



אל: המציעים

הנדון: תשובות לשאלות מציעים במכרז מס' מ(2003) 2025
למתן שירותי ביקורת על נותני שירותי סיעוד

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "הביטוח הלאומי") לשאלות שהתקבלו עד לתאריך 3/07/2025, לפי סדר הסעיפים והנספחים במכרז.
2. הבהרות הביטוח הלאומי להלן מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז וההסכם בין הצדדים. ההבהרות מחייבות את המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. יש לצרף להצעה תדפיס של תשובות הביטוח הלאומי, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.

בברכה,

המוסד לביטוח הלאומי

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
1.	כללי	האם דף מספר 2 (פיזית) במסמכי המכרז שממוספר במספר עמוד 39 ממוקם שם בטעות. אותו מסמך קיים בעמוד 39.	במסגרת הגשת ההצעה נדרש למלא ולצרף מסמך זה פעם אחת
2.	כללי	נבקש להבהיר כי בהתאם להוראות הפירמה הגלובלית, לא תתאפשר בקרה טכנולוגית	על הזוכה יהיה לבצע את השירות המבוקש ברמת האיכות הגבוהה ביותר ובהתאם לדרישות הביטוח הלאומי.
3.	כללי	נבקש הבהרה האם השתתפותנו במכרז עלולה להיחשב כניגוד עניינים, וזאת לאור העובדה כי כיום אנו משמשים כספק ייעוץ במסגרת מכרז אחר של ביטוח לאומי – המיועד לנותני שירותי הסיעוד עצמם (ולא לבקריהם). נודה להבהרה האם נדרשת הימנעות מהגשת הצעה למכרז הנוכחי לאור מעמדנו הנוכחי.	אין מניעה מהגשת הצעה למכרז
4.	כללי	נודה לקבלת טבלאות מילוי תנאי הסף ואמות המידה בקובץ אקסל/ וורד	הבקשה נדחית – אין שינוי ממסמכי המכרז
5.	0.2.2.2	ברצוננו לבקש הבהרה בנוגע לניגוד עניינים אפשרי: כיום אנו מספקים שירותי ביקורת עבור חלק מחברות הסיעוד, אשר עלולות להיבדק במסגרת מכרז זה. בהתאם לכך, נבקש לדעת האם קיים חשש לניגוד עניינים אשר ימנע מאיתנו להגיש הצעה למכרז הנוכחי. נציין כי לפי תנאי המכרז, עתידים להיבחר 8 ספקים, כך שקיים פוטנציאל ליישם מנגנון תפעולי במסגרתו תבוצע ביקורת רק לחברות שאינן לקוחות שלנו – וכך ניתן יהיה למנוע ניגוד עניינים בפועל. נודה להבהרה האם במתכונת זו, ובכפוף להתחייבות שלא לבצע ביקורת לחברות שאנו משרתים, קיימת מניעה מהשתתפות במכרז.	זוכה לא יוכל במקביל לשירותי הביקורת במכרז זה גם לספק שירותים לנותן שירותי סיעוד
6.	0.2.2.2	בהתאם למסמכי המכרז, תנאי הסף דורש כי המבקר המוצע יהיה בעל ניסיון של שנתיים לפחות באחד או יותר מהשירותים הבאים: 1. ביקורת על תלושי שכר של קבלני שירותים 2. ביקורת של נותני שירותי סיעוד מטעם המוסד לביטוח לאומי נבקש הבהרה לגבי הסעיף השני: הדרישה לניסיון בביקורת מטעם המוסד לביטוח לאומי מצמצמת בפועל את ציבור המשתתפים הפוטנציאליים – מאחר שהיא רלוונטית רק לגופים שכבר פועלים כספקים של הביטוח הלאומי.	הבקשה נדחית. מדובר בדרישה לאחד מהם, ומשכך מספיק באם סיפק שירותי ביקורת על תלושי שכר של קבלני שירותים, על מנת לעמוד בתנאי הסף.

	למרות שמספיק לעמוד בתנאי עבור אחד משני סוגי השירותים, בפועל הדרישה לשירות השני יוצרת יתרון לגורמים מסוימים בלבד, ולטעמנו פוגעת בעקרון השוויון ובתחרות ההוגנת.		
הבקשה נדחית – אין שינוי ממסמכי המכרז	נודה להבהרתכם האם ניתן להשתמש בקבלני משנה ובניסיונם לצורך עמידה בתנאי הסף ואמות המידה.	0.4.15	7.
הבקשה נדחית – אין שינוי ממסמכי המכרז	נבקש לשנות את תנאי הסף בסעיף זה באופן שגם הסמכה של חשבת שכר ובודק שכר מוסמך תהיה מספקת לצורך עמידה בתנאי הסף. משרדנו מעסיק עובדת שהינה חשבת שכר מוסמכת ובעלת ניסיון רב בביצוע בדיקות שכר, לרבות בדיקות שכר של מטפלות סיעודיות. אנו מאמינים כי כישוריה וניסיונה המקצועי יכולים לתרום רבות לביצוע הבדיקות הנדרשות במכרז זה. נוסף על כך, אחד משותפי המשרד, רואה חשבון בעל ניסיון רב, מלווה את ביצוע כל הבדיקות, לרבות בחינת ניירות עבודה, ובכך מבטיח את איכות הבדיקות והעמידה בדרישות המקצועיות הגבוהות ביותר.	04.15.2	8.
הבקשה נדחית – אין שינוי ממסמכי המכרז	הדרישה אינה סבירה, אנו מספקים שירותי ביקורת שכר בחברות רבות. במסגרת ביצוע העבודה, הבקורות מבוצעות בפועל על ידי מומחים בבקורות שכר שאינם ר"ח, בקורות אלו נבדקות ומאושרות ע"י גורם ניהולי שהינו ר"ח. נבקש לאפשר הצגת מבקר שאינו רואה חשבון לצורך מתן השירותים	0.4.15.2 0.4.15.3	9.
הבקשה נדחית – אין שינוי ממסמכי המכרז	למשרדנו ניסיון רב בבדיקת שכר ותנאי העסקה. המשרד בודק מדי שנה מאות תלושי שכר של עובדי הוראה שמועסקים על ידי בעלויות חינוך פרטיות לבדיקת התאמה לתנאי וכללי השכר שנקבעו על ידי משרד החינוך. בנוסף המשרד עורך בדיקות שכר עבור הממונה על השכר במשרד האוצר לגופים מתוקצבים כהגדרתם בחוק יסודות התקציב. נבקש לשנות את הסעיף כך שכל ביקורת על תלושי שכר בהתאם למינוי של גורם חיצוני תחשב כניסיון לצרכי המשרד ולא רק ביקורת של עובדי קבלני שירותים. הביקורת המפורטת לעיל היא במתכונתה דומה מאוד לביקורת הנערכת על קבלני שירותים.	0.4.15.3	10.
הבקשה נדחית – אין שינוי ממסמכי המכרז	האם ניתן להרחיב את השירותים לתלושי שכר של עובדי המגזר הציבורי ולא דווקא של עובדי קבלני שירותים בתחומים שציננתם.	0.4.15.3	11.

12.	0.5.4	האם מסמכי המכרז שיוגשו במסגרת ההצעה הנם כל הקובץ מעמוד 1 עד 148 או מעמוד 30 עד 148?	ההגשה הינה של כלל מסמכי המכרז
13.	0.5.4	האם לחתום בראשי תיבות על כל העמודים בסעיף 1 לעיל?	יש לחתום בראשי תיבות בהתאם לדרישה במסמכי המכרז
14.	0.5.4	האם ניתן למלא את מסמכי המכרז באמצעות מילוי ממוחשב ב-PDF ולא בכתב יד?	הבקשה נדחית – אין שינוי ממסמכי המכרז
15.	0.6.6	מבקשים לשנות את תנאי המכרז כי במקרה של שוויון בניקוד לא תיערך הגרלה בין מועמדים לזכייה בעלי ציון זהה, אלא שיוגדל מספר הזוכים מעל 8 כך שהזכייה תהיה תלויה באיכות ומחיר בלבד ולא ביד הגורל.	הבקשה נדחית – אין שינוי ממסמכי המכרז
16.	נספח 0.4.4.3	בשורה הראשונה, האם למלא את שם המציע או שם החותם מטעמו למקרה המציע הנו תאגיד?	נדרש למלא את שמו של הגורם שחותם על התצהיר בשמו של המציע
17.	נספח 0.4.8 סעיף 5.5 ו- 5.6	נבקש כי סעיפים אלה לא יחולו במידה והחלפת המבקר נעשתה בתיאום ובאישור המזמין	הבקשה נדחית – אין שינוי ממסמכי המכרז
18.	נספח 0.4.8 סעיף 6	נבקש כי סעיף זה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזין/עורך המכרז ומהספק."	הבקשה נדחית – אין שינוי ממסמכי המכרז
19.	נספח 0.4.8 סעיף 11	נבקש להוסיף את הסעיף את: "למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכול מקרה, סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי	הבקשה נדחית – אין שינוי ממסמכי המכרז

	"למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכול מקרה, סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו".		
20.	נספח 0.4.8 סעיף 13 נבקש להוסיף כי סעיף זה יופעל בהתראה מראש ובזמן סביר לתיקון הליקוי	הסעיף יופעל לאחר התראה שתשלח לזוכה על איחור בלוחות הזמנים לביצוע השירותים ודרישה כי זה יעמוד בלוחות הזמנים. במידה והמקרה יחזור על עצמו יופעל הסעיף.	
21.	נספח 0.4.8 סעיף 15 נבקש להוסיף כי הוראות הסעיף לא יחולו על מידע סודי ש: • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק; • נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; או • נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.	הבקשה נדחית – אין שינוי ממסמכי המכרז	

22.	נספח 0.15 ב'	האם חובה לצרף להצעה אישור ביטוחים חתום מהמבטח?	לא נדרש לצרף את נספח 0.15 ב' (שכותרתו "אישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם") להצעה.
23.	נספח 4.1 הצעת מחיר	התמורה המוצעת בסך 900 ₪ לבדיקת מטפלת אחת, משקפת הערכה של כ-3 שעות עבודה. לאחר בחינה מעמיקה של היקף העבודה והתהליכים הכרוכים בה – החל מקבלת המסמכים מהסניף המטפל, דרך תיאום וביצוע ביקור הכולל זמני נסיעה והמתנה, איסוף הנתונים בשטח, ועד להעברת החומרים למעיין – הגענו למסקנה כי הקצאת זמן של 3 שעות אינה ריאלית ואינה מספקת בשום אופן לביצוע העבודה במקצועיות וביעילות הנדרשת נבקש כי תיבחן מחדש התמורה, כך שתשקף הקצאה של לפחות 5 שעות עבודה לבדיקת מטפלת.	הבקשה נדחית – אין שינוי ממסמכי המכרז
24.	נספח 4.1 הצעת מחיר	במכרז הפעיל כיום ניתנת תמורה נפרדת עבור ביקור בסניף מטפלות, בנוסף לתשלום על הבדיקה. משרד הממוקם בירושלים, למשל, שמבצע ביקורות בסניפים מרוחקים ברחבי הארץ, נדרש להקצות זמן ומשאבים לנסיעות, זמן זה אינו כלול בחישוב שעות הביקורת המוצעות ומהווה עבודה נוספת. נבקש להוסיף סעיף תמורה נפרד עבור זמני נסיעה וביקורים בסניפים, אשר לא יופחת מ-1,500 ₪ בדומה למודל שנהוג כיום.	הבקשה נדחית – אין שינוי ממסמכי המכרז
25.	נספח 5 סעיף 2	האם גודל המדגם נקבע לפי הסניף של הספק? לדוגמה אם לחברה נותנת שירותים יש מספר סניפים – האם הדגימה תעשה על פי הכללים לכל סניף בנפרד? בנפרד?	כן, הדגימה תעשה על פי הכללים לכל סניף בנפרד