

מכרז פומבי דו-שלבי מספק ב(1017)2021 למתן שירותי הכוונה קולית בסניפי המוסד לביטוח לאומי לאנשים עם לקות ראייה

תשובות הבהרה – מס' 1

1. אלא אם יצוין אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז.
3. השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה, ביתר הוראות המכרז לא יחול שינוי.
4. ככל שנשאלה שאלה שלא ניתנה עליה תשובה במסמך זה, יראו אותה כשאלה שנדחתה.

תשובה	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פרק/נספח במכרז	מספר סידורי
הבקשה נדחית	<p>הכוונה קולית</p> <p>לוודא שהשלט הקולי מתאים גם לשימוש עם שלט אישי הניתן ע"י משרד הרווחה במסגרת סל השיקום לעיוור, על מנת שאנשים עם טלפון חכם וללא טלפון חכם יוכלו להשתמש בשלט הקולי המותקן במקום סימן מאתר שיותר.</p> <p>נבקש להוסיף הדגשה כי השלט הקולי צריך לעבוד גם עם שלט אישי שניתן לעיוורים במסגרת סל השיקום עבור אנשים בעלי טלפון כשר ואו מכשיר סולרי שאינו סמרטפון אשר אינם תומכים באפליקציות ולכן אינם יכולים</p>	סעיף 4.1	עמוד 4	1

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
			להשתמש במערכת ולהגיע ליעדם. החיישנים המותקנים צריך שיכילו רמקול להשמעת המיקום עבור אנשים שלא משתמשים בטלפון חכם.	
2	עמוד 5	סעיפים 5.5 עד 5.8	האם נדרש שרת פיזי במשרדי ביטוח לאומי או לחלופין שרת וירטואלי עם משתמש וסיסמא לביטוח לאומי בלבד?	הדרישה בסעיף ברורה והיא לשרת פיזי
3	עמוד 7	סעיף 11	האם הכוונה בהיקף מצטבר של כמות החיישנים ל-3 לקוחות יחד?	כן, הסעיף ברור
4	עמוד 15	סעיף 23.3.7.1	על מנת להגיע לדיוק מוחלט אנו ממליצים לשלב מערכת חיישנים BT ומערכת חיישנים עם רמקול יחד (כפי שציינו בסעיף 2-1) יחד עם החיישנים ומערכת עם חיישן רמקול מספק זיהוי בטווח הרבה יותר גדול. מומלץ להתקין את הרמקול בכניסות ובמקומות בעייתיים להכוונה מדוייקת שיש בהם מכשולים קבועים.	הבקשה נדחית
5	עמוד 15	סעיף 23.3.7.2	זיהוי מכשולים זיהוי מכשולים רק במקרה של מכשולים קבועים ולא מכשולים זמניים (כגון דלי, פח, עציץ וכד'). גם כאן אנו ממליצים להתקין מערכת חיישן עם רמקול על מנת לספק רמת דיוק גבוהה יותר מאשר עם חיישן מסוג ביקון בלבד.	הבקשה נדחית
6	עמוד 15	סעיף 23.3.7.3	ניווט המערכת לא מוגדרת כמערכת ניווט, אלא מערכת הכוונה הקולית כך שלא ניתן להודיע על סטייה מהמסלול. מבקשים לבטל את הסעיף הנ"ל.	הבקשה נדחית
7	כללי		המכרז הוגדר כמכרז דו שלבי – האם תוכלו לפרט למה הכוונה?	כמפורט בסעיף ו' עמ' 13-14 למכרז ("תהליך בחירת זוכים").

תשובה	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פרק/נספח במכרז	מספר סידורי
<p>סעיף 2.1 להסכם (נספח ד' למכרז) יתוקן וזה יהיה נוסחו :</p> <p>"הספק יתקין בין 1-10 חיישנים בכל סניף או מבנה של הביטוח הלאומי. בנספח ב' למכרז מפורטים מספר החיישנים המוערכים לכל סניף. פריסת החיישנים תבוצע בכל סניף לפי אופי המבנה, על בסיס תכנית עבודה שהספק יציג לאישור הביטוח הלאומי, לא יאוחר מחלוף 7 ימים ממועד החתימה על ההסכם על-ידי, ואשר לוחות הזמנים בה להשלמת ההתקנה בכלל הסניפים לא יעלו על 60 ימים ממועד אישור התכנית על-ידי המוסד לביטוח לאומי".</p> <p>בנוסף, יתוקן סעיף 1 לטבלת הקנסות בסעיף 11.5 להסכם (נספח ד') וזו תהיה לשונו :</p> <p>אי עמידה בלוחות הזמנים להנגשת סניפי הביטוח הלאומי בתכנית</p>	<p>לוחות זמנים – במסמכים מצוינים לוחות הזמנים להגשה ותוקף ההצעה. האם אפשר לקבל לוחות זמנים לתחילת וסיום הפרויקט כפי שביטוח לאומי הציב לעצמו?</p>		כללי	8

מספר סידורי	פרק/נספח במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
				העבודה שאישר המוסד לביטוח לאומי
9	כללי		נספח הביטוח - ייתכן וחלק מדרישות הביטוחים אינן רלוונטיות למוצר אותו אנו מציעים כפתרון הכוונה קולית. האם ניתן לערוך תיקונים בדרישות נספח הביטוח בכפוף להסברים מפורטים שיסופקו?	הדרישה נדחית.
10		3.1	האם הפתרון צריך לכלול את כל סוגי ההנגשות המצוינים בסעיף או ניתן להגיש עבור סוג אחד בלבד (הכוונה קולית)?	מכרז זה מתייחס להנגשה קולית בלבד.
11		5.4	האם יש חובת הקלטות באולפן או שאפשר להציע טכנולוגיה מתקדמת יותר Text To Speech (TTS) הניתנת לשינוי ועריכה בזמן אמת 24/7?	הבקשה מתקבלת.
12		5.5	האם ישנה חובה להתקין שרת ייעודי מרכזי במשרד הראשי? נכון להיום הרבה מהפתרונות משתמשים בשרתים וירטואליים כדוגמת AWS, AZURE עם רמות אבטחה גבוהות ביותר הניתנות לשליטה, תחזוקה וניהול מרחוק.	ראו תשובה 2 לעיל
13		5.6	מה הכוונה בחיבור לחיישן עצמו? האם הכוונה שמערכת הניהול תאפשר צפייה, ניטור וניהול של התכנים בכל חיישן?	כן. זו הכוונה.
14		5.7	האם מספק שהכוונה בסניפים תהיה מבוססת על תקשורת אינטרנטית (3G/4G/5G) בין האפליקציה לשרת (Remote) עם אפשרות תמיכה בהתקשרות למרכזיה/מספר טלפון ייעודי ישירות דרך האפליקציה?	הסעיף ברור
15		16.4	היכן נקבל הודעות פרטניות לכל שינוי ועדכון המתייחסים למסמכי המכרז?	הסעיף ברור

תשובה	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פרק/נספח במכרז	מספר סידורי
<p>”במכרז האמור לא נקבעו מחירי מינימום/מקסימום. כל ההצעות ייבחנו בהתאם לתנאי המכרז ולהוראות החוק והתקנות.</p>	<p>האם יש מחיר מינימום ו/או מקסימום שהגדרתם עבור המכרז? האם ניתן לשתף?</p>	37		16