



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מספר: ב(1034)2022

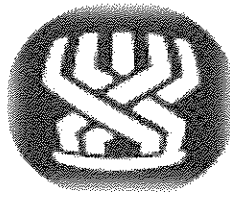
לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

© כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.

ל.ו.

5.3.k



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.4.1.5: אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד המוסד לביטוח לאומי

הנדון: מכרז ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

1. שם המציע :			
2. סוג ההתאגדות:			
3. תאריך הרישום:			
4. מספר תאגיד ברשם הרלוונטי:			
5. פרטי איש קשר			
שם:		כתובת:	
דוא"ל:		טלפון:	
פקס:			
6. פרטי מורשי חתימה			
שם מורשה החתימה	מס' תעודת הזהות	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע: ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).
בכבוד רב,

חתימה וחותמת המציע

שם מורשה חתימה

תאריך

הנני מאשר את הפרטים לעיל אודות המציע.

בברכה,

מס' רישיון

שם עו"ד

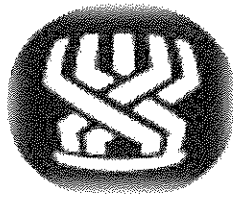
תאריך

חתימה וחותמת העו"ד

טלפון

כתובת

חתימה:



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0. מנהלה

0.1 טבלת ריכוז תאריכים

התאריכים	הפעילויות
30/01/2023	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
22/02/2023	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
15/03/2023	תאריך אחרון למענה המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה
26/03/2023 עד השעה 12:00	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
26/09/2023	תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.

מובהר בזאת כי בכל המכרז - כל האמור בלשון זכר או בלשון נקבה - אף המין השני במשמע.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0.2 כללי

0.2.1 פנייה לקבלת שירותים

המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"), מבקש בזאת לקבל הצעות לאספקה, התקנה ותחזוקה של מרכזיית טלפונים מסוג מרכזיית PURE IP, בגרסה המתקדמת ביותר של היצרן המוצע כמפורט במסמכי המכרז וכן אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות נלוות.

0.2.2 תיאור כללי של השירותים

0.2.2.1 השירותים הנדרשים במכרז יכללו את כל הפעילויות המוגדרות במפרט.

0.2.2.2 מבלי לגרוע מהאמור, הזוכה יידרש לספק למוסד מרכזיית טלפונים ומערכות נלוות, המשרתת כ- 6,000 משתמשים, בכלל האתרים של המוסד ברחבי הארץ כמפורט בנספח 1 להסכם, חיבור רציף של כלל המשתמשים, הפעלת המערכת ומתן אחריות ושירותי תחזוקה, כמפורט במכרז, בחוזה ובנספחיהם.

0.2.2.3 על המרכזייה להיות בעלת טכנולוגיה מתקדמת, בעלת גמישות מערכתית לצרכי הרחבה בעתיד והתאמה לשימושים עתידיים, הכל כמפורט במפרט המיוחד.

0.2.2.4 כיום מותקנת במוסד מרכזיית טלפונים מסוג "איוניקס" מתוצרת חברת תדיראן טלקום ובתחזוקת תדיראן שרותי תקשורת בישראל.

0.2.2.5 הזוכה יקים את המרכזים הטכנולוגיים ויפעל באופן רציף או הדרגתי, בהתאם להנחיות המוסד, לחיבור כלל המשתמשים למערכת.

0.2.2.6 הזוכה במכרז יספק את המערכת שהוצעה על ידו בהצעתו למכרז.

0.2.2.7 תמורת הקמתה ותחזוקתה של המערכת ישלם המוסד לזוכה תמורה בהתאם למחיר שנקב הזוכה בהצעתו – לפריטי המערכת, לפריטים לזיכוי ותחזוקה של המערכות והמערכות הנלוות. מובהר כי הכמויות המפורטות בכתב הכמויות המצורף למכרז זה הינן משוערות בלבד, והתמורה לזוכה תבוצע על בסיס ההתקנה שתבוצע בפועל והשירותים שיסופקו בפועל.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0.2.2.8 הציוד הקיים:

מציעים יהיו רשאים לבחור באחת מהחלופות שלהלן:

0.2.2.8.1 חלופה א'

רכישת הציוד הקיים ובמקומו אספקה, התקנה והפעלה של ציוד חדש כמפורט במכרז זה: המציע ירכוש את הציוד הקיים בתמורה לתעריף שיציע בהצעתו לתשלום בגין כל פריט. במסגרת הצעת המחיר המציע יציין את התמורה בגין רכישת הציוד הקיים וזו תופחת מהתשלומים הראשונים המגיעים לזוכה על פי המכרז.

הציוד הקיים, הניתן לרכישה, מפורט בנספח 5.1 ב' למסמכי המכרז. המציע רשאי לרכוש את כל הציוד או חלק ממנו (למעט הציוד המפורט בסעיף 4.42.1 למפרט – שעומו הוא מחויב לעשות שימוש). למען הסר ספק, מובהר כי המציע יפנה את כל הציוד הקיים ולא יהא רשאי לדרוש תשלום על פינוי הציוד, בכל מקרה.

או

0.2.2.8.2 חלופה ב'

שימוש בציוד הקיים בכפוף להמצאת אישור מטעם יצרן המערכת המוצעת כי המציע רשאי ומסוגל להתממשק לציוד הקיים ולהעניק את מלוא השירותים הנדרשים באמצעות המערכת המוצעת על ידו בהצעתו למכרז ותוך הסתמכות על ציוד הקצה הקיים [המציע ידרש לצרף להצעה אישור כאמור].

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

הציוד אשר אותו המציע רשאי להשאיר ולהמשיך לעשות בו שימוש, מפורט
בנספח 5.1 ג' למסמכי המכרז. המציע רשאי להחליט איזה מבין הציוד
האמור הוא ישאיר לשימוש המוסד גם במסגרת מכרז זה ועליו לפרט
בנספח 5.1 ג' את הכמויות שבכוונתו להמשיך ולעשות בהם שימוש (מובהר
כי המציע יפנה את כל יתר הציוד ולא יהא רשאי לדרוש תשלום על פינוי
הציוד).

מודגש כי בכל מקרה המציע נדרש להגיש הצעה לכלל הרכיבים הכלולים
בכתב הכמויות, גם אם מדובר בציוד קיים שהוא מבקש לעשות בו שימוש,
ככל ויזכה ועליו להשלים את כל המחירים בכתב הכמויות, נספח 5.1 א'.

לצורך קביעת מחיר ההצעה למציע שמבקש לעשות שימוש בציוד קיים,
מכפלת העלות של רכיבים אלה בכתב הכמויות תהא לפי הכמויות
הכתובות בכתב הכמויות פחות הכמות שהוא משאיר.

לדוגמא:

בכתב הכמויות נדרשים 6,600 מכשירי טלפון לעובדים.

במידה והספק בוחר להשתמש ב 5,000 מכשירים קיימים, החישוב לצורך
שקלול ההצעה יהיה לפי 1,600 מכשירים כפול המחיר ליחידה.

בגין שירותי תחזוקה של הציוד הקיים כאמור, ישולם לו סך השווה לשיעור
של 75% מהסכום המוצע על ידו בעמודת "מחיר תחזוקת יחידה לשנה
לאחר שנת אחריות" של מוצר מקביל בטבלה בנספח 5.1 א' וזאת החל
ממועד תחילת תקופת ההתקשרות. תשלום זה יצטרף לסכום המתקבל
לפי האמור בדוגמא שלעיל ויובא בחשבון לצורך השוואת ההצעות.

0.2.3 היקף השירותים הנדרשים (נתונים כמותיים)

0.2.3.1 ההיקף הכמותי של השירותים הנדרשים במכרז זה נאמד על פי המפורט במפרט
המיוחד.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0.2.3.2 השירותים הנדרשים על פי מכרז זה יבוצעו בזמנים ובהיקפים משתנים על פי צרכי המוסד בכל תקופת ההתקשרות והכל כמפורט בהסכם (נספח 0.4.1.6).

0.2.3.3 כל הנתונים המפורטים במפרט המיוחד הינם לצרכי מתן ההצעה בלבד ואינם מהווים התחייבות של המוסד להיקף ההזמנות/הביצוע בפועל ולספק הזוכה לא תהא כל טענה בעניין זה לרבות טענת הסתמכות כלשהי.

0.2.3.4 המוסד יהא רשאי להוסיף או לגרוע כל ציוד נשוא מכרז זה, הן באתרים קיימים והן באתרים חדשים, הכל בהתאם לשיקול דעתו ולצרכיו.

0.2.4 שיטת התשלום עבור השירותים

המוסד ישלם לזוכה על פי הצעת המחיר שהוגשה על ידו והכל כמפורט בסעיף 18 בהסכם ההתקשרות (נספח 0.4.1.6) ובנספח הצעת המחיר.

0.3 הגדרות

0.3.1 הגדרות כלליות

מושג	הגדרה
המוסד	המוסד לביטוח לאומי, מינהל לוגיסטיקה/ אגף תקשורת וטלפוניה
המכרז	בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה וכל מסמך נוסף אחר לפי שיקול דעת המוסד.
המציע	המגיש הצעה למכרז.
הצעה	תשובת המציע למכרז זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו (לרבות הסכם ההתקשרות).
הזוכה	המציע אשר הצעתו תבחר כהצעה הזוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

מזיע אשר עמד בתנאי המכרז ונבחר על ידי ועדת המכרזים כזוכה חלופי (כשיר שני).	זוכה חלופי
כל השירותים המפורטים במכרז.	השירותים
כמוגדר בסעיף 0.8 למכרז.	תקופת ההתקשרות
סמנכ"ל לוגיסטיקה- אגף תקשורת וטלפוניה וכל מי שהוסמך על ידו לשמש כאחראי לתיאום, לבקרה ופיקוח על ביצוע השירותים.	נציג המוסד
כמוגדר בסעיף 0.9 במכרז.	תקופת ההתארגנות
כמוגדר בסעיף 0.10 במכרז.	תקופת ניסיון
ועדת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי.	ועדת המכרזים
הסכם שייחתם בין המוסד לבין הזוכה במכרז זה, ע"פ הנוסח המצורף בנספח 0.4.1.6.	ההסכם
הצעת המחיר שהוגשה על ידי המזיע על גבי נספח 5.1.	הצעת המחיר

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0.3.2 הגדרות מקצועיות נוספות

מושג	הגדרה
פרויקט	הקמה ותחזוקה, כהגדרתן בהסכם וביתר מסמכי המכרז, ובכלל זה אספקה, התקנה והפעלה של המערכת באתרי המוסד, וכן תיעוד, הטמעה, מתן אחריות, אספקת שירותי תחזוקה וביצוע שינויים ושיפורים, וכל הפעולות, המטלות והשירותים הנדרשים מהספק בהתאם למפרט הטכני, כתב הכמויות ויתר הוראות ההסכם.
המערכת	מרכזית Pure IP, המערכות הנלוות, ציוד הקצה וכל הפריטים, המרכיבים, המאפיינים והדרישות הקבועים במפרט הטכני.
מרכזית Pure IP או המרכזיה	מערכת מיתוג תקשורת מבוססת IP, המחוברת לרשת תקשורת ומספקת יכולות טלפוניה, ואשר לפחות 95% מאביזרי הקצה המחוברים אליה הם אביזרי קצה בפרוטוקול IP ללא ממירים.
מערכות משלימות או מערכות נלוות	מערכות עצמאיות, מתוצרת יצרן המרכזייה ו/או מתוצרת יצרנים אחרים, המחוברות למרכזייה, בעלות ממשק משתמש בעברית, המאפשרות תכונות ויכולות שאינן מובנות במרכזייה עצמה.
שלוחות קצה או ציוד קצה	מכשיר טלפון IP, מכשירי טלפון אנלוגים או GW הממיר שלוחות אנלוגיות לפרוטוקול IP.
רמת שרות (COS)	הגדרות של רכיב מרכיבי המערכת המגדירות את ההרשאות והיכולות של אותו רכיב לבצע פעולות של חיוג או הפעלת תכונות.

חתימה: _____

א.ו.

א.פ.א



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

אינטגרטור מורשה בישראל	ספק מורשה של יצרן המערכת המוסמך להתקין ולתת שירותי תחזוקה למערכת בישראל.
LLD	אפיון מפורט-שלב באפיון הכולל ומשמש כתיק אפיון מלא, תפקיד האפיון המפורט הוא לשרת בין השאר את המטרות הבאות: תכנון יסודי של כל פריטי המערכת ודרכי יישומה, הערכת סיכונים, לוחות זמנים, הקצאת משאבים של כלל הגורמים, הגדרת בדיקות מסירה וקבלה.
HLD	אפיון על-תת-שלב של האפיון ואבן דרך מרכזית בפיתוח הכולל של המערכת. מסמך אפיון העל הוא תוצר ביניים מרכזי בדרך אל תיק אפיון מלא. תפקיד אפיון העל הוא לשרת ביו השאר את המטרות הבאות: הגדרה ברורה של המצב הקיים והנדרש, הערכת סיכונים, תיחום גבולות המערכת, אומדן משאבים, דרישות מהלקוח.
אתרי המוסד	משרדי ההנהלה הראשיים, סניפי אם איזוריים, סניפי משנה, אשנבים ומוקדים טלפוניים, כמפורט בנספח 1 להסכם וכפי שיעודכן מעת לעת.
מנהלי מערכת	עובדי ומנהלי אגף תקשורת וטלפוניה במינהל הלוגיסטיקה שבמוסד, אשר יוסמכו לטפל בתפעול השוטף של המערכת ובשינויים הנדרשים בה מעת לעת.
הקמה	תהליך התקנת מרכזייה חדשה, משלב האפיון דרך שלב ההתקנה וכלה בשלב הדרכה ובדיקות המערכת.

חתימה: _____

א.ו.

א.פ.א.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

שדרוג	תהליך עדכון גרסת מרכזייה קיימת לגרסא עדכנית של היצרן שבמסגרתו הוחלפה גם החומרה של ליבת המערכת.
שירותי תחזוקה	תמיכה שוטפת בתיקון תקלות, עדכוני תוכנה, שדרוגי מערכת ותמיכה טכנית בשינויים נדרשים.
כתב הכמויות	כתב הכמויות המצורף כנספח 5.1 א' למסמכי המכרז (נספח התמורה).
מוקד שרות	שילוב של עובדים שהוכשרו על מנת לענות לפניות המוסד והינם בעלי אמצעים טכנולוגיים לאבחון וטיפול בפניות מרחוק וכן בעלי יכולת להפעיל צוות טכנאים במתקני הלקוח.
טכנאי מקצועי	עובד במוקד השירות שהוא בעל יכולת לאבחן ולתקן תקלות במערכת.
מערכת שליטה ובקרה(שו"ב)	מערכת המציגה בזמן אמת באופן חזותי ונוח את הסטטוס של כלל המערכת, שהינה בעלת יכולת לשלוח התרעות בזמן אמת באמצעות ממשקים או הודעות כתובות.
שרידות מקומית	יכולת מערכת או מרכיב של מערכת להמשיך ולפעול באתר אחד גם כאשר חלק ממרכיביו אינו מסוגל להמשיך בפעילותו.
שרידות גיאוגרפית	יכולת מערכת או מרכיב של מערכת להמשיך ולפעול באתר חלופי או באתרים חלופיים כאשר פעילותו אינה אפשרית באחד מאתרי הפעילות שלו.
שלוחה פיזית	שלוחה במרכזייה שאליה מחובר מכשיר טלפון פיזי.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

שירותי טלקום	שירותי העברת מידע הנעשים באמצעים טכנולוגיים כמו כבלים, גלי רדיו, מערכות אופטיות או מערכות אלקטרומגנטיות אחרות
אופק מוצר	תוכנית היצרן לפיתוחים ושדרוגים לאורך "חיי המערכת"
תקלה	מצב בו תכונה של המרכזיה/המערכת אינה פועלת כלל / אינה פועלת בהתאם להגדרות היצרן או שפועלת באיטיות
תקלה מאותו סוג	תקלה שתוצאתה / השפעתה זהה ללא קשר לסיבה וגורם מהם היא נבעה

0.4 תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי הסף)

על המציע לעמוד בכל תנאי הסף נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה. מודגש כי, ככל שלא נקבע במפורש אחרת במסמכי המכרז, חובה על המציע לעמוד בעצמו, ולא באמצעות אחר מטעמו, בכל תנאי הסף.

לתנאי הסף וניקוד האיכות – יחולו ההגדרות המפורטות בסעיף 0 לעיל.

0.4.1 תנאי סף מנהליים

0.4.1.1 המציע רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין).

להוכחת העמידה בתנאי סף, יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים להלן:

0.4.1.1.1 העתק תעודת רישום על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין) או העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי).

0.4.1.1.2 עבור חברה או שותפות יש להציג נסח חברה ושותפות עדכני המראה כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית בגין שנים שקדמו לשנה בה מוגשת הצעה זו וכי לא נרשם כתאגיד מפר חוק או בהתראה לפני רישום כתאגיד מפר חוק.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0.4.1.1.3 עבור עמותה או חברה לתועלת הציבור יש להציג אישור על ניהול תקין בתוקף מרשות התאגידים או לחילופין יש להציג אישור על הגשת מסמכים של יחידת רשם העמותות במשרד המשפטים.

0.4.1.2 קיומם של האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

להוכחת העמידה בתנאי הסף יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים לעיל:

0.4.1.2.1 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.

0.4.1.2.2 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 חתום על ידי מורשה/י החתימה ומאומת על ידי עורך דין על פי הנוסח המפורט בנספח 0.4.1.2.2 0.4.1.2.2 למכרז.

0.4.1.2.3 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התעש"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו. התצהיר האמור יוגש בהתאם כמוגדר בנספח 0.4.1.2.3.

0.4.1.3 התחייבות לשמירה על זכויות עובדים. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה בנוסח המפורט בנספח 0.4.1.3.

0.4.1.4 הצהרת המציע בנושא התאמת יכולותיו לדרישות המכרז והסכמה לתנאיו. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרת המציע כמפורט בנספח 0.4.1.4.

0.4.1.5 אישור פרטי המציע, על פי הנוסח המפורט בנספח 0.4.1.5.

0.4.1.6 הסכם התקשרות - על המציע לצרף להצעתו את ההסכם, המצורף בנספח 0.4.1.6, חתום בראשי תיבות על ידי מורשי החתימה של המציע בכל עמוד ובחתימה מלאה וחותרת המציע במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0.4.1.7 התחייבות לשמירה על סודיות - על המציע לחתום על הצהרת הסודיות **בנספח 0.4.1.7**

0.4.1.8 התחייבות המציע לשמירה וקיום נהלי הביטחון של המוסד על פי המוגדר בסעיף 15 בהסכם (נספח 0.4.1.6) **ובנוסח המפורט בנספח 0.4.1.8**

0.4.1.9 עסק בשליטת אישה - להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה כאמור שם, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר עורך דין. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, בעת הגשת ההצעה למכרז כמפורט בסעיף האמור, **בנוסח המפורט בנספח 0.4.1.9**

0.4.1.10 העדפת תוצרת הארץ - להצעה אשר מתקיים בה האמור בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ וחובת שיתוף פעולה עסקי) התשנ"ה – 1995 – עדיפות תינתן להצעות אשר כוללות טובין מתוצרת הארץ. יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, **בנוסח המפורט בנספח 0.4.1.10**

0.4.1.11 התחייבות לעריכת ביטוחים **כמוגדר בנספח 0.4.1.11**

0.4.1.12 הצהרת היעדר ניגוד עניינים **כמוגדר בנספח 0.4.1.12**

0.4.1.13 הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות **כמוגדר בנספח 0.4.1.13**

0.4.2 תנאי סף מקצועיים

0.4.2.1 המציע הינו בעל מחזור שנתי בתחום אספקה ו/או התקנה ו/או תחזוקה של מרכזיות טלפונים **בהיקף של לפחות 4,000,000 ש"ח (לא כולל מע"מ)** בכל אחת מהשנים 2019, 2020, 2021.

להוכחת העמידה בתנאי הסף המציע יגיש הצהרה מאושרת על ידי רו"ח כי **המחזור השנתי שלו בתחום אספקה ו/או התקנה ו/או תחזוקה של מרכזיות טלפונים הינו בהיקף של לפחות 4,000,000 ש"ח לשנה** בכל אחת מהשנים 2019, 2020, 2021 **בנוסח המפורט בנספח 0.4.2.1**

חתימה:



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0.4.2.2 המערכת המוצעת עומדת בכל הדרישות המסומנות כדרישות חובה (מסומנות באות M) במפרט המיוחד המצורף כנספח למסמכי המכרז. מערכת שלא תעמוד באחת מדרישות הסף – תיפסל.

להוכחת העמידה בתנאי הסף המציע יגיש הצהרה בנוסח המפורט בנספח 0.4.2.2.

לצורך בחינת עמידת המערכת בדרישות הסף שבמפרט, ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמציע לספק לה מידע נוסף על המערכת המוצעת, בכתב או בעל פה, וכן לאפשר לה או לנציגים מטעמה בחינה פיזית של המערכת במקום ובזמן שתקבע לכך ועדת המכרזים. בנוסף, על המציע להשלים את המידע והפרטים הנדרשים במפרט, לרבות שמות הדגמים של כל אחד מפריטי המערכת, ולצרף את המסמכים הנדרשים בו, הכל כמצוין במפרט. מובהר כי גם מאפיינים של המערכת שאינם מוגדרים כתנאי סף (M) ואשר לגביהם נדרש המציע להשלים את הפרטים כאמור, יהוו חלק מהגדרת המערכת, ועל המציע, אם יזכה במכרז, יהיה לספק את המערכת בהתאם למידע, לפרטים ולמסמכים שמסר.

להוכחת העמידה בתנאי הסף המציע יגיש הצהרה בנוסח המפורט בנספח 0.4.2.2.

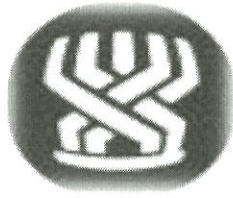
0.4.2.3 ליצרן המרכזיה המוצעת קיימים לפחות 3 אינטגרטורים מורשים בישראל.

להוכחת העמידה בתנאי הסף המציע יגיש אישור מטעם היצרן בדבר מספר האינטגרטורים המורשים מטעמו בישראל.

0.4.2.4 המציע עומד בכל התנאים המפורטים להלן (במצטבר):

0.4.2.4.1 המציע הינו אינטגרטור מורשה של יצרן המרכזיה המוצעת באחד משני הדירוגים הגבוהים ביותר של היצרן.

חתימה:



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

להוכחת העמידה בתנאי הסף המציע יגיש אישור מטעם היצרן. מודגש כי ככל שהיצרן עוסק במספר תחומים – ההסמכה צריכה להיות בתחום נשוא המכרז הכולל גם את המרכזיה המוצעת (למשל דירוג בתחום Collaboration).

0.4.2.4.2 המציע מעסיק (במסגרת יחסי עובד-מעסיק) 3 טכנאים לפחות בעלי הסמכה במרכזיה המוצעת/מטעם יצרן המרכזיה כדלקמן:

* משך תקופת העסקתם לא פחת מ-12 חודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

* היקף המשרה עומד על משרה מלאה לאורך כל 12 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות כאמור.

הערה: על המציע להציג 3 טכנאים בנוסף על מנהל הפרויקט ומנהל המוקד האמורים להלן.

להוכחת העמידה בתנאי הסף יגיש המציע אישור רו"ח בנוסח המפורט בנספח 0.4.2.2 (1) וכן עותק של תעודות ההסמכה של הטכנאים המועסקים מאת היצרן.

0.4.2.5 ניסיון המציע במרכזיה המוצעת:

על המציע לעמוד באחת מהחלופות הבאות:

חלופה א':

0.4.2.5.1 במהלך 48 (ארבעים ושמונה) החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות המציע הקים 2 מרכזיות מסוג המרכזיה המוצעת אשר כל אחת מהן הינה עבור לקוח שונה בהיקף של 2,000 שלוחות קצה פיזיות לפחות. לצורך הוכחת העמידה בהוראות תנאי סף זה, יש להציג מרכזיות שהקמתן החלה והסתיימה (קרי נמסרה ללקוח) במהלך 48 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

חתימה:



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

או

חלופה ב':

0.4.2.5.2

במהלך 48 (ארבעים ושמונה) החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות המציע הקים מרכזיה אחת כאמור בסעיף 0.4.2.5.1 וגם ביצע שדרוג ל- 2 מרכזיות מסוג המרכזיה המוצעת אשר כל אחת מהן הינה עבור לקוח שונה בהיקף של 2,000 שלוחות קצה פיזיות לפחות.

לצורך הוכחת העמידה בהוראות תנאי סף זה, יש להציג מרכזיות שהקמתן או השדרוג שלהן החלו והסתיימו (קרי נמסרה ללקוח) במהלך 48 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

להוכחת העמידה בתנאי הסף המציע יגיש הצהרה בנוסח המפורט בנספח 0.4.2.2.

0.4.2.6 המציע מספק שירותי תחזוקה בישראל ל- 3 מרכזיות מסוג המרכזיה המוצעת אשר כל אחת מהן הינה עבור לקוח שונה, וכל אחת מהן בהיקף של 3,000 שלוחות קצה פיזיות, לפחות.

להוכחת העמידה בתנאי הסף המציע יגיש הצהרה בנוסח המפורט בנספח 0.4.2.2.

0.4.2.7 במועד האחרון להגשת ההצעות המציע מעסיק (במסגרת יחסי עובד מעסיק) מנהל פרויקט, במשרה מלאה, אשר יעניק למוסד את השירותים מושא המכרז ועומד בכל הדרישות המפורטות להלן:

0.4.2.7.1 בעל תואר ראשון המוכר על-ידי המל"ג או על-ידי הגף להערכת תארים במשרד החינוך.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0.4.2.7.2 במהלך 60 (שישים) החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, מנהל הפרויקט המוצע ניהל את ההקמה או השדרוג של 3 מרכזיות IP מתוצרת היצרן המוצע במכרז, אשר כל אחת מהן הינה עבור לקוח שונה ומונה 1,000 שלוחות לפחות.

לצורך הוכחת העמידה בהוראות תנאי סף זה, יש להציג מרכזיות שהקמתן החלה והסתיימה (קרי נמסרה ללקוח) במהלך 60 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

0.4.2.2 להוכחת העמידה בתנאי הסף המציע יגיש הצהרה בנוסח המפורט בנספח 0.4.2.2 ויצרף תעודת השכלה כנדרש וקורות חיים.

0.4.2.8 המציע מפעיל מוקד שירות שהינו פעיל בין השעות 07:30-17:00 ובימי ו' וערבי חג, בין השעות 08:00 – 13:00.

0.4.2.2 להוכחת העמידה בתנאי הסף המציע יגיש הצהרה בנוסח המפורט בנספח 0.4.2.2.

0.4.2.9 במועד האחרון להגשת ההצעות המציע מעסיק (במסגרת יחסי עובד מעסיק) מנהל מוקד שירות, במשרה מלאה, שהינו בעל ניסיון כמפורט להלן:

ניהל מוקדי שירות בתחום הטלקום במשך 36 (שלושים ושישה) החודשים האחרונים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, כאשר מתוכן לפחות שנה אחת ניהל מוקד שירות אצל המציע אשר נתן שירות למרכזיות מסוג המרכזיה המוצעת.

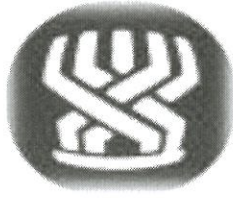
0.4.2.2 להוכחת העמידה בתנאי הסף המציע יגיש הצהרה בנוסח המפורט בנספח 0.4.2.2.

למען הסר ספק מובהר כי לא ניתן להציע אדם אחד שיהיה מנהל הפרויקט המוצע ומנהל המוקד (ויש להציג שני אנשים שונים).

0.4.2.10 המציע הינו מפעל חיוני בהתאם להוראות על פי חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967.

להוכחת העמידה בתנאי הסף המציע יצרף אישור בתוקף מטעם אגף כוח אדם לשעת חירום.

חתימה:



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

הצעה שאינה עונה על אחד מתנאי הסף או יותר תיפסל על הסף ולא תידון כלל.

0.5 הנחיות להגשת ההצעה

0.5.1 קבלת מסמכי המכרז

ניתן להוריד את מסמכי המכרז (ללא תשלום) באתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il), אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

0.5.2 איש הקשר

איש הקשר נציג המוסד לביטוח לאומי לכל עניין הקשור למכרז זה הוא :

שם:	שאול אהרוני
דואר אלקטרוני :	shula@nioi.gov.il

0.5.3 נוהל העברת שאלות וביורורים

0.5.3.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד (שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא ייענו), ועד לתאריך המופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.

0.5.3.2 שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF), ולא בפקס) במבנה המוצג בעמוד הבא:

מס' סידורי	מס' עמוד במכרז	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה
------------	----------------	----------------------------------	-------------

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0.5.3.3 המוסד יפרסם באתר האינטרנט של המוסד שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. באתר האינטרנט של המוסד (בפרק מכרזים) בכתובת www.btl.gov.il או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המוסד ותנאיו. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף דרך האתר, ולא תישמע כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מהמציע בקשר לכך.

0.5.3.4 המוסד יענה על השאלות לפי שיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב לענות על כל השאלות.

0.5.3.5 המוסד רשאי לפרסם יותר מקובץ הבהרות אחד.

0.5.3.6 תשובות המוסד לשאלות הבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות המוסד, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.

0.5.3.7 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות המוסד, הבהרות המוסד בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי הבהרות, הנוסח האחרון של הבהרות, שיפרסם המוסד, גובר על הנוסח המוקדם.

0.5.3.8 מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע לתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

0.5.4 אופן הגשת ההצעה

0.5.4.1 על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה סגורה, שלא תשא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב "מכרז ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)". (להלן: "מעטפת ההצעה").

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0.5.4.2 לנוחות המציעים צורפה למסמכי המכרז רשימת המסמכים להגשה. על המציעים לוודא שכלל המסמכים הנדרשים מצורפים להצעה, כחלק בלתי נפרד ממנה. ועדת המכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפנות למציעים בבקשת הבהרה/השלמה של מסמכים שלא צורפו להצעה.

0.5.4.3 הצעת המחיר:

0.5.4.3.1 המציע יפרט בטופס ההצעה הכספית, נספח 5.1 למכרז, את המחירים המוצעים לכל הרכיבים המפורטים שם ובהתאם לכללים המפורטים בנספח.

0.5.4.3.2 על המציע למלא את נספח הצעת המחיר בהתאם לכל ההוראות המפורטות שם. בכלל זה, על המציע לשים לב, בין היתר, בנוגע לרכיבים שנקבע להם ערך מקסימום וערך מינימום וכל הצעה שתחרוג מההוראות המפורטות בנספח זה עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה.

0.5.4.3.3 יש למלא את המחיר המוצע לכל הפריטים בכתב הכמויות. מציע אשר לא ינקוב במחיר ליד סעיף או סעיפים של כתב הכמויות, ייחשב הדבר כאילו המחיר כלול בסעיפים האחרים של כתב הכמויות, ויראו את המציע כמי שהתחייב לספק את הפריט או את השירות ללא תמורה נוספת או שהצעתו תיפסל, לפי שיקול דעת המזמין ובהתחשב במרכזיותו של הסעיף.

0.5.4.3.4 מובהר כי מספרי היחידות בכתב הכמויות הן בגדר הערכה בלבד ואין בהם כדי לחייב את המוסד, אשר יהיה רשאי להזמין את פריטי המערכת בהתאם לצרכיו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

0.5.4.3.5 את המחירים יש לנקוב בשקלים חדשים, ללא מס ערך מוסף. אין לנקוב בשיעור הנחה כללי על הצעת המחיר (כל הנחה יש לגלם במחירים עצמם) ואין לסכם את המחירים.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- 0.5.4.3.6 לינק לקובץ אקסל של כתב הכמויות יפורסם באתר האינטרנט של המוסד. המציע ימלא את הקובץ ויגישו על גבי החסן נייד ובשני (2) עותקים מודפסים על גבי הטבלה המופיעה בנספח 5.1 המצ"ב למסמכי המכרז, הכל כמפורט בסעיף 0.5.4.4.1 להלן. מובהר כי במקרה של סתירה יגבר האמור בעותק המודפס.
- 0.5.4.3.7 המחיר המוצע הוא סופי וכולל כל עלות, ישירה או עקיפה, הכרוכה בהקמת המערכת ותחזוקתה למשך שנה אחת, והשירותים הנלווים לכך, כמפורט בחוזה, ולמעט מע"מ שיהיה כשיעורו ביום התשלום.
- 0.5.4.4 במעטפת ההצעה יהיו **שתי מעטפות פנימיות** כמפורט להלן:
- 0.5.4.4.1 שני העתקים של הצעת המחיר יוכנסו למעטפה שתסומן במספר 1 (להלן: "**מעטפת המחיר**"). כל עמוד בהצעת המחיר ייחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.
- 0.5.4.4.2 שלושת עותקי מסמכי המכרז (לרבות כתב ערבות, אם נדרש, ויתר מסמכי המכרז) מקור ושני העתקים, יוכנסו למעטפה נפרדת שתסומן במספר 2 (להלן: "**מעטפת המכרז**").
- 0.5.4.5 יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי המכרז במילה "מקור" וסימון שני העותקי מסמכי המכרז במילה "העתק".
- 0.5.4.6 מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת ההצעה. אין למלא במסמכי המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע במעטפת המכרז אלא אך ורק במעטפת המחיר.
- 0.5.4.7 את המעטפה הסגורה (הנזכרת בסעיף 0.5.4.1) יש להגיש במסירה ידנית לתיבת המכרזים של המוסד הממוקמת במשרד הראשי של המוסד לביטוח לאומי, רחוב יפו 217, ירושלים (גישה נוספת גם מרחוב שדרות הרצל 6), **קומה 1, עד למועד המפורט בטבלת ריכוז תאריכים סעיף 0.1.**

חתימה:

א.ו.

א.פ.א.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0.5.4.8 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון

ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.

0.5.4.9 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה, על המציע להקפיד

על קבלת אישור זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.

0.5.4.10 המציע מתבקש לצרף את המסמכים הנדרשים במעטפה המוגשת כמפורט

בסעיף 0.5.4.2.2 בהתאם לסדר הסעיפים הרשומים במכרז.

0.5.4.11 לתשומת לב המציעים, בכניסה לבניין של המוסד קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות

אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכו', אשר עלולות

לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש

את ההצעה בזמן.

0.5.5 דרישות והנחיות למגיש ההצעה

0.5.5.1 המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחיו, בטרם הגשת

ההצעה.

0.5.5.2 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או

בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם

הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

0.5.5.3 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות ו/או להתייחס לדרישות

המכרז באופן חלקי (להלן: "שינויים") ואם כך ייעשה, רשאי המוסד לפי שיקול דעתו

המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס

להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים למציע לא תהיה כל טענה בעניין.

0.5.5.4 מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה - תתוקן ובלבד שניתן לתקנה

ללא קבלת ההבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.

0.5.5.5 למציע לא תהיינה טענות כלפי המוסד בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין

אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.

חתימה:



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0.5.5.6 המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.

0.5.5.7 הוראות אלו למגישי ההצעות מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה. יש להגיש מסמך זה חתום בעת הגשת ההצעה.

0.5.5.8 תוקף ההצעה יהיה כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1, לבקשת המוסד יאריך המציע את תוקף ההצעה ואת ערבות ההגשה בהתאם.

0.5.5.9 ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה.

0.5.6 שינויים והסתייגויות

0.5.6.1 בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי המוסד במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי המוסד:

- לפסול את הצעת המציע למכרז.
- לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
- לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
- ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט המוסד לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המוסד לפסול את ההצעה ו/או לחלט את הערבות הבנקאית שהוגשה על ידי המציע

0.6 תהליך בחירת הזוכים

0.6.1 אמות-המידה לבחירת הזוכים

המוסד יבחר את הזוכים לפי אמות-המידה העיקריות הבאות:
0.6.1.1 עמידה בכל תנאי-הסף וצרוף של כל המסמכים הנדרשים.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0.6.1.2 ציון מיטבי משוקלל, כאשר יינתן משקל של 30% למימד התועלת (איכות) של ההצעה ו-70% לעלות שלה.

0.6.1.3 הערכת התועלת, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, אשר על המציע להגיש בהצעתו: הצעה, אשר ציון האיכות הכולל שלה יהיה נמוך מ- 67 נקודות תיפסל. לוועדת המכרזים שיקול הדעת להפחית את ציון האיכות המינימאלי כאמור ולהעמידו על 65 נקודות במקרה שבו תוגשנה במכרז לא יותר מ-2 הצעות כשרות.

0.6.2 שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף

בשלב זה, ההצעות ייבדקו לגבי מידת המענה על כל תנאי הסף. הצעות, שאינן עונות על כל תנאי הסף, ייפסלו.

0.6.3 שלב ב': הערכת התועלת (איכות)

הערכת התועלת, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, אשר על המציע להגיש בהצעתו, ולפי המשקלות היחסיים הבאים של סעיפי האיכות כמפורט להלן:

הבהרה:

• לצורך ניקוד איכות ההצעה, נדרש המציע להציג מרכזיות/טכנאים מעבר לקבוע בתנאי הסף. לא יינתן ניקוד לניסיון שהוצג במסגרת תנאי הסף.

שדרוג/הקמת מרכזיה – משמע מרכזיה בהיקף של 2,000 שלוחות קצה פיזיות, אשר הקמתה/שדרוגה החל והושלם במהלך 48 (ארבעים ושמונה) החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

0.6.3.1 בגין הקמה/שדרוג של כל מרכזיה מעבר למרכזיות שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף, ינתנו 10 נקודות עד למקסימום של 20 נקודות.

0.6.3.2 בגין כל לקוח נוסף אשר לו מעניק המציע בישראל שירותי תחזוקה למרכזיה בעלת 3,000 שלוחות קצה פיזיות יקבל המציע 10 נקודות ולכל היותר 20 נקודות.

0.6.3.3 בגין כל טכנאי נוסף בעל הסמכה מטעם יצרן המרכזיה יקבל המציע 4 נקודות ולכל היותר 12 נקודות.

חתימה:



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0.6.3.4 ככל שהמזיע מדורג בדירוג הגבוה ביותר של היצרן הוא יקבל 8 נקודות.

0.6.3.5 **שביעות רצון לקוחות (15 נקודות):**

0.6.3.5.1 המזיע יציין 5 לקוחות, אשר לכל אחד מהם מרכזיה הכוללת 1,000 שלוחות פיזיות לפחות, להם העניק שירותים בתחום נשוא מכרז זה. המוסד יבחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי, 3 לקוחות מרשימה זו, או לקוחות אחרים שלא צוינו על-ידי המזיע, לצורך בחינת שביעות רצונם, בהתאם לשאלון המצ"ב כנספח 0.6.3 (ב).

0.6.3.5.2 אופן הניקוד: כל תשובה לשאלה תזכה את המזיע בניקוד, בהתאם להערכה שניתנה לו בין 0-5. הציון לשאלון יהיה ממוצע הניקוד שצבר המזיע במסגרת השאלון (שאלה שלא נתקבלה תשובה לגביה לא תחושב במסגרת הממוצע), כך שכל שאלון יזכה את המזיע בציון כולל של 0-5. הניקוד שיינתן למזיע בסעיף זה יהיה ממוצע הנקודות שצבר המזיע בשלושת השאלונים כפול 3.

0.6.3.5.3 ככל שהמזיע סיפק למוסד שירותים דומים או זהים לשירותים מושא מכרז זה, המוסד יהא רשאי להיחשב כאחד הלקוחות לצורך בחינת האיכות, גם אם הוא לא צוין בהצעה. במקרה זה משקלו של משוב זה במסגרת אמת מידה זו יהיה 70% ומשקלם של שני המשובים האחרים יהיה 15% כל אחד. טופס המשוב ימולא על ידי הגורם במוסד שלו סופקו השירותים ע"י המזיע.

0.6.3.5.4 ככל שהמוסד לא יצליח ליצור קשר עם מספר מספיק של לקוחות - יוענק למזיע עבור כל לקוח חסר, הציון הנמוך ביותר שהעניק לקוח למי מהמזיעים (לדוגמא, אם מסיבה כלשהי יצליח המוסד ליצור קשר עם 2 לקוחות בלבד של אחד המזיעים, הציון שיינתן למזיע בגין הלקוח השלישי יהיה הציון הנמוך ביותר שנתן לקוח למי מהמזיעים הכשרים בהליך).

0.6.3.5.5 המוסד ינסה ליצור קשר עם לקוח פעמיים לפחות, בהפרשים שלא יפחתו משלוש שעות בין פעם לפעם.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0.6.3.5.6 השיחה עם הלקוח תתועד על גבי טופס המשוב, אולם פרטי הלקוחות שאליהם תבוצע הפניה לא ייחשפו בפני המציע או בפני המציעים האחרים במסגרת הליכי העיון במסמכי המכרז וההצעה הזוכה. זאת, על מנת לשמור על אמינות הסקר. התמודדות במכרז מהווה הסכמה של המציע לאמור בסעיף זה.

0.6.3.6 ראיון עם נציגי המציע: בראיון ישתתפו בעל תפקיד בכיר אצל המציע (מנכ"ל, סמנכ"ל), מנהל הפרוייקט ומנהל מוקד השירות המוצעים. ברכיב זה תבחן הועדה את הקריטריונים הבאים (25 נק')::

0.6.3.6.1 פעילות המציע בישראל, סוג הלקוחות שלו, פריסת השירותים, אופן מתן שירותי התמיכה והתחזוקה, קבלני המשנה שלו וכיוצ"ב (עד 5 נקודות).

0.6.3.6.2 התרשמות מניסיונו של מנהל הפרוייקט בגופים ציבוריים בעלי פריסה ארצית ומספר שלוחות דומה למספר השלוחות במוסד, ובכלל זאת רמת הידע וההכרה של מנהל הפרוייקט את המרכזיה המוצעת ע"י המציע, במסגרת מכרז זה, על כל רכיביה ורמת היכולת של המציע להנעת תהליכים בחצר המציע, מול כל הגורמים המעורבים בפרוייקט (עד 5 נקודות).

0.6.3.6.3 התרשמות מניסיונו של מנהל מוקד השירות בניהול מוקדי שירות מקצועיים בתחום הטלפון לרבות: ניהול טיפול בתקלות מול לקוחות גדולים, ניהול טכנאים בגופים ציבוריים בעלי פריסה ארצית ומספר שלוחות דומה למספר השלוחות במוסד (עד 5 נקודות).

0.6.3.6.4 רמת מעורבות גורמים בכירים בפעילות הלקוח (עד 5 נקודות).

0.6.3.6.5 התרשמות כללית מהמציע ומההצעה (עד 5 נקודות).

0.6.4 שלב ג': קביעה של ציוני עלות

מעטפות המחיר של ההצעות, שעברו את שלב ב' לעיל, ייפתחו ע"י ועדת המכרזים וההצעות ידורגו במימד של ציוני עלות, כמפורט להלן:

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0.6.4.1 ההצעה בעלת המחיר הזול ביותר מבין ההצעות, תקבל ציון 100 לרכיב העלות.

0.6.4.2 שאר ההצעות יקבלו ציון, אשר יחושב ע"י חלוקה של מחיר ההצעה הזולה ביותר, במחירה של הנבדקת, מוכפל ב- 100.

0.6.5 שלב ד': קביעת ציון ההצעה

לכל הצעה יחושב ציון משוקלל, לפי יחס עלות/איכות כמוגדר בסעיף 0.6.1.2. ההצעות ידורגו בהתאם לציון המשוקלל של ההצעה, כאשר ההצעה שציונה המשוקלל יהיה הגבוה ביותר, תיבחר כהצעה הזוכה בכפוף לדין החל.

0.6.6 זוכה חלופי

המוסד שומר לעצמו את הזכות, לבחור יותר מזוכה חלופי אחד, לפי סדר הניקוד, שיהיה המציע שהצעתו תדורג הבאה בתור לאחר הזוכה ואשר הינו אינטגרטור של יצרן המערכת שהוצעה ע"י הזוכה במכרז. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם הזוכה על ידי המוסד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא רשאי (אך לא חייב) המוסד להתקשר עם הזוכה החלופי לצרכי אספקת השירותים על פי המכרז, בכפוף לאישור ועדת מכרזים. מבלי לגרוע מהאמור, המוסד יהיה רשאי לערוך תיחור בין מספר אינטגרטורים של יצרן המערכת נשוא המכרז כאמור (בין שהגישו הצעה במסגרת מכרז זה ובין אם לא), טרם בחירת הזוכה החלופי.

כל הכללים והתנאים המפורטים במכרז זה, המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את ה"זוכה החלופי" במידה ויידרש לחתום על החוזה וכיו"ב.

0.6.7 עיון בהצעות מציעים אחרים

0.6.7.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שעל פי תקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1973 (להלן – תקנות חובות המכרזים) יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.

חתימה:



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0.6.7.2 **מציע רשאי לציין מראש**, על גבי נספח נפרד ומנומק שיצרף להצעתו, אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. לתשומת לב המציע, מציע שלא יציין על גבי נספח נפרד כאמור לעיל, נימוקים מפורטים מדוע מדובר בסוד מסחרי ו/או מקצועי כאמור ו/או שוועדת המכרזים תסבור שהנימוקים אותם ציין המציע בהודעתו הינם נימוקים לאקוניים שאין בהם כדי להעיד על סודיות החלקים בהצעת המציע, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

0.6.7.3 **לתשומת לב המציע, סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודעה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים. מכאן שהמציע מוותר מראש על זכות עיון בחלקים אלו של המציעים האחרים.**

0.6.7.4 מודגש כי למרות האמור לעיל, וועדת המכרזים תהא רשאית על פי שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות חוק חובת המכרזים ותקנותיו.

מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה לאיש הקשר במכרז, בתוך 30 ימים ממסירת החלטת וועדת המכרזים על הזוכה במכרז

0.7 זכויות המוסד

0.7.1 מציע שלא יעמוד בתנאי הסף הצעתו תיפסל על הסף.

0.7.2 המוסד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לצמצם/להגדיל את היקף השירות - בלא שיחויב בפיצוי כלשהו בגין כך.

0.7.3 המוסד אינו מתחייב לקבל את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הטוב ביותר או כל הצעה שהיא, בכפוף לדין, המוסד יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהמוסד יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג.

0.7.4 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם.

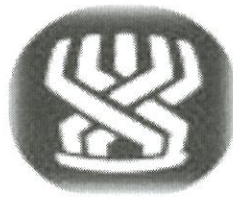
חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- 0.7.5 מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, לאחר קבלת ההצעות, המוסד יהיה רשאי (אך לא חייב) לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות ו/או מסמכים מן המציעים כולם או אחדים מהם וכן לפנות אל הממליצים הרשומים בהצעתם לרבות ממליצים שאינם רשומים בה, לקבלת חוות דעת מקצועית.
- 0.7.6 המוסד רשאי לפצל את הזכייה בין מספר זוכים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או שלבים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 0.7.7 המוסד רשאי לבטל מכרז זה או לדחות את ביצועו וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים ו/או לשפותם/לפצותם, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. במסגרת שיקול דעתו לעניין זה, יהיה המוסד רשאי להתחשב, בין היתר, במספר ההצעות שתוגשנה בפועל, במידת התאמתן של הצעות אלה לדרישות מכרז זה ובסכומי התשלום שנקבו בהן. הודעה על ביטול/מכרז חדש או דחיית ביצוע המכרז תישלח למציעים בכתב ולא יאוחר מ-14 יום לאחר ההחלטה על ביטול/דחיית הליך זה.
- 0.7.8 המוסד שומר לעצמו את הזכות שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכת ההצעה כדבעי. מבלי לגרוע מהיקף שיקול הדעת השמור למוסד, המוסד יהיה רשאי שלא לבחור בהצעה שהמחיר הנקוב בה אינו סביר ו/או תואם את דרישות המכרז, והכל בין אם המחיר גבוה מדי או נמוך מדי, לדעת המוסד באופן שיש בו כדי להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים.
- 0.7.9 המוסד יהא רשאי להעניק ניקוד שלילי בבחינת האיכות למציע אשר עבד בעבר עם המוסד או עם גורם ממשלתי אחר, ולא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו.
- 0.7.10 בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
- 0.7.11 המוסד רשאי בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז זה, על פי שיקול דעתו המוחלט.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0.7.12 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות המוסד על פי כל דין ו/או לוועדת מכרזים על פי חוק חובת מכרזים, התשנ"ג-1993 או התקנות על פיו.

0.7.13 **בדיקת איכות והתאמה של הזוכה**

0.7.13.1 **בדיקת איכות והתאמה**

0.7.13.1.1 המוסד או כל גורם שהוסמך על ידיו רשאי בכל עת לבדוק את איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה והתאמתם לדרישות המכרז.

0.7.13.1.2 כמו כן, רשאי המוסד או כל גורם שהוסמך על ידיו לבדוק את מידת יכולתו של הזוכה, ו/או הציוד המוצע ו/או התוכנות המוצעות לעמוד בדרישות המכרז. הזוכה מתחייב להעביר למוסד את הנתונים, המסמכים והקבצים הנדרשים תוך 14 ימים מהמועד שבו התקבלה דרישת המוסד. הנתונים לעיל ייבחנו על ידי נציג המוסד כדי לוודא את התאמתן לדרישות שבמכרז.

0.7.13.1.3 במידה ויימצאו ליקויים ברמת איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה, המוסד יוציא דו"ח אשר יכלול את מועד קצוב להשלמת תיקון הליקויים.

0.7.13.1.4 במידה ויתברר על פי תוצאות הבדיקה כי אין ביכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז, רשאי המוסד לבטל את הזכייה.

0.7.14 **הפסקת ההתקשרות עם הזוכה**

0.7.14.1 המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, על פי המוגדר בסעיף 29 בהסכם (נספח 0.4.1.6).

0.7.15 **שלמות ההצעה ואחריות כוללת**

0.7.15.1 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0.7.15.2 המציע לא יפעיל קבלני משנה למתן השירותים ללא אישור המוסד בכתב, בכפוף לאמור במיפרט. המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד /קבלן משנה מטעם הזוכה מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

0.7.15.3 במידה ויופעלו קבלני משנה ע"י המציע, ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו, בנוסף יהיה עליו להגיש למוסד את פרטי קבלני המשנה כמפורט **בנספח 0.7.15.3**. האמור בסעיף זה הינו כפוף להוראות הסכם ההתקשרות והמיפרט.

0.7.15.4 למען הסר ספק, באחריות המציע לדאוג כי כל קבלני המשנה עימם יתקשר לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה למוסד, יעמדו בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובהסכם.

0.7.15.5 הסכם בין המציע לקבלן המשנה לא ישחרר את המציע ממחויבותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המוסד.

0.7.15.6 המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק במתן השירותים מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את מתן השירות למוסד מיד. כמו כן, המוסד רשאי שלא לפנות לספק בבקשה להצעת מחיר לאורך כל תקופת ההתקשרות, במידה וספק זה הפעיל קבלן משנה שאינו עומד בדרישות המפורטות לעיל.

0.7.15.7 מובהר כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.

0.8 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תהיה למשך **4 שנים מיום החתימה על ההסכם עם הזוכה**. למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות ל-3 תקופות נוספות בנות עד שנתיים כל אחת. הארכת תקופת ההתקשרות תבוצע בהודעה מוקדמת לזוכה של **60 ימים** לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. במהלך כל תקופה זו יוכל המוסד לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה. בתקופת האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי ההסכם (נספח 0.4.1.6).

חתימה:



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה לרבות הארכת ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.

0.9 תקופת ההתארגנות

תקופה כמפורט בפרק 2 של המיפרט (מימוש). בתקופה זו מחויב הזוכה בביצוע כל הנדרש למימוש ההסכם לרבות לימוד נהלי המוסד הרלוונטיים לאספקת השירותים הנדרשים במכרז ותיאום שיטת העבודה עם נציג המוסד וכל יתר הפעולות המפורטות במפרט.

0.10 תקופת ניסיון

0.10.1.1 תקופה של 6 חודשים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה, בה תיבחן עמידתו של הזוכה בכל דרישות המכרז. למוסד תהיה הזכות לבטל את ההסכם עם הזוכה ולבחור במקומו מציע אחר (לרבות הזוכה החילופי) בהתאם להוראות המכרז.

0.11 בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני)

0.11.1 בעלות על המכרז והשימוש בו

המכרז הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

0.11.2 בעלות על ההצעה והשימוש בה

מסמך התשובה (ההצעה) הוא רכושו של המוסד. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעה כמתחייב מחוק חובת המכרזים כאמור בסעיף 0.11.3 להלן).

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0.11.3 זכויות השימוש

הבעלות בכל הטובין, שיספק הזוכה למוסד, תעבור לבעלות המוסד, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.

0.12 מחירים

0.12.1 מחירי השירותים יכללו את כל ההוצאות הכרוכות באספקת השירותים במסגרת מכרז זה לרבות פעילויות ההתארגנות לאספקת השירותים במהלך תקופת ההתארגנות, העסקת עובדים וקבלני משנה (במידה ואושרה על ידי המוסד), נסיעות, הדרכות, אביזרים, ביטול זמן, שימוש באמצעים וכל הדרוש לאספקת השירותים, מיסים (למעט מע"מ), היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח, וכל הוצאה אחרת שתידרש לביצוע השירותים על פי מכרז זה ולרבות רווח המציע.

0.12.2 מחירי השירותים שיוצעו על ידי המציע יהיו מחירים קבועים וסופיים ולא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירים הנקובים.

0.12.3 כל המחירים יהיו נקובים בש"ח, נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

0.13 שמירה על סודיות ואבטחת מידע

0.13.1 הזוכה מתחייב לפעול על פי הנחיות המוסד כמוגדר בסעיף 24 בהסכם בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים.

0.14 התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במכרז

0.14.1 הגשת ערבות בנקאית בגין זכייה (ערבות ביצוע)

0.14.1.1 הזוכה יגיש למוסד לביטוח לאומי ערבות אוטונומית בלתי מותנית כפי שמוגדר בסעיף 23 בהסכם בנוסח המפורט **בנספח 0.14.1.1**.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0.14.2 חתימה על הסכם ההתקשרות

0.14.2.1 הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף כנספח 0.4.1.6 למסמכי המכרז. מסמך זה על כל נספחיו ותשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם.

0.14.2.2 חתימת המוסד על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהזוכה. אם הזוכה לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, המוסד שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות עם הזוכה.

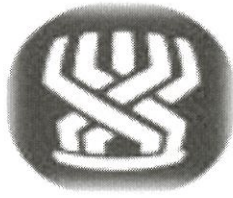
0.14.2.3 למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על מציע זוכה במכרז זה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המוסד והמציע הזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המוסד על החוזה בין הצדדים (לא בראשי תיבות), המוסד רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

0.14.3 בתוך לא יאוחר מ-14 ימים ממועד הודעת הזכיה, יגיש הזוכה את מסמכי ה-LLD, כמפורט במפרט.

חתימה: _____

י.א.ו

א.א.א



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

רשימת מסמכים להגשה:

רשימת המסמכים נועדה לסייע לך לוודא כי צרפת להצעתך את כל המסמכים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז. אנא סמן ב-*, כל מסמך שצורך להצעתך.

בכל מקרה של סתירה בין נספח זה ליתר מסמכי המכרז, יגברו יתר מסמכי המכרז

- מסמכי המכרז, על נספחיהם, חתומים בחתימת ובחותמת המציע, נקיים וללא הערות ו/או תוספות בכתב יד. (כל הסתייגות או הוספה עלולה להביא לפסילת ההצעה).
 - תשובות לשאלות הבהרה והסתייגויות, ככל שניתנו, חתומים בחתימת ובחותמת המציע, נקיים וללא הערות.
 - העתק תעודת רישום על היות המציע רשות כדין כישות משפטית או העתק אישור עוסק מורשה.
 - עבור חברה או שותפות יש להציג נסח חברה ושותפות עדכני.
 - עבור עמותה או חברה לתועלת הציבור יש להציג אישור על ניהול תקין בתוקף מרשות התאגידים או לחילופין יש להציג אישור על הגשת מסמכים של יחידת רשם העמותות במשרד המשפטים.
 - אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.
 - אישור ניכוי מס במקור.
 - אישור מטעם יצרן המרכזיה המוצעת בדבר מספר האינטגרטורים המורשים מטעמו בישראל.
 - אישור מטעם יצרן המרכזיה המוצעת כי המציע הינו אינטגרטור מורשה מטעם היצרן, לרבות סוג ההסמכה ביחס למרכזיה המוצעת.
 - תעודות ההסמכה מטעם היצרן של הטכנאים המפורטים בנספח 0.4.2.2 (1).
 - תעודות השכלה וקורות חיים של מנהל הפרוייקט המוצע.
 - אישור בתוקף מטעם אגף כוח אדם לשעת חירום כי המציע הוא מפעל חיוני.
 - מחירון GPL (global price list) של היצרן למוצר טלפון מנהלים ומזכירים כולל רישוי.
- הערה: מסמכים שנוסחם מצורף כנספח, יש לצרף את המסמך בנוסח המצורף, ולמלאו במקומות המתאימים.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

המפרט

חתימה: _____

א.ו.

36

א.ו.ר.י.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

1. כללי

1.1. מטרות מרכזיות של השירותים הנדרשים:

- 1.1.1. מתן פתרון תקשורת טלפוניה רישתי לכלל סניפי המוסד.
- 1.1.2. לשמש פלטפורמה לגידול עתידי של שירותי הטלפוניה ומתן שרותי טלפוניה מתקדמים לכלל המוסד.
- 1.1.3. שדרוג מערכת הטלפוניה הקיימת לטכנולוגיה מתקדמת בעלות "אופק מוצר" ל- 7 שנים לפחות.
- 1.1.4. גמישות בתפעול השוטף מול נותני השרות החיצוניים (כדוגמת – ספקי קווי הטלפוניה ומערכות המשנה).
- 1.1.5. הפעלת גיבוי חם ליצירת יכולות שרידות.
- 1.1.6. הקמת מערכת שליטה מרכזית/מערכת התראות על כלל השירותים, במשרדי הנהלת המוסד.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

1.2. הלקוח (המשתמש העיקרי)

המשתמשים העיקריים של המרכזייה והמערכות הנלוות יהיו עובדים ומנהלים של המוסד. הגורם האחראי לביצוע המכרז הינו "מנהל אגף תקשורת טלפוניה".
גורם זה הינו הגורם המתפעל את שרותי הטלפוניה של כלל המוסד.

1.3. אופק המערכת המוצעת

המערכת המוצעת על כלל מרכיביה מיועדת לתת פתרון לצורכי המוסד לשנים הקרובות ולאפשר התרחבות לכלל המוסד ועל כן על הספק להיערך כי לאורך תקופת ההתקשרות יבוצעו פיתוחים ושדרוגים שוטפים למשך חמש השנים הראשונות לפחות וכן תמיכה למשך שבע שנים לפחות החל ממועד התקנת המערכת במוסד. יובהר כי על הספק לעמוד בכל הוראות ה-Road Map שיצרף להצעתו במסגרת המכרז, כמפורט בסעיף 4.3.1 להלן.

חתימה:

א.ו.

א.ר.כ.



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

2. מצב קיים

- 2.1. במוסד לביטוח לאומי מופעלת כיום מרכזיית "איוניקס".
- 2.2. המרכזייה מתוצרת תדיראן טלקום ובתחזוקת תדיראן שרותי תקשורת בישראל.
- 2.3. המרכזיות מספקות שרותי טלפוניה לכ-6,000 משתמשים ברחבי הארץ.
- 2.4. מערכת הטלפוניה מופעלת ברשת נפרדת ממערכות ה-IT הארגוניות לאור שיקולי אבטחת מידע.
- 2.5. לפירוט קיבולי קווים/שלוחות במרכזייה לפי אתר - ראו טבלה בנספח א' המצורף למפרט הטכני.
- 2.6. ארכיטקטורה קיימת

2.6.1 אתרי ליבה

- 2.6.1.1. משרד ראשי ירושלים (מתוכנן למעבר לבניין חדש בירושלים).
- 2.6.1.2. סניף תל אביב (מתוכנן למעבר לאתר אחסון מרוחק).
- 2.6.1.3. אתר ליבה נוסף שיופעל באתר אחסון מרוחק (אופציה).
- 2.6.1.4. אתרי הליבה מחוברים כיום לרשת המפ"א באמצעות צירי PRI של חברות בזק וסלקום (15 צירים לכל חברה בכל אתר ליבה). צירי בזק משמשים לכניסת שיחות ואילו צירי סלקום מיועדים לשיחות יוצאות. עם הוספת אתר הליבה השלישי ידרשו בכל אתר ליבה 10 צירים של כל חברה כלומר סה"כ 20 צירים בכל אתר ו-60 צירים סה"כ בכלל המערכת.
- 2.6.1.5. אתרי הליבה מחוברים לרשת IPVPN בקווים בקצב סימטריים 100MB.
- 2.6.2. סניפי אם
- 2.6.2.1. 24 סניפי אם.
- 2.6.2.2. בסניפי האם מותקנים צירי PRI מקומיים של חברת בזק לצורכי שרידות(כולל הפניית שיחות נכנסות) עם GW מקומי.

חתימה:

י.א.ו

א.פ.ס.



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

2.6.2.3. סניפי האם מחוברים לרשת IPVPN של בזק בקווים סימטריים בקצב
10MB.

2.6.3. סניפי משנה

2.6.3.1. כ-15 סניפי משנה וכ-50 אשנבים.

2.6.3.2. סניפי המשנה והאשנבים מחוברים לרשת IPVPN של בזק בקווים
סימטריים בקצב 10MB.

2.6.4. פירוט אתרי המזמין המיועדים לחיבור למערכת מצ"ב כנספח 1 להסכם.

2.6.5. מערכות נלוות/משלימות

כל המערכות להלן מופעלות כיום בטכנולוגיות מתוצרת ספקים שונים, (המציע יידרש
לתת מענה למערכות אלה כמתואר בפרק היישום והטכנולוגיה):

2.6.5.1. מערכת דואר קולי;

2.6.5.2. מערכת הקלטות;

2.6.5.3. מערכת לניהול קבוצות ACD;

2.6.5.4. מערכת לניהול מוקדים;

2.6.5.5. מערכת IVR;

2.6.5.6. מערכת Fax To Mail;

2.6.5.7. מערכת לחיצי מצוקה (שמו"ר);

2.6.5.8. מערכת רישום שיחות;

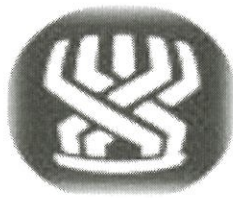
2.6.5.9. מערכת זיהוי דיבור ותמלול.

2.6.5.10. מערכת שו"ב.

2.6.6. רשת LAN/WAN

חתימה:

א.ו.

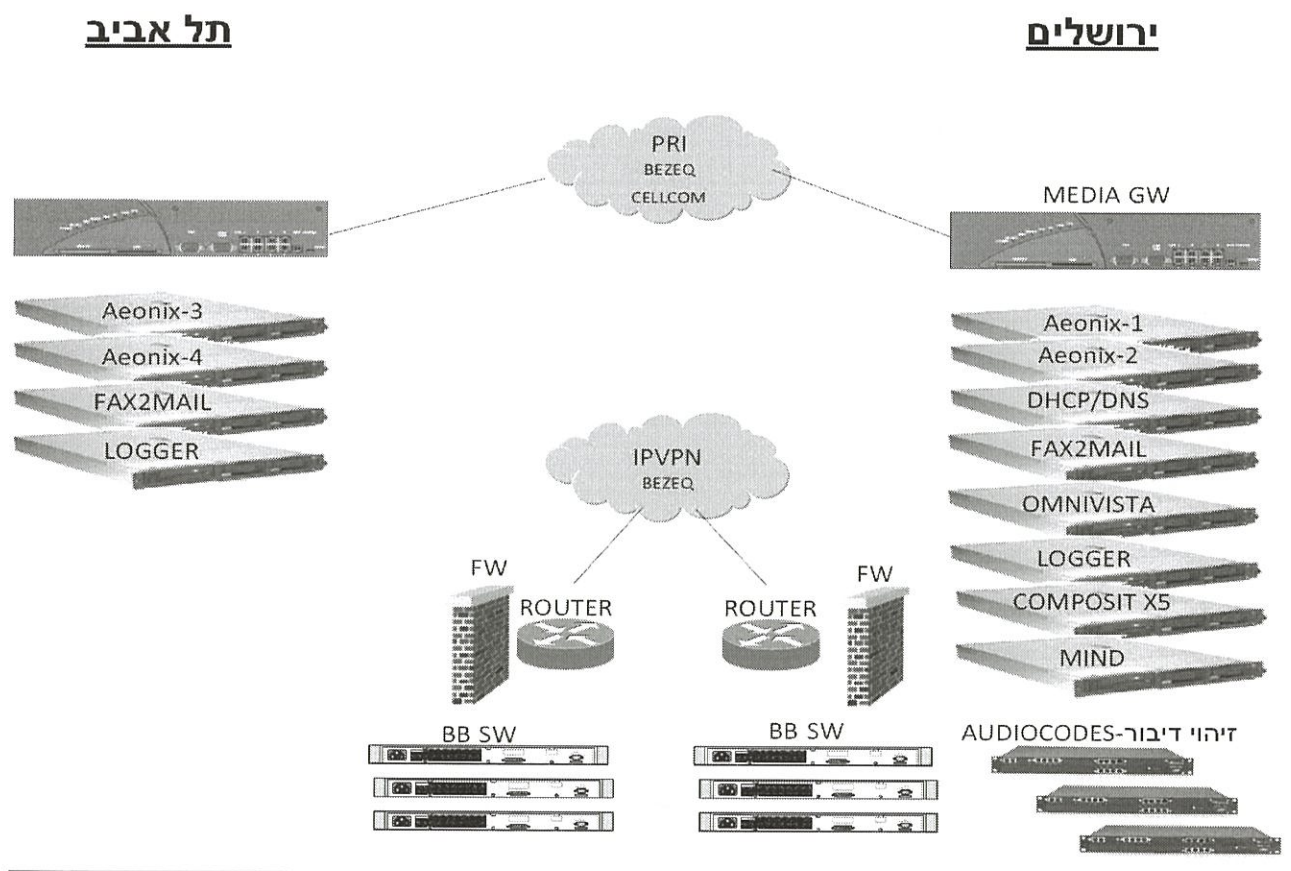


המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

2.6.6.1 בין סניפי המוסד מופעלת רשת נפרדת על בסיס רשת IPVPN של חברת בזק, המשמשת לתעבורת VOICE ושלוחות מרוחקות בלבד, רמת שרות מובטחת מסוג silver.

2.6.6.2 שלוחות IP מופעלות ב- LAN נפרד ויעודי לטלפוניה (כבילה ומתגים נפרדים) על בסיס מתגי "אלקטל" מדגמי 6450,6360 (בנוסף מופעלת על הרשת ב VLAN נפרד מערכת וידאו).

2.6.7 תרשים עקרוני



חתימה:

א.ו.

א.פ.א.



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

3. יישום וטכנולוגיה

3.1. ההצעה המבוקשת - כללי:

3.1.1. התקנה והפעלה מדורגת של מרכזיית PURE IP חדשה למוסד, קישורה למרכזייה הקיימת באופן מלא לתקופת המעבר.

3.1.2. הקמת שלושה מרכזים טכנולוגים המגבים זה את זה בגיבוי חם.

3.1.3. על המערכת המוצעת לתמוך באופן מלא מבחינת חומרה, שרתים ורכיבים נלווים ב-10,000 שלוחות ובפתרון DR מלא לשירותי VOICE עם ההקמה הראשונית (שלב א של היישום).

3.1.4. חיבור מדורג של כלל המשתמשים בסניפי המוסד, בהתאם להנחיות המוסד.

3.1.5. שימוש ב-LAN קיים/הקמת רשת LAN ייעודית עבור משתמשי הטלפוניה.

3.1.6. שלבי היישום

תיאור השלבים להלן הינו תיאור עקרוני לצורכי הבנה בלבד ואינו מהווה התחייבות של המוסד ליישומם (כולם או חלקם) ובכל מקרה יישום כל שלב/אתר ילווה בהזמנת עבודה מפורטת של המוסד.

3.1.6.1. שלב ראשון

- הקמת שלושת המרכזים הטכנולוגים.
- קישור המרכזים כך שיגבו אחד את השני בגיבוי חם.
- הפעלת מערכת הניהול/שו"ב(שליטה ובקרה).
- קישור המרכזייה החדשה למרכזייה הקיימת ב-SIP/PRI.
- הדרכות לגורמים במוסד ע"פ סעיף 5.4.18.

3.1.6.2. שלב שני

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- הפעלת המערכות המשלימות/הנלוות החדשות (במקרה בו הספק יבחר לא להשתמש במערכות הקיימות)
- העתקת המערכות המשלימות/נלוות מהמרכזייה הקיימת.
- חיבור מערכת רישום השיחות (בשיתוף עם חברת MIND) .CTI
- הקמת מערכת F2MAIL.
- חיבור המערכות על ידי הספק למתגי השדרה הקיימים (באתרי הליבה) כולל כבילה אופטית נדרשת.

3.1.6.3. שלב שלישי

- חיבור מדורג של סניפים הכולל בין השאר:
- מיפוי השלוחות והשירותים בסניף.
- חיבור Gateway לשרידות מקומית באתרים בהם קיים כיום.
- הגדרת קבוצות מענה טלפוני.
- חיבור טלפוני IP בכל עמדה למתגי הקצה.
- חיבור מערכות פקס/פתיחת דלת.
- חיבור PRI לשרידות מקומית כולל הפעלה מול ספק המפ"א של תכונת כניסת שיחות בעת ניתוק מליבות הרשת.
- ניתוק הטלפונים הישנים, איסוף ציוד וזיכוי.
- הפעלת מערכת השמו"ר.
- ביצוע הדרכות ביום ההפעלה של הציוד.

חתימה: _____

י.א.ו

S.P.K



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4. תכונות מרכזיית PURE-IP, מערכות נלוות וציוד קצה

4.1. מבוא

בפרק זה מתוארות התכונות הנדרשות מהמרכזייה, המערכות הנלוות וציודי הקצה. הספק מצהיר ומתחייב כי המערכת עומדת בכל הדרישות המסווגת כ-M וכן כל יתר תכונות המערכת עליהן הצהיר במועד הגשת הצעתו למרכז, בין אם סווגו כ-M ובין אם לא.

4.2. רכיבי הפרק מסווגים לפי הסימון הבא:

M - רכיב סף (Go/NoGo). נקרא גם סעיף חובה (Mandatory). מובהר כי סימון לצד סעיף כללי מחייב לגבי כל סעיפי המשנה שלו.

4.3. כללי

4.3.1. המערכת המוצעת ע"י המציע תהיה מבוססת מערכת Pure IP לכל מרכיביה.

על המציע לפרט לגבי המערכות הנלוות/משלימות המוצעות שם היצרן, שם מוצר, דגם המוצר, דפי מידע לגבי יכולות של כל מערכת בנפרד, אופק של כל מערכת בנפרד (M):

4.3.1.1. מערכת דואר קולי;

4.3.1.2. מערכת הקלטות;

4.3.1.3. מערכת לניהול קבוצות ACD;

4.3.1.4. מערכת לניהול מוקדים;

4.3.1.5. מערכת IVR;

4.3.1.6. מערכת Fax To Mail;

4.3.1.7. מערכת לחיצי מצוקה (שמו"ר);

4.3.1.8. מערכת רישום שיחות;

4.3.1.9. מערכת זיהוי דיבור ותמלול.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.3.2. מערכת הניהול של המרכזייה המוצעת תנהל את כל רכיבי המרכזייה כולל את רכיב ה-Voice Gateway/Media Gateway, רכיב זה יהיה מתוצרת יצרן המרכזייה או מאושר על ידו.

4.3.3. על המרכזייה המוצעת להיות בתצורה של N+1 לרבות Voice Gateway/Media Gateway.

4.3.4. על המערכת המוצעת לעמוד בדרישות הזנת מתח משני מקורות שונים בכל אחד מרכיביה.

4.3.5. על המערכת לתמוך בשפה העברית באופן מלא. תמיכה מלאה פירושה: שפת ממשק משתמש, בכל מקום בו יש ממשק עם מערכות העובדות בשפה העברית.

4.3.6. כל המערכות הנלוות יאפשרו תמיכה בכלל השלוחות (M).

4.3.7. גרסאות התוכנה שיופעלו במרכזייה והמערכות הנלוות יהיו המתקדמות ביותר שהותרו להתקנה על ידי יצרני המרכזייה והמערכות הנלוות. במשך תקופת ההתקשרות יעדכן המציע, לאחר קבלת אישור המוסד בכתב, את גרסאות התוכנה למהדורות האחרונות המאושרות על ידי היצרנים ללא תוספת מחיר. באם לצורך השדרוג נדרש שינוי בחומרה הספק יבצע זאת על חשבונו. (M).

4.3.8. הספק יודיע למוסד בכתב באופן שוטף על כל הודעה מטעם היצרנים הנוגעת לעדכוני גרסאות והכרזות על מועדי סיום מכירה ותמיכה.

4.3.9. המערכת המוצעת תתמוך בפרוטוקול SIP במכשירי הקצה. כל מכשירי הקצה המוצעים ייתמכו גם בפרוטוקול SIP ויאפשרו הגירה בין הפרוטוקול הקנייני של היצרן לפרוטוקול SIP.

4.3.10. נדרש כי ניתן יהיה להחליף נקודות קצה הפועלות בפרוטוקול קנייני בנקודות קצה מבוססות SIP ללא שינוי בחומרה או תוכנה (M).

4.3.11. השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	Road Map כמפורט בסעיף 4.3.1
	המציע יפרט את אופן הקישור בין

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

	המרכזייה למערכות נלוות/משלימות בפתרון המוצע
	על המציע לציין במענה כל תכונה נדרשת שלא נתמכת במסגרת פרוטוקול SIP אלא במסגרת פרוטוקול קנייני של המציע.

4.4 רמות שרות של ציוד הקצה (M)

4.4.1 תמיכה בלפחות 50 רמות שרות שונות.

4.4.2 אפשרות לשיוך מספר בלתי מוגבל של משתמשים לכל רמת שרות.

4.4.3 "משיכת" רמת השרות, והגבלה בהתאם, בעת הקמת שיחה ממערכת נלווית כגון דואר קולי וכו'.

4.4.4 אפשרות להקצאת רמת שרות לקווי חוץ ולקווי קשר בפרוטוקולים שונים.

4.5 צלילי שרות (M)

המרכזייה תתמוך בצלילי החיוג הבאים לפחות:

4.5.1 צליל חיוג

4.5.2 צליל צלצול פנימי

4.5.3 צליל צלצול חיצוני

4.5.4 צליל תפוס

4.5.5 צליל אזהרה לחדירה לשיחה

4.5.6 צליל שרות בעת גישה לתכונה

4.5.7 צליל אשור לאחר בצוע נכון של גישה לתכונה

4.5.8 צליל שגיאה לאחר בצוע פעולה שגויה

4.5.9 צליל לשיחה ב"חניה"

4.5.10 צליל "לא להפריע"

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.6. מספור וחיוג (M)

המרכזייה תאפשר לפחות את התכונות הבאות:

- 4.6.1. מספור שלוחות פנימיות ושלוחות רשתיות עד 7 ספרות.
- 4.6.2. אפשרות למספור שלוחות ותכונות המתחילות ב- * ו- #.
- 4.6.3. חיוג מלחצנים מתוכנתים.
- 4.6.4. חיוג מספריה פרטית/ציבורית.
- 4.6.5. חיוג מרשימות של שיחות נכנסות/יוצאות/שלא נענו.
- 4.6.6. חיוג ממערכות ארגוניות כדוגמת פורטל ארגוני, outlook וספר טלפונים.

4.7. אינטרקום וכריזה

המרכזייה תאפשר הפעלת אינטרקום בטלפון מנהלים בתצורות הבאות:

- 4.7.1. פתיחת רמקול בלבד בטלפון היעד.
- 4.7.2. פתיחת רמקול ומיקרופון בטלפון היעד.
- 4.7.3. הבחירה בין שתי החלופות לעיל תקבע באופן מערכתי או על פי רמת שרות של היוזם/היעד.
- 4.7.4. במצב ששלוחת היעד תפוסה/אינה עונה יינתן חיווי ויזואלי וקולי-על המציע לפרט סוג החיווי.
- 4.7.5. במידה וקיים הבדל במימוש התכונה בין סוגי ציודי קצה שונים על המציע לפרט לגבי כל סוג מוצע.
- 4.7.6. המרכזייה תאפשר כריזה לטלפוני IP להם קיים רמקול, בעת הפעלת התכונה יפתח הרמקול בשלוחת היעד ועם סיומה הוא ייסגר אוטומטית, המיקרופון בשלוחה לא יפתח.
- 4.7.7. תתאפשר הגדרת קבוצות שלוחות אליהן ניתן יהיה לכרוז באמצעות חיוג קוד הקבוצה.
- 4.7.8. יכולת הפעלת התכונה תוגבל ברמת השרות של המשתמש.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.7.9. המרכזייה תכלול ממשק לחיבור מערכת כריזה חיצונית בעלת שמונה אזורים באמצעות ממסר מגע יבש ואודיו.

4.8. העברה והתייעצות (M)

המרכזייה תתמוך בסוגי ההעברה הבאים:

- 4.8.1. העברה לאחר מענה של היעד שאליו מועברת השיחה ואישורו.
- 4.8.2. "העברה עיוורת"-העברה ללא המתנה למענה מהיעד שאליו מועברת השיחה.
- 4.8.3. העברה ליעד חליפי במקרה של הפעלת תכונת "לא להפריע" או "עקוב אחרי".
- 4.8.4. בכל סוגי ההעברות המפורטות לעיל יועבר זיהוי המנוי הקורא.
- 4.8.5. המידע לגבי יוזם ההעברה והיעד שאליו הועברה כל שיחה מועברת ישלח למערכת רישום השיחות כך שניתן יהיה לחייב בעלות השיחה את היוזם.
- 4.8.6. המרכזייה תאפשר ביצוע התייעצות, בין השלוחה היוזמת לשלוחה שאליה מיועדת השיחה, לפני ביצוע ההעברה. בעת ההתייעצות תושמע לפונה מוסיקה בהמתנה.

4.9. ועידה

- 4.9.1. המרכזייה תאפשר ביצוע של לפחות 100 שיחות ועידה, בו זמנית, בנות 20 משתתפים כל אחת.
- 4.9.2. המערכת תאפשר הגדרה של שיחה מאספת - הוספה אקראית של אנשים נוספים לשיחה.
- 4.9.3. המערכת תאפשר שיחת ועידה מתוזמנת בשעה ועם משתתפים קבועים מראש.
- 4.9.4. המציע יפרט את הארכיטקטורה הנדרשת על מנת לאפשר הקמה והשתתפות בוועידה באמצעים הבאים Video Web and Audio.
- 4.9.5. המשתתפים יוכלו להיות שלוחות פנימיות או גורמי חוץ או כל שילוב נדרש ביניהם.
- 4.9.6. "יציאה" משיחת ועידה של שלוחה פנימית כך שנוצר מצב בו כל המשתתפים הנותרים הם גורמי חוץ תותר רק על ידי רמת שרות נפרדת.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.9.7. השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	סוג החיווי לגבי סטאטוס השיחה/המשתתפים במרכזייה .
	מנגנוני ההרשאה לגבי הוספת/הסרת משתתפים בוועידה על ידי מנהל הוועידה או באופן עצמאי
	יכולות/מדרגות/משמעויות להגדלת כמות המשתתפים בוועידה .
	יכולות ביצוע שיחות ועידת וידאו במרכזייה כולל התייחסות לסוגי ציוד קצה נדרשים .

4.10. החזק שיחה (M)

4.10.1. המרכזייה תאפשר לבצע החזקת שיחה למספר שיחות בו זמנית.

4.10.2. המרכזייה תאפשר ביצוע תכונת "החזק שיחה" גם בשלוחות אנלוגיות/טלפוני SIP.

4.10.3. בעת הכנסת שיחה ל"החזק" תושמע לפונה מוסיקה בהמתנה.

4.10.4. הוצאת שיחות מהמתנה תבוצע על ידי לחיצה על לחיץ הקו/שיטת FIFO.

4.11. חסימות שיחה (M)

ניתן יהיה להחיל את כל החסימות המתוארות להלן גם בעת יזום השיחה על ידי שלוחה מורשית וגם בעת ביצוע ניסיון העברה אל ומאת השלוחה:

4.11.1. חסימה מוחלטת לגישה לקווי עורק

4.11.2. חסימה לשיחות נכנסות בלבד

4.11.3. חסימה לשיחות יוצאות בלבד

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.11.4. חסימה לקידומת/קבוצת קידומות

4.11.5. חסימה למספר בודד מוגדר

4.12. חניה

4.12.1. המרכזייה תתמוך בהפעלת תכונת חניה על שלוחה תפוסה.

4.12.2. הפעלת התכונה תיתמך גם על שלוחה פניית וגם על שלוחה "רשתית".

4.12.3. התכונה תופעל על ידי לחיצה על לחיץ או חיוג קוד הפעלה.

4.12.4. בעת הפעלת התכונה יינתן חיווי קולי וויזואלי ליוזם.

4.13. לקט שיחות

המרכזייה תאפשר ביצוע לקט שיחות (חטיפה) בשני אופנים:

4.13.1. לקט שיחות "ישיר" במצב שידוע מספר השלוחה המצלצלת.

4.13.2. לקט שיחות מקבוצה במצב בו השלוחה המלקטת חברה בקבוצה עם השלוחה המלוקטת.

4.13.3. התכונה תופעל על ידי לחיצה על לחיץ או חיוג קוד הפעלה.

4.14. עקוב אחרי

4.14.1. הפניית שיחות על ידי תכונת "עקוב אחרי" תתאפשר, על פי הרשאה ברמת השירות, לשלוחות פנימיות של המרכזייה, שלוחות רשתיות, מנוי חיצוני, תא דואר קולי.

4.14.2. המרכזייה תאפשר בעת הפעלת התכונה מתן חיווי ויזואלי וקולי למנוי המפעיל.

4.14.3. השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	על המציע לפרט את תמיכת המרכזייה בסוגים של הפעלת תכונת עקוב אחרי: א. עקוב אחרי כללי-הפניית כלל הפניות ליעד חליפי.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

	<p>ב. עקוב אחרי בתפוס-הפניית שיחות ליעד חליפי במצב של תפוס בלבד.</p> <p>ג. עקוב אחרי באין מענה-הפניית שיחות ליעד חליפי במצב של אין מענה בלבד.</p> <p>ד. ביצוע ההפניות לעיל ליעדים חליפים שונים לגבי יוזם שיחה פנימי/חיצוני.</p>
--	---

חתימה: _____

א.ו.

א.פ.ק



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.15. קבוצות גישוש (M)

4.15.1. המרכזייה תאפשר הגדרת קבוצות גישוש שיפעלו בשלושה אופנים:

• גישוש טורי

• גישוש אקראי

• ACD

4.15.2. בקבוצה שתפעל בגישוש טורי הגישוש יחל משלוחה קבועה וינוע במסלול קבוע.

4.15.3. בקבוצה שתפעל בגישוש אקראי יחל הגישוש משלוחה אקראית וימשיך במסלול קבוע.

4.15.4. בקבוצה שתפעל ב- ACD יחל הגישוש משלוחה קבועה/שלוחה אקראית/שלוחה שדיברה משך זמן נמוך יותר וזאת לגבי השלוחות שביצעו כניסה לקבוצה בלבד.

4.15.5. נציג יוכל להיות חבר ביותר מקבוצת גישוש אחת.

4.15.6. לכל קבוצת גישוש ניתן יהיה להגדיר יעד חלופי לאחר זמן מוגדר.

4.15.7. בקבוצות ACD נדרשת אופציה להכנסת קוד זיהוי נציג בזמן כניסה לקבוצה.

4.15.8. המערכת תאפשר הפעלת 500 קבוצות לפחות.

4.15.9. כל קבוצה תוכל לכלול 100 שלוחות לפחות.

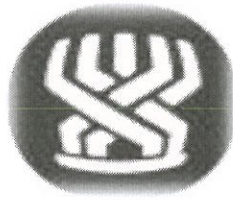
4.15.10. שלוחה תוכל להיות חברה ביותר מקבוצה אחת.

4.15.11. מערכת דוחות עבור קבוצות ACD

על המערכת לכלול מערכת דוחות מובנית לפעולות הנעשות בקבוצות השונות לרבות:

- זמן שיהוי בקבוצות גישוש עד לקבלת מענה (מענה אנושי\מענה קולי) עפ"י מספר, DNIS, Caller Id.
- סטטיסטיקות עפ"י יום\שבוע\חודש עבור מספר שיחות נענות\נגטשות.
- סטטיסטיקות על סוגי קבוצות הגישוש הקיימות.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.15.12. השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	יש לתאר בפירוט את מערכת הבקרה לניטור קבוצות ACD ומהן הדרישות להתקנתה, כמו כן יש לתאר איזו אינפורמציה ניתן לקבל בכלים הבנויים במרכזיה ואיזו אינפורמציה מחייבת התקנת מערכת בקרת ACD.

4.16. תוכנת LCR (M)

4.16.1. המרכזייה תכלול תוכנת LCR (Least Cost Routing) לניתוב שיחה יוצאת בנתיב המועדף.

4.16.2. במצב של תקלה המונעת העברת השיחה בנתיב המועדף יבוצע מעבר אוטומטי לנתיב חליפי.

4.16.3. החלטה אם לבצע את ההפניה לנתיב חלופי תהיה תלויה ברמת השרות ברזולוציה של שלוחה בודדת.

4.16.4. השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	על המציע לציין מספר ניתובים חליפיים מרביים, נדרשת לפחות יכולת לניתוב 250 מספרים שאינם ברצף דרך נתיב מוזל.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.17. תוכנת רשת

4.17.1. השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	על המציע לציין את שיטת הקישור הפיזית המועדפת לקישור המרכזייה למרכזיות אחרות.
	על המציע לציין את מספר ממשקי הקישור הנדרשים ומנגנון הגידול/קיטון שלהם בהתאם לכמות השלוחות וקווי החוץ שיופעלו.

4.18. מנהל-מזכיר (M)

4.18.1. בעת חיוב למספר הטלפון המפורסם של המנהל תאפשר המרכזייה את המצבים הבאים
חיווי (ויזואלי/קולי) בעמדת המזכיר, חיווי (ויזואלי/קולי) בעמדת המזכיר ובעמדת המנהל
גם יחד, חיווי (ויזואלי/קולי) בעמדת המזכיר ולאחר פרק זמן בעמדת המנהל.

4.18.2. ניתן יהיה להגדיר בעמדת המנהל מספר שיעקוף מנגנונים אלו וינותב ישירות למנהל.

4.18.3. נדרשת תכונת אינטרקום בין המנהל למזכיר.

4.18.4. נדרשת תמיכה בהגדרת מספר מזכירים למנהל אחד.

4.18.5. נדרשת תמיכה בהגדרת מספר מנהלים למזכיר אחד.

4.18.6. נדרשת אפשרות הפניית השיחות, באין מענה/תפוס, לתא קולי אישי על פי היעד המחויג
(המנהל או המזכיר) או לתא קבוצתי.

4.19. חדירה לשיחה (M)

4.19.1. המרכזייה תאפשר מספר סוגי חדירה לשיחה כמפורט:

- חדירה רועשת-ינתן חיווי למשתתפים בשיחה לגבי החדירה והיציאה מהשיחה.
- חדירה שקטה-לא ינתן חיווי לגבי החדירה ויציאה מהשיחה.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- לחישה-חדירה לשיחה ואפשרות לחישה למנוי בשפופרת ללא חיווי רועש.
- 4.19.2. החדירה תתאפשר בהתאם לרמת שרות מיוחדת ונפרדת.
- 4.19.3. ניתן יהיה לחסום חדירה לשלוחות ספציפיות על פי הגדרה ברמת שרות.

4.20. נעילה

- 4.20.1. המרכזייה תאפשר לכל משתמש לנעול את השלוחה שלו על ידי הקשת סיסמא.
- 4.20.2. המרכזייה תאפשר נעילה מערכתית לפי שעות/רמות שרות.
- 4.20.3. ניתן לאפס את הסיסמא על ידי מנהל המערכת.
- 4.20.4. השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	על המציע לפרט את החיווי הוויזואלי/קולי המתקבל בעת נעילה.
	על המציע לפרט יכולת שימוש בסיסמא לביצוע Log-in בשלוחות IP.

4.21. נידודות (M)

- 4.21.1. המרכזייה תאפשר ביצוע נידוד פרופיל מלא של המשתמש.
- 4.21.2. הנידוד יבוצע על פי קוד הכניסה של המשתמש.
- 4.21.3. הנידוד יוכל להתבצע בכל אתר ברשת.
- 4.21.4. הנידוד יוכל להתבצע ללא תלות בסוג יחידת הקצה של המשתמש.

4.22. שיחה בהמתנה

- 4.22.1. המרכזייה תאפשר הפעלת תכונת שיחה ממתנה לכל סוג טלפון שיחובר אליה.
- 4.22.2. הפעלת התכונה תתאפשר בצורה פרטנית לכל שלוחה ושלוחה.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.22.3. תתאפשר הפרדה בטיפול/חיווי בין שיחות פנימיות לשיחות חיצוניות.

4.22.4. השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	על המציע לפרט את החיווי לכל סוג ציוד קצה (ויזואלי/קולי) ולכל סוג שיחה.
	על המציע לפרט את שיטת המעבר בין השיחות לגבי כל סוג ציוד קצה כולל עמדת מרכזנית.

4.23. שיחה מזוהה וחסומת זיהוי (M)

4.23.1. המרכזייה תאפשר יכולת זיהוי שיחה לכל סוג טלפון (כולל טלפונים אנלוגיים עם תמיכה בקלאס).

4.23.2. המרכזייה תעביר את זיהוי השיחה הנכנסת למערכות נלוות כדוגמת מערכות דואר קולי, מערכות call-back וכו'.

4.23.3. המרכזייה תאפשר חסומת זיהוי לשיחות יוצאות גם לכלל השלוחות וגם ברמה של שלוחות בודדות/קבוצות.

4.23.4. המרכזייה תאפשר מתן זיהוי שיחה יוצאת חלופי לשלוחות ספציפיות (לפחות ל 25% מהשלוחות).

4.23.5. השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	על המציע לפרט האם ניתן להציג, בנוסף למספר, את שם המנוי הקורא בשיחות רשתיות.

4.24. ספריה פרטית

4.24.1. המרכזייה תאפשר הקצאת חיוג מקוצר של 10 מספרים לפחות לכל משתמש ללא תלות בסוג ציוד הקצה שלו.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.24.2. הספריות יאוחסנו במרכזיה ולא בציוד הקצה.

4.24.3. המרכזייה תאפשר, בהגדרה מראש, חיוג הקיצורים גם בעת חסימת השלוחה לחיוג.

4.24.4. המרכזייה תאפשר/תמנע, בהתאם לרמת שרות, ביצוע עקוב אחרי למספרים בספריה הפרטית.

4.24.5. השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	על המציע לפרט מגבלות באם קיימות לגבי סה"כ החיוגים המקוצרים במערכת, כמות ספרות בספריה וכו'.
	על המציע לפרט מגבלות בתלות בציוד הקצה.

חתימה: _____

א.ו.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.25. ספריה ציבורית (M)

- 4.25.1. המרכזייה תאפשר הקצאת חיוג מקוצר מערכתי של 10,000 מספרים לפחות.
- 4.25.2. הספריה תכלול מספר שדות חיוג לכל איש קשר כולל מספר שלוחה פנימית, מספר נייד ומספר ניח.
- 4.25.3. הפעלת הקיצורים תתאפשר לכל משתמש ללא תלות בסוג ציוד הקצה שלו.
- 4.25.4. המרכזייה תאפשר, בהגדרה מראש, חיוג הקיצורים גם בעת חסימת השלוחה לחיוג.
- 4.25.5. המרכזייה תאפשר/תמנע, בהתאם לרמת שרות, ביצוע עקוב אחרי למספרים בספריה הציבורית.
- 4.25.6. השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	על המציע לפרט מגבלות באם קיימות לגבי סה"כ החיוגים המקוצרים במערכת, כמות ספרות בספריה וכו'.

4.26. מוסיקה בהמתנה (M)

- 4.26.1. המרכזייה תאפשר חיבור של לפחות שני מקורות שונים של מוסיקה בהמתנה במשך של 240 שניות לפחות (על המציע לפרט כמות מירבית של מקורות והחומרה הנדרשת לצורך חיבורם, ניתן להשמיע קבצים בפורמט מקובל ללא מקור חיצוני).
- 4.26.2. ניתן יהיה להגדיר מקור מוסיקה בהמתנה שונה ברזולוציה של קבוצה במרכזייה.
- 4.26.3. השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	על המציע לפרט משמעות השמעת המוסיקה בעת המתנה

חתימה: _____

א.ו.



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

	שלוחות IP מבחינת משאבי DSP.
--	-----------------------------

4.27. תמיכה בשפות (M)

4.27.1. המרכזייה המוצעת תאפשר הפעלת יחידות הקצה בשפה העברית והאנגלית לפחות.

4.27.2. המרכזייה תאפשר בכל הממשקים עם המשתמשים עבודה בשפה העברית/אנגלית (ויזואליים וקוליים).

4.27.3. ניהול המרכזייה והמערכות הנלוות יכול להיעשות בשפה האנגלית.

4.28. DISA

4.28.1. המרכזייה תאפשר למשתמש חיצוני, לאחר זיהוי, ביצוע חיוג.

4.28.2. השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	על המציע לפרט את שיטת ההזדהות ומנגנון ההרשאות המוצעים

4.29. ממשקי קווי חוץ (M)

4.29.1. המרכזייה תתמוך בחיבור למפעילי תקשורת בעלי רישיון מפ"א/מערכות חיצוניות בממשקים הבאים לפחות:

• PRI

• קו עורק אנלוגי (FXO)

• SIP Trunk

4.29.2. המרכזייה תשלח איתות מ-GW באתר מרוחק לספק המפ"א על עבודה במצב מקומי כך שספק המפ"א יוכל להפנות את טווח החי"פ הרלוונטי לציר המקומי שבסניף.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.29.3. השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	על המציע לפרט לגבי כל אחד מהממשקים את אופן התמיכה בהעברת זיהוי שיחה, איתותים, תקנים ושיטת החיג.
	על המציע לפרט משמעויות חומרה לגבי כל אחד מן הממשקים/ממשקים משולבים.

4.30. שלוחות IP וקווי VOIP

4.30.1. השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	על המציע לציין דרישות מינימום מרשתות ה-WAN. הדרישות יכללו בין השאר QOS, Jitter, Packet Loss וכו'.
	על המציע לציין את הדרישות מהציוד האקטיבי (נתבים, מתגים, FW וכו').
	על המציע לציין את רוחבי הסרט הנדרשים וסוגי הקידוד בכל סוג שיחה.
	על המציע לציין האם המרכזייה מבצעת בדיקה לגבי איכות הנתיב לפני ביצוע השיחה. כן על המציע לציין האם, במידה והנתיב המועדף אינו עומד בדרישות המינימום, מבוצע ניתוב חלופי.
	על המציע לציין האם וכיצד מבוצעת תמיכה בהעברת תעבורת פקסים ומודם חיג.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.31 מערכת (M)F2MAIL

4.31.1 הספק נדרש להקים ולהפעיל שרות קבלת פקסים מהציבור הרחב באמצעות מערכת F2MAIL.

4.31.2 המערכת תכלול לפחות 100 מבואות בו"ז המחוברים ב SIP למרכזייה המוצעת(באופן מצרפי בשני מרכזיים לפחות).

4.31.3 המערכת תכלול רישוי ל 1,500 תיבות פקסים שונות.

4.31.4 המערכת כאופציה תאפשר שליחת פקס אישור לגורם ששלח את הפקס על פי תבנית קבועות של המחלקות הרלוונטיות.

4.31.5 המערכת תשלח הודעה לכתובת מייל בשרתי Exchange ברשת החיצונית של המוסד ומשם העברה ליעד (משתמש בודד או קבוצת משתמשים).

4.31.6 עם קבלת הפקס בתחנת העבודה המיועדת שרתי המוסד יעבירו אישור למערכת ה F2MAIL ורק לאחר קבלת האישור ישלח אישור לשולח על קבלת הפקס.

4.31.7 ממשק הניהול של המערכת יאפשר קבלת דוחות היסטורים וסטטיסטיים על כלל התיבות והמבואות, משיכת קבצים מתוך המערכת למערכת חיצונית וכן יאפשר לראות בזמן אמת סטטוסים ובעיות במערכת, נתונים ישמרו במערכת למשך 6 חודשים לפחות.

4.32 מערכת דואר קולי/UM (Unified Messaging)

4.32.1 הספק נדרש להקים ולהפעיל מערכת הדואר הקולי (יכולות UM) תהיה עם 24 גישות בו זמנית לפחות לשיחות קוליות.

4.32.2 המערכת תאפשר שליחת הודעה לכתובת מייל בשרתי Exchange ברשת החיצונית של המוסד ומשם העברה ליעד (משתמש בודד או קבוצת משתמשים).

4.32.3 המערכת תכלול ממשק משתמש לצורך ניהול המערכת.

4.32.4 המערכת תוכל לספק תאי דואר קוליים לכל שלוחות המרכזייה ללא הגבלת כמות.

4.32.5 המערכת תוכל לספק שירותים של הודעות UM לתחנות העבודה במוסד.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- 4.32.6. המערכת תתמוך בכל סוגי השלוחות ללא תלות בסוג יחידת הקצה.
- 4.32.7. המערכת תספק רמת שירות אחידה לשלוחות בכל האתרים ברשת.
- 4.32.8. התפריטים הקוליים למשתמש ולפונה החיצוני יהיו בשפה העברית.
- 4.32.9. הגישה להודעות תהיה מוגנת בסיסמא.
- 4.32.10. תינתן אפשרות לחסימה של גישה חיצונית למערכת וביצוע שיחות המשך.
- 4.32.11. חייוי על הודעה חדשה יועבר לכל סוגי יחידות הקצה המוצעות בכלל האתרים ברשת.
- 4.32.12. המערכת תאפשר הפעלת נתבי שיחות ללא הגבלה כמותית.
- 4.32.13. הודעות מערכתיות יהיו בשפה העברית.
- 4.32.14. על המציע לציין סוגי קבצים קולים נתמכים.
- 4.32.15. על המציע לציין את שיטת הקלטת ההודעות בנתבים .
- 4.32.16. על המציע לציין לאילו סוגי מערכות דואר אלקטרוני קיים ממשק מובנה.
- 4.32.17. על המציע לציין משמעות ומודולאריות של הפעלת השירות למשתמשי הקצה.
- 4.32.18. על המציע לציין משמעות תמיכה ומודולאריות בקבלת פקסים.
- 4.32.19. על המציע לפרט את מנגנון אחסון ההודעות (האם בשרת המקומי או במערכת הדואר הארגונית).
- 4.32.20. המערכת תבצע סנכרון מלא לפעולות מחיקה שיבוצעו הן מהטלפון והן מהדואר האלקטרוני.
- 4.32.21. השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	על המציע לפרט את החומרה/תוכנה/רישוי של המערכת ואת ממשקי ופרוטוקולי החיבור המוצעים.
	המציע יפרט תאימות עם MAPI, ו-IMAP.

חתימה:



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

	על המציע לציין את המודולאריות בערוצי הגישה למערכת.
	על המציע לציין כמות ענפים/תתי ענפים נתמכים.
	על המציע לציין משך הודעה נתמך.

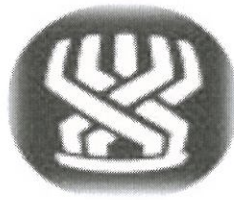
4.33. יחידות קצה (M)

- 4.33.1. כל יחידות הקצה יאפשרו את הפעלת כלל התכונות המסומנות כ (M) לעיל.
- 4.33.2. כל סוגי יחידות הקצה המוצעות יתמכו בקבלת מתח מה- LAN (מתגים עם תמיכה ב POE) ובנוסף אספקת מתח על ידי שנאי מקומי.
- 4.33.3. כל סוגי יחידות הקצה יכללו מתג פנימי 10/100 Mbps.
- 4.33.4. לכל יחידות הקצה הפיזיות המוצעות תהיה יכולת לדיבור עם שפורפרת ו/או שפורפרת BT וללא הרמת שפורפרת(דיבורית), אפשרות חיבור מערכת ראש, תמיכה בשפה העברית, חיג מהיר, זיהוי שיחה נכנסת, תא קולי כולל חיווי על הודעה בתא קולי, חיווי על שיחות שלא נענו.
- 4.33.5. כל יחידות הקצה המוצעות יעמדו בדרישות אבטחת מידע המפורטות בסעיף 4.41.
- 4.33.6. נדרשת הצעה ל- 5 סוגי יחידות קצה עם תכונות מינימום כמפורט (למרות האמור להלן, ככל שהמציע בוחר לעשות שימוש בציוד הקיים, הוא לא יידרש לעמוד בכלל הדרישות להלן, אלא במקרה והוא מספק ציוד חדש המחליף את הציוד הקיים):

4.33.6.1. טלפון עובדים (M)

- מסך צבעוני 7 אינץ'
- מסך מגע מלא
- תמיכה ב- High Definition Codec Voice עבור High Definition
- זיהוי שיחה

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- אופציה לתמיכה בחיבור יחידות הרחבה
- Soft Key
- יומן שיחות
- ספר טלפונים
- אפשרות לחיבור מערכת ראש (רגילה ואלחוטית באמצעות BT מובנה)
- השמעת מקורות מוסיקה ברמקול
- חיווי סטאטוס שלוחות במרכזייה בין כל יחידות הקצה
- מתג פנימי 10/100
- יכולות Click To Dial
- הטלפון יכול מצלמת וידאו FULL-HD לצורך ביצוע שיחות P2P
- תמיכה בלחצן פעולה קשיח, או לחילופין soft key במיקום קבוע במסך (גם במצב של מעבר בין מסכים), ראה פירוט בסעיף 2.6.5.7.

4.33.6.2 טלפון עבור פקידי קבלת קהל וועדות רפואיות (M)

- צג 4 שורות לכל הפחות
- זיהוי שיחה
- Soft Key
- יומן שיחות
- ספר טלפונים
- חיווי סטאטוס שלוחות במרכזייה בין כל יחידות הקצה
- מתג פנימי 10/100
- יכולות Click To Dial

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- תמיכה בלחצן פעולה קשיח, או לחילופין soft key במיקום קבוע במסך (גם במצב של מעבר בין מסכים), ראה פירוט בסעיף 2.6.5.7

4.33.6.3 טלפון לחדר ישיבות

- תמיכה ב- Codec Voice עבור High Definition
- זיהוי שיחה
- יומן שיחות
- אפשרות לחיבור מערכת ראש(רגילה ואלחוטית באמצעות BT מובנה)
- מתג פנימי 10/100
- 3 מיקרופונים מובנים לפחות.
- יכולת דיבור ממרחק של שני מטר לפחות מהמכשיר.
- חיבור מיקרופון חיצוני אופציונלי

4.33.6.4 Client להתקנה/הפעלה על טלפונים ניידים חכמים - אופציונלי למוסד

- תמיכה במערכות הפעלה מסוג Android, IOS המציע יפרט גרסאות ותכונות המשתנות כתלות במערכת ההפעלה.
- תמיכה ב- VoIP.
- תמיכה ב- Mobility בין טלפון שולחני ל SP.
- הטלפונים המוצעים יהיו מתוצרת יצרן המרכזייה או כאלו שנבדקו והוסמכו ע"י היצרן.
- חיווי סטאטוס שלוחות במרכזייה בין כל יחידות הקצה זיהוי שיחה.

4.33.6.5 ממשק לציוד אנלוגי נלווה (כגון פנקוד, פקס וכו') (M)

- בכל אחד מסניפי המוסד קיימות שלוחות אנלוגיות המשמשות את הפקסים הידניים ואת ממערכות פתיחת הדלתות(פנקודים).

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- לכל אחת מהקומות באתרי המוסד פרוסות תשתיות כבילת נחושת לצורך חיבור שלוחות אלה.
- הציוד יתמוך בתכונות טלפוניה בסיסיות-חיוג, העברת שיחה.
- רישיונות לממשקים ותוספות מדורגות 2, 4, 8, 24 כיחידות נפרדות.
- המוסד מפעיל יחידות פנקוד בממשק שלוחה אנלוגית תוצרת ITS דגם METAL בכלל האתרים, על המציע לספק שרותי תחזוקה הן למערכות הקיימות והן למערכות חדשות שיסופקו ויותקנו על ידו (פרוט פריסת יחידות הפנקוד נא ראה נספח א' למפרט הטכני).

4.33.7 השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	יש לצרף דפי מידע מפורטים של כל מכשירי הקצה המוצעים. על המציע לאשר צירוף דפי המידע.
	<u>Client להתקנה/הפעלה על טלפונים ניידים חכמים - אופציונלי למוסד:</u> 1. על המציע לפרט תמיכה במוצרי מדף של צד שלישי. 2. המציע יפרט כיצד מתבצע קבלה והוצאת שיחה באפליקציה זו.
	<u>ממשק לציוד אנלוגי נלווה (כגון פנקוד, פקס וכו') - על המציע לפרט האם קיים ממשק אינטגרלי במרכזיה.</u>

חתימה: _____

10/1

5.3.1/c



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.34. מערכת רישום שיחות

4.34.1. המרכזייה החדשה תתחבר למערכת רישום השיחות הקיימת והפועלת במוסד, מתוצרת MIND CTI.

4.34.2. ביצוע סעיף זה יהיה באחריות הספק ועל חשבונו.

4.34.3. השרות השוטף למערכת ימשיך להיות ישירות בין המוסד לבין חברת מאינד, באחריות המוסד.

4.34.4. על הספק לוודא כי הדוחות המסופקים כיום למוסד על ידי מערכת רישום השיחות ימשיכו להתקבל ללא שינוי גם לאחר החיבור למערכת החדשה.

4.35. CTI/IVR/ מערכת בקרת קבוצות (M)ACD

4.35.1. המוסד מפעיל מערכות IVR לישומים שונים הן כישומים עצמאיים והן כקבלת נתוני פונה לפני מענה לשיחה.

4.35.2. הספק נדרש להקים ולהפעיל את יישומי ה IVR הבאים (תיאור כללי):

4.35.2.1. מש"י

- טעינת קובץ נתונים עם נתוני העובדים ומספרי הטלפון שלהם.
- עובד מחייג למערכת שמזהה אותו לפי מספר הטלפון שלו.
- העובד מקיש מספר לחיוג.
- המערכת מחייגת לצד השני ומציגה מספר מזהה אחד.
- השיחה מוקלטת במערכת ההקלטות.
- ניתן לבצע שיחת ועידה.
- בסיס הנתונים המקומי מוצג ב SQL VIEW

4.35.2.2. מש"י נ.ע

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- טעינת קובץ נתונים עם נתוני העובדים ומספרי הטלפון שלהם.
- עובד מחייג למערכת שמזהה אותו לפי מספר הטלפון שלו.
- העובד מקיש מספר לחיוג ותאריך פגיעה.
- המערכת מחייגת לצד השני ומציגה מספר מזוהה אחיד.
- השיחה מוקלטת במערכת ההקלטות.
- ניתן לבצע שיחת ועידה.
- בסיס הנתונים המקומי מוצג ב SQL VIEW

מילואים.4.35.2.3

- טעינת קבצי וורד עם מידע בנושאי מילואים
- מבוטח מחייג למערכת ומזדהה
- המערכת משמיעה הודעה על פרטי ההליך
- המערכת שולחת פקסים עם דפי המידע למספר המבוקש

אורות אדומים.4.35.2.4

- טעימת קובץ רשימת סניפים כולל כתובת מייל.
- מבוטח מחייג למערכת, מזדהה ובוחר את הסניף המבוקש.
- המערכת שולחת מסרון אישור למבוטח ומייל בקשה לסניף הרלוונטי כדי שיחזרו למבוטח.

ביטול ועדות רפואיות.4.35.2.5

- מבוטח מחייג למערכת ומקיש ת.ז, ותאריך של הוועדה
- המערכת משמיעה פרטים על הליך הביטול.
- המבוטח מקבל מסרון אישור לפנייה
- הסניף מקבל מייל עם בקשת הביטול.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.35.2.6. שליחת אישורים

- טעינת קובץ רשימת סניפים כולל כתובת מייל.
- המבוטח מחייג למערכת ומזדהה
- המבוטח בוחר אחת מהמחלקות הנדרשות: זקנה, ה"ה, נ.כ או מזונות
- המבוטח מקבל מסרון אישור לפנייה
- הסניף מקבל מייל פנייה להפקת האישורים

4.35.2.7. נתב דמי ביטוח

- ניתוב לקבוצת ACD
- במידה ואין נציג פנוי נשלח מייל לנציגים

4.35.3. המוסד מפעיל קבוצות גישוש לצרכים שונים (בשילוב או בנפרד מאפליקציות ב IVR) ועל כן יש צורך לנטר את הפעילות בזמן אמת ולקבל נתונים היסטוריים (כדוגמת סטטוס זמני שיחות) בחתכים שונים הן לגבי שלוחות והן לגבי קבוצות. על הספק לספק את אמצעי הניטור לכל עמדת מוניטור שתירכש (עמדת מחשב/צג).

4.35.4. כלל הקבוצות ושירותי ה IVR פועלים על בסיס נתונים מקומיים (ללא חיבור לרשת המוסד) וללא סרגלי נציג פרט למוקד תמיכת המיחשוב אשר בו משתמשים הנציגים בסרגל ומבוצעת הקפצת מסך כמפורט להלן:

4.35.5. מוקד תמיכת המחשוב

4.35.5.1. שעות פעילות המוקדי ימים א-ה משעה 6:30 עד 20:00

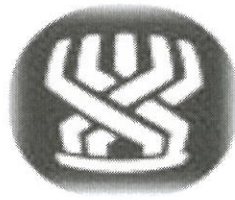
4.35.5.2. המוקד מטפל בפניות באמצעות הטלפון בנושאים:

4.35.5.2.1. איפוס סיסמה

4.35.5.2.2. תמיכה כללית

4.35.5.2.3. תמיכת תבל ועדות

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.35.5.2.4 תמיכת תבל נכות

4.35.5.3 המוקד פעיל בשני אתרים שונים בו זמנית:

4.35.5.3.1 בניין הנהלה ראשית-7 נציגים

4.35.5.3.2 בית עומר-10 נציגים

4.35.5.4 מוניטורים זמן אמת

4.35.5.4.1 בניין הנהלה הראשית 3 מוניטורים

4.35.5.4.2 בית עומר מוניטור אחד

4.35.5.4.3 מוניטור זמן אמת מציג את הנתונים הבאים:

4.35.5.4.4 כמות נציגים פעילים בכל תור

4.35.5.4.5 כמות שיחות ממתכות

4.35.5.4.6 זמן המתנה

4.35.5.4.7 ריכוז שיחות לכל נושא

4.35.5.5 המערכת מתממשקת עם מערכת CRM מסוג SMART IT ומקפיצה מסך פרטים בזמן קבלת שיחה נכנסת.

4.35.5.6 תהליכי עבודה

4.35.5.6.1 נציג מבצע כניסה לשירות דרך סרגל הכלים של מערכת ה CC במחשב.

4.35.5.6.2 בטלפון הנציג ישנם לחיצים לשיוך לתורים השונים.

4.35.5.6.3 במענה הראשוני המחייג מתבקש להקיש מספר תעודת זהות ולאחר מכן לבחור אחת מהאפשרויות.

4.35.5.6.4 נציג עונה לשיחה מסרגל הכלים ומייד מוקפץ מסך של מערכת ה SMART IT עם פרטי המתקשר.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.35.5.6.5 בשעות העבודה בהמתנה מעל 2 דקות המחייג מועבר לשירות CB.

4.35.5.6.6 בחיג מעבר לשעות עבודת המוקד מופעל שירות CB.

4.35.6 הספק נדרש להקים ולהפעיל מערכת פסיבית ומערכת אקטיבית כמפורט להלן (ניתן לשלב במערכת אחת).

4.35.7 כמות הנציגים בקבוצות המופעלות ומנוטרות כיום היא:

- מוקד תמיכת מחשוב – 12
- מייצגים B2B – 12
- ייעוץ לקשיש – 265
- דיווחי 10 - 126
- משוב שגויים 8 – 126
- ADA – 12
- CORONA – 122
- רציפות ביטוח – 7
- שידורי טופס 100 – 6
- תאום דמי ביטוח – 4

4.35.8 כמות מבואות נדרשת עם הקמת המערכת ה-IVR 50 בו"ז.

4.35.9 המערכת יכולה להיות מערכת נפרדת או מערכת משולבת במערכת ה-IVR המוצעת.

4.35.10 לא נדרש ממשק לישומים/בסיסי נתונים חיצוניים.

4.35.11 המערכת תהיה בעלת גישה ל-DB פנימי ב-IVR בלבד ללא גישה חיצונית.

4.35.12 המערכת תאפשר הגדרה וניטור של קבוצות גישוש שיפעלו במספר אופנים:

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- 4.35.12.1. התפלגות שיחות ליניארית – הפניית שיחה ליעד ראשוני קבוע ולאחר מכן דילוג ליעדים קבועים נוספים.
- 4.35.12.2. התפלגות שיחות מעגלית / סיבובית – הפניית שיחות ליעד ראשוני משתנה ולאחר מכן באופן מעגלי קבוע ליתר השלוחות בקבוצה.
- 4.35.12.3. התפלגות שיחות אחידה – הפניית שיחות לקבוצת שלוחות בעלות יכולות לטיפול בסוג שיחה זו כאשר היא מתחילה עם הגורם שטיפל בפונה בעבר.
- 4.35.12.4. התפלגות שיחות בו זמנית- הפניית שיחות לכל היעדים הזמינים בו זמנית.
- 4.35.13. בקבוצה שתפעל בגישוש לינארי הגישוש יחל משלוחה קבועה וינוע במסלול קבוע.
- 4.35.14. בקבוצה שתפעל בהתפלגות משוקללת יחל הגישוש משלוחה קבועה/שלוחה אקראית/שלוחה שדיברה משך זמן נמוך יותר וזאת לגבי השלוחות שביצעו כניסה לקבוצה בלבד.
- 4.35.15. שלוחה תוכל להיות חברה ביותר מקבוצת גישוש אחת.
- 4.35.16. לכל קבוצת גישוש ניתן יהיה להגדיר יעד חלופי לאחר זמן מוגדר.
- 4.35.17. בקבוצות ACD נדרשת אופציה להכנסת קוד זיהוי נציג בזמן כניסה לקבוצה.
- 4.35.18. יש לתאר בפירוט את מערכת הבקרה לניטור קבוצות ACD ומהן הדרישות להתקנתה, כמו כן יש לתאר איזו אינפורמציה ניתן לקבל בכלים הבנויים במרכזיה ואיזו אינפורמציה מחייבת התקנת מערכת בקרת ACD.
- 4.35.19. המערכת תתמוך ב- 500 קבוצות לפחות.
- 4.35.20. השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	יש לצרף בכתב הכמויות רישוי למערכת פסיבית (זמן אמת ודוחות היסטוריים בלבד) עבור כלל הקבוצות.
	יש לצרף בכתב הכמויות רישוי

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

	למערכת אקטיבית(כולל סרגלי נציג, שאילתות IVR והקפצות מסך) עבור מוקד תמיכת המיחשוב.
--	---

מערכת דוחות 4.35.21

4.35.21.1 על המערכת לכלול מערכת דוחות מובנית לפעולות הנעשות בקבוצות

השונות לרבות:

- זמן שיהוי בקבוצות גישוש עד לקבלת מענה (מענה אנושי/מענה קולי) עפ"י מספר Caller Id or DNIS.
- סטטיסטיקות עפ"י יום / שבוע / חודש עבור מספר שיחות נענות / ננטשות.
- סטטיסטיקות על סוגי קבוצות הגישוש הקיימות.

מערכת ניהול תורים ACD/CTI 4.35.22

4.35.22.1 ניתן יהיה להגדיר ספים לסטאטוס התורים כך שתינתן לנציג התראה (למשל שינוי צבע או הבהוב) במעבר ספים אלו.

4.35.22.2 ניתן יהיה להגדיר הצגת נתונים והגדרת ספים אלו לפחות בחתך של קבוצת שלוחות, קבוצת נציגים, מערכת ותור.

4.35.22.3 הפרמטרים להצגה יוגדרו ע"י מנהל המערכת כולל הצגת נתונים מחושבים. על המציע לפרט גמישות המערכת בנושא זה.

4.35.22.4 ניתן יהיה להגדיר ספים לכל אחד מנתונים אלו כך שלנציג תינתן התראה על מעבר הספים ע"י שינוי צבע, הבהוב, הודעה וכדומה.

4.35.22.5 ההגדרות השונות כגון סוג הסטאטוסים, רמת הספים, הצבעים וכדומה, יוגדרו לפחות ברמת קבוצת שלוחות, קבוצת נציגים ומערכת ויבוצעו בכלי ניהול מרכזי המופעל ע"י מנהל המערכת.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.35.22.6 בעת כניסת שיחה לנציג, תציג המערכת נתונים לגבי השיחה הנכנסת כפי שנצברו במהלך השיחה עד להגעתה לעובד. דוגמאות לנתונים נדרשים הן:
זמן ההמתנה בתור, הסיבה להגעת השיחה לנציג לעובד (בקשה בתפריט, פרמטרים שהוקשו בתהליך זיהוי לקוח, חוקים עסקיים בהתאם למאפייני לקוח, כשל בבחירה בתפריט או בהקשת נתונים במערכת ה-IVR או במערכת ה-ASR, תקלות במערכות המידע המקומיות וכדומה), האם הועבר מ-IVR או מעובד אחר, האם קיבל שרות עצמי וכמה שירותים קיבל, מספר העברות בין עובדים ועוד. הנתונים שיאספו ויוצגו לנציג יוגדרו בשלב האפיון המפורט.

4.35.22.7 ניתן יהיה להגדיר או לבטל את כל התכונות והפרמטרים הללו ברמת קבוצה, ומערכת ובאמצעות כלי ניהול מרכזי.

4.35.22.8 מנהל יוכל לצפות בדוחות ומצגות Real Time לניטור, שליטה ובקרה בזמן אמת (ביצועי מערכת, תקלות, גבוליות משאבים וכדומה).

4.35.22.9 למנהל תהיה יכולת לחולל ולהפיק דוחות בקרה סטטיסטיים והיסטוריים על פעילות הטלפוניה לפי צוותים, קבוצות ותורים.

4.35.22.10 השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	על המציע לפרט את סוגי הרישוי והחומרה הנדרשים במערכת.
	על המציע לפרט דרישות המערכת מרשת המחשוב של המוסד.
	על המציע לפרט משמעויות לניהול וגיבוי בסיס הנתונים.
	על המציע לפרט דוחות זמן אמת והיסטוריה אפשריים.
	במסגרת הפתרון המציע ידרש לכלול התאמות של הנושאים הבאים:

חתימה:



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

	<ul style="list-style-type: none">• מסך זמן אמת בעברית לתצוגה במסך עילי בהתאם לאיפיון מדויק בהקמת המערכת.• מסך זמן אמת בעברית עבור מנהלי המערכת בהתאם לאיפיון מדויק בהקמת המערכת.• דוחות היסטוריים בעברית עבור 5 דוחות שונים בהתאם לאיפיון מדויק בהקמת המערכת.
--	--

4.35.23. ארכיטקטורת הפתרון

4.35.23.1. מרכיבי הפתרון יותקנו בשלושת הליבות של המוסד, יהיו בשרידות מלאה המאפשרת מתן שירותים מלאים בגיבוי חם במקרה של כשל טכנולוגי באחת מליבות המערכת.

4.35.23.2. לכל רכיב במערכת (כולל בסיסי נתונים) יהיה לפחות רכיב גיבוי בשרידות מקומית וגיאוגרפית. כשל בליבה אחת לא יפגע ביכולת הליבות האחרות

4.35.23.3. להמשיך ולפעול בצורה מלאה ושקופה למשתמשים פנימיים וחיצונים ולמערכות משיקות.

4.35.23.4. המערכת שתותקן נדרשת לעבוד בתצורה "וירטואלית", קרי, מערכת המנוהלת ממקום מרכזי אחד וכל ההגדרות מוגדרות פעם אחת עבור כלל המערכת, בסיסי נתונים אחד, שקיפות מלאה ברישום המערכות המשיקות והמשתמשים מול הליבות.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.35.23.5 נדרש שהמערכת תאפשר עבודה פעילה בו זמנית בשלושת האתרים. כלומר, במצב רגיל שיחות יגיעו גם לאתרי ה-DR ויקבלו שירות מלא של זיהוי וניתוב ויועברו לעובדים השונים בהתאם לכללים העסקיים שיוגדרו במערכת.

4.35.23.6 בזמן תקלה באחד מהמרכזים הטכנולוגים, ציודי הקצה ימשיכו לפעול מול שני המרכזים הנותרים ללא הפרעה ומיד עם סיום התקלה המערכת חוזרת לעבודה מלאה באופן אוטומטי ללא התערבות יד אדם.

4.35.23.7 על המערכת להיות בעלת יכולת חיבור והעברת שיחות לאתרים השונים תוך וויסות כמות השיחות המועברת בהתאם לעומס, בהתאם למספר המשתמשים בכל אתר ובהתאם להחלטת מנהל המערכת.

4.35.23.8 גיבוי ושחזור

- את המערכת על כל מרכיביה יש לשלב במערך הגיבוי המרכזי של המרכזייה.
- מערך הגיבוי יבצע גיבויים יומיים מלאים או חלקיים בהתאם להגדרות שיבוצעו במהלך האפיון המפורט של המערכת.
- מערך הגיבוי יאפשר שיחזור של כלל המערכת או חלקה ויאפשר בדיקה של תקינות הגיבוי מבלי להיחשף לסיכונים של שיבושים בפעולות המערכת או מרכיביה.

4.35.23.9 גיבוי נפילת מתח

4.35.23.10 השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	על המציע לפרט את דרישות החשמל מהמערכת שתסופק לצורך תכנון צרכי גיבוי המתח של המערכת.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.36. מערכת זיהוי דיבור ותמלול (M)

4.36.1. נדרשת הפעלה, התאמה ותחזוקת מערכת זיהוי הדיבור הקיימת, VOCA מתוצרת אודיוקודס למערכת המוצעת.

4.36.2. המערכת מופעלת על שלוש יחידות שונות אשר מחוברות למרכזייה בערוצי SIP.

4.36.3. נדרשת תמיכה שוטפת למערכת כולל פיתוח יישומים עתידיים (על בסיס ש"ע מוצעות).

4.36.4. קיבול המערכת 3 שרתים (4,5,8 ערוצים בהתאמה).

4.36.5. במערכת פועלים כיום היישומים הבאים:

4.36.5.1. חיוג למחלקות

4.36.5.2. חיוג לעובדים

4.36.5.3. תמלול ייעוץ לקשיש

4.36.5.4. אישור השתתפות בכנס

4.36.5.5. רישום לכנס

4.36.5.6. יישומי חיוג למחלקות ולעובדים פועלים באמצעות בסיס נתונים מקומי.

4.36.5.7. יישום תמלול ייעוץ לקשיש מאפשר השארת הודעה קולית, תמוללה ושליחתה במייל כקובץ טקסט.

4.36.5.8. יישומי רישום ואישור השתתפות בכנסים מאפשרים רישום ואישור הגעה על פי זיהוי השם ושליחת קובץ אקסל מרכז בתדירות יומית.

4.37. מערכת לחיצי מצוקה (שמו"ר) (M)

4.37.1. הספק נדרש לספק, להקים ולהפעיל מערכת לחיצי מצוקה על בסיס המרכזייה, מערכת זו תופעל בכל אחד מאתרי המוסד.

4.37.2. המערכת מאפשרת קריאת מצוקה על ידי לחיצה על לחצן יעודי קבוע ומוקשח מכל טלפון משרדי, אשר מתקבלת בעמדת הביטחון הסניפית.

חתימה:



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.37.3. אופן פעולת המערכת

4.37.3.1. לחיצה של הפקיד (השרוי במצוקה) על לחצן מסומן אשר ממוקם במיקום קבוע ולא ניתן לשינוי, במכשיר הטלפון, גורמת לסדרת פעולות כמתואר:

4.37.3.2. הקפצת מסך במחשב המותקן בעמדת המאבטח, עם הודעת מצוקה וציון שם הקורא, מספר החדר והקומה מהם הופעלה האזעקה.

4.37.3.3. במקביל בעמדת הביטחון תופעל יחידה שמכילה בתוכה אזעקה קולית לטווח של לפחות 20 מטר מהעמדה (צפירה) הכוללת לחצן השתקה/איפוס וחזותית (מנורה מהבהבת בקוטר של 5 ס"מ לפחות הכוללת לחצן איפוס).

4.37.3.4. ערוץ שמע חד כיווני יפתח בין הטלפון של הפקיד הקורא לבין הרמקול בטלפון בעמדת המאבטח.

4.37.3.5. הרמקול יאפשר שמיעה בעוצמה מספקת כך שהמאבטח יוכל להאזין למתרחש בחדר.

4.37.3.6. ערוץ השמע שנפתח מוקלט במערכת ההקלטה.

4.37.4. ניתן להשתמש באמצעי התראה הקיימים כיום בסניפים (חזותית וקולית) תוך התאמתם למערכת החדשה.

4.37.5. הספק ינהל בסיס נתונים בו יוגדר מיקומה הפיזי של כל שלוחה (בניין, קומה, חדר), ויעדכו עם ביצוע כל שינוי במיקום השלוחה.

4.37.6. המחשב, המסך ואביזרי הקלט/פלט בעמדת המאבטח הינו ייעודי למערכת, המציע יספק את כלל החומרה ורישוי התוכנה הנדרשים לצורך הפעלתו, ויספק שירותי תחזוקה ועדכון גרסאות תוכנה במשך כל תקופת ההסכם.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.38. מערכת הקלטת שיחות (M)

- 4.38.1 הספק נדרש להקים ולהפעיל מערכת אשר תאפשר הקלטת שיחות מערכת שמו"ר והקלטת שיחות באישור מנהל אבטחת מידע של המוסד.
- 4.38.2 המערכת תאפשר גידול עד להקלטה מקסימלית של 1000 שלוחות (על המציע לפרט את מדרגות הגידול, משמעותן מבחינת רישוי וציוד וכן עלויות לכל מדרגה).
- 4.38.3 שיחות במערכת השמו"ר יוקלטו ברציפות ויאוחסנו בספרייה נפרדת לכל סניף לצורך אחזור מהיר.
- 4.38.4 השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	על המציע לפרט את החומרה/תוכנה/רישוי של המערכת ואת ממשקי ופרוטוקולי החיבור המוצעים.
	יש לאפשר הקלטה קבועה והקלטה יזומה ע"פ רמת שרות.
	על המציע לפרט את סוגי הרישוי והחומרה הנדרשים במערכת.
	על המציע לפרט דרישות המערכת מרשת תקשורת הטלפוניה של המוסד.
	על המציע לפרט משמעויות לניהול וגיבוי בסיס הנתונים.
	על המציע לפרט משמעויות גיבוי ואחזור.

4.39. מערכת שליטה ובקרה (M)

- 4.39.1 הספק נדרש להקים ולהפעיל מערכת שליטה ובקרה (מתוצרתו) למרכזייה ולכל המערכות הנלוות.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- 4.39.2 על המציע לציין האם ניהול המערכות הנלוות מבוצע על ידי מערכת השליטה ובקרה של המרכזייה .
- 4.39.3 על המציע לציין האם ניתן לנהל את המתגים הנדרשים בסעיף 4.42 להלן על ידי מערכת השליטה והבקרה המוצעת.
- 4.39.4 הגישה למערכת תהייה באמצעות דפדפן ותאובטח בהתאם להוראות הממונה על אבטחת מידע במוסד.
- 4.39.5 המערכת תאפשר גישה להגדרות הרכיבים השונים במערכת בממשק גרפי ונוח לשימוש.
- 4.39.6 המערכת תאפשר קבלת התראות למצבי סף שיוגדרו מראש (על המציע לפרט לאיזה מצבים/אירועים ניתן לקבל התראה) .
- 4.39.7 המערכת תאפשר שליחת התרעות ב SMS ובהודעות כתובות.
- 4.39.8 המערכת תתמוך בשליחת התראות בממשק SNMP.
- 4.39.9 **השלמת מידע:**

פירוט	מידע נדרש
	על המציע לפרט אילו דוחות מובנים קיימים במערכת המוצעת.

4.40 שרידות ו- DR (M)

- 4.40.1 מערך הגיבוי יותקן ויופעל בשני אתרים מלבד הראשי ויתמוך בכלל השירותים הנדרשים במכרז, פרט לשרותי מערכת הקלטה ומערכת זיהוי הדיבור)
- 4.40.2 נדרשת שרידות מקומית לכלל מרכיבי המערכת, למעט תוכנה. השרידות צריכה להיות כזו שהפסקת פעילות של רכיב חומרה בודד אינה מונעת המשך פעילות המערכת.
- 4.40.3 נדרשת שרידות גיאוגרפית. השרידות הנדרשת היא שהפסקת הפעילות של אתר גיאוגרפי אחד אינה פוגעת בפעילות המערכת מעבר לנתוני הזמן המפורטים בהמשך סעיף זה.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.40.4. לצורך קביעת נתוני השרידות הנדרשים אנו מגדירים שלוש רמות שרידות:

4.40.4.1. רמת שרידות של המרכזייה

4.40.4.2. רמת השרידות של מערכת ניהול המוקדים מערכת F2MAIL;

4.40.4.3. רמת השרידות של שאר מרכיבי המערכת.

4.40.5. דרישות השרידות מרמות אלה מוגדרות על ידי שני נתונים הקשורים בהשבתת הפעולה של רכיבים במערכת:

4.40.5.1. RPO – Recovery Point Objective המוגדר כנקודה בזמן שבה

נקלטו נתונים לפני שהתקלה מנעה קליטת נתונים אלה. RPO נמדד ביחידות זמן לפני התקלה.

4.40.5.2. RTO – Recovery Time Objective המוגדר כזמן שעובר בין מועד

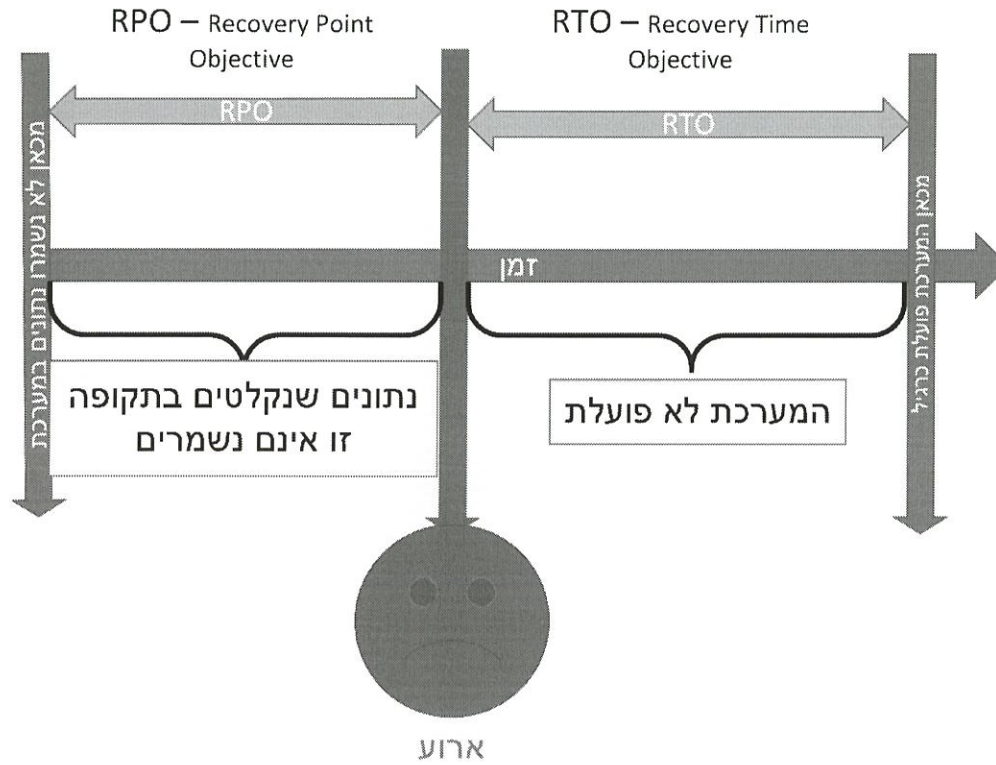
גילוי התקלה ועד לחזרת המערכת או הרכיב התקול לעבודה מלאה.

4.40.5.3. תצוגה גרפית של מונחים אלה:

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)



חתימה: _____

א.ו.

א.ק.ס.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.40.6 רמות ההמשכיות העסקית הנדרשת:

רמת המשכיות	RPO	RTO
מערכת מוקדים ניהול	0	5 דקות
מערכת F2MAIL	0	5 דקות
מרכזייה	0	1 שעה

4.40.7 בנוסף לדרישות ההמשכיות העסקית הנדרשת, זמן ההשבתה של המערכת בכל שנה קלנדרית לא יעלה על 10 שעות במצטבר. בסעיף זה זמן ההשבתה יכול להשתנות בשל אירועים חיצוניים לספק השירות ואירועים יזומים על ידי הספק.

4.40.8 על הספק להתקין כחלק מן המערכת המוצעת שרת גיבוי אשר יגבה את כלל הקונפיגורציה של המערכת (לא נדרש גיבוי נתונים).

4.40.9 בסיס הנתונים של המערכת יגובה בתדירות יומית לפחות ובאופן שמתקיימים בכל זמן נתון לפחות שני גיבויים כאלה.

4.40.10 נתונים ישמרו לתקופה המוכתבת על פי הוראות כל דין ותקן החל על העניין אך לא פחות משבע שנים.

4.40.11 תבוצע חלוקה של צירי PRI בין האתר המרכזי לאתרי ה-DR.

4.40.12 תבוצע חלוקה של צירי SIP בין האתר המרכזי לאתרי ה-DR.

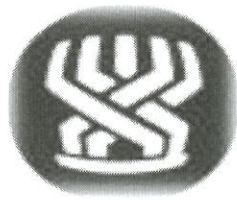
4.41 אבטחת מידע (M)

4.41.1 מידת המוטיבציה לתקוף את הביטוח הלאומי גדולה, הן מבית והן מהחוץ. מדינות עוינות, ארגוני פשיעה כלכלית, אנרכיסטים וכדומה.

4.41.2 בביטוח הלאומי נמצאים נתונים רבים ובהם מידע אישי, נתונים פיננסיים, מידע רפואי, לעיתים מידע בטחוני.

חתימה:

א.ו.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- 4.41.3 פגיעה בביטוח הלאומי שמהווה סמל לאומי עלולה לגרום לנזק תדמיתי, כלכלי, אישי ומדינתי.
- 4.41.4 על חטיבת אבטחת המידע וחטיבת הסייבר לצמצם ככל האפשר את משטח התקיפה של הביטוח הלאומי, למשל, לצמצם את כמות הממשקים הפתוחים, לבדוק את סוגם, לוודא את הפריסה והנגישות הגלובלית לנכסים הדיגיטליים של הביטוח הלאומי, לדעת מהי כמות הספקים החיצוניים, סוגם, כיצד הם מגינים על המידע אליו הם נחשפים או עלולים לחשוף.
- 4.41.5 במידה ועל מנת לעמוד בדרישות המפורטות על הספק להוסיף רכיבים שאינם נדרשים בכתב הכמויות, עליו להוסיפם, על חשבוננו, תוך ציון שם המוצר.
- 4.41.6 מניעת אפשרות setup – הגדרות ממכשיר – מכשיר הקצה יהיה מוגן עם סיסמת אדמיניסטרטור, משתמש קצה לא יורשה לשנות הגדרות מכשיר ברמת מערכת הפעלה, שינוי כתובת IP, הגדרות אבטחה וכדומה.
- 4.41.7 תשתית נפרדת – תשתית מערכת טלפונית ה- IP תופרד מרשת הכבילה הארגונית, תסומן בכבל צהוב מקצה לקצה ותאושר על ידי חטיבת אבטחת מידע או חטיבת הסייבר.
- 4.41.8 הקשחת switch – מתג לטלפוניה בלבד – למערכת טלפונית ה IP נדרשים מתגים ייעודיים שיופרדו ויוצבו בנפרד ממתגי ה DATA הארגוניים בארון תקשורת שיוקצה להם או באופן שתהיה הפרדה ויזואלית ברורה בולטת ומסומנת.
- 4.41.9 מניעת תחזוקה מרחוק באמצעות רשת האינטרנט – ככלל, הביטוח הלאומי לא מתיר גישה ממערכות חיצוניות למערכות פנימיות. דרישת מציע לביצוע תחזוקה מרחוק תהיה כפופה לדרישות מנהל אבטחת המידע ובין היתר תיישם הזדהות רב שלבית MFA, שיחה מקדימה מזהה למוקד הסייבר או לגורם אחר שיאושר על ידי מנהל אבטחת המידע. גישה חסומה פיסית שתפתח לפרק זמן קצוב לאחר הזיהוי וביצוע שלבי ההזדהות הרב שלבית.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.41.10. הקשחת SNMP – המציע ימנע ככל האפשר משימוש ב-SNMP. במידת הצורך יישם את הגרסה האחרונה והמאובטחת ביותר, יוודא עדכוני אבטחה לכל אורך מהלך השימוש בשירות.

4.41.11. מניעת שירותי TELNET - המציע ימנע ככל האפשר משימוש ב-telnet. במידת הצורך יישם את הגרסה האחרונה והמאובטחת ביותר, יוודא עדכוני אבטחה לכל אורך מהלך השימוש בשירות.

4.41.12. חיבור PC ל- VOIP – נקודת הקצה הטלפונית לא תחובר למחשב האישי של עובדי הביטוח הלאומי בחיבור ישיר כלשהו, בין אם באמצעות כבל או באמצעות חיבור אחר.

4.41.13. התממשקות למערכות שו"ב והעברת דיווחים למערכת SIEM/SOC – מול מערכת שו"ב, נדרשת אינטגרציה לקונסול מרכזי TrueSight של חברת BMC (גרסה 11.3.05). מול מערכת ה-SIEM/SOC נדרשת אינטגרציה באמצעות SYSLOG.

4.41.14. הביטוח הלאומי עורך מעת לעת בדיקות חוסן למערכות הארגוניות. הזוכה מתחייב לעמוד ביישום המלצות לתיקון ליקויים שמפורטים בדוחות הבדיקות ולשתף פעולה עם צוות הבדיקה.

4.41.15. הזוכה מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת מידע על פי הנחיות מנהל אבטחת המידע של הביטוח הלאומי.

4.41.16. **השלמת מידע: מובהר כי השלמת המידע נדרש לצרכי הכרת המערכת של המציע ולא לצרכי בדיקת המערכת בשלב בחינת ההצעות. יובהר כי על המערכת לעמוד בכל הדרישות המפורטות לעיל, כחלק מעמידה בדרישות הסף.**

פירוט	מידע נדרש
	הונאת שיחות – המציע יתאר כיצד המערכת המוצעת מתמודדת עם מניעת התחזות, השתלטות על מספר טלפון ארגוני, חדירה לשלוחת טלפון ארגוני לשם הונאה.

חתימה:



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

	גניבת שיחות – המציע יתאר כיצד המערכת המוצעת מתמודדת עם אפשרות גניבת שיחות.
	מניעת שירות, השבתה – המציע יתאר כיצד המערכת המוצעת או מערכות נלוו אחרות מתמודדות עם התקפות DDOS והשבתת המערכת.
	הרשאות, class of service - המציע יתאר כיצד המערכת המוצעת מנהלת מערך הרשאות, אפשרות המתמשקות למערכת הרשאות ארגונית באופן מוגן ומאובטח.
	הפרדה (פיסית, לוגית) בין voip ל-data - המציע יתאר כיצד המערכת המוצעת מפרידה בין VOIP ל DATA.
	הצפנת שיחות מקצה לקצה - המציע יתאר כיצד המערכת המוצעת מאפשרת הצפנת שיחות ונתונים מקצה לקצה כולל האפשרות לשלוחה על טלפון סלולרי.

חתימה: _____

י.א.ו

5.9.6



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

	<p>הקשחת מכשיר הטלפון - המציע יתאר כיצד המערכת המוצעת מאפשרת הקשחת נקודת הקצה באופן שלא ניתן יהיה לחדור דרכה לליבת מערכת השרתים, המתגים וכדומה.</p>
	<p>יישום פיירוול SBC - Session Border Controller ל- VOIP - המציע יתאר כיצד המערכת המוצעת מאפשרת שילוב הגנה באמצעות פיירוול ייעודי לטלפונית IP. יפרט מהו סט החוקים המוצע, יתאר כיצד ניתן לממשק אותו למערכת SEIM/SOC ארגונית (אפשרי עם SYSLOG).</p>
	<p>יישום PKI בין הטלפון ל SWITCH ולשרת המערכת המוצעת - המציע יתאר אפשרות יישום הדרישה מנקודת קצה מכשיר או טלפון סלולרי.</p>
	<p>בעת עדכון והורדת firmware, המציע יתאר כיצד יישם מנגנון זיהוי, הזדהות, העברת נתונים בטוחה וחתומה דיגיטלית ובדיקה לפני העדכון לשלמות הנתונים.</p>

חתימה: _____

י.א.ו

י.א.ו



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

	אפשרות חסימת , Bluetooth , wifi , infrared – באם קיימת אפשרות של השירותים האלה במכשיר הקצה, המציע יתאר כיצד ניתן למנוע אותם.
	שירותי ROAMING – המציע יפרט האם קיימת האפשרות, כיצד ניתן למנוע אותה, מהם דרכי השליטה בשירותים ומערך ההרשאות המאפשר את השירות.
	אפשרות שלוחת סלולר – המציע יפרט האם קיימת אפשרות וכיצד מאבטחים את השימוש באפשרות זו.
	פקסים – הצפנת הפקס – המציע יפרט יכולת הצפנת פקסים, מניעת התחזות, הגנה על בסיס המידע בו מאוחסנים הפקסים.
	אפשרות חסימת SPAM – – SOIPT – spam over IP telephony – המציע יתאר האם קיימת יכולת התמודדות עם שיחות SPAM, חסימה אוטומטית של מספרי טלפון שסווגו כ SPAM וכדומה.
	המציע יתאר אפשרות בקרה על שיחות ועידה.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

	המציע יפרט הקשחת שרתים ומערכות הפעלה, הבהרה - המלצות יצרן להקשחת מערכות מקובלות על הביטוח הלאומי ובלבד שיישמו על ידי האינטגרטור.
	ציוד/תוכנות נוספים הנדרשים לצורך מילוי דרישות אבטחת מידע

4.42. מתגי שדרה Backbone, מתגי הפצה distributor, מתגי קצה

Access Layer

4.42.1. כללי:

4.42.1.1. במוסד קיימת רשת LAN נפרדת עבור שירותי הטלפוניה המבוססת על מתגים מתוצרת אלקטל ומנוהלים באמצעות מערכת omni vista של היצרן.

4.42.1.2. המוסד מבקש להשתמש במתגים הקיימים כיום, על הספק לקבל אחריות מלאה על תפעולם השוטף כולל טיפול בשינויים נדרשים ותיקון תקלות בהתאם להצהרתו בנספח 0.4.4.2 למסמכי המכרז. במידה ותידרש תוספת מתגים חדשים עליהם להתחבר לרשת הקיימת בצורה מלאה, כולל מערכת שליטה ובקרה של יצרן המתגים וכן לעמוד בדרישות המפורטות להלן.

4.42.2. מתגי ליבה Backbone

4.42.2.1. זמן ממוצע בין תקלות - MTBF של לפחות 233,333 שעות

4.42.2.2. ארכיטקטורה Nonblocking

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

Giga To the Desktop.4.42.2.3

48.4.42.2.4 מבואות על Chassis (Nonblocking)

MSTP & RSTP.4.42.2.5

SNMPv3.4.42.2.6

Private VLAN.4.42.2.7

QoS base on VLAN Tagging.4.42.2.8

x802.1.4.42.2.9

4.42.2.10 תמיכה ב SFP+ ואו Uplink של 1G (8 Uplink לכל הפחות)

LLDP.4.42.2.11

LLDP-MED.4.42.2.12

4.42.2.13 תמיכה ב "Virtual Chassis". הוספת מתג נוסף כמתג וירטואלי (אופציונלי, לפי דרישת המוסד)

מתגי הפצה Distributor .4.42.3

4.42.3.1 ארכיטקטורה Nonblocking

48.4.42.3.2 מבואות אופטיות (Multi Mode)

4.42.3.3 4 GBIC (המאפשרים מודול Single Mode אופטי)

4.42.3.4 מתג Stackable + יכולות בחירת יחידת ניהול דינמית או מתג מודולארי Redundant

MSTP & RSTP.4.42.3.5

SNMPv3.4.42.3.6

Private VLAN.4.42.3.7

QoS base on VLAN Tagging.4.42.3.8

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

x802.1.4.42.3.9

LLDP.4.42.3.10

LLDP-MED.4.42.3.11

4.42.3.12. יכולת הוספת ספק כוח עפ"י דרישה

מתגי קצה: 4.42.4

4.42.4.1. תמיכה ב SFP+

LLDP.4.42.4.2

LLDP-MED.4.42.4.3

PoE+ 802.3at.4.42.4.4

MSTP & RSTP.4.42.4.5

SNMPv3.4.42.4.6

Private VLAN.4.42.4.7

QoS base on VLAN Tagging.4.42.4.8

x802.1.4.42.4.9

4.42.4.10. לא חובה-ניטור ושליטה על צריכת אנרגיה

4.42.4.11. לא חובה- Application AWARE Monitoring

4.42.4.12. לא חובה- Stacking באמצעות ממשק Giga Ethernet

4.42.5. באתרי המוסד קיימים מספר סוגי ריכוזים בשכבת הקצה (עד 48 פורטים, עד 150 פורטים, מעל 150):

ריכוז זעיר-עד 8 פורטים 4.42.5.1

- תמיכה במבואה SFP אחת

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4.42.5.2. ריכוז קטן מאוד-עד 24 פורטים

- תמיכה במבואה SFP אחת לפחות

4.42.5.3. ריכוז קטן - עד 48 פורטים

- Stack (אופציונלי)
- תמיכה ב 2 מבואות SFP או SFP+

4.42.5.4. ריכוז בינוני - עד 150 פורטים

- מתג Stackable + יכולות בחירת יחידת ניהול דינמית או מתג מודולארי Redundant
- Uplink של 1G (2 Uplink לכל הפחות)
- יכולת הוספת ספק כוח עפ"י דרישה

4.42.5.5. ריכוז גדול – מעל 150 פורטים

- מתג מודולארי בלבד Fully Redundant
- תמיכה ב "Virtual Chassis" (אופציונלי)
- Uplink של 1G (4 Uplink לכל הפחות)
- ארכיטקטורה Nonblocking
- יכולת הוספת ספק כוח עפ"י דרישה

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

5. אבני דרך ואופן היישום

פרק זה מפרט את דרישות ההתקנה, ההטמעה, האינטגרציה והשירות למערכת המבוקשת כפי שפורטו בפרק 4 - ישום וטכנולוגיה.

5.1. התקנה ותפעול

5.1.1 תהליך ההתקנה במסגרת ההתקנה והאינטגרציה יהיה על הספק לבצע את הפעילויות הבאות:

5.1.1.1 הכנת תוכנית עבודה מפורטת (LLD)

- לא יאוחר משבועיים ימים מהודעה לספק על זכייתו במכרז, יגיש הספק מסמך HLD (אפיון על) לאישור המוסד.
- מסמך ה-HLD יכלול תיאור פרטני של ארכיטקטורת כל המערכות שיופעלו (כולל תרשימים), כמויות, תכנון עקרוני של כ"א ולו"ז, הכנות נדרשות של המוסד.
- לא יאוחר משבועיים ימים מאישור מסמך ה-HLD, יגיש הספק מסמך LLD (אפיון מפורט) כולל תרשימים והקצאת כתובות, לאישור המוסד.
- מסמך ה-HLD ומסמך ה-LLD יקראו "מסמכי האפיון".
- מסמכי האפיון יוכנו באחריות מנהל הפרויקט מטעם הספק בשיתוף צוות נציגים של המוסד.
- המסמך יכלול הקצאת כ"א של הספק עבור כל שלב משלבי ההקמה.
- המוסד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, לדרוש מהספק תיקונים במסמכי האפיון (הן במסמך ה-HLD והן במסמך ה-LLD). הספק מתחייב לעדכן ולתקן את מסמכי האפיון בהתאם לדרישת המוסד תוך לא יאוחר משבוע ימים.
- מסמכי האפיון יכללו תוכנית מוצעת לבדיקות מסירה ובדיקות קבלה של המערכת על שלביה השונים.
- לאחר אישורם יהוו מסמכי האפיון בסיס לעבודות הספק לצורך הקמת המערכת ומכלול השירותים המפורטים במסמך זה.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- הספק יסיים את התקנת כל המערכות והשירותים בשלושת מרכזי ליבת המערכת תוך לא יאוחר מחודשיים מיום אישור מסמך ה-LLD.

5.1.1.2. הספק יסיים את התקנת כלל המערכות והשירותים הנדרשים תוך 18 חודשים מיום אישור מסמך ה-LLD.

5.1.1.3. המוסד יהא רשאי להאריך את המועדים הנ"ל, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, ובלבד שהספק נתן התראה של 5 ימים לפחות בדבר האפשרות לדחיית המועד. המוסד יהא רשאי לדחות את המועד מיוזמתו, בהתאם לשיקול דעתו וצרכיו.

5.2 הטמעה

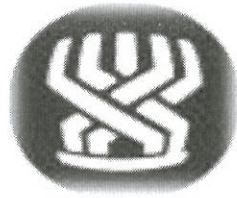
5.2.1. תכנון – הספק יהיה אחראי על תכנון ההתקנה, על כל מרכיביה, כולל הגדרות והתקנות נדרשות במערכות המוסד. תכנון זה יבוצע ע"י צוות שינוהל ע"י מנהל הפרויקט, וישותפו בו נציגי המוסד ככל שיידרש. על מנהל הפרויקט מטעם הספק לקיים פגישות מעקב שוטפות של הצוות אחת לשבוע ו להפיק את סיכומי הדיונים שיערכו במסגרת צוות זה, ולהכין את מסמך התכנון הכולל, שיוגש לנציגי המוסד.

5.2.2. התקנה – התקנת המערכת, וקישורה לרשת המזמין תתבצע ע"י הספק. יודגש כי האחריות הכוללת לתהליך ההתקנה חלה על הספק, ועליו לוודא כי הפעולות הנדרשות מצד נציגי המוסד מבוצעות בהתאם לנדרש וללוחות הזמנים המפורטים שייקבעו בין הצדדים.

5.2.3. הטמעה ואינטגרציה – על הספק יהיה לנהל את כל תהליך האינטגרציה עם סביבת הרשת הקיימת אצל המוסד, על מנת לאפשר ביצוע הפרויקט בשלבים.

5.2.4. עבודות בחצר המוסד

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

5.2.4.1. לאחר כל הזמנת עבודה שתימסר לספק, על הספק לבצע בדיקה ראשונית שתכלול תכנון ובדיקת תאימות השטח הקיים כולל כל המרכיבים - שטח פיזי, מתח, מיזוג, רצפות צפות, כיבוי אש, הארקות וכל הנדרש במסגרת הזמנת העבודה זה.

5.2.4.2. בהקמה ראשונית של סניף נדרשת הקצאה של לפחות 4 עובדים מיומנים ומוסמכים מטעם הספק במשך כל אחד מימי העבודה באתר כאשר לפחות עובד מיומן ומוסמך אחד עבור מתגי התקשורת.

5.2.4.3. כחלק מתהליך מימוש הדרישות יבצע הספק עבודות בחדרי התקשורת ובמשרדי המוסד.

5.2.4.4. על הספק להציג מראש ולא יאוחר מ-5 ימים טרם הגעתו לאתר, את כל הדרישות לחיבור והפעלת המערכות (חשמל, תשתיות, תקשורת, הארקה וכו').

5.2.4.5. על הספק למלא אחר הנחיות הביטחון והבטיחות של גורמי המוסד הרלוונטיים ולקבל אישור של המוסד להעסקת עובדיו בחצר המוסד.

5.2.4.6. על הספק לעשות כמיטב יכולתו למנוע תקלות והפרעות מכל סוג שהוא לעבודה השוטפת באתר בו הוא מבצע את העבודות, הכל כמפורט בחוזה.

5.2.4.7. על הספק לנקוט את אמצעי הבטיחות הנדרשים למניעת תאונות ונזק לרכוש ולגוף, הכל כמפורט בחוזה.

5.2.4.8. הספק יעמיד את כוח האדם הנדרש על מנת לעמוד בשלבים ובלוחות הזמנים שיוסוכמו ויאושרו במסגרת מסמכי ה-LLD.

5.2.4.9. במסגרת העבודות יודא הספק מתן הדרכה לגורמי המוסד כמפורט בפרק ההדרכה 5.4.18.

5.2.4.10. יתכן כי ובכל שלב של חיי המערכת תידרש גם ביצוע עבודה מחוץ לשעות העבודה הרגילות, על מנת למנוע פגיעה בעבודה הסדירה של המוסד. במקרים אלה לא תשולם תוספת כלשהיא לספק.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

5.2.4.11. הספק יודא כי לאחר סיום העבודה בחצר המוסד לא תוותר במקום פסולת מסוג כלשהו שנוצרה בעקבות עבודתו וכי מצב האתר שב לקדמותו, כמפורט בחוזה.

5.2.5. פינוי וזיכוי ציוד קיים

5.2.5.1. עם סיום העבודה באתר ולאחר קבלת אישור מנציג המוסד הספק יפרק את ה-GW, מכשירי קצה, וכל ציוד אחר של המוסד המפורט בכתב הכמויות. הספק יפנה את הציוד האמור וינהג בו מנהג בעלים.

5.2.5.2. לפני שיפנה את המערכות/ציוד שפורקו, על הספק לרכז את המערכות/ציוד במקום מאושר בסניף, למלא טופס פינוי ציוד שפורק בנוסח המצורף כנספח 5 להסכם, ולהחתיים את מנהל הלוגיסטיקה באתר על הטופס.

5.2.5.3. הטופס המקורי יישאר בידי מנהל הלוגיסטיקה באתר, והעתק ממנו יימסר לספק.

5.2.5.4. מובהר כי רק בתום מילוי הטופס וחתימה עליו, יפנה הספק את המערכות/ציוד משטח המוסד.

5.2.5.5. הספק יזכה את המוסד בגין הציוד שפונה כמפורט בכתב הכמויות.

5.2.6. תפעול שוטף ונהלי הפעלה

על הספק להגיש חוברות נהלי הפעלה בעברית (מודפסות ובקובץ) שיאפשרו לנציגי המוסד:

5.2.6.1. תפעול שוטף של המרכזייה והמערכות הנלוות כולל שינויי הגדרות ברמת מפעיל.

5.2.6.2. תפעול שוטף של מערכת ניהול המוקד וה-IVR כולל שינויי הגדרות ברמת מפעיל.

5.2.6.3. ניהול הרשאות.

חתימה: _____

י.א.ו

S.P.k



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

5.2.6.4. הגדרת התרעות .

5.2.6.5. זיהוי וטיפול בתקלות.

5.2.6.6. כמו כן על הספק לספק:

- 10,000 חוברות הדרכה בעברית למשתמש הקצה שבהן יפורט אופן תפעול כל תכונות טלפוני העובדים כולל תמונות צבע של המצבים השונים.
- סרטון מקצועי בשפה העברית המפרט את אופן תפעול כל תכונות טלפוני העובדים.

5.3 תיעוד

5.3.1 ספרות

כל ציוד, תוכנה וכל רכיב אחר שיסופק למוסד יכלול ספרי התקנה והפעלה של היצרן באנגלית. ספרות זו תסופק על גבי מדייה מגנטית. אין צורך בהספקת ספרות מודפסת.

5.3.2 תיעוד as-made

הספק יספק למוסד תיק תיעוד, בחתימת מנהל הפרויקט, הכולל שרטוטי as-made של כל המערכות שהותקנו בליבות הרשת ובכל סניף וסניף, תיעוד של כל ההגדרות במערך התקשורת התיעוד יוגש בפורמט המצ"ב בנספח 8 להסכם. הספק יעדכן תיעוד זה בתדירות שלא תפחת מאחת ל-6 חודשים ויכלול את כל הציוד שנוסף/נגרע ממועד העדכון האחרון, וזאת במשך כל תקופת התחזוקה.

התיעוד יכלול:

- תרשימי הרשת.
- תכנית העמדת ציוד במרכזי הרשת.
- תכנית הקצאת כתובות.
- רשימת ציוד בכל אתר ואתר כולל טלפונים, מחשבים, מתגים.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- רשימת שלוחות שמית מפורטת בכל אתר כולל נתוני מיקום (בנין, קומה, חדר, מספר שקע, כתובת IP).

5.4 שירות ותחזוקה

- 5.4.1 הספק הינו האחראי הישיר והבלעדי למתן שירות ותחזוקה לכלל רכיבי המערכות וצידוד הקצה (כולל מערכות שנרכשו על ידו מצד ג').
- 5.4.2 השירות והתחזוקה לכלל המערכות ינתנו בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 וביום שישי בין השעות 08:00-13:00.
- 5.4.3 השירות והתחזוקה (הן בתכולה הראשונית והן בהרחבות העתידיות) יכלול שירות Back to Back מול יצרן/יצרני המערכת/ות.
- 5.4.4 על מנת לספק את השירות הנדרש יתקין הספק על חשבונו קו IPVPN יעודי ברשת המוסד, קו זה יהיה מנותק פיזית באמצעות מפסק מכני ויחובר בהתאם לבקשה של מוקד השירות.
- 5.4.5 במקרה של הוצאת עדכון לגרסאות המרכזייה ו/או המערכות המשלימות/נלוות יעדכן הספק מיידית את המוסד על מהות השינויים הקיימים בגרסה המעודכנת. במידה ויוחלט על ידי המוסד להשתמש בעדכון אזי יבצע הספק את השדרוג ללא תמורה נוספת (גם במקרה שנדרש שדרוג של מערכות הפעלה וחומרת השרתים).
- 5.4.6 עם ההחלטה על ביצוע עדכון/שדרוג יעביר הספק למוסד תוכנית לביצוע הפעילות כולל ניתוח סיכונים, כ"א מוקצה ותוכנית חזרה לאחור.
- 5.4.7 לפי דרישת המוסד, הספק יעמיד לרשות המוסד, בתשלום נפרד, טכנאי קבוע באתרי המוסד בהיקף שיידרש על-ידי המוסד מעת לעת. הטכנאי יהיה בעל הסמכה מתאימה למתן שירות בכל המערכות ותתי המערכות המותקנות במוסד.
- 5.4.8 תחילת התשלום לספק תהיה ממועד מסירת אישור השלמה (אישור שיינתן על ידי המוסד לאחר סיום מבדקי הקבלה ותקופת ההרצה, לשביעות רצונו המלאה של המוסד, כמפורט בחוזה).

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

5.4.9. האחריות למערכת תכלול:

- החלפת כל רכיב חומרה/ מכשיר / ציוד שכשל לרכיב חדש העונה על כל דרישות המכרז והמפרט בפרט, **ללא תוספת תשלום**. יובהר כי האמור יחול גם במקרה שהמציע בחר בחלופה ב' קרי שימוש בציוד הקיים.
 - ביצוע הגדרות המאפשרות המשך שימוש תקין במערכת
 - שינוי, תוספות והגדרות חדשות (פרמטרים ודוחות) למשתמשים ולמערכות השונות
 - תחזוקה שוטפת על פי הנחיות היצרן
 - שדרוג ותחזוקת המערכת על פי הנחיות היצרן
 - עדכוני אבטחת מידע, על פי הנחיות היצרנים
- 5.4.10. החלפת מכשיר/ציוד שניזוק עקב שימוש לא נכון, במקרה זה יחליף הספק את המכשיר/ציוד שניזוק בעלות של 50% מהמחיר המצוין בכתב הכמויות לרכש של מכשיר/ציוד חדש.
- 5.4.11. מעצם היות המוסד גוף הנותן שרות לאוכלוסיה בזמן חרום נדרש שרות כולל במצבי מל"ח.
- 5.4.12. זמן תחילת הטיפול לכל סוגי הפניות, לרבות תוכנה ומערכות נלוות, אשר אינן מצריכות הגעה פיזית לאתרי המוסד, יהיה עד 30 דקות ממועד הפניה של נציג המוסד.
- 5.4.13. זמן ההגעה לאתר המזמין לתחילת הטיפול בתקלות, יהיה כלהלן:
- 5.4.13.1. "תקלה משביתה": לתקלות הגורמות להשבתה של יותר מ-10 משתמשים/תקלות משביתות במערכת IVR/CTI – תוך שעתיים.
- 5.4.13.2. לכל תקלה אחרת - תוך 4 שעות.
- 5.4.14. כל תקלה תטופל ברציפות עד למתן פתרון מלא לשביעות רצון המזמין. במידה ויהיה צורך בהחלפת ציוד תקול, ציוד זה יוחלף תוך 6 שעות מרגע הגעת הטכנאי לאתר (קרי תוך 8 שעות מפתיחת תקלה משביתה ותוך 10 שעות מפתיחת כל תקלה אחרת).

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

5.4.15. המערכת תעבוד בצורה שוטפת ללא צורך באתחולים על מנת לפתור/למנוע תקלות. פתרון של תקלה באמצעות אתחול של המרכזייה או אחת מהמערכות הנלוות ימנה במניין התקלות החוזרות.

5.4.16. בביצוע תחזוקה שוטפת, בדיקות, עדכונים ושדרוגים יהיה מחוץ לשעות העבודה (קרי, בין השעות 18:00 ל-7:00). מובהר כי עבודה זו תבוצע ללא תוספת תשלום.

5.4.17. הספק יורשה לבצע אבחון מרחוק, בתצורה שתוגדר ע"י הספק, ותאושר ע"י ממונה אבטחת המידע של המוסד. יודגש כי שימוש ביכולת זו איננה מהווה תחילת טיפול, ועל הספק יהיה להגיע פיזית לאתר המזמין תוך הזמן המצוין בסעיפים לעיל ממועד פתיחת התקלה, בכל מצב בו זיהה כי לא ניתן לטפל בתקלה באמצעות גישה מרחוק.

5.4.18. הדרכה

באחריות הספק לבצע את ההדרכות המפורטות להלן לפני הפעלת המערכת כתנאי להפעלתה:

5.4.18.1. ההדרכות יבוצעו באתרי המוסד אלא אם דרש המוסד אחרת.

5.4.18.2. ככלל ההדרכות המצוינות ינתנו לעד שישה מנהלי מערכת/אנשי תמיכה שיקבעו על ידי המוסד. ההדרכות יבוצעו לאחר הקמת הליבות ולפני תחילת שלב הפריסה בסניפים.

5.4.18.3. הספק אחראי לספק את כל הכלים ומערכי ההדרכה לביצוע ההדרכות. כל חומר יועבר לאישור מוקדם של המוסד.

5.4.18.4. ההדרכות תכלולנה את הנדרש בכדי לאפשר למשתמשים והמפעילים להפעיל את הכלים העומדים לרשותם.

5.4.18.5. ההדרכת עובדי המוסד – על הספק לבצע הדרכה בתפעול וניהול המערכות הרלוונטיות לכל אוכלוסיה בהיקף שיניח את דעתו של נציג המוסד, ולא יפחת מהמינימום המצוין לאוכלוסיות הבאות:

- הדרכת מנהלי מערכת בקורס מוכר של יצרן מערכת הטלפוניה (2 קורסים ייעודיים במועדים שונים עבור כל מנהל מערכת על כל המערכות

חתימה: _____

י.א.ו



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

הנלוות/משלימות שיסופקו). ההדרכה תבוצע במתקן המציע/ספק בארץ בשפה העברית ומשכה לא יפחת מ 50 שעות שיפרסו על לא יותר מ 8 ימי עבודה רצופים

- **הדרכת עובדים** (בקבוצות של כ 20-10 עובדים כל פעם בכל אתר שידרש). הספק יבצע את ההדרכות בכל סניף שיופעל באמצעות מדריכים יעודיים (לא על ידי הגורמים המבצעים את ההפעלה של השלוחות).
- **גורמים טכניים** מטעם המוסד, כולל ספקים אחרים האחראים למערכות משיקות למערכת שתסופק (מפתחים של תסריטי שיחה במערכות ה-IVR, מפתחים ומשלבי ממשקים, מפתחי אפליקציות ודוחות וכדומה).

5.4.19. השלמת מידע:

פירוט	מידע נדרש
	המציע יפרט אילו הכשרות לא ניתן לבצע באתרי המוסד.
	המציע יפרט את אופן בניית תוכניות ההדרכה ומערכי השיעור, תוך התייחסות למטרות, למבנה ההדרכה, תכולת ההדרכה, משך ההדרכה ומספר חניכים אופטימאלי למחזור.
	המציע יפרט את הקורסים אשר ניתנים באמצעות הספק/היצרן בהקמה, ניהול והטמעת המערכת, לצוותי התפעול של המוסד ביחידות השונות הכולל גורמי פיתוח תוכנה ותפעול. סיום הקורסים על ידי צוותי המוסד יהיה הסמכה ברמת יצרן לביצוע פיתוחים ותפעול המערכת ברמה עצמית ללא תלות בספק.
	המציע יפרט דוגמאות לתוכנית הדרכה אחת לפחות.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

6. אמנת השירות

- 6.1. אמנת השירות היא כלי בידי הזוכה המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.
- 6.2. אמנת השירות היא כלי בידי המוסד, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לביצוע השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז זה ולביצוע פיקוח על הזוכה בקיום הגדרות אלה.
- 6.3. תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני (אספקת מתח לא סדירה, ספק מפ"א, ספק כבילה פסיבית) אשר מחוץ לשליטתו של הזוכה, לא יחשבו כאי עמידה ביעדי אמנת השירות. פיצויים מוסכמים - במקרה שהזוכה לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה בסעיף 6.9 להלן וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר שהמוסד יהיה זכאי לו במקרה כזה.
- 6.4. מדידת העמידה במדד השירות הנדרש תבוצע על ידי המוסד בכל דרך שיוחלט על ידיו לרבות, ניתוח דוחות פעילות המענה הטלפוני של המערכת הממוחשבת המופעלת במרכז השירות, וניתוח תלונות זכאי המוסד, ככל שרלבנטי.
- 6.5. מימוש פיצויים מוסכמים תוך קיזוז מהסכומים המגיעים לזוכה - ייעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של המוסד.
- 6.6. האמור בטבלת אמנת השירות אינו גורע מהאמור מהוראות המפרט וההסכם ויש לקרוא את האמור בטבלה בכפיפה אחת עם כלל הוראות מסמכי המכרז.
- 6.7. יודגש כי במקרה של על אי עמידה הספק במדדי השירות שלעיל עקב תקלה חוזרת, המוסד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לבטל את זכיית הספק לאחר שניתנה לו הזדמנות להתייחס לנושא זה בפני היחידה המקצועית.
- 6.8. בנוסף, הפיצוי המוסכם אינו גורע מכל זכות אחרת השמורה למוסד על פי ההסכם ועל פי כל דין.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

6.9 טבלת אמנת השירות

מרכיב השרות	מדד השירות הנדרש	גובה הפיצוי המוסכם
חריגה מלוחות הזמנים הקבועים במרכז לטיפול בתקלות	בהתאם להוראות סעיף 5.4.13 למפרט , זמן ההגעה לאתר המזמין לתחילת הטיפול בתקלות: "תקלה משביתה": לתקלות הגורמות להשבתה של יותר מ-10 משתמשים/תקלות משביות במערכת IVR/CTI – תוך שעתיים. לכל תקלה אחרת - תוך 4 שעות.	בגין חריגה מלוחות הזמנים בטיפול בתקלה משביתה -5,000 ₪ לכל שעה או חלק ממנה. בגין חריגה מלוחות הזמנים בטיפול בתקלה אחרת: 3,000 ₪ לכל שעה או חלק ממנה.
חריגה מלוחות הזמנים הקבועים להחלפת ציוד תקול	ציוד תקול יוחלף תוך 6 שעות מרגע הגעת הטכנאי לאתר (קרי תוך 8 שעות מפתיחת תקלה משביתה ותוך 10 שעות מפתיחת כל תקלה אחרת).	בגין חריגה מלוחות הזמנים במקרה של תקלה משביתה 5,000 ₪ לכל שעה או חלק ממנה. בגין חריגה מלוחות הזמנים במקרה של תקלה אחרת: 3,000 ₪ לכל שעה או חלק ממנה
תקלה חוזרת – דהיינו תקלה מאותו סוג או צורך באיתחול יזום שחזרו על עצמם 3 פעמים בפרק זמן של שנה קלנדרית (ינואר-דצמבר)		25,000 ₪ לכל תקלה מעבר ל-3 תקלות.
צבר של יותר מ-5 הפרות / חריגה בפרק זמן של רבעון		25,000 ₪ החל מ-6 הפרות/חריגה
אי העברת אישור של קבלני המשנה מדי שנה	אחת לשנה, בתום שנה קלנדרית	1,000 ₪ לכל יום איחור.

חתימה:



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח א' למפרט טכני - קיבולי קוים/שלוחות לפי אתר

יחידות אנלוגיות FXS -	יחידת SAS	טלפון עבור פקידי קבלת קהל וועדות רפואיות	טלפון עובדים	מתגים B/B אופטי	מתגים 48 Ports	מתגים 24 Ports	סניף / אתר
28	1	40	102	1	3	5	אשדוד
38	1	45	99	2	1	9	אשקלון
8		12	17	1		2	סניף משנה - שדרות
38	1	74	244	2	6	4	באר שבע ראשי
12		49	38		2	5	סניפי משנה - דימונה ירוחם נתיבות אופקים אילת ערד רהט
2			45		1		מוקד דימונה
29	1	29	87	1	4	4	בני ברק
3		4	4			1	סניף משנה - אלעד
57	1	54	189	1	4	4	חדרה
2		3	3			1	באקה אל גרביה

חתימה: _____

א.ו.

א.ק.ל. 5



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

יחידות אנלוגיות FXS -	יחידת SAS	טלפון עבור פקידי קבלת קהל וועדות רפואיות	טלפון עובדים	מתגים B/B אופטי	מתגים 48 Ports	מתגים 24 Ports	סניף / אתר
2		6	8			1	אום אל פאחם
2		5	2			1	פרדס חנה
		6	1				אור עקיבא
37	1	63	103	1		8	חולון
63	1	125	254	1	8	7	חיפה
2		9	6			2	סניפי משנה - דאלית אל כרמל טירת הכרמל
22	1	26	115	1	3	5	טבריה
2		6	5			2	מסעדה
2		7	3			1	מרר
2		5	1			1	קצרין
5		13	16		1		קרית שמונה
5		14	23			3	צפת
2		6				1	חצור הגלילית
42	1	37	149	2	7	5	יפו/בת ים
7		2	21	1	1		סניף משנה - יפו
59	1	33	295	2	8	4	ירושלים
2		3				1	גבעת

חתימה:

א.ו.

א.פ.א



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

יחידות אנלוגיות FXS -	יחידת SAS	טלפון עבור פקידי קבלת קהל וועדות רפואיות	טלפון עובדים	מתגים B/B אופטי	מתגים 48 Ports	מתגים 24 Ports	סניף / אתר
							זאב
2		7	1			1	מעלה אדומים
3		11	6		2	2	סניפי משנה - מבשרת ביתר עילית
12	1	42	77	1	5	2	ירושלים מזרח
23	1	34	143	1	4	3	כפר סבא
9		9	31		1	1	הרצליה
19	1	39	98	1	3	1	כרמיאל
35	1	43	113	1	5	3	נהריה
2		5	5			1	ירכא
2		5	3			1	מעלות
		18	48			6	עכו
56	1	28	156	1	4	2	נצרת
2		12	19		1		שפרעם
23		24	86		1	5	סניפי משנה - כפר כנא נוף הגליל סחנין
36	1	39	181	1	6	4	נתניה
6		8	6			1	סניף משנה - טייבה

חתימה:

א.ו.

א.פ.א.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

יחידות אנלוגיות FXS -	יחידת SAS	טלפון עבור פקידי קבלת קהל וועדות רפואיות	טלפון עובדים	מתגים B/B אופטי	מתגים 48 Ports	מתגים 24 Ports	סניף / אתר
31	1	40	125	2	1	4	עפולה
2		7	14			1	יקנעם
2		7	6			1	בית שאן
2		5	13			1	מגדל העמק
61	1	54	165	1	6	3	פתח תקוה
2			3			1	יהוד
2		7	1			1	אריאל
2		5	4			1	ראש העין
30	1	44	116	1	5	2	קריות
2		3	4			1	סניף משנה - קריית אתא
48	1	53	101	1	4	2	ראשון לציון
60	1	35	187	1	5	7	רחובות
2		20	6			1	יבנה
15		20	38		1	3	סניפי משנה - קריית גת קריית מלאכי
44	1	56	166	1	4	6	רמלה
2		6	4			1	מודיעין
1		7				1	מודיעין עילית

חתימה:



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

יחידות אנלוגיות FXS -	יחידת SAS	טלפון עבור פקידי קבלת קהל וועדות רפואיות	טלפון עובדים	מתגים B/B אופטי	מתגים 48 Ports	מתגים 24 Ports	סניף / אתר
2		22	17		1	1	בית שמש
47	1	53	181	1	8	4	רמת גן
1		8	11			1	אור יהודה
59	1	61	243	1	7	4	תל אביב
200	3	42	631	6	13	8	ירושלים משרד ראשי
		1	38			1	ירושלים - בית עומר
		74	118		1		ירושלים - וולפסון
		2	276		6	4	ירושלים - בית תממ
		6	250		9	4	ירושלים - כדורי
		214	25		2	1	ירושלים - הר חוצבים
1320	27	1852	5546	37	154	175	סה"כ

חתימה: _____

י.א.ו

י.א.ו.פ.כ



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספחים

חתימה: _____

י.א.ו

ט-פ.ז.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.4.1.2.2 : תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם _____, שמספרו _____, {להלן המציע} מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 (להלן – "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן – "חוק שכר מינימום").
2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע כדלהלן:
 - 2.2 המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור בסעיף 1 לעיל (להלן – "מועד ההגשה").
 - 2.3 אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים / חוק שכר מינימום – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד ההגשה.
3. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.
4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה (יש לסמן):
 - המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
 - המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.
 - המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
5. לעניין תצהיר זה:
"בעל זיקה" כל אחד מאלה:

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- 1.1. תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הינו בעל השליטה גם בו.
- 1.2. תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.
- 1.3. מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.
- 1.4. אם המציע הינו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע.

"שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.

"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בתאגיד.

"הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31.10.2002).

6. הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי, וכי תוכן תצהירי אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם המצהיר	תאריך

אישור עורך/ת הדין

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, מר/גב' _____ נושא ת.ז. שמספרה _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

_____	_____	_____
חתימת עו"ד	חותמת ומספר רישיון עורך דין	תאריך

טלפון

כתובת

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

לכבוד

תאריך:

המוסד לביטוח לאומי

נספח 0.4.1.2.3 תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז , לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע. [למחוק אם מיותר]
 2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]
 3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עיינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי. [למחוק אם מיותר]
- הצהרה קיום דיני עבודה - הצהרה סעיף 2 לחוק**
4. עד למועד האחרון להגשת הצעות, לא הורשע המציע ובעל הזיקה למציע, ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור - עד למועד האחרון להגשת הצעות, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה בעבירה.
 5. המונחים "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" משמעים: כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
 6. לענין תצהיר זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" - כמשמעותם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק").

ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות - הצהרה סעיף 1ב2 לחוק
נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:
נכון למועד הגשת ההצעות:

חתימה: _____

י.א.ו

י.פ.ל



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

□ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

או

□ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 2ב(2) לחוק, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

לצורך סעיף זה: "מעסיק" - כמשמעותו בחוק שוויון זכויות. המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על-פי מרכז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

7. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____ תאריך: _____ שם המצהיר: _____

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.4.1.3 : תצהיר- קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר בזאת כי ככל שהצעתו של המציע תוכרז כהצעה הזוכה במכרז, מתחייב המציע לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר המינימום לעובדים וכן לקיים אחר כל החיקוקים המפורטים בתוספת להלן (להלן: "דיני העבודה") ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים וזאת, במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או כל תקופת התקשרות מוארכת.

פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945

פקודת הבטיחות בעבודה, 1946

חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949

חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951

חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951

חוק החניכות, תשי"ג-1953

חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953

חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954

חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954

חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957

חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959

חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963

חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967

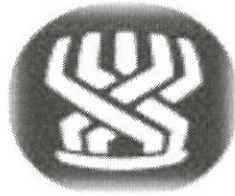
חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976

חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987

חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988

חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994
חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996
חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.
פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
3. ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של תצהיר זה.
4. ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין המוסד לביטוח לאומי כל קשר של עובד-מעסיק.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

עו"ד

טלפון

כתובת

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.4.1.4: הצהרת המציע

אנו הח"מ _____ מורשה/י חתימה של המציע: מצהיר/ים בזאת כי :

1. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.
2. אנו מסכימים לכל תנאי מכרז ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP) והננו מתחייבים למלא את כל דרישותיו, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
3. הנני מצהיר כי אני רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין בקשר עם ביצוע השירותים, ככל שמתנהל רישום כזה, ומחזיק ברישיונות הנדרשים על פי דין לביצוע השירותים, ככל שנדרשים.
4. הנני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, תכסיסנות, תיאום (ישיר או עקיף) או קשירת קשר עם צד שלישי כלשהו.
5. הנני מצהיר כי הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלי על פי מסמכי ההתאגדות שלי ועל פי אישור הנהלתי.
6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב בזה כי הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
7. הנני מסכים לכך שהמוסד לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז והנני מתחייב לסייע למוסד לביטוח לאומי בכך לפי דרישתו.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

8. ידוע לי ואני מסכים כי הזכייה במכרז אינה מקנה לי בלעדיות בביצוע העבודות הכלולות במכרז. המוסד יהיה זכאי להזמין שירותים מסוג השירותים במכרז גם מספקים אחרים ואני מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בהקשר זה. ידוע לי ואני מסכים כי המוסד לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.

9. ברור לנו שההסכם הינו הסכם מסגרת, שהזמנת השירות על פיו תהיה על פי צרכי המוסד כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.

10. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, יתכן שתהיינה פניות של אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ולהוראות המכרז בעניין זה.

11. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למוסד על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים.

בכבוד רב

חתימה וחתימת

שם מורשה/י החתימה

תאריך

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.4.1.5: אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד המוסד לביטוח לאומי

הנדון: מכרז ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

1. שם המציע :			
2. סוג ההתאגדות:			
3. תאריך הרישום:			
4. מספר תאגיד ברשם הרלוונטי:			
5. פרטי איש קשר			
שם:		כתובת:	
דוא"ל:		טלפון:	
פקס:			
6. פרטי מורשי חתימה			
שם מורשה החתימה	מס' תעודת הזהות	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע: ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).
בכבוד רב,

_____	_____	_____
תאריך	שם מורשה חתימה	חתימה וחותמת המציע

הנני מאשר את הפרטים לעיל אודות המציע.

בברכה,

_____	_____	_____
תאריך	שם עו"ד	מס' רישיון
_____	_____	_____
כתובת	טלפון	חתימה וחותמת העו"ד

חתימה: _____

י.א.ו

י.א.ו

נספח 0.4.1.6 למכרז – הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____, שנת _____

- בין -

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217, ירושלים 9199908

על-ידי המורשים מטעמו

סמנכ"ל לוגיסטיקה מר ריכאד חיראדין

ומר ירון ישראלי חשב המוסד או סגנו

טל: _____ פקס: _____

(להלן: "המוסד")

מצד אחד-

לבין -

מס' תאגיד: _____

_____ רח'

_____ על - ידי

(להלן: "הספק")

מצד שני;

והספק הוא הזוכה במכרז מספר ב(1034)2022 שערך המוסד להקמה ותחזוקה של מערכת מרכזיות טלפונים ומערכות נלוות משלימות באתרי המוסד ברחבי הארץ, לשם ייעול עבודת המוסד ושיפור השירות לציבור הרחב;

הואיל:

והספק עוסק באספקה, התקנה, תיעוד, הטמעה, תחזוקה ושינויים ושיפורים במערכות דוגמת המערכת נושא חוזה זה, והספק מצהיר כי הוא בעל הידע, הניסיון, הכישורים, המומחיות, כוח

והואיל:



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

האדם, הציוד, תוכנות המחשב והיכולת המקצועית והכלכלית, הוא נציג מורשה של יצרן המערכת, ויש ברשותו את האמצעים, הרישיונות, האישורים, ההרשאות וזכויות הקניין הרוחני הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי דין;

והואיל: והספק מעוניין להתקשר עם המוסד בהסכם לאספקת, התקנת ותחזוקה המערכת, והמוסד מעוניין, על יסוד הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק בחוזה זה, להתקשר עם הספק בהסכם למתן השירותים, הכל כמפורט בחוזה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ופרשנות

- 1.1 המבוא והנספחים לחוזה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין האמור בגוף החוזה לבין האמור בנספחים, יגבר האמור בגוף החוזה.
- 1.3 כותרות הסעיפים בחוזה נועדו לנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.
- 1.4 כל האמור בחוזה בלשון יחיד, אף רבים במשמע, וכן להיפך, וכל האמור בו במין זכר, אף מין נקבה במשמע, וכן להיפך.

2. הגדרות

- 2.1 בחוזה זה, תהיה לביטויים הבאים המשמעות שלצידם:
 - 2.1.1 "המערכת" – מרכזית Pure IP, המערכות הנלוות, ציוד הקצה וכל הפריטים, המרכיבים, המאפיינים והדרישות הקבועים במפרט הטכני.
 - 2.1.2 "מרכזית Pure IP" או "המרכזיה": מערכת מיתוג תקשורת מבוססת IP, המחוברת לרשת תקשורת ומספקת יכולות טלפוניה, ואשר לפחות 95% מאביזרי הקצה המחוברים אליה הם אביזרי קצה בפרוטוקול IP ללא ממירים.
 - 2.1.3 "מערכות משלימות" או "מערכות נלוות" – מערכות עצמאיות המחוברות למרכזייה, בעלות ממשק משתמש בעברית, המאפשרות תכונות ויכולות שאינן מובנות במרכזייה עצמה.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- 2.1.4 "רמת שרות" (COS)-הגדרות של רכיב מרכיבי המערכת המגדירות את ההרשאות והיכולות של אותו רכיב לבצע פעולות של חיוג או הפעלת תכונות.
- 2.1.5 "LLD"-אפיון מפורט-שלב באפיון הכולל ומשמש כתיק אפיון מלא, תפקיד האפיון המפורט הוא לשרת בין השאר את המטרות הבאות:
- תכנון יסודי של כל פריטי המערכת ודרכי יישומה, הערכת סיכונים, לוחות זמנים, הקצאת משאבים של כלל הגורמים, הגדרת בדיקות מסירה וקבלה.
- 2.1.6 "HLD"-אפיון על-תת-שלב של האפיון ואבן דרך מרכזית בפיתוח הכולל של המערכת. מסמך אפיון העל הוא תוצר ביניים מרכזי בדרך אל תיק אפיון מלא. תפקיד אפיון העל הוא לשרת ביו השאר את המטרות הבאות:
- הגדרה ברורה של המצב הקיים והנדרש, הערכת סיכונים, תיחום גבולות המערכת, אומדן משאבים, דרישות מהלקוח.
- 2.1.7 "אתרי המוסד" – משרדי ההנהלה הראשיים, סניפי אם איזוריים, סניפי משנה, אשנבים ומוקדים טלפוניים, כמפורט בנספח 1 וכפי שיעודכן מעת לעת.
- 2.1.8 "הפרויקט" – הקמה ותחזוקה כהגדרתן בהסכם זה, ובכלל זה אספקה, התקנה והפעלה של המערכת באתרי המוסד, וכן תיעוד, הטמעה, מתן אחריות, אספקת שירותי תחזוקה וביצוע שינויים ושיפורים, וכל הפעולות, המטלות והשירותים הנדרשים מהספק בהתאם למפרט הטכני, כתב הכמויות ויתר הוראות החוזה.
- 2.1.9 "מחירון עבור פריטים עתידיים"-יחושב היחס בין מחירון היצרן (GPL) במועד הגשת ההצעה עבור מכשיר טלפון מנהלים לביו מחיר מחירון היצרן לפריט שלא נכלל בהצעה, תוצאת היחס תוכפל במחיר המוצע לטלפון מנהלים ותהווה את המחיר עבור הפריט העתידי.
- 2.1.10 "מנהלי מערכת" - עובדי אגף לוגיסטיקה במוסד אשר יוסמכו לטפל בתפעול השוטף של המערכת ובשינויים הנדרשים בה מעת לעת.
- 2.1.11 "שלוחות קצה" - מכשיר טלפון IP, מכשירי טלפון אנלוגים או GW הממיר שלוחות אנלוגיות לפרוטוקול IP.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- 2.1.12 "הקמה" - תהליך התקנת מרכזייה חדשה משלב האפיון דרך שלב ההתקנה וכלה בשלב הדרכה ובדיקות המערכת.
- 2.1.13 "שדרוג" - תהליך עדכון גרסת מרכזייה קיימת לגרסא עדכנית של היצרן שבמסגרתו הוחלפה גם החומרה של ליבת המערכת.
- 2.1.14 "שירותי תחזוקה" - תמיכה שוטפת בתיקון תקלות, עדכוני תוכנה, שדרוגי מערכת ותמיכה טכנית בשינויים נדרשים.
- 2.1.15 "שרידות מקומית" - יכולת מערכת או מרכיב של מערכת להמשיך ולפעול באתר אחד גם כאשר חלק ממרכיביו אינו מסוגל להמשיך בפעילותו.
- 2.1.16 "שרידות גיאוגרפית" - יכולת מערכת או מרכיב של מערכת להמשיך ולפעול באתר חלופי או באתרים חלופיים כאשר פעילותו אינה אפשרית באחד מאתרי הפעילות שלו.
- 2.1.17 "אינטגרטור" - ספק מורשה של יצרן המערכת המוסמך להתקין ולתת שירותי תחזוקה למערכת בישראל.
- 2.1.18 "המפרט" - המפרט המיוחד כהגדרתו במסמכי המכרז.
- 2.1.19 "כתב הכמויות" - כתב הכמויות המצורף כנספח 8 להסכם.
- 2.1.20 "פריט לזיכוי" - פריט ממערכת הטלפוניה הקיימת במוסד, בגינו יהיה המוסד זכאי לתמורה מהספק, כמפורט בכתב הכמויות.
- 2.1.21 "נציג המוסד" - מי שמונה על ידי המוסד בהתאם לסעיף 9 לחוזה.
- 2.1.22 "נציג הספק" - מנהל הפרויקט ו/או המנהל המסחרי, שמונו על ידי הספק להיות נציגו ואנשי קשר עם המוסד ולמילוי התפקידים הקבועים להם בחוזה, כמפורט בסעיפים 7 ו-8 לחוזה.
- 2.1.23 "הזמנת עבודה" – כהגדרתה בסעיף 14.4.
- 2.1.24 "אישור השלמה" – כהגדרתו בסעיף 14.14.
- 2.1.25 "שירותי התחזוקה" – כהגדרתה בסעיף 16 להלן.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- 2.1.26 "יצירה" – כמשמעה בחוק זכות יוצרים, תשס"ח-2007, לרבות תוכנת מחשב כמשמעה באותו חוק, וכן איפיון, תיעוד, קוד מחשב ותוכנה.
- 2.1.27 "תוכנת מדף" – תוכנה שלא פותחה על ידי הספק ושניתן לרכשה בשוק החופשי.
- 2.1.28 "מסמכי המכרז" – כלל מסמכי מכרז מספר ב(1034)2022, על נספחים, המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

3. נספחים ומסמכים נוספים

3.1 הנספחים לחוזה זה הם כמפורט להלן:

- 3.1.1 נספח 1 - אתרי המוסד;
- 3.1.2 נספח 2 - נוסח אישורי קיום ביטוחים;
- 3.1.3 נספח 3 - נוסח ערבות ביצוע;
- 3.1.4 נספח 4 - טופס אישור סיום בדיקות קבלה;
- 3.1.5 נספח 5 - טופס אישור פינוי פריטים לזיכוי;
- 3.1.6 נספח 6 - פורמט לנוסח תיק תיעוד;
- 3.1.7 נספח 7 - מפרט טכני (יצורפו למפרט שצורף כנספח למכרז נושא חוזה זה, תשובות הספק למפרט והמסמכים שצורפו על ידי הספק בהתאם לדרישות המפרט. במקרה של סתירה ביניהם, יגבר המפרט שצורף למכרז כאמור);
- 3.1.8 נספח 8 - הצעת המחיר/כתב הכמויות כפי שהגיש הספק במסגרת הצעתו למכרז;
- 3.1.9 נספח 9 – נוסח הצהרת הספק בהתאם להוראות סעיף 6.12 להלן.

- 3.2 מעת לעת רשאים הצדדים, בהסכמה, לערוך שינויים ועדכונים בנספחים, ותוקפם יהיה מחייב ובלבד שנערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים. על אף האמור, מובהר כי המוסד יהיה רשאי להוסיף ולשנות את תכולתו של נספח 1 (אתרי המוסד), בהתאם לשינויים שיהיו באתרים במהלך תקופת ההתקשרות.

חתימה: _____

א.ו.

א.פ.א



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

3.3 במעמד חתימת החוזה ימציא הספק למוסד:

3.3.1 ערבות ביצוע, כאמור בסעיף 23 לחוזה.

3.3.2 אישור על קיום ביטוחים, כאמור בסעיף 22 לחוזה.

4. מהות ותקופת ההתקשרות

4.1 הספק יבצע את הפרויקט, באופן רצוף או בשלבים, בהתאם לתנאים המפורטים בחוזה, לרבות לוחות הזמנים הקבועים בו, בהתאם להנחיות המוסד ועל פי כל דין, תמורת התמורה החודשית הקבועה בכתב הכמויות. מובהר כי המוסד אינו מתחייב לממש את הפרויקט בכללותו, כי הנחיות המוסד בדבר שלבי יישום הפרויקט יינתנו על פי שיקול דעתו של המוסד, ובין היתר בהתאם לשיקולי צרכים ותקציב, וכי הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום או פיצוי בגין החזר הוצאות, הפסד רווח או דמי נזק אחרים בגין אי מימוש מלא של הפרויקט.

4.2 תקופת ההתקשרות היא מיום חתימת החוזה על-ידי המוסד ועד תום 4 שנים ממועד החתימה. למוסד עומדת אופציה להאריך תקופה זו בשלוש תקופות נוספות של עד 24 (עשרים וארבעה) חודשים כל אחת. האריך המוסד את תקופת ההתקשרות, יחולו הוראות החוזה במלואן גם בתקופת ההארכה.

4.3 על אף האמור לעיל, מובהר כי חיוביו של הספק אשר בהתאם לחוזה אינם מוגבלים כאמור, ימשיכו ויחולו גם לאחר תקופת ההתקשרות, לרבות ההתחייבויות הנוגעות לסודיות.

5. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב כי:

5.1 הינו, ויהיה במשך תקופת ההתקשרות, בעל הידע, הניסיון, המומחיות, הכישורים והיכולת המקצועית והכלכלית, לרבות כח האדם המקצועי, הציוד ותוכנות המחשב, הנדרשים לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה במיומנות, ביעילות וברמה מקצועית מעולה.

5.2 הוא קרא את הוראות החוזה, והן מובנות לו ומוסכמות עליו, ואין מניעה על פי החוזה, על פי דין או מניעה אחרת, לרבות לגבי עובדי הספק או המועסקים על ידו בביצוע הפרויקט, להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו, והוא לא יקבל על עצמו התחייבות שיש בה מניעה כאמור.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- 5.3 הספק מצהיר כי הוא מורשה מכל בחינה שהיא ליתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות משמש כאינטגרטור (כהגדרתו במכרז) מורשה של יצרן המערכת בדירוג הגבוה ביותר של היצרן. הקבלן מתחייב להודיע למוסד על כל שינוי בדירוג האמור. המוסד יהיה רשאי להביא את ההתקשרות לסיומה ככל ודירוג הספק הופחת באופן משמעותי.
- 5.4 הספק מצהיר כי כל רכיבי התוכנה ו/או החומרה אשר מהווים חלק מן השירותים הינם רכיבים בייצור ובתחזוקה שוטפים. הספק מצהיר כי לא ידוע לו על הפסקה מתוכננת בייצורם ו/או בתחזוקתם וכי אין שום מניעה להמשיך ולספק חלפים ועדכונים למשך 10 שנים מיום מועד החתימה על הסכם זה.
- 5.5 כי המערכת המוצעת במכרז היא המערכת שתוקם ותותקן באתרי המוסד, והוא מתחייב כי היא מקיימת ותקיים את כל הוראות המפרט לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 5.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא ידוע לו על ניגוד עניינים שיש בו כדי להפריע לספק לקיים את התחייבויותיו על פי החוזה ועל פי דין.
- 5.7 הוא יבצע את התחייבויותיו על פי החוזה במיומנות, ביעילות, ברמה מקצועית מעולה ובנאמנות, לשביעות רצונו המלאה של המוסד, ובהתאם להנחיות שיינתנו לו על ידי המוסד מעת לעת.
- 5.8 הוא ימלא אחר הוראות הדין החלות עליו כמעביד וכספק, מתקין ומתחזק של מרכזיות טלפונים, לרבות הוראות חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 והוראות לגבי בטיחות בעבודה.
- 5.9 יש ויהיו בידיו במהלך תקופת ההתקשרות האמצעים, האישורים, ההרשאות, הרישיונות וזכויות הקניין הרוחני, ובכלל זה זכויות יוצרים, פטנטים, מדגמים, סימני מסחר וסודות מסחריים, הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי החוזה ועל פי דין, ואם יידרשו נוספים הוא יפעל על חשבונו לקבלתם. מבלי לגרוע מהאמור, אין בביצוע החוזה על ידו כדי להפר זכויות של צד שלישי, לרבות זכויות קניין רוחני והוא לא ישתמש בתוכנות, יצירות, מידע או נתונים באופן שיהווה הפרת זכויות כאמור.
- 5.10 הוא קיבל ויש בידו את המידע הנדרש לביצוע הפרויקט, הוא בדק, למד והבין את דרישות המוסד וצרכיו בקשר עם הפרויקט, והוא התקשר בחוזה זה לאחר ששוכנע כי הוא מסוגל למלא את התחייבויותיו על פיו, והוא מסכים כי התמורה הקבועה בחוזה היא התמורה המלאה

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

והבלעדית לה יהיה זכאי בגין ביצוע הפרויקט, ועל יסוד בדיקותיו שוכנע כי התמורה האמורה מהווה תמורה ראויה עבור ביצועו.

5.11 הוא מסכים כי ההתקשרות נושא חוזה זה אינה מעניקה לו בלעדיות כלשהי, וכי המוסד יהיה רשאי להתקשר עם צד שלישי בכל עת ובכל עניין, לרבות לשם ביצוע פרויקט דומה.

5.12 הוא מוסמך על פי מסמכי ההתאגדות שלו ועל פי דין להתקשר בחוזה זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו, והחתומים על חוזה זה בשם הספק הוסמכו לכך כדין וחתימתם מחייבת את הספק.

5.13 ידוע לו שהמוסד התקשר עמו בחוזה זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות בחוזה, וכי אי דיוק, אי נכונות או אי שלמות באישוריו והצהרותיו או אי קיום התחייבויותיו על פי החוזה או על פי דין, לרבות אי עמידה בלוחות הזמנים הקבועים בחוזה, עלולים לגרום למוסד נזק חמור.

6. קבלני משנה/עובדי הספק – כללי

6.1 הספק יבצע את הפרויקט באמצעות עובדיו או קבלני משנה, תוך פיקוח מקצועי ומינהלי עליהם, תדרוכם והנחייתם, ומבלי לגרוע מהתחייבויותיו של הספק ומאחריותו על פי החוזה.

6.2 בטרם יפעל הספק באמצעות קבלן משנה, יקדים הספק ויבטיח כי התחייבויותיו הרלוונטיות בחוזה יחולו גם על קבלן המשנה בהתקשרות ביניהם, וכן יקבל את אישור המוסד, בכתב ומראש, להפעלת קבלן המשנה (העובדים, קבלני המשנה ועובדים של קבלני המשנה, המועסקים בביצוע הפרויקט, להלן ביחד: "העובדים").

6.3 העובדים יהיו מיומנים, מקצועיים ומנוסים בתחומם, בעלי רישיון או תעודת הסמכה מתאימים, ככל שנדרש, בקיאים בצרכי המוסד, במאפייני הפרויקט ובטכנולוגיות הנדרשות למימוש, ללא עבר פלילי, בני 18 ומעלה, אזרחי ישראל או בעלי היתר לעבודה בישראל, במספר הנדרש לביצוע הפרויקט.

6.4 המוסד יהיה רשאי בכל עת לדרוש מידע ומסמכים רלוונטיים להעסקת עובד והספק יעביר למוסד מידע כאמור מייד עם דרישתו.

חתימה: _____

י.א.ו



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- 6.5 המוסד יהיה רשאי להתנות העסקתו של עובד וכל שינוי בזהותו באישורו מראש, וכן בחתימת העובד על אישור בדבר הסכמה לעבור בידוק ביטחוני בכניסה לאתרי המוסד, ובחתימתו על תצהיר בדבר העדר רישום פלילי.
- 6.6 המוסד רשאי בכל עת, על פי שיקול דעתו המוחלט, לדרוש מאת הספק בהודעה בכתב להחליף עובד מעובדיו, והספק ימלא את הדרישה באופן מיידי ולא יאוחר מ-5 (חמישה) ימי עבודה. העובד החלופי יאושר מראש על-ידי המוסד, בהתאם לנהליו. מובהר כי אין בדרישה של המוסד כאמור כדי לגרוע מהתחייבותיו של הספק על פי החוזה, לרבות בקשר עם עמידה בלוחות זמנים.
- 6.7 הספק יישא בכל התשלומים, ההוצאות והמסים, בקשר עם העסקתם של עובדיו, לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות וכל מס, היטל, מלווה או תשלום סוציאלי אחר, כתוקפם מעת לעת.
- 6.8 הספק ינהל רשומות כוח אדם מעודכנות שיכללו את שמו של כל עובד, ימי עבודתו, שכרו, דיווחים לרשויות המס ודיווחים לגבי תשלומים סוציאליים. הרשומות יועמדו לעיון נציג המוסד בכל עת, לפי בקשתו.
- 6.9 מובהר כי אין בהפעלת זכויותיו של המוסד בקשר עם העסקת עובדים כדי להטיל עליו אחריות או כדי לגרוע מאחריותו של הספק.
- 6.10 לפי דרישת המוסד ולתקופה שתקבע בדרישה, יציב הספק באתרי המוסד טכנאי לצורך מתן מענה שוטף לשירות, אחזקה ותמיכה, לרבות פיתוח אפליקציות. המוסד ישלם לספק תמורה בהתאם לשעות העבודה של הטכנאי, לפי התעריף המופיע בהצעת המחיר של הספק. למען הסר ספק, מובהר כי לא תשולם כל תמורה בגין שעות הנסיעה אל אתרי המוסד וממנו.
- 6.11 הספק מתחייב להודיע למוסד על סיום התקשרות עם קבלן המשנה, ובפרט יצרן מי מהמערכות המותקנות באתרי המוסד, מבעוד מועד, מוקדם ככל הניתן. בנוסף, הספק מתחייב להציע למוסד ספק חלופי, העומד בכל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, אשר יאושר על-ידי המוסד.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

הספק מתחייב לבצע את החלפת המערכות (במידת הנדרש) ולשאת בכל הכרוך בהחלפת המערכת במקרה של החלפת קבלן משנה כאמור. ידוע לספק כי הפרת הוראת סעיף זה תהווה הפרה יסודית, על כל המשתמע מכך.

6.12 הספק מתחייב כי בתום כל שנת התקשרות, יגיש למוסד הצהרה של קבלן המשנה כי הסכם ההתקשרות בינו לבין הספק תקף למשך כל תקופת ההסכם, בנוסח המצ"ב כנספח 9. הפרת הוראת סעיף זה תהווה הפרה יסודית, על כל המשתמע מכך.

7. מנהל הפרויקט

7.1 מנהל הפרויקט ישמש מי שמונה על ידי הספק עובר לחתימה על החוזה, ואשר מינויו אושר על ידי המוסד בהתאם למנגנון הקבוע במכרז.

7.2 מנהל הפרויקט יהיה בעל ידע מקצועי רלוונטי והכרה של כל מערכות התקשורת שסופקו על-ידי הספק ובעל יכולת הנעת תהליכים בחצרי הספק מול כל הגורמים המעורבים בפרוייקט. כמו כן, יהא בעל ניסיון וכישורים מתאימים למילוי התפקידים המפורטים בחוזה, והוא יהיה אחראי על הקמת המערכת על ידי הספק בהתאם לחוזה, וישמש כבא כוחו של הספק מבלי שהדבר יגרע מהתחייבויותיו של הספק ומאחריותו על פי החוזה.

7.3 פנייה של הספק למוסד בנושא הקמת המערכת תיעשה באמצעות מנהל הפרויקט. פניה או הודעה של המוסד למנהל הפרויקט תיחשב כפנייה או הודעה לספק.

7.4 מנהל הפרויקט יפקח, ידריך וינחה את העובדים בביצוע הפרויקט, יעבוד בשיתוף פעולה ובתאום מלא עם נציג המוסד, יהיה כפוף להוראות ולהנחיות שיינתנו לו על ידי נציג המוסד וישתתף בישיבות בעניין הפרויקט, כפי שיקבע המוסד.

7.5 החלפת מנהל הפרויקט:

7.5.1 הספק לא יחליף את מנהל הפרויקט אלא אם כן הוא קיבל את אישור המוסד לכך בכתב ומראש.

7.5.2 על פי דרישת המוסד, יחליף הספק את מנהל הפרויקט ללא דיחוי.

7.5.3 נבצר ממנהל הפרויקט למלא את תפקידו או להמשיך ולמלא את תפקידו, מסיבות שאינן תלויות בספק, או שהמוסד דרש או אישר את החלפת מנהל הפרויקט, ימנה

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

הספק מנהל פרויקט אחר, באופן מיידי, ובלבד שהמוסד אישר בכתב ומראש את המינוי (בכפוף למילוי כל דרישות המוסד ובכלל זה קבלת אסמכתאות בדבר ניסיונו של מנהל הפרויקט המוצע). המוסד רשאי לאשר או לפסול את המינוי על פי שיקול דעתו הבלעדי. על פי דרישת המוסד, ימציא הספק למוסד מסמכים הנוגעים למנהל הפרויקט המוצע, לרבות קורות חיים, המלצות, רשימת פרויקטים שביצע, שמות לקוחות ופרטי איש קשר מטעם. המוסד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לזמן את המועמד המוצע לראיון.

8. מנהל מסחרי

- 8.1 הספק ימנה אחד מעובדיו כאחראי על הפן המסחרי של ביצוע הפרויקט ועל הקשר בינו לבין המוסד, לרבות בנושאי רכש, הזמנות, חשבונות ותקבולים, שירות ותחזוקה, ולמעט פעולות בקשר עם הקמת המערכת, עליהן יהיה אחראי מנהל הפרויקט ("מנהל מסחרי").
- 8.2 המנהל המסחרי ישמש כבא כוחו של הספק מבלי שהדבר יגרע מהתחייבויותיו של הספק ומאחריותו לפי החוזה. פנייה של הספק למוסד בנושא הפעילות השוטפת תיעשה באמצעות המנהל המסחרי. פניה או הודעה של המוסד למנהל המסחרי תיחשב כפנייה או הודעה לספק.
- 8.3 המנהל המסחרי יפעל בהתאם להנחיות המוסד בקשר עם החוזה, ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם נציג המוסד.
- 8.4 לא יוכל המנהל המסחרי לבצע את תפקידו בדרך קבע או ארעי, ימנה הספק באופן מיידי מנהל מסחרי מחליף, אשר יעמוד בכל דרישות המוסד בקשר לתפקיד זה.
- 8.5 על פי דרישת המוסד, יחליף הספק את המנהל המסחרי ללא דיחוי.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

9. נציג המוסד

9.1 המוסד ימנה מי מטעמו למלא את התפקידים המוטלים עליו בחוזה זה, לשמש כאיש קשר עם הספק, ולשמש כבא כוחו של המוסד בכל עניין המצוי בתחום אחריותו, הכל מבלי לגרוע מאחריות המוסד.

9.2 המוסד יהיה רשאי לשנות את זהותו של נציג המוסד מעת לעת.

9.3 המוסד יעביר את שמו של נציג המוסד ואת דרכי ההתקשרות איתו לספק.

10. הנחיה ופיקוח

10.1 הספק יבצע את עבודות ההקמה והתחזוקה בהתאם להזמנות העבודה ולהנחיות שיינתנו לו מעת לעת על ידי נציג המוסד או מי מטעמו.

10.2 נציג המוסד או מי מטעמו יהיה רשאי, בכל עת, לבקר, לפקח, לבדוק ולהשגיח על ביצוע הפרויקט ועל קיום התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, ובכלל זה לנקוט את הצעדים ולדרוש מהספק לנקוט את הצעדים הנדרשים, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להבטחת קיומן של התחייבויות הספק על פי החוזה. הספק ינקוט את האמצעים הדרושים על מנת לאפשר למוסד לממש את זכויותיו על פי סעיף זה.

10.3 מתן או אי מתן הנחיות כאמור ומימושה או אי מימושה של זכות הפיקוח כאמור, לרבות אישור המוסד לביצוע פעולות מסוימות או לשימוש בציוד מסוים, לא יטילו אחריות על המוסד או על נציג המוסד ולא יגרעו מאחריותו של הספק. על אף האמור, הספק לא יישא באחריות בהתקיים התנאים המצטברים הבאים: [א] הוא התריע בפני המוסד בכתב ומראש כי אם יפעל לפי דרישת המוסד ייגרם נזק למוסד; [ב] על אף התרעת הספק כאמור, עמד המוסד על ביצוע הדרישה; [ג] ביצוע הדרישה גרם לנזק מהסוג שמפניו התריע הספק כאמור; [ד] הספק נקט אמצעים סבירים למניעה או צמצום הנזק שנגרם.

11. דיווחים

11.1 הספק יעביר למוסד דיווחים כמפורט במפרט, ובכל עניין נוסף אשר יש מקום למסור לידיעת המוסד או להתייחסותו, וכן דיווחים נוספים כפי שידרוש המוסד מעת לעת.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

11.2 הספק יעביר לעיון המוסד, מייד עם דרישתו, כל מידע, נתון, דו"ח, הסבר או מסמך הקשורים עם ביצוע הפרויקט. הספק מוותר בזאת על טענה בדבר סודיות, חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע, לרשומות או לדוחות שיידרשו על ידי המוסד כאמור.

11.3 מובהר כי העברת הדיווחים למוסד כאמור לא תטיל אחריות על המוסד ולא תגרע מאחריותו של הספק ולא תטיל על המוסד כל תמורה נוספת בגין הכנת הדיווחים והעברתם.

12. אופן ביצוע הפרויקט – כללי

12.1 הספק יבצע את הפרויקט במקצועיות, ביעילות, בזהירות, תוך הקפדה על כללי בטיחות ושמירה על סביבת העבודה ובשים לב לשוהים בסביבת העבודה, בהתאם לתנאי החוזה לרבות לוחות הזמנים הקבועים בו, בתיאום מלא עם נציג המוסד, בהתאם להנחיותיו, לרבות לגבי מקום התקנת רכיבי המערכת, ביטחון ובטיחות, בהתאם להזמנות העבודה שנמסרו לו, הנחיות של אגף אבטחת מידע, אגף SYSTEM ו-NETWORK ובהתאם לכל דין.

12.2 מבלי לגרוע מהאמור, הטמעת המערכת ותחילת הפעלתה אצל המשתמשים השונים תהיה הדרגתית ותבוצע ע"י הספק בלוחות זמנים ועל פי תכנית עבודה שיאושרו ע"י המוסד כמפורט במיפרט המיוחד.

12.3 הספק מתחייב ומצהיר כי הוא בקיא בחוקים, בתקנות ובתקני הבטיחות הקשורים במערכת ובביצוע הפרויקט ויפעל על פיהם. הספק מצהיר כי ידוע לו שכל פעולה הכרוכה בסיכון בטיחותי תתבצע בהתאם להוראות האחראים על הבטיחות אצל הספק ובהתאם לכל דין.

12.4 הספק יבצע את הפרויקט תוך הימנעות מפגיעה בפעילות השוטפת של המוסד, בזכות השימוש והמעבר של צדדים שלישיים בכביש, דרך, שביל, מבנה וכיו"ב ובזכות השימוש והאחזקה של כל אדם ברכוש, ובלית ברירה תוך צמצום פגיעות כאמור למינימום האפשרי. במידת הנדרש על מנת למנוע פגיעה כאמור, יבצע הספק את העבודות שלא בשעות העבודה המקובלות, ללא תמורה נוספת. מבלי לגרוע מהאמור, הספק ימנע מביצוע עבודות הגורמות לרעש בשעות עליהן יורה המוסד מעת לעת.

12.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יבצע את הפרויקט בהתאם להוראות המפרט, לרבות בנוגע להקמת המערכת, הטמעתה, תחזוקתה ותפעולה השוטף לרבות אינטגרציה מול אגף אבטחת מידע, אגף SYSTEM ואגף NETWORK וכן מול ספקי המפ"א השונים

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

ללא תמורה כספית נוספת, תיעוד וביצוע שינויים ושיפורים, הכול כשהמערכת עובדת באופן תקין ובמשולב עם מערכות רלוונטיות אחרות שבשימוש המוסד, כמפורט במפרט. על אף האמור, מובהר כי הספק יהיה רשאי לחרוג מהוראות המפרט, במקרים מיוחדים ואם אישר זאת המוסד בכתב ומראש ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

12.6 הספק יספק, על חשבונו, את העובדים, ציוד העזר ויתר האמצעים הדרושים לביצוע הפרויקט, בהתאם להוראות המוסד, מסמכי המכרז וההסכם.

12.7 הספק לא ישאיר ציוד, כלים או חומרים בשטחי אתרי המוסד אלא אם קיבל את אישורו של נציג המוסד, ובהתאם לקבוע באישור. מובהר כי בכל מקרה הספק בלבד יהיה אחראי לשלמות ציודו, כליו וחומריו, וכי המוסד או מי מטעמו לא יישאו באחריות בקשר עם השמירה עליהם או כל נזק שייגרם להם.

12.8 הספק יפנה משטח אתרי המוסד את הפסולת שתיווצר כתוצאה מביצוע הפרויקט (שאריות כבילה, אריזות וכיו"ב).

12.9 בנוסף הספק יפנה משטח אתרי המוסד את כלל הציוד הקיים לרבות הפריטים לזיכוי, וזאת בהתאם להנחיות המוסד, וישלם למוסד את התמורה הקבועה בכתב הכמויות בגין כל פריט, לרבות בדרך של קיזוז התמורה המגיעה לספק מהמוסד. מובהר כי בכל מקרה, וגם אם לא נקבעה על ידי הספק תמורה לאותו פריט, חייב הספק בפניו של הפריט לזיכוי. הספק ידאג לקבל מידי המוסד אישור על פינוי הפריטים לזיכוי, חתום על ידי מנהל הלוגיסטיקה של המוסד או מי מטעמו, כמפורט במפרט, ובנוסח הטופס המצורף כנספח 5 לחוזה או נוסח אחר שיקבע המוסד.

12.10 מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי החוזה ומכל זכות וסעד העומדים למוסד, מובהר כי בכל מקרה של הפרת החוזה על ידי הספק, יהיה המוסד רשאי לבצע את הפרויקט, כולו או חלקו, בעצמו או באמצעות צד שלישי. הספק יישא בהוצאות המוסד בתוספת תקורה בשיעור של 15%.

12.11 המוסד ישתף פעולה עם הספק באופן סביר, ובכלל זה יעמיד לרשות הספק, לפי דרישתו של הספק ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, את המידע והנתונים המצויים ברשותו, שהוא

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

רשאי לגלותם על פי דין והנדרשים לספק באופן סביר לשם ביצוע הפרויקט, ובלבד שאין באמור כדי להטיל על המוסד תשלום או הוצאה כלשהם.

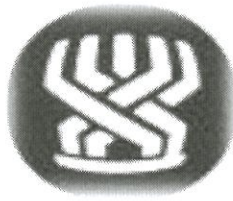
13. מרכיבי המערכת

- 13.1 במסגרת השירותים, בהתאם להזמנות שתתבצענה מעת לעת, הספק יספק את מרכיבי המערכת, לרבות ציוד הקצה וכן כל יתר הציוד, הכלים, פריטי החומרה, התוכנה ותוכנות המדף, הנדרשים להשמת המערכת ולתפעולה, הכל כמפורט במפרט, וכן כל רכיב אחר כאמור הנדרש לשם התקנת המערכת גם אם אינו מפורט במפרט, כשהם חדשים, מאיכות מעולה, ברמת גימור גבוהה, ומדגם זהה לזה המפורט במפרט, ואם קיימים לגביהם תקנים של מכון התקנים הישראלי – כשהם מתאימים בתכונותיהם לתקנים האמורים.
- 13.2 על אף האמור לעיל, נציג המוסד יהיה רשאי לאשר, במקרים מיוחדים ועל פי שיקול דעתו, בקשה של הספק לאספקת פריט שאינו מפורט במפרט, והספק יהיה רשאי לספק פריט כזה, לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מנציג המוסד.
- 13.3 הספק יעדכן את המוסד בדבר חידושים ושיפורים כגון עדכוני גרסאות, יציאה לשוק של דגמים חדשים ו/או החלפת סדרה. המוסד יהיה רשאי להזמין פרטי ציוד משופרים כאמור ובלבד שהפריט המשופר לא יעלה על מחיר הפריט המקורי כקבוע בנספח התמורה. במקרה של גרסה מעודכנת או משופרת של תוכנת התשתית המשולבת במערכת, יעדכן הספק את הגרסה הקיימת ללא תמורה (לרבות החלפת חומרה ללא תמורה ככל שעדכון הגרסה מחייב זאת).
- 13.4 הספק מתחייב כי ביכולתו לספק חלקי חילוף לציוד למשך 10 (עשר) שנים ממועד השלמת הקמתה של המערכת והוא מצהיר כי למיטב ידיעתו לא מתוכננת הפסקה בייצור, בשירות, בתמיכה או בתחזוקת הציוד.
- 13.5 על אף האמור בסעיף זה לעיל, מובהר כי המוסד יהיה רשאי לרכוש את הציוד, כולו או חלקו, מכל צד שלישי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 13.6 מבלי לגרוע מהוראות המפרט, הספק יחזיק במשך תקופת ההתקשרות תעודות תקפות המעידות על עמידתו של הציוד בדרישות התקן הישראלי ותקנים בינלאומיים רלוונטיים, ככל שנדרש על פי החוזה או על פי דין.

חתימה: _____

י.א.ו

א.פ.י.ו



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

13.7 הספק יהיה אחראי לכך כי המוסד יוכל לממש כל אחריות שניתנה על ידי היצרן לצידו, או לחלק ממנו.

14. שלבי ההקמה של המערכת

14.1 במועדים הקבועים במפרט, יגיש הספק למוסד תוכניות עבודה מפורטות להקמת המערכת, שיוכנו על ידי הספק תוך שיתוף פעולה עם המוסד, כמפורט במפרט.

14.2 תכנית העבודה תכלול: מיפוי כללי של תכונות הטלפוניה הקיימות במערכות המוסד כיום; אופן ההתקנה הפיזי של המערכת; קישור פיזי של המערכת למערכות הקיימות במוסד, לרבות קישור למערכות אבטחת מידע, מערכות חשמל, תשתיות תקשורת, הארקה וכד'; לו"ז של כל אחד משלבי הפרויקט; הקצאת כח אדם לכל שלב בפרויקט; אופן החלפת ציוד הקצה וכל נושא נוסף שידרוש נציג המוסד.

14.3 המוסד רשאי לאשר את התוכניות, במלואן או בחלקן, או שלא לאשרן. לא אישר המוסד את התוכניות, או לא אישר אותן במלואן, יעביר את הערותיו לספק והספק יתקן את התוכניות בהתאם לדרישת המוסד, באופן מיידי.

14.4 אישר המוסד את התוכניות, ימסור נציג המוסד לספק אישור בכתב להתחיל בהקמת המערכת או בהקמת חלק מהמערכת (להלן: "הזמנת עבודה"). בכל שלב בתקופת ההתקשרות יהיה המוסד רשאי להוסיף ולמסור לספק הזמנות עבודה לחלקים נוספים של המערכת. מובהר כי הספק לא יתחיל בהקמת המערכת או כל חלק ממנה אלא לאחר קבלת הזמנת עבודה.

14.5 הספק ישלים את הקמת המערכת או חלקה, לגביו נמסרה לו הזמנת עבודה, תוך המועד הנקוב בהזמנת העבודה. הספק יפעל ברציפות עד להשלמת הקמת המערכת או חלקה כאמור, ובהתאם להנחיות נציג המוסד, לרבות לגבי אתרי המוסד המיועדים להתקנת המערכת וסדר ההתקנה באתרים השונים. מובהר כי הספק ינהל את תהליך האינטגרציה עם סביבת הרשת הקיימת אצל המוסד על מנת לאפשר את ביצוע הפרויקט בשלבים.

14.6 מובהר כי הספק לא יתחיל בביצוע עבודות באתרי המוסד, אלא לאחר שתיאם מראש את הגעתו עם נציג המוסד, ולאחר שהעביר למוסד את שמות העובדים באתר לאישור ביטחוני.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- 14.7 הספק יתקין את המערכת בהתחשב בתנאי האתר ויקח בחשבון את נוחות המשתמשים במערכת, על מנת שהמערכת תעמוד בדרישות הקבועות בחוזה זה, ויפעל בתיאום מלא עם נציג המוסד ובהתאם להנחיותיו, לרבות לגבי המקום המיועד להתקנה.
- 14.8 מובהר כי הספק יבצע על חשבונו את כל הפעולות הכרוכות בהובלת המערכת ובביטוחה עד לסיום ההקמה, לרבות, אם יהיה עליו לייבא את המערכת מהיצרן, גם את הפעולות הכרוכות ביבוא, הובלה ימית ויבשתית, טעינה, פריקה, ביטוח ימי ויבשתי, שטרי מטען, תשלום מיסים והיטלים וכל פעולה אחרת הנדרשת לאספקת המערכת.
- 14.9 עם השלמת ההקמה של המערכת או כל אחד מחלקיה לגביו נמסרה לספק הזמנת עבודה, יודיע הספק למוסד בכתב על סיום ההקמה. לאחר מתן הודעה כאמור, יערוך המוסד מבחן קבלה למערכת או לחלקה בהשתתפות מנהל הפרויקט ונציג המוסד, בהתאם למפרט מבחני קבלה שיכין הספק ושיאושר על ידי המוסד. הספק ידאג להעביר לאישור המוסד מראש את מפרט מבחני הקבלה, במועד מוקדם דיו על מנת שלא יעוכבו מבחני הקבלה, ותוך שהוא לוקח בחשבון כי יתכן שהמפרט שיעביר לא יאושר ויהיה עליו לבצע בו תיקונים ושינויים. על אף האמור בסעיף זה מובהר כי המוסד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, להכין מבחני קבלה בעצמו.
- 14.10 נתגלו במערכת, או בחלק המערכת שהותקן, ליקוי, מגרעת או פגם כלשהם, ובכלל זה – נדרשו שינויים והשלמות במערכת, יעביר המוסד לספק את הערותיו, והספק יפעל לביצוע התיקונים, השינויים או ההשלמות באופן מיידי. עם השלמת התיקון ייערך מבחן קבלה נוסף ויחולו הכללים האמורים בנוגע למבחן הקבלה הראשון. מובהר כי אין בעריכת מבחן קבלה או מבחני קבלה חוזרים כדי לגרוע מהתחייבותיו של הספק לעמידה בלוחות זמנים על פי החוזה.
- 14.11 הספק יערוך, בתיאום עם המוסד, הדרכה לשימוש ותפעול נכון, מלא, בטיחותי ויעיל של המערכת, למוסד וכל מי מטעמו. הספק יעמוד בתנאים הקבועים במפרט לביצוע ההדרכות.
- 14.12 בנוסף, הספק ימסור למוסד ספרי התקנה והפעלה, נהלי הפעלה ותיעוד as-made, וידאג לעדכוןם, הכל כמפורט במפרט.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

14.13 תוקנו הליקויים, המגרעות והפגמים לשביעות רצונו של המוסד, או שלא נתגלו ליקויים כאמור מלכתחילה, נערכה הדרכה ונמסר התיעוד כאמור, תחל תקופה בת 30 (שלושים) ימים בהם על המערכת לפעול ללא תקלות. אירעה תקלה במערכת במהלך תקופה זו יחל מניין התקופה מחדש (להלן: "תקופת הבדק").

14.14 בתום תקופת הבדק, ימסור המוסד לספק אישור בכתב לפיו המערכת הוקמה בהתאם להוראות החוזה ולשביעות רצונו (להלן: "אישור השלמה").

14.15 במתן או אי מתן הזמנת העבודה ואישור ההשלמה אין כדי להטיל אחריות על המוסד או כדי לגרוע מאחריותו של הספק.

חתימה: _____

א.ו.

א.ר.א.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

15. לוחות הזמנים

- 15.1 הספק יקים את המערכת בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים במפרט ("לוחות הזמנים").
- 15.2 הספק, לרבות לפי דרישת נציג המוסד, ינקוט בכל האמצעים הדרושים בכדי להבטיח את עמידתו בלוחות הזמנים, ובכללם הגדלת מספר העובדים מטעם הספק ועבודה מעבר לשעות העבודה הרגילות.
- 15.3 לבקשת הספק, המוסד יהיה רשאי להאריך את המועדים הקבועים בסעיף זה, מטעמים מיוחדים ועל פי שיקול דעתו. ניתנה ארכה כאמור, הספק לא יהיה חייב בפיצוי בגין פיגור בביצוע.
- 15.4 מובהר כי מחלוקת כלשהי, לרבות בדבר השלמת שלב בביצוע התחייבויות הספק או בדבר זכאות הספק לתשלום, לא תגרע מהתחייבויות הספק, ובכלל זה לא תקנה לו עילה להשחית של ביצוע ההקמה או לעיכוב בלוחות הזמנים; וכי חריגה מלוחות הזמנים שלא קיבלה את אישור המוסד תיחשב כהפרה של החוזה.

16. שירותי תחזוקה למערכת

- 16.1 החל ממועד מסירת אישור השלמה על-ידי המוסד ועד לתום תקופת ההתקשרות, יתן הספק אחריות לכל אי תקינות, קלקול, תקלה, פגם, ליקוי או נזק, כמפורט במפרט, ("תקלה"), של כל פריט במערכת אשר לגביו נמסר אישור ההשלמה, ויהיה אחראי לתיקון כל תקלה במועדים ובתנאים הקבועים במפרט, הכל ללא תמורה נוספת על התמורה הקבועה בכתב הכמויות בגין אותו פריט ("שירותי תחזוקה"). מובהר כי שירותי התחזוקה כוללים את שעות העבודה, הציוד, הכלים, החומרה, התוכנות, החלפים וכל הדרוש להשבת המערכת לפעילות תקינה לשביעות רצונו של המוסד. עוד מובהר כי פריט במערכת שאינו ניתן לתיקון, יוחלף על ידי הספק בפריט זהה וחדש ללא תמורה נוספת.
- 16.2 הספק יעמיד לרשות המוסד מוקד שירות טלפוני לקריאות שירות בגין תקלות במערכת, שיהיה זמין בימים א' – ה' בין השעות 07:30 – 17:00, ובימי ו' וערבי חג, בין השעות 08:00 – 13:00.

חתימה: _____

א.ו.

א.ק.ז.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- 16.3 המוקד יכלול אנשי מקצוע מוסמכים למרכזייה ולמערכות הנלוות שיאפשרו מתן מענה לפניות המוסד על פי הזמנים שהוגדרו בהסכם זה ובמפרט.
- 16.4 מנהל המוקד יעמוד בכל הדרישות הקבועות במסמכי המכרז.
- 16.5 בנוסף, הספק יעמיד לרשות המוסד מנהל מקצועי אשר יהיה בקיא בכלל הרכיבים במערכת ויוכל לתת מענה (ליווי, פתרונות, הנחיה) לטכנאי השרות לגבי תקלות ושינויים במערכת.
- 16.6 המנהל המקצועי יהיה בעל נסיון של לפחות 3 שנים בהתקנת ותפעול מערכת מהסוג המוצע מתוכן לפחות שנה אחת אצל הספק.
- 16.7 הספק מתחייב להקים מערכת ממוחשבת אשר בה יתועדו כל הפניות של נציגים המוסד, המורשים לפתוח פניות במערכת וכן יתועדו התקלות והאירועים בגינם נפתחה הפניה. בתום הטיפול בכל סוג של תקלה ישלח למוסד דו"ח הכולל: מועד פתיחת התקלה, סגירת התקלה, שעת התקלה, מהות התקלה, הגורם שטיפל בה, כמה זמן ארך הטיפול, מהות הטיפול וכיו"ב נתונים לגביה. הדוח ישלח באמצעות הודעת SMS והודעת דואר אלקטרוני לגורם שייבחר על-ידי המוסד (אחד או יותר). המוסד יהא רשאי להורות לספק לשלוח את הדוח באמצעים נוספים בהתאם לשיקול דעתו.
- 16.8 הספק יהא אחראי לכלל סדרי הביטחון ואבטחת המידע במוקד השירות. אבטחת המוקד (הן מבנה המוקד והן אבטחת המידע) תהיה ברמת אבטחה הגבוהה ביותר. מבלי לגרוע מהאמור, הכניסה למוקד תהיה מוגבלת לגורמים מורשים בלבד. המוסד יהא רשאי לתת הנחיות בנוגע לאבטחת מידע ואבטחת המבנה, בהתאם לשיקול דעתו, ככל שיהא סבור שהספק אינו עומד בסטנדרטים החלים על המוסד. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות המוסד, על חשבון.
- 16.9 גישה מרחוק למערכות המוסד תהיה כמפורט בסעיף 4.41 במפרט.
- 16.10 שירותי התחזוקה יהיו כמפורט בהסכם ובמפרט. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במסגרת שירותי התחזוקה, יבצע הספק, באופן שוטף ותוך העמדת כוח האדם והאמצעים הנדרשים, את הפעולות הדרושות לשם תפעולה התקין של המערכת, ובכלל זה הפעולות המפורטות במפרט וכן שירותים נוספים כפי שיידרשו על ידי המוסד או כפי הנדרש לשם תפעול תקין ויעיל של המערכת.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

16.11 במקרה של תקלה במערכות חיצוניות שאינן חלק אינטגרלי מהמערכת, כגון: רישום שיחות, מענה קולי ACD חיצוני, IVR, שרת CTI, מוקד שרות, רשת פסיבית – לפי דרישת המוסד יטפל הספק בתקלה באמצעות פנייה ליצרן או לספק הרלוונטי, ובלבד שיעמוד בדרישות אמנת השירות הקבועה במסמכי המכרז ובמפרט בפרט.

16.12 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי אחריות הספק לגבי ציוד אשר המוסד רכש מספקים אחרים, כמפורט בסעיף 13.5 לעיל (בסעיף זה: "הרכיבים"), תהיה ללא תשלום תמורה נוספת וזה יהיה כלול בתמורה החודשית הקבועה בגין אותו פריט, כדלקמן:

16.12.1 הספק לבדו יהיה אחראי להתאמת הרכיבים לדרישות המפרט והחוזה ולמערכת;

16.12.2 הספק יטפל בכל תקלה ברכיבים, והוא רשאי לשם כך לפנות במישרין לספק או ליצרן של אותם רכיבים ולממש כל אחריות שניתנה למוסד עם רכישתם. לבקשת הספק, יעביר המוסד לספק יפוי כוח מתאים.

17. שינויים במערכת

17.1 נציג המוסד רשאי בכל עת, להורות לספק לבצע שינויים במערכת, לרבות התקנת מכשירי קצה נוספים, תוספות, עדכונים, תיקונים, התאמות, השלמות, פיתוח, התקנה, הטמעה והדרכת גרסאות חדשות (להלן: "השינויים"), באמצעות מסירת הוראה בכתב (להלן: "הוראת שינויים").

17.2 תוך 5 (חמישה) ימים ממועד מתן הוראת השינויים, ימסור הספק לנציג המוסד בכתב את איפיון המערכת בהתאם להוראת השינויים.

17.3 באותו מועד, ואם הוראת השינויים ניתנה במהלך תקופת ההקמה, רשאי הספק לפנות לנציג המוסד בבקשה בכתב לקבל ארכה לביצוע הפרויקט או חלק ממנו, אם סבר כי כתוצאה מהשינויים לא יוכל לעמוד בלוחות הזמנים לביצוע ו/או בבקשה לקבל תוספת לתמורה לה הוא זכאי על פי החוזה, אם סבר כי כתוצאה מהשינויים הוא זכאי לתמורה נוספת. המוסד ייתן את החלטתו תוך 10 (עשרה) ימים ממועד הבקשה, והחלטתו תהיה סופית ומחייבת.

17.4 הספק יבצע את השינויים המפורטים בהוראת השינויים, בהתאם לתנאים שנקבעו בה, בהתאם להתחייבותיו על פי החוזה, בהתאם לארכה שניתנה על פי סעיף זה לעיל, אם ניתנה, וכנגד התמורה הנוספת שאושרה על פי סעיף זה לעיל, אם אושרה. בשום תנאי לא

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- יהיה הספק רשאי להפסיק או לעכב את ביצוע הפרויקט מחמת אי הסכמה עם החלטה כלשהי של המוסד או נציג המוסד בנוגע לשינויים.
- 17.5 הספק יהיה זכאי לתמורה בגין השינויים בהתאם למחירי היחידות הנקובים בכתב הכמויות, ותשלום לספק במועדים ובתנאים המפורטים בסעיפים 18 ו-19 להלן.
- 17.6 מייד לאחר ביצוע השינויים, או במועד אחר עם דרישת המוסד, יכין הספק תיעוד שישקף באופן מלא ומדויק את השינויים שנעשו במערכת.
- 17.7 למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המוסד לבצע שינויים במערכת בעצמו או באמצעות צד שלישי, אולם אם עשה כן המוסד, לא יהיה הספק אחראי לשינויים, אלא אם כן נעשו בהסכמתו ובתיאום איתו או במקרה שביצוע השינויים כאמור נעשה בשל מעשה או מחדל של הספק או בשל הפרה של הספק את הוראות החוזה.

18. תמורה

- 18.1 בעבור ביצוע הפרויקט לרבות שירותי התחזוקה בהתאם לחוזה, יהיה הספק זכאי לתמורה בגין כל פריט המופיע בכתב הכמויות שהיא מוכפלת במספר הפריטים שהותקנו בפועל וקיבלו את אישור המוסד כמפורט להלן. מובהר כי המחירים בנספח זה נקובים בש"ח.
- 18.2 בעבור רכישת הציוד הקיים ומתן שירותי התחזוקה לציוד זה, ישולם לספק כמפורט בנספח 5.1 ג'.
- 18.3 התמורה כאמור היא מלאה וסופית וכוללת את כל התחייבויות הספק על פי החוזה, לרבות הזכויות המוענקות למוסד במערכת ובמרכיביה, אחריות, תחזוקה (לרבות החלפת חלקי חילוף) וכן עלויות והוצאות הנובעות מהם ותשלומים לצדדים שלישיים, ובכלל זה עמלות, היטלים, מיסים, אגרות ותשלומים לעובדים, ספקים או קבלני משנה. על אף האמור לעיל, יתווסף לתמורה מס ערך מוסף כדין, שישולם על ידי המוסד לספק במועד תשלומו של כל תשלום על פי החוזה וכנגד חשבונית מס.
- 18.4 מובהר כי התמורה לא תעודכן ולא תישא הפרשי הצמדה או ריבית לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה.

חתימה:

א.ו.

א.ו.א.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- 18.5 המוסד יהיה רשאי להזמין פרטי ציוד משודרגים או פריטים שאינם חלק ממרכיבי המערכת על פי המפרט, וזאת בהתאם למחירון עבור פריטים עתידיים. בגין שירותים שאינם מופיעים באף אחד מהאמור, תקבע התמורה ככלהניתן באופן יחסי לכתב הכמויות ו/או למחירון, וככל שלא ניתן, בהתאם להסכמת הצדדים ובכפוף לאישור המזמין.
- 18.6 ידוע לספק כי המוסד פועל להקמת פורטל ספקים, הספק מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי המוסד להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים בהסכם, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הספק יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות המוסד עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם משרדי ממשלה.

19. אופן ומועדי התשלום

- 19.1 המוסד ישלם לספק את התמורה בגין כל חלק של המערכת שהותקן על ידי הספק ואשר המוסד אישר שהעבודה בוצעה לשביעות רצונו. מהתמורה לספק תופחת התמורה למוסד בגין פריטים לזיכוי.
- 19.2 לצורך תשלום התמורה יעביר הספק לנציג המוסד חשבון בגין כל תשלום שמועד פרעונו הגיע, ויצרף אליו העתק מהזמנת העבודה, תעודת משלוח חתומה על ידי נציג המוסד ואישור על פינוי הפריטים לזיכוי, בנוסח נספח 5.
- 19.3 נציג המוסד יבדוק את החשבון שיוגש על ידי הספק ואת המסמכים שצורפו אליו, ויהיה רשאי לבקש מהספק מסמכים נוספים לפי שיקול דעתו, ולאשר או שלא לאשר את החשבון במלואו או בחלקו. לא אישר נציג המוסד את החשבון או חלקו, יחזירו לספק לצורך תיקונו.
- 19.4 מהחשבון שאושר רשאי המוסד להפחית כל סכום המגיע למוסד מהספק על פי החוזה או על פי דין, לרבות תשלומים בגין פריטים לזיכוי.
- 19.5 המוסד ישלם לספק כל חשבון שאושר על ידיו כאמור לעיל באמצעות העברת הסכום בשקלים חדשים לזכות חשבון הבנק של הספק, אשר פרטיו ימסרו למוסד על ידי הספק בכתב. הסכום לתשלום ישולם תוך 30 (שלושים) ימי עבודה ממועד אישור החשבון והמסמכים הנוספים

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

שנמסרו על ידי הספק, ואם נתקבלו במועדים שונים, לפי המועד המאוחר יותר, וכנגד חשבונית מס כדין.

19.6 תנאי לביצוע התשלומים לפי חוזה זה הוא שהספק ימציא למוסד אישור בדבר גובה ניכוי מס במקור ואישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות כדין. על האישורים להיות תקפים למועד המצאתם והספק יהיה מחוייב לדאוג להארכת תוקפם, מעת לעת. הספק יחזור וימציא את האישורים במועד פקיעתם של האישורים הקודמים שהוגשו למוסד.

19.7 המוסד ינכה במקור מכל תשלום שישולם לספק את כל המיסים, ההיטלים, האגרות ותשלומים אחרים שחלה עליהם חובת ניכוי מס במקור על פי דין. לא המציא הספק אישור בדבר גובה ניכוי מס במקור, ינכה המוסד מהתשלומים לספק את הסכום המקסימאלי על פי דין.

20. העדר יחסי עבודה

20.1 מוסכם ומוצהר כי הספק הוא קבלן עצמאי, ואין ולא יהיו בין הספק, עובדיו, שלוחיו וכל הבא מטעמו, לבין המוסד או מי מטעמו, יחסי עובד ומעסיק.

20.2 היה ועל אף האמור לעיל, ייקבעו על ידי בית משפט או בית דין או ייטענו יחסי עובד ומעסיק כאמור, וכתוצאה מכך ייגרמו למוסד או למי מטעמו הוצאות כספיות או נזקים אחרים, הספק ישפה את המוסד או את מי מטעמו, מיד עם דרישת המוסד, בגין כל הוצאה ונזק כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, ובלבד שהמוסד הודיע לספק על דרישה או תביעה כאמור ואיפשר לו להתגונן בפניה.

20.3 הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר וזכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

21. אחריות, פיצוי ושיפוי

21.1 הספק יהיה אחראי לכל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד, שנגרמו לכל אדם, לרכוש או לגוף, באופן ישיר או עקיף, עקב מעשה או מחדל של הספק או של מי מטעמו, לרבות, עובדיו,

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה או כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק על פי החוזה או על פי דין.

21.2 הספק יפצה את המוסד או מי מטעמו, מיד עם דרישה ראשונה, על כל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד שהספק אחראי להם כאמור, וכן ישפה את המוסד או מי מטעמו, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום ששילמו או שנדרשו או חויבו לשלם, בעקבות דרישה או תביעה שהוגשה נגדם ואשר האחריות בגינה מוטלת על הספק כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, ובלבד שהמוסד הודיע לספק על דרישה או תביעה כאמור ואיפשר לו להתגונן בפניה.

21.3 על אף האמור, היה נושא התביעה או הדרישה עניין של זכויות קניין רוחני, ואם ביקש זאת הספק, ייפה המוסד את כוחו של הספק לייצגו בהליכים משפטיים, על חשבון הספק, ובלבד שהספק לא יתפשר בשם המוסד בהליכים אלה אלא אם כן קיבל את הסכמת המוסד בכתב ומראש. מסר המוסד יפוי כוח כאמור, לא יתפשר המוסד עם התובע אלא אם כן קיבל את הסכמת הספק בכתב ומראש, או אם היועץ המשפטי של המוסד חיווה דעתו בכתב כי פשרה כאמור מתחייבת גם בלא הסכמת הספק, בשל מעמדו של המוסד.

21.4 אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מאחריות הספק על פי החוזה ועל פי דין.

ביטוח .22

22.1 בלי לגרוע מהתחייבויות הספק ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין וחוזה זה, הספק מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בחוזה זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בחוזה זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הספק לפני ההתקשרות בין הצדדים.

22.2 הספק יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שישמשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה. הספק מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי המוסד בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח.

22.3 הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים המצורף כנספח 2 (להלן: "אישור קיום ביטוחים") אשר מהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה,

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המוסד או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הספק יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי.
- 22.4 מובהר בזה כי "אישור קיום ביטוחים" הרשום בחוזה זה לא נועד לצמצם את ההתחייבויות על פי החוזה, והתוכן התמציתי של אישור קיום ביטוחים הינו אך ורק לאפשר למבטחים לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישור קיום ביטוחים, על הספק יהיה ללמוד דרישות אלו ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו על מנת להבין את הדרישות ליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.
- 22.5 הפר הספק את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות המוסד יהא הספק אחראי לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי המוסד כל טענה כאמור.
- 22.6 הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- 22.7 בתוך 14 ימי עבודה מהודעת המוסד לזוכה על זכיותו במכרז או בלוח זמנים אחר שיקבע המוסד וכתנאי לחתימת המוסד על חוזה זה, ימציא הספק למוסד אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי חוזה זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים.
- 22.8 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הספק למוסד אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- 22.9 מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לספק מאחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי המוסד כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 22.10 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כן. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי המוסד או מי מטעמו אינה פוטרת את הספק מאחריותו על פי דין או אחריותו על פי חוזה זה.

חתימה:

1.c.o

5.9.16



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

22.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי המוסד יהיה רשאי לבקש מהספק לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי החוזה. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על המוסד אחריות כל שהיא.

22.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי החוזה עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.

22.13 הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.

22.14 הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לספק.

22.15 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מעבידים. ביטוח אחריות מקצועית. אחריות המוצר.

22.16 כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק. סעיף לפיו מוותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו. הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הספק. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי המוסד והביטוח של הספק הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי המוסד. ביטול חריג רשלנות רבתי. אולם אין בביטול החריג בכדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבטח על פי הדין. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הספק בתום לב לא יפגעו בזכויות המוסד לקבלת שיפוי.

22.17 הפוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי תכלול כיסוי ביטוחי בגין: תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי למעט תביעה כנגד מי שחייב בתשלום דמי ביטוח לאומי כלפי עובדיו.

חתימה:



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- 22.18 בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים בגין: מרמה ואי יושר עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע. פגיעה בפרטיות. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים.
- 22.19 סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין המוסד לבין הספק.
- 22.20 סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הספק, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
- 22.21 הפוליסות (למעט ביטוח אחריות מקצועית) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או נוסח אחר הדומה לו בכיסוי הביטוחי.
- 22.22 הפוליסות צד שלישי ואחריות מקצועית, תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת המוסד בגין אחריות למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הספק ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד.
- 22.23 ביטוח אחריות מעבידים יורחב לשפות את המוסד באם יחשב כמעביד של עובדי הספק.
- 22.24 גבולות האחריות בפוליסות ואישור קיום ביטוחים יהיו לתובע ולתקופת הביטוח וכדלקמן:
- 22.25 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי 4,000,000 ₪. ביטוח אחריות מעבידים, 6,000,000 ₪ לתובע ו 20,000,000 ₪ לתובע ולתקופת הביטוח. ביטוח אחריות מקצועית – 1,000,000 ₪. ביטוח אחריות המוצר 4,000,000 ₪. הספק יהיה רשאי להמציא פוליסה משותפת לאחריות המוצר ואחריות מקצועית, במקרה זה גבול האחריות יהיה 5,000,000 ₪ והקודים שירשמו באישור קיום ביטוחים יכללו את הקודים הרלוונטיים לשני סוגי הכיסוי הביטוחי.
- 22.26 הספק רשאי להגיש העתקי פוליסות שבהן מחוק מידע שאינו רלוונטי לדרישות המוסד, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה.
- 22.27 אם לדעת הספק קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הספק שנבחר ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הספק את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל לרבות רישום סעיף וויתור על תחלוף כלפי המוסד וסעיף ראשוניות.

חתימה: _____

י.א.ו

ס.ק.א



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- 22.28 ביטוח אחריות מקצועית ואחריות המוצר יהיו בתוקף, כל עוד יש לספק אחריות על פי כל דין.
- 22.29 בלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות חוזה זה ו/או על פי כל דין, הספק מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו-אם יקבעו-מעת לעת ע"י המוסד ו/או ע"י המבטח. כן מתחייב הספק שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.
- 22.30 הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הספק לפי חוזה זה, או כדי להטיל על המוסד חבות כל שהיא. מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי המוסד שלא היו קיימות כלפיו, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט המוסד) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.
- 22.31 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של החוזה.

23. ערבות ביצוע

- 23.1 להבטחת קיום התחייבויותיו לפי חוזה זה, ימסור הספק למוסד, במעמד חתימת החוזה וכתנאי לתוקפו, ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בתנאים ובנוסח המצורף כנספח 3 לחוזה, בסכום של 5% (חמישה אחוזים) ממחיר ההצעה, כשהיא חתומה על ידי הבנק או חברת ביטוח מורשית כדין, מוציאי הערבות (להלן: "ערבות הביצוע"). שם המבקש בערבות הביצוע יהיה שם הספק.
- 23.2 ערבות הביצוע תעמוד בתוקף החל ממועד חתימת החוזה על ידי המוסד ועד לתום 51 (חמישים ואחת) חודשים. הספק יאריך את תוקפה של ערבות הביצוע אם יממש המוסד את האופציה הנתונה לו להארכת תקופת ההתקשרות, וכן במידת הצורך, ובכל מקרה על פי דרישת המוסד, וזאת לא יאוחר מאשר 14 (ארבעה עשר) ימי עבודה לפני פקיעתה. לא עשה כן, יהיה המוסד רשאי לחלט את הערבות.

חתימה: _____

י.א.ו

5, P. k



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- 23.3 המוסד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, אם הספק יפר תנאי מתנאי החוזה, וכן בכל מקרה בו רשאי המוסד על פי החוזה לגבות תשלום, פיצוי או שיפוי מהספק, ולאחר שנתן לספק הודעה מראש של 7 (שבעה) ימים.
- 23.4 חילט המוסד את הערבות, כולה או חלקה, ימציא הספק למוסד ערבות חדשה לתקופה, בסכום ובתנאים זהים לערבות המקורית, תוך 7 (שבעה) ימים מיום חילוט של הערבות.
- 23.5 במתן הערבות או בחילוט אין כדי לגרוע מהתחייבותיו של הספק או מזכויותיו של המוסד או מסעדים אחרים הנתונים לו, על פי החוזה ועל פי דין.
- 23.6 כל ההוצאות הכרוכות בערבות לרבות הוצאתה, הארכת תוקפה, גבייתה או חידושה, יחולו על הספק.

24. שמירה על סודיות ואבטחת מידע

- 24.1 הספק מתחייב לשמור בסודיות מלאה כל מידע שיגיע לידי או לידי עובדיו או מי מטעמו בקשר לביצוע חוזה זה, לא לעשות בו שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בין על ידיו ובין באמצעות גורם אחר, אלא לצורך ביצוע התחייבותיו על פי חוזה זה, ולנקוט את האמצעים הדרושים כדי למנוע הגעת מידע כאמור לידי צד שלישי.
- 24.2 בסעיף זה לעיל, "מידע", לרבות מידע בעל-פה, בכתב או בכל צורה אחרת של טביעה, בין שהוא נחשב לסוד מסחרי על פי דין ובין שלא, הקשור בחוזה זה או הקשור במוסד, בפעילותו, עובדיו, מקבלי השירות על ידיו או מי מטעמו, ובמערכת, לרבות מבנה, רכיבים, ניהול ותפעול שלה, אשר נמסר לספק על ידי המוסד או הגיע לספק במסגרת חוזה זה.
- על אף האמור, בגדר "מידע" לא ייכלל: [א] מידע שהוא בגדר נחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל שלא בדרך של הפרת התחייבות הספק על פי החוזה; [ב] ידע מקצועי כללי, שהוא חלק מידיעותיו וכישוריו המקובלים של איש מקצוע סביר בתחום טכנולוגיית המידע, במובחן מיישומו אצל המוסד; [ג] מידע שגילויו נדרש על פי דין או על פי צו של רשות מוסמכת או של ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת, ובלבד שהספק – בכפוף לכך שהוא אינו מחויב על פי דין לשמור בסוד על הדרישה, או להימנע מליידע את המוסד אודות הדרישה – מסר למוסד הודעה על הדרישה לגילויו, בסמוך לקבלתה, ושלמוסד ניתנה, ככל שהדין מתיר, אפשרות סבירה לפעול לביטולה של הדרישה.

חתימה: _____

י.כ.ו

י.פ.כ



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

- 24.3 הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות אבטחת המידע שבמפרט. מבלי לגרוע מהאמור, מתחייב הספק לפעול בהתאם לנהלי אבטחת המידע של המוסד כפי שיהיו מעת לעת.
- 24.4 הספק מתחייב להביא את הוראת סעיף זה לידיעת עובדיו הרלוונטיים ומי מטעמו המועסק בביצוע הפרויקט ולדאוג לביצועה על ידם.
- 24.5 התחייבות הספק לשמירת סודיות כאמור אינה מוגבלת בזמן.

25. ניגוד עניינים

- 25.1 הספק לא יעמיד את עצמו במצב של ניגוד עניינים שיש בו כדי להפריע לספק לקיים איזו מהתחייבויותיו על פי החוזה או על פי דין.
- 25.2 הספק יודיע למוסד ללא דיחוי על כל עניין העלול להעמיד אותו, בעל שליטה בו, מורשי חתימה בו, מי מעובדיו, או מי מטעמו, במצב של ניגוד עניינים כאמור.

26. זכויות בתוצרי הפרויקט

- 26.1 למוסד בלבד יהיו זכויות הבעלות המלאות, לרבות זכויות קניין רוחני, ובכללן פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים, סימני מסחר, סודות מסחריים ושמות מתחם, במערכת, לרבות רכיביה הפיסיים ועותקי תוכנות שישולבו בה, וכן בכל תוצר, חומר או מסמך שהוכנו על ידי הספק, המוסד או כל גורם אחר בקשר עם ההתקשרות או ביצוע הפרויקט לרבות: תוכניות, מסמכי ניתוח המערכת, אפיונים, תרשימים, תיעוד, ארכיטקטורה, תוכנות, קוד מקור וקוד הפעלה ("תוצרי הפרויקט").
- מובהר כי הספק לא יעשה שימוש בתוצרי הפרויקט אלא לשם ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה.
- 26.2 הספק מוותר בזאת כלפי המוסד על כל זכות מוסרית שיש או שתהיה לו בתוצרי הפרויקט או ביצירות שהוא, עובדיו או מי מטעמו ייצרו בקשר עם ההתקשרות או ביצוע הפרויקט.
- 26.3 על אף האמור, למוסד לא יהיו זכויות בעלות, אולם יהיו לו זכויות השימוש, ועל הספק יהיה לספק למוסד את רישיונות השימוש, הכל במקרים וכמפורט להלן:

חתימה: _____

ל.ו.

5.3.10



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

26.3.1 בתוכנות מדף, כלי פיתוח ותוכנות סטנדרטיות אשר בבעלות צד ג', ככל שאלה נדרשים לשם ביצוע הפרויקט.

על הספק למסור למוסד עותק מרישיונות השימוש בתוכנות כאמור.

26.3.2 ביצירה ששולבה במערכת ואשר זכות היוצרים בה אינה של הספק.

הספק ידאג, על חשבונו, לקבל מבעל הזכות כל רישיון הדרוש לשם השימוש ביצירה כאמור על ידי המוסד, בלא הגבלה בזמן או במקום. הספק ימציא למוסד עם דרישתו, ובכל מקרה קודם למועד אישור ההשלמה של המערכת, את הרישיונות כאמור.

26.3.3 ביצירה ששולבה במערכת ואשר הוכנה על ידי הספק והיתה בבעלותו טרם התקשרות זו ושלא לשם ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה (להלן: "יצירה קודמת"). מובהר כי הספק לא ישלב במערכת יצירה קודמת אלא לאחר שקיבל את הסכמת המוסד לכך מראש ובכתב.

במקרה זה למוסד תהיה זכות לא בלעדית, שאינה מוגבלת בזמן, להשתמש ביצירה הקודמת ולבצע בה כל פעולה המותרת על פי דין לבעל זכויות היוצרים, לרבות העתקה ויצירת יצירה נגזרת, הכל לשם פיתוח, תפעול, תחזוקה, התאמה, שיפור ושינוי המערכת ולכל צורך אחר של המוסד.

26.4 הוראות סעיף זה אינן מוגבלות בזמן.

27. קיצוז ועיכבון

27.1 המוסד יהיה רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מהספק, מכל סכום שיגיע לספק מהמוסד, על פי החוזה, על פי חוזה אחר שנערך ביניהם או על פי דין.

27.2 המוסד יודיע לספק על הקיזוז, מראש או לאחר ביצועו, ויאפשר לו להגיש השגותיו. לא השיג הספק על הקיזוז תוך 90 (תשעים) ימים מיום קבלת התשלום החסר או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי המוקדם, משמע כי הספק הסכים לביצוע הקיזוז.

27.3 לספק לא עומדת זכות קיזוז או זכות עיכבון כלשהי, לרבות בתוצרי הפרויקט, במערכת ובכל יצירה, חומרה, ציוד או רכיב המהווים חלק מהם.

חתימה:



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

28. הפרות ופיצויים מוסכמים

28.1 מוסכם על הצדדים כי כהפרה יסודית של חוזה זה, ייחשב כל אחד מאלה:

28.1.1 הפרה של הוראות החוזה המפורטות להלן: 5 - 8, 10 - 17, 22 - 26, 31.

28.1.2 אי קיום או הפרה צפויה של הוראה מהוראות החוזה, אף אם אינה אחת מההוראות המנויות לעיל, אשר לא תוקנו במועד שנקבע לכך בהודעה שמסר הצד הנפגע לצד המפר.

28.1.3 קרות אחד מאלה: [1] הוגשה בקשה לפירוק הספק, לרבות פירוק מרצון, שלא הוסרה תוך 60 (שישים) ימים ממועד הגשתה; [2] הוגשה בקשה למתן צו הקפאת הליכים כנגד הספק, או בקשה למינוי כונס נכסים, כונס נכסים זמני, מפרק, מפרק זמני, מנהל מיוחד, או נאמן מטעם בית משפט לספק, שלא הוסרה תוך 60 (שישים) ימים ממועד הגשתה; [3] הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך אספקת השירותים, והעיקול לא הוסר בתוך 60 (שישים) ימים ממועד מהטלתו. [4] חברה מפרה.

28.1.4 בגין הפרת אילו מסעיפי המפרט ו/או ההסכם, יפצה הספק את המוסד בסכומים המפורטים באמנת השירות, סעיף 6 למפרט.

29. סיום/ביטול החוזה

29.1 הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית, יהיה המוסד זכאי לבטל את החוזה לאלתר בהודעה בכתב, בלי לגרוע מכל זכות או סעד הנתונים למוסד על פי החוזה ועל פי דין.

29.2 מבלי לגרוע מהאמור, המוסד יהיה רשאי לבטל את ההסכם, מכל סיבה שהיא, בכל עת, ובלבד שנתן לספק הודעה מראש בת 90 ימים.

29.3 בוטל החוזה על ידי המוסד לפי סעיף זה או נסתיימה ההתקשרות מכל סיבה שהיא, המוסד יהא רשאי להורות לספק לפנות את הציוד, על חשבוננו של הספק או להשאירו באתרי המוסד, על-פי שיקול דעתו של המוסד.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

29.4 הורה המוסד לספק לפרק את הציוד, יפרק הספק את הציוד מכל אתרי המוסד, בתיאום מראש עם המוסד ועם הספק שיעניק את השירותים תחתיו. המוסד יהא רשאי למכור לספק את הציוד בתמורה שתסוכם בין הצדדים.

29.4.1 בנוסף, הספק ימסור למוסד את המקור וההעתיקים של תוצרי הפרויקט וכן ימסור למוסד אישור בכתב לפיו לא נשאר בידיו כל תוצר מתוצרי הפרויקט, במקור או בהעתק. מובהר כי לפי דרישת המוסד, יעשה הספק כאמור גם אם לא נסתיימה תקופת ההתקשרות.

29.4.2 המוסד יהיה רשאי להמשיך בביצוע הפרויקט בעצמו או באמצעות צדדים שלישיים, הוא רשאי להשתמש לשם כך בכל יצירה ותוצר שהוכנו על ידי הספק והוא יהיה זכאי לכל זכויות הקניין בתוצרי הפרויקט, כמפורט בסעיף 26.

29.4.3 הספק יסייע למוסד בהעברת ביצוע הפרויקט לידי המוסד או צד שלישי מטעמו. המוסד ישלם לספק תמורה בגין סיועו בהעברה כאמור לפי שעות עבודה בפועל, בהתאם לתעריף לשעת עבודה המפורט בנספח 8 הצעת המחיר.

29.5 בוטל החוזה על ידי המוסד לפי סעיף זה או לפי הוראות ההסכם ו/או הדין, המוסד ישלם לספק את התמורה המגיעה לו בגין חלק הפרויקט אותו ביצע בפועל, בקיזוז וניכוי הסכומים המגיעים למוסד מן הספק, לרבות פיצויים בגין נזקים והפסדים שנגרמו למוסד עקב אחריותו של הספק או כתוצאה מהפרתו את תנאי חוזה זה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו זכאי המוסד על פי החוזה או על פי דין.

29.6 בוטל החוזה על ידי המוסד, רשאי המוסד לסלק את ידו של הספק מאתרי המוסד.

29.7 הספק אינו רשאי בשום מקרה לבטל את החוזה או להפסיק את ביצוע הפרויקט על פי החוזה, למעט במקרה של הפרה יסודית מצד המוסד ולאחר הודעה בכתב 60 (שישים) ימים מראש.

חתימה: _____

א.ו.

א.ר.א.



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

30. חילוקי דעות בין הצדדים

30.1 במקרה של סכסוך, חילוקי דעות, או אי הסכמה שיתגלו בין המוסד או מי מטעמו לבין הספק בקשר עם ביצוע הפרויקט, הספק לא יפסיק, לא יאט ולא יפגע בדרך אחרת בביצוע הפרויקט.

31. העברת זכויות

31.1 הספק לא ימחה את זכויותיו והתחייבויותיו על פי החוזה, כולן או חלקן, ולא ישעבד או ימשכן את הזכויות האמורות, אלא אם נתקבלה לכך הסכמת המוסד בכתב ומראש.

32. כללי

32.1 האמור בחוזה זה ממצה את ההסכמות בין הצדדים בנושאים האמורים בו, ובא במקום כל מו"מ, מצג או הסכמה שקדמו לו.

32.2 לכל שינוי, תיקון או עדכון של החוזה, לא יהיה תוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הצדדים.

32.3 ויתור, ארכה או הקלה שניתנו לספק על ידי המוסד, לא יהוו תקדים למקרה אחר ולא יהיה להם תוקף אלא אם כן נעשו בכתב. עיכוב או השהיה במימוש או בהפעלת זכות מצד המוסד, לא ייחשבו כויתור מצדו על זכויותיו והוא יהיה רשאי לממשן בכל עת שימצא לנכון.

32.4 סמכות השיפוט הבלעדית לדון בתובענה שעילתה בחוזה זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

32.5 כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הינן כמפורט בראש חוזה זה, בכפוף לכל שינוי בהן, שהודעה בכתב עליו נמסרה לצד האחר בדרך המפורטת בחוזה זה. כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו לכתובתו האמורה יראוה כאילו הגיעה לתעודתה: אם נשלחה בדואר רשום - כעבור 72 (שבעים ושתיים) שעות מעת מסירתה במשרד דואר בישראל; אם נשלחה בפקסימיליה, לנציג המוסד או לספק, ביום העסקים שלאחר יום משלוחה, באם קיים בידי השולח אישור על העברה תקינה של ההודעה במלואה; אם נמסרה בכתובתו של הצד הרלוונטי ביד - בעת מסירתה כאמור.

חתימה:

י.א.ו

י.פ.א.כ



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

32.6 תחילת תוקפו של החוזה ביום חתימתו על-ידי הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

בשם הספק

בשם המוסד לביטוח לאומי

הספק

חשב המוסד או סגנו

סמנכ"ל לוגיסטיקה

חתימה: _____

א.ו.

א.ק.ר.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 1 להסכם – אתרי המוסד (יעודכן במועד חתימת ההסכם)

חתימה: _____

א.ו.

א.ו.



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

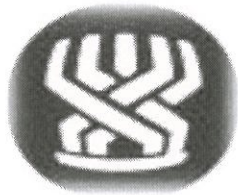
נספח 2 להסכם - אישור קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים				
<p>33. אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור	המבוטח/המועמד לביטוח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	ממעמד מבקש האישור
שם: המוסד לביטוח לאומי	שם:	שם:	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין השירות <input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> אמזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אמזמין מוצרים אחר: _____
מס' זיהוי: 500500772	מס' זיהוי:	ת.ז./ח.פ.	העיסוק המבוטח: אספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)	
מען: רחוב יפו 217 ירושלים	מען:	מען:		
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.			

חתימה: _____

י.א.ו

י.א.ו



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מטבע	השתתפות עצמית	גבול האחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			למקרה	לתקופה					
302 – אחריות צולבת. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 315 – כיסוי לתביעות מ"ל. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 328 – ראשוניות. 29 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'.	ש"ח		4,000,000	4,000,000			ביט		צד ג'
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 319 – מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח. 328 – ראשוניות.	ש"ח		6,000,000	20,000,000			ביט		אחריות מעבידים
301 – אובדן מסמכים. 302 – אחריות צולבת. 303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 34. 325 – מרמה ואי יושר עובדים. 35. 326 – פגיעה בפרטיות 36. 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. 328 – ראשוניות. 322 – תקופת גילוי (6 חודשים).	ש"ח		1,000,000	1,000,000					אחריות מקצועית
302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור	ביט	ש"ח	4,000,000	4,000,000			ביט		אחריות המוצר

חתימה:

א.ו.

א.ד.ס.



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

321- מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור 328 - ראשוניות 332 - תקופת גילוי 12 חודש									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'):
046 מכירת ציוד 088 שירותי תחזוקה ותפעול

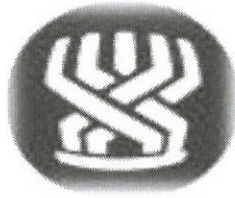
ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

חתימה: _____

0.א.ו

6.א.5



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 3 להסכם – נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

הנדון: **ערבות מס'** _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים

_____ שיוצמד למדד המחירים לצרכן, מתאריך _____

(תאריך תחילת תוקף הערבות) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם

הזמנה/חוזת _____ . אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום

מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את

דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש

תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח

שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח _____

מס' הבנק ומס' _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

_____ חתימה:

א.ו.

א.ק.ז.



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 4 להסכם – טופס אישור סיום בדיקות קבלה

אני הח"מ, נציג המוסד המוסמך לחתום על אישור זה, מאשר בזאת
כי בדיקות הקבלה באתר הושלמו במלואן והמערכת פועלת בהתאם לדרישות
המפרט, כדלקמן:

תאריך

חתימה

שם מנהל הלוגיסטיקה

חתימה:

א.ו.

א, נ, י, כ



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 5 להסכם – טופס אישור פינוי פריטים לזיכוי

סניף _____

שם מנהל הלוגיסטיקה _____

בסניף _____ פורקו ופונו _____ יח' מסוג _____

בסניף _____ פורקו ופונו _____ יח' מסוג _____

בסניף _____ פורקו ופונו _____ יח' מסוג _____

בסניף _____ פורקו ופונו _____ יח' מסוג _____

הפריטים שלעיל פונו מהסניף בשלמותם ביום _____ על ידי _____

חתימת הספק

תאריך

חתימה

שם מנהל הלוגיסטיקה

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 6 להסכם – דוגמא לנוסח תיק תיעוד

תיק לקוח – סניף

סניפי משנה:

_____ **תאריך הפעלה:**

_____ **תאריך קבלת האתר:**

_____ **תאריך תום אחריות:**

רשימת ציודים:

<u>סניף משנה 2</u>	<u>סניף משנה 1</u>	<u>סניף אם</u>	<u>תיאור</u>	<u>ציוד</u>

_____ **חתימה:**

א.א.ו

א.ק.כ.



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

רשימת ציוד B/B

<u>מס'</u>	<u>תיאור</u>	<u>סניף אם</u>	<u>סניף משנה 1</u>	<u>סניף משנה 2</u>
1	קוד קו נתונים - IP/VPN			
2	קצב קו נתונים - IP/VPN			
3	סוג ראوتر (בזק)			
4	כתובת IP (ראوتر בזק)			
5	Switch ראשי			
6	Switch קומתי			
7	מערכת SAS (דגם)			
8	קוד קו שיחות - PRI			

חתימה: _____

א.ו.

א.נ.י.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נתוני מערכת שמור

מס'	תיאור		
1	סוג מחשב		
2	סוג מסך		
3	כתובת IP		
4	מס' שלוחה		
5	מקום ההתקנה		

- **רשימת אנשי קשר מעודכנות במערכת שמור**
- **מצ"ב רשימת מספרי שלוחות ופקסים של הסניף**

אישורים וחתימות

מס'	תיאור	חתימות
2	חתימת בדיקה ומסירת SAS, מסירת האתר ומערכת שמור	

חתימה: _____

א.ו.

א.פ.י.



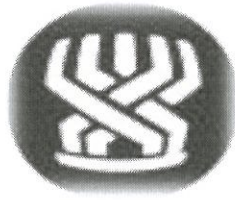
המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

	(הספק)	
	חתימת קבלת האתר (נציג המוסד לביטוח לאומי)	3

חתימה: _____

א.ו.

א.פ.א.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 7 להסכם – מפרט (כולל מענה הספק למפרט)

חתימה: _____

י.א.ו

י.פ.א



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

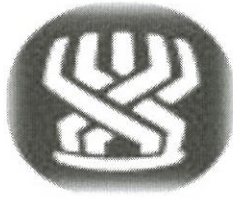
נספח 8 להסכם – מסמכי המכרז לרבות הצעת הספק במכרז

חתימה: _____

167

א.ו.

א.ק.א.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 9 להסכם – נוסח הצהרת הספק – התקשרות עם קבלני משנה

הצהרה בנוגע להתקשרות עם קבלני משנה – הסכם מיום _____ למתן שירותי טלפוניה (להלן: "ההסכם")

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, המשמש כ _____ אצל חברת _____ ("הספק"), מצהיר ומתחייב בשם הספק כדלקמן:

1. בהתאם להוראות סעיף 5.15 להסכם, הריני להצהיר כי ההתקשרות עם קבלני המשנה המפורטים להלן, המעניקים שירות למוסד לביטוח הלאומי במסגרת ההסכם שבנדון, תקפה נכון למועד הצהרה זו ותמשיך להיות בתוקף כל עוד ההסכם בתוקף:

2. ככל ובכוננת הספק לסיים את ההתקשרות עם מי מקבלני המשנה הנ"ל, אודיע למוסד מיד בסמוך לקבלת ההחלטה על סיום ההתקשרות.
3. כי לא אתקשר עם קבלן משנה שלא אושר מראש ובכתב על-ידי המוסד.
4. ידוע לי כי הפרת הצהרה זו עלולה להביא לסיום ההתקשרות עם המוסד לאלתר – בהתאם לשיקול דעתו של המוסד, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת השמורה למוסד על פי ההסכם ו/או הדין.
5. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____ תאריך: _____ שם המצהיר: _____

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

חתימה:

1/10

5.7.6



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.4.1.7: התחייבות לשמירה על סודיות

תאריך: / /

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל והמוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") פרסם מכרז ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP) (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והמוסד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בשירותים במוסד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנוגע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.

אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ביצוע השירותים או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.

חתימה: _____

16.0

16.5



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של חשש ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

תאריך: _____

שם מלא של החותם: _____

ת.ז של החותם _____

המציע: _____

כתובת: _____

חתימה וחותמת:

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.4.1.8 התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד

הואיל ולפי הסכם התקשרות מיום _____

שבין: _____ (להלן: "הספק")

לבין: המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"),

מזמין המוסד מהספק שירותי אספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. כל עובדי המציע המטפלים בזכאי הביטוח הלאומי יעברו בדיקת רישום פלילי במשטרת ישראל בטרם תחילת אספקת השירות למוסד.
2. עובדי המציע המטפלים באספקת השירות לזכאי המוסד יוחתמו על טופס שמירת סודיות.
3. לעובדי המציע תתאפשר גישה לקובץ הזכאויות שיועבר על ידי אגף נפגעי פעולות איבה במוסד רק במערכות המחשוב של המציע ועל פי הנחיות אבטחת המידע שיוגדרו על ידי המוסד.
4. אנו מתחייבים לאפשר לנציג אגף הביטחון במוסד לבצע ביקורת במשרדינו מעת לעת לבדיקת קיום הנהלים.
5. ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.

חתימה: _____

10/1

5.3.6



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

ולראיה באתי על החתום

היום: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

חתימה + חותמת הספק

שם נציג הספק

שם הספק

חתימה: _____

א.ו.א.

א.ד.ה.



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.4.1.9 : תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

אישור רואה חשבון ותצהיר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2ב לחוק: "אישור" -	אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
	(1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
	(2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
"אמצעי שליטה"	כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
"מחזיקה בשליטה" -	נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
"נושא משרה" -	מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
"עסק" -	חברה הרשומה בישראל שמנייתיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
"עסק בשליטת אישה" -	עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
"קרוב" -	בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
"תצהיר" -	תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

חתימה: _____

1/10

5.3.6



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

תצהיר

אני הח"מ נושאת ת"ז , לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

חתימה:



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

אישור רואה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת ת.ז. _____.

וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

2. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

מספר רישיון

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.4.1.10 (1) : הצהרת המציע על מחזור כספי- תוצרת הארץ

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

אנו הח"מ _____ מורשה/י חתימה של המציע _____ (להלן – "המציע") מצהירים בזאת, לצורך השתתפות במכרז ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP) כי שיעור מחיר המרכיב הישראלי מהווה לפחות 35% בהגשת הצעת המחיר.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

_____ חתימה:

א.ו.

א.ר.ס.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.4.1.11 (2) : אישור רואה חשבון על מחזור כספי- תוצרת הארץ

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

תאריך: _____

לכבוד

(שם המציע) _____

הנדון : שיעור מחיר המרכיב הישראלי עבור מכרז ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית

טלפונים (PURE IP) המוגש על ידי חברת _____ בע"מ

לבקשת _____ בע"מ ("להלן: "המציע") וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP) כמפורט בנדון, בקשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חוק חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ וחובת שיתוף פעולה עסקי) התשנ"ה – 1995)) ממחיר ההצעה במכרז, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה כי בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בהצהרה הנ"ל, (בעיקרן ביקורת במסמכי החברה לגבי מוצרים המיוצרים/מיובאים על ידה וכן הצהרות מספקי המשנה ו"דוחות מיוחדים" של רואי חשבון של ספקי משנה לביקורת הצהרות אלה). אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת רואי החשבון

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.4.1.11: אישור ביטוח – הוראות כלליות

1. לתשומת לב המציע. במכרז זה רשומים שני אישורי ביטוח. אחד יוגש בהליך הגשת הצעת מחיר וכתרתו "אישור קיום ביטוחים לצורך הגשת הצעה למכרז" (נספח 0.4.1.11 א'). השני כותרתו "אישור קיום ביטוחים" (נספח 2 להסכם) ויוגש רק על ידי הזוכה בתוך 14 ימי עבודה מהודעת המוסד לזוכה על זכייתו במכרז או בלוח זמנים אחר שיקבע המוסד.
2. המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא למוסד את הפוליסות ואישור קיום ביטוחים כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי בתוכנם אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז.
3. הפוליסות ואישור קיום ביטוחים (נספח 2 להסכם) יימסרו על ידי הזוכה למוסד עד 14 ימי עבודה או במועד אחר שיקבע המוסד לפני החתימה על החוזה וכתנאי לכך.
4. מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המוסד, ככל שיש כאלה.
5. לתשומת לב המציע – מאחר ואין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור למוסד העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה.
6. למען הסר ספק מובהר בזאת:
מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות המוסד לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

חתימה: _____

ל.ק.א. א.ו.



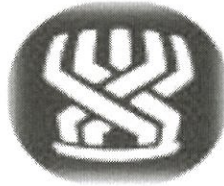
המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

7. מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיוויי הביטוח שלו לדרישות המוסד במועד הרשום בחוזה או בכל מקום אחר במכרז, שמורה למוסד הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו של המוסד ולדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו למוסד מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

חתימה: _____

א.א.ו

א.א.ו



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

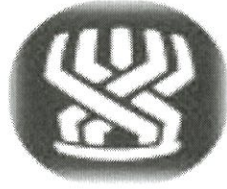
נספח (0.4.1.11 א') למסמכי המרכז - אישור קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים לצורך מרכז בלבד

אין חובה לרשום תאריכי תקופת ביטוח

אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד				
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח/המועמד לביטוח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	ממעמד מבקש האישור
שם: המוסד לביטוח לאומי	שם:	שם:	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין השירות <input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים אחר: _____
מס' זיהוי: 500500772	מס' זיהוי:	ת.ז./ח.פ.	העיסוק המבוטח: אספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)	
מען: רחוב יפו 217 ירושלים	מען:	מען:		
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.			

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		השתתפות עצמית	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה			
צד ג'		ביט			4,000,000	4,000,000		₪	302 – אחריות צולבת. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 315 – כיסוי לתביעות מל"ל. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 328 – ראשוניות. 29 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'.
אחריות מעבידים		ביט			6,000,000	20,000,000		₪	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 319 – מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח. 328 – ראשוניות.
אחריות מקצועית					1,000,000	1,000,000		₪	301 – אובדן מסמכים. 302 – אחריות צולבת. 303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 37. 325 – מרמה ואי ישר עובדים. 38. 326 – פגיעה בפרטיות 39. 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. 328 – ראשוניות.

חתימה:

א.ק.ז. ס.א.ו.



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

322 – תקופת גילוי (6 חודשים).									
302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי 12 חודש	ביט	נח	4,000,000	4,000,000			ביט		אחריות המוצר

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'): 046 מכירת ציוד 088 שירותי תחזוקה ותפעול
--

ביטול/שינוי הפוליסה שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.
--

חתימה:

א.ו.

א.ד.ל



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

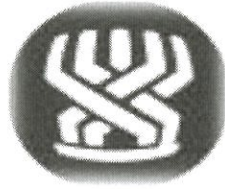
נספח 0.4.1.12: התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מרכז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בין מתן השירותים נשוא מרכז ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP) (להלן: "המרכז") לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המרכז, כהגדרתו במסמכי המרכז, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
3. המציע מתחייב להודיע למוסד באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
4. המציע יפעל בהתאם להוראות המוסד בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו אהיה עלול להימצא בניגוד עניינים.
5. התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

6. התחייבויות המציע כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של המוסד.

7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
_____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כל עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם
לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותרמת וחתימת עו"ד

מספר רישיון עו"ד

תאריך

טלפון

כתובת

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.4.1.13: הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

תאריך: ____/____/____

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
רחוב יפו 217
ירושלים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ולצורך ביצוע אספקת טובין נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המוסד לביטוח לאומי.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת המציע	שם מלא של החתום בשם המציע	תאריך

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע כאמור לעיל

_____	_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	שם מלא של עו"ד	תאריך

חתימה: _____

א.י.כ.ו. 5



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.4.2.1 (1) : הצהרת המציע על מחזור כספי

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

אנו הח"מ _____ מורשה/י חתימה של המציע _____ (להלן – "המציע") מצהירים בזאת, לצורך השתתפות במכרז ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP) כי מחזור הכספי (הכנסות) המציע בתחום אספקה ו/או התקנה ו/או תחזוקה של מרכזיות טלפונים לכל אחת מהשנים 2019,2020,2021 הינו לפחות 4,000,000 ₪.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

_____ חתימה:

א.פ.ז. א.א.ו.



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.4.2.1 (2) : אישור רואה חשבון על מחזור כספי

[יודפס על נייר לוגו של משרד רו"ח]

תאריך: _____

לכבוד

(שם המציע) _____

הנדון : מחזור כספי (הכנסות) המציע

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ המגישה הצעה למכרז _____ (להלן "המציע") מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר היקף מחזור כספי (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה של המציע למכרז האמור ואשר מתייחסת לכל אחת מהשנים 2019,2020,2021 מצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה.

הביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר מחזור כספי משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

_____ חתימה וחותמת רואי החשבון

חתימה: _____

א.ו. 5, ק.א



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.4.2.2 : הצהרת המציע לגבי התמחותו וניסיונו

אני הח"מ _____, מורשה/י חתימה של חברת _____ (להלן – "המציע").
מצהיר בזאת כדלקמן:

8. הריני משמש כאינטגרטור מורשה של יצרן המערכת בדירוג _____ של היצרן.
9. המערכת המוצעת עומדת בכל הדרישות המסומנות כדרישות חובה (מסומנות באות M) במפרט המיוחד המצורף כנספח למסמכי המכרז. אני מצהיר כי ככל שיתברר כי המערכת אינה עומדת באילו מהדרישות ו/או המידע המשלים שציינתי במסגרת הצעתי המוסד יהא רשאי לפסול את הצעתי ו/או לבטל את ההתקשרות עימי (לפי העניין), ולנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותו ובכלל זה חילוט הערבות ודרישת תשלום פיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף 6 למפרט.
10. המציע מעסיק לפחות 3 טכנאים המציע מעסיק (במסגרת יחסי עובד-מעסיק) בעלי הסמכה במרכזיה המוצעת/מטעם יצרן המרכזיה והעומדים בדרישות המפורטות בסעיף 0.4.2.4.2 למסמכי המכרז:

שם העובד	סוג ההסמכה	תקופת העסקתו אצל המציע (יש לציין חודש ושנה)

חתימה: _____

י.א.ו .5.9.6



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

מצ"ב לתצהיר זה עותק של תעודות ההסמכה של הטכנאים המועסקים מאת היצרן.

3. ניסיון המציע: (על המציע לסמן את החלופה הרלוונטית):

חלופה א':

במהלך 48 (ארבעים ושמונה) החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות המציע הקים 2 מרכזיות מסוג המרכזיה המוצעת אשר כל אחת מהן הינה עבור לקוח שונה בהיקף של 2,000 שלוחות קצה פיזיות לפחות.

א

חלופה ב':

במהלך 48 (ארבעים ושמונה) החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות המציע הקים מרכזיה אחת כאמור בסעיף 0.4.2.5.1

וגם

ביצע שדרוג ל- 2 מרכזיות מסוג המרכזיה המוצעת אשר כל אחת מהן הינה עבור לקוח שונה בהיקף של 2,000 שלוחות קצה פיזיות לפחות.

שם הלקוח	פירוט	מספר	תחילת תקופת	מועד השלמת	פרטי איש קשר
	השירותים שניתנו ללקוח (יש לסמן)	שלוחות	ההקמה/שדרוג (יש לציין חודש ושנה)	ההקמה/שדרוג (מועד מסירת המערכת ללקוח)	מטעם הלקוח

חתימה: _____

א.ק.ו. א.ק.ו. 5.



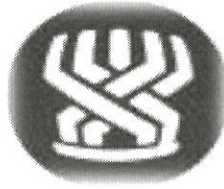
המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

	(יש לציין חודש ושנה)				
				<input type="checkbox"/> הקמה <input type="checkbox"/> שדרוג	
				<input type="checkbox"/> הקמה <input type="checkbox"/> שדרוג	
				<input type="checkbox"/> הקמה <input type="checkbox"/> שדרוג	
				<input type="checkbox"/> הקמה <input type="checkbox"/> שדרוג	
				<input type="checkbox"/> הקמה <input type="checkbox"/> שדרוג	

4. המציע מספק שירותי תחזוקה בישראל ל- 3 מרכזיות מסוג המרכזיה המוצעת אשר כל אחת מהן הינה עבור לקוח שונה, וכל אחת מהן בהיקף של 3,000 שלוחות קצה פיזיות, לפחות:

חתימה: _____

א.ו.א.
א.ו.א. 5.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

שם הלקוח	פירוט השירותים שניתנו ללקוח	מספר שלוחות	תקופת ההתקשרות (יש לציין חודש ושנה)	פרטי איש קשר מטעם הלקוח

5. במועד האחרון להגשת ההצעות המציע מעסיק (במסגרת יחסי עובד מעסיק) **מנהל פרויקט**, במשרה מלאה, אשר יעניק למוסד את השירותים מושא המכרז ועומד בכל הדרישות המפורטות להלן:

5.1 בעל תואר ראשון המוכר על-ידי המל"ג או על-ידי הגף להערכת תארים במשרד החינוך.

5.2 במהלך 60 (שישים) החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, מנהל הפרויקט המוצע ניהל את ההקמה או השדרוג של 3 מרכזיות IP מתוצרת היצרן המוצע במכרז, אשר כל אחת מהן הינה עבור לקוח שונה ומונה 1,000 שלוחות לפחות.

פרטי מנהל הפרויקט:

שם מנהל הפרוייקט	
ותק	

ניסיון מנהל הפרויקט:

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

שם הלקוח	פירוט השירותים שניתנו ללקוח (יש לסמן)	מספר שלוחות	תחילת תקופת ההקמה/שדרוג (יש לציין חודש ושנה)	מועד השלמת ההקמה/שדרוג (מועד מסירת המערכת ללקוח) (יש לציין חודש ושנה)	פרטי איש קשר מטעם הלקוח
	<input type="checkbox"/> הקמה <input type="checkbox"/> שדרוג				
	<input type="checkbox"/> הקמה <input type="checkbox"/> שדרוג				
	<input type="checkbox"/> הקמה <input type="checkbox"/> שדרוג				

מצ"ב לתצהיר זה תעודות השכלה וקורות חיים של מנהל הפרויקט.

6. המציע מפעיל מוקד שירות שהינו פעיל בין השעות 07:30-17:00 ובימי ו' וערבי חג, בין השעות 08:00 – 13:00.

חתימה: _____

א.ו.א. פ.ו.א.



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

7. במועד האחרון להגשת ההצעות המציע מעסיק (במסגרת יחסי עובד מעסיק) מנהל מוקד שירות, במשרה מלאה, שהינו בעל ניסיון בניהול מוקדי שירות בתחום הטלפון במשך 36 (שלושים ושישה) החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, כאשר מתוכן לפחות 12 חודשים רצופים ניהל מוקד שירות אצל המציע אשר נתן שירות למרכזיות מסוג המרכזיה המוצעת.

פרטי מנהל מוקד השירות:

	שם מנהל המוקד
	ותק אצל המציע כמנהל מוקד השירות (יש לציין חודש ושנה)

חתימה: _____

א.ו.ל.

א, ק, כ, ל



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

ניסיון מנהל מוקד השירות:

שם הלקוח	תחום מוקד השירות	תקופת ההעסקה (יש לציין חודש ושנה)	פרטי איש קשר מטעם הלקוח

8. הריני להצהיר כי ידוע לי כי בהתאם להוראות סעיף 4.42.1 למפרט, המתגים מתוצרת אלקטל ומנהלים באמצעות מערכת omni vista של היצרן, לא יוחלפו במסגרת מרכז זה והריני מתחייב כי במסגרת שירותי התחזוקה יכללו גם שירות תחזוקה לצידוד זה באמצעות טכנאים מוסמכים ובעלי ניסיון בטיפול במערכת זו, הכל בהתאם להוראות המפרט.

❖ בטבלאות שבהן חסרות שורות לצורך מתן מענה למכרז, רשאי המציע להוסיף דף מצולם של הטבלה המרחיב את מספר השורות לצורך הפירוט הנוסף. הדף המצולם יוצמד לטופס ההצעה במקום שבו מפורטת הטבלה.

ולראיה באתי על החתום :

חותמת וחתימת המציע

תאריך

אימות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה מר/גב' _____ המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____ ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

תאריך

חתימה וחותמת

שם

_____ חתימה :

א.ו.

א.ק.פ.5.



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.4.2.2 (1) : אישור רואה חשבון על העסקת עובדים

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

תאריך: _____

לכבוד

(שם המציע) _____

הנדון : עובדי המציע

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון של _____ המגיש הצעה למכרז _____ (להלן "המציע") מאשר/ת כדלקמן: המציע מעסיק (במסגרת יחסי עובד-מעסיק) 3 טכנאים לפחות בעלי הסמכה במרכזיה המוצעת/מטעם יצרן המרכזיה כדלקמן:

- משך תקופת העסקתם לא פחת מ-12 חודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.
- * היקף המשרה עומד על משרה מלאה לאורך כל 12 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות כאמור.

בכבוד רב,

_____ חתימה וחותמת רואי החשבון

חתימה: _____

א.ק.ז., א.ו.



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.6.3: מפ"ל

ניקוד לסעיף	אפשרויות	ניקוד מרבי	סעיף		
10	הקמה /שדרוג מרכזיה נוספת 1	20	הקמת מרכזיה נוספת		
20	הקמה /שדרוג מרכזיה נוספת 2 ומעלה				
10	לקוח 1	20	לקוח נוסף		
20	2 לקוחות ומעלה				
4	טכנאי 1	12	טכנאי נוסף		
8	2 טכנאים				
12	3 טכנאים ומעלה				
0	דירוג השני בטיבו	8	דירוג יצרן		
8	דירוג הגבוה ביותר				
	ממליץ 1	5 (החשוב יתבצע על ידי סכימת הניקודות בכל סעיף וחלוקה במספר הסעיפים)	ממליצים בעלי 1000 שלוחות פזיות לפחות		
0-5	זמינות במתן השירותים				
0-5	מקצועיות- מתן מענה לבעיות וטיפול בליקויים בעזרת המוקד				
0-5	איכות המערכת המוצעת- כולל המרכזיה וציוד הקצה				
0-5	תרבות ניהולית, מודעות שירות ללקוח ושיתוף פעולה עם הלקוח				
0-5	שביעות רצון כללי				
0-5	ציון משוקלל ממליץ				
	ממליץ 2				
0-5	זמינות במתן השירותים				
0-5	מקצועיות- מתן מענה לבעיות וטיפול בליקויים בעזרת המוקד				
0-5	איכות המערכת המוצעת- כולל המרכזיה וציוד הקצה				
0-5	תרבות ניהולית, מודעות שירות ללקוח ושיתוף פעולה עם הלקוח				
0-5	שביעות רצון כללי				
0-5	ציון משוקלל ממליץ				
	ממליץ 3				
0-5	זמינות במתן השירותים				
0-5	מקצועיות- מתן מענה לבעיות וטיפול בליקויים בעזרת המוקד				
0-5	איכות המערכת המוצעת- כולל המרכזיה וציוד הקצה				
0-5	תרבות ניהולית, מודעות שירות ללקוח ושיתוף פעולה עם הלקוח				
0-5	שביעות רצון כללי				
0-5	ציון משוקלל ממליץ				
	סה"כ ציון אנשי קשר				
0-5	פעילות המציע בישראל, סוג הלקוחות שלו, פריסת השירותים, אופן מתן שירותי התמיכה והתחזוקה, קבלני המשנה שלו			25	ראיון עם הספק הפתרון ומנהל הפרויקט

חתימה: _____

א.כ.ו
א.כ.פ.5



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

0-5	התרשמות מניסיונו של מנהל הפרוייקט בגופים ציבוריים בעלי פריסה ארצית ומספר שלוחות דומה למספר השלוחות במוסד, ובכלל זאת רמת הידע וההכרה של מנהל הפרוייקט את המרכיזיה המוצעת ע"י המציע, במסגרת מכרז זה, על כל רכיביה ורמת היכולת של המציע להנעת תהליכים בחצר המציע, מול כל הגורמים המעורבים בפרוייקט		
0-5	התרשמות מניסיונו של מנהל מוקד השירות בניהול מוקדי שירות מקצועיים בתחום הטלפונים לרבות: ניהול טיפול בתקלות מול לקוחות גדולים, ניהול טכנאים בגופים ציבוריים בעלי פריסה ארצית ומספר שלוחות דומה למספר השלוחות במוסד.		
0-5	רמת מעורבות גורמים בכירים בפעילות הלקוח.		
0-5	התרשמות כללית מהמציע ומההצעה.		
	סה"כ ציון לראיון		
30%	סה"כ ציון לאיכות		
	סה"כ ציון לאיכות (30%)		
70%	הצעת המחיר		
	סה"כ ציון להצעת המחיר (70%)		
	סה"כ כללי		
ניקוד לעיף	אפשרויות	ניקוד מרבי	סעיף
10	הקמה /שדרוג מרכזיה נוספת 1	20	הקמת מרכזיה נוספת
20	הקמה /שדרוג מרכזיה נוספת 2 ומעלה		
10	לקוח 1	20	לקוח נוסף
20	2 לקוחות ומעלה		
4	טכנאי 1	12	טכנאי נוסף
8	2 טכנאים		
12	3 טכנאים ומעלה		
0	דירוג השני בטיבו	8	דירוג יצרן
8	דירוג הגבוה ביותר		
	ממליץ 1		
0-5	זמינות במתן השירותים	5 (החשוב יתבצע על ידי סכימת הנקודות בכל סעיף וחלוקה במספר הסעיפים)	ממליצים בעלי 1000 שלוחות לפחות
0-5	מקצועיות- מתן מענה לבעיות וטיפול בליקויים בעזרת המוקד		
0-5	איכות המערכת המוצעת- כולל המרכיזיה וציוד הקצה		
0-5	תרבות ניהולית, מודעות שירות ללקוח ושיתוף פעולה עם הלקוח		
0-5	שביעות רצון כללי		
0-5	ציון משוקלל ממליץ		

חתימה: _____

א.ו.

א.ק.פ.5.



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

ממליץ 2			
0-5	זמינות במתן השירותים		
0-5	מקצועיות- מתן מענה לבעיות וטיפול בליקויים בעזרת המוקד		
0-5	איכות המערכת המוצעת- כולל המרכזיה וציוד הקצה		
0-5	תרבות ניהולית, מודעות שירות ללקוח ושיתוף פעולה עם הלקוח		
0-5	שביעות רצון כללי		
0-5	ציון משוקלל ממליץ		
ממליץ 3			
0-5	זמינות במתן השירותים		
0-5	מקצועיות- מתן מענה לבעיות וטיפול בליקויים בעזרת המוקד		
0-5	איכות המערכת המוצעת- כולל המרכזיה וציוד הקצה		
0-5	תרבות ניהולית, מודעות שירות ללקוח ושיתוף פעולה עם הלקוח		
0-5	שביעות רצון כללי		
0-5	ציון משוקלל ממליץ		
	סה"כ ציון אנשי קשר		
0-5	פעילות המציע בישראל, סוג הלקוחות שלו, פריסת השירותים, אופן מתן שירותי התמיכה והתחזוקה, קבלני המשנה שלו	25	ראיון עם הספק המפרט ומנהל הפרויקט
0-5	התרשמות מניסיונו של מנהל הפרוייקט בגופים ציבוריים בעלי פריסה ארצית ומספר שלוחות דומה למספר השלוחות במוסד, ובכלל זאת רמת הידע וההכרה של מנהל הפרוייקט את המרכזיה המוצעת עיני המציע, במסגרת מכרז זה, על כל רכיביה ורמת היכולת של המציע להנעת תהליכים בחצר המציע, מול כל הגורמים המעורבים בפרוייקט		
0-5	התרשמות מניסיונו של מנהל מוקד השירות בניהול מוקדי שירות מקצועיים בתחום הטלפונים לרבות: ניהול טיפול בתקלות מול לקוחות גדולים, ניהול טכנאים בגופים ציבוריים בעלי פריסה ארצית ומספר שלוחות דומה למספר השלוחות במוסד.		
0-5	רמת מעורבות גורמים בכירים בפעילות הלקוח.		
0-5	התרשמות כללית מהמציע ומההצעה.		
	סה"כ ציון לראיון		
30%	סה"כ ציון לאיכות		
	סה"כ ציון לאיכות (30%)		
70%	הצעת המחיר		
	סה"כ ציון להצעת המחיר (70%)		
	סה"כ כללי		

חתימה: _____

א. ק. ז. א.ו.



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.6.3 א' – נספח התרשמות בראיון (נקודות עיקריות – נוסח לא מחייב)

חתימה: _____

א.ק.י., א.א.ו



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

• שם המציע _____

• פרטי המרואיינים מטעם המציע:

פרטי המרואיין: שם _____ תפקיד במציע

_____ פרטי המרואיין: שם _____ תפקיד

במציע _____ פרטי המרואיין: שם _____

_____ תפקיד במציע

פרטי המרואיין: שם _____ תפקיד במציע

מועד הריאיון: תאריך _____ שעה _____

הנחיות לחבר צוות הבדיקה

- יש להקיף בעיגול, בכל סעיף לעיל, את הציון המספרי שניתן למציע בגין אותו סעיף.
- ניקוד המציע יעשה על ידי חבר צוות הבדיקה באופן אישי וללא היוועצות עם חברי הצוות האחרים.

_____ חתימה:

א, ק, נ, י, א.ו



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

ביקוד למציע:

1. התרשמות מפעילות המציע בישראל, סוג הלקוחות שלו, פריסת השירותים, אופן מתן שירותי התמיכה והתחזוקה, קבלני המשנה שלו וכיוצ"ב.

נק' 0	נק' 1	נק' 3	נק' 4	נק' 5
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

2. התרשמות מניסיונו של מנהל הפרוייקט בגופים ציבוריים בעלי פריסה ארצית ובכלל זה רמת הידע והכרה של מנהל הפרוייקט את המרכזיה המוצעת על-ידי המציע במסגרת מכרז זה, על כל רכיביה ורמת היכולת המציע להנעת התהליכים בחצר המציע מול כל הגורמים המעורבים בפרוייקט.

נק' 0	נק' 1	נק' 3	נק' 4	נק' 5
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

3. התרשמות מניסיונו של מנהל מוקד השירות בניהול מוקדי שירות מקצועיים בתחום הטלקום לרבות: ניהול טיפול בתקלות מול לקוחות גדולים, ניהול טכנאים בגופים ציבוריים בעלי פריסה ארצית ומספר שלוחות דומה למספר השלוחות במוסד

נק' 0	נק' 1	נק' 3	נק' 4	נק' 5
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

4. התרשמות מרמת מעורבות גורמים בכירים בפעילות הלקוח.

5 נק'	4 נק'	3 נק'	1 נק'	0 נק'
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

5. התרשמות כללית מהמציע ומההצעה.

5 נק'	4 נק'	3 נק'	1 נק'	0 נק'
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

ציון כללי: _____ למציע: _____

שם חבר צוות הבדיקה: _____ חתימת חבר צוות הבדיקה _____

חתימה: _____

א.ו

א.ק.י.א



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.6.3 (ב') – שאלון שביעות רצון לקוחות

(אין למלא נספח זה, ימולא על ידי המוסד)

שם הלקוח: _____
שם המרואיין: _____
תפקידו של המרואיין בארגון: _____
השנים שבמהלכן ניתן השירות ע"י המציע _____

הציונים בטבלאות שלהלן ימולאו על ידי נציגי המוסד, לאחר שיחה טלפונית שיקיימו עם לקוחות המציע, בין אם צוינו על ידי המציע במסגרת הצעתו ובין אם לא.

1. **זמינות ועמידה בלוחות זמנים במתן השירותים** – האם היית שבע רצון מזמינות המציע באספקת השירות ועמידה בלוחות הזמנים?

5 נק'	4 נק'	3 נק'	1 נק'	0 נק'
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

2. **מקצועיות - מתן מענה לבעיות וטיפול בליקויים לרבות בעזרת מוקד השירות** – האם היית מרוצה מאמינות המציע בהקשר של דיווחים, התנהלות, ומגמישותו בטיפול במקרים דחופים ובלתי מתוכננים?

5 נק'	4 נק'	3 נק'	1 נק'	0 נק'
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

3. **איכות המערכת המוצעת** – האם היית שבע רצון מאיכות המערכת ובכלל זה – המרכזיה וציווד הקצה?

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נק' 5	נק' 4	נק' 3	נק' 1	נק' 0
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

4. תרבות ניהולית, מודעות שירות ללקוח ושיתוף פעולה עם הלקוח – האם המציע/העובד אשר ביצע את השירותים בפועל היה קשוב לצרכים שונים של הלקוח תוך הפגנת יחס נעים ואדיב?

נק' 5	נק' 4	נק' 3	נק' 1	נק' 0
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

5. שביעות רצון כללית – האם אתה ממליץ למוסד להתקשר עם המציע?

נק' 5	נק' 4	נק' 3	נק' 1	נק' 0
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

שם המראיין: _____;

חתימת המראיין: _____;

תאריך ושעה: _____.

חתימה: _____



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.7.15.3: פרטים אודות קבלני משנה של המציע

ככל שבכוונת המציע להיעזר בקבלני משנה לצורך אספקת הטובין לפי הסכם זה (למעט הטובין אותם מחוייב המציע לבצע בעצמו בהתאם למסמכי המכרז), יפרט המציע את הפרטים הבאים:

1. שם קבלן המשנה: _____
 2. מספר תאגיד של קבלן המשנה: _____
 3. השירות שיבצע קבלן המשנה עבור המציע: _____
 4. כתובת קבלן המשנה: _____
 5. טלפון: _____
 6. פקסימיליה: _____
 7. אתר אינטרנט: _____
 8. שם איש הקשר מטעם קבלן המשנה: _____
- תפקיד: _____ ; טלפון: _____ ;
- טלפון נייד: _____ ; פקסימיליה _____ ;
- דואר-אלקטרוני: _____

ככל שבכוונת המציע להיעזר ביותר מקבלן משנה אחד, המציע רשאי לצלם נספח זה ולהגישו בנפרד עבור כל קבלן משנה.

חתימת המציע וחותמת התאגיד: _____

תאריך: _____

חתימה: _____

א.ו
א.ד.ז.א



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 0.14.1.1 : נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה - ערבות ביצוע

תאריך: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים _____) שיוצמד למדד המחירים לצרכן, מתאריך _____ (תאריך תחילת תוקף הערבות) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם הזמנה/חוזה _____ . אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או הסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח

שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח _____ מס' הבנק ומס' הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

חתימה: _____

א.ו.

א.ו.ו.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 5.1: הצעת המחיר

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

(יש להגיש במעטפה סגורה ונפרדת ולרשום עליה "הצעה המחיר")

להלן הצעת המחיר של _____ (שם המציע), מס' תאגיד _____ (להלן - "המציע") למכרז ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP).

הנחיות כלליות להגשת הצעת המחיר:

1. את הצעת המחיר יש להגיש אך ורק על גבי נספח זה.
2. הצעת המחיר תוגש בשקלים חדשים, ללא מע"מ, לגבי כל אחד מהרכיבים המפורטים בכתב הכמויות ובהתאם לכללים המפורטים לגבי כל אחד מהרכיבים. הגשת הצעה שתחרוג מהכללים המפורטים לגבי כל אחד מהרכיבים - עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה.
3. במקרה של תיקון בטיפקס או בכל דרך אחרת בהצעת המחיר נדרשת חתימת המציע לצד התיקון.
4. המחירים המוצעים ע"י המציע בהצעת המחיר יכללו את כל העלויות וההוצאות של המציע הנדרשות למילוי תנאי ההצעה וביצוע מושלם ומלא של כל העבודות הרלוונטיות על פי ההזמנה ובכלל זה השגת אישורים, רישיונות, היתרים, ביטוחים, מיסים, כוח אדם, ציוד, נסיעות, הוצאות משרדיות, שעות עבודה, עלויות מחירים וכל עלות אחרת ו/או כל שינוי עתידי מכל סוג שהוא (לרבות מכוח דין) שיש בו כדי להשפיע על המציע ו/או על מי מעובדיו, אלא אם נקבע אחרת בחוזה.
5. התמורה כוללת את מכלול השירותים המפורטים במפרט.
6. אין להוסיף לטופס הצעת המחיר הערות כלשהן, אין לערוך בו שינויים ו/או השמטות מכל סוג שהוא ואין להוסיף להצעת המחיר כל מסמך נלווה אחר. עריכת שינויים בטופס הצעת המחיר לרבות הוספת הערות

חתימה: _____

א.ו.

א.פ.כ.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

או מחיקות ולרבות צירוף מסמך נלווה להצעת המחיר - עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה. במקרה של סתירה בין הנקוב במספר ובמילים - יגבר שיעור ההנחה הגבוה יותר (לטובת המוסד).

7. מובהר, כי התיאור המופיע בטבלת הצעת המחיר הוא בהתאם למצב הדברים כיום ובכל מקרה יחייב את הספק הכמויות שתוזמנה בפועל.

8. בגין כל שעת עבודה או חלק יחסי משעה (בהתאם למפורט במפרט) ישלם המוסד לזוכה סך של 250 ₪ בתוספת מע"מ. התמורה בגין שעות העבודה תשולם מדי חודש בחודשו, בהתאם תנאי התשלום הקבועים בהסכם ובכפוף להוראות הגשת חשבון הקבועות בהסכם.

ש"ע ישולמו רק עבור שירותים שהם מעבר לשירותים שנכללים במכרז קרי - שירותי טכנאי בחצרי המוסד ו/או עבור פיתוחים שלא נדרשו במסגרת המפרט במערכות הבאות (כולן או חלק מהן): מערכת ניהול המוקדים, IVR, מערכת זיהוי דיבור ותמלול ולחצני מצוקה והכל בהתאם לצרכי המוסד.

בכל מקרה לא ישולמו לזוכה בגין ש"ע שבוצעו בגין שירותים שוטפים במערכת ו/או שירותי תחזוקה, הכל כמפורט במסמכי המכרז.

במסגרת הצעתו למכרז, המציע יצרף מחירון GPL (global price list) של היצרן למוצר טלפון מנהלים ומזכירים כולל רישוי (מס' פריט 4.33.6.1 לכתב הכמויות).

המחירון יהווה בסיס לחישוב העלות עבור פריטים עתידיים שיוזמנו על-ידי המוסד, שאינם מופיעים בכתב הכמויות.

הערות:

1. הכמויות בכתב הכמויות הינן כמויות משוערות בלבד והן מוצגות לטובת שקלול הצעת המחיר ואין המוסד מתחייב לרכוש את כל הציוד הרשום בכתב הכמויות.
2. כל הסעיפים בהצעה זו כוללים אספקה, התקנה ושירות כנדרש להפעלה תקינה של המרכזיות וציוד הקצה, בכלל האתרים. הכול כמפורט בהסכם זה ונספחיו.
3. כל הציוד שיופק יהיה בהתאם לתקנים הרלוונטיים, ואישור יצרן הציוד.
4. במידה ובמהלך תקופת האספקה יחולו שינויים בתקנים ובדרישות החוק על הזוכה לעמוד בכל דרישות החוק והתקנים המעודכנים, לרבות שדרוג ועדכון גרסאות.
5. במידה וידרשו רכיבים חדשים שלא קיימים בכתב הכמויות זה, החברה תגיש הצעת מחיר לרכיב החדש שייבדק ויאושר על ידי המוסד לביטוח לאומי מראש.

תאריך: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

חתימה: _____

א.ק.5, א.ו.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 5.1 א' להצעת המחיר - כתב כמיות

1. למען הסר ספק מובהר כי הכמיות המפורטות בכתב הכמיות הינן לצורך הערכה בלבד ואינן מחייבות את המוסד לכל כמות לאורך תקופת ההתקשרות. רכישת ציוד ו/או החלפתו תעשה בהתאם לצורך ושיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
2. ניקוד ההצעה יחושב לפי העלות הכוללת שתשולם על-ידי המוסד במהלך תקופת ההתקשרות כולה על-פי הכמיות המוערכות בהצעת המחיר שלהלן. בכל מקרה של טעות בהכפלה המחיר שיחייב הוא המחיר ליחידה וועדת המכרזים תתקן בהתאם.
3. המציעים נדרשים למלא את הטבלה להלן, בעותק קשיח, כנדרש במסמכי המכרז וכן לצרף את קובץ ה-EXCEL כשהוא מלא כדבעי.

סעיף במפרט/ במכרז	תאור הפריט	יחידת מידה	כמות מוערכת	מחיר יחידה	סה"כ מחיר חד פעמי	מחיר תחזוקת יחידה לשנה לאחר שנת אחריות	סה"כ מחיר שנתי לאחר שנת אחריות
3.1.6.2	שלב ראשון – הקמת שלושה מרכזים טכנולוגיים	מכלול	1				
3.1.6.3	שלב שני – העתקת והתקנת מערכות נלוות/משלימות (לא כולל שלוחות וקוים)	מכלול	1				

חתימה: _____

א.ו.

א.ק.כ.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

				30	יחידה	Gateway לשרידות מקומית	3.1.6.4
				70	מכלול	ממשק ורישוי לציר PRI(30) קוים) לחיבור לספק מפ"א/קישור מרכזיות	2.6.1.4
				70	מכלול	ממשק ורישוי ל 30 קווי SIP לחיבור לספק מפ"א/קישור מרכזיות	4.28.1
				1	מכלול	DISA	4.27
				1	מכלול	מערכת F2MAIL	4.30
				4	יחידה	תוספת מבואות	4.30
				10	יחידה	תוספת רישוי מנוי	4.30
				1	מכלול	מערכת דואר קולי/UM	4.31
				4	יחידה	תוספת מבואות דיבור	4.31
				4	יחידה	תוספת מבואות	4.31

חתימה: _____

א.ו.

א.פ.כ.



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

						לפקס	
				10	יחידה	תוספת רישיון תא קולי VM	4.31
				10	יחידה	תוספת רישיון Fax to Mail	4.31
				10	יחידה	רשיון Presence	4.32
				6600	יחידה	טלפון עובדים כולל רישוי	4.33.6.1
				2100	יחידה	טלפון עבור פקדי קבלת קהל כולל רישוי	4.33.6.2
				25	יחידה	טלפון לחדר ישיבות כולל רישוי	4.33.6 3.
				550	יחידה	Client לטלפון נייד	4.33.6.4
				10	יחידה	יחידת הרחבה לטלפון עובדים	4.33.6.1
				2	מכלול	ממשק לצידוד אנלוגי נלווה - 2 מבואות כולל רישוי	4.33.6.5
				2	מכלול	ממשק לצידוד אנלוגי נלווה - 4 מבואות כולל	4.33.6.5

חתימה: _____

ל.א.ו . 5, ק, ל



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

						רישוי	
				20	מכלול	ממשק לצידוד אנלוגי נלווה – 8 מבואות כולל רישוי	4.33.6.5
				60	מכלול	ממשק לצידוד אנלוגי נלווה – 24 מבואות כולל רישוי	4.33.6.5
				150	מכלול	חיבור אביזרי פנקוד ITS קיימים ותחזוקתם	4.33.6.5
				50	מכלול	תוספת פנקוד ITS כולל התקנה	4.33.6.5
				200	מכלול	כמות נציגים במערכת ניהול CTI מוקדים	4.35
				15		כמות מנהלי מערכת IVR / CTI	
				25		כמות מוניטורים במערכת CTI/IVR	
				700		כמות נציגים במערכת	

חתימה: _____

א.ו.

א.פ.כ. 5



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

						בקרת ACD	
				20		כמות מנהלי מערכת ACD	
				20		כמות מוניטורים במערכת ACD	
				60	יחידה	תוספת מבואות IVR כולל רישוי	4.35
				1	יחידה	רישוי תוספת נציג סרגל ללא	4.45
				1	יחידה	רישוי תוספת נציג סרגל כולל	4.35
				1	יחידה	תוספת עמדת מפקח	4.35
				1	יחידה	תוספת עמדת מוניטור	
				1	מכלול	העתקת ותחזוקת מערכת זיהוי דיבור	4.36
				3	מכלול	4 תוספת מבואות לקישור למרכזייה	4.36

חתימה: _____

א.ו.א. 5, 7, 8



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

				3	מכלול	תוספת 4 מנועי זיהוי דיבור	4.36
				100	מכלול	מערכת שמו"ר רישוי וחומרה	4.37
				1	מכלול	מערכת הקלטת שיחות כולל רישוי	4.38
				50	יחידה	תוספת רישוי להקלטת שיחות (Voice Only)	4.38
				1	מכלול	מערכת ניהול	4.39
				4	מכלול	Session Border Controller	4.41
				60	יחידה	מתג שדרה Backbone כולל כבילה אופטית	4.42.3
				1	יחידה	מתג הפצה	4.42.4
				260	יחידה	מתג קצה ריכוז 24 קטן פורטים כולל כבילה אופטית	4.42.5
				230	יחידה	מתג קצה ריכוז גדול 48	4.42.5

חתימה: _____

א.ו.

א.ק.י.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

						פורטים כולל כבילה אופטית	
				3	מכלול	מערכת גיבוי מתח לאתר הראשי ולאתרי ה DR בהספק מתאים לתמיכה בקבול מלא	3.1.6.2
						זיכוי בגין רכישת ציוד קיים – הפחתה מסך העלות הכוללת (כמפורט בטבלה 5.1 ב' להלן)	5.2.5

** מחירון עבור פריטים עתידיים - יחושב היחס בין מחירון היצרן (GPL) במועד הגשת ההצעה עבור מכשיר טלפון מנהלים לבין מחיר מחירון היצרן לפריט שלא נכלל בהצעה, תוצאת היחס תוכפל במחיר המוצע לטלפון מנהלים ותהווה את המחיר עבור הפריט העתידי.

דוגמא לחישוב עלות פריט עתידי:

*דוגמא לחישוב מחירון פריטים עתידיים:

מחיר GPL לטלפון מנהלים במועד הגשת ההצעה – 100\$

מחיר GPL לפריט עתידי שידרש – 50\$

מחיר מוצע עבור טלפון מנהלים – 10 ₪

מחיר שיקבע לפריט העתידי – 5 ₪.

חתימה: _____

א.ו.

א.פ.ז.



המוסד לביטוח לאומי - מכרז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

חתימה: _____

216

א.ו.

א.ו.ו.



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

נספח 5.1 ב' - טבלת זיכוי בגין רכישת הציוד הקיים

הכמויות המפורטות לעיל אינן סופיות ואלה תעודכנה עד למועד האחרון להגשת ההצעות

הפריט	כמות	מחיר זיכוי ליחידה בש"ח	סה"כ מחיר זיכוי בש"ח
T49	57		
T48	5049		
T27/T328	1735		
יחידת GW לשרידות מקומית	27		
מבואות לשלוחות אנלוגיות - FXS	1320		
סה"כ	-----	-----	

חתימה: _____

א.ו.

א.פ.5.



המוסד לביטוח לאומי - מרכז מספר: ב(1034)2022 לאספקה, התקנה ותחזוקת מרכזיית טלפונים (PURE IP)

**נספח 5.1 ג' - טבלת ציוד קיים שהמזיע ימשיך לעשות בו שימוש/ישאיר לשימוש המוסד
הכמויות המפורטות לעיל אינן סופיות ואלה תעודכנה עד למועד האחרון להגשת ההצעות**

הכמות שהמזיע ימשיך לעשות בו שימוש / ישאיר לשימוש המוסד	כמות קיימת	הפריט
	57	T49
	5049	T48
	1735	T27/T328
	27	יחידת GW לשרידות מקומית
	1320	מבואות לשלוחות אנלוגיות - FXS

שירותי תחזוקה: בגין שירותי תחזוקה של ציוד קיים שהספק יבחר להשאיר לשימוש המוסד, ישולם לו סך השווה לשיעור של 75% מהסכום המוצע על ידו בעמודת "מחיר תחזוקת יחידה לשנה לאחר שנת אחריות" של מוצר מקביל וזאת החל ממועד תחילת תקופת ההתקשרות. תשלום זה יובא בחשבון לצורך השוואת ההצעות.

חתימה: _____

5.7.10

כ.ו.