

המוסד לביטוח לאומי

מכרז מספר: ב(1004)2025

למתן שירותי תשלום על חנייה ב-"כחול לבן" או בחניונים,
באזורים שונים בארץ, באמצעות יישומן המופעל בטלפון סלולרי

מס' סידורי	מס' עמוד	סעיף רלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
1	9	0.4.2.1	נבקש להבהיר כי נכון לכתיבת שורות אלו ישנם רק 89 רשויות מקומיות אשר מסדירות תשלום חניה ב"כחול לבן". ככל שיצטרפו רשויות נוספות חברתנו תאפשר הפעלת חניה ברשויות אלו בכל רחבי הארץ.	יש לשנות את דרישת הסף בסעיף 0.4.2.1 כדלקמן: "לחנות כלי רכב בלפחות 80 רשויות מקומיות ברחבי הארץ".
2	10	0.5.1	נבקש שימחקו המילים "0.5.1" ובמקומן יצוין "0.4.1.13"	יש לתקן בסעיף כדלקמן: " אישור מוקדם לתנאי הביטוח, על פי הנוסח המפורט בנספח 0.4.1.13 "
3	10	0.5.4	נבקש שלא להעביר את הפוליסות. חלק מהפוליסות הן פוליסות קבוצתיות שאנו לא מעוניינים לחשוף את פרטיהן. נבקש להסתפק באישור קיום ביטוחים חתום.	ללא שינוי בתנאי המכרז
4	10	0.5.5-0.5.6	נבקש שסעיפים אלה ימחקו מהמכרז	ללא שינוי בתנאי המכרז
5	23	1.2.1	נבקש להבהיר כי מאחר והשירות הינו שירות טכנולוגי אפליקטיבי בלבד חברתנו איננה נדרשת להתארגנות במתן השירות ולכן נבקש לבטל את סעיפים אלו.	ההתארגנות אינה רק בצד הטכנולוגי אלא גם בצד הארגוני ומנהלתי. סעיף זה נשאר ללא שינוי בתנאי המכרז
6	23	1.2.2	נבקש להבהיר כי מאחר והשירות הינו שירות טכנולוגי אפליקטיבי בלבד חברתנו איננה נדרשת להתארגנות במתן השירות ולכן נבקש לבטל את סעיפים אלו.	ההתארגנות אינה רק בצד הטכנולוגי אלא גם בצד הארגוני ומנהלתי. סעיף זה נשאר ללא שינוי בתנאי המכרז
7	23	1.2.3	נבקש להבהיר כי מאחר והשירות הינו שירות טכנולוגי אפליקטיבי בלבד חברתנו איננה נדרשת להתארגנות במתן השירות ולכן נבקש לבטל את סעיפים אלו.	ההתארגנות אינה רק בצד הטכנולוגי אלא גם בצד הארגוני ומנהלתי. סעיף זה נשאר ללא שינוי בתנאי המכרז

8	23	1.2.3.1	נבקש להבהיר כי מאחר והשירות הינו שירות טכנולוגי אפליקטיבי בלבד חברתנו איננה נדרשת להתארגנות במתן השירות ולכן נבקש לבטל את סעיפים אלו.	ההתארגנות אינה רק בצד הטכנולוגי אלא גם בצד הארגוני ומנהלתי. סעיף זה נשאר ללא שינוי בתנאי המכרז
9	23	1.2.3.2	נבקש להבהיר כי מאחר והשירות הינו שירות טכנולוגי אפליקטיבי בלבד חברתנו איננה נדרשת להתארגנות במתן השירות ולכן נבקש לבטל את סעיפים אלו.	ההתארגנות אינה רק בצד הטכנולוגי אלא גם בצד הארגוני ומנהלתי. סעיף זה נשאר ללא שינוי בתנאי המכרז
10	24	2.2	נבקש להבהיר כי מתן התשלום בעבור חניות בכחול לבן או חניונים יבוצע ישירות מהאפליקציה ובסוף החודש תישלח חשבונית מרכזת ומפורטת למוסד לביטוח לאומי.	התשלום לספק יהיה פעם בחודש באופן מרוכז על ידי ביטוח לאומי וזאת כנגד חשבונית מרוכזת. התשלום יבוצע באופן מרוכז ע"י ביטוח לאומי ולא יתבצע חיוב העובד באפליקציה.
11	25	2.4.7.2	נבקש להבהיר כי ניתן לראות את רשימת החניונים המורשים והמאופשרים לפי עובד בתוך וכי, CELLO, אפליקציית התשלום לא תתקבל הודעה יזומה ע"י האפליקציה בנוגע לחניון שלא ניתן להחנות בו	מקובל
12	25	2.4.7.3	נבקש להבהיר כי התזכורות הנשלחות לנייד המשתמש הם בעבור הארכה וסיום חניה בלבד ולא בעבור דרישת הפעלה חניה בכחול לבן.	הדרישה לקבלת " תזכורת למכשיר הטלפון להפעלת החנייה" נשארת בעינה והספק נדרש לספק שירות זה.
13	25	2.4.7.4	יש לציין כי מתן תזכורות למכשיר הטלפון של המשתמש יהיה 15 דק' לפני מועד סיום החניה ולא 30 דק'.	מקובל
14	27	3.2.2	1. נבקש לקבוע כי אי יכולת להפעיל חניה באמצעות האפליקציה ובלבד שגם התשלום הטלפוני לא עובד וכאשר משך התקלה עולה על שעתיים רצופות. 2. נבקש שיובהר כי תקלה קבועה הינה תקלה העולה על 48 שעות.	יש לשנות בטבלת אמנת השירות ולהוסיף כי כל עוד נתן להפעיל את החניה באמצעות הטלפון זה יחשב כהפעלה באמצעות האפליקציה. 1. הקביעה המוצעת נדחית 2. משך תקלה שאינה עולה על 24 שעות.
15	27	3.2.3	נבקש להבהיר שמדובר על תשלום עבור רכב שלא עודכן בלבד.	הפיצוי המוסכם הינו על אי יכולת לעדכן כלי רכב באפליקציה
16	27	סעיף 1 3.2	נבקש להבהיר כי ייתכנו מקרים בהם הגשת דוחות הביצוע לא תתבצע בהתאם ללוחות הזמנים המוגדרים בטבלת אמנת השירות, וזאת מאחר שאנו מתייחסים	אמנת השירות מתייחסת לימי עסקים כך שימי שישי, שבת וחג לא נספרים.

	לימים שישי, שבת, חגים ומועדים כיום שאינם ימי עבודה בפועל. נבקש כי טבלת אמנת השירות תתחשב בימים אלו.			
הטלת פיצוי מוסכם יהיה לאחר בחינת האירוע ועל פי החלטת מנהל היחידה	נבקש להבהיר כי למרות מאמצינו להבטיח זמינות מלאה של השירות, ייתכנו מקרים חריגים ובלתי צפויים אשר עלולים לגרום להשבתה זמנית של האפליקציה – אף אם מדובר בפרק זמן קצר, ולכן נבקש לעמוד בזמינות של 99% מבלי להטיל קנס	סעיף 2 3.2	27	17
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש שימחקו בסעיף זה המילים "או נמשכים התחייבויות על פי ההסכם".	17.1	52	18
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש שימחקו בסעיף זה המילים "ובשם מי מטעמו". בנוסף נבקש שבסוף הסעיף יצוין "על אף האמור בסעיף זה, הספק רשאי שלא לערוך ביטוח לרכושו במלואו או בחלקו, אולם הוא פוטר את המוסד מאחריות לנזק או אובדן כאמור, ובלבד שהפטור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון"	17.2	52	19
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש שימחקו מסעיף זה - "על הספק יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי"	17.3	52	20
מאושר	נבקש כי לאחר המילים "יהיה הספק אחראי" יבואו המילים "על פי דין" וימחקו המילים "באופן מלא ובלעדי"	17.4	52	21
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש שימחקו המילים "לבדו"	17.5	53	22
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש שימחקו מסעיף זה המילים "14 ימי עבודה" וכן שימחקו המילים "ואת הפוליסות"	17.6	53	23
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש כי האישור המיוחדש יועמד 15 ימים לאחר חידוש הביטוח, שכן טרם חידוש הפוליסה לא ניתן לקבל אישור קיום ביטוחים חתום חדש, שכן חברות הביטוח לא חותמות עליו לפני החידוש.	17.7	53	24
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש שימחקו המילים "ו/או הפוליסות"	17.8	53	25
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש שימחקו המילים "ו/או"	17.9	53	26

	הפוליסות"			
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש שימחקו המילים "הפוליסות ו/או את" ושימחקו "ו/או הפוליסות" כך שהתיקון בסעיף יהיה רק לאישור קיום הביטוחים	17.10	53	27
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש שתימחק המילה "לבדו"	17.12	53	28
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש שימחקו המילים "העתקי הפוליסות"	17.13	53	29
מאושר	נבקש שלאחר המילים "ביטוח אחר שהסדיר" יבואו המילים "בקשר עם הסכם זה"	17.14	53	30
מאושר למעט מחיקת המילים "60 יום מראש" והחלפתן ל "30 יום מראש"	נבקש שימחקו המילים "כיסוי ביטוחי בגין רשלנות ו/או רשלנות רבתי" ובמקומן יצוין "חריג רשלנות רבתי יבוטל בכל ביטוחי הספק - אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין" נבקש שימחקו המילים "כיסוי זיהום פתאום" נבקש שימחקו המילים "60 יום מראש" ובמקומן יצוין "30 יום מראש"	17.17	53	31
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש כי תמחק המילה "ו/או טעות" וכן שלאחר המילים "ותכלולנה סעיף אחריות צולבת" יצוין "(למעט בביטוח אחריות מקצועית)"	17.21	53	32
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש למחוק סעיף זה	17.23	53	33
מאושר	נבקש כי ימחקו המילים "יערוך הספק" ובמקומן יצוין "רשאי הספק לערוך"	17.24	54	34
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש כי ימחקו המילים "כל עוד יש לספק אחריות על פי כל דין" ובמקומן יתווספו המילים "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	17.25	54	35
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש כי יתווספו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המוסד מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור."	17.30	54	36
השאלה מתייחסת לסעיף	יובהר כי המידע של שימושי	7	58	37

סודיות ואבטחת מידע הבקשה נדחית . ללא שינוי בתנאי המכרז	הלקוחות הינו מידע של פנגו כבעלים משותף, שכן ללקוח התקשרות ישירה עם החברה, כמו כן, נבקש כי ניתן יהיה לשמור מידע שהועבר ישירות על ידי המוסד כל עוד שמירת המידע נשמרת על פי חוק ו/או לצרכי התגוננות בלבד.			
ללא שינוי בתנאי המכרז	אחריות מקצועית- נבקש שימחק קוד 302 ביטול/שינוי הפוליסה- נבקש שימחקו המילים "60 יום" ובמקומן יצוין "30 יום"	נספח 0.4.1.13	66	38