

הקצאת משימות "תקועות" בתבל

מדריך גרפי מקוצר למנהלי הרפואה בסניפים

תמצית הבעיה

- כאשר רופא "נוגע" במשימה כלשהי (כלומר מתחיל אותה אך לא סיים) היא מוקצית לו בלבד, ורופאים אחרים אינם יכולים לגעת בה.
- אם הרופא יצא לחופשה, הפסיק לעבוד או לא מסיים את המשימה מכל סיבה שהיא, יש להעבירה לרופאים אחרים.

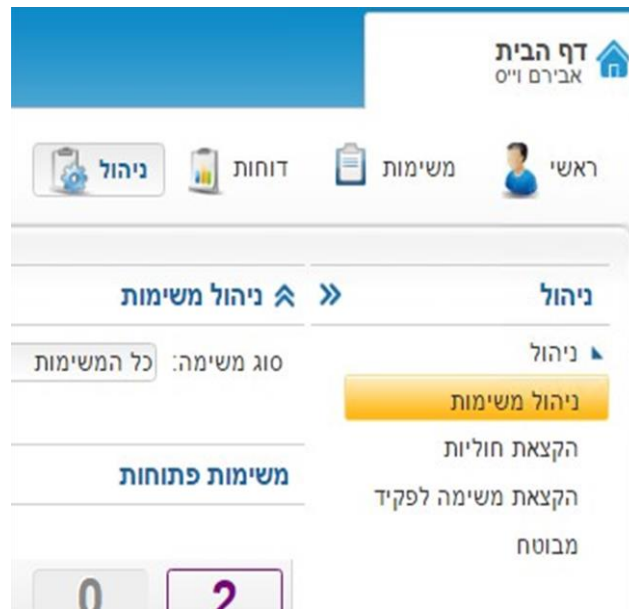
תמצית הפתרון

- מנהל הרפואה בסניף יכול לראות את כל המשימות הפתוחות ולהחליט איזה רופאים יטפלו בהן.

1. בדף הבית לוחצים על כפתור "ניהול"



2. במסך ניהול לוחצים על האפשרות "ניהול משימות" בצד ימין.



3.

נפתח מסך עם רשימת כל המשימות לביצוע הרופאים בסניף.

זוהי דרך טובה לראות מה הסטטוס הנוכחי של הסניף וכמה עומס יש בו – בתיקי תבל בלבד...

The screenshot displays a web-based interface for managing medical tasks. At the top, there is a navigation bar with icons for 'ניהול' (Management), 'דוחות' (Reports), 'משימות' (Tasks), and 'ראשי' (Home). Below this, a search and filter section includes dropdown menus for 'סניף המשימה' (Task Branch) set to 'סניף ראשי עפולה', 'פקידים' (Staff) set to 'כל הפקידים', and 'כל המשימות' (All tasks). The main content area is divided into two sections: a table on the left and a dashboard on the right.

סיום מיועד	פתיחה	עדיפות	השגה	הצג פריטים	סימן
25/01/2018	23/01/2018	רגילה	בטיפול	סטטוס	
30/01/2018	28/01/2018	רגילה	חדשה	פקידים	
30/01/2018	28/01/2018	רגילה	חדשה	לקוח	
30/01/2018	28/01/2018	רגילה	חדשה	משימה	
30/01/2018	28/01/2018	רגילה	חדשה	דהוד גטאס	013-2
30/01/2018	28/01/2018	רגילה	חדשה	משה קריא, אמיר קושניר...	174-8
30/01/2018	28/01/2018	רגילה	חדשה	משה קריא, אמיר קושניר...	087-6
30/01/2018	28/01/2018	רגילה	חדשה	משה קריא, אמיר קושניר...	893-6
30/01/2018	28/01/2018	רגילה	חדשה	משה קריא, אמיר קושניר...	397-7
30/01/2018	28/01/2018	רגילה	חדשה	משה קריא, אמיר קושניר...	394-9
30/01/2018	28/01/2018	רגילה	חדשה	משה קריא, אמיר קושניר...	898-7
30/01/2018	28/01/2018	רגילה	חדשה	משה קריא, אמיר קושניר...	194-8

The dashboard on the right features a summary of task counts: 0 'לא מוקצות' (Not assigned), 0 'מושהות' (On hold), 1 'בחרגה' (Out of order), 7 'לקראת חריגה' (Approaching deviation), 1 'בטיפול' (In treatment), 0 'בעדיפות' (Priority), and 8 'פתוחות' (Open). Below this is a bar chart showing the count for 'ניתוב' (Routing), which is 1.

משימה בטיפול היא כזו שמישהו התחיל ולא סיים. משימה חדשה ממתינה לכלל הרופאים.

רשימת הרופאים אליהם מוקצת המשימה

4. על מנת לראות טוב יותר את פרטי המשימות שבטבלה, אפשר ללחוץ על שני החיצים הכחולים כדי לפתוח את הטבלה על כל מסך.

The screenshot shows a web application interface with a blue header and a navigation menu. The main content area displays a table of tasks and a summary dashboard. A red arrow points to a blue double arrow icon in the table header.

ניהול משימות

סוג משימה: כל המשימות | פקידים: כל הפקידים | סניף המשימה: סניף ראשי עפולה

משימות פתוחות

משימה	לקוח	פקידים	סטטוס	עדיפות	פתיחה	סיום מיועד
ניתוב	013-2	דהוד גטאס	בטיפול	רגילה	23/01/2018	25/01/2018
ניתוב	174-8	משה קריא, אמיר קושניר...	חדשה	רגילה	28/01/2018	30/01/2018
ניתוב	087-6	משה קריא, אמיר קושניר...	חדשה	רגילה	28/01/2018	30/01/2018
ניתוב	893-6	משה קריא, אמיר קושניר...	חדשה	רגילה	28/01/2018	30/01/2018
ניתוב	397-7	משה קריא, אמיר קושניר...	חדשה	רגילה	28/01/2018	30/01/2018
ניתוב	394-9	משה קריא, אמיר קושניר...	חדשה	רגילה	28/01/2018	30/01/2018
ניתוב	898-7	משה קריא, אמיר קושניר...	חדשה	רגילה	28/01/2018	30/01/2018
ניתוב	194-8	משה קריא, אמיר קושניר...	חדשה	רגילה	28/01/2018	30/01/2018

הצג כטבלה

0 לא מוקצות | 0 מושהות | 1 במריגה | 7 לקראת מריגה | 1 בטיפול | 0 בעדיפות | 8 פתוחות

ניהול משימות

- ניהול משימות
- הקצאת חוליות
- הקצאת משימה לפקיד
- מבוטח

5. סימון המשימה שברצונכם להקצות (תצבע את השורה בכתום), ולחיצה על כפתור **הקצה** (אפשר גם באמצעות קליק-ימני על שורת המשימה ובחירת האפשרות "הקצאת משימה לפקיד")

דף הבית אבירים וייס

ראשי משימות דוחות ניהול טבלאות מערכת

ניהול

ניהול משימות

סוג משימה: כל המשימות פקידים: כל הפקידים סניף המשימה: סניף ראשי עפולה

משימות פתוחות

משימה	לקוח	פקידים	סטטוס	עדיפות	פתיחה	סיום מיועד
ניתוב	013-2	דהוד גטאס	בטיפול	רגילה	23/01/2018	25/01/2018
ניתוב	174-8	משה קריא, אמיר קושניר, דוד לירן, פבלו פיזרו, משה שרף, לורן גורליק, אבינועם שטרן, ליודמילה ציפורין, דהוד גטאס, סרגיי דיב, גנאדי בורו...	חדשה	רגילה	28/01/2018	30/01/2018
ניתוב	087-6	משה קריא, אמיר קושניר, דוד לירן, פבלו פיזרו, משה שרף, לורן גורליק, אבינועם שטרן, ליודמילה ציפורין, דהוד גטאס, סרגיי דיב, גנאדי בורו...	חדשה	רגילה	28/01/2018	30/01/2018
ניתוב	893-6	משה קריא, אמיר קושניר, דוד לירן, פבלו פיזרו, משה שרף, לורן גורליק, אבינועם שטרן, ליודמילה ציפורין, דהוד גטאס, סרגיי דיב, גנאדי בורו...	חדשה	רגילה	28/01/2018	30/01/2018
ניתוב	397-7	משה קריא, אמיר קושניר, דוד לירן, פבלו פיזרו, משה שרף, לורן גורליק, אבינועם שטרן, ליודמילה ציפורין, דהוד גטאס, סרגיי דיב, גנאדי בורו...	חדשה	רגילה	28/01/2018	30/01/2018
ניתוב	394-9	משה קריא, אמיר קושניר, דוד לירן, פבלו פיזרו, משה שרף, לורן גורליק, אבינועם שטרן, ליודמילה ציפורין, דהוד גטאס, סרגיי דיב, גנאדי בורו...	חדשה	רגילה	28/01/2018	30/01/2018
ניתוב	898-7	משה קריא, אמיר קושניר, דוד לירן, פבלו פיזרו, משה שרף, לורן גורליק, אבינועם שטרן, ליודמילה ציפורין, דהוד גטאס, סרגיי דיב, גנאדי בורו...	חדשה	רגילה	28/01/2018	30/01/2018
ניתוב	194-8	משה קריא, אמיר קושניר, דוד לירן, פבלו פיזרו, משה שרף, לורן גורליק, אבינועם שטרן, ליודמילה ציפורין, דהוד גטאס, סרגיי דיב, גנאדי בורו...	חדשה	רגילה	28/01/2018	30/01/2018

6. בחלונית שתפתח תמצאו את כל הרופאים המנתבים בסניף (כלומר באשכול...) ותוכלו לסמן את מי שאתם רוצים שיבצעו את המשימה (ניתן לסמן יותר מרופא אחד).

The screenshot shows a window titled "הקצאת משימת ניתוב" (Routing Task Assignment). The window contains a list of 15 doctors, each with a checkbox next to their name. The doctors are arranged in three columns. The checkbox for "דהוד גטאס" (Dahod Gatas) is checked, while all other checkboxes are unchecked. At the bottom of the window, there are two buttons: "ביטול" (Cancel) and "אישור" (OK).

Doctor Name	Selected
אבינועם שטרן	<input type="checkbox"/>
גנאדי בורוכוביץ	<input type="checkbox"/>
יהודה ספוליאנסקי	<input type="checkbox"/>
ליודמילה ציפורין	<input type="checkbox"/>
סרגיי דייב	<input type="checkbox"/>
אלחנדרו ישראל לוקיאק	<input type="checkbox"/>
דהוד גטאס	<input checked="" type="checkbox"/>
יצחק נקים	<input type="checkbox"/>
משה קריא	<input type="checkbox"/>
סרגיי קובלנקו	<input type="checkbox"/>
אמיר קושניר	<input type="checkbox"/>
דוד לירן	<input type="checkbox"/>
לורן גורליק	<input type="checkbox"/>
משה שרף	<input type="checkbox"/>
פבלו פיזרו	<input type="checkbox"/>