

המוסד לביטוח לאומי

מכרז מספר: ב(1039)2025

למתן שירותי איכון טכנולוגי לכלי רכב של המוסד לביטוח לאומי

מס' סידורי	מס' עמוד	סעיף רלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
1	9	סעיף 0.4.2.2	אנא הבהירו מה הכוונה בקביעת מהירות נסיעה של כלי הרכב.	הכוונה שהמערכת יודעת להציג ולתעד את מהירות הנסיעה של כלי הרכב
2	29	סעיף 2.2.1.3	המערכת נותנת כיסוי גאוגרפי מלא לכל מדינת ישראל למעט הרשות הפלסטינאית.	המערכת תתן כיסוי גאוגרפי מלא לרבות שטח הרשות הפלסטינית למקרים של גניבת כלי הרכב
3	29	סעיף 2.2.1.7	המערכת אינה גורמת להעלאת רמת המודעות או תגרום לנוהגים ברכב לנהוג בהתאם להוראות הדין. אחריות זו אינה בידי ספק המערכת ותפקיד המערכת היא לספק שירות איתור רכב וניהול הצי.	הכוונה הינה שהמצאות המערכת והפעלתה עשויה לגרום להעלאת המודעות של הנהג בכל הנוגע לנהיגה שלו ושמירה על חוקי התעבורה
4	30	סעיף 2.2.2.8	לא נוכל להתחייב לזה. צריך לוודא שסעיף כזה כפוף לבדיקה מצדנו לוודא הנזק שנטען והקשרו להתקנת המערכת.	הבקשה נדחית. ככל יגרם נזק בשל התקנת הרכיב האחריות של הספק לפעול בהתאם לאמור בסעיף זה במכרז.
5	33	סעיף 2.2.3.5.8	תיעוד הטיפול בתקלות מתעוד במערכת CRM של הספק תחת כרטיס הלקוח	יש לציין גם את מספר הרכב בכרטיס הלקוח
6	33	סעיף 2.2.4.3	מבקשים לשנות במקום 24 שעות עד 2 ימי עסקים	הבקשה נדחית
7	33	סעיף 2.2.5.1	ביכולתנו לסייע, בכפוף לתשלום בהתאם למחירון שלנו.	כל הפעולות שנדרש הספק לבצע בסיום ההתקשרות לרבות "פירוק הרכיבים המותקנים בכלי הרכב" יבוצעו על ידי הספק ללא כל תשלום נוסף
8	36	סעיף 2.5.1 עד 2.5.3	נדרש פירוט של הדוחות והנתונים המבוקשים	הדוחות הנדרשים מפורטים בסעיף 2.3.1.4 בנוסף לדוחות פעילות כאמור בסעיפים 2.5.1-2.5.3
9	37	סעיף 3.2	נוכל לספק פיצוי מוסכם במקרה שבו תוכח התקנת רכיב שאינו מתאים בסכום סביר של 100 ₪ ליום וכך בכל שאר הסעיפים.	הבקשה נדחית
10	53	נספח 0.4.1.6 (הסכם), סעיף 4.5	אם תהא הנחה לכל לקוחות שלנו אזי גם הם יקבלו, ולכולם בלבד.	אין שינוי בתנאי המכרז
11	58	נספח 0.4.1.6 (הסכם), סעיף 10	יש להגביל את האחריות לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 החודשים שקדמו לאירוע, וזאת רק בגין נזקים ישירים שנגרמו למוסד.	אין שינוי בתנאי המכרז
12	59	נספח 0.4.1.6 (הסכם), סעיף 12.2	יש לקבוע כי המחאת זכויות של המוסד תהיה בכפוף לכך שזכויות הספק בהסכם זה לא תפגענה.	מוסכם

מס' סידורי	מס' עמוד	סעיף רלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
13	61	נספח 0.4.1.6 (הסכם), סעיף 15	הפסקת התקשרות מידית ללא כל סיבה לפרק זמן מסוים היא קיצונית. יש לספק התראה של 60 ימים מראש. כמו כן, לאפשר גם לספק לסיים את ההתקשרות בהתראה בת 90 ימים מראש.	מוסכם
14	68	נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע-סעיף 2.2.	יש לשנות כך שהדין הרלוונטי הוא הדין הישראלי בלבד, וכל חובה שתחול תבחן בהתאם להוראות הדין.	אין שינוי בתנאי המכרז
15	69	נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע-סעיף 2.9.	הפקת נתונים סטטיסטיים או אגרגטיביים שאינם מזהים הינם חלק בלתי נפרד מפעולת שיפור השירות של איתוראן ולא נוכל להתחייב לכך.	סעיף 2.9 מתייחס למידע אישי. אין שינוי במסמכי המכרז
16	69	נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע-סעיף 3.4.	יש להבהיר כי הסכמי הסודיות שעובדי איתוראן חתומים עליהם הינם גנריים ואינם כוללים סעיף ייחודי למזמין, אך כן מתייחסים לכלל המידע עמו הם עובדים.	אין שינוי במסמכי המכרז
17	70	נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע-סעיף 4.2	יש לשנות את הנוסח כך: הספק ידווח למזמין בתוך פרק זמן סביר ממועד גילוי על אירוע אבטחת המידע ובו נגרם נזק למידע של המזמין ("אירוע אבטחת מידע"). הדיווח יכלול את כלל המידע הרלוונטי למידע של המזמין ועל הפעולות שנקט הספק על מנת לטפל באירוע, בכפוף לכך שהוראות הדין / רגולציה/רשות מאפשרות זאת.	אין שינוי במסמכי המכרז
18	70	נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע-סעיף 4.4	יש לשנות כך שהספק לא יענה לפניות צדדים שלישיים הנוגעים למידע של המזמין או ישתף מיוזמתו פרטים אודות הנזק במידע של המזמין, אלא אם הדין מחייב זאת.	אין שינוי במסמכי המכרז
19	70	נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע-סעיף 5.2	לא נוכל לבקש תפעולית את אישור המזמין להעברת המידע לצדדים שלישיים. יש להבהיר כי ככל שהספק יעשה שינוי מהותי בספקיו הרלוונטיים למהות השירות, אזי נספק הודעה בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז
20	71	נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע-סעיף 6	יש לשנות את 24 השעות לזמן סביר. כמו כן, אנו לא נשיב לפניות, אלא נעבירן לטיפול המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז
21	71	נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע-סעיף 7.1	יש להוסיף: למעט מידע הנמצא בגיבויים באופן סדיר ו/או עותק של המידע לשם התגוננות משפטית ו/או מידע אשר הדין מחייב שמירתו ו/או מידע סטטיסטי ו/או אנונימי שאינו מזהה.	אין שינוי במסמכי המכרז

מס' סידורי	מס' עמוד	סעיף רלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
22	71	נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע-סעיף 8.2	יש לשנות שדו"ח כאמור יוגש בכפוף לבקשתו של המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז
23	71	נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע-סעיף 9.1	על המזמין לקבל את כלל ההסכמות בדיון לצרכי העברת המידעים הרגישים לספק, לרבות הסכמות לצרכי מתן השירות למזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז
24	72	נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע-סעיף 9.2 עד 9.5	סעיפי האחריות כבר פורטו בהסכם ואין לקבוע סעיפי אחריות כפולים. האחריות תהא מוגבלת בהתאם למפורט לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז
25	74	נספח 0.4.1.7 (סודיות)	ישנם סעיפים שחוזרים על עצמם לרבות נושא האחריות, מחיקת המידע, שמירת המידע, ניגוד עניינים וכיו"ב. נבקש להתייחס לסעיפים הרלוונטיים בהסכם זה בהתאם להערות שניתנו לסעיפים קודמים שדנו בנושאים אלו	ראו תשובות לשאלות רלוונטיות לעיל
26	28	2.2.1.1	נבקש להבהיר מהי שיטת ההזדהות ברכב הנדרשת במסגרת המכרז. האם ההזדהות מתבצעת באמצעות קודנית / דאלאס / RFID / או באמצעות טכנולוגיה אחרת כמו כן, נבקש לפרט את הדרישות הטכניות והממשקים הנדרשים עבור שיטת ההזדהות.	על הספק לאפשר זיהוי כלי הרכב על פי " מספר היתר הנהיגה" שיוקצה לרכב על ידי המוסד. שיטת ההזדהות שהספק יבחר תאפשר זיהוי כלי הרכב וחיברו למערכת המרכזית.
27	34	2.3.1.4.11	נבקש להבהיר האם במסגרת המכרז נדרש חיבור ל- CAN Bus (קאנבס) של הרכב לצורך קבלת נתוני מד אוף מדויקים ממחשב הרכב.	כאמור בסעיף זה הספק נדרש לתת נתונים אלה. וככל שיידרש הספק להתקין רכיב נוסף יעשה זאת ללא כל תוספת מחיר.

הבהרה:

מועד הגשת המכרז נדחה ליום ראשון 11.10.2026 עד השעה 12.00.