אפשר לקבל קצבת נכות גם מישראל וגם מאוסטריה?**

אפשר לקבל בו זמנית קצבת נכות גם מהביטוח הלאומי מישראל וגם מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה.

### **כיצד להגיש תביעה לקצבת נכות מהמוסד לביטוח לאומי בישראל?**

על מנת לבדוק את זכאותך לקצבת נכות מישראל - עליך למלא [טופס תביעה לקצבת נכות](#) ולשלוח אותו אל [תחום קשרי חוץ](#).

לתביעה יש לצרף:

1. אישורים רפואיים עדכניים המעידים גם על מצבך התעסוקתי (רצוי באנגלית).
2. אישור על פרטי חשבון הבנק שלך (הנך חייב להיות בעל החשבון):  
אם אתה רוצה שקצבתך תשולם לחשבון הבנק שלך באוסטריה – אנא צרף אישור מהבנק באוסטריה עם פרטי החשבון שלך: שם הבנק וכתובתו, שם בעל החשבון ומספר IBAN.

### **תביעה לקצבת נכות כללית מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה למתגורר בישראל**

לקצבת נכות מאוסטריה יהיה זכאי מי שהיה מבוטח כתושב אוסטריה לפחות 12 חודשים לפני שנעשה נכה, גם אם הנכות ארעה בישראל.



המוסד לביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ  
לאמנות בינלאומיות

### **כיצד להגיש תביעה לקצבת נכות מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה?**

על מנת לקבל את טופס התביעה ורשימת המסמכים שיש לצרף – ניתן לפנות אל [תחום קשרי חוץ](#) או ישירות למוסד באוסטריה.

את התביעה יש למלא בלועזית ולהחזירה ישירות למוסד האוסטרי או באמצעות תחום קשרי חוץ. המוסד האוסטרי ייצור איתך קשר בנוגע להמשך התהליך.

### **האם אפשר לקבל קצבת נכות גם מישראל וגם מאוסטריה?**

אפשר לקבל בו זמנית קצבת נכות גם מהביטוח הלאומי בישראל וגם מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה.

### **• קצבת סיעוד מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה**

אם אתה תושב ישראל ומקבל קצבת זקנה מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה, אתה עשוי להיות זכאי גם לתוספת של קצבת סיעוד, אם חלה החמרה במצב בריאותך.  
אם כבר התחלת לקבל קצבת סיעוד וחלה החמרה נוספת במצבך הרפואי, עליך לפנות למוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה, כדי לבחון את הגדלת קצבת הסיעוד.

### **כיצד להגיש תביעה לקצבת סיעוד מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה**

עליך לפנות במכתב אל המוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה ממנו אתה מקבל את קצבת הזקנה, ולפרט את מצבך הרפואי. במכתב יש לציין את שמך, מספר הביטוח הסוציאלי באוסטריה, מספר תעודת הזהות בישראל, כתובת וטלפון בארץ. כמו כן, יש לצרף מסמכים רפואיים עדכניים.

בהמשך תיבדק על ידי רופא המוסד לביטוח לאומי בישראל (המוסד האוסטרי יישא בעלות הבדיקה).  
עליך להציג בפני הרופא הבודק את כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים, כגון מכתבי שחרור מבתי חולים, מכתבים מרופאי המשפחה ובדיקות רפואיות.  
חוות הדעת של הרופא הבודק תועבר למוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה.  
החלטת המוסד תישלח ישירות אליך.

### **• נפגעי עבודה**

אם אתה תושב ישראל ונפגעת במהלך עבודתך באוסטריה, תוכל לקבל את הוצאות האשפוז מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה ולתבוע קצבת נכות מעבודה.



המוסד לביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ  
לאמנות בינלאומיות

אם יחמיר מצבך בעקבות פגיעתך במהלך העבודה באוסטריה תיבחן הגדלת זכאותך.

תוכל לקבל את קצבת נפגעי עבודה מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה גם אם אתה מתגורר בישראל.

אם אתה תושב אוסטריה ונפגעת במהלך עבודתך בישראל, תוכל לקבל את הוצאות האשפוז מהמוסד לביטוח לאומי בישראל ולתבוע דמי פגיעה וקצבת נכות מעבודה.

אם יחמיר מצבך בעקבות פגיעתך במהלך העבודה בישראל תיבחן הגדלת זכאותך.

תוכל לקבל את קצבת נפגעי עבודה מהמוסד לביטוח לאומי גם אם אתה מתגורר באוסטריה.

כל תביעה לקצבת נפגעי עבודה יש להגיש לאגף נפגעי עבודה במשרד הראשי של הביטוח הלאומי.

#### • קצבת ילדים

##### המשך תשלום קצבת ילדים באוסטריה

האמנה לא מאפשרת תשלום כפל של קצבת ילדים.

תוכל לקבל קצבת ילדים מישראל במשך 3 חודשים לאחר יציאתך עם הילדים מהארץ. לאחר מכן, הקצבה תשולם על ידי המוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה.

תוכל לבקש את הפסקת תשלום קצבת הילדים בישראל מיד עם יציאת הילדים מהארץ, על מנת לקבל באופן מיידי את קצבת הילדים מאוסטריה.

במקרה זה, עליך לפנות בכתב למחלקת ילדים [בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך בישראל](#), לבקש הפסקת תשלום קצבת הילדים החל ממועד יציאתך לחו"ל. אישור בשפה הגרמנית על אי תשלום קצבת ילדים מישראל יישלח אליך לכתובת המגורים כבקשתך.

#### • דמי לידה

אם ילדת ולא צברת תקופת ביטוח המזכה בתשלום דמי לידה לפי הדין באחת משתי המדינות, יצורפו תקופות הביטוח שצברת בישראל ובאוסטריה, בתנאי שהתקופות אינן חופפות.

#### • דמי אבטלה

##### תביעה לדמי אבטלה מהמוסד לביטוח לאומי בישראל

אם אתה תושב ישראל והפכת למובטל, ולא צברת תקופת ביטוח המזכה בדמי אבטלה לפי חוק הביטוח הלאומי, יצורפו תקופות הביטוח שנצברו על ידך באוסטריה לתקופות הביטוח שצברת בישראל, בתנאי שאינן חופפות.



המוסד לביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ  
לאמנות בינלאומיות

הזכות לצירוף תקופות ביטוח, כאמור, מותנית בכך שהועסקת בישראל לפחות 26 שבועות במשך 12 החודשים האחרונים לפני הגשת התביעה, ובתנאי שהעסקתך הופסקה שלא באשמתך. דמי האבטלה מהמוסד לביטוח לאומי ישולמו רק אם אתה נמצא בישראל.

### **תביעה לדמי אבטלה מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה**

אם אתה תושב אוסטריה והפכת למובטל, ולא צברת תקופת ביטוח המזכה בדמי אבטלה לפי החוק האוסטרי, יצורפו תקופות הביטוח שנצברו על ידך בישראל לתקופות הביטוח שצברת באוסטריה, בתנאי שאינן חופפות. הזכות לצבור תקופות ביטוח, כאמור, מותנית בכך שהועסקת באוסטריה לפחות 26 שבועות במשך 12 החודשים האחרונים לפני הגשת התביעה, ובתנאי שהעסקתך הופסקה שלא באשמתך. דמי האבטלה מהמוסד לביטוח סוציאלי באוסטריה ישולמו רק אם אתה נמצא באוסטריה.

## **דרכי התקשרות**

### **בארץ**

- כתובת למשלוח מכתבים בלבד: המוסד לביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ, שד' ויצמן 13, ת"ד 90009, ירושלים 9190901
- באמצעות האתר
- פקס: 972-(0)2-6512683
- שעות קבלת קהל: בימים ראשון וחמישי בין השעות 8:30 - 12:00
- כתובת: רח' הצבי 11 קומה 7 ירושלים
- מוקד טלפוני למתקשרים מהארץ: \*6050 או 04-8812345. השירות ניתן בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 - 17:00 בשפות: עברית, ערבית, רוסית ואמהרית
- שירותים אוטומטיים ניתן לקבל בזמן הפעילות ואחרי שעות הפעילות
- מוקד טלפוני למתקשרים מחו"ל: 972-8-9369669
- השירות ניתן בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 - 15:00 בשפות: עברית ואנגלית
- אגף פניות הציבור - לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור: שד' ויצמן 13, ירושלים 9190901
- טל' 02-6709070, בימים א-ה בין השעות 13:00 - 15:00
- פקס: 972-(0)2-6525038
- מידע נוסף [באתר האינטרנט](#)



המוסד לביטוח לאומי – תחום קשרי חוץ  
לאמנות בינלאומיות

בחו"ל

[Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft](#)

[Kontakt](#)

Wiedner Hauptstrasse 84-86  
A - 1051 Wien  
Austria

[Pensionsversicherungsanstalt](#)

Friedrich-Hillegeiststrasse 1  
A - Wien 1021  
Austria