

עמוד	שאלה מס	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
14	1	סעיף 0.5.4 אופן הגשת ההצעה	איפה נדרש לענות על המענה הטכני. האם בתוך מסמך המכרז לכל סעיף? האם יש מסמך אחר שצריך לענות עליו. ואם ניתן לקבל את המכרז בפורמט Word	לא ניתן לקבל מסמך וורד, יש לענות במקומות שנקבעו במכרז, ככל שאין מקום ניתן להדפיס דפים נוספים, במקרים שלא הוקצה מקום למילוי על הספק לצרף התייחסותו בהתאם לפורמט שנקבע במכרז, דוג' מטודולוגיה
23	2	0.10 תקופת התארגנות	לא ברור היחס בין הגדרה זו להגדרת "תקופת ההתארגנות" בסעיף 1.2 וללוחות הזמנים של שלב א'- ס' 3.2.1. לכאורה יש סתירה?	סעיף 1.2 מדבר על תקופת ההתארגנות של 30 יום לצורך לימוד צרכי המוסד, התקופה המצויינת בשלב א סעיף 3.2.1 אשר הינה עד 9 חודשים ממועד חתימת החוזה כוללת גם את תקופת התארגנות.
23	3	החלפת מערכת ERP עמ' 23 סעיף 0.9.1	מהי מערכת ה ERP הנוכחית של המוסד? מצויין כי בשנתיים הקרובות אתם מתועדים ל עבור ל SAP. נבקש הבהרה מדוייקת בנושא	ארכיטקטורת הפתרון כפי שהוגדרה במכרז אינה דורשת מהספק לעבודה ישירה מול מערכות ה Office Back של המוסד והא נדרש לעבוד אך ורק מול מערכת סייבר ארק לטובת החלפת המסרים באופן לא סינכרוני. מערכת ה- Back Office הנוכחית בה עושה שימוש המוסד היא כספית
24	4	הסכם סעיף 19.7 + 0.12.3 - זכויות השימוש	מבקשים להבהיר שזכויות הקניין הרוחני בפורטל ו/או בכל חלק שבו יישארו של הספק, בשונה מה-DATABASE	מקובל
27	5	עמ' 1.1.4 28	נבקש להוסיף לאחר המילה "עובד" את המילים "העוסק בביצוע ומתן שירותים עבור המוסד"	מקובל
30	6	2.2.1 תאור השירותים הנדרשים עמ' 30	מהי כמות המשתמשים הארגוניים המתועדים לעבוד על המערכת	בשלב זה להערכתנו מדובר בעשרות בודדות
32	7	יישום מהות המערכת 3.6	נבקש להבהיר כי הוספה של דרישות שלא פורטו במסגרת המודולים במכרז זה יתומחרו בנפרד	הסעיף ברור, אין שינוי במסמכי המכרז
33	8	3.1.7 עדכונים שדרוגים והתאמות עמ' 33	שאלות: 1. נבקש להוסיף בסופו של הסעיף, כי כל דרישה לפיתוח ולאו התאמות אשר ידרשו על ידי המוסד כפופים לאישור מראש של הספק ובכפוף לסעיף 3.1.4 בנספח 5.1. 2. בנוסף נבקש להבהיר כי יכולות חדשות אשר יתווספו למערכת ניתנות למימוש ובתשלום נפרד. 3. נבקש למחוק את המשפט הבא "אם זאת לא יבוצעו..... מראש של המוסד"	תשובות: 1. מקובל 2. כן, רק במידה היו זמינים ולא נדרשו בזמן האיפיון 3. אין שינוי במסמכי המכרז

50	9	תהליך תעודת משלוח. 3.6.6	עפ"י הנדרש, הספק צריך לצרף את תעודת המשלוח החתומה. בדרך כלל ביישום תעודת משלוח דיגיטלית, הספק שולח מסר לפני שליחת הטובין, כך שבשלב זה עדיין אין תעודת משלוח חתומה. האם כוונתכם שהוא יצרף את תמונת תעודת המשלוח לאחר מכן? או שכל המסר יישלח לאחר קליטת הטובין? נשמח להבין את התהליך והצורך העסקי	קיימים שני תרחישים בהם על הפורטל לתמוך: 1. קליטת מסר תעודת המשלוח עם הפקתו במערכת הספק ועוד טרם שליחת הטובין ללקוח. במקרה זה מטרת המסר היא לעדכן את הלקוח על הגעת הסחורה ולבצע פעולת מקדימות במערכת ניהול הקליטה. 2. לאחר שסופקה הסחורה והלקוח חתם על תעודת המשלוח היא נסרקה ע"י הספק ומועלת לפורטל הצמוד למסר תעודת המשלוח שנשלח קודם לכן. מטרת תהליך זה היא לטפל במקרים בהם יש חוסר הסכמה בין הספק והלקוח על קליטת טובין או ביצוע שירות כזה או אחר מובהר כי התהליך הסופי בביטוח הלאומי יקבע בשלב האפיון לביצוע
57	10	אמצעי אבטחת מידע עמ' 57 סעיף 4.1.1	למיטב ידיעתנו סייבר ארק הינו מוצר End of Life החל מה- 1.3.22 האם התכנון שלכם הוא בכל זאת להשמיך להשתמש בו או לעבור למוצר חליפיים? ואם כן מהו המוצר החליפי?	בשלב זה אין תוכנית להחליף את המוצר ואין החלטה על פתרון חלופי
57	11	אמצעי אבטחת מידע עמ' 57 סעיף 4.5.2	האם הכוונה הינה ל TLS 1.2 ו- 1.3	אפשר גם TLS רצוי 1.3
60	12	אמצעי אבטחת מידע עמ' 60 סעיף 4.7.3	נבקש להוסיף כי בדיקות מהימנות מכל סוג שהוא (באם נדרש) יבוצעו על חשבון המוסד	בדיקות מהימנות הינם באחריות ועל חשבון הזוכה
60	13	אמצעי אבטחת מידע עמ' 60 סעיף 4.7.4	יש להתייחס רק לעובד הכרוך באופן ישיר במתן השירות - נבקש להוסיף לאחר המילה "עובד" את המילים "העוסק בביצוע ומתן שירותים עבור המוסד"	המשפט התוסף "העוסק במישרין או בעקיפין בביצוע ומתן שירותים עבור המוסד"
60	14	אמצעי אבטחת מידע עמ' 60 סעיף 4.9.2	נבקש לשנות מ- "שנה לכל 18 חודשים" לפחות. מבדקי חדירה נעשים על ידי לקוחות הפורטל בצורה עצמאית ובתיאום עם ספק הפורטל כמו כן הספק עצמו מבצע מבדק תקופתי כל 18 חודשים	אין שינוי במסמכי המכרז
60	15	אמצעי אבטחת מידע עמ' 60 סעיף 4.9.3	נבקש לפרט מהי הכוונה בבדיקות אימות נתונים	בדיקת אימות נתונים היא בדיקה המבצעת השוואה מדגמית בין הנתונים הקיימים בפורטל ובין אלה שבמערכות המידע של המוסד לביטוח לאומי וכן במחשב הספק
61	16	אמצעי אבטחת מידע עמ' 61 סעיף 4.9.6	נבקש לשנות מ-שנה לכל 18 חודשים לפחות. מבדקי חדירה נעשים על ידי לקוחות הפורטל בצורה עצמאית בתיאום עם ספק הפורטל ובנוסף הספק עצמו מבדק תקופתי כל 18 חודשים	ראה תשובה לשאלה 14
63	17	טכנולוגיות ותשתיות עמ' 63 סעיף 5.1	למיטב ידיעתנו סייבר ארק הינו מוצר End of Life החל מה- 1.3.22 האם התכנון שלכם הוא בכל זאת להמשיך להשתמש בו או לעבור למוצר חליפיים? ואם כן מהו המוצר החליפי?	ראה תשובה לשאלה 10

63	18	5.1 ספריות ממשק נכנס	האם רלוונטי להציע PLUG IN מוכן לממשקים לצד מערכת ה ERP של הלקוח, או שהמוסד הינו האחראי לבניית הממשקים בצד הלקוח. באם כן נבקש להוסיף סעיף נפרד בתמחור המתייחס לנושא זה	בניית הממשקים בצד הלקוח תבוצע ע"י מחלקת מערכות מידע של המוסד לביטוח לאומי. אין צורך בפתרון של הספק לטובת מימוש יכולת זו
63	19	5.1.1 ספריות ממשק נכנס	סעיף 1 מוגדר בטעות- הזמנה זהו מסר יוצא מהמוסד לפורטל סעיף 2 - גם לא מדוייק הכוונה למסרי בקרה חוזרים כנגד מסרים שנשלחו לפורטל	נכון, טעות סופר. יש להחליף בין סעיפים 5.1.1.1 עם סעיף 5.1.2.1 ובין הסעיפים 5.1.1.2 וסעיף 5.1.2.2
63	20	5.1.2 ספריות ממשק יוצא	סעיף 1 מוגדר בטעות - חשבונית זהו מסר נכנס מהפורטל למוסד סעיף 2 - גם לא מדוייק הכוונה למסרי בקרה יוצאים לפורטל כנגד מסרים שנשלחו מהפורטל למוסד	נכון, טעות סופר. יש להחליף בין סעיפים 5.1.1.1 עם סעיף 5.1.2.1 ובין הסעיפים 5.1.1.2 וסעיף 5.1.2.2
63	21	5.1.3 סוגי ממשקים	נבקש לקבל הסבר ברור יותר, איך הכוונה להבדיל בין סודי המסמכים. במידה ומדובר על XML האם במבנה המסר הכוונה שגם ה TAG הפותח יהיה שונה לדוגמא <Customer_PO> לעומת <Customer_GR>, שכל ה XML יהיו אם אותו תג פותח ופרמטרים אחרים יגידרו את סוג המסר?	מבנה המסרים יהיה שונה כאשר לכל אחד מהם סכמה יעודית משלו. כל סוג סכמה תתחיל בתג פותח שונה. לדוגמא מסר הזמנה יתחיל בתג PurchaseOrder
68	22	סעיפי שירות עמ' 68 סעיף 6.1.2	נבקש לשנות את פרק הזמן מ-14 ל 30 יום ולהוריד את התשלום ל 500 ש"ח.	אין שינוי במסמכי המכרז
68	23	סעיפי שירות עמ' 68 סעיף 6.1.6 (תת סעיפים: 1,3,5,6)	אנו מבקשים להוריד את שיטת הקנסות אשר אינה מקובלת בפרויקטים מסוג זה תת סעיפים: 1,3,5,6 המיוחסים לתקלות	אין שינוי במסמכי המכרז
69	24	6.1.6 קנסות	יש להבהיר כי ספירת תקופת/מקרי הקנס מתחילה רק לאחר סיום משך הזמן המקסימלי (ללא פיצוי)	בסוגי תקלות בהם נקבע "משך זמן מקסימלי ללא פיצוי" הפיצוי יחל רק לאחר תום מועד זה
69	25	סעיף 6.1.6 טבלת תקלות וקנסות תת סעיף 7, 8	נדרש להוריד סעיף זה שאינו בשליטתנו, בהתאם לחופש העיסוק ובעקבות מקרי מחלה לא ניתן להבטיח שמנהל פרוייקט, ימשיך בעבודתו בחברה.	אין שינוי במסמכי המכרז, לתשומת לבכם להוראת סעיף 6.0.3 במכרז
70	26	קנסות - 6.1.6 - סעיף 9 בטבלה	יש להבהיר מה דינה של דרישת תשלום שהוגשה בתום לב והינה במחלוקת בין הצדדים	אין שינוי במסמכי המכרז, סעיף זה יופעל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של היחידה המקצועית לאחר שבחנה את הנסיבות.
70	27	סעיף 6.2.3	לא ברור מה פרק הזמן בו חלים 45 האירועים. האם בשנה? האם בכל תקופת ההסכם לרבות כל התקופות המוארכות שלו?	הסעיף ישתנה וירשם כלהלן: "במידה והספק צבר 15 אירועים ויותר בשנה: המוסד שומר לעצמו את הזכות לבטל את ההתקשרות עם הזוכה...."
72	28	תקופת האחריות עמ' 72 סעיף 6.5.6	נבקש להוריד את המילים הבאות "ללא קשר למקור ולאו סיבת היווצרותה" יש להוסיף התייחסות כי האחריות לא תקפה לתקלות או בעיות שנגרמות על ידי הלקוח ולאו הספקים שלו	אין שינוי במסמכי המכרז

הספק הינה היישות המשפטית עמה נחתם הסכם ההתקשרות. אין שינוי במסמכי המכרז	נא להבהיר שחובת השיפוי הינה של המציע ולא של מורשי החתימה אישית?	נספח 0.4.1.4 - סעיף 11 - שיפוי	29	83
אין שינוי במסמכי המכרז	נא להבהיר שחובת השיפוי הינה בכפוף כמובן להוראות ההסכם?	נספח 0.4.1.4 - סעיף 11 - שיפוי	30	83
אין מדובר בסתירה, שירות הפורטל ניתן לכלל יחידות המוסד לביטוח לאומי כאשר ניהול ההתקשרות הינו על ידי מינהל הכספים והבקרה	לכאורה יש סתירה עם הגדרת "המוסד" בסעיף 0.3.1	ההסכם - סעיף 2 - הגדרת "הלקוח"	31	87
לא רלוונטי למכרז הסעיף יבוטל	המונח "תעודת בדיקה מגורם מוסמך" מעורפל. לאילו גורמים הכוונה?	ההסכם - סעיף 4.5	32	88
הסעיף יבוטל	המונח "או לחלקו" מעורפל. האם הנחה מיוחדת ללקוח בודד נחשבת תחת ההגדרה?	ההסכם - סעיף 4.6	33	88
הסעיף יתוקן וירשם כלהלן "העבודה תתבצע במועד בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו במכרז או במועד שיקבע על ידי הצדדים (במקרה שלא הוגדרו זמנים במכרז) אך לא יותר מאיחור של 14 יום	האם הכוונה "תוך ימים" או "תוך חודשים"?	ההסכם - סעיף 4.9	34	88
הסעיף יבוטל	לא מובן ההקשר של הסעיף ואיך הוא מסתדר כרונולוגית בהסכם. לא מובנת ההפניה בסעיף לסעיף 4.6. על איזה תרופה מדובר?	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 4.7	35	88
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להגדיר סכומים ופיצויים מוסכמים הניתנים לקיזוז	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 4.8	36	88
ראה תשובה לשאלה 34	לא מובן ההקשר של הסעיף ואיך הוא מסתדר כרונולוגית בהסכם. האם מדובר על ימים או חודשים?	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 4.9	37	88
אין שינוי במסמכי המכרז	האם לא ראוי כי השיפוי יוחרג במקרים של הודאה בעובדה או התפשרות של המל"ל עם התובע ללא אישור הספק?	ההסכם - סעיף 5.1	38	89
אין שינוי במסמכי המכרז	סכום הערבות הינו גבוה מן הרגיל. האם ניתן להקטין את סכום הערבות? האם ניתן לפצל חלק מהערבות כערבות ביצוע שתבוטל לאחר עליית המערכת לאויר וחלק כערבות תפעולית?	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 7.1	39	90
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את האפשרות כי מימוש הערבות יתכן גם עקב חובות של הספק שאינם קשורים להסכם. הערבות משמשת לצורך קיום התחייבויות הספק להסכם.	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 7.6	40	90
אין שינוי במסמכי המכרז	כדי למנוע מצב של תשלום בגין דרישה מופרכת נא להבהיר כי השיפוי הינו בכפוף לפס"ד חלוט	ההסכם - סעיף 8.6	41	91
אין שינוי במסמכי המכרז	מבקשים להגביל את הנזק לנזק ישיר בלבד, ובתקרת אחריות של גובה הפרויקט	ההסכם - סעיף 11	42	93
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לבחון האם ניתן להגביל את אחריות הספק לסכום ששילם המוסד לספק ב- 12 החודשים שקדמו לנזק.	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 11	43	93

מכרז פורטל ספקים מספר מ(2001) 2022

95	44	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 14.5	נבקש להוסיף לסעיף: "אלא אם נדרש אחרת בהתאם לחוק או תקנה המחייבת את הספק"	אין שינוי במסמכי המכרז
96	45	ההסכם - סעיף 16.6	יש להבהיר את עניין התשלום בגין אבן דרך שהוחל בביצועה אך טרם הסתיימה?	לא ינתן תשלום על אבן דרך שלא הושלמה
96	46	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 15.4	נבקש להוסיף לאחר המילים "עובד / קבלן משנה" את המילים "בביצוע ומתן שירותים עבור המוסד"	אין שינוי במסמכי המכרז
97	47	נספח 0.4.1.6 - 18.3	נבקש להסיר את המילים "על הזוכה יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי".	אין שינוי במסמכי המכרז
97	48	נספח 0.4.1.6 - 18.5	נבקש להסיר את המילה "לבדו"	אין שינוי במסמכי המכרז
97	49	נספח 0.4.1.6 - 18.1	נבקש להסיר את המילים "הפוליסות ו/או את"	אין שינוי במסמכי המכרז
97	50	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 17.2	נבקש לבטל את הדרישה לפיצוי מוסכם מראש של 100,000 ש"ח. ההסכם כולל ערבות והפיצוי הנ"ל מיותר ואינו פרופורציונאלי לתשלום לספק עבור השירות	אין שינוי במסמכי המכרז
97	51	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18	המבטח של החברה לעניין ביטוח אחריות מקצועית אינו ישראלי ולא יוכל לאשר ולחתום על אישור הביטוח שידרש אלא בפורמט שלו ובשפה האנגלית. נבקש את התייחסותכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
98	52	נספח 0.4.1.6 - 18.6	נבקש להסיר את המילים "ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים"	אין שינוי במסמכי המכרז
98	53	נספח 0.4.1.6 - 18.7	נבקש להסיר את המילים "14 ימי עבודה"	אין שינוי במסמכי המכרז
98	54	נספח 0.4.1.6 - 18.8	נבקש להסיר את המילים "ו/או הפוליסות"	אין שינוי במסמכי המכרז
98	55	נספח 0.4.1.6 - 18.9	נבקש להסיר את המילים "ו/או הפוליסות"	אין שינוי במסמכי המכרז
98	56	נספח 0.4.1.6 - 8.11	נבקש להסיר את המילה "לבדו"	אין שינוי במסמכי המכרז
98	57	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.6	נבקש למחוק את הדרישה כי הספק ימציא למוסד את הפוליסות.	אין שינוי במסמכי המכרז
98	58	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.6	נבקש את אישורכם כי אישור ביטוח סייבר ואחריות מקצועית לא יסופקו על ידי חברת ביטוח בעלת רשיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים כפי שנדרש בסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
98	59	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.7	נבקש לשנות את הדרישה לקבלת אישור ביטוח עדכני מ- 14 יום ללפני תום תקופת הביטוח ל- 5 ימים לאחר תחילת תקופת הביטוח העדכנית. בפועל חברות הביטוח אינן מספקות אישור חידוש לפני כניסת החידוש לתוקף	אין שינוי במסמכי המכרז

98	60	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.8	נבקש למחוק את המילים "ו/או הפוליסות"	אין שינוי במסמכי המכרז
98	61	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.9	נבקש למחוק את המילים "ו/או הפוליסות"	אין שינוי במסמכי המכרז
98	62	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.10	נבקש למחוק את המילים "ו/או הפוליסות"	אין שינוי במסמכי המכרז
98	63	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.11	נבקש למחוק- עיכוב בהמצאת אישור אינו בהכרח נמצא בשליטת הספק אלא קשור ישירות למבטח / סוכן הביטוח. נבקש לעדכן את הסעיף במילים "כי באם יכול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם אשר עולה על 10 ימי עבודה..."	אין שינוי במסמכי המכרז
98	64	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.15	נבקש למחוק את המילים "ביטוח אחריות מוצר" הספק הינו חברת תוכנה ואינו נדרש בביטוח חבות מוצר . ביטוח אחריות מקצועית הינו הביטוח הרלוונטי לנותני שירותי תוכנה.	מאושר
98	65	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיפים 18.16+18.17	לא מובן ההקשר לגבי "כיסוי זיהום פתאומי" הנדרש בסעיף. האם הכוונה לכיסוי כדוגמת וירוס הקורונה?	מאושר להסיר את המילים "כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי צפוי"
99	66	נספח 0.4.1.6 - 8.16	נבקש להסיר את המילים "כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי צפוי" – לא רלוונטי לכל הפוליסות. אנא ציינו פוליסות ספציפיות להחליף את הספרות "60" בספרות "30"	מאושר
99	67	נספח 0.4.1.6 - 8.17	נבקש להסיר את המילים "זיהום פתאומי"	מאושר
99	68	נספח 0.4.1.6 - 18.24.2	נבקש להסיר את הסעיף – אין בפוליסת סייבר תקופת גילוי	מאושר
99	69	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.16	נבקש לחדד כי הדרישה לפיה כל הפוליסות תכלולנה סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על ידי הספק לא יכולות להירשם בפוליסה עצמה. באם נדרש הדבר נבקש למחוק דרישה זו.	אין שינוי במסמכי המכרז
99	70	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.16	נבקש למחוק את המילים "והבאים מטעמם" בהקשר של סעיף לפיו מותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי המוסד.	אין שינוי במסמכי המכרז
99	71	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.16	נבקש למחוק את המילים "לא תצמצמה" מאחר ויתכן וישנם סעיפים אשר כלולים בפוליסות ואינן קשורות למוסד והם ניתנים לצימצום לשיקולו של הספק במידה והוא רואה לנכון לצמצמן.	אין שינוי במסמכי המכרז
99	72	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.16	נבקש להחליף את המספר 60 יום במספר 30 יום בהקשר להודעה הכתובה שנדרשת להימסר למוסד.	מאושר

99	73	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.16	נבקש למחוק את הדרישה כי כל הפוליסות תכלולנה סעיף לפיו מעשה או מחדל של הספק בתום לב לא תפגע בזכויות המוסד לקבלת שיפוי	אין שינוי במסמכי המכרז
99	74	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.17	נבקש לשנות את המשפט "בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים" בגין: זיהום פתאומי, אי יושר של עובדים... ל- "ביטוח אחריות מקצועית יכלול: אי יושר של עובדים..."	מאושר
99	75	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.17	נבקש להוסיף לאחר המילה אחריות את המילה "שילווחית" בגין קבלני משנה	אין שינוי במסמכי המכרז
99	76	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.20	נבקש להוסיף את המילים "אופציה לרכישת" לפני המילים תקופת גילוי של 6 חודשים	אין שינוי במסמכי המכרז
99	77	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.21	נבקש למחוק את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
99	78	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.22	נבקש להסיר את המילים "שימוש ברכב שאינו חייב בהסדרת ביטוח על פי הפקודה לביטוח כל רכב מנועי". אין קשר בין מתן השירות לכלי רכב ואו ביטוחם	מאושר
99	79	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.23	במקום הרישום "בפוליסה לביטוח חבות סייבר צד א' וצד ג', יבוטלו חריגים או סייגים בגין: נבקש לרשום "פוליסה לביטוח חבות סייבר צד א, וצד ג' שולבת אחריות מקצועית תכלול:"	מאושר
99	80	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.23	נבקש למחוק את המילים "פגיעה במוניטין" ו"גניבת סייבר" ולהוסיף לאחר המילים הפרת זכויות קניין רוחני את המילים "מלבד פטנטים"	מאושר
100	81	נספח 0.4.1.6 - 18.26	נבקש להסיר את המילה "סייבר"	אין שינוי במסמכי המכרז
100	82	נספח 0.4.1.6 - 18.30	נבקש להחליף את המילים "כל עוד קיימת אחריות על פי כל דין" במילים " גם למשך 3 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות"	אין שינוי במסמכי המכרז
100	83	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.24.2	נבקש להוסיף את המילים "אופציה לרכישת" לפני המילים תקופת גילוי של 6 חודשים	אין שינוי במסמכי המכרז
100	84	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.28	נבקש לעדכן את נוסח הסעיף בהקשר לביטוחי אחריות מקצועית וסייבר ל- "ביטוח אחריות מקצועית משולב ביטוח סייבר צד א' וצד ג' בגבול אחריות של 2,000,000 דולר	ניתן לאשר גבול אחריות משולב בגבול אחריות של \$ 3,000,000
100	85	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.29	נבקש למחוק את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
100	86	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 18.30	נבקש למחוק את המילים "כל עוד לספק יש אחריות על פי כל דין" במילים " לשנה נוספת מיום סיום הסכם זה"	אין שינוי במסמכי המכרז

לא רלוונטי למכרז הסעיף יבוטל	ראה הערה לעיל לעניין זכויות השימוש	הסכם - סעיף 19.7	87	101
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המלים "על אף האמור אי המצאת אישור קיום ביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד הבקשה לקבלת האישור על ידי המוסד מראש ובכתב"	נספח 0.4.1.6 - 18.34	88	101
הסעיף יבוטל	נבקש למחוק את הסעיף מאחר ומדובר באספקת שירותים מסוג תוכנה ולא טובין	נספח 0.4.1.6 הסכם התקשרות סעיף 19.7	89	101
אין שינוי במסמכי המכרז. עם זאת יובהר, כי כל מסמך אשר הספק מחוייב לשמור אצלו על פי כל דין, הרי שסעיף זה לא יחול על מסמכים אלו.	מה לגבי חומר שיש חובה לשמור אותו לפי דין (חשבונות וכו')?	נספח 0.4.1.7 א' + ב' - סעיף 7	90	103
אין שינוי במסמכי המכרז	בפסקה השניה נבקש לבחון האם רו"ח המבקר יוכל למחוק או האם ניתן להסיר את המשפט המופיע בסוגריים "בעיקרן ביקורת במסמכי החברה לגבי מוצרים המיוצרים / מיובאים על ידה וכן הצהרות מספקי משנה ו"דוחות מיוחדים" של רואי חשבון של ספקי משנה לביקורת הצהרות אלה". המשפט הנ"ל אינו רלוונטי לחברה המספקת שירותים	נספח 0.4.1.11	91	111
אין שינוי במסמכי המכרז	ההגדרה "אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז" רחבה מאד - ההגדרה מספיק רחבה כדי לכלול אף מצב בו אחד מהמשתתפים הינו ספק בפורטל של לקוח כלשהו של הספק...	נספח 0.4.1.12 התחייבות להיעדר ניגוד עניינים - סעיף 2	92	113
אין שינוי במסמכי המכרז	המבטח של החברה לעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב סייבר אינו ישראלי ולא יוכל לאשר ולחתום על הנספח כלשונו. נבקש את התייחסותכם.	נספח 0.4.1.12	93	112
הנספחים שונו וצורפו מחדש כעת כאשר: נספח 0.4.1.12 א' הינו נספח לאישור מוקדם לתנאי ביטוח נספח 0.4.1.12 ב' הינו נספח התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	נספח 0.4.1.12 נרשם פעמיים כנספח אישור מוקדם לתנאי ביטוח וכנספח התחייבות להיעדר ניגוד עניינים בעמודים 112, 114-113	נספח 0.4.1.12	94	112
המציע רשאי לציין את המחזור הכספי או לחילופין לכתוב מעל 3,000,000 ש"ח ללא מע"מ בכל אחת מהשנים שצוינו בנפרד.	האם ניתן לעדכן את האישור לטווח של הכנסות כדוגמא מעל 3 מיליון ש"ח בכל שנה במקום לנקוב את המספר המדוייק	נספח 0.4.2 עמוד 116	95	116
אין שינוי במסמכי המכרז	רו"ח המבקר אינו יכול לתת אישור בהתאם לדרישות המכרז ולכן נבקש למחוק (או לקבל את אישורכם למחיקה שתבוצע ע"י הרו"ח על גבי המסמך) את המילים בסוגריים "בהתאם לדרישות המכרז" המופיעות במשפט	נספח 0.4.2 עמוד 117	96	117



	השלישי לאחר המילים "בדבר היקף מחזור כספי"			
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את המילים במשפט האחרון במקום "וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה" ל-"בהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים של החברה".	נספח 0.4.2 עמוד 117	97	117
נספח 0.4.2.2 יתוקן כך שתמחק העמודה של ההיקף הכספי	נראה כי קיים כפל בין ההצהרה בנספח 0.4.2.2 ונספח 0.4.3 ומעבר לכך לא נוכל להצהיר על היקפים כספיים של לקוחות קיימים מטעמי חובת סודיות בה אנו מחוייבים ללקוחותינו. נא הבהירו.	נספח 0.4.2.2	98	118
ראו תשובה לשאלה 98	נבקש להוריד את נתוני ההיקף הכספי - מידע עסקי של הלקוח שלא ניתן לחשוף	נספח 0.4.2.2	99	118
ניתן לאשר גבול אחריות משולב בגבול אחריות של \$ 3,000,000	נבקש לאחד את ביטוחי הסייבר ואחריות מקצועית ל- ביטוח אחריות מקצועית משולב סייבר צד א' וצד ג' ולעדכן את סכום גבול האחריות / סכום הביטוח ל- 2 מיליון דולר	נספח 0.4.1.11	100	130
מובהר כי התשלום עבור החיבור לביטוח הלאומי לא יעלה על הסכום המצויין בטבלה	נבקש לאפשר למחירון כפי שהוא מצויין להיות תקף עבור ספקים העובדים במערכת מול הביטוח הלאומי בלבד. בחברתנו ישנם ספקים העובדים מול ריבוי לקוחות ובעלי מודל תמחור לעיתים משתלמים יותר. לא נוכל לשנות מחירים והסכמים לספקים העובדים מול לקוחות נוספים לביטוח הלאומי.	נספח 5.1 עמ' 139 סעיף 3.2.4	101	139
אין דחייה	אנו מבקשים דחייה של כ-עד שבועיים בתאריך הגשת השאלות. אנו מעוניינים להתייחס לכל הכתוב במכרז וזה כולל לעיתים ספקי שירות צד ג' (כדוגמת עורכי דין).	מועד קבלת שאלות הבהרה	102	



נספח 0.4.1.12 א': אישור מוקדם לתנאי ביטוח

חברת ביטוח: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

לכבוד:

**המוסד לביטוח לאומי**

שדרות ויצמן

ירושלים

( להלן: "המוסד" )

**הנחיות לנציג חברת הביטוח הממלא אישור זה:**

אישור זה נועד לאשר לנמענים כי, נכון למועד האישור, תסכים חברת הביטוח לבטח את המציע (הוא לא יסורב) במידה והצעתו תבחר כהצעה הזוכה במכרז והוא יידרש להמציא להם אישור מחברת ביטוח כי הוא מבוטח בהתאם לאישור קיום ביטוחים.

אישור זה ימולא אך ורק על ידי נציג מורשה של חברת הביטוח וייחתם על ידו בצרוף חותמת חברת הביטוח.

**הנדון: אישור מוקדם לתנאי ביטוח**

1. הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו נספח 0.4.1.11 הנמשא את הכותרת "אישור קיום ביטוחים" המהווה חלק מהסכם שיחתם עם המציע אשר יזכה במכרז מספר: מ(2001) 2022 להקמה ניהול ותחזוקה של פורטל ספקים (להלן "המכרז").
2. אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט בנספח המפורט בסעיף 1 לעיל בעבור המציע \_\_\_\_\_ אם יזכה במכרז.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת חברת הביטוח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך



## נספח 0.4.1.12 ב' : התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

לכבוד  
המוסד לביטוח לאומי

- אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ \_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
  2. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בין מתן השירותים נשוא מכרז מס' \_\_\_\_\_ (מ(2001)2022 - (להלן: "המכרז") לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז, כהגדרתו במסמכי המכרז, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
  3. המציע מתחייב להודיע למוסד באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
  4. המציע יפעל בהתאם להוראות המוסד בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו אהיה עלול להימצא בניגוד עניינים.
  5. התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
  6. התחייבויות המציע כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של המוסד.
  7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

## המצהיר

## אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני  
במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב'  
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי



באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כל עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת וחתימת עו"ד

מספר רישיון עו"ד

תאריך

טלפון

כתובת