

מענה לשאלות הבהרה במכרז ב(1007)2014
אספקת שירותי ניקיון עבור המוסד לביטוח לאומי

1. רצ"ב מסמך הבהרות של המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") הכולל תשובות לשאלות הבהרה **שהתקבלו עד לתאריך 12.03.2015**
2. מובהר בזאת כי הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. יש לצרף להצעה תדפיס של המסמך הרצ"ב, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.
3. לתשומת ליבכם: התפרסם היום קובץ מכרז מעודכן המחליף את הקובץ שפורסם ביום 22.2.2015. לנוחות המציעים, ריכז העדכונים בקובץ המעודכן, מפורט בסיום המענה על שאלות הבהרה.

להלן עדכון המתייחס לתנאי המכרז המעודכן שפורסם היום 18.6.2015.

1. הצעת המחיר – יש לשים לב כי בעקבות עדכון שכר המינימום, התעריף של עובד לשעה עודכן מ-24.98 ₪ ל-25 ₪ וכן דמי חגים עודכנו מ-0.86 ₪ ל-0.87 ₪.
2. אחוז הפרשה לפנסיה שמופיע במכרז הינו בהתאם להוראת תכ"ם 7.11.3.2 מהדורה 11, הקובעת שהחל מ-1.7.2015 יעודכן שיעור הפרשה ל-7.5%.
3. יש לשים לב שיצאו לאור הוראות תכ"ם מעודכנות מס' 7.11.3.2 מהדורה 11 בנושא שכר והוראה 7.11.3 מהדורה 10 בנושא הגנה על זכויות עובדים המועסקים ע"י קבלני שירותים בתחומי שמירה, אבטחה וניקיון, ועל הזוכה לנהוג ולפעול על פיהם.

3. להלן הסעיפים בהם בוצעו השינויים במכרז המעודכן :

א. עמוד 22 סעיף 14

ב. עמוד 29 סעיף 11.2

ג. עמוד 46-47 מחירים

ד. עמוד 53-56

ה. עמוד 68 סעיף 14.12

ו. עמוד 72 סעיף 17.8.5

ז. נספח י"א, עמוד 106

ח. נספח י"ח, עמוד 164

להלן התשובות לשאלות ההבהרה המתייחסות לשאלות שהתקבלו במוסד עד ליום 12.3.2015

מס"ד	עמוד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
1	10	15.7	נרשם כי הגשת המכרז עד לתאריך 29.4.15, עד איזו שעה ניתן להגיש את המכרז?	המועד האחרון להגשת הצעות : יום 5.8.15 בשעה 12:00
2	3	3	אם אתם מחלקים את המכרז ל - 4 מוקדים למה אתם צריכים בהצעה הניקיון "בהיקף של 10 מיליון" (זה לא מוגזם) ואני שואל כי בחברתנו מחזור השנתי 5 ל - 7 מיליון וזה גורם לנו לא להגיע ולהציע הצעה.	אין שינוי בתנאי המכרז.
3	6	6.14	<u>לתנאי הסף:</u> א. ע"פ סעיף 6.14 - "לא הותרה התקשרות המציע עם הביטוח הלאומי במשך 10 השנים האחרונות מאחת הסיבות המפורטות בסעיף". ב. התקשרות חברתנו כן הותרה טרם זמנה וביוזמתנו, אולם לא מאף אחת מהסיבות המפורטות הנ"ל. ג. למען הסר ספק, מבקש לקבל תשובה לגבי עמידתנו בתנאי סף זה.	אין שינוי בתנאי המכרז. על המציע לעמוד בתנאי הסף של הסעיף.
4	6	7.2	האם יש צורך למלא את נספח א' נוסח התחייבות לשמירת סודיות בשלב הגשת מסמכי המכרז מאחר ויש שם נתונים על החוזה ותאריך חתימה על החוזה....	ראה עמ' 6 סעיף 7.2 .
5	6	6.13	נוסח חוזה לחתימה - האם עלינו לחתום בראשי תיבות על כל העמודים ורק על העמוד האחרון חתימה מלאה או לחתום חתימה מלאה על כל עמודי החוזה? (סעיף 6.13 אל מול סעיף 15.10).	יש לפעול בהתאם לקבוע בסעיף 6.13 וכן סעיף 15.10
	10	15.10		
6	7	11	האם לא יתקיים סיור קבלנים למכרז?	ראה סעיף 11 עמ' 7.

מס"ד	עמוד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
7	9	15	האם יש להגיש 2 מעטפות כאשר בכל מעטפה יש שלושה עותקים (עותק מקור + 2 מודפסים): מעטפה אחת שלושה עותקים של הצעת המחיר ומעטפה שנייה שלושה עותקים של מסמכי ונספחי המכרז?	מעטפת המכרז תכיל שתי מעטפות, אחת מעטפת הצעה בה יהיו שלושה עותקים ושניה מעטפת מסמכי ההצעה בה יהיו שלושה עותקים. הכל בהתאם לאמור בסעיף 15 למכרז
8	18	5.3.2.2-5.3.2.4	<p><u>הגדרת השירותים</u> - בעמ' 18, סעיפים 5.3.2.2 (ניקיון חלונות) ו- 5.3.2.3 (ניקוי קירות מסך) ו- 5.3.2.4 (ניקוי חניונים מקורים) מוגדרים כניקיון תקופתי חצי שנתי. בעמ' 37, סעיף 14.4.25 ניקוי חניונים מבוקש אחת לחודש. בעמ' 38, סעיף 14.6 ניקוי חלונות וקירות מסך מבוקשים גם כן אחת לחודש. למה להתייחס?</p>	<p>עמ' 18 סעיף 5.3.2 מוגדרים הניקיונות התקופתיים ללא מועדים למעט הדברה פעם בשנה וניקיון חצי שנתי. לעניין תדירות הניקיון ראה סעיפים 14.8, 14.4.25, 14.6, 14.7.4.7</p>
	37	14.4.25		
	38	14.6		
9	18	פרק 2 סעיף 5	נבקש לקבל את שעות הפעילות של כל סניף ליום, על מנת שנוכל לתחשב את השלמת השעות.	ראה פרק 2 סעיף 5 למכרז המפנה לנספח י"ב - פירוט שעות מוערך בכל אתר ואתר
	111	נספח יב		

מס"ד	עמוד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
10	18	5.3.2	א. ביצוע הדברה וטיפול מונע מפני חרקים ומזיקים פעם בשנה, האם מדובר בכל הסניפים כולל סניפי משנה, אשנבים, מוקדים טלפוניים, מחסנים, משרדים ומתקנים נוספים או רק בסניפי האם. נבקש לקבל פירוט בגין הסניפים הנדרשים. ב. כיצד מתבצע חיוב להדברה?	יש להגיש הצעה בהתאם לפירוט האתרים בטבלאות בפרק 4 למכרז, עמ' 57-61 ובכפוף לאמור בסעיף 5.3.2 עמ' 18
11	18	פרק 2 סעיף 5	<u>שעות עבודה</u> - נבקש לקבל עדכון באילו סניפים אין פעילות ניקיון בשעות אחה"צ	ראה הפירוט בנספח י"ב. למידע נוסף לגבי מאפייני הבניינים לפעול בהתאם לסעיף 11 עמ' 7
12	20	9.1	נא הבהרתכם כי טיפול על ידי הקבלן במפגע בטיחותי יתבצע אך ורק אם המפגע הבטיחותי קשור בקבלן.	אין שינוי בתנאי המכרז.
13	22	14	הנכם דורשים כי עובד שיעבוד מתחת לשלוש שעות יקבל השלמת שעות, דרישה זו ירדה, מה עמדתכם, האם בכל זאת תשולם ההשלמה ל-3 שעות?	ראה סעיף 14 (מעודכן) עמ' 22
14	22	16	כמה זמן נדרש לאישור קצין ביטחון?	עמ' 22 סעיף 16 תוך פרק זמן סביר.
15	23	16.6	א. האם הכוונה בדרישה לרישיון עבודה בר תוקף הינו החזקת תעודת זהות כחולה? ב. ע"פ חוק אסור למעסיק לשאול את עובדיו לגבי עברם הפלילי.	אין שינוי בתנאי המכרז
16	25	2.6	הנכם כותבים כי ישנה אפשרות לקיזוז עד 25% בסניף. במידה ויש בסניף 3 שעות לדוג' ומקזזים 25% צריך להשלים ל – 3 שעות, מי משלם את התוספת הזו כאשר לא ניתן לדעת אותה לפני הצעת המחיר?	ראה האמור בסעיף 14 (מעודכן) עמ' 22 וכן האמור בסעיף 2.6 עמ' 25.
17	28	9	האם ניתן לבצע ניקוי חלונות על ידי העובדים הקבועים?	ניתן, שלא במקביל לשעות העבודה הקבועות, ראה סעיף 9 עמ' 28.
18	29	12	ע"פ דרישתכם יש להקצות אמצעי קשר לעובד בבניין. האם הכוונה בכל סניף או רק בסניפי האם?	אין שינוי בתנאי המכרז
19	29	11.2	מה עמדת המוסד לב"ל לגבי השארת העובדים הקיימים?	לשיקול דעתו של הזוכה ובהתאם לדיני העבודה
20	21	12	האם נדרש להציב שעון נוכחות בסניפים?	לא.



מס"ד	עמוד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
21	78	26	כמה שעות למשמרת בוקר וכמה שעות למשמרת ערב? זה צריך על מנת להגיע לכמות עובדים. הם נתנו סה"כ בלי חלוקה לבוקר וערב.	ראה סעיף 26 עמ' 78 וכן סעיף 2 עמ' 24.
22	28	9	הנכם מעריכים כי ניקוי חלונות יבוצע אחת לחודש בכל סניף, ומחשבים את השעות ע"פ הערכה זו, מצד שני מציינים כי יתכנו פעמים נוספות בחודש בו נדרש לבצע חלונות, כיצד משולמות ומתחשבות שעות אלו, האם נחייב בגין שעות נוספות לניקוי חלונות?	ראה נספח י"ב.
	38	14.6.1		
23	39	14.7.1	הנכם דורשים ניקיון חצי שנתי - האם בגין ביצוע ניקיון זה החיוב יהיה בהתאם לעלות שעת הגשה? ובהתאם לשעות העבודה שהעובדים יבצעו בפועל?	כן.
24	43	15.3	<u>חומרים מתכלים במטבחונים</u> - האם יש צורך בכלים מתכלים במטבחונים? אם כן, על חשבון מי?	פירוט החומרים המתכלים הנדרשים מפורט בסעיף 16 עמ' 41.
25	43	15.3.3.1	מהו סוג של שקיות ניילון שיש לספק?	ראה סעיף 16.2 ו-16.3 למכרז עמ' 42-43.
26	44	15.4.5.1	<u>מכונות שטיפה</u> - במסמכי המכרז הנכם דורשים כי תיקון תקלות במכונות שטיפה ייעשה בתוך שעתיים. בקשה זו אינה סבירה כלל. לפי ניסיונו התיקון מתבצע עד 24 שעות ע"י היבואן, אבקשכם לשנות דרישה זו בהתאם	אין שינוי בתנאי המכרז.
27	45	15.4.5.8	<u>עגלות נירוסטה</u> - האם בסניפים קטנים מתחת ל - 300 מ"ר ניתן להשתמש בעגלות אחרות (לא נירוסטה) לצורך פינוי אשפה וחלוקת חומרים וזאת בגלל נפח העגלות שאין מקום מתאים לאחסנם ולהתנייד בהם	אין שינוי בתנאי המכרז.
28	44	15.4.5	הנכם דורשים לספק מכונה לסניפים מעל 1,500 מ"ר, כמו כן מצוין כי ישנם סניפים בהם ישנה אפשרות לא לספק מכונה זו, על מנת לתחשב נכון את העלויות נבקש לדעת מה הם הסניפים בהם חובה לספק מכונה?	ראה סעיף 16.4.5.1 עמ' 44.

מס"ד	עמוד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
29	46	16.1.2	ע"פ הנאמר בסעיף זה ישנה הפרדה בין שעות העבודה הרגילות (יומיות, שבועיות, חלונות, חניונים מקורים וצוותי ליווי לאירוע) לבין התשלום עבור ניקיון קירות מסך והדברה - בה נאמר כי ישולמו גב אל גב ע"פ ביצוע בפועל - נבקש לקבל הבהרה בגין שאלה זו - האם החיוב יהיה ע"פ ביצוע בפועל?	החיוב ע"פ ההצעה וכנגד ביצוע בפועל, לא לפי שעות.
30	47	16.2.2.1	הובהר בסעיף כי עובדים שעובדים באתרי הביטוח ויקלטו לעבודה ע"י הקבלן, ישולם בגינם תוספת הוותק שצברו בביטוח הלאומי. מה המדיניות במידה ונותן השרות מוסיף עובד/ת שעבד/ה באתר שאינו קשור לביטוח הלאומי, האם הוותק יוכר גם בעבורו?	הוותק הקודם יוכר בעבורו.
31	47	16.2.2.2	הגשת חשבוניות גב אל גב - כל כמה זמן מגישים את הרכיבים הבאים: מחלה, נסיעות + גמל נסיעות, מענק מצויינות, שי לחג?	מחלה ונסיעות אחת לשנה ושי לחגים פעמיים בשנה. ראה סעיף 17.8.5 לחוזה, נספח י"א, נספח י"ח - הצהרת רו"ח על תשלום סוציאליות, נספח ט"ו, סעיף 15.8 ו- 15.11 לחוזה.
32	49	2	פרטי קבלני משנה - האם ניתן להעביר את פרטי המדביר וקבלן הסנפלינג לאחר קבלת אישור הזכייה?	ראה עמ' 49 סעיף ב' - סעיף ג'.
33	52	פרק 4 סעיף 2	<u>עלות חומרי הניקיון:</u> ציינתם שעלות חומרי הניקיון הינה 1.5 ש"ח לשעה, האם יש לתמחר זאת גם בשעות מפקח?	לא! פרק 4 סעיף 2 קובע - "לשעת עבודה של עובד ניקיון בלבד". ראה גם הטבלאות בפרק 4 סעיף 9 למכרז.
34	52	פרק 4 סעיף 7	האם ההתחייבות היא לכל אזור הצפון או שאפשר גם רק לחיפה והקריות לדוג'?	ההצעה תתייחס לכל אזור בשלמות, הצעה חלקית לא תילקח בחשבון.
35	53	פרק 4 סעיף 9, תת סעיף 4	בטפסי הצעות המחירים לא ברור לנו הכיתוב סעיף 4 מתחת הטבלאות האזוריות, האם הכוונה שמרכיבי גב אל גב לא יתומחרו?	הסעיף נמחק, ראה נספח י"א (מעודכן).

מס"ד	עמוד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
36	53	9	<p><u>חומרי ניקוי</u> - קביעתכם במכרז הינה 1.5 ש"ח לשעה לחומרי ניקוי, סכום שלא ממצה את כמות חומרי הניקוי והכלים וזאת עקב סוגי המרצפות השונים שדורשים חומרים שונים ויקרים יותר. אי לכך יש צורך להגדיל את הסכום ב - 7% לפחות.</p>	<p>אין שינוי בתנאי המכרז.</p>
37	56	4	<p>בגין רכיבים גב אל גב יש לשים לב לחישוב התנאים הסוציאליים הנלווים: מחלה - הבראה, קרן השתלמות, פנסיה ופיצויים.</p> <p>חישוב החג בטבלה אינו כולל את הרכיבים הסוציאליים הנדרשים.</p> <p>תשלום הבראה - ע"פ החוק תשלום הבראה חל גם על רכיבים כדוגמת חופש, מחלה וחג, אך בתמחור הנושא לא בא לידי ביטוי בעלויות הנלוות.</p> <p>ע"פ הידוע בחוק תשלום בגין הבראה כולל בתוכו את ימי החופש החג והמחלה - בפירוט התנאים שצורפו לא נכללה תוספת הבראה לימי חופש וחג - נא תיקונכם.</p>	<p>חישוב הפרשות לפנסיה, פיצויים וקרן השתלמות בטבלת הצעת המחיר כולל בתוכו הפרשות עבור ימי חג.</p> <p>ראה עמ' 47 סעיפים 17.2.3.1-17.2.3.2.</p> <p>תשלום הבראה - ראה הערות להגדרת "הבראה" הודעת חשכ"ל ה 7.11.3.2 עמ' 153 "תעריף זה כולל בתוכו תשלום הבראה גם עבור ימי החג, החופשה והמחלה" ועמ' 169.</p>
38	72	פרק 6 חוזה סעיף 17.4	<p>סעיף 17.4 בחוזה - הסעיף מנוסח בצורה גורפת מאוד. האם ניתן להוריד סעיף זה?</p> <p>סעיף 17.7 בחוזה - האם ניתן לשנות את הסעיף באופן שבמקרה והמזמין יבקש לקזז מהתשלומים לקבלן, תינתן לקבלן זכות להשמיע טענותיו בטרם הקיזוז וכן, כי יתבצע בירור ענייני.</p>	<p>אין שינוי בתנאי המכרז.</p> <p>המוסד יאפשר לפני הקיזוז שמיעת טענות הזוכה</p>

מס"ד	עמוד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
39	73	19.1	סעיפים 29.1 ו- 19.1 בחוזה - לכאורה, קיימת סתירה בין שני הסעיפים, שכן מחד גיסא, לא ניתן להסב או להמחות זכויות וחובות של הקבלן לצד שלישי ומאידך גיסא, הקבלן ראשי להעסיק קבלני משנה. האם ניתן ליישב סתירה זו (בהנחה ויש מצדכם כוונה להסתייע בקבלני משנה).	סעיפים 29.1, 19.1 לחוזה - אין סתירה בין שני הסעיפים - בסעיף 19.1 ניתנה אפשרות להעסיק קבלן משנה. בסעיף 29.1 נאמר "העברת זכויות וחובות רק בהסכמת המוסד בכתב". סעיף 19.4 קובע שאין להפוך אותו לקבלן ראשי אלא יישאר קבלן משנה כשכל החובות והזכויות והאחריות מושתות על הקבלן הזוכה.
	80	29.1		
40	91	נספח ד'1 (ג) לבדיקת איתנות פיננסית 1.2 יחס שרידות - מה ניתן לכלול בהוצאות שנתיות (P4)	ניתן לכלול את כל ההוצאות לפעילות המציע על - פי הדוחות השנתיים המבוקרים (עלות השירותים, הוצאות שיווק, הוצאות הנהלה וכלליות והוצאות מימון)	
41	86	נספח ג'	אישור על קיום ביטוחים: א. פוליסה לביטוח אחריות מעבידים: האם ניתן להוסיף את המשפט "גבול אחריות 20,000,000 ₪ למקרה וסה"כ לתקופה"? ב. פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי: האם ניתן לכתוב את הסכום בדולרים ולרשום "במשך תקופת הביטוח"? ג. בהתייחס לפוליסות לעיל, סעיף 1, האם ניתן לשנות את הסעיף כך שיהיה כתוב: "נוסח פוליסת ביטוח צד שלישי הנו נוסח תעשייה 2013"?	א. כן ב. כן ג. לא
42	96	נספח ז'	פירוט ניסיון המציע, עלינו לצרף לנספח זה את תיאור המציע וניסיון המציע. א. האם ניסיון המציע מתייחס לעמודים 97 - 100? ב. בנוגע לתיאור המציע - האם ניתן לצרף זאת בחוברת האישורים כחלק ממצגת על חברתנו או האם יש חובה לצרף זאת מיד לאחר נספח ז' במסמכי המכרז?	ניסיון המציע יפורט בנספח ז' למכרז. המציע ראשי לצרף להצעה מצגת מודפסת עם תאור החברה אחרי נספח ז'.
43	111	נספח י"ב	האם באזור ירושלים אין צורך להגיש הצעה לניקוי קירות מסך?	אין צורך.

מס"ד	עמוד	מספר הסעיף במכרז	השאלה	התשובה
44	111	נספח י"ב	האם ניקוי שטיחים וחניונים מקורים במסגרת טיפול חצי שנתי מבוצע בתמחור נפרד, או לחילופין על המציע לתמחר זאת בעלות השעה?	בנספח י"ב הוקצו שעות בנפרד עבור השירותים האלה ומתמחרים לפי שעת עובד.
45	40	14.9 14.8	מי החברה שמבצעת כיום את הריסוס שנקבל ממנה הצעת מחיר? מי החברה שמבצע כיום ניקוי מסך וחלונות?	כל מציע יפנה לכל גורם שירצה ובלבד שיענה על דרישות המכרז.
46	106	נספח י"א	תחשיב עלות שעות עבודה - יש לבצע תיקון בחישוב ההבראה לשעת עבודה, שונה ל - 427 ש"ח ליום.	עלות הבראה לשעת עבודה בהתאם להודעת חשכ"ל ה 7.11.3.2 התקפה והמעודכנת.
47	150	נספח ו'	עלות השכר למעביד - האם עלינו למלא בשלב הגשת המכרז?	כן, זה מרכיב מהצעת המחיר, בהתאם לנספח י"א סעיף 7
48	111	3.5	א. מה זה "צוות מיוחד"? ב. מה זה "שעות ניקיון יסודי"?	א. בהתאם למפורט בסעיף 9.1 עמ' 28. ב. שעות שהוקצו לביצוע ניקיון יסודי פעמיים בשנה, קיים מפרט במכרז, סעיף 14.7 עמ' 39
49	29	11.2	יש להעביר רשימת העובדים הקיימים באתר, ע"פ חלוקה של סניפים, כולל ותק לטובת חישוב עלות שעת עבודה.	לאור השינויים בהצעת המחיר, ראה עמ' 47 סעיף 17.2.3