

**Адреса и телефоны консультационных отделов для пожилых людей в центральных филиалах\***

Ашдод, а-Баним 14	08-8686660
Ашкелон, а-Наси 97	08-6743753/750
Беэр-Шева, Вольфсон 6	08-6268452
Бней-Брак, Ааронович 12	03-6152963
Хадера, Гилель Яфе 7-Алеф	04-6328014/165
Холон, Пинхас Лавон 26	03-5022553
Хайфа, Пальям 8	04-8544141
Тверия, ул. Хопин 1	04-6738138/40
Яффо, а-Ткума 30	03-5127169
Иерусалим, Шимон Бен Шетах 4	02-6755452
Восточный Иерусалим, Ибн Баттута 5	02-6497181
Кфар Саба, Вайцман 39	09-7479847/8
Кармиэль, торговый центр «Кикар а-Ир»	04-9907361/2
Нагария, Вайцман 62	04-9528167
Нацерет, а-Махцевот 3	04-6027833
Нацрат-Илит, Ацмон 16 Раско Катан	04-6027885
Нетания, Герцль 68	09-8892573
Афула, Йерушалаим 4	04-6529253
Петах-Тиква, Ротшильд 72	03-9114850/1
Крайот, АХИ Эйлат 50, Кирьят-Хаим	04-8467515/47
Ришон ле-Цион, Исраэль Галили 7	03-9426611
Реховот, Левин Эпштейн 44	08-9345442/3
Рамле, Дани Мас 11	08-9777396/7/4
Рамат-Ган, а-Хашмонаим 15	03-6751292
Тель-Авив, Ицхак Саде 17	03-6250104



**Консультационная служба для пожилых людей**

**Всеизраильский телефонный центр информации и поддержки  
9696\* 02-6709857**

\*Адреса дополнительных филиалов можно получить в центральных филиалах или на интернет-сайте Ведомства национального страхования [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)

Издано отделом по связям с общественностью Ведомства национального страхования, Иерусалим, Январь 2015



Ведомство национального страхования  
Консультационная служба для пожилых людей  
[www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)

## Консультационная служба для пожилых людей создана для повышения качества жизни пожилых, живущих самостоятельно.

Ведомство национального страхования приглашает вас посетить отдел консультационной службы для пожилых людей по месту жительства. Там вас ждут волонтеры и опытные профессионалы, прошедшие специальную подготовку. Они проконсультируют вас и окажут следующие виды помощи:

### Внимание и индивидуальная поддержка

В консультационной службе для пожилых людей вы сможете найти человека, который внимательно выслушает вас, даст необходимую консультацию и окажет индивидуальную и моральную поддержку во всем, что связано с вашим состоянием и семейным положением, а также во время переездов или кризисов.

### Консультация и помощь в реализации прав

Волонтер поможет вам в реализации ваших прав в Ведомстве национального страхования, а также окажет помощь в получении других услуг и реализации льгот, на которые вы имеете право.

### Консультации и получение информации по различным тематикам

Например, информация об альтернативном жилье, учебе, культурных мероприятиях, досуге и так далее.

### Визиты на дом

Волонтеры навещают одиноких пожилых людей, не имеющих возможности выходить из дома, чтобы развеять их одиночество и подарить им ощущение нужности обществу.

### Телефонные консультации

Консультационная служба для пожилых людей задействует специальную телефонную линию для пожилых людей и их родственников, по которой вы сможете задать вопросы и проконсультироваться по вопросам, связанным с пожилым возрастом. Линия действует с воскресенья по четверг с 08:00 до 13:00 часов на следующих языках:

Иврит: 02-6463400

Арабский: 02-6463401

Русский: 02-6463402

Амхарский: 02-6463403

Английский: 02-6463404

Можно оставить сообщение на автоответчике, и мы вам перезвоним. Кроме того, работающие в службе волонтеры на регулярной основе сами звонят пожилым людям с предложением помощи и поддержки в случае необходимости.

### Информационные дни для пенсионеров

В ходе информационных дней для недавно вышедших на пенсию граждан предоставляется информация о правах в Ведомстве национального страхования, об общественных услугах и о возможностях культуры и досуга, таких, как учеба и волонтерская работа. Для получения подробной информации и записи обратитесь в отдел консультационной службы для пожилых людей по месту жительства.

### Информационные дни для овдовевших

В ходе информационных дней для недавно овдовевших вдове/цу предоставляется информация о правах в Ведомстве национального страхования, а также оказывается помощь в соответствии с ее/го состоянием.

### Информационные дни по другим вопросам

Проводятся информационные дни по таким темам, как помощь семьям больных синдромом Альцгеймера, выжившим в Холокосте, нанимателям иностранных рабочих и т.д.

### Группы поддержки – «Преодолеем вместе»

При службе действуют группы поддержки для вдов и вдовцов, для супругов пожилых людей, за которыми требуется постоянный уход, для людей предпенсионного возраста, для женщин, находящихся в процессе развода в пожилом возрасте. Эти группы поддержки помогают справиться с различными кризисными ситуациями; они организуются и проводятся профессионалами.

## Новая услуга!

Консультационная служба для пожилых людей при Ведомстве национального страхования открыла для вас бесплатный всеизраильский телефонный центр поддержки и информации для получения информации по следующим темам:

- Реализация прав в Ведомстве национального страхования;
- Информация о правах и общественных услугах;
- Консультация по темам, связанным с пожилым возрастом;
- Внимание и персональная поддержка.

Услуга предоставляется волонтерами, прошедшими профессиональную подготовку. Они будут рады оказать вам профессиональную помощь в индивидуальном порядке.

### **Телефонный центр информации и поддержки для пожилых людей и их родственников.**

**Часы работы:**

**с воскресенья по четверг с 09:00 до 12:30  
02-6709857 или \*9696**

### **Волонтерство в консультационном центре для пожилых людей**

Пенсионеры и пенсионерки в возрасте 55 лет и старше – если вы чувствуете необходимость дарить свое время и делиться знаниями, консультационная служба для пожилых людей при Ведомстве национального страхования приглашает вас стать волонтерами и помогать живущим самостоятельно пожилым людям. Таким образом, пройдя подготовку у специалистов и работая под их руководством, вы сможете старикам улучшить их качество жизни. Для получения подробной информации и записи обратитесь в отдел консультационной службы для пожилых людей по месту жительства или по телефону 02-6463400