



המוסד לביטוח לאומי
מנהל תקשוב ומערכות מידע
אגף תפעול

שד' ויצמן 13, ירושלים 91909
טל' 02-6709443, פקס 02-6528511

י"א באלול תשס"ט
31 אוגוסט 2009

אל: רוכשי מכרז מס' ת (1) 2009 לציוד ומדבקות ברקוד

הנדון: מענה לשאלות ההבהרה במכרז

מס' ת (1) 2009

רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") לשאלות ההבהרה, שהתקבלו עד למועד האחרון להגשת השאלות. ההבהרות מסודרות לפי סדר הסעיפים במכרז.

מובהר בזאת כי הבהרות המוסד הרצ"ב, מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים.

להזכירכם, יש לצרף להצעה תדפיס של מכתב הבהרות זה, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.3.5 במכרז.

מכתב זה נשלח בזאת בדואר אלקטרוני לכל רוכשי המכרז. כמו כן, ניתן להוריד אותו מאתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: www.btl.gov.il במדור מכרזים, החל מהמועד האחרון למענה הבטוח הלאומי לשאלות ההבהרה, כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים בחוברת המכרז.

בכבוד רב,

אברהם ברוס
מנהל אגף תפעול

העתק: מר רפי מאי – מזכיר ועדת המכרזים

מס' שאלה	הסעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
(1)	כללי	לאיזו מטרה נדרשות המדפסות והמדבקות?	המוסד עדיין לא קבע את שיטת העבודה הסופית, הדפסה עצמית של מדבקות ברקוד תרמיות באמצעות מדפסות תרמיות או שימוש בקוראי ברקוד ומדבקות ברקוד מודפסות מראש על נייר רגיל לא תרמי, ולפיכך המוסד מבקש לקבל הצעות לשתי שיטות העבודה.
(2)	כללי	אם לא נדרש בסיס נתונים מרוכז האם ניתן להשתמש בהדפסת קוד הברקוד בקוד 39?	לא – על הזוכה להשתמש בקוד 128c, כאמור בסעיף 3.3.8.3
(3)	0.1.3	האם המוסד יחלק את ההזמנות בין הזוכים שייבחרו?	אכן כן, כאמור בסעיף 0.8.4 במכרז.
(4)	0.1.5	בסעיף 0.1.5 נאמר כי ההסכם ייחתם לתקופה של 3 שנים האם זה מתייחס גם לאחריות שצריכה להינתן ל-3 שנים לצידוד, מכיוון שכיוון שבסעיף 0.7.7.1 רשום שהאחריות תינתן ל-מינימום 2 שנים.	כאמור בסעיף 0.7.7.1 במכרז, על הזוכה לספק אחריות של לפחות שנתיים לכל פריט צידוד שיספק למוסד, החל ממועד אספקתו בפועל. סעיף 0.1.5 מתייחס לתקופת ההתקשרות עם הזוכה ואינו קשור לתקופת האחריות הנדרשת.
(5)	0.6.3.1	האם ניתן לפרט רשימה של 3 לקוחות במקום 5 לקוחות בהיקף מכירות של לפחות 150-200 יחידות לכל אחד מהלקוחות	הסעיף לא ישונה.
(6)	0.6.3.2	האם ניתן לפרט רשימה של 3 לקוחות במקום 5 לקוחות בהיקף מכירות של 25000 ש"ח	הסעיף לא ישונה.
(7)	0.6.3.2	נא להבהיר האם הסכום מצטבר לשלוש שנים.	כן, יש לפרט רשימה של 5 לקוחות, שהמציע סיפק לכל אחד מהלקוחות ברשימה מדבקות בהיקף מצטבר של 50,000 ש"ח ללא מע"מ בשנים 2006-2008.
(8)	0.6.4	האם במקרה שחברה מסוימת תציין כי סעיף מסוים בהצעתה הינו סודי וועדת המכרזים תהיה סבורה אחרת, האם תינתן לאותה חברה הודעה מראש על כך, בטרם שהסעיף יוצג, על מנת שתהיה לה האפשרות לשכנע את ועדת המכרזים בטענתה.	חזקה על ועדת המכרזים של המוסד שתפעל בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
(9)	0.6.12.1 סעיף 2	מה היא כמות המדבקות שיש לצרף למדפסת?	לפחות 1000 מדבקות
(10)	0.6.12.1 סעיף 2	מה היא מטרת סעיף זה? מדוע יש לצרף לכל מדפסת גליל מדבקות מודפס מראש?	על המציע לצרף להצעתו גליל אחד של 1000 מדבקות, שהודפסו מראש על ידי המדפסת המוצעת, על מנת שהמוסד יוכל לבדוק את איכות ההדפסה, כאחד מתנאי הסף לבחירת הזוכה במכרז זה, כאמור בסעיף 0.6.12.3.

מס' שאלה	הסעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
(11)	0.14.4	לא מובן את שיקלול המחיר + חמש שנות אחריות, כשבמקומות אחרים במכרז מצויין שנתיים אחריות (עמ' 17) בסעיף 0.7.7 אחריות, שירות ותחזוקה 0.7.7.1 מצויין אחריות שנתיים, בסעיף 0.18 תקופת התקשרות (עמ' 25) מצויין התקשרות ל-3 שנים	המכרז אינו דורש חמש שנות אחריות אלא לפחות שנתיים. סעיף 0.14.4 מפרט את אופן חישוב מחיר ההצעה, אשר מורכב בין היתר גם ממחיר השרות לחמש שנים, כמפורט בדוגמאות להלן: אם יוצעו שתי שנות אחריות חנינם, מחיר השרות לחמש שנים יהיה מחיר השרות השנתי לפריט בתום תקופת האחריות מוכפל ב-3. אם יוצעו שלוש שנות אחריות חנינם, מחיר השרות לחמש שנים יהיה מחיר השרות השנתי לפריט מוכפל ב-2.
(12)	0.14.4	נא להבהיר איך נגזר המחיר ואיך המוסד רוצה לקבל הצעת מחיר שתתייחס ל-שנתיים, 3 או 5	ראה תשובתנו לשאלה מס' 11 לעיל. המוסד אינו מבקש הצעת מחיר לשנתיים, לשלוש או לחמש שנים. על המציע לפרט כמה שנות אחריות הוא מספק ולפחות שנתיים. כמו כן, על המציע לפרט בתשובתו לפרק העלויות פרק 5 שלושה מחירוים: מחירון בסעיף 5.3.1 לרכישת ציוד ברקוד, מחירון בסעיף 5.3.2 לרכישת שרות שנתי לפריט אחד של ציוד בתום תקופת האחריות ומחירון בסעיף 5.3.3 – מחירון מדבקות.
(13)	0.14.5	מהם מדדי קביעת הערכת איכות החומרה? דהיינו הן לקורא הברקוד והן למדפסת המדבקות התרמית.	אמות המידה והמשקלות להערכת ההצעות צורפו כנספח למסמכי המכרז.
(14)	1.3	אחת לכמה זמן תתבצע הזמנת מדבקות הן מודפסות והן תרמיות?	כאמור בסעיף 1.3.6, המוסד יבצע הזמנות מעת לעת ועל פי צרכיו וללא התחייבות לרכישה בהיקף כל שהוא.
(15)	1.3.4	מה היא כמות מינימום להזמנה ע"י המוסד?	עשרות אלפי מדבקות
(16)	3.0.2	מדוע לא ניתן להגיש יתר מחלופה אחת ?	הסעיף לא ישונה.
(17)	3.1.1.1	לא מצויין איזה קורא ברקוד לייזר אימג'ר או סי סי די	ניתן להציע קורא ברקוד מסוג לייזר או CCD.
(18)	3.1.1.1	האם נדרש קורא ברקוד עם לחצן הדק או לחצן אחר כל שהוא ?	לא נדרש לחצן הדק או לחצן כל שהוא בקורא הברקוד המוצע.
(19)	3.2.1.8	האם מדפסת שלא תעמוד ברוחב ובמשקל המפורט תיפסל?	מכיוון שסיווג הסעיף הוא S (אינו תנאי סף) המדפסת לא תיפסל, אולם המוסד מעדיף מדפסות קטנות במיוחד במידות ובמשקל.

מס' שאלה	הסעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
(20)	3.2.1.8	האם ניתן להציע מדפסת אשר רוחבה ו משקלה מעט גדולים יותר בצורה מינורית מן הכתוב סעיף זה?	ראה תשובתנו לשאלה מס' 19 לעיל.
(21)	3.1.1.9	אפשרות צפייה בנתונים שנסרקו - האם הכוונה און ליין על גבי הסורק? או שהכוונה און ליין על גבי צג המערכת?	לא נדרשת אפשרות צפייה בנתונים שנסרקו.
(22)	3.1.1.10	החלפה בשיטת "אחד כנגד אחד" – על פי ניסיון מצטבר כ- 90% מדיווחי התקלות מתבררות כתקלת תכנות או באג במערכת הלקוח ולא תקלת חומרה. על מי האחריות להחליט האם נדרשת החלפה או לא?	תומך התקשורת מטעם המוסד יבצע סינון ואבחון ראשוני (1 st level) האם מדובר בבאג במערכת המידע של המוסד או תקלת חומרה או תוכנה במדפסת או בסורק או בהגדרות הציוד. הזוכה באמצעות מוקד השירות שלו אחראי לבצע אבחון מדויק ומלא ולקבוע האם נדרשת החלפה של ציוד. בכל מקרה, על הזוכה לספק למוסד הדרכה ונהלי תפעול מתאימים לצורך אבחון תקלות בציוד וכמו כן סיוע טכני וממשקי תוכנה מתאימים שבאמצעותם התוכנה של המוסד תוכל לבצע דיאגנוסטיקה בסיסית ולקבל אינדיקציות על תקלות שונות בציוד ולדווח עליהן למשתמשי הציוד במוסד, וזאת כחלק אינטגרלי של המכרז וללא תוספת תשלום על מחירי היחידות המוצעים, כאמור בסעיף 4.6 במכרז ובסעיפים אחרים.
(23)	3.1.1.10	מהם זמני התגובה הנדרשים באחריות באתר הלקוח שאתם דורשים ?	תנאי התגובה ויתר תנאי השרות והאחריות מוגדרים בסעיף 4.6 במכרז.
(24)	3.2.1.16	האם המחשבים עליהם תותקן התוכנה בעלי מערכת הפעלה חלונות? איזה גרסה?	סעיף 3.2.1.16 ישונה כדלקמן: " התוכנה תפעל במחשבים עם מערכת הפעלה חלונאית XP . המוסד מעוניין להדפיס את המדבקות באמצעות תוכנת היישום שהמוסד פיתח בעצמו. הזוכה יידרש לספק ממשקי תוכנה מתאימים, כדוגמת ACTIVEX וסיוע טכני של מהנדס תוכנה להדרכה טכנית וסיוע באינטגרציה, כאמור בסעיפים 3.0.8 ו-3.0.9 במכרז. "
(25)	3.2.1.16	האם ניתן להתקין מקומית את התוכנה בכל אחת מן התחנות או האם מדובר על מחשבים המתפקדים כ Thin client רזים מחשבים רזים?	יש לפרט במענה לסעיף 3.2.1.16 את ממשקי התוכנה הקיימים במדפסת לצורך הפקת מדבקות, ביצוע דיאגנוסטיקה בסיסית וקבלת אינדיקציות על תקלות בציוד בתוכנת היישום. כמו כן, על המציע להתחייב לספק למוסד את התמיכה הטכנית הנדרשת כדי לפתח ממשק תוכנה בין מערכות המידע של המוסד לבין הציוד המוצע.
(25)	3.2.1.16	האם ניתן להתקין מקומית את התוכנה בכל אחת מן התחנות או האם מדובר על מחשבים המתפקדים כ Thin client רזים או מחשבים רזים?	ראה תשובה לשאלה מס' 24 לעיל

מס' שאלה	הסעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
(26)	3.2.1.16	כיצד תותקן התוכנה? דהיינו מקומית או רשתית? האם התוכנה תשב פיזית על כל תחנה ו תחנה?	ראה תשובה לשאלה מס' 24 לעיל
(27)	3.2.1.16	כיצד תתבצע ממשק העברת הנתון להדפסה, האם ע"י קריאת ברקוד? האם ע"י הקלדה ידנית? האם ע"י ממשק אחר?	בתוכנת היישום שיספק המוסד, נתוני ההדפסה יועברו אוטומטית על ידי תוכנת היישום באמצעות ממשק מתאים למדפסת, שיספק הזוכה, כחלק אינטגרלי של קיט המדפסת.
(28)	3.2.1.16	האם התוכנה להפקת מדבקות דורשת בסיס נתונים מרוכז עבור כל הסניפים עם מניעת כפילויות בין כל המדבקות? נא לפרט.	אין צורך בבסיס נתונים מרוכז עבור כל הסניפים.
(29)	3.3.7.1	למה הכוונה בהגדרה "עשויות חומרים מעולים"? האם לדוגמא טיב המוצר או סוג יצרן?	הכוונה לנייר תרמי איכותי שההדפסה עליו תהיה עמיד לתקופה של לפחות שנה ולא תדהה בשמש או במקרה של תאורה ישירה.
(30)	3.3.7.1	ניתן להציע מדבקות נייר תרמי רגיל אשר לא ניתן להתחייב בוודאות שההדפסה עליהם תחזיק עד שנה או מדבקות נייר תרמי מוגן אשר יחזיק יותר משנה ועמיד יותר בצורה משמעותית, אי לכך לאיזה מבין המדבקות מתכוון המוסד? (אלה שני החומרים הראשיים היחידים הקיימים בעולם בתחום מדבקות נייר תרמי למדפסות מדבקות).	יש להציע נייר מוגן כדי לעמוד בדרישת המכרז לעמידות של לפחות שנה.
(31)	3.3.7.2	האם ניתן לספק גלילים עם כמות מדבקות גדולה יותר מ 1,000 עבור מדפסות המדבקות?	כן, אולם לא יותר מ-2000 מדבקות לגליל
(32)	3.3.8.6	החישוב לא ברור: תו מספר 11 המייצג את הספרה 9 ב סעיף ב. כפול 2 יוצא הערך 18, האם הכוונה בתוצאה 9 ל 1+8?	כן, כאמור בסעיף ד' בסעיף 3.3.8.6 במכרז, יש לחבר את שתי הספרות של המכפלה.
(33)	4.4.1.2	האם הכמות שתוזמן תמשך במשיכה אחת או על פני כל התקופה בכמויות קטנות?	הזוכה עשוי להידרש על ידי המוסד לספק את הטובין הכלולים בהזמנה במשיכה אחת או במספר משיכות, בהתאם לצרכי המוסד בכל מקרה ומקרה.