

הנדון: מכרז פומבי דו-שלבי מספר ב(1016)2021 להנגשת סניפי הביטוח לאומי לאנשים עם לקות שמיעה

מסמך הבהרות מס' 1

1. אלא אם יצוין אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז.
3. השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה, ביתר הוראות המכרז לא יחול שינוי.
4. ככל שנשאלה שאלה שלא ניתנה עליה תשובה במסמך זה, יראו אותה כשאלה שנדחתה.
5. למסמך הבהרות זה מצורף תצהיר נספח ג'(3) - תצהיר להוכחת ניסיון המציע מעודכן, המחליף את הנספח שצורף למכרז במקור. על המציעים לצרף להצעתם את התצהיר המעודכן. אי צירוף התצהיר המעודכן להצעה עלול לפסול את ההצעה כולה, לפי שיקול דעת ועדת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
	נספח ב'	4.6	הבהרה מטעם המוסד לביטוח לאומי	מצורף הנספח בקובץ אקסל נעול שנשמט ממסמכי המכרז

תשובה	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פרק/נספח במכרז	מספר סידורי
<p>תנאי הסף יתוקן וזו תהא לשונו :</p> <p>"המציע סיפק, התקין ותחזק אביזרי עזר לשמיעה של היצרן/ים המוצע/ים, ב-5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, ללפחות 2 לקוחות עסקיים, שלכל אחד מהם לפחות 10 אתרים שונים, בהיקף מצטבר של לפחות: 50 לולאות השראה ו-50 מערכות לתקשורת קבוצתית.</p> <p>בנוסף, המציע סיפק, התקין ותחזק אביזרי עזר לשמיעה של היצרן/נים המוצעים, ב-5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, ללפחות 50 לקוחות פרטיים בהיקף מצטבר של לפחות 50 מערכות לתקשורת אישית"</p> <p>בהתאם לתיקון כאמור, מצורף למסמך הבהרות זה נספח ג' (3) – תצהיר בדבר ניסיון המציע כשהוא מעודכן. תשומת הלב להנחיות בעניין זה בסעיף 5 לעיל.</p>	<p>נסיון מקצועי של 5 שנים אחורה :</p> <p>דרישת הניסיון בנספח אינה ברורה לחלוטין. אנו גוף בעל 22 שנות ניסיון שהתקין מאות מערכות בארץ- בעריות, בתיאטראות, בתי קולנוע, בנקים, אוניברסיטאות, בתי משפט, קופ"ח ועוד. באף גוף ציבורי לא נתקלנו בדרישה של מערכת לתקשורת אישית וגם מערכת לתקשורת קבוצתית על ידי המזמין, כשיש דרישה למערכת אם לפעמים יש צורך למערכת אישית הכמות תהיה קטנה (הנגשה פרטנית עבור אדם ספציפי).</p> <p>מגביר אישי הוא מוצר הנמכר בדרך כלל ללקוחות פרטיים (אנו מוכרים אלפים בשנה).</p> <p>הדרישה שכל לקוח תהיה לו את כל כמות הציוד שביקשתם, של לפחות 50 לולאות ו-50 יח' מערכות קבוצתיים, 50 יח' מערכת לתקשורת אישית אינה עומדת בגדר הקיים (לא בבתי חולים, לא ברשתות שיווק, לא באוניברסיטאות, לא במוסדות עירייה, לא בסניפי ביטוח לאומי, בתי המשפט).</p> <p>חברתנו מכרה ומוכרת מאות של מערכות מהמוצרים שציינתם ללקוחות ברחבי הארץ אך כל מוצר בנפרד.</p> <p>לדוגמא: לקוח שמזמין לולאה השראה אין לו צורך במגבר אישי מכיוון שמדובר במוצר שנותן את אותו הפתרון.</p>	סעיף 11.1	עמוד 10	1

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
2	עמוד 36	סעיף 2.5	במכרז מבקשים לספק את הלולאת השראה עם אוזניות. אנו נדרשים לספק אוזניות עם ספוגיות להחלפה. בגלל הקורונה והסטריליות האם ניתן לספק אפרכסת במקום אוזניות כך שלא יהיה צורך מעובדי הביטוח הלאומי להחליף את הספוגיות בין שימוש לשימוש והאפרכסת תהיה זמינה לשימוש(לא חייבים להצמיד לאוזן) ולא יהיה סיכון של המשתמשים בהידבקות במחלה?	הבקשה נדחית.
3	עמוד 36	סעיף 2.10	אנו ממליצים לבטל לחלוטין את הסוללה, במקרים של הפסקת חשמל המשרדים מושבתים ולא יכולים לתת שירות ללקוח. הסוללות נטענות שמחוברות קבוע לחשמל מאוד לא בטיחותיות. הטכנולוגיות המודרניות היום לא דורשות סוללה בתוך המערכת לצרכי עבודה.	הבקשה נדחית.
4	עמוד 36	סעיף 2.12	כפתור לויסות העוצמה בכל אוזן בנפרד (באוזניות שיסופקו עם הלולאה) אין שום היגיון לווסת לכל אוזן בנפרד אף אדם לא יווסת את האוזניה בעצמו. אם כבר וויסות אז שיהיה ל-2 האוזניים.	הבקשה נדחית.
5	עמוד 36	סעיף 2.13.7	מפסק PTT על סטנד המיקרופון ממליצים לוותר על המפסק במערכת, המערכת צריכה לעבוד כל הזמן. כאשר נותן השירות מכבה את המערכת הוא לא יזכור להדליק אותה. אדם לקוי השמיעה לא אמור להזדהות ולבקש את המערכת המערכת אמורה לעבוד כל הזמן.	במקום לחצן PTT יותקן על גבי המקרופון לחצן ON OFF
6	עמוד 36	סעיף 2.6	ללולאה יהיה מתג ON/OFF	ההפניה לסעיף לא נכונה. מדובר ככל הנראה בסעיף 2.16 בעמוד 37.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
			המערכות צריכות לפעול כל הזמן. המערכות המודרניות עובדות ללא מתג ON/OFF	הבקשה נדחית.
7	עמוד 38	סעיף 3.2.6	למשדרים תהיה אפשרות לויסות עוצמת השידור ובחירת תדרי הדיבור באף מערכת אין ווסת תדרי דיבור במשדר, הווסת נמצא רק על המקלט. לדעתנו צריך להוריד גם מהמקלטים מכיוון שכל אדם מכוון לעצמו במכשיר שמיעה, לכן מבקשים להוריד את הדרישה לחלוטין.	הסעיף יתוקן כך שווסת התדרים והעוצמה יהיה על המקלט ולא על המשדר. הבקשה לביטול הווסת במקלט נדחית.
8	עמוד 38	סעיף 3.3.1.1	ספוגיות שיהיה ניתן להחליף במקרה הצורך באוזניות ממליצים לדרוש אוזניות סטטוסקופ שניתן להחליף את הגומיות באוזניות.	הבקשה נדחית
9	עמוד 38	סעיף 3.3.1.3	וסת עוצמה נפרד לשליטה בווליום בכל צד באוזניות אין שום היגיון לווסת לכל אוזן בנפרד אף אדם לא יווסת את האוזניה בעצמו. אם כבר וויסות אז שיהיה ל-2 האוזניים.	ראו תשובה לשאלה 4 לעיל
10	עמוד 38	סעיף 3.5	אין מקלטים שיש להם אינדיקציה באמצעות הבהוב יש אינדיקציה קבועה לנושא של קליטה (לא מהבהבת).	ההפנייה אינה נכונה. ככל הנראה מדובר בסעיף 3.5.8 בעמוד 39. הבקשה מתקבלת במונח זה שתתאפשר אינדיקציה באמצעות הבהוב או נורה דולקת באופן קבוע
11	עמוד 39	סעיף 3.6	למערכת יהיה ווסת האפשר כיוון תדרים אין שום היגיון לווסת לכל אוזן בנפרד אף אדם לא יווסת את האוזניה בעצמו. אם כבר וויסות אז שיהיה ל-2 האוזניים.	הסעיף מדבר על כיון עצמה ולא תדרים.

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
12	עמוד 39	סעיף 4.1	האם הכוונה ל-3 דוברים בו זמנית?	הכוונה לאפשר למספר דוברים לשוחח כל אחד בתורו עם הלוקה בשמיעה. האמור חל גם על סעיף 4.21 וסעיפי המשנה הרלבנטיים שם.
13	עמוד 40	סעיף 4.17	למערכת יהיה כפתור לכיוון תדרי הדיבור אין שום היגיון לווסת לכל אוזן בנפרד אף אדם לא יווסת את האוזניה בעצמו. אם כבר וויסות אז שיהיה ל-2 האוזניים.	לא יחול שינוי בדרישה בנוגע למערכת. בכל הנוגע לוויסות כל אוזן בנפרד ראו תשובה לשאלה 4 לעיל.
14	עמוד 42	סעיף 5.2	האם ניתן לתמחר את אילת בנפרד ?	הבקשה נדחית
15	עמוד 43	סעיף 6	באחריות ביטוח לאומי לאפשר לנו גישה לחיווט ולמערכת הפנימית כדי שיהיה ניתן לסנכרן את הלולאה לאינטרקום	הכבילה תהייה באחריות המוסד
16	עמוד 64		נדרש לתת מחיר חודשי לכל סניף אך לא מצויין כמויות הציווד הנדרשות לכל סניף כדי שיהיה ניתן לתמחר את העלות החודשית	ראו נספח ב' המצורף למסמך הבהרות זה כמפורט לעיל
17	נספח ג' 3	3	הדרישה לנסיון המציע לספק ללקוח אחד מערכות אשר שונות מהותית באופי שלהם הינו בעייתי. נבקש לאפשר לפשט את הסעיף כך שדרישת הכמויות לא תשתנה, אבל תאפשר ריבוי לקוחות מעבר ל-2.	ראו תשובה לשאלה 1 לעיל
18	נספח א	3.6	מערכת לתקשורת אלחוטית אישית אינה מגיעה עם וסת עוצמה לצד ימין או שמאל מאחר ובחיבור ללולאת השראה - אין משמעות לרכיב זה. נבקש לציין שדרישה זאת אינה חובה.	הסעיף מתייחס לאנשים עם לקות שמיעה שאינם משתמשים במכשירי שמיעה ולכן הבקשה נדחית

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
19	נספח א	4.17	מה הכוונה שלמסדר תהיה אפשרות לבחירת תדרי הדיבור? המערכת הינה מערכת לתקשורת קבוצתית ולכל לקוי שמיעה דרישות השמיעה האישיות עבורו. נבקש להוריד דרישה זאת או לציין שהיא אינה הכרחית.	הסעיף יתוקן כך שבמקום המילים "תדרי דיבור" יירשם "ערוצי תדרי שידור".
20	נספח א	4.21.1.1	האם הכוונה שהמערכת תאפשר ל-3 דוברים ידברו <u>בו-זמנית</u> על אותו התדר (בדומה לשיחת ועידה טלפונית)?	ראו תשובה לשאלה 12 לעיל
21	נספח א	4.21.1.2	האם הכוונה ב-5 מקלטים עם אוזניות ו-5 מקלטים עם לולאת השראה?	הסעיף ברור.
22	נספח א	5.7	האם הכוונה בסעיף זה למערכת המשלבת שידור FM + שידור ב WIFI או שניתן להציע מערכת המשדרת ב WIFI בלבד?	לא ניתן להציע מערכת המשדרת ב WIFI בלבד
23	נספח א	2.7	התקן הישראלי מדבר על טווח שידור של עד 1.2 מ'. נבקש שדרישות הביטוח הלאומי יותאמו לדרישות התקן הישראלי והבינלאומי	הסעיף יתוקן כך שהדרישה תהיה לעמידה בתקן הישראלי - דהיינו 1.2 מ'.
24	נספח א	2.15	הבהרה מטעם המוסד לביטוח לאומי	סעיף זה יתוקן כך שעל לולאת ההשראה לעמוד בדרישת תקן ישראלי רשמי, ככל שקיים.

נספח ג' (3) - מעודכן - תצהיר להוכחת ניסיון המציע

אני הח"מ נושא/ת ת"ז , לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב/ת ומצהיר/ה בזאת כדלקמן :

1. הנני נותן/ת תצהירי זה בשם _____ (שם המציע), שמספר הרישום שלו הוא _____ (להלן: "המציע").

2. הנני מכהן/ת במציע בתפקיד _____ , ומוסמך/ת לעשות תצהיר זה בשמו.

3. המציע סיפק, התקין ותחזק אביזרי עזר לשמיעה של היצרן/ים המוצע/ים, ב-5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, ללפחות 2- לקוחות עסקיים, שלכל אחד מהם לפחות 10 אתרים שונים, בהיקף מצטבר של לפחות: 50 לולאות השראה ו-50 מערכות לתקשורת קבוצתית.

בנוסף, המציע סיפק, התקין ותחזק אביזרי עזר לשמיעה של היצרן/נים המוצע/ים, ב-5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, ללפחות 50 לקוחות פרטיים בהיקף מצטבר של לפחות 50 מערכות לתקשורת אישית, כמפורט להלן :

לקוחות עסקיים

לקוח עסקי 2	לקוח עסקי 1	
		שם מלא של הלקוח העסקי
		מספר אתרים אצל הלקוח

כמות ציוד שסיפק, התקין ותחזק המציע ללקוח [יש לציין את הכמות ביחס לכל לקוח] בתקופה האמורה:		
		לולאות השראה
		מערכת לתקשורת קבוצתית
<p>מועד תחילת ההתקשרות עם הלקוח: חודש: _____ שנה: _____ מועד סיום ההתקשרות עם הלקוח: חודש: _____ שנה: _____ אם במועד הגשת ההצעות למכרז ההתקשרות בין המציע ללקוח טרם הסתיימה, המציע יציין: התקשרות פעילה.</p>	<p>מועד תחילת ההתקשרות עם הלקוח: חודש: _____ שנה: _____ מועד סיום ההתקשרות עם הלקוח: חודש: _____ שנה: _____ אם במועד הגשת ההצעות למכרז ההתקשרות בין המציע ללקוח טרם הסתיימה, המציע יציין: התקשרות פעילה.</p>	תקופת מתן השירותים
<p>שם _____ תפקיד _____</p>	<p>שם _____ תפקיד _____</p>	איש קשר אצל הלקוח

<p>מספר טלפון : _____</p> <p>מספר טלפון נייד : _____</p> <p>כתובת דוא"ל : _____</p>	<p>מספר טלפון : _____</p> <p>מספר טלפון נייד : _____</p> <p>כתובת דוא"ל : _____</p>	
---	---	--

לקוחות פרטיים (אפשר לשכפל את הטבלה במידת הצורך)

מספר מערכות לתקשורת אישית ותקופת ההתקשרות	שם הלקוח הפרטי ופרטי קשר
<p>מספר מערכות: _____</p>	<p>שם: _____</p>
<p>מחודש: _____ שנה: _____ ועד לחודש: _____ שנה: _____ אם במועד הגשת ההצעות למכרז ההתקשרות בין המציע ללקוח טרם הסתיימה, המציע יצוין: התקשרות פעילה.</p>	<p>טלפון נייד: _____</p> <p>כתובת דוא"ל: _____</p> <p>_____</p>

מספר מערכות לתקשורת אישית ותקופת ההתקשרות	שם הלקוח הפרטי ופרטי קשר
<p>מספר מערכות: _____</p>	<p>שם: _____</p>

<p>מחודש : _____ שנה : _____ ועד לחודש : _____ שנה : _____ אם במועד הגשת ההצעות למכרז ההתקשרות בין המציע ללקוח טרם הסתיימה, המציע יצוין : התקשרות פעילה.</p>	<p>טלפון נייד : _____ כתובת דוא"ל : _____ _____</p>
---	---

<p>מספר מערכות לתקשורת אישית ותקופת ההתקשרות</p>	<p>שם הלקוח הפרטי ופרטי קשר</p>
<p>מספר מערכות : _____</p>	<p>שם : _____ טלפון נייד : _____</p>
<p>מחודש : _____ שנה : _____ ועד לחודש : _____ שנה : _____ אם במועד הגשת ההצעות למכרז ההתקשרות בין המציע ללקוח טרם הסתיימה, המציע יצוין : התקשרות פעילה.</p>	<p>כתובת דוא"ל : _____ _____</p>

<p>מספר מערכות לתקשורת אישית ותקופת ההתקשרות</p>	<p>שם הלקוח הפרטי ופרטי קשר</p>
<p>מספר מערכות: _____</p>	<p>שם: _____</p>
<p>מחודש: _____ שנה: _____ ועד לחודש: _____ שנה: _____ אם במועד הגשת ההצעות למכרז ההתקשרות בין המציע ללקוח טרם הסתיימה, המציע יציין: התקשרות פעילה.</p>	<p>טלפון נייד: _____</p> <p>כתובת דוא"ל: _____</p> <p>_____</p>

4. למציע מעבדת שירות ותיקונים, שכתובתה: _____ . במעבדה מועסקים _____ טכנאים בעלי ניסיון בתיקון תקלות באביזרי שמע לרבות של היצרן/ים המוצע/ים. להלן פרטי הטכנאים במעבדה:

מס	שם הטכנאי	מספר ת.ז	שנות ניסיון בתחום	ותק אצל המציע
.1				
.2				
.3				
.4				
.5				

5. אני מצהיר/ה כי כל הנתונים שמולאו בטבלאות לעיל לשם הוכחת ניסיון המציע נכונות ומדויקות.

6. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך

חותמת ומספר רישיון עורך דין

חתימת עו"ד