

תשובות הבהרה לשאלות למכרז מס' ב(1008)2021

עמוד 1 מתוך 17

מס' שאלת הבהרה	מס' עמוד	מסמך	שם סעיף	סוג מכונה	מס' סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.1	4	מכרז	מהות ההתקשרות והיקפה		2.4	נבקש הבהרה לסעיף זה , ספק אחר לא יוכל לתת שירות למכונות שירכשו מאת הספק הזוכה, במצב שבו ביטוח לאומי יבקש לתת שירות תחת ספק אחר במהלך ההתקשרות הרי שהחברה הזוכה תסיר את אחריותה מהמוצר.	ספק המכונות יספק את השרות למכונות
.2	4	מכרז	תקופת התקשרות		3.1	בהתאם לחוק בישראל ספק מחויב להחזיק חלפים למשך 7 שנים, ולא נוכל להתחייב מעבר לכך על כן נבקש לשנות את הסעיף כך : " תקופת ההתקשרות תהיה ל 5 שנים, למוסד שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה נוספת של עד שנתיים "	הנוסח ישונה כדלקמן : "תקופת ההתקשרות תהא לתקופה של 5 שנים, למוסד תהיה שמורה הזכות הבלעדית להאריך את ההתקשרות לשתי תקופות בנות שנה כל אחת".
.3	7	מכרז	תנאי סף		4 ג.	נבהיר שחברתנו לא מפרסמת את מחזור הכספי השנתי. נבקש שסעיף זה ישונה והחברה תצהיר שמחזור הכספי בכל שנה עולה על המבוקש במכרז זה. נבהיר שבמקרה שיוחלט לא לשנות את הסעיף לא נוכל לגשת למכרז !	מקובל . נספח ו' יתוקן בהתאם. ראה תשובה לשאלה 49.
.4	7	מכרז	תנאי סף		1ג	אתם מבקשים כי כל משתתף יצהיר כי "מכר או החכיר לפחות שתי מכונות הדפסה תעשייתיות...". למעשה אתם רוצים להבטיח כי כל משתתף הינו בעל יכולת מתן שרות למכונות תעשייתיות. כמי שמצוי בענף עשרות שנים אנו יכולים להעיד כי מתן שרות למכונות תעשייתיות/חצי תעשייתיות במהירות של 80 בדקה לפחות הינו זהה. רמת השירות והזמינות הנדרשות גבוהות בשני המקרים, ולניסיון יש השפעה רבה על טיב ורמת השרות. אנו מבקשים אישורכם למתן תצהיר כנ"ל למכונות תעשייתיות/חצי תעשייתיות החל מ-80 בדקה.	במהירות +/- 10% מהנדרש במפרט הטכני יחשב זהה/דומה.

תשובות הבהרה לשאלות למכרז מס' ב(1008)2021

עמוד 2 מתוך 17

<p>הנוסח ישונה כדלקמן: "הספק יפתור את התקלה בתוך יום עבודה אחד. במקרה שהטיפול בתקלה נמשך יותר מ- 7 ימי עבודה הספק יעמיד מכונה חליפית. ככל והתקלה לא טופלה לאחר יותר מ-30 ימי עבודה הספק יעמיד מכונה חדשה לטובת המוסד".</p>	<p>סעיף לא מידתי, מכונות שנמצאות באתר לקוח 8 שנים יעברו תקלות ובוודאי תקלות משביתות, ולא תמיד ניתן לתקן את התקלה תוך יום עבודה, לכן נבקש לשנות את הסעיף כך: "טיפול בתקלה משביתה, הספק יחל את הטיפול עד 4 שעות מרגע קבלתה, קריאה שתתקבל אחרי השעה 11 תטופל ביום העוקב, הספק יעשה כמיטב יכולתו לפתור את התקלה בתוך 3 ימי עבודה במקרה שהטיפול בתקלה נמשך יותר מ 3 ימי עבודה הספק יחליט על פי שיקול דעתו הבלעדי אם להעמיד מכונה חליפית." נבהיר שבמקרה שיוחלט לא לשנות את הסעיף לא נוכל לגשת למכרז !</p>	2.1		טיפול בתקלות	נספח א' - פרק ב'	14	.5
	<p>הטיפול בתקלות זהה וכמו שנכתב בסעיף הקודם יש לתקן הגעת טכנאי לטיפול בתקלה עד יום עבודה.</p>						
	<p>אנו משתדלים לטפל בתקלות משביתות באותו יום או למחרת. קורה שתקלה חמורה לוקח לטפל יותר מיום מכיוון שנדרשים חלקים מיוחדים או במיקרים חריגים נדרש חלק מיוחד מחו"ל. המכונות הינם מכונות תעשייתיות ולכן אין אפשרות להחליפן במכונה</p>						

תשובות הבהרה לשאלות למכרז מס' ב(1008)2021

עמוד 3 מתוך 17

<p>הנוסח ישונה כדלקמן: הספק יחל את טיפול בתקלה שאינה משביתה מכונה עד 4 שעות מקבלת הקריאה, פתיחת קריאה אחרי השעה 12 תטופל ביום העוקב. הספק יפתור את התקלה בתוך 3 ימי עבודה במקרה שהטיפול בתקלה נמשך יותר מ 7 ימי עבודה הספק יעמיד מכונה חליפית.</p>	<p>נבקש לשנות את הסעיף: טיפול בתקלה שאינה משביתה, הספק יחל את הטיפול עד 4 שעות מרגע קבלתה, קריאה שתתקבל אחרי השעה 11 תטופל ביום העוקב, הספק יעשה כמיטב יכולתו לתת פתרון זמני תוך חצי יום עבודה ופתרון קבוע תוך יום עבודה</p>	<p>2.2</p>		<p>טיפול בתקלות</p>	<p>נספח א' - פרק ב'</p>	<p>14</p>	<p>.6</p>
<p>אין שינוי בתנאי המכרז פרט למילים ישונו "להחליף בתוך שבעה (7) ימים".</p>	<p>סעיף לא מידתי, מדובר במכונות המוגדרות תעשייתיות, בנוסף כשמכונות שנמצאות באתר לקוח מספר שנים צפוי שיהיו תקלות שחוזרות על עצמם ובפרט תקלות איכות שיכולות להיגרם מסיבות שונות הכולל גם הפעלה שלא בהתאם להוראות היצרן או מרמה ירודה של מתפעל המכונה, ולכן לא ניתן להתחייב להעמיד מכונה חדשה בכל מקרה של תקלה חוזרת 3 פעמים במשך 6 חודשים, לכן נבקש למחוק את הסעיף או להוסיף את הנוסח "ובתנאי שמדובר בתקלה משביתה ללא יכולת הפעלת הציוד כללי". נבהיר שמקרה שיוחלט לא לשנות את הסעיף לא נוכל לגשת למכרז!</p> <p>סעיף לא מקובל בתעשיית הדפוס. תקלות קורות בכל המכונות אם כתוצאה מכשל מכונה או שימוש לא נכון של המפעיל יש להוריד סעיף זה</p>	<p>2.8</p>		<p>טיפול בתקלות</p>	<p>נספח א' - פרק ב'</p>	<p>15</p>	<p>.7</p>

תשובות הבהרה לשאלות למכרז מס' ב(1008)2021

עמוד 4 מתוך 17

<p>”על תקלות בבקר יחולו אותם כללים החלים על תקלה משביתה כמפורט בתשובה לשאלה 5 לעיל”.</p>	<p>סעיף לא מידתי, לא יתכן להתחייב שהבקר יפעל מספר שנים ללא תקלות, כטבעו של כל מכשיר במשך הזמן ועם השימוש יהיו תקלות, על כן נבקש לשנות את הסעיף כך: ”הספק אחראי על תחזוקה הבקר כולל רכיבי חומרה וציוד נלווה המותקן על הבקר, כל תקלה בבקר תחשב כתקלה משביתה וההתייחסות אליה תהיה בהתאם לסעיף 2.1 שלעיל. לפני שליחת טכנאי לטיפול בתקלה תינתן אפשרות לטפל בתקלה בתמיכה טלפונית מרחוק” נבחר שמקרה שיוחלט לא לשנות את הסעיף לא נוכל לגשת למכרז! הבקר הוא מחשב לכל דבר וכמו מחשב יכולות לקרות תקלות.</p>	2.9	שחור לבן	טיפול בתקלות	נספח א' - פרק ב'	15	.8
<p>אין שינוי בתנאי המכרז</p>	<p>על פי הערכת נתוני כמות ההדפסה שנמסרו על ידכם ולאור הכמויות שבוצעו במהלך השנים שחלפו למכרז זה, אין כל הצדקה להצבה של מכונה במהירות של 125 דף בדקה. על סמך ניסיונונו בגופים מסוג זה מכונה במהירות של 96 דף בדקה או לכל היותר 110 דף בדקה תיתן מענה לדרישות שהוצגו ויחסוך כסף רב למוסד לביטוח לאומי. חשוב לציין כי כל סדרת המכונות התעשייתיות בנויות במפרט זהה לחלוטין והשוני היחידי הוא מהירות ההדפסה.</p> <p>המכונה שלנו היא 120 בדקה האם ניתן להגיש? 5 לדקה זה הפרש לא מהותי.</p>	1	שחור לבן		נספח א' - פרק ב' - מפרט טכני	15	.9
<p>אין שינוי בתנאי המכרז</p>	<p>רצוי שיהיה משקל מינימלי של 40 גרם מה שיאפשר גמישות בהדפסת ניירות דקים.</p>	1	שחור לבן	משקל נייר להדפסה	נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני	15	.10
<p>שינוי של עד - 10 מילימטרים לא ייחשב כשינוי</p>	<p>אנו תומכים בנייר 483X324 מילימטר האם ניתן להגיש?</p> <p>נבקש להוריד את גודל הנייר ל 487.7330 X (במילימטרים בודדים)</p>	1	שחור לבן	גודל נייר	נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני	15	.11

תשובות הבהרה לשאלות למכרז מס' ב(1008)2021

עמוד 5 מתוך 17

מקובל	האם ניתן לספק ללא BYPASS במכונות תעשייתיות החלק הזה לא חיוני. כי למכונה 5 מגירות נייר גדולות שמייתרות את ה- BYPASS.	1	שחור לבן	BYPASS	נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני	15	.12
לא מקובל. אין שינוי בתנאי המכרז.	רצוי שיהיה עומס עבודה ממוצע של לפחות 1.5 מיליון בחודש שמעיד על אמינות הציוד ויכולתו להדפיס ברצף שנים רבות.	1	שחור לבן	עומס עבודה ממוצע	נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני	15	.13
ראה תשובה לשאלה .12	מה הכוונה במזין נייר אוטומטי. למכונה 5 מגירות נייר המוזנות האופן אוטומטי	1	שחור לבן	כמות הנייר במזין הנייר האוטומטי	נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני	16	.14
אין שינוי בתנאי מכרז	למכונה שלנו רזולוציית הדפסה מ DPI 1200X1200 זאת מכונת שחור אין הבדל באיכויות ברמות האלו.	1	שחור לבן	רזולוציית הדפסה	נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני	16	.15
אין שינוי בתנאי מכרז	אני מניח שהכוונה לשתי המגירות בתוך המכונה. אני מציע לשנות ל 2 מגירות מתכווננות בתוך המכונה כאשר הגודל המקסימאלי יהיה לפחות 463X324 בתכולה ענקית של לפחות 1500 דף כל אחת מה שמצריך פחות עבודה בהחלפת נייר ויעילות גבוהה. נבקש לשנות עד גודל 450 X 320	1	שחור לבן	שתי מגירות	נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני	16	.16

תשובות הבהרה לשאלות למכרז מס' ב(1008)2021

עמוד 6 מתוך 17

<p align="center">אין שינוי בתנאי מכרז</p>	<p>אני מציע לשנות לשלוש מגירות בגודל של לפחות SR3 עם תכולה של כל מגירה מינימום 1300 דף ומינימום בכל המגירות של היחידה החיצונית 5000 דף. שיבטיחו ריצות ארוכות ללא עצירה. בנוסף רצוי לדרוש שהמגירות החיצוניות יהיו מגירות ווקום זוהי טכנולוגיה חדשה שקיימת אצל מספר יצרנים ומאפשרת הדפסה חלקה ללא תקיעות נייר <u>ולא קיימת בטכנולוגיה הישנה של גריפת נייר</u></p>	<p align="center">1</p>	<p align="center">שחור לבן</p>	<p align="center">יחידת מגירות חיצוניות A4</p>	<p align="center">נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני</p>	<p align="center">16</p>	<p align="center">.17</p>
<p>הנוסח ישונה כדלקמן : "כולל בוקלט של פחות 25 דפים A3 (לפחות עד 100 עמודים A4) וכולל שידוך סיכה בכל אחת מפינות המסמך, וכן שידוך צד של 2 או 4 סיכות. אפשרות שידוך חוברת של עד 100 דפים לפחות בסיכות צד".</p>	<p>יחידת הגימור שלנו היא 20 דפים A3 (לפחות עד 80 עמודים A4) האם להגיש? אם מספיק 2 סיכות שידוך צד שזה הסטנדרט בישראל ושידוך חוברות עד 100 עמודים בסיכות צד? נבקש לשנות את השידוך רק ל 2 סיכות בשידוך צד. נבקש להוריד את השידוך צד מ 120 דף ל 100 דפים לפחות .</p>	<p align="center">1</p>	<p align="center">שחור לבן</p>	<p align="center">יחידת גימור (פינישר)</p>	<p align="center">נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני</p>	<p align="center">16</p>	<p align="center">.18</p>
<p>הנוסח ישונה כדלקמן : " 2 סיכות בשידוך צד ל- 100 דפים לפחות."</p>	<p>יחידת גימור-פינישר אינה מאפשרת שידוך צד של 120 דפים אלא 100 דף בלבד! אצל כל היצרנים, הפינישר מסוגל להדק 30 דף בסיכות אמצע שהם 120 עמודים לחוברת, נבקש להפחית את הדרישה לכדי שידוך צד של עד 100 דפים לחוברת.</p>	<p align="center">1</p>	<p align="center">שחור לבן</p>	<p align="center">יחידת גימור (פינישר)</p>	<p align="center">נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני</p>	<p align="center">16</p>	<p align="center">.19</p>

תשובות הבהרה לשאלות למכרז מס' ב(1008)2021

עמוד 7 מתוך 17

<p>המכונה המוצעת תהיה בעלת יכולת התממשקות לשרת הטפסים המאפשר בחירת טופס והעברתו למכונה להדפסה.</p>	<p align="center">למה הכוונה?</p>					<p align="center">.20</p>
<p>טעות סופר תתוקן</p>	<p>צריך להיות רשום תנאי סף למפרט טכני למכונה צבעונית דיגיטלית</p>	<p align="center">2</p>	<p align="center">צבעונית</p>	<p align="center">תאור טבלה</p>	<p align="center">נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני</p> <p align="center">16</p>	<p align="center">.21</p>
<p>הנוסח ישונה כדלקמן : " כולל בוקלט של פחות 25 דפים A3 (לפחות עד 100 עמודים A4) וכולל שידוך סיכה בכל אחת מפנות המסמך, וכן שידוך צד של 2 או 4 סיכות. אפשרות שידוך חוברת של עד 100 דפים לפחות בסיכות צד".</p>	<p>פינישר במכונה צבעונית כאמור לעיל לא תומך בשידוך צד של 120 דפים לכלל היצרנים, נבקש להפחית את הדרישה לכדי שידוך צד של 100 דף ולהשאיר את שידוך האמצע על 30 דפים.</p>	<p align="center">2</p>	<p align="center">צבעונית</p>	<p align="center">פינשר</p>	<p align="center">נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני</p> <p align="center">16</p>	<p align="center">.22</p>
<p>אין שינוי בתנאי מכרז</p>	<p>המכונה שלנו מאפשרת הדפסה במהירות 71 דף לדקה. האם להגיש? האם ניתן להסתפק במהירות הדפסה של לפחות 71 דף בדקה ל A 4 צד אחד. ו 39 דף לדקה לפחות בגודל A 3 כך שמהירות ההדפסה של דף A4 כשמדפיסים על נייר A 3 הופכת ל 78 בדקה.</p>	<p align="center">2</p>	<p align="center">צבעונית</p>	<p align="center">מהירות הדפסה</p>	<p align="center">נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני</p> <p align="center">16</p>	<p align="center">.23</p>

תשובות הבהרה לשאלות למכרז מס' ב(1008)2021

עמוד 8 מתוך 17

אין שינוי בתנאי מכרז	משקל הנייר המקסימאלי אצלנו 360 גרם האם להגיש? האם ניתן להסתפק במשקל נייר 62-360 גרם לפחות?	2	צבעונית	משקל נייר	נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני	16	.24
	נבקש להוריד את משקל הנייר ל 350 גרם לפחות						.25
שינוי של עד - 10 מילימטרים לא יחשב כשינוי	האם נתן להסתפק בגודל נייר לפחות 487.7X330 מילימטר	2	צבעונית	גודל נייר	נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני	16	.26
אין שינוי בתנאי מכרז	האם ניתן לספק ללא BYPASS במכונות תעשייתיות החלק הזה לא חיוני. כי למכונה 5 מגירות נייר גדולות שמייתרות את ה- BYPASS. אני מציע שבמקום BAYPASS בגודל לא סטנדרטי לשנות למגירה נוספת של אורך נייר לפחות 70 ס"מ (גודל נייר סטנדרטי) המדפיסה את הנייר גם דו צדדי אוטומטי.	2	צבעונית	BAYPASS	נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני	16	.27
אין שינוי בתנאי מכרז	אני מציע 125000 לפחות מה שמעיד על עמידות המכונה לאורך זמן.	2	צבעונית	עומס עבודה ממוצע לחודש	נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני	16	.28
BYPASS	מה הכוונה במזין נייר אוטומטי. למכונה 5 מגירות נייר המוזנות האופן אוטומטי	2	צבעונית	כמות הנייר במזין הנייר האוטומטי	נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני	16	.29

תשובות הבהרה לשאלות למכרז מס' ב(1008)2021

עמוד 9 מתוך 17

<p>אין שינוי בתנאי מכרז</p>	<p>המכונה שלנו מאפשרת הדפסה ברזולוציה חדשה של DPI 3600X2400 דבר מעיד על שימוש בטכנולוגיות חדשות מכיוון שהטכנולוגיה של 2400X2400 קיימת מעל 10 שנים.</p>	<p>2</p>	<p>צבעונית</p>	<p>רזולוציית הדפסה</p>	<p>נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני</p>	<p>16</p>	<p>.30</p>
<p>שינוי של עד - 10 מילימטרים לא ייחשב כשינוי</p>	<p>אני מבין שהכוונה לשתי המגירות בתוך המכונה. למכונה שלנו יש ל 2 מגירות מתכווננות בתוך המכונה כאשר הגודל המקסימאלי של לפחות אחת מהן הוא 487.7X 330 מילימטר והשנייה לפחות 431X330 מילימטר האם להגיש? נבקש לשנות עד גודל 450 X 320</p>	<p>2</p>	<p>צבעונית</p>	<p>מגירות הזנה BUILD IN</p>	<p>נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני</p>	<p>16</p>	<p>.31</p>
<p>אין שינוי בתנאי מכרז</p>	<p>אני מציע לשנות שלוש מגירות בגודל של לפחות SRA 3 עם תכולה של כל מגירה מינימום 1300 דף ומינימום 5000 דף בכל המגירות של היחידה החיצונית. דבר שיבטיחו ריצות ארוכות ללא עצירה. בנוסף רצוי לדרוש שהמגירות החיצוניות יהיו מגירות ווקום זוהי טכנולוגיה חדשה שקיימת אצל מספר יצרנים ומאפשרת הדפסה חלקה ללא תקיעות נייר ולא קיימת בטכנולוגיה הישנה של גריפת נייר.</p>	<p>2</p>	<p>צבעונית</p>	<p>מגירה חיצונית</p>	<p>נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני</p>	<p></p>	<p>.32</p>

תשובות הבהרה לשאלות למכרז מס' ב(1008)2021

עמוד 10 מתוך 17

<p>הנוסח ישונה כדלקמן : "כולל בוקלט של פחות 25 דפים A3 (לפחות עד 100 עמודים A4) וכולל שידוך סיכה בכל אחת מפנות המסמך, וכן שידוך צד של 2 או 4 סיכות. אפשרות שידוך חוברת של עד 100 דפים לפחות בסיכות צד".</p>	<p>יחידת הגימור שלנו היא 20 דפים A3 (לפחות עד 80 עמודים A4) האם להגיש?</p> <p>האם מספיק 2 סיכות שידוך צד שזה הסטנדרט בישראל ושידוך חוברות עד 100 עמודים בסיכות צד?</p>	2	צבעונית	יחידת גימור (פינישר)	נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני	16	.33
	<p>נבקש לשנות את השידוך רק ל 2 סיכות בשידוך צד. נבקש להוריד את השידוך צד מ 120 דף ל 100 דפים לפחות .</p>						
<p>אין שינוי בתנאי מכרז</p>	<p>שטח ההדפסה המקסימאלי אצלנו הוא 480X323 מילימטר. שטח ההדפסה תמיד קטן משטח הנייר בדיגיטלי.</p>	2	צבעונית	שטח הדפסה	נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני	16	.34
	<p>נבקש להוריד את שטח ההדפסה ל X480323 (גודל נייר לא יכול להיות זהה לשטח ההדפסה בכל הציודים הדיגיטלים)</p>						
<p>ראה להלן תשובה לשאלה 42</p>	<p>אנחנו עובדים רק עם בקרי CREO המותאמים במיוחד למכונה המוצעת. האם להגיש?</p>	3	בקר הדפסה בקר הדפסה FIERY	בקר הדפסה בקר הדפסה FIERY	נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני	16	.36

תשובות הבהרה לשאלות למכרז מס' ב(1008)2021

עמוד 11 מתוך 17

<p>ראה להלן תשובה לשאלה 42</p>	<p>מציע לשנות את הניסוח – לכל בקר התנהלות שונה במקצת. יכולת טיפול בקובץ לפני ההדפסה- תוך התערבות ותיקוני צבעים.</p>	<p>3</p>	<p>בקר הדפסה בקר הדפסה FIER Y</p>	<p>יכולת טיפול בקובץ ההדפסה</p>	<p>נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני</p>	<p>16</p>	<p>.37</p>
<p>ראה להלן תשובה לשאלה 42</p>	<p>זו תכונה של הסורק במכונה שסורק לקובץ ואחר כך אפשר לשלוח את הקבצים.</p>	<p>3</p>	<p>בקר הדפסה בקר הדפסה FIER Y</p>	<p>המכונה תדע לסרוק עבודות לקובץ, לשמור ולייצא אותם בקבצים בפורמט PDF ו JPG ברזולוציה של DPI600 (צבע ו שחור לבן)</p>	<p>נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני</p>	<p>16</p>	<p>.38</p>
<p>ראה להלן תשובה לשאלה 42</p>	<p>אנחנו עובדים עם בקרי CREO המתחרים ב FIER Y ומספקים את הגרסה האחרונה של היצרן. לכן ההגדרות של הבקר המתחרה לא רלוונטיות.</p>	<p>3</p>	<p>בקר הדפסה בקר הדפסה FIER Y</p>	<p>אספקת מחשב וציוד נילוה</p>	<p>נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני</p>	<p>16</p>	<p>.39</p>
<p>ראה להלן תשובה לשאלה 42</p>	<p>תוכנה שקשור לבקרי FIER Y <u>לא רלוונטי</u> אנחנו עובדים עם בקר מתחרה עם תוכנות בשמות אחרים.</p>	<p>3</p>	<p>בקר הדפסה בקר הדפסה FIER Y</p>	<p>תוכנת PIT STOP</p>	<p>נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני</p>	<p>16</p>	<p>.40</p>

תשובות הבהרה לשאלות למכרז מס' ב(1008)2021

עמוד 12 מתוך 17

<p>ראה להלן תשובה לשאלה 42</p>	<p>בקר ההדפסה - הספק יספק בקר הדפסה המיטבי עבור המכונה הספציפית. בקר ההדפסה מסופק עם מסך מקלדת ועכבר כברירת מחדל. נבקש לבטל את הדרישה ולהסיר את האפיון המתייחס לשאר הנלווים שכן הבקר המסופק הינו המיטבי למכונה. סוג המעבד, גודל הזיכרון, וסוג הדיסק, נבחר על ידי FIERY ומותקן על לוח האם של בקר ההדפסה הגרפי.</p>	<p align="center">3</p>	<p align="center">בקר הדפסה</p>	<p align="center">הר דיסק</p>	<p align="center">נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני</p>	<p align="center">17</p>	<p align="center">.41</p>
<p>המפרט הטכני של הבקר ישונה לפי המפרט המצ"ב כנספח א' למפרט התשובות</p>	<p>הנתונים שנדרשו על ידכם הותאמו לפי מפרט (ברושור) של מכונה של יצרן בשם "זירוקס", לאורך כל השאלות בעניין המפרט הטכני שנשאלו קיימת תמונה ברורה שמכוונת למכרז של ספק יחיד אשר לו מותאמים הנתונים ואף המונחים בהם השתמשתם מציגים את אותו היצרן בצורה שלא משתמעת לשני פנים.</p> <p>הבקשה לבקר מסוג EFI FIERY הינה לגיטימית אך המפרט אותו רשמתם קיים ליצרן XEROX בלבד.</p> <p>נבקש לשנות למפרט בקר הדפסה ע"פ הגדרות FIERY והיצרן המכונה למפרט במכונה הנדרש במכרז זה.</p>	<p align="center">3</p>	<p align="center">בקר הדפסה</p>	<p align="center">בקר הדפסה</p>	<p align="center">נספח א' - פרק ג' - מפרט טכני</p>	<p align="center">17</p>	<p align="center">.42</p>

תשובות הבהרה לשאלות למכרז מס' ב(1008)2021

עמוד 13 מתוך 17

<p>מצ"ב טבלת SLA עדכנית כנספח ב' למסמך התשובות</p>	<p>נבקש לשנות את הסעיף: טיפול ותיקון תקלות משביתות: SLA, יהיה בהתאם לסעיף 2.1 בפרק ב, נבקש להוריד את הקנס ל 200 ₪. הסכומים הרשומים בטבלה אינם ריאליים ביחס לתמורה המתקבלת מהשימוש השוטף במכונות שמסתכמות במאות שקלים מידי חודש והופכת את כל השירות ללא כדאי</p>	<p>2.3</p>	<p>רמת השירות הנדרשת (SLA)</p>	<p>נספח א' - פרק ד' רמת שירות</p>	<p>18</p>	<p>.43</p>
	<p>לאור המצב העולמי של בעיות אספקה בעקבות הקורונה. קשה להבטיח אספקה תוך 14 ימי עבודה. אם המכונה תוזמן ויש במלאי אין בעיה לספק בטווח הזמן הנדרש. והיה ואין במלאי אספקה תוך 60 יום.</p>					
	<p>נבקש שזמן ההיערכות של הספק יהיה לפחות 30 ימי עבודה מרגע חתימה על ההסכם, נציין שהציוד המוזמן אינו סטנדרטי ומותאם לצרכי הביטוח הלאומי בלבד, על כן רק לאחר אישור הזכייה הסופי וחתימה על ההסכם יכול הספק להתחייב לציוד ולהזמינו. יש לשמור על הגינות גם כלפי הספק. (דרישה זו הינה מנסיון במכרזים מקבילים שירות הציבורי)</p>					
	<p>נבקש לשנות את הסעיף: טיפול ותיקון תקלות משביתות: SLA, יהיה בהתאם לסעיף 2.2 בפרק ב, נבקש להוריד את הקנס ל 100 ₪</p>					
	<p>אספקת חומרים מתכלים עד 3 ימי עבודה מיום ההזמנה על ידי נציג המזמין לא כולל שישי שבת וחגים.</p>					
	<p>1 ימי עבודה במקרה שהתקלה לא מצריכה חלקים מיוחדים.</p>					
	<p>סעיף לא מקובל בתעשייה.</p>					
	<p>נושא הפיצוי לא מקובל בתעשייה. אנו עושים ככל יכולתנו לתת שרות מהיר יעיל וטוב למכונות שלנו..</p>					

תשובות הבהרה לשאלות למכרז מס' ב(1008)2021

עמוד 14 מתוך 17

ראה תשובות לשאלות 10 ו 11.	אתם מבקשים כי משקל הנייר להדפסה יהיה מ-60 עד 350 גרם לפחות. זוהי דרישה שמאפיינת מכונה מסוימת. מקובל בשוק כי המשקל הנדרש הוא עד 300 גרם. נבקש אישורכם.	1.1.4	שחור לבן	משקל נייר	נספח ב' מפרט טכני	19	.44
וזהו בלבד שסה"כ אורך כל המכונות כולל המגרות לא יעלה על 3.20 מטר.	אתה מבקשים כי יחידת מגירות חיצונית של A4 תהייה בעלת שתי מגירות לפחות של 2000 כל אחת. שוב גם במקרה זה זו דרישה המאפיינת מכונה מסוימת. נבקשכם לאשר גם יחידת מגירות חיצונית של 4 מגירות נייר : 1700 דפים בכל אחת משתי המגירות הראשונות, ו600 דפים בכל אחת משתי המגירות הנוספות. סה"כ 4600 ניירות בכל יחידת המגירות	1.2.2	שחור לבן	יחידת מגירות	נספח ב' מפרט טכני	20	.45
הדרישה בסעיף תשונה בהתאם לאמור בתשובה לשאלה בסעיף 18	אתם מבקשים כי יחידת הבוקלט בפניישר של מכונת השחור/לבן תהיה בעלת יכולת קיפול של 30 דפים. שוב גם במקרה זה זו דרישה המאפיינת מכונה מסוימת. ברוב המכונות מדובר על יכול קיפול של 25 דפים. נבקש לאשר.	1.2.4	שחור לבן	יחידת מגירות	נספח ב' מפרט טכני	20	.46
ראה תשובה לשאלה 46	אתם מבקשים כי יחידת הבוקלט בפניישר של מכונת הצבע תהיה בעלת יכולת קיפול של 30 דפים. שוב גם במקרה זה זו דרישה המאפיינת מכונה מסוימת. ברוב המכונות מדובר על יכול קיפול של 25 דפים. נבקש לאשר.	2.2.4	שחור לבן	יחידת מגירות	נספח ב' מפרט טכני	21	.47
ניתן לציין מכונה אחת צבע או שחור לבן שסופק ללקוחות שונים	נבקש הסבר לסעיף זה, האם לכל לקוח ניתן לציין מכונה אחת צבע או שחור לבן?	ניסיון		תצהיר על שנת התאגדות וניסיון מוכח	נספח ה	28	.48
מקובל הנוסח ישונה כדלקמן : בכל אחת מהשנים 2018,2019,2020 המחזור הכספי של החברה לא ירד מ-160,000 ש"ח. נבהיר שמקרה שיוחלט לא לשנות את הסעיף לא נוכל לגשת למכרז!	חברתנו אינה מפרסמת את דוחותיה הכספיים נבקש שהסעיף ישתנה כך שירשם בהצהרה : "בכל אחת מהשנים 2018,2019,2020 המחזור הכספי של החברה לא ירד מ-160,000 ש"ח. נבהיר שמקרה שיוחלט לא לשנות את הסעיף לא נוכל לגשת למכרז!	נספח ו'		הצהרה מחזור כספי של המציע	נספח ו'	30	.49
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש שהנוסח של רואה החשבון כהצהרת מחזור המצורף לבקשה זו יאושר כדוגמא לאישור משרד רו"ח ולסכום רלוונטי.	נספח ז'		אישור	נספח ז'	31	.50

תשובות הבהרה לשאלות למכרז מס' ב(1008)2021

עמוד 15 מתוך 17

מחיר הפעימות לא כולל עלות נייר וסיכות	להוסיף- שמחירי פעימת מונה לא יכללו נייר <u>וסיכות</u>	הערה כללי					.51
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש להוסיף, למען הסר ספק, חבותו של הספק לפי הסכם זה, אם בכלל, תהיה מוגבלת לסכומים ששולמו בפועל ע"י המזמין לספק תחת הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו למועד האירוע שגרם את הנזק.	הערה כללי					.52

נספח א' - למפרט התשובות

קריטריון
EFI Fiery controller - בקר הדפסה Fiery על הבקר להיות מהגרסה האחרונה המותאם למכונה המוצעת.
אספקת מחשב ציוד נלווה הכולל : מקלדת, עכבר, מסך. זיכרון RAM שלפחות 4GB . דיסק קשיח TB1 . מעבד אינטל לפחות מדגם i5 או גרסה מקבילה של מעבד מסוג AMD.
כולל תוכנת תוכנות דפוס וניהול צבע Enfocus Pitstop pro

תשובות הבהרה לשאלות למכרז מס' ב(1008)2021

עמוד 17 מתוך 17

כנספח ב' - למפרט התשובות

פיצוי מוסכם	SLA מרכיב שירות	רכיב שירות
500 ₪ לכל יום איחור בהתקנת המכונות	14 ימי עבודה	אספקת והתקנת של מכונות הצילום שחור לבן וצבעונית כולל הציוד הנלווה ובקר ההדפסה אחר חתימה על הסכם
300 ₪ לכל יום איחור, לכל מתכלה	2 ימי עבודה מיום ההזמנה על ידי נציג המזמין	זמן אספקת חומרים מתכלים
500 ₪ לכל יום איחור	מ - 2 ימי עבודה עד ל - 30 ימי עבודה	טיפול ותיקון בעיה המשביתה את המכונה או בקר ההדפסה
1000 ₪ לכל יום איחור	מ - 31 ימי עבודה ומעלה	טיפול ותיקון בעיה המשביתה את המכונה או בקר ההדפסה
300 ₪ לכל יום איחור	מ - 4 עד 14 ימי עבודה	טיפול ותיקון זמני בבעיה שאינה משביתה את המכונה
500 ₪ לכל יום איחור	מ - 14 ימי עבודה ומעלה	טיפול ותיקון קבוע בבעיה שאינה משביתה את המכונה