



אל: המציעים

הנדון: תשובות לשאלות מציעים במכרז מס' ב (1019) 2024
מתן שרותי יעוץ למערכות תקשורת וטלפוניה

1. רצי"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "הביטוח הלאומי") לשאלות שהתקבלו עד לתאריך 20/1/2025, לפי סדר הסעיפים והנספחים במכרז.
2. הבהרות הביטוח הלאומי להלן מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז וההסכם בין הצדדים. הבהרות מחייבות את המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. יש לצרף להצעה תדפיס של תשובות הביטוח הלאומי, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.

בברכה,
הביטוח הלאומי



מס'	נספח	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(1)		כללי	כללי	נבקש לקבל את המכרז בקובץ בו ניתן לערוך חיפושים	הבקשה נדחית.
(2)	מסמכי מכרז	5	0.3.1	לעניות דעתנו חלה טעות סופר בהפנייה לסעיפים 0.8-0.10	אכן נפלה טעות סופר. ההפניה הינה לסעיפים 0.9-0.11.
(3)	מסמכי מכרז	7	0.4.2.1	בהגדרת "לקוח" נבקש לשנות את המספר המופיע ברישא של ההגדרה ל-"500 (לפחות)" במקום המספר 2000 (לפחות). <u>בהינתן שמהות המכרז הינו "מתן שירותי ייעוץ וליווי ההפעלה והתחזוקה השוטפת של מערכות תקשורת וטלפוניה", קרי, הספק שייבחר אינו הספק שנותן למוסד לביטוח לאומי את שירותי ההפעלה והתחזוקה עצמם אלא מדובר במכרז שמהותו שירותי ייעוץ וליווי ההפעלה והתחזוקה אזי הגדרת "לקוח" בהיקף של 2000 שלוחות אינה סבירה בעליל.</u> הניסוח הנוכחי של הגדרת "לקוח" בתנאי הסף מוביל, ללא שום סיבה או כל טעם, לצמצום "מעגל המשתתפים" במכרז ובכך גם יוביל לצמצום התחרות הכלכלית במכרז (מס' מועט של הצעות וככל הנראה מדובר יהיה בהצעה אחת בלבד) ולהעדר יעילות כלכלית, ככל שהדברים נוגעים כמובן לתקציב המוסד לביטוח לאומי בנושא המכרז.	לביטוח לאומי יש למעלה מ-6,000 שלוחות, ולכן אין שינוי במסמכי המכרז.



		<p>המטרה המרכזית של כל מכרז הינה הגברת התחרות, והניסוח הנוכחי דווקא מצמצם את התחרות, ללא כל צורך או הצדקה מקצועית.</p> <p>עוד נוסף כי כלל בסיסי בניסוח תנאי סף במכרזים הוא שעורך מכרז לא יקבע תנאי להשתתפות של מציע במכרז, אלא אם כן התנאי מתחייב מאופיו או ממהותו של המכרז. כלומר היקף הניסיון הנדרש בתנאי סף במכרז חייב להיות בהלימה אחת עם מהות המכרז ולא ניתן לקבוע תנאי סף שאינם עומדים במבחן הסבירות.</p> <p>כאמור הניסוח הנוכחי של הגדרת "לקוח" בתנאי הסף אינו מנוסח בהלימה אחת עם מהות המכרז, ועל כן נבקש לשנות אותו להיקף של "500 לפחות" שהוא הולם ומתאים יותר למהות המכרז, ומתיישב עם העקרון של הגברת התחרות והרחבת מעגל המשתתפים במכרז.</p>				
	<p>1. על מנת לעמוד בתעריפי יועץ 1 על היועץ המומחה לעמוד בשלושת התנאים הבאים (הוראה 8.1.1.1 להוראות התכ"מ).</p> <p>א. בעל תואר מהנדס או אדריכל או בעל תואר שני או שלישי</p> <p>ב. בעל ניסיון מקצועי של מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת היעוץ</p> <p>ג. בבעלותו משרד או שותף במשרד המעסיק לפחות 3 יועצים (עובדים מקצועיים)</p>	<p>יועץ תקשורת טלפוניה מומחה-בעל תואר מהנדס... שהינו בעל ניסיון של 10 שנים במתן שירותים בכלל התחומים המפורטים בסעיף 0.4.2.1 ובבעלותו משרד או שותף-</p> <p>1. מבקש לבחון את שינוי הבקשה של יועץ 1 שבבעלותו משרד או שותף. מדוע היועץ שיוגש מטעימנו שהינו עובד החברה צריך להיות גם בעלים של החברה או שותף בחברה. אתם מבקשים חברה שתייעץ ותתמוך במרכזיות איוניקס וסיסקו לתקופה מוגבלת</p>	0.4.2.2.1	8	מסמכי מכרז	(4)



	<p>אשר עבודתם מתבצעת במשרד שבבעלותו.</p> <p>המציע עצמו יכול לשמש כיועץ מומחה, ובלבד שיעמוד בדרישות של יועץ ברמה 1.</p> <p>2. על מנת לעמוד בתעריפי יועץ 1 ניתנה אפשרות שהיועץ המומחה מעסיק במסגרת עובד מעסיק 3 יועצים או כפריילנסרים . היועץ המומחה יכול לתת שירותים במסגרת יחסי עובד מעביד עם המציע, או כפריילנסר המספק שירותים למציע. וכפי שהובהר, גם המציע עצמו יכול להיות היועץ ובלבד שעומד בדרישות רמה 1.</p> <p>3. אין שינוי בנוסח המכרז על מנת לעמוד בתעריפי יועץ 2 על מנהל הפרוייקט לעמוד בתנאים הבאים (לפי הוראה 8.1.1.1 להוראות התכ"מ)</p> <p>א. בעל תואר ראשון אקדמאי ב. בעל ניסיון מקצועי של 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת היעוץ</p> <p>4. אין שינוי בתנאי המכרז בביטוח לאומי פועלות מערכות תקשורת טלפוניה מורכבות ועל מנהל הפרוייקט להוכיח עמידה בדרישות המכרז</p>	<p>שלאחריה התמיכה תהיה רק במרכ' סיסקו ולכן לא מובנת הבקשה שגם המומחה יהיה בעלים או שותף בחברה. אתם מבקשים לקבל מומחה שיכול לספק מענה טכני ולכן סעיף זה אינו מובן. מבקש לבחון שינוי סעיף מומחה זה ללא הצגת בעלות או שותפות במשרד.</p> <p>2. במסגרת סעיף זה אבקש להבהיר את המשפט "המציע העסיק במסגרת עוסק מעסיק או כפריילנסר"- האם התכוונתם שהחברה בה אני עובד העסיקה חברה נוספת כקבלן משנה בתחום המבוקש על ידכם ושבעליה מעסיק גם 3 עובדים ?</p> <p>3. סעיף 0.4.2.2.2 שני מנהלי פרויקט בעל תואר ראשון ובעל ניסיון של 10 שנים בניהול פרויקט שכלל את כלל הסעיפים במרכזיות איוניקס וסיסקו- מבקש לשקול את הבקשה למתן מועמדים למנהלי פרויקטים ללא תואר ראשון אלא הנדסאים עם ניסיון של מעל 10 שנים. יש לנו מועמדים מצוינים בתחומים אלה ולכן בקשה זאת נראה שמרימה את תנאי הסף מעבר לנדרש במסגרת הפעילויות שציניתם ולכן מבקש לשקול שוב את שינוי התואר המבוקש.</p> <p>4. כללי- בשוק התקשורת המוכר לכל העוסקים בתחום זה, לא</p>				
--	---	---	--	--	--	--



		מכיר דרישות סף כאלה גבוהות למומחה או מנהלי פרויקטים אלא בדר"כ נדרשת הצגת הניסיון של המועמדים והלקוחות בהם עבדו בתחום.				
	אין שינוי בנוסח מסמכי המכרז. יובהר כי הפסקה כאמור תעשה משיקולים סבירים בלבד.	מה הכוונה "להפסיק זמנית", הספק מקצה כח אדם יעודי עבור המוסד	25.1	59		(5)
	כל העובדים שמעניקים שירותים לביטוח הלאומי מטעם הספק הזוכה.	אילו עובדים אמורים לחתום ובאיזה שלב		70	ז'	(6)