



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.6.3: מפ"ל

סעיף	ניקוד מרבי	אפשרויות	ניקוד לסעיף		
הקמת מרכזיה נוספת	20	הקמה /שדרוג מרכזיה נוספת 1	10		
		הקמה /שדרוג מרכזיה נוספת 2 ומעלה	20		
לקוח נוסף *	20	לקוח 1	10		
		2 לקוחות ומעלה	20		
טכנאי נוסף	12	טכנאי 1	4		
		2 טכנאים	8		
		3 טכנאים ומעלה	12		
דירוג יצרן	8	דירוג השני בטיבו	0		
		דירוג הגבוה ביותר	8		
ממליצים בעלי 1000 שלוחות לפחות	5 (החישוב יתבצע על ידי סכימת הנקודות בכל סעיף וחלוקה במספר הסעיפים)	ממליץ 1			
		זמינות במתן השירותים	0-5		
		מקצועיות- מתן מענה לבעיות וטיפול בליקויים בעזרת המוקד	0-5		
		איכות המערכת המוצעת- כולל המרכזיה וציוד הקצה	0-5		
		תרבות ניהולית, מודעות שירות ללקוח ושיתוף פעולה עם הלקוח	0-5		
		שביעות רצון כללי	0-5		
		ציון משוקלל ממליץ	0-5		
		ממליץ 2			
		זמינות במתן השירותים	0-5		
		מקצועיות- מתן מענה לבעיות וטיפול בליקויים בעזרת המוקד	0-5		
		איכות המערכת המוצעת- כולל המרכזיה וציוד הקצה	0-5		
		תרבות ניהולית, מודעות שירות ללקוח ושיתוף פעולה עם הלקוח	0-5		
		שביעות רצון כללי	0-5		
		ציון משוקלל ממליץ	0-5		
		ממליץ 3			
		זמינות במתן השירותים	0-5		
		מקצועיות- מתן מענה לבעיות וטיפול בליקויים בעזרת המוקד	0-5		
		איכות המערכת המוצעת- כולל המרכזיה וציוד הקצה	0-5		
		תרבות ניהולית, מודעות שירות ללקוח ושיתוף פעולה עם הלקוח	0-5		
		שביעות רצון כללי	0-5		
		ציון משוקלל ממליץ	0-5		
		סה"כ ציון אנשי קשר			
		ראיון עם הספק המפרון ומנהל הפרויקט	25	פעילות המציע בישראל, סוג הלקוחות שלו, פריסת השירותים, אופן מתן שירותי התמיכה והתחזוקה, קבלי המשנה שלו	0-5

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0-5	התרשמות מניסיונו של מנהל הפרוייקט בגופים ציבוריים בעלי פריסה ארצית ומספר שלוחות דומה למספר השלוחות במוסד, ובכלל זאת רמת הידע וההכרה של מנהל הפרוייקט את המרכיב המוצעת ע"י המציע, במסגרת מכרז זה, על כל רכיביה ורמת היכולת של המציע להנעת תהליכים בחצר המציע, מול כל הגורמים המעורבים בפרוייקט		
0-5	התרשמות מניסיונו של מנהל מוקד השירות בניהול מוקדי שירות מקצועיים בתחום הטלפון לרבות: ניהול טיפול בתקלות מול לקוחות גדולים, ניהול טכנאים בגופים ציבוריים בעלי פריסה ארצית ומספר שלוחות דומה למספר השלוחות במוסד.		
0-5	רמת מעורבות גורמים בכירים בפעילות הלקוח.		
0-5	התרשמות כללית מהמציע ומההצעה.		
	סה"כ ציון לראיון		
30%	סה"כ ציון לאיכות		
	סה"כ ציון לאיכות (30%)		
70%	הצעת המחיר		
	סה"כ ציון להצעת המחיר (70%)		
	סה"כ כללי		
ניקוד לשעיף	אפשרויות	ניקוד מרבי	סעיף
10	הקמה /שדרוג מרכזיה נוספת 1	20	הקמת מרכזיה נוספת
20	הקמה /שדרוג מרכזיה נוספת 2 ומעלה		
10	לקוח 1	20	לקוח נוסף *
20	2 לקוחות ומעלה		
4	טכנאי 1	12	טכנאי נוסף
8	2 טכנאים		
12	3 טכנאים ומעלה		
0	דירוג השני בטיבו	8	דירוג יצרן
8	דירוג הגבוה ביותר		
	ממליץ 1	5 (החישוב יתבצע על ידי סכימת הנקודות בכל סעיף וחלוקה במספר הסעיפים)	ממליצים בעלי 1000 שלוחות לפחות
0-5	זמינות במתן השירותים		
0-5	מקצועיות- מתן מענה לבעיות וטיפול בליקויים בעזרת המוקד		
0-5	איכות המערכת המוצעת- כולל המרכיב וצידוד הקצה		
0-5	תרבות ניהולית, מודעות שירות ללקוח ושיתוף פעולה עם הלקוח		
0-5	שביעות רצון כללי		
0-5	ציון משוקלל ממליץ		

חתימה:



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

	ממליץ 2		
0-5	זמינות במתן השירותים		
0-5	מקצועיות- מתן מענה לבעיות וטיפול בליקויים בעזרת המוקד		
0-5	איכות המערכת המוצעת- כולל המרכזיה וציוד הקצה		
0-5	תרבות ניהולית , מודעות שירות ללקוח ושיתוף פעולה עם הלקוח		
0-5	שביעות רצון כללי		
0-5	ציון משוקלל ממליץ		
	ממליץ 3		
0-5	זמינות במתן השירותים		
0-5	מקצועיות- מתן מענה לבעיות וטיפול בליקויים בעזרת המוקד		
0-5	איכות המערכת המוצעת- כולל המרכזיה וציוד הקצה		
0-5	תרבות ניהולית , מודעות שירות ללקוח ושיתוף פעולה עם הלקוח		
0-5	שביעות רצון כללי		
0-5	ציון משוקלל ממליץ		
	סה"כ ציון אנשי קשר		
0-5	פעילות המציע בישראל, סוג הלקוחות שלו, פריסת השירותים, אופן מתן שירותי התמיכה והתחזוקה.	25	ראיון עם הספק הפתרון ומנהל הפרויקט
0-5	התרשמות מניסיונו של מנהל הפרויקט בנופים ציבוריים בעלי פריסה ארצית ומספר שלוחות דומה למספר השלוחות במוסד, ובכלל זאת רמת הידע וההכרה של מנהל הפרויקט את המרכזיה המוצעת ע"י המציע, במסגרת מכרז זה, על כל רכיביה ורמת היכולת של המציע להנעת תהליכים בחצר המציע, מול כל הגורמים המעורבים בפרויקט		
0-5	התרשמות מניסיונו של מנהל מוקד השירות בניהול מוקדי שירות מקצועיים בתחום הטלפון לרבות: ניהול טיפול בתקלות מול לקוחות גדולים, ניהול טכנאים בנופים ציבוריים בעלי פריסה ארצית ומספר שלוחות דומה למספר השלוחות במוסד.		
0-5	רמת מעורבות גורמים בכירים בפעילות הלקוח.		
0-5	התרשמות כללית מהמציע ומההצעה.		
	סה"כ ציון לראיון		
30%	סה"כ ציון לאיכות		
	סה"כ ציון לאיכות (30%)		
70%	הצעת המחיר		
	סה"כ ציון להצעת המחיר (70%)		
	סה"כ כללי		

חתימה:



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

*יובהר כי ספק אשר הציג עמידה בתנאי סף באחת מהחלופות הקבועות בסעיף 0.4.2.6, (באמצעות מרכזיה אחת בעלת 7,400 שלוחות קצה או 3 מרכזיות בעלות 3,000 שלוחות קצה) - ויצג מרכזיות נוספות בנות 3,000 שלוחות לפחות- תלקח בחשבון המרכזיה הנוספת לצורך ניקוד האיכות כ"לקוח נוסף".

חתימה: _____