



המוסד לביטוח לאומי

מנהל לוגיסטיקה

מכרז מספר: ב(1039) 2025

למתן שירותי איכון טכנולוגי לכלי רכב של
המוסד לביטוח לאומי

© כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרותיו כפי שמוגדרות בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.

0. הנחיות כלליות

0.1 טבלת ריכוז תאריכים

התאריכים	הפעילויות
20.07.2026	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
06.08.2026	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
03.09.2026	תאריך אחרון למענה המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה
04.10.2026	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים, עד השעה 12.00
04.04.2027	תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.

המוסד לביטוח לאומי רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים בטבלה, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחיה כאמור תתפרסם באתר האינטרנט של המוסד. על המציעים מוטלת האחריות להתעדכן באתר בדבר שינויים במועדים.

מובהר בזאת כי בכל המכרז - כל האמור בלשון זכר או בלשון נקבה - אף המין השני במשמע.

0.2 כללי

0.2.1 פנייה לקבלת שירותים

המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"), מבקש בזאת לקבל הצעות למתן שירותי איכון טכנולוגי לכלי רכב של המוסד לביטוח לאומי כמפורט להלן:

0.2.2 תיאור כללי של השירותים

0.2.2.1 השירותים הנדרשים במכרז יכללו את כל הפעילויות המוגדרות החל מסעיף 1 פרק המפרט המיוחד.

0.2.2.2 המציע יהיה אחראי לביצוע השירותים תוך מילוי כל הנדרש על פי המכרז ונספחיו לרבות האמור בסעיפים שבמפרט המיוחד וכל פעילות נוספת שתידרש כדי לספק את השירותים.

0.2.3 היקף השירותים הנדרשים (נתונים כמותיים)

0.2.3.1 במוסד לביטוח לאומי מועסקים כ- 1,000 עובדים בעלי היתר נהיגה בכלי רכב של המוסד.

0.2.3.2 ברשות המוסד קיימים כ-300 כלי רכב בבעלות ו/או שכורים הפזורים בכלל סניפי המוסד ברחבי הארץ.

0.2.3.3 השירותים הנדרשים על פי מכרז זה יבוצעו בזמנים ובהיקפים משתנים על פי צרכי המוסד בכל תקופת ההתקשרות והכל כמפורט בהסכם (נספח 0.4.1.6).

0.2.3.4 הנתונים המפורטים בסעיף 0.2.3.2 לעיל הינם לצרכי מתן ההצעה בלבד ואינם מהווים התחייבות של המוסד להיקף ההזמנות השנתיות בפועל ולספק הזוכה לא תהא כל טענה בעניין זה לרבות טענת הסתמכות כלשהי.

0.2.4 שיטת התשלום עבור השירותים

המוסד ישלם לזוכה מידי חודש על פי הצעת המחיר שהוגשה על ידיו והכל כמפורט בסעיף 9 בהסכם ההתקשרות (נספח 0.4.1.6). כנגד חשבונית אליה מצורף דוח ביצוע.

0.3 הגדרות

0.3.1 הגדרות כלליות

מושג	הגדרה
המוסד	המוסד לביטוח לאומי, מינהל לוגיסטיקה.
המכרז	בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה וכל מסמך נוסף אחר לפי שיקול דעת המוסד.
המציע	המגיש הצעה למכרז.
הצעה	תשובת המציע למכרז זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו (לרבות הסכם ההתקשרות).
הזוכה	המציע אשר הצעתו תבחר כהצעה הזוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד.
זוכה חלופי	מציע אשר עמד בתנאי המכרז ונבחר על ידי ועדת המכרזים כזוכה חלופי (כשיר שני).
השירותים	כל השירותים המפורטים במכרז.
תקופת ההתקשרות	כמוגדר בסעיף 0.9 למכרז.
נציג המוסד	מנהל תחום תחבורה, מר יניב קהת וכל מי שהוסמך על ידו לשמש כאחראי לתיאום, לבקרה ופיקוח על ביצוע השירותים.
תקופת ההתארגנות	כמוגדר בסעיף 0.10 במכרז.
תקופת ניסיון	כמוגדר בסעיף 0.11 במכרז.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי.
ההסכם	הסכם שייחתם בין המוסד לבין הזוכה במכרז זה, ע"פ הנוסח המצורף בנספח 0.4.1.6.
הצעת המחיר	הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע כמפורט בפרק 4 על גבי נספח 5.1.

0.3.2 הגדרות מקצועיות נוספות

מושג	הגדרה
דמי שרות	התשלום לזוכה המשולם עבור כלי רכב המחובר למערכת האיכון
מנוי	כלי רכב של המוסד הכלול ברשימת כלי הרכב שיחוברו למערכת האיכון ובגינו ישולמו דמי שירות חודשיים.
מערכת GPS	(Global Positioning System) - מערכת המשתמשת ברשת של לוינים כדי לקבוע את המיקום המדויק של הרכב על פני כדור הארץ. יחידת האיתור המותקנת ברכב קולטת אותות מהלוינים ומחשבת את הקואורדינטות הגיאוגרפיות שלה (קו רוחב, קו אורך וגובה).
מערכת GSM	– (Global System for Mobile Communications) מערכת המשתמשת ברשתות סלולריות כדי להעביר את נתוני המיקום מהרכב למרכז בקרה או למשתמש, רוב מערכות האיכון משתמשות ברשת הסלולרית. יחידת האיתור המותקנת ברכב מכילה כרטיס SIM, המאפשר לה לשלוח את נתוני המיקום, המהירות, ומידע נוסף דרך רשתות סלולריות הקיימות.
גוף ציבורי	אחד או יותר מהגופים הבאים: משרד ממשלתי, רשות מקומית, חברה למתן שירותי בנקאות ופיננסים, חברה למתן שירותי ביטוח, חברה למתן שירותי תקשורת, חברה למתן שירותים רפואיים וכל גוף הנותן שירותים לציבור.

0.4 תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי הסף)

על המציע לעמוד בכל תנאי הסף נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

מודגש כי, ככל שלא נקבע במפורש אחרת במסמכי המכרז, חובה על המציע לעמוד בעצמו, ולא באמצעות אחר מטעמו, בכל תנאי הסף.

תנאי הסף שלהלן הינם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז – תפסל ולא תובא בפני ועדת המכרזים.

0.4.1 תנאי סף מנהליים

0.4.1.1 המצאת אישור על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית

(ברשם הרלוונטי ע"פ דין), העוסק באספקת השירותים הנדרשים במכרז זה.

להוכחת העמידה בתנאי סף, יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים להלן:

0.4.1.1.1 העתק תעודת רישום על היות המציע, רשום כדין

כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין) או העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי) בתחום אספקת השירותים הנדרשים במכרז.

0.4.1.2 קיומם של האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

להוכחת העמידה בתנאי הסף יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים לעיל:

0.4.1.2.1 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות

לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.

0.4.1.2.2 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק

עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 חתום על ידי מורשה/י החתימה ומאומת על ידי עורך דין על פי הנוסח המפורט בנספח 0.4.1.2.2 למכרז.

0.4.1.2.3 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו

המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התעש"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו. התצהיר האמור יוגש בהתאם כמוגדר

בנספח 0.4.1.2.3.

0.4.1.3 התחייבות לשמירה על זכויות עובדים. להוכחת העמידה

בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה על פי הנוסח

המפורט בנספח 0.4.1.3.

0.4.1.4 הצהרת המציע בנושא התאמת יכולותיו לדרישות המכרז

והסכמה לתנאיו. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע

לחתום על הצהרה המציע על פי הנוסח המפורט בנספח

0.4.1.4.

0.4.1.5 אישור פרטי המציע, על פי הנוסח המפורט בנספח 0.4.1.5.

0.4.1.6 הסכם התקשרות - על המציע לצרף להצעתו את ההסכם,

המצורף בנספח 0.4.1.6, חתום בראשי תיבות על ידי מורשי

החתימה של המציע בכל עמוד ובחתימה מלאה וחותמת

המציע במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.

0.4.1.7 התחייבות לשמירה על סודיות - על המציע לחתום על הצהרת

הסודיות על פי הנוסח המפורט בנספח 0.4.1.7.

0.4.1.8 עסק בשליטת אישה – להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף

2ב' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת

אישה כאמור שם, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר עורך דין.

מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את

האישור והתצהיר כאמור, בעת הגשת ההצעה למכרז כמפורט

בסעיף האמור על פי הנוסח המפורט בנספח 0.4.1.8.

0.4.1.9 עסק בשליטת איש מילואים – להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף

2ד' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת איש

מילואים כהגדרתו שם, יצורף תצהיר חתום בידי עורך דין. מודגש בזאת

כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את התצהיר כאמור בעת

הגשת ההצעה למכרז על פי הנוסח המפורט בנספח 0.4.1.9.

0.4.1.10 הצהרת היעדר ניגוד עניינים על פי הנוסח המפורט בנספח

0.4.1.10.

0.4.1.11 הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות על פי הנוסח המפורט

בנספח 0.4.1.11.

0.4.2 תנאי סף מקצועיים

0.4.2.1 המציע הינו בעל התמחות וניסיון מוכח במתן שירותי איכון של

כלי רכב, עבור לפחות 2 לקוחות שהינם גופים פרטיים או
ציבוריים כאשר עבור כל אחד מהלקוחות ניתן השירות
לפחות 300 כלי רכב ללקוח אחד.

השירות ניתן במהלך השלוש האחרונות לכל הפחות (שנת
2023, 2024 ושנת 2025).

להוכחת הניסיון כאמור לעיל, על המציע להגיש פירוט והצהרה
על היותו בעל הניסיון הנדרש לעיל, על פי הנוסח המפורט
בנספח 0.4.2.1 למכרז.

0.4.2.2 השירות שניתן ללקוחות כאמור בסעיף 0.4.2.1 לעיל ניתן
באמצעות מערכת טכנולוגית בבעלות המציע שהינה באחד או
יותר מהסוגים הבאים: מערכת GPS או מערכת GSM.
באמצעות המערכת שבבעלותו ניתן:

0.4.2.2.1 לאתר מיקום כלי הרכב

0.4.2.2.2 לקיים מעקב אחר נסיעות של כלי הרכב

0.4.2.2.3 קביעת מהירות נסיעה של כלי הרכב

השירות ניתן באמצעות המערכת הנ"ל במהלך השלוש האחרונות
לכל הפחות (שנת 2023, 2024 ושנת 2025).

להוכחת הניסיון ואפשרויות הכלולות במערכת הטכנולוגית
שבבעלותו כאמור לעיל, על המציע להגיש הצהרה על היותו בעל
המערכת והיכולות של המערכת כאמור לעיל, על פי הנוסח
המפורט בנספח 0.4.2.2 למכרז.

0.4.2.3 המציע יעמיד לטובת המוסד לביטוח לאומי מנהל לקוח, אשר
יהיה אחראי על הקשר והפעילות מול המוסד לביטוח לאומי וזמין
לנציג המוסד. מנהל לקוח בעל ניסיון של לפחות בשנתיים
האחרונות בניהול לפחות 3 לקוחות בעלי כלי רכב המונה
לפחות 50 כלי רכב ללקוח אחד.

להוכחת העמידה בתנאי סף זה המציע יגיש את נתוני מנהל
לקוח המוצע לביצוע העבודה על פי הנוסח המפורט בנספח
0.4.2.3.

**הצעה שאינה עונה על אחד מתנאי הסף או יותר תיפסל על הסף ולא תידון
כלל.**

0.5 ביטוח

0.5.1 מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה, על המציע חלה האחריות
לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש
במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד
לרשותו לדרישות הביטוח הלאומי.

0.5.2 על מורשי החתימה של המציע לחתום על התחייבות לעריכת ביטוחים,
כמפורט בנספח 0.5.2 ולצרף להצעה, כאחד מתנאי הסף להשתתפות
במכרז.

0.5.3 המציע מצהיר ומתחייב, כי אם ייבחר כזוכה במכרז, הוא ימציא לביטוח
הלאומי, אישור קיום הביטוחים, בהתאם לנוסח המצ"ב בנספח 0.5.3, כפי
הנדרש במכרז ללא כל שינוי באישור האמור, אלא אם אושר בהליך שאלות
הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז, חתום על ידי חברת
הביטוח, וזאת כתנאי סף לחתימת הביטוח הלאומי על הסכם ההתקשרות
עם הזוכה ומימוש הסכם ההתקשרות.

0.5.4 מובהר בזאת, כי המציע אינו נדרש לצרף להצעה את נספח 0.5.3 (אישור
קיום הביטוחים) אלא נספח 0.5.2 (התחייבות לעריכת ביטוחים) בלבד.

0.5.5 הפוליסות ואישור קיום הביטוחים לצורך חתימה על הסכם התקשרות,
כמצורף בנספח 0.5.3 יימסרו לביטוח הלאומי בתוך 14 ימי עבודה
מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז זה או בלוח זמנים אחר
שהביטוח הלאומי יקבע, וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות.

0.5.6 לתשומת לב המציע – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות
הביטוח באישור קיום הביטוחים, יהיה על הזוכה למסור לביטוח הלאומי
העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן
ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה.

0.5.7 הזוכה יהא רשאי להגיש העתקי פוליסות ובהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדו'. לחילופין אפשר להמציא תמצית פוליסה מאת חברת הביטוח ובה תיאור הכיסוי והנדרש על פי המכרז זה. המסמך יהיה חתום על ידי חברת הביטוח.

0.5.8 למען הסר ספק מובהר בזאת:

0.5.8.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

0.5.8.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז יחולו הוראות נספח 0.5.2 – התחייבויות המציע לעריכת ביטוחים. כמו כן, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו, לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפינו.

0.6 הנחיות להגשת ההצעה

0.6.1 קבלת מסמכי המכרז

0.6.1.1 ניתן להוריד את מסמכי המכרז (ללא תשלום) באתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il), אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

0.6.2 איש הקשר

איש הקשר נציג המוסד לביטוח לאומי לכל עניין הקשור למכרז זה הוא :

שם:	יניב קהת
דואר אלקטרוני :	yanivk@nioi.gov.il

0.6.3 נוהל העברת שאלות והבהרות

0.6.3.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד (שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא ייענו ולא ייחייבו את המזמין), עד לתאריך ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.

0.6.3.2 שאלות שיועברו האיחור מכל סיבה שהיא לאחר המועד שנקבע במכרז, לא יענו ולא יחייבו את המוסד לביטוח לאומי.

0.6.3.3 שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF, ולא בפקס) במבנה המוצג בעמוד הבא:

מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה
------------	-----------	----------------------------------	-------------

0.6.3.4 המוסד יפרסם באתר האינטרנט של המוסד שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. באתר האינטרנט של המוסד (בפרק מכרזים) בכתובת www.btl.gov.il או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המוסד ותנאיו. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף דרך האתר, ולא תישמע כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מהמציע בקשר לכך.

0.6.3.5 המוסד יענה על השאלות לפי שיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב לענות על כל השאלות.

0.6.3.6 המוסד רשאי לפרסם יותר מקובץ הבהרות אחד.

0.6.3.7 תשובות המוסד לשאלות הבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות המוסד, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.

0.6.3.8 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות המוסד, הבהרות המוסד בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי הבהרות, הנוסח האחרון של הבהרות, שיפרסם המוסד, גובר על הנוסח המוקדם.

0.6.3.9 מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע לתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

0.6.4 אופן הגשת ההצעה

0.6.4.1 על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה סגורה, שלא תשא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב " מכרז ב(1039)2025 – למתן שירותי איכון טכנולוגי לכלי רכב של המוסד לביטוח לאומי של המוסד לביטוח לאומי ". (להלן: "מעטפת ההצעה").

0.6.4.2 במעטפת ההצעה יהיו שתי מעטפות פנימיות נפרדות כמפורט להלן:

0.6.4.2.1 "מעטפת המחיר" : שני העתקים של הצעת המחיר יוכנסו למעטפת המחיר שתסומן במספר 1 . כל עמוד בהצעת המחיר ייחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.

0.6.4.2.2 "מעטפת המכרז" : שלושת עותקים של מסמכי המכרז, מקור ושני העתקים, יוכנסו למעטפת המכרז שתסומן במספר 2 .

לתשומת לב המציעים , כי אין לציין בשום צורה את המחיר המוצע על ידי המציע במסמכי המכרז המצויים במעטפת המכרז (מעטפה מספר 2) אלא אך ורק במעטפת המחיר.

0.6.4.3 יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי המכרז במילה "מקור" וסימון שני העתקי מסמכי המכרז במילה "העתק".

0.6.4.4 מעטפת המחיר ומעטפת המכרז יחתמו בחותמת המציע ותוכנסנה כשהן סגורות וחתומות כאמור לתוך מעטפת ההצעה.

0.6.4.5 את המעטפה הסגורה ("מעטפת ההצעה" הנזכרת בסעיף 0.6.4.1) יש להגיש במסירה ידנית לתיבת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי, המשרד הראשי, רחוב יפו 217, ירושלים, ארכיב בקומה 1 (גישה נוספת גם מרחוב שדרות הרצל 6), עד למועד המפורט בטבלת ריכוז תאריכים סעיף 0.1.

0.6.4.6 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.

0.6.4.7 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה, על המציע להקפיד על קבלת אישור זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.

0.6.4.8 המציע מתבקש לצרף את המסמכים הנדרשים במעטפה המוגשת כמפורט בסעיף 0.6.4.2.2 בהתאם לסדר הסעיפים הרשומים במכרז.

0.6.4.9 לתשומת לב המציעים, בכניסה לבניין של המוסד קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

0.6.5 דרישות והנחיות למגיש ההצעה

0.6.5.1 המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחיו, בטרם הגשת ההצעה.

0.6.5.2 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

0.6.5.3 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי (להלן: "שינויים") ואם כך ייעשה, רשאי המוסד לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים למציע לא תהיה כל טענה בעניין.

0.6.5.4 מוסכם בזאת כי כל טעות חשבונית שתתגלה בהצעה - תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת ההבהרה מקדימה מהמציע כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.

0.6.5.5 למציע לא תהיינה טענות כלפי המוסד בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.

0.6.5.6 המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.

0.6.5.7 הוראות אלו למגישי ההצעות מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזת. יש להגיש מסמך זה חתום בעת הגשת ההצעה.

0.6.5.8 תוקף ההצעה יהיה כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1, לבקשת המוסד יאריך המציע את תוקף ההצעה בהתאם. ההצעה תוגש על ידי **ישות משפטית אחת**. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה.

0.6.6 שינויים והסתייגויות

בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "**הסתייגויות**"), אשר לא הותרו במפורש על ידי המוסד במסגרת יתרה הוראות המכרז, רשאי המוסד:

0.6.6.1 לפסול את הצעת המציע למכרז.

0.6.6.2 לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.

0.6.6.3 לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.

0.6.6.4 לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון

כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

0.6.6.5 ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד.

אם יחליט המוסד לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות

לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המוסד לפסול

את ההצעה.

0.7 תהליך בחירת הזוכים

0.7.1 אמות-המידה לבחירת הזוכים

המוסד יבחר את הזוכים לפי אמת-המידה הבאה:

0.7.1.1 עמידה בכל תנאי-הסף וצרוף של כל המסמכים הנדרשים.

0.7.2 שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף

בשלב זה, ההצעות יבדקו לגבי מידת המענה על כל תנאי הסף. הצעות,

שאינן עונות על כל תנאי הסף, ייפסלו.

0.7.3 שלב ג': קביעה של ציוני עלות

מעטפות המחיר של ההצעות, שעברו את שלב ב' לעיל, ייפתחו ע"י ועדת

המכרזים וההצעות ידורגו במימד של ציוני עלות, כמפורט להלן:

0.7.3.1 ההצעה, בעלת דמי שירות חודשי הזול ביותר מבין ההצעות

, תקבל ציון 100 לרכיב העלות.

0.7.3.2 שאר ההצעות יקבלו ציון מחיר, אשר יחושב ע"י חלוקה של

ההצעה לדמי שירות חודשי הזול ביותר, בדמי שירות חודשי

המוצע של המציע הנבדק, מוכפל ב- 100.

0.7.4 שלב ד': קביעת ציון ההצעה

ההצעות ידורגו בהתאם לציון של ההצעה שחושב כאמור לעיל, כאשר

ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר, תיבחר כהצעה הזוכה בכפוף לדין החל.

במקרה בו שתי הצעות או יותר תקבלנה ציון עלות זהה (להלן –"ההצעות

הזהות"), ינהג הביטוח הלאומי על פי מדרג השלבים הבאים:

0.7.4.1 אם לאחר חישוב ציון העלות כמפורט לעיל, ההצעות שקיבלו ציון עלות זהה, יפעל המוסד בהתאם להוראות סעיפים 2 ו-2ד לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.

0.7.4.2 ככל וייווצר שוויון בין המציעים גם לאחר יישום האמור בסעיף 0.7.4.1 לעיל, יבצע הביטוח הלאומי בין המציעים הללו **תיחור נוסף או הגרלה**, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.

0.7.5 זוכה חלופי (כשיר שני)

המוסד שומר לעצמו את הזכות, לבחור זוכה חלופי במכרז, אחד או יותר, שיהיה המציע שהצעתו תדורג הבאה בתור לאחר הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם הזוכה על ידי המוסד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא רשאי (אך לא חייב) המוסד להתקשר עם הזוכה החלופי לצרכי אספקת השירותים על פי המכרז, בכפוף לאישור ועדת מכרזים.

כל הכללים והתנאים המפורטים במכרז זה, המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את ה"זוכה החלופי" במידה ויידרש לחתום על החוזה וכיו"ב.

0.7.6 עיון בהצעות מציעים אחרים

0.7.6.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שעל פי תקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1973 (להלן – תקנות חובת המכרזים) יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.

0.7.6.2 מציע רשאי לציין מראש, על גבי נספח נפרד ומנומק שיצרף

להצעתו, אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. לתשומת לב המציע, מציע שלא יציין על גבי נספח נפרד כאמור לעיל, נימוקים מפורטים מדוע מדובר בסוד מסחרי ו/או מקצועי כאמור ו/או שוועדת המכרזים תסבור שהנימוקים אותם ציין המציע בהודעתו הינם נימוקים לאקוניים שאין בהם כדי להעיד על סודיות החלקים בהצעת המציע, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

0.7.6.3 לתשומת לב המציע, סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה

הודעה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים. מכאן שהמציע מוותר מראש על זכות עיון בחלקים אלו של המציעים האחרים.

0.7.6.4 מודגש כי למרות האמור לעיל, וועדת המכרזים תהא רשאית

על פי שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות חוק חובת המכרזים ותקנותיו.

0.7.6.5 מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה לאיש הקשר

במכרז, בתוך 30 ימים ממסירת החלטת וועדת המכרזים על הזוכה במכרז

0.8 זכויות המוסד

0.8.1 מציע שלא יעמוד בתנאי הסף הצעתו תיפסל על הסף.

0.8.2 המוסד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לצמצם/להגדיל את היקף השירות - בלא שיחויב בפיצוי כלשהו בגין כך.

0.8.3 המוסד אינו מתחייב לקבל את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הטוב ביותר

או כל הצעה שהיא, בכפוף לדין, המוסד יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהמוסד יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג.

0.8.4 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם.

0.8.5 מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, לאחר קבלת ההצעות, המוסד יהיה רשאי (אך לא חייב) לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות ו/או מסמכים מן המציעים כולם או אחדים מהם וכן לפנות אל הממליצים הרשומים בהצעתם לרבות ממליצים שאינם רשומים בה, לקבלת חוות דעת מקצועית.

0.8.6 המוסד רשאי לפצל את הזכייה בין מספר זוכים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או שלבים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

0.8.7 המוסד רשאי לבטל מכרז זה או לדחות את ביצועו וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים ו/או לשפותם/לפצותם, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. במסגרת שיקול דעתו לעניין זה, יהיה המוסד רשאי להתחשב, בין היתר, במספר ההצעות שתוגשנה בפועל, במידת התאמתן של הצעות אלה לדרישות מכרז זה ובסכומי התשלום שנגקבו בהן. הודעה על ביטול/מכרז חדש או דחיית ביצוע המכרז תישלח למציעים בכתב ולא יאוחר מ-14 יום לאחר ההחלטה על ביטול/דחיית הליך זה.

0.8.8 המוסד שומר לעצמו את הזכות שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונעת הערכת ההצעה כדבעי. מבלי לגרוע מהיקף שיקול הדעת השמור למוסד, המוסד יהיה רשאי שלא לבחור בהצעה שהמחיר הנקוב בה אינו סביר ו/או תואם את דרישות המכרז, והכל בין אם המחיר גבוה מדי או נמוך מדי, לדעת המוסד באופן שיש בו כדי להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים.

0.8.9 בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.

0.8.10 המוסד רשאי בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז זה, על פי שיקול דעתו המוחלט.

0.8.11 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות המוסד על פי כל דין ו/או לוועדת מכרזים על פי חוק חובת מכרזים, התשנ"ג-1993 או התקנות על פיו.

0.8.12 בדיקת איכות והתאמה

0.8.12.1 בדיקת איכות והתאמה

0.8.12.1.1 המוסד או כל גורם שהוסמך על ידי רשאי בכל עת

לבדוק את איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה והתאמתם לדרישות המכרז.

0.8.12.1.2 כמו כן, רשאי המוסד או כל גורם שהוסמך על ידי

לבדוק את מידת יכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז. הזוכה מתחייב להעביר למוסד את הנתונים, המסמכים והקבצים הנדרשים תוך 14 ימים מהמועד שבו התקבלה דרישת המוסד. הנתונים לעיל ייבחנו על ידי נציג המוסד כדי לוודא את התאמתן לדרישות שבמכרז.

0.8.12.1.3 במידה ויימצאו ליקויים ברמת איכות אספקת

השירותים על ידי הזוכה, המוסד יוציא דו"ח אשר יכלול את מועד קצוב להשלמת תיקון הליקויים.

0.8.12.1.4 במידה ויתברר על פי תוצאות הבדיקה כי אין

ביכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז, רשאי המוסד לבטל את הזכייה.

0.8.13 הפסקת ההתקשרות עם הזוכה

0.8.13.1 המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל

עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, על פי המוגדר בסעיף 16 בהסכם (נספח 0.4.1.6).

0.8.14 שלימות ההצעה ואחריות כוללת

0.8.14.1 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה

ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.

0.8.14.2 המציע לא יפעיל קבלני משנה למתן השירותים ללא אישור

המוסד בכתב. המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הזוכה מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

0.8.14.3 למען הסר ספק, באחריות המציע לדאוג כי כל קבלני המשנה

עימם יתקשר לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה למוסד, יעמדו בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

0.8.14.4 הסכם בין המציע לקבלן המשנה לא ישחרר את המציע

ממחויבותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המוסד.

0.8.14.5 המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי

קבלן משנה, שיועסק במתן השירותים מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את מתן השירות למוסד מיד. כמו כן, המוסד רשאי שלא לפנות לספק בבקשה להצעת מחיר לאורך כל תקופת ההתקשרות, במידה וספק זה הפעיל קבלן משנה שאינו עומד בדרישות המפורטות לעיל.

0.8.14.6 מובהר כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמו לא

יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.

9.0 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תהיה למשך 3 שנים מיום החתימה על ההסכם עם הזוכה. למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות ל-2 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת. הארכת תקופת ההתקשרות תבוצע בהודעה מוקדמת לזוכה של 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. במהלך כל תקופה זו יוכל המוסד לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה. בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי ההסכם ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 9 בהסכם ההתקשרות (נספח 0.4.1.6). מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה לרבות הארכת ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.

0.10 תקופת ההתארגנות

תקופה בת 14 יום ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה. בתקופה זו מחויב הזוכה בביצוע כל הנדרש למימוש ההסכם לרבות לימוד נהלי המוסד הרלוונטיים לאספקת השירותים הנדרשים במכרז ותיאום שיטת העבודה עם נציג המוסד.

0.11 תקופת ניסיון

תקופה של 6 חודשים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה, בה תיבחן עמידתו של הזוכה בכל דרישות המכרז. למוסד תהיה הזכות לבטל את ההסכם עם הזוכה ולבחור במקומו מציע אחר בהתאם להוראות המכרז.

0.12 בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני)

0.12.1 בעלות על המכרז והשימוש בו

המכרז הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

0.12.2 בעלות על ההצעה והשימוש בה

מסמך התשובה (ההצעה) הוא רכשו של המוסד. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעה כמתחייב מחוק חובת המכרזים).

0.13 מחירים

0.13.1 מחירי השירותים יכללו את כל ההוצאות הכרוכות באספקת השירותים במסגרת מכרז זה לרבות פעילויות ההתארגנות לאספקת השירותים במהלך תקופת ההתארגנות, העסקת עובדים וקבלני משנה (במידה ואושרה על ידי המוסד), נסיעות, הדרכות, אביזרים, ביטול זמן, שימוש באמצעים וכל הדרוש לאספקת השירותים, מיסים (למעט מע"מ), היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח, וכל הוצאה אחרת שתידרש לביצוע השירותים על פי מכרז זה ולרבות רווח המציע.

0.13.2 מחירי השירותים שיוצעו על ידי המציע יהיו מחירים קבועים וסופיים ולא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירים הנקובים למעט, תוספת הצמדה כמפורט בסעיף 9 בהסכם ההתקשרות (נספח 0.4.1.6).

0.13.3 כל המחירים יהיו נקובים בש"ח, נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

0.14 שמירה על סודיות ואבטחת מידע

0.14.1 הזוכה מתחייב לפעול על פי הנחיות המוסד כמוגדר בסעיף 13 בהסכם בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים, כמפורט בנספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע המצורף להסכם.

0.15 התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה

במכרז

0.15.1 הגשת ערבות בנקאית בגין זכייה (ערבות ביצוע)

הזוכה יגיש למוסד לביטוח לאומי ערבות אוטונומית בלתי מותנית כפי שמוגדר בסעיף 7 בהסכם ובנוסח המפורט בנספח **0.14.1.1**.

0.15.2 חתימה על הסכם ההתקשרות

0.15.2.1 הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף כנספח 0.4.1.6 למסמכי המכרז. מסמך זה על כל נספחיו ותשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם.

0.15.2.2 חתימת המוסד על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהזוכה. אם הזוכה לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, המוסד שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות עם הזוכה.

0.15.2.3 למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על מציע זוכה במכרז זה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המוסד והמציע הזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המוסד על החוזה בין הצדדים (לא בראשי תיבות), המוסד רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

0.15.2.4 עבור חברה או שותפות יש להציג נסח חברה ושותפות עדכני המראה כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית בגין שנים שקדמו לשנה בה מוגשת הצעה זו וכי לא נרשם כתאגיד מפר חוק או בהתראה לפני רישום כתאגיד מפר חוק.

0.15.2.5 עבור עמותה או חברה לתועלת הציבור או מלכ"ר יש להציג
אישור על ניהול תקין בתוקף מרשות התאגידים או לחילופין יש
להציג אישור על הגשת מסמכים של יחידת רשם העמותות
במשרד המשפטים.

המפרט המיוחד

1. רקע והתארגנות לאספקת השירות

1.1 כללי

- 1.1.1** מפרט זה מגדיר את דרישות ותכולת העבודה הנדרשת מהמזיע.
- 1.1.2** המזיע נדרש לספק את השירותים על פי המוגדר במכרז תוך רמת היענות וגמישות מקסימאלית לצרכי המוסד.
- 1.1.3** המזיע יספק את השירותים הנדרשים במכרז באמצעות צוות העובדים המוצע על ידיו בהצעה ואושר על ידי המוסד כעונה על דרישות המכרז. מובהר כי על הזוכה להציג את רשימת כל העובדים מטעמו בשטח המוסד ולקבל מראש אישור פרטני לכל עובד.

1.2 התארגנות למתן השירות

- 1.2.1** במהלך תקופת ההתארגנות יתאים הזוכה את התשתיות הנדרשות (תשתיות פיזיות, משאבי אנוש, מערכות תקשוב) לביצוע השירותים על פי מכרז זה.
- 1.2.2** בניית תשתית משאבי אנוש תכלול הכשרת צוות הפרויקט המוצע לצרכי אספקת השירותים על פי המכרז. הכשרת הצוות תתמקד במאפיינים הייחודיים הנדרשים לביצוע השירותים עבור המוסד.
- 1.2.3** במהלך תקופת ההתארגנות יבצע הזוכה את הפעילויות העיקריות המפורטות להלן:
- 1.2.3.1** לימוד הדרישות המיוחדות של המוסד לגבי אספקת השירותים כפי שיוגדרו על ידי נציג המוסד.
- 1.2.3.2** קיום ישיבות התנעה, בנייה ותיאום מתודולוגיית עבודה ותכנית עבודה מול נציג המוסד.
- 1.2.3.3** כל פעילות נוספת שתידרש לביצוע אפקטיבי של השירותים.
- 1.2.4** ההתארגנות תבוצע על פי תכנית עבודה שתוגש על ידי הזוכה ותאושר על ידי המוסד.
- 1.2.5** דרישות ייחודיות נוספות לביצוע השירותים הנדרשים במכרז.

1.3 איש קשר מטעם הזוכה

1.3.1 הזוכה ימנה את מנהל לקוח שהוצג בהצעתו שיתאם את העבודה מול המוסד ויהיה בעל סמכויות לפתרון בעיות שונות, שיתעוררו במהלך תקופת ההתקשרות.

1.3.2 מנהל לקוח יהיה גורם בכיר בעל סמכויות רחבות אצל הזוכה.

2. תאור השירותים הנדרשים

2.1 רקע

2.1.1 במוסד לביטוח לאומי מועסקים כ- 1,000 עובדים בעלי היתר נהיגה בכלי

רכב של המוסד הפזורים בכלל סניפי המוסד ברחבי הארץ.

2.1.2 צי כלי הרכב מתחלק לקטגוריות כמפורט בטבלה:

#	הקטגוריה	מספר כלי רכב
1	איגום יחידתיים - כלי רכב אשר מוצמדים ליחידה באופן קבוע, לשימוש עובדי היחידה.	כ-210
2	כלי רכב- "פול" - כלי רכב אשר נמצאים באחריות תחום התחבורה ואינם מוצמדים לאף יחידה. השימוש של עובדי המוסד בכלי נעשה על פי הצורך.	כ-30
3	כלי רכב צמודים - כלי רכב צמודים לבעלי תפקידים במוסד.	כ-70
4	כלי רכב אחרים - כלי רכב יעודיים לשימוש עובדי המוסד כגון: רכב דו-גלגלי	כ-10

2.1.3 הכמויות בטבלה הינן משוערות ואינם מהוות התחייבות של המוסד

לכמויות הללו. המוסד על פי שיקול דעתו הבלעדי, רשאי להוסיף או לגרוע

את מספר כלי הרכב בכל קטגוריה ולספק הזוכה לא תהא כל טענה בעניין

זה לרבות טענת הסתמכות כלשהי.

2.2 השירותים המרכזיים

2.2.1 מאפייני מערכת האיכון

2.2.1.1 לכל עובד בעל היתר נהיגה המוסד יקצה "מספר היתר

נהיגה".

- 2.2.1.2** בכל אחד מכלי הרכב שפורטו לעיל יותקן רכיב טכנולוגי (להלן "רכיב"), המחובר למערכת מרכזית, במטרה לאפשר איכון בזמן אמת, ניהול, שליטה ובקרה על צי כלי הרכב של המוסד.
- 2.2.1.3** המערכת תתן כיסוי גאוגרפי לכל מדינת ישראל לרבות אזור יהודה ושומרון.
- 2.2.1.4** המערכת תאפשר זיהוי חד ערכי על פי "מספר היתר הנהיגה" ורישום ומעקב אחר השימוש בכלי הרכב ע"י גורמים מורשים בלבד.
- 2.2.1.5** המערכת תאפשר תיעוד נתוני נסיעה ובכלל זה: שידור מיקום הרכב בזמן אמת, מרחקי נסיעה, מהירות הנסיעה, זמני של הנסיעה בכלי הרכב, מתן התרעה בזמן אמת על כל חריגה ויכולת שחזור מסלול נסיעה.
- 2.2.1.6** רמת הדיוק של נתוני איכון הרכבים המוצגים והמדווחים באפליקציה – עד 15 מטרים.
- 2.2.1.7** המערכת תגרום להעלאת רמת המודעות של הנהגים להשתמש בכלי הרכב בהתאם לתקנות ולחוק ובאופן תקין.
- 2.2.1.8** המערכת תאפשר לבצע תחקור ושחזור של היסטוריית השימוש בכלי הרכב לרבות אירועים חריגים ותאונות דרכים.
- 2.2.1.9** בעת תקלה מערכתית המערכת תאפשר את הנעת כלי הרכב ללא צורך בזיהוי וללא צורך לבצע הגדרות אפליקטיביות ו/או שינויים כלשהם בתצורת המערכת.
- 2.2.2** **חיבור כלי הרכב של המוסד למערכת האיכון**
- 2.2.2.1** המוסד יעביר לספק את רשימת כלי הרכב בהם נדרש להתקין רכיב איכון טכנולוגי, כאשר פירוט כלי הרכב יהיה מחולק לסניפי המוסד המצויים בפריסה ארצית.
- 2.2.2.2** המוסד יקבע את סדר התקנת רכיבים בכל אחד מכלי הרכב של המוסד כאשר תוך 30 יום ממועד תחילת ההתקשרות הספק יסיים את כל ההתקנות..
- 2.2.2.3** הספק יתקין בכל אחד מכלי הרכב ברשימה, רכיב שיהיה מחובר למערכת מרכזית.

- 2.2.2.4** המתקין מטעם הספק יהיה בעל ידע והכשרה לביצוע ההתקנה של הרכב בסוג כלי הרכב הנדרש.
- 2.2.2.5** התקנת הרכיב בכלי הרכב תתבצע על ידי מתקין מטעם הספק בכל אחד מסניפי המוסד המצויים בפריסה ארצית.
- 2.2.2.6** הרכיב שיוותקן לא יגרום לשיבוש או לפגיעה במערכות הקיימות ויהיה מותאם לכל סוגי כלי הרכב הקיימים לרבות כלי רכב היברידיים וחשמליים.
- 2.2.2.7** על מתקין לוודא כי בעקבות התקנת הרכיב בכלי הרכב לא תהיה זליגת זרם העולה על 0.04 אמפר.
- 2.2.2.8** ככל שיגרם נזק לכלי הרכב בעת התקנת הרכיב או בשל שימוש ברכב הספק אחראי לתקן על חשבונות הנזק שנגרם ולהחזיר את מצב כלי הרכב לקדמותו לרבות אספקת חלקי חילוף לחלקים שנפגעו בכלי הרכב ואספקת כלי רכב חלופי במקרה של השבתת כלי הרכב.
- 2.2.2.9** לאחר התקנת הרכיב בכלי הרכב המתקין מטעם הספק יפעיל וידא כי הרכיב מחובר למערכת המרכזית של הספק ויבדוק כי:
- 2.2.2.9.1** מתבצע רישום נכון של הרכיב במערכת המרכזית של הספק.
- 2.2.2.9.2** הרכיב משדר את כל המידע שהוגדר לה לשדר בצורה נכונה ועל פי מדיניות השידור שהוגדרה.
- 2.2.2.10** הספק יכין וישלח דוח התקנות רכיבים שבוצעו בכל כלי הרכב של המוסד.
- 2.2.3 הפעלה שוטפת של מערכת**
- 2.2.3.1** לאחר התקנת הרכיב בכל אחד מכלי הרכב וחיבורם למערכת המרכזית הספק יספק את שירותי האיכון וניהול צי הרכב של המוסד.

2.2.3.2 המוסד יקבע לגבי כל כלי רכב את הנתונים שיתועדו והמורשים מטעמו להיחשף לנתונים והמורשים מטעמו לאשר "עקיפה" של המערכת במקרה שיש השבתה יזומה של כלי הרכב בשל אירוע חריג.

2.2.3.3 הספק ינטר את רכיבים המותקנים בכלי רכב באופן רציף ויוודא את תקינות עבודתם.

2.2.3.4 הספק יעדכן במערכת את ההרשאות לחשיפה לנתונים והמורשים לאשר "עקיפה" של המערכת ויפעל בהתאם לכך.

2.2.3.5 הפעלת מוקד שירות

2.2.3.5.1 על הספק להפעיל מוקד שירות ייעודי לקבלת קריאות על תקלות ופניות לאיכון ואיתור כלי רכב של המוסד.

2.2.3.5.2 הפניות למוקד יתבצעו באמצעות שיחה טלפונית או באמצעות מסרון או ב- WhatsApp או בדואר אלקטרוני.

2.2.3.5.3 המוקד יפעל בכל ימות השבוע 364 ימים בשנה (למעט יום הכיפורים) 24 שעות ביממה.

2.2.3.5.4 עובדי המוקד יספקו תמיכה מיידית לתקלות, טיפולים במערכות מותקנות בכפוף להגדרות ורשימת המורשים שהוגדרה על ידי המוסד.

2.2.3.5.5 הספק נדרש לטפל בקריאות למוקד השירות בגין תקלות בכל האמצעים הנדרשים עד לגמר הטיפול בתקלה בהתאם להגדרות התקלה וזמני התיקון כמפורט להלן:

- **תקלה דחופה** - תקלה עם דחיפות תפעולית גבוהה המשביתה את כלי הרכב ומצריכה טיפול ותיקון באופן בהול, תקבע כדחופה עפ"י שיקול דעת המנהל מטעם המוסד.

• **תקלה רגילה - תקלה שאינה מצריכה**

טיפול באופן בהול ואפשרי שהרכב יושבת למספר שעות.

• **זמן פתרון תקלה - זמן הכולל הוצאת**

הזמנה לתחנת שירות, הגעת הרכב לנקודה/הזמנת והגעת טכנאי עד לפתרון התקלה באופן מלא.

אופן הדיווח	סוג תקלה	פירוט התקלה	זמן מקסימלי למתן פתרון ותיקון התקלה
כל סוג פנייה למוקד	תקלה דחופה	תקלה שדווחה בכל שעה משעות היום	עד 3 שעות ממועד קבלת הפנייה במוקד, רישומה ועד לתיקון התקלה כולל הגעת טכנאי לכלי הרכב
כל סוג פנייה למוקד	תקלה חוזרת לאחר תיקונה באותו היום	תקלה שדווחה בכל שעה משעות היום	עד 3 שעות ממועד קבלת הפנייה במוקד, רישומה ועד לתיקון התקלה כולל הגעת טכנאי לכלי הרכב
כל סוג פנייה למוקד	תקלה רגילה	תקלה שדווחה בכל שעה משעות היום	עד 24 שעות ממועד קבלת הפנייה במוקד, רישומה ועד לתיקון התקלה כולל הגעת טכנאי לכלי הרכב

2.2.3.5.6 הטיפול בתקלה יהיה רציף עד לסיום הטיפול

וזאת לכל סוגי התקלות, למעט במקרים חריגים באישור מנהל.

2.2.3.5.7 סמכות סיווג התקלה כדחופה או רגילה נתונה

לשיקול דעתו הבלעדית של המנהל מטעם המוסד או מורשה מטעמו בלבד.

2.2.3.5.8 עם סיום הטיפול בתקלה הספק יתעד את האירוע ע"ג טופס שירות, המכיל את פרטי התקלה, שם הטכנאי המטפל, שם נציג המוסד שאישר את תיקון התקלה וסגירתה אל המנהל מטעם המוסד.

2.2.4 תחזוקה ושמירה על עדכניות של הרכיבים המותקנים בכלי הרכב

2.2.4.1 הספק נדרש להשתמש במערכת וברכיבים העדכניים ביותר הנוגעים לפריצות, אבטחת מידע וסייבר. הספק אחראי לשמור על עדכניות טכנולוגית של המערכת וככל שיש עדכון או שינוי גירסא במערכת, הספק יעדכן ובמקרה הצורך יחליף את הרכיבים בכלי הרכב ברכיבים עדכניים.

2.2.4.2 עדכון גירסא או החלפת רכיב בכלי הרכב יהיה על חשבון הספק ולא ישולם לספק כל תשלום נוסף מעבר לתשלום החודשי.

2.2.4.3 ככל שיש השבתה או תקלה ברכיב הספק נדרש לתקן את התקלה או להחליף את הרכיב תוך 24 שעות ממועד קבלת הקריאה במוקד.

2.2.4.4 תיקון התקלה או החלפת הרכיב תתבצע בכל אחד מסניפי המוסד המצויים בפריסה ארצית.

2.2.5 סיום ההתקשרות

2.2.5.1 תוך 30 יום ממועד סיום ההתקשרות הספק אחראי לשמור לפרק את כל הרכיבים המותקנים בכלי הרכב של המוסד.

2.2.5.2 פירוק הרכיב מכלי הרכב תתבצע על ידי מתקין מטעם הספק בכל אחד מסניפי המוסד המצויים בפריסה ארצית.

2.2.5.3 המתקין יודא שלא יגרם כל נזק לרכב בגין פירוק הרכיב מכלי הרכב.

2.2.5.4 הספק יכין וישלח דוח פירוק רכיבים שבוצעו בכל כלי הרכב של המוסד. דוח זה ישמש כאסמכתא לתשלום החודשי האחרון של דמי שירות.

2.3 תשתיות ומערכות ממוחשבות תומכות תהליכי השירות

2.3.1 דו"חות והתרעות זמן אמת

2.3.1.1 המערכת תתמוך בהגדרת מקרים חריגים והתרעות למנהל מערכת במייל ו SMS, ולמשתמשים באמצעות רשימות תפוצה במייל, SMS ואו שניהם

2.3.1.2 התראות זמן אמת יתקבלו באמצעי תקשורת שונים שיוגדרו בתיאום מול מנהל מטעם המוסד (SMS, אפליקציה ואימייל) ותכלול את "מספר היתר הנהיגה" בלבד.

2.3.1.3 המערכת תספק דוחות על פי דרישת המוסד ללא הגבלה באופן מקוון כולל היסטוריה ורכבים שאינם פעילים.

2.3.1.4 להלן הדוחות:

2.3.1.4.1 דוח ניסיונות כושלים של הנעת רכב.

2.3.1.4.2 היסטוריית כלי רכב בודד ואחזור נסיעה לאחר בטווח של שלוש שנים.

2.3.1.4.3 ריכוז נתוני קבוצת כלי הרכב (לפי סוג/שייכות ארגונית) לתקופה נתונה.

2.3.1.4.4 ריכוז נתוני קבוצת נהגים לתקופה נתונה.

2.3.1.4.5 איתור הנהגים הבעייתיים בארגון (מהירות מופרזת, פרופיל נהיגה אגרסיבית).

2.3.1.4.6 דוחות חריגים.

2.3.1.4.7 דוחות תכנון, מעקב ובקרה אחר פעילות האחזקה.

2.3.1.4.8 פירוט התנעות לא חוקיות – התנעות שאושרו מרחוק.

2.3.1.4.9 נסיעה ללא תאריך סיום.

2.3.1.4.10 מהירות לא סבירה למרחק הנסיעה ולזמן הנסיעה.

2.3.1.4.11 קפיצות לא סבירות במד האוץ.

2.3.1.4.12 שידור מס "מספר היתר נהיגה" על שני יחידות קצה במקביל (הנעת של יותר מרכב אחד)

2.3.1.4.13 הפרש ק"מ לפרק זמן שונה מסיכום הנסועה

לרכב לאותו פרק זמן (איבוד מידע על הנסיעה).

2.3.1.5 המערכת תאפשר תצוגת Dashboard על פי בחירת מנהל המערכת.

2.3.1.6 המערכת תאפשר יצירה / עדכון של דו"חות קיימים וחדשים, לגבי כל המידע הנכלל במערכת.

2.3.2 יצוא ויבוא מידע

2.3.2.1 במערכת תאפשר ייבוא מקבצים ובפרט לקבצי MS Excel , ודלימיטר (מפריד מוסכם בין שדות).

2.3.2.2 במערכת תאפשר ייצוא לקבצים ובפרט לקבצי MS Excel , PDF, ודלימיטר (מפריד מוסכם בין שדות).

2.4 צוות העובדים המקצועיים המיועדים לאספקת השירות

2.4.1 תיאור הצוות

2.4.1.1 הספק יפעיל לצורך מתן השירותים הנדרשים כוח אדם מיומן ומקצועי בכמות הנדרשת לאספקת השירותים על פי דרישות המוסד. על הצוות לכלול מנהל תיק לקוחות וכן טכנאים ברמת ההשכלה המוגדרת מטה.

2.4.1.2 הצוות יכול את בעלי התפקידים הבאים:

2.4.1.2.1 מנהל לקוח – מנהל לקוח שהוצג במסגרת

ההצעה והעומד בדרישות המפורטות בסעיף 0.4.2.3 בתנאי הסף המקצועיים.

2.4.1.2.2 צוות מתקנים/טכנאים- מתקנים/טכנאים

שיבצעו את ההתקנות בכלי הרכב וטיפול בתקלות, בכל סוגי כלי הרכב של המוסד. כל אחד מעובדי הצוות יהיו בעלי הסמכה מקצועית לביצוע התקנות וטיפול בתקלות בסוגי כלי הרכב השונים.

2.4.1.2.3 עובדי מוקד – עובדי מוקד השירות שיתנו מענה

לפניות. כל אחד מעובדי המוקד יהיו בעלי ידע טכני ובקיאות במערכת האיכון למתן מענה לפניות.

2.4.2 גודל הצוות

גודל הצוות המינימאלי שיועסק ע"י המציע יאפשר את אספקת השירותים הנדרשים במכרז במועדים הנדרשים על ידי המוסד.

2.4.3 אישור/ החלפת אנשי הצוות

ככל שהספק מבקש להחליף את מנהל לקוח במהלך ההתקשרות על הספק להגיש בקשה למוסד עם פרטי מנהל לקוח חלופי העומד בסעיף 0.4.2.3 בתנאי הסף המקצועיים.

2.4.4 הכשרת אנשי הצוות

על הספק לשמור באופן שוטף על כשירותם של כל בעלי התפקידים שפורטו לעיל ובכלל זה ביצוע הדרכות על שינויים ושידרוגים שיהיו במערכות הטכנולוגיות המופעלות במסגרת מכרז זה.

2.5 הגשת דוחות מעקב

2.5.1 על הספק להמציא למוסד, בצירוף לחשבון החודשי, דוח פעילות חודשי מפורט על פי המתכונת המפורטת במסמך, שיועבר אליו על ידי המוסד במהלך תקופת ההתארגנות.

2.5.2 בתקופת ההתקשרות יידרש הזוכה, על פי הנחיות המוסד ובמועדים שיידרשו על ידיו, להפיק ולהעביר למוסד דוחות פעילות תקופתיים (חודשיים, רבעוניים, חצי שנתיים, שנתיים) בחתכים שונים שיידרשו, לרבות השווי הכספי המצטבר של ביצוע השירותים עד מועד הדוח, תקלות ביצוע ותקלות חוזרות כולל פירוט הסיבות וכו'.

2.5.3 הדוחות המפורטים לעיל יופקו ויועברו למוסד על פי נוהל שיסוכם עם הזוכה בצורות הבאות: דוח דיגיטאלי בפורמט אקסל ודוח מודפס (Hard Copy), דוח מקוון שיוזן ישירות בתקשורת למוסד (בהתאם להנחיות מינהל תמ"מ של המוסד).

3. אמנת השירות

3.1 הגדרות

3.1.1 אמנת השירות היא כלי בידי הזוכה המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.

3.1.2 אמנת השירות היא כלי בידי המוסד, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לביצוע השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז זה ולביצוע פיקוח על הזוכה בקיום הגדרות אלה.

3.1.3 תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של הזוכה, לא יחשבו כאי עמידה ביעדי אמנת השירות. פיצויים מוסכמים - במקרה שהזוכה לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה בסעיף 3.2 להלן וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר שהמוסד יהיה זכאי לו במקרה כזה.

3.1.4 מדידת העמידה במדד השירות הנדרש תבוצע על ידי המוסד בכל דרך שיוחלט על ידיו לרבות, ניתוח דוחות פעילות המענה הטלפוני של המערכת הממוחשבת המופעלת במרכז השירות, וניתוח תלונות זכאי המוסד, ככל שרלבנטי.

3.1.5 מימוש פיצויים מוסכמים תוך קיזוז מהסכומים המגיעים לזוכה - ייעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של המוסד.

3.2 טבלת אמנת השירות

מס"ד	מרכיב השרות	מדד השירות הנדרש	גובה הפיצוי המוסכם

1	התקנת הרכיבים בכלי הרכב	אי עמידה בלוח הזמנים להתקנת רכיבים לכל כלי הרכב שברשימה של המוסד	500 ש"ח לכלי רכב בגין כל יום איחור במועד סיום ההתקנות
2	התקנת רכיב מתאים לכלי הרכב	התקנת רכיב לא מתאים או התקנת רכיב שגרם לתקלות בכלי הרכב	1,000 ש"ח לכל יום השבתה של כלי רכב
3	טיפול בתקלה דחופה או בתקלה חוזרת	חריגה מהזמן המקסימלי למתן פיתרון ותיקון התקלה	800 ש"ח לכל שעת חריגה בתיקון התקלה של כלי רכב
4	טיפול בתקלה רגילה	חריגה מהזמן המקסימלי למתן פיתרון ותיקון התקלה	500 ש"ח לכל שעת חריגה בתיקון התקלה של כלי רכב
5	הגשת דוחות ביצוע	איחור בהגשת דוחות ביצוע עד חמישה ימי עסקים	100 ש"ח בגין כל יום איחור

יודגש כי במקרה של על אי עמידה הספק במדדי השירות שלעיל באופן חוזר ונשנה, המוסד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לבטל את זכיית הספק לאחר שניתנה לו הזדמנות להתייחס לנושא זה בפני היחידה המקצועית.

4. הצעת המחיר

4.1 מבנה הצעת מחיר

4.1.1 המציע יפרט בטופס ההצעה הכספית, נספח 5.1 למכרז, את המחירים המוצעים לכל הרכיבים המפורטים שם ובהתאם לכללים המפורטים בנספח.

4.1.2 על המציע למלא את נספח הצעת המחיר בהתאם לכל ההוראות המפורטות שם. בכלל זה, על המציע לשים לב, בין היתר, בנוגע לרכיבים שנקבע להם ערך מקסימום וערך מינימום וכל הצעה שתחרוג מההוראות המפורטות בנספח זה עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה.

נספחים

נספח 0.4.1.2.2 : תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם

_____, שמספרו _____ {להלן המציע} מצהיר בזאת כדלקמן:

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 (להלן – "**חוק עובדים זרים**") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן – "**חוק שכר מינימום**").

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע כדלהלן:

המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור בסעיף 1 לעיל (להלן – "**מועד ההגשה**").

אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים / חוק שכר מינימום – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד ההגשה.

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין תצהיר זה:

"בעל זיקה" כל אחד מאלה:

תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הינו בעל השליטה גם בו.

תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.

מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.

אם המציע הינו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע.

"שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.

"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בתאגיד.

"הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31.10.2002).

הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי, וכי תוכן תצהירי אמת.

_____	_____	_____
תאריך	שם המצהיר	חתימה וחותמת

אישור עורך/ת הדין

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, מר/גב' _____ נושא ת.ז. _____ שמספרה _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

_____	_____	_____
תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עו"ד

_____	_____
כתובת	טלפון

נספח 0.4.1.2.3 תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

לכבוד
תאריך:

המוסד לביטוח לאומי

אני הח"מ (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עסק מורשה/ ת"ז
לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים
הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע. [למחוק אם מיותר]
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]
3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם
עיינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי. [למחוק אם מיותר]
- הצהרה קיום דיני עבודה - הצהרה סעיף 2 לחוק**
4. עד למועד האחרון להגשת הצעות, לא הורשע המציע ובעל הזיקה למציע, ביותר משתי
עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-
1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור
- עד למועד האחרון להגשת הצעות, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה
בעבירה.

5. המונחים "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" משמעים: כמשמעותם בחוק הבנקאות
(רישוי), תשמ"א-1981.
6. לענין תצהיר זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה" - כמשמעותם בסעיף 2 לחוק
עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק").

ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות - הצהרה סעיף 1ב2 לחוק
נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:
נכון למועד הגשת ההצעות:

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק
שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

או

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע
מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה
הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון
זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע
בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי

הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 2ב1(2) לחוק, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

לצורך סעיף זה: "מעסיק" - כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.
המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על-פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).
7. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר:

תאריך:

חתימה:

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____
התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז.
מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי
יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות
הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

נספח 0.4.1.3 : תצהיר- קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הריני להצהיר בזאת כי ככל שהצעתו של המציע תוכרז כהצעה הזוכה במכרז, מתחייב המציע לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר המינימום לעובדים וכן לקיים אחר כל החיקוקים המפורטים בתוספת להלן (להלן: "דיני העבודה") ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים וזאת, במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או כל תקופת התקשרות מוארכת.

פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945

פקודת הבטיחות בעבודה, 1946

חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט- 1949

חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א- 1951

חוק חופשה שנתית, תשי"א- 1951

חוק החניכות, תשי"ג- 1953

חוק עבודת הנוער, תשי"ג- 1953

חוק עבודת נשים, תשי"ד- 1954

חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד- 1954

חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז- 1957

חוק הגנת השכר, תשי"ח- 1958

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט- 1959

חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג- 1963

חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז- 1967

חוק דמי מחלה, תשל"ו- 1976

חוק שכר מינימום, תשמ"ז- 1987

חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח- 1988

חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א- 1991

חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994

חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996
חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.
פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של תצהיר זה.
ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין המוסד לביטוח לאומי כל קשר של עובד-מעביד.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי
שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

טלפון

כתובת

נספח 0.4.1.4: הצהרת המציע בדבר התאמת יכולותיו לדרישות המכרז

אנו הח"מ: _____ מורשה/י
חתימה של המציע: _____ מצהירים/ים בזאת כי :

1. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.
2. אנו מסכימים לכל תנאי מכרז ב(1039) 2025 – למתן שירותי איכון טכנולוגי לכלי רכב של המוסד לביטוח לאומי, והננו מתחייבים למלא את כל דרישותיו, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
3. הנני מצהיר כי אני רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין בקשר עם ביצוע השירותים, ככל שמתנהל רישום כזה, ומחזיק ברישיונות הנדרשים על פי דין לביצוע השירותים, ככל שנדרשים.
4. הנני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, תכסיסנות, תיאום (ישיר או עקיף) או קשירת קשר עם צד שלישי כלשהו.
5. הנני מצהיר כי הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלי על פי מסמכי ההתאגדות שלי ועל פי אישור הנהלתי.
6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב בזה כי הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
7. הנני מסכים לכך שהמוסד לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז והנני מתחייב לסייע למוסד לביטוח לאומי בכך לפי דרישתו.

8. ידוע לי ואני מסכים כי הזכייה במכרז אינה מקנה לי בלעדיות בביצוע העבודות הכלולות במכרז. המוסד יהיה זכאי להזמין שירותים מסוג השירותים במכרז גם מספקים אחרים ואני מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בהקשר זה. ידוע לי ואני מסכים כי המוסד לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.

9. ברור לנו שההסכם הינו הסכם מסגרת, שהזמנת השירות על פיו תהיה על פי צרכי המוסד כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.

10. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, יתכן שתהיינה פניות של אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ולהוראות המכרז בעניין זה.

11. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למוסד על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים.

בכבוד רב

חתימה וחתימת

שם מורשה/י החתימה

תאריך

נספח 0.4.1.5: אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד המוסד לביטוח לאומי

הנדון: מכרז ב(1039)2025 – למתן שירותי איכון טכנולוגי לכלי רכב של המוסד לביטוח לאומי

1. שם המציע :			
2. סוג ההתאגדות:			
3. תאריך הרישום:			
4. מספר תאגיד ברשם הרלוונטי:			
5. פרטי איש קשר			
שם:		כתובת:	
דוא"ל:		טלפון:	פקס:
6. פרטי מורשי חתימה			
שם מורשה החתימה	מס' תעודת הזהות	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע: ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).
בכבוד רב,

_____	_____	_____
תאריך	שם מורשה חתימה	חתימה וחותמת המציע

הנני מאשר את הפרטים לעיל אודות המציע.
בברכה,

_____	_____	_____
תאריך	שם עו"ד	מס' רישיון
_____	_____	_____
כתובת	טלפון	חתימה וחותמת העו"ד

נספח 0.4.1.6: הסכם ההתקשרות

הסכם מספר _____

שנערך ונחתם ביום בירושלים ביום _____

בין המוסד לביטוח לאומי, מרחוב יפו 217 ירושלים ע"י סמנכ"ל לוגיסטיקה מר ריכאד ח'יראדין ומר ירון ישראלי, חשב המוסד או סגנו המורשים לחתום מטעמו (להלן – "המוסד")

מצד אחד

לבין _____

מרח' _____

(להלן – "הספק")

מצד שני

הואיל: והמוסד לביטוח לאומי מעוניין שירותי איכון טכנולוגי לכלי רכב של המוסד לביטוח לאומי (להלן – "השירותים");

והואיל: והמוסד לביטוח לאומי פרסם מכרז ב(1039) 2025 – לאספקת השירותים כמפורט במכרז ובמפרט, שהעתקו מצורף כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן – "המכרז");

והואיל: והספק, לאחר שעין בכל ההנחיות והתנאים במפרט המכרז, הגיש הצעתו במכרז, שצילומה מצ"ב מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל: וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בספק לאספקת המוצרים והשירותים כמפורט בהסכם זה;

והואיל: ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ג';

והואיל: והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל: ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו הסכים המוסד לקבל את הצעת הספק לספק את השירותים לכל אתרי המוסד בתנאים המפורטים להלן.

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויקרא עמו בד בבד והוא מהווה בסיס להתקשרות הצדדים לפיו.

1.2. להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים:

נספח א' - מפרט הכולל את פרקי המנהלה, והמימוש ונספחיו.

נספח ב' - הצעת הספק

נספח ג' - מסמך תשובות והבהרות לשאלות המציעים שהועבר בכתב לכל המציעים שהשתתפו במכרז.

נספח ד' - התחייבות לשמירת סודיות.

נספח ה' - אישור על קיום הביטוחים בנספח 0.5.3 למכרז חתום חברת הביטוח של הספק.

1.3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.

1.4. במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי במסמכי המכרז (לרבות ההסכם) לבין הוראה כלשהי בהצעה - תכריע ההוראה שבמסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין מסמך מאוחר לבין מסמך מוקדם מקרב מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), יגבר המסמך המאוחר. במקרים אחרים של סתירה בין מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), תכריע ההוראה שמיטיבה עם המוסד ו/או הפרשנות שמיטיבה עם המוסד, לפי שיקול דעת המוסד. מובהר, כי חסר לא ייחשב כסתירה.

1.5. חלוקת ההסכם ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.

1.6. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

2. הגדרות מונחים

ההסכם	הסכם זה על כל נספחיו .
המזמין	המוסד לביטוח לאומי וכל מי מי שהוסמך על ידו.
המכרז	מכרז המוסד לביטוח לאומי מס' ב(1039)2025 – למתן שירותי איכון טכנולוגי לכלי רכב של המוסד לביטוח לאומי
המפרט	חוברת המכרז על כל חלקיו ונספחיו (נספחים א' וב') (לרבות מסמכי תשובות והבהרה (נספח ג'))
השירותים	כל או חלק, לפי הענין, מהשירותים המפורטים במפרט המיוחד.
הלקוח	כל יחידות המוסד לביטוח לאומי.

3. תקופת ההתקשרות

- 3.1. הסכם זה יהיה לתקופה של 3 שנים מיום החתימה על הסכם זה, דהיינו החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "התקופה הראשונה").
- 3.2. מוסכם על הצדדים כי ששת החודשים הראשונים לתקופה הראשונה יהוו תקופת ניסיון ובסופם מוקנית למוסד האפשרות שלא להמשיך בהתקשרות עפ"י הסכם זה, והספק מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה כלשהי כלפי המוסד בקשר לסיום ההסכם לרבות טענה ו/או תביעה בגין מניעת רווח.
- 3.3. למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות עם הספק ל-2 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת בהודעה לספק 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או כל אחת מתקופות האופציה. בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי הסכם זה ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 9. הספק לא יסתמך על מימוש האופציה לפי הסכם זה הנתונה בלעדית לשיקול דעתו של המוסד.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

4.1. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המפרט, הבינו היטב וקיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו שנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי-גילוי מספק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה. כן מצהיר בזה הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז על נספחיו השונים.

4.2. הספק מצהיר כי הינו בעל ניסיון מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי הנדרש במסמכי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במפרט ובהסכם זה, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד מילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במשך כל תקופת ההתקשרות לפיו.

4.3. הספק מתחייב למלא באופן מדויק את הדרישות שבמסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.

4.4. הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת התקשרות נוספת אם תמומש, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מסמכי מכרז זה ועל פי כל דין.

4.5. הספק מתחייב כי אם במהלך תקופת ההתקשרות עם המוסד (לרבות בתקופות הארכה אם תהיינה), תינתנה לכלל ציבור לקוחותיו או לחלקו, הנחות מיוחדות לתקופה מסוימת (להלן "מחיר מבצע"), יחולו מחירי המבצע גם על המוסד, ככל שהם מטיבים עם המוסד.

4.6. בכפוף להוראות ההסכם והמכרז בעניין קבלני משנה, הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה מטעמו, לרבות לנושא איכות אספקת השירות, איכות מתקני השירות, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לאספקת השירות עפ"י המכרז וההסכם.

4.7. הספק מצהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי המוסד, כאשר השימוש הוא בהתאם להוראות השימוש של הספק, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את המזמין והמשתמש מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה על ידי עובד או אחר מטעמו.

4.8. הספק מתחייב להביא לידיעת המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז – 1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים התשנ"א 1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.

5. זכויות יוצרים

5.1. הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים סודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומות במתן השירותים והשימוש בהם על ידי המוסד (להלן – "הזכויות הקנייניות"), ולגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק, שיש בידו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק את השירותים ולהתקשר בהסכם זה; כן מצהיר הספק כי אין ולא יהיה בשימוש בשירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה ולא ידוע לו על איום על הגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הספק על חשבוננו על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין, ושכ"ט של עורכי הדין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לספק לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה.

5.2. נודע לספק כי רכיב כלשהו במתן השירותים מפר זכות בניגוד להוראות הסכם זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם המוסד והלקוח על שימוש ברכיב חוקי או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה, הכל על חשבוננו בלבד, וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכל כדי לאפשר המשך שימוש בשירותים ללא הפרעה למוסד.

5.3. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק למוסד על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים מפרים, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה.

6. מהות ההסכם

6.1. הספק מתחייב בזאת כי במשך קיום הסכם זה לרבות התקופות המוארכות, יהיה המוסד, זכאי לרכוש את השירותים המפורטים במסמכי המכרז במחיר ובתהליך שנקבע במסמכי המכרז.

7. ערבויות ובטחונות

7.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה ימציא הספק, במעמד וכתנאי לחתימת הסכם זה, ערבות אוטונומית בלתי מותנית בנוסח המפורט בנספח 0.14.1.1 בסך של 5% (מהיקף שווי ההתקשרות המוערך, בהתאם להצעת המחיר, למשך כל תקופת ההתקשרות המאושרת כולל מע"מ) שהינם _____ שקלים חדשים, לפקודת המוסד לביטוח לאומי בתוקף למשך כל תקופת ההסכם (כולל תקופות הארכה של ההסכם באם יהיו), בתוספת של 90 יום מתום תקופת הסכם ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כשהמדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות. (להלן: "ערבות ביצוע")

7.2. הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.

7.3. הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הביצוע המצורף בנספח 0.14.1.1 למכרז ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות.

7.4. עלות הוצאת הערבות תהיה על חשבון הספק.

7.5. הארכת הערבות, מפעם לפעם, תעשה באותם מועדים שהמוסד יודיע על הארכת ההסכם, ככל שיודיע.

7.6. המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ושאר מסמכי המכרז על נספחיהם השונים ו/או בגין נזק שייגרם למוסד על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני משנה וכל מי שפועל מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.

7.7. על אף האמור הן בהסכם זה בכלל ובסעיף זה לעיל בפרט והן בגוף הערבות הבנקאית עצמה מוסכם כי אם יהא הספק חייב למוסד סכום כלשהו בגין כל סיבה שהיא, גם אם אינו קשור להסכם זה, יהא המוסד רשאי, אך לא חייב לעשות שימוש בערבות הבנקאית ו/או בכספים שיתקבלו מחילוט הערבות הבנקאית כאמור.

7.8. כל העלויות הכרוכות בהוצאת הערבויות האמורות בסעיף זה תחולנה על הספק.

7.9. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים והמוסד יהא זכאי לקבל מהספק כל סכום בגין כל נזק שנגרם לו בפועל.

8. יחסי הצדדים

8.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לספק המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הספק תחול האחריות לכל אובדן או נזק שייגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.

8.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואן, ולספק ולמועסקים על ידיו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

8.3. המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה – 1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד – 1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הספק, של עובדיו ושל מי מטעמו, והספק לבדו ישלם כל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלו.

8.4. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה את האמור בסעיף זה.

8.5. תשלומים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצ"ב.

8.6. חויב המוסד לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים בסעיף 8.5 לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את המוסד עם קבלת דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויב לשלם כאמור.

9. תמורה ותנאי תשלום

9.1. התמורה תהיה בהתאם להצעת המחיר של הספק כאמור בנספח 5.1 למכרז. המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא ישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו, אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המוסד, למעט הצמדה.

9.2. התמורה תינתן עבור דמי שרות חודשי עבור כל אחד מכלי הרכב הכלול ברשימת הזכאים אשר תעודכן ע"י המוסד לביטוח לאומי מובהר כי רכב אשר נכנס באמצע חודש או יצא באמצע חודש התמורה בגינו תיחשב כחלקיות החודש בה היה מנוי בפועל כפול תעריף דמי השרות החודשי.

9.3. המוסד ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית במוסד.

9.4. הזוכה יגיש למוסד עד 10 בכל חודש דוח כספי מפורט של כל ההזמנות שמומשו על ידי זכאי המוסד החודש הקלנדרי הקודם. הדוח יוגש הן כקובץ אקסל במבנה שיוגדר על ידי המוסד והן כדוח מודפס (Hard Copy).

9.5. ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות המוסד.

9.5.1. המוסד מפעיל פורטל ספקים, הזוכה מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי המוסד להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות המוסד עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם משרדי ממשלה.

9.6. הצמדה

- 9.6.1. חישוב ההצמדה יעשה כל 12 חודשים מיום האחרון להגשת הצעות. התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן "המדד").
- 9.6.2. מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה בהתאם לקבוע בסעיף 9.6.1.
- 9.6.3. שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית למדד הבסיס.
- 9.6.4. ככלל, המוסד לא ישלם הפרשי הצמדה בגין חשבוניות שכבר שולמו, ואשר לא נדרשה בהן הצמדה על ידי הספק, או שנדרשה הצמדה תוך תחשיב שגוי (להלן "הצמדה בדיעבד") במקרים חריגים, יש לפעול על פי סעיף 2.5.7 להוראת התכ"מ 7.3.2.
- 9.6.5. בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו התעריפים שנקבעו בהתקשרות.

10. אחריות לנזקים ושיפוי

- 10.1. הספק ישא באחריות לכל נזק שייגרם למוסד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו ו/או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.
- 10.2. הספק מתחייב לשפות את המוסד ו/או את מי שפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד המוסד, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 10.1 לעיל.

11. קיזוז

- 11.1. המוסד יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר מגיע למוסד מהספק לרבות בגין הסכמים אחרים קיימים ביניהם.
- 11.2. בטרם יעשה המוסד שימוש בזכותו לקיזוז לפי סעיף זה, יודיע המוסד לספק בכתב בדבר כוונתו לערוך קיזוז.

12. המחאת זכויות

- 12.1. מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של המוסד. אישר המוסד המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור המוסד לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המוסד בדבר הוראות הסכם זה.
- 12.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למוסד הזכות להסב או להמחות זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

13. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 13.1. הספק ו/או גורם שיועסק מטעמו מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שצורף למפרט (נספח 0.4.1.7) שיהווה נספח ד' להסכם זה וחלק בלתי נפרד ממנו.
- 13.2. אי פרסום מידע: הספק ומי מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 13.3. שמירת סוד: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.

13.4. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו - וסודיותו של המידע שימצא ברשות הספק.

חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

1. היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגלוי ללא חובת הסודיות;
 2. פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
 3. נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
 4. הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של המוסד;
 5. רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד ואשר נשמרו בזיכרונם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה.
 6. על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי;
- 13.5. הזוכה מתחייב להחזיר למוסד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה עם סיום מתן השירותים ולא יאחר משבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.

14. סיווג בטחוני של עובדי הספק

- 14.1. הספק מתחייב שכל מי שמופעל על ידיו באספקת השירותים, לרבות קבלני המשנה, ככל שקיימים, וכל מי שמופעל על ידם, יפעלו על פי ההנחיות של אגף הביטחון של המוסד.
- 14.2. הספק מתחייב להעביר לנציג המוסד/נציג אגף הביטחון וכל מי שהוסמך על ידיו, לפי דרישתם נתונים לגבי כל אחד מהמועסקים/מופעלים מטעמו באספקת השירותים.
- 14.3. מוסד רשאי לדרוש מהספק להמציא אישורי רשויות הביטחון, לרבות משטרת ישראל, לגבי כל אחד מהמועסקים על ידו או הבאים מכוחו.
- 14.4. המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הספק מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

15. הפסקת ההסכם

15.1. המוסד רשאי להורות לספק להפסיק זמנית את אספקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים, ללא צורך לנמק את החלטתו. הספק מתחייב למלא אחר הוראה זו לא יאוחר מ- 72 שעות ממועד קבלת ההודעה.

15.2. על אף האמור בסעיף 3 לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה כלל, בהודעה בכתב של 60 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").

15.3. למרות האמור בסעיף 15.2 לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים המוגדרים להלן:

- במקרה שימונה לספק כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הספק. על הספק להודיע מיידית למוסד על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.
- במקרה שהספק הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. על הספק להודיע מיידית למוסד בדבר מתן הצו כאמור.
- אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- אם הספק הוכרז כתאגיד מפר.
- הספק הפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית יותר מפעמיים בשנה; בסעיף זה, "שנה" - משך הזמן שעבר ממועד ההפרה הראשונה למועד ההפרה השנייה. הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק.
- אם המוסד יסבור כי הספק ו/או גורם אחר מטעמו מצוי במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים.
- אם הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.

15.4. בתקופת ההודעה המוקדמת כאמור בסעיף 15.2 לעיל, על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.

15.5. הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם למוסד כתוצאה מסיום הסכם ההתקשרות.

15.6. בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הספק על ידי המוסד, התשלום היחיד לו יהא הספק זכאי הינו רק עבור מה שסופק על ידי עד למועד ההפסקה שייקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.

15.7. הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הספק למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן ישיב למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.

15.8. המוסד ישלם לספק את התמורה עבור השירותים שסופקו על ידי בתקופת ההודעה המוקדמת בהתאם לשיטת התשלום המוגדרת בסעיף 0.2.4.

16. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ביטול ההסכם

16.1. אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים/בפרקים הבאים בנספח א' להסכם: 0.4, 0.5, 0.12, 0.13, פרק 1, וסעיפים 4, 5, 6, 7, 10, 12 ו- 13 בהסכם זה תחשב כהפרה ההסכם על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של הוראות נוספות בנספחי ההסכם.

16.2. הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א – 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קיום תוך פרק זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלה, רשאי המוסד לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.

16.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 ודיני העבודה על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרה יסודית של הסכם.

17. ביטוחים

17.1. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין. הספק מתחייב לעשות ביטוח כמפורט באישור על קיום ביטוחים המצ"ב להסכם זה כנספח ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור על קיום ביטוחים"). עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחלו על הספק בלבד.

17.2. מבלי לגרוע מהתחייבות הספק על פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב הספק כי במשך כל תקופת ההתקשרות, תהיינה בידיו פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו ועל שמו, הכל כמפורט להלן ובאישור קיום הביטוחים המצורף כנספח 0.5.3 למכרז זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור קיום הביטוחים") ובקשר לביטוח אחריות המוצר משולב מקצועית וביטוח אחריות בעלי מוסכים, הפוליסות תהיינה בתוקף כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין.

17.3. אישור קיום הביטוחים יכלול את הביטוחים הבאים: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מעבידים; (אם הספק אינו מעסיק עובדים שכירים בחברה, רשאי הספק להמציא אישור קיום ביטוחים ללא ביטוח זה), ביטוח אחריות המוצר משולב מקצועית וביטוח אחריות בעלי מוסכים.

17.4. בביטוחי הספק יחולו ההוראות הבאות:

17.4.1. חריג רשלנות רבתי אם קיים, יבוטל (ולא יהיה בכל כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות הספק על פי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981).

17.4.2. ביטוחי הספק הנ"ל יכללו סעיף הקובע, כי אי קיום החובות המוטלות על המבוטח, לרבות, אך לא מוגבל אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות בתם לב, לא תפגע בזכויות המוסד על פי הפוליסות.

17.4.3. סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות תחלוף כלפי המוסד והבאים מטעם המוסד ואולם ויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

17.4.4. הביטוחים יכללו הוראה לפיה הביטוחים ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המוסד והמבטח מוותר על כל טענה לשיתוף ביטוחי המוסד.

17.5. נוסף לאמור לעיל על הספק לערוך, בעצמו או באמצעות מי מטעמו, את הביטוחים כמפורט להלן:

17.5.1. ביטוח חובה וחובה סחר רכב על פי פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל - 1970 (להלן: "ביטוח חובה") עקב שימוש בכלי רכב.

17.5.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי לרבות סחר רכב (רכוש) עקב שימוש בכלי רכב.

17.6. ביטוח רכוש (ביטוח מקיף / מקיף סחר רכב ו/או על בסיס "אש מורחב") הכולל בין היתר, כיסוי מפני רעידת אדמה ונזקי טבע, פרעות ושביטות, גניבה ופריצה, לכל רכוש/ציוד (כולל כלי רכב). הביטוח (למעט ביטוח מקיף) יכול סעיף בדבר וויתור על זכות התחלופ כלפי המוסד והבאים מטעם המוסד ובלבד שוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

17.7. המוסד שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן. מיד עם קבלת הדרישה, יעביר הספק את העתקי פוליסות הביטוח מהן ימחק כל מידע אשר אינו רלוונטי לדרישות המוסד, לרבות מחירים, שמות מבטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכיו"ב. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי סעיף זה.

17.8. תוך 14 ימים ממועד חתימת ההסכם או לפני תחילת העבודות (לפי המוקדם) או במועד אחר לפי החלטת המוסד, מתחייב הספק להמציא לידי המוסד את אישור קיום הביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחו של הספק שהינו חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל או מבטח כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981. הספק מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור קיום הביטוחים הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע העבודות, ולמוסד תהא הזכות (אך לא החובה) למנוע מן הספק את תחילת העבודות.

17.9. 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום הביטוחים, על הספק להמציא לידי המוסד אישור קיום הביטוחים מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 17.1 לעיל.

17.10. בכל פעם שמבטח הספק יודיע למוסד כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור קיום הביטוחים, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור קיום הביטוחים חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

17.11. הספק פוטר במפורש את המוסד ואת כל הבאים מטעם המוסד, מכל אחריות לאבדן ו/או לנזק, אשר עלול להיגרם לרכוש הספק (למעט כלי הרכב) לרבות נזק תוצאתי שייגרם עקב נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי מי מהאמורים לעיל בגין נזק כאמור, אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

17.12. למען הסר ספק, מובהר כי אי המצאת אישור קיום הביטוחים במועד לא תפגע בהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה. הספק מתחייב לקיים את כל התחייבויות הספק על-פי ההסכם גם אם ימנעו מהספק מתן ו/או ביצוע העבודות.

17.13. למוסד הזכות (אך לא החובה) לבדוק את התאמת אישור קיום הביטוחים שיומצאו על-ידי הספק לנדרש על פי סעיף זה, והספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויות הספק כאמור בסעיף זה. הספק מצהיר כי זכות המוסד לבדוק את אישור קיום הביטוחים ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, לא מטילה על המוסד ועל מי מטעם המוסד כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור קיום הביטוחים, טיבם, היקפם ותוקפם של הביטוחים הנערכים על-פי האישור כאמור, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חבות שהיא המוטלת על הספק על-פי הסכם זה או על-פי דין.

17.14. הספק מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידי הספק, ככל שיש בהם כדי להשפיע על התחייבויותיו על פי הסכם זה לשלם את דמי הביטוח והשתתפויות העצמיות במלואם ובמועדם.

17.15. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מאישור קיום הביטוחים הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, אין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי דין ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין. לספק לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי המוסד ו/או מי מטעם המוסד, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

17.16. סבר הספק, כי יש צורך בעריכת ביטוחים משלימים ו/או נוספים לביטוחי הספק, רשאי הספק לערוך ולקיים על חשבונו ביטוחים משלימים ו/או נוספים אלה. בכל ביטוח נוסף כאמור (למעט כלי רכב), ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המוסד ו/או הבאים מטעם המוסד וכלפי כל מי שכלפיו התחייב המוסד בכתב טרם קרות מקרה הביטוח למעט כלפי מי שגרם לנזק מתוך כוונת זדון; בביטוחי החבויות ייכלל בנוסף סעיף שיפוי לטובת המוסד ו/או הבאים מטעם המוסד בגין אחריותם למעשי ומחדלי הספק, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

17.17. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות סעיף זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו ביצוע עבודות ומתן שירותים על פי הסכם זה ייעשה על ידי קבלני משנה מטעם הספק, מתחייב הספק, לדאוג כי בידי הקבלנים פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק, הוא הנושא באחריות כלפי המוסד ו/או הבאים מטעם המוסד ביחס לביצוע העבודות על פי הסכם זה במלואן לרבות העבודות אשר יבוצעו ו/או יינתנו על ידי קבלני משנה והוא יהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את המוסד ו/או את הבאים מטעם המוסד בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב ביצוע עבודות על ידי קבלני משנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.

17.18. הפרה של איזה מהוראות סעיף ביטוח זה תהווה הפרה של ההסכם.

18. שונות

18.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנוגעים או הקשורים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר ירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.

18.2. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

18.3. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב וייחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.

18.4. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

18.5. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או זכויות אחרות כל שהן.

18.6. למען הסר ספק, המוסד לא יהא חייב להזמין שירותים בכמויות ובסוגים כל שהם מספק.

18.7. מוסכם בין הצדדים כי זכות הקניין בכל הטובין שיספק הספק למוסד על פי הסכם זה, הינם קניינו הבלעדי של המוסד.

18.8. כותרות הסעיפים נקבעו לצורכי הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות ההסכם.

18.9. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב המוסד בסעיף _____
וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.

19. הודעות

כל הודעה אשר יש לתיתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו על ידי הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

ולראייה באנו על החתום באמצעות מורשי חתימה

בשם הספק:

בשם המוסד לביטוח לאומי

ירון ישראלי

חשב המוסד או סגן

ריכאד חיראדין

סמנכ"ל לוגיסטיקה

נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

גרסה 1.0

נספח זה ("הנספח") הינו חלק מההסכם ו/או הזמנת העבודה בין המוסד לביטוח לאומי ("המזמין") לבין ספק של המזמין שהוא מחזיק במאגר מידע של המזמין או גורם חיצוני של המזמין, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כל המונחים שלא הוגדרו בנספח זה, תהא פרשנותם בהתאם להוראות ההסכם בין המזמין לספק.

1. הגדרות:

1.1. **חוקי הגנת הפרטיות** - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**"), התקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "**תקנות אבטחת מידע**"), הנחיות הרשות להגנת הפרטיות וכן כל הנחיה או הוראה חקיקתית ו/או מנהלית שתחול או שיחולו על המזמין בקשר עם מתן השירותים בהתאם להסכם זה.

1.2. **מידע אישי** - "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות.

1.3. **מידע אישי של המזמין** - כל מידע אישי שהועבר ו/או יועבר לספק או שניתן לספק גישה אליו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, לרבות מידע אישי ממאגרי המידע של המזמין ומידע אישי שהספק יעבד כחלק ממתן השירותים למזמין, וכן מידע שנאסף, נצבר, נוצר או התקבל אצל הספק במסגרת שירותיו למזמין.

1.4. **נושא מידע** – אדם שהמידע האישי נאסף אודותיו.

1.5. המונחים "**עיבוד**", "**מאגר מידע**", "**מחזיק**", "**בעל שליטה**", תהא פרשנותם בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות.

2. הצהרות התחייבויות הספק:

2.1. הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת הזמנת העבודה הוא עשוי להיחשף למידע אישי של המזמין.

2.2. הספק מצהיר ומתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע האישי של המזמין. בכלל זה, מצהיר הספק ומאשר כי הוא מתמצא בדין החל וכי הוא יבצע את כל החובות והדרישות שנקבעו על ידי הרשות להגנת הפרטיות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מודע לכך שעל המזמין עשויות לחול חובות נוספות להגנה על הפרטיות ואבטחת המידע, ולפיכך מתחייב הספק כי פעילותו תעלה בקנה אחד עם חובות אלו והוא לא יגרום למזמין, במעשה או במחדל, להפר חובות החלות עליו מכח הדין, הנחיה (לרבות רגולציה) או הסכם, ובלבד שהמזמין נתן לספק הנחיות מתאימות בנושא.

2.3. הספק מצהיר ומבין שלצורך נספח זה, המזמין הוא בעל השליטה במאגר המידע לעניין מידע אישי של המזמין, והספק הוא מחזיק מאגר מידע. הספק מאשר שיחולו עליו כל החובות החלות על מחזיק במאגר מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות וכי הוא ימלא אחר כל החובות האמורות לגבי מאגרי המידע של המזמין מהם יעבד מידע אישי במסגרת מתן השירותים. המידע האישי שהספק רשאי לעבד, המערכות אליהן

הספק רשאי לגשת ופעולות עיבוד המידע המותרות יתואמו בין הצדדים בטרם ביצוע פעולות עיבוד מידע אישי.

2.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל ניסיון קודם בעיבוד מידע אישי, ויש לו את היכולת, ידע ורקע בתחום ביצוע השירותים, כפי שהוגדרו בהסכם ("מטרת השירות") וכי לא קיים כל חשש לניגוד עניינים מובנה או סיכון אחר לשימוש פסול במידע האישי על ידיו או על ידי מי מטעמו.

2.5. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישתמש במידע אישי של המזמין בניגוד למטרה לשמה נמסר או באופן שמהווה פגיעה בפרטיות.

2.6. הספק לא יעבד או ישתמש במידע האישי של המזמין שמועבר אליו ו/או למי מטעמו, אלא לשם ביצוע מטרת השירות וכי כל מידע אישי של המזמין שברשותו, יועבר לבעלי התפקידים הנדרשים בלבד לצורך מטרת השירות ("בעלי התפקידים המורשים").

2.7. הספק ימנה ממונה על הגנת הפרטיות וממונה על אבטחת מידע, אלא אם לא נדרש לכך בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות. פרטי הממונים ימסרו למזמין לבקשתו.

2.8. אם הספק ידרש לאסוף ו/או לייצר ו/או לצבור ידע אישי עבור המזמין, הספק מצהיר כי הפעולות הללו ייעשו אך ורק בדרכים חוקיות וכי לא יעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים.

2.9. הספק לא יפיק נתונים, לרבות נתונים סטטיסטיים או אגרגטיביים, על בסיס פעולות עיבוד שבוצעו על המידע האישי של המזמין, אלא לצורך מטרת מסירת המידע בהתאם להסכם ו/או לנספח זה.

3. כוח אדם ; הדרכות וסודיות:

3.1. הספק מתחייב כי יבצע הדרכות עיתיות לכל בעלי התפקידים המורשים בדבר מטרת השירות, הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובפרט תקנות אבטחת המידע. על פי דרישת המזמין, יציג הספק העתק בדבר רשימת ההדרכות אשר בוצע לבעלי התפקידים המורשים בהתאם למסמך זה.

3.2. הספק מתחייב כי הוא ו/או מי מטעמו לא יגלו מידע שהגיע אליו ו/או למי מטעמו בתוקף תפקידו כעובד, כמנהל, כמחזיק של מאגר מידע או כנותן שירות אחר הכרוך בעיבוד המידע האישי של המזמין, אלא לצורך מטרת השירות.

3.3. הספק מתחייב כי לספק ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה המאושרים, תהא הרשאת גישה למידע של המזמין, אך ורק לשם מטרת השירות ולא מעבר לכך, על פי הגדרת תפקידם. הספק יערוך רשימת בעלי תפקידים מורשים ויעבירה למזמין, בכפוף לדרישתו.

3.4. הספק יחתים ויוודא כי כלל בעלי התפקידים המורשים מטעמו חתומים על הסכמי סודיות אשר יבטיחו את שמירת סודיות המידע האישי של המזמין.

4. אבטחת מידע:

4.1. הספק מתחייב ליישם בנוגע למידע האישי של המזמין, במהלך תקופת ההתקשרות וכל עוד הספק מעבד מידע אישי של המזמין, מנגנוני אבטחת מידע העומדים בסטנדרטים גבוהים המקובלים בשוק בעת הרלוונטית ואשר לא פוחתים מדרישות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובכל מקרה במנגנוני אבטחת מידע העומדים בכל דרישות המזמין לעניין אבטחת מידע המפורטות בהסכם ובנספח זה, וכפי שיסוכמו בין הצדדים מעת לעת.

4.2. הספק ידווח למזמין באופן מדי ולא יאוחר מ-24 שעות מרגע גילוי מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע האישי של המזמין, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה ("אירוע אבטחת מידע"). הדיווח יכלול את כל המידע הקיים, נכון למועד הדיווח, על נסיבות אירוע אבטחת המידע, על ההשפעה הצפויה מהפגיעה באבטחת המידע על המידע האישי, המזמין ועל נושאי המידע האישי שאבטחתם נפגעה והפעולות שננקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך הטיפול באירוע והשלכותיו.

4.3. הספק יסייע למזמין למלא אחר חובותיו הנוגעות לאירוע אבטחת המידע, לרבות בנוגע לחקירת האירוע ועדכון נושאי המידע.

4.4. הספק לא יענה לפניות מצדדים שלישיים הנוגעות לאירוע אבטחת המידע וכן לא ישתף מיוזמתו פרטים על אודות אירוע האבטחה ולא ישחרר כל הצהרה פומבית המתייחסת לאותו אירוע, מבלי לקבל את אישור המזמין לכך מראש ובכתב, אלא אם הוראות הדין מחייבות את הספק להימנע מעדכון כאמור.

5. מיקור-חוץ של הספק:

5.1. הספק לא יעביר ו/או יעבד את המידע האישי של המזמין, אלא כאמור בנספח זה.

5.2. במקרה בו יידרש הספק להעביר את המידע לצדדים שלישיים לצורך ביצוע מטרת השירות ("קבלן משנה"), הספק יקבל את אישור המזמין לכך, מראש ובכתב. הצדדים ינהלו מרשם ובו פרטי כל קבלן משנה שאושר על ידי המזמין ("קבלן משנה מאושר").

5.3. הספק יודיע למזמין, זמן סביר מראש, ובכתב, על כוונתו להחליף או לצרף קבלן משנה.

5.4. לגבי כל קבלן משנה מאושר, הספק יוודא כי:

5.4.1. כל סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות נבחנו וקיבלו מענה הולם על ידי קבלן המשנה;

5.4.2. נחתם הסכם המסדיר את חובות קבלן המשנה מול הספק והמזמין, בהתאם לדרישות תקנה 15 לתקנות אבטחת מידע;

5.4.3. אם ההתקשרות עם קבלן המשנה כרוכה בהעברת מידע אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, העברת המידע עומדת בכל דרישות החוק, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א - 2001.

5.5. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה המאושרים, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה תיחשב להפרה של הספק, על כל המשתמע מכך.

6. זכויות נושאי מידע:

הספק יעמוד בחובותיו הנוגעות למימוש זכויות נושאי מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות ויסייע למזמין במימוש חובותיו מול נושאי המידע. הספק יעדיכן את המזמין באופן מדי ולא יאחר מ-24 שעות מקבלת פניה מנושא מידע הקשורה למידע האישי של המזמין ולא ישיב לפניה מבלי לקבל את אישור המזמין לכך.

7. מחיקה או השבת מידע אישי:

7.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתו הראשונה של המזמין, כל המידע שהגיע לרשות הספק במסגרת השירותים למזמין יימחק תוך זמן סביר ולא יאחר מ-3 חודשים לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים או פניית המזמין מכל סיבה שהיא.

7.2. ככל שהספק מחויב בהתאם להוראות הדין לשמור העתק מן המידע האישי של המזמין, יעשה הספק את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. אם לא ניתן למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן הספק, מראש ובכתב, את המזמין כי הוא נדרש על פי דין לשמור העתק מהמידע האישי של המזמין.

7.3. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שהוגדרו בהתקשרות עם המזמין, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע.

8. ביקורת ; דיווח שנתי:

8.1. מוסכם כי נציגיו המוסמכים של המזמין, בתיאום סביר מראש עם הספק, יהיו רשאים לבצע ביקורות על אופן התנהלותו של הספק בסוגיות של השימוש במידע האישי של המזמין ואבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעמיד לעיון המזמין, תוך זמן סביר, מסמכים המעידים על עמידתו בחובות הגנת הפרטיות ואבטחת המידע החלות עליו וישיב על שאלוני ביקורת מטעם המזמין.

8.2. הספק מתחייב להגיש למזמין, בתום 12 חודשים מיום חתימת נספח זה, ולאחר מכן ובמשך כל תקופת ההתקשרות בכל סיום רבעון וכן כל עוד הספק מעבד מידע אישי של המזמין, דיווח על אופן ביצוע חובותיו בהתאם לנספח זה והוראות חוקי הגנת הפרטיות. הספק יעביר למזמין את הדיווח ופרטים נוספים הדרושים למזמין על מנת להדגים את עמידת הספק בחוקי הגנת הפרטיות לשביעות רצונו של המזמין.

9. אחריות ונזיקין:

9.1. מוסכם בזאת כי המזמין ו/או מי מטעמו אינו נושא ולא ישא באחריות כלשהי לנכונות ושלמות המידע האישי ו/או לכל הפרה שהיא לרבות בגין פגיעה בפרטיות שתיגרם מהעברת המידע האישי לספק. הספק מוותר בזאת על כל טענה או תביעה כנגד המזמין ו/או מי מטעמו בגין נכונות ושלמות המידע האישי, או בגין תוצאות השימוש בו או יישומו ו/או בקשר לאובדן ו/או נזק ו/או טענות בגין פגיעה בפרטיות ו/או לשון

הרע ו/או השמצה ו/או דיבה ו/או הפרת זכויות קניין רוחני שעלולים להיגרם ו/או שיגרמו בקשר עם המידע האישי.

9.2. הספק יהא האחראי הבלעדי לכל נזק מכל מין וסוג שהוא, ישיר ו/או עקיף ו/או אשר יגרמו לכל אדם ו/או כל תאגיד ו/או למזמין ו/או עובדיו ו/או לצד שלישי אחר ו/או לרכושם של כל אחד מאלה, כתוצאה ישירה או עקיפה ממסירת המידע האישי ואחסונו על-ידי הספק וכל הבא מטעמו ו/או עובדיו ו/או גורמים אחרים איתם התקשר או המועסקים על-ידו, לרבות עקב אי מילוי הוראות נספח זה על ידי מי מהם, או כתוצאה מכל עבודה רשלנית לרבות מחדל ו/או טעות של מי מהם. מוסכם בזאת כי כל סכום שהמזמין ישלם כדמי נזק במקום הספק, ככל שישלם, יהיה הוא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך.

9.3. הספק ימנע כל נזק מהמזמין ויפצה אותו על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל, אגרה, קנס לרבות קנסות מנהליים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, פיצוי וכיוצ"ב שיתעוררו ו/או ידרשו מכל גורם שהוא כתוצאה מפגיעה בזכויות הפרטיות או זכויות דומות בקשר עם העברת המידע האישי.

9.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין ו/או כל מי מטעמו, באופן מיידי, בגין כל תשלום, פיצויים, דרישה ו/או תביעה כנגדו בקשר עם הפרת זכויות פרטיות, עיצום כספי לרבות מטעם הרשות להגנת הפרטיות, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמה על-ידי המזמין או מי מטעמו בעקבות כל הליך מטעם רשות מוסמכת או כל צד שלישי נגד המזמין או מי מטעמו, בקשר עם כל טענה כלשהי בנוגע לחובות הספק מכוח נספח זה ומכוח חוקי הגנת הפרטיות, ואשר האחריות לגביהם חלה בהתאם להוראות ההסכם נספח זה או בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות, על הספק, וזאת על פי דרישה ראשונה ובתוך 14 ימים.

9.5. הספק מתחייב לבוא בנעלי המזמין אם יתבע בתביעה בגין כל אחד מהנזקים והמקרים דלעיל, לרבות במקרה של סכסוך שאינו במסגרת הליך משפטי. הספק מתחייב בזאת לשפות ולפצות באופן מלא את המזמין בכל סכום אשר ייפסק ו/או ייקבע לחובתו ו/או לחובת מי מטעמו ו/או יידרש ממנו או ממי מטעמו בקשר לנזקים דלעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט ע"ד, ובגין כל הוצאה ונזק אשר ייגרמו למזמין כתוצאה מהנזקים דלעיל, זאת מיד עם דרישתו הראשונה ובלבד שהמזמין יודיע לספק תוך זמן סביר מקבלת הדרישה ו/או התביעה ויאפשר לספק להתגונן מפניה, על חשבוננו. במקרה של חיוב מכוח הסכם פשרה, הרי שסכום הפשרה כפוף לאישור הספק מראש, אשר יהיה רשאי לסרב מטעמים סבירים בלבד.

10. כללי:

10.1. התחייבויות הספק המפורטות בנספח זה ימשיכו לחול כל עוד הספק יעבד מידע אישי של המזמין, גם לאחר סיומו של ההסכם בין הצדדים ונספח זה, מכל סיבה שהיא.

10.2. הספק מצהיר כי הוא מודע לכל סמכויותיו של ראש הרשות להגנת הפרטיות וכי הוא עומד וימשיך לעמוד במהלך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים בחובותיו כלפי הרשות להגנת הפרטיות, לרבות סמכויות הפיקוח של ראש הרשות אצל הספק בהקשר של פעילות מיקור החוץ שלו עבור המזמין.

10.3. הספק מצהיר כי הוא מודע כי עליו לפעול על פי כל ההנחיות וההוראות שיתנו על ידי הממונה על הגנת הפרטיות מטעם המזמין.

10.4. הספק יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר עם נציג מטעם המזמין. אנשי הקשר יתאמו ביניהם את כל הטען בירור בקשר להדרכה והטמעה של השירות, תוך הסבר מפורש על אודות השימוש המותר במידע.

10.5. הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו וזכויותיו על פי חוקי הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי הספק.

נספח 0.4.1.7: התחייבות לשמירה על סודיות

תאריך: / /

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל והמוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") פרסם מכרז ב(1039)2025- למתן שירותי איכון טכנולוגי לכלי רכב של המוסד לביטוח לאומי (להלן: "השירותים"); והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה; והואיל והמוסד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע; והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בשירותים במוסד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנוגע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע"); והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.

אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ביצוע השירותים או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.

4. להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של חשש ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

תאריך: _____
שם מלא של החותם: _____ ת.ז של החותם

_____ המציע:
_____ כתובת:

חתימה וחותמת: _____

נספח 0.4.1.9 התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

א.ג.נ

הנדון: התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד

הואיל ולפי הסכם התקשרות מיום _____

שבין: _____ (להלן: "הספק")

לבין: המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"),

מזמין המוסד מהספק

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. כל עובדי המציע הנותנים שירות עבור הביטוח הלאומי יעברו בדיקת רישום פלילי במשטרת ישראל בטרם תחילת אספקת השירות למוסד.
2. אנו מתחייבים לאפשר לנציג אגף הביטחון במוסד לבצע ביקורת במשרדינו מעת לעת לבדיקת קיום הנהלים.
3. ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

חתימה +חותמת הספק

שם נציג הספק

שם הספק

נספח 0.4.1.8 : תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

אישור רואה חשבון ותצהיר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2ב לחוק:

אישור" -	אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
	(1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
	(2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
"אמצעי שליטה"	כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
"מחזיקה בשליטה" -	נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
"נושא משרה" -	מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
"עסק" -	חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
"עסק בשליטת אישה" -	עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
"קרוב" -	בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
"תצהיר" -	תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

תצהיר

אני ה"ח"מ נושאת ת"ז , לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לענין עידוד נשים בעסקים.
זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____
התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז.
מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי
יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות
הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

אישור רואה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981,
ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לענין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת ת.ז. _____.

וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

רואי חשבון, מספר רישיון

א.ק. 5.7.14

נספח 0.4.1.9: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת איש מילואים

תצהיר על שליטת במציע של איש מילואים לפי סעיף 2' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992

אני הח"מ _____ (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז _____
(יש לבחור את החלופה ולמלא בהתאם), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר
את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת
כדלקמן:

הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע. [למחוק אם מיותר]

הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]

העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עיינתי
ומחקירה ודרישה שביצעתי. [למחוק אם מיותר]

המציע מצהיר כי מחזיק השליטה במציע הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים,
התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון
להגשת הצעות במכרז, וכי המציע איננו "עסק גדול".

לעניין זה

"מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם
משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכלסוג של אמצעי השליטה
בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי),
התשמ"א-1981.

"עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורש או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-
1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים
חדשים

תאריך	שם מלא של החתום בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע כאמור לעיל

תאריך	של מלא של עו"ד	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	----------------	-------------	--------------

5.7.24 א.ק

נספח 0.4.1.10: התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי
עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה
כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם
המוסד במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____
והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ו/או חשש סביר
לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בין מתן השירותים נשוא מכרז מס' ב(1039) 2025 -
מתן שירותי איכון טכנולוגי לכלי רכב של המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המכרז") לבין
ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים
או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז, כהגדרתו במסמכי המכרז,
לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייחשב
"בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי
שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
- המציע מתחייב להודיע למוסד באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי
מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
- המציע יפעל בהתאם להוראות המוסד בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו אהיה עלול להימצא
בניגוד עניינים.
- התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה
בעלות תחולה רחבה.
- התחייבויות המציע כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול
אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של המוסד.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____
בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה
על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כל
עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן,
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ מספר רישיון עו"ד _____ חותמת וחתימת עו"ד _____

טלפון _____ כתובת _____

נספח 0.4.1.11: הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ולצורך ביצוע אספקת טובין נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המוסד לביטוח לאומי.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך	_____ שם מלא של החתום בשם המציע	_____ חתימה וחותמת המציע
----------------	------------------------------------	-----------------------------

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע כאמור לעיל

_____ תאריך	_____ שם מלא של עו"ד	_____ מספר רישיון	_____ חתימה וחותמת
----------------	-------------------------	----------------------	-----------------------

נספח 0.4.2.1 : הצהרת המציע לגבי התמחותו וניסיונו - דרישות סף

אני הח"מ _____, מורשה/י

חתימה

של חברת _____ (להלן –

"המציע").

מצהיר בזאת כי המציע הינו בעל ניסיון במתן שירותי איכון של כלי רכב, עבור לפחות 2 לקוחות שהינם גופים פרטיים או ציבוריים כאשר עבור כל אחד מהלקוחות ניתן השירות ללפחות 300 כלי רכב ללקוח אחד. השירות ניתן במהלך השלוש האחרונות לכל הפחות (שנת 2023, שנת 2024 ושנת 2025).

השירותים הנדרשים במכרז זה סופקו כמפורט להלן:

מס"ד	שם הלקוח	סוג השירות שסופק	מספר כלי רכב	תקופת ביצוע (מתאריך עד תאריך)
1				
2				
3				
4				
5				

ולראיה באתי על החתום :

חותמת וחתימת המציע

תאריך

נספח 0.4.2.2: הצהרת המציע כי בבעלותו מערכת טכנולוגית באחד או יותר מהסוגים הבאים: מערכת GPS או מערכת GSM - דרישות סף

אני הח"מ _____, מורשה/י
חתימה
של חברת _____ (להלן –
"המציע").
מצהיר בזאת כי :

1. בבעלותי מערכת טכנולוגית הבאה (יש לסמן ב- X את סוג המערכת):
☐ מערכת GPS
☐ מערכת GSM
2. באמצעות המערכת ניתן (יש לסמן ב- X את הפעולה):
☐ לאתר מיקום כלי הרכב
☐ לקיים מעקב אחר נסיעות של כלי הרכב
☐ קביעת מהירות נסיעה של כלי הרכב
3. באמצעות המערכת הנ"ל ניתן שירות ללקוחות כאמור בסעיף 0.4.2.1, במהלך השלוש שנים האחרונות לכל הפחות (שנת 2023, שנת 2024 ושנת 2025).

ולראיה באתי על החתום :

חתימת וחתימת המציע

תאריך

נספח 0.4.2.3: מנהל לקוח - דרישות סף

אני הח"מ _____, מורשה/י

חתימה

של חברת _____ (להלן –

"המציע").

מצהיר בזאת כי :

אעמיד לטובת המוסד לביטוח לאומי מנהל לקוח מר: _____, אשר ישמש לצורך מכרז זה כמנהל קשרי לקוחות אשר יהיה אחראי על הקשר והפעילות מול המוסד לביטוח לאומי וזמין לנציג המוסד. מנהל לקוח בעל ניסיון של לפחות בשנתיים האחרונות בניהול לפחות 3 לקוחות בעלי צי כלי רכב המונה לפחות 50 כלי רכב ללקוח אחד.

להלן פירוט הלקוחות שנוהלו על ידי מנהל לקוח המוצע

מס"ד	שם הלקוח	סוג השירות שסופק	מספר כלי רכב	תקופת ביצוע (מתאריך עד תאריך)
1				
2				
3				

ולראיה באתי על החתום :

חותמת וחתימת המציע

תאריך

נספח 0.5.2 - התחייבות לעריכת ביטוחים - אישור מוקדם לתנאי

ביטוח

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217

ירושלים

(להלן : "המוסד")

הנדון: התחייבות לעריכת ביטוחים- אישור מוקדם לתנאי ביטוח

1. הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו נספח 0.5.3 הנושא את הכותרת "אישור קיום הביטוחים" המהווה חלק מהסכם שיחתם עם המציע אשר יזכה במכרז מספר: **ב(1039)2025** - למתן שירותי איכון טכנולוגי לכלי רכב של המוסד לביטוח לאומי
2. אנו מאשרים כי וידאנו מול חברת הביטוח כי זו תסכים לבטח אותנו בהתאם לנדרש בנספח 0.5.3 הנושא את הכותרת "**אישור קיום הביטוחים**" ועלויות כיסוי הביטוח נלקחו בחשבון בהצעתנו.
3. ידוע לנו כי היה ולא נעמיד את הביטוחים בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את זכייתו.

בכבוד רב,

תאריך	שם החותם	תפקיד החותם	חתימת וחותמת המציע
-------	----------	-------------	--------------------

נספח 0.5.3: אישור קיום הביטוחים

במסמך זה אין לבצע מחיקות או הוספת מלל כלשהו

על פי מכרז מספר: ב(1039)2025 לצורך מתן שירותי איכון טכנולוגי לכלי רכב של המוסד לביטוח לאומי

אישור קיום ביטוחים					תאריך הנפקת האישור				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור									
מבקש האישור		גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור		המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור			
שם: המוסד לביטוח לאומי	שם:	שם:	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	התקנה רכיבי איכון ואספקת שירותי איכון טכנולוגי לכלי רכב של המוסד לביטוח לאומי	מזמין השירותים / מוצרים			
							ח.פ.	ח.פ.	מען:
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח / סכום ביטוח/שווי העבודה	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)			
					לתקופה	למקרה			
צד ג'		ביט			4,000,000	4,000,000			
302 – אחריות צולבת 304 – הרחב שיפוי בגין מעשה ומחדל/פעילות המבוטח 307 - הרחבת צד ג' – חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה 309 – ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח									

מבקש האישור יחשב צד שלישי - 328 ראשוניות									
309 - ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 319 - מבוטח נוסף ככל שיחשב מעביד של מי מעובדי המבוטח - 328 ראשוניות 350 - הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה בביטוח חבות מעבידים היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים	נח		20,000,000	20,000,000			ביט		אחריות מעבידי ם
301 - אובדן מסמכים - 302 אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 304 - הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/פעיל ות המבוטח 309 - ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 321 - מבוטח נוסף בגין	נח		2,000,000	2,000,000		מועד רטרו' לא יאחר ממועד חתימת הסכם או תחילת שימוש לפי המוקד ם			אחריות המוצר משולב מקצועי ת

מעשי או מחדלי המבוטח 325 – מרמה ואי יושר עובדים 327 - עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 – ראשוניות 332 – 12 חודשים אחריות המוצר 332 – 6 חודשים אחריות מקצועית 339 – הרחבה לסיכוני סייבר									
304 - הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/פעיל ות המבוטח 309 - ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 332 – 12 חודשים			1,000,00 0	1,000,00 0					אחריות בעלי מוסכים
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה*)									
044- מידע -, 049 - מערכות בקרה ושליטה, 072 - רכב/מוסכים, 088 - שירותי תחזוקה ותפעול									
ביטול/שינוי הפוליסה									
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.									
חתימת האישור									
המבטח:									

נספח 0.14.1.1 : נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה - ערבות ביצוע

תאריך: _____

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

רחוב יפו 217

ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים

_____) (תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת:

_____) (להלן "החייב") בקשר

עם מכרז מספר: ב(1039) 2025 למתן שירותי איכון טכנולוגי לכלי רכב של המוסד

לביטוח לאומי

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה

אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון

כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש

תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח

שם הבנק/חב' הביטוח

שכתובתו _____

כתובת סניף הבנק/חברת

מס' הבנק ומס' הסניף

הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או הסבה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

5.7.14 א.ק

נספח 5.1: הצעת המחיר

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

(יש להגיש במעטפה סגורה ונפרדת ולרשום עליה "הצעה המחיר")

להלן הצעת המחיר של _____ (שם המציע), מס' תאגיד _____ (להלן - "המציע") למכרז מס' ב(1039) 2025 למתן שירותי איכון טכנולוגי לכלי רכב של המוסד לביטוח לאומי.

אחוז הנחה עבור דמי שירות חודשיים לרכב אחד הינו: _____ %
(במילים _____ אחוזים), מתעריף המקסימום העומד על 28.00 שקלים
בתוספת מע"מ כדין.

הנחיות כלליות להגשת הצעת המחיר:

1. את הצעת המחיר יש להגיש אך ורק על גבי נספח זה.
2. יש לנקוב באחוז (לרבות הצעה של אפס אחוז הנחה) הכולל עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית. מובהר, כי ככל שהמציע יציין יותר משתי ספרות לאחר הנקודה, הסכום יעוגל כלפי מטה כך שיילקחו בחשבון רק שתי הספרות הראשונות לאחר הנקודה העשרונית.
3. הצעת המחיר תוגש בשקלים חדשים, ללא מע"מ, או על ידי נקיבת אחוז הנחה -. הגשת הצעה שתחרוג מהכללים המפורטים לעיל - עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה.
4. במקרה של תיקון בטיפקס או בכל דרך אחרת בהצעת המחיר נדרשת חתימת המציע לצד התיקון.
5. המחירים המוצעים ע"י המציע בהצעת המחיר יכללו את כל העלויות וההוצאות של המציע הנדרשות למילוי תנאי ההצעה וביצוע מושלם ומלא של

כל העבודות הרלוונטיות על פי ההזמנה ובכלל זה השגת אישורים, רישיונות, היתרים, ביטוחים, מיסים, כוח אדם, ציוד, נסיעות, הוצאות משרדיות, שעות עבודה, עלויות מחירים וכל עלות אחרת ו/או כל שינוי עתידי מכל סוג שהוא (לרבות מכוח דין) שיש בו כדי להשפיע על המציעו/או על מי מעובדיו, אלא אם נקבע אחרת בחוזה.

6. התמורה כוללת את מכלול השירותים המפורטים במפרט.

7. אין להוסיף לטופס הצעת המחיר הערות כלשהן, אין לערוך בו שינויים ו/או השמטות מכל סוג שהוא ואין להוסיף להצעת המחיר כל מסמך נלווה אחר. **עריכת שינויים בטופס הצעת המחיר לרבות הוספת הערות או מחיקות ולרבות צירוף מסמך נלווה להצעת המחיר - עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה.** במקרה של סתירה בין הנקוב במספר ובמילים - יגבר שיעור ההנחה הגבוה יותר (לטובת המוסד).

הערות:

1. כל הסעיפים בהצעה זו כוללים אספקה, התקנה, שירות וכיוון כנדרש להפעלה תקינה הכולל כמפורט בהסכם ונספחיו.
2. במידה ובמהלך תקופת האספקה יחולו שינויים בתקנים ובדרישות החוק על החברה הזוכה לעמוד בכל דרישות החוק והתקנים המעודכנים.

תאריך: _____ חתימה וחותמת המציע: _____