



מכרז מס' מ(2002)2012

הקמת מרכז יעוץ והכוונה לוועדות הרפואיות באזור חיפה

שאלות הבהרה ותשובות

1. **שאלה:** במחיר לפרויקט לא נלקחו בחשבון עלויות נוספות של הספק כמו: ביטוח ר"ח, ע"ד.
תשובה: ניתן להכניס את זה בהוצאות המשרדיות.
2. **שאלה:** היכן מפורטת בנספח י' עלותו של רופא משפחה?
תשובה: תחת ההגדרה של רופא מומחה ב- 100%, סעיף כח אדם שורה 2 נספח י'.
תחת סעיף זה יש להכליל שעות הרופאים הנדרשים לפי שעות בשבוע לכל רופא כלומר 8 שעות שבועיות סה"כ של כירורגיה אורתופדית, רפואה פנימית, תעסוקתית ופסיכיאטריה נדרש בסעיף 6 במכרז. כל שאר השעות יאוישו ע"י רופא המשפחה.
3. **שאלה:** משמעות מומחים נוספים.
תשובה: הכוונה למומחים שלא נדרשו בסעיף 6 מכרז אלא מומחים נוספים. על פי נספח י' מדובר על 6 שעות סה"כ בשנה הראשונה ו-10 בשנה השנייה.
4. **שאלה:** מה המשמעות של הצגת הוצאות שוטפות לפי הפירוט, כשאינן פירוט של כל ההוצאות, האם ניתן להציג סכום כולל בלבד?
תשובה: תחת הוצאות שוטפות יש סעיף הוצאות משרדיות בו ניתן להכניס הוצאות שלא הכללנו בפירוט, ניתן להציג סכום כולל בלבד עבור כל שנה ולפרויקט.
5. **שאלה:** מה משמעות סעיף התקורות, האם ניתן לפרט את הסעיף, האם ביטוחים מקצועיים וביטוח מבנה נכללים?
תשובה: תקורה הינה כל מה שאינו קשור בעבודה ישירה. ביטוחים נדרשים במכרז ללא קשר לסעיף זה.
6. **שאלה:** מהי משמעות ההבדל במחיר בין השנים א' וב' בעלות הכספית?
תשובה: אין הבדל למעט במספר השעות המושקעות ע"י הרופאים המומחים בין שנה ראשונה לשניה. אנו מניחים שבשנה ראשונה יהיו עלויות הקמה נוספת במסגרת ההוצאות.
7. **שאלה:** היקף השעות של תהליך הכשרת הרופאים ואחיות כתנאי הכנה למכרז?
תשובה: מדובר על הכשרה של כשבועיים ראה סעיף 4.5 במכרז.



8. **שאלה:** מה קורה אם צריך מתורגמן יותר מ- 5 שעות שבועות?
תשובה: זה ההיקף שקבענו, אם תתעורר בעיה נפתור אותה מול הזוכה.
9. **שאלה:** היכן מפרטים את סה"כ עלות נדרשת למכרז?
תשובה: יש להוסיף שורת סה"כ, העלות היא הסכום של סה"כ נדרש עבור כח אדם כולל תקורות פלוס סה"כ נדרש עבור הוצאות שוטפות כמפורט בנספח י'. (סכום שתי הטבלאות)
10. **שאלה:** אופן קבלת הזכאים לשרות? מה מנגנון בדיקת הזכאות?
תשובה: תערך הדרכה מסודרת על כך לזוכה יחד עם זאת המרכז יצטרך ליזום פניות למבוטחים על פי רשימות שימציא המוסד, כל התהליך יבנה בשיתוף עם הזוכה.
11. **שאלה:** הגדרת מיקום מרכזי – האם צמידות של תחנת רכבת ותחנות אוטובוס עונות על הגדרת המיקום המרכזי?
תשובה: כן.
12. **שאלה:** האם הספק נדרש להעמיד אתר אשר ישמש את מרכז הסיוע כבר במעמד הגשת ההצעה?
תשובה: לא, יש תקופת התארגנות של עד 60 ימים קלנדריים ראה סעיף 5.3.
13. **שאלה:** האם ההכשרה רצופה, היינו ימים מלאים במשך אותם שבועות?
תשובה: כעקרון כן, אך הנושא יתואם עם הזוכה.
14. **שאלה:** באיזה שלב עובדי הספק ידרשו לעבור סדנת שירות?
תשובה: בתקופה הראשונית להעסקה.
15. **שאלה:** האם הכרחי שהרופאים המומחים יהיו בעלי ותק ונסיון בתוך הארגון המציע?
תשובה: לא.
16. **שאלה:** כמה מקומות חניה נדרש הזוכה לספק?
תשובה: 2 מקומות חניה.
17. **שאלה:** האם מקומות החניה נדרשים להיות זמינים במועד הפעלת המכרז בלבד?
תשובה: כן.



18. **שאלה:** למי מיועדים מקומות החניה?
תשובה: לנכים הבאים למרכז.
19. **שאלה:** למה הכוונה גישה לאוכלוסיות שונות? הגדרה מפורטת לנגישות?
תשובה: מדובר בהתאמת המרכז לנגישות לנכים – עפ"י כללי הנגישות הקבועים.
20. **שאלה:** היכן תתקיימנה ההכשרות וסדנאות השירות?
תשובה: ההכשרה והסדנאות יתבצעו ע"י ביטוח לאומי בסניפי המוסד או במקום אחר שיקבע על ידי המוסד.
21. **שאלה:** מתי ובאיזה שעות תערכנה שעות ההכשרה והסדנאות?
תשובה: המועדים והשעות יקבעו בתאום עם הזוכה.
22. **שאלה:** הסבר מפורט לעניין תהליך הייעוץ וההכוונה – תיאור התהליך.
תשובה: מבוסס המגיע למרכז יעבור מעין אינטיק רפואי ראשוני ע"י הרופא, במסגרת תהליך זה יאתר הרופא את בעיותיו **הרפואיות** של המבוטח ויודא שקיימים מסמכים ובדיקות המגבים/התומכים בתלונותיו.
המזכירה הרפואית תעזור למבוטח להכין תיק מסמכים מסודר לוועדה.
23. **שאלה:** דוגמאות למסמכים/ טפסים ונהלי עבודה.
תשובה: מדובר בטפסים ובמסמכים רפואיים קרי צילומים בדיקות, כרטיס ביקור אצל רופא המשפחה ועוד.
נהלי העבודה יבנו ויתואמו עם הזוכה במרכז.
24. **שאלה:** הבהרה לעניין זכויות המבוטחים בדגש של שירותים מיוחדים, מס הכנסה.
תשובה: תתבצע הדרכה על כך על ידינו. אין הדבר כרוך **בביצוע עבודה נוספת.**
25. **שאלה:** היקף הצוות הרפואי הנדרש בכל משמרת, ומהם תחומי ההתמחות הנדרשים בכל משמרת?
תשובה: ראה סעיף 2 לשאלות ההבהרה את המרכז יאיישו על פי רב רופא משפחה ומזכירה רפואית למעט שמונה שעות בהם יהיו נוכחים: אורתופד, פנימאי, פסיכיאטר ורופא תעסוקתי (שעתיים כל אחד).
26. **שאלה:** האם המרכז נדרש להיות פעיל גם בערבי חג?
תשובה: לא.



27. **שאלה:** האם ניתן לקבל נתונים עבור השנים 2011 – 2010 על מס' הוועדות שהתקיימו בסניפי חיפה קריות?

תשובה: מצ"ב טבלה בהתאם:

2011	2010	
3700	2500	מס' ועדות – חיפה
1700	1500	מס' מבוטחים קריות

בכל ועדה יש בממוצע שלושה פונים.
חשוב לציין כי לא כל המוזמנים לוועדות יגיעו למרכז מאחר ואנו נפנה למרכז רק פניות ראשונות שהם להערכתנו כשליש מהפניות.

28. **שאלה:** מהם עיקרי המומחיות?

תשובה: בנפגעי עבודה – אורתופד ונירולוג.

בנכות כללית – אורתופד, פנימאי ופסיכיאטר.

29. **שאלה:** צפי השירותים?

תשובה: לא ידוע לנו מראש מה תהיה רמת ההיענות של המבוטחים לשירות, יחד עם זאת המוסד יוכל לנטר את הכמויות.

30. **שאלה:** הרחבת הפעילות ו/או שינוי שעות הפעלה.

תשובה: אם תידרש הרחבת פעילות או הוספת שעות הדבר יתואם עם הזוכה במרכז.

31. **שאלה:** נדרשה הבהרה לעניין רכוש המוסד כפי שעולה בסיפא של סעיף 5.7.

תשובה: רכוש המוסד יכול להיות תיקי מבוטחים או כל חומר אחר על המבוטחים היה והמוסד התקין ציוד שלו הוא יוחזר למוסד בתום ההתקשרות.

הדבר אינו אמור להשפיע על עלויות ההתקשרות או על העלות של הזוכה בכלל.

32. **שאלה:** התבקשנו לאפשר הגשת דו"ח כספי מאושר ע"י רו"ח אחת לרבעון **ולא** כל חודש.

תשובה: מאושר להגיש דו"ח כספי אחת לרבעון.

33. **שאלה:** נדרשה הבהרה לעניין מועד הגשת טופס ההרשמה.

תשובה: טופס ההרשמה (נספח א') הינו חלק ממסמכי המרכז ויש להגישם במלואם עד המועד שנקבע.



34. **שאלה:** בקשו שעו"ד יאשר את סעיף 20.2.8.
- תשובה:** דרשנו רו"ח מכון שמדובר על תשלומים בגין העובדים, ניתן להחתים עו"ד על ההצהרה.
35. **שאלה:** נספח ד' – בקשו שנשנה לעו"ד שיספק את האישור.
- תשובה:** אפשרי.
36. **שאלה:** הבהרה כי אישור עריכת הביטוחים יהיה בשלב שלאחר הודעת הזכייה ולא בשלב הגשת ההצעה.
- תשובה:** כן.
37. **שאלה:** בחירה בין תאריך תוקף ההצעה 6 חודשים (23.11.12) לבין נספח ט' (31.10.12).
- תשובה:** התאריכים ישארו כפי שהם.
38. **שאלה:** ניסיון המציע והיקף פעולות – נתבקשנו לאשר הגדרה כי לקוח הינו חברה פרטית או ציבורית.
- תשובה:** אנו נותרים בהגדרת המכרז.
39. **שאלה:** ניסיון הרופאים המוצעים.
- תשובה:** הסבר מפורט ומשקולות ניתן למצוא בטבלא שבסעיף 22.2.
40. **שאלה:** כיצד נבחנות ההצעות?
- תשובה:** עפ"י המפ"ל ראה סעיף 22.2 למכרז.
41. **שאלה:** בקשה כי תשלח הודעה לכלל המציעים שהגישו שאלותיהם.
- תשובה:** לא, התשובות יפורסמו באינטרנט באתר המוסד וכל המציעים יוכלו לראותם.
42. **שאלה:** מתן דוגמא מפורטת לענין הגשת ההצעה הכספית בדגש על תמחור רופאים מומחים ורופאים מומחים נוספים, כמו כן התבקשה דוגמא למילוי עמודת "מחיר לפרויקט".
- תשובה:** לענין התמחור ראה תשובתינו לשאלות 2 ו-3. בעמודה "מחיר לפרויקט" יש לסכום את עלות השנה הראשונה והשנייה.



43. **שאלה:** לקריטריון שנות עבודה בארגון (המציע) לא תהיה רלוונטית לעניין מדדי האיכות הקבועה בסעיף 22.2.
- תשובה:** מקובל, העיקרון המנחה יהיה שנות הוותק בכלל בהתמחות המבוקשת.
44. **שאלה:** נבקש הבהרתכם כי חרף הקבוע בסעיף 20 ו-22 למכרז יש להגיש את נספח ג' והיא מהווה נספח חובה להגשת ההצעה.
- תשובה:** נספח ג' – רלוונטי רק לעסק המנוהל ע"י אישה – עפ"י חוק המכרזים.
45. **שאלה:** נדרשה הבהרה לעניין השיווק והפרסום סעיף 14.1.
- תשובה:** אין המדובר בהוצאות שווק ופרסום אלא רק ציון ושלוט המקום.
46. **שאלה:** באילו ממקרים יתכן קיום ימי עיון ו/או טקסים באחריות מי לארגנם, מי ישא בעלויות.
- תשובה:** מדובר בטקס הפעלה ראשונה בלבד, שאר ימי העיון והטקסים ככל שיהיו ימומנו ע"י ביטוח לאומי.
47. **שאלה:** בקשו לקבל ארכה של 30 יום.
- תשובה:** כרגע לא תינתן ארכה.
48. **clarification :**

Please note that all information required as per your request is found in the tender which can be found on our internet website: bti.gov.il.

Names of countries eligible to participate were not listed in the tender.

Please note that we do not have a bidder's list.