



מכרז מספר מ(2004)2015

ביטוח רכוש וחבויות של המוסד לביטוח לאומי

שאלות ותשובות

מענה לשאלות	שאלות שנשאלו על ידי המבטחים	
הבקשה מאושרת	עמ' 29 סעיף 1 ב' – מבקשים לשנות את הדרישה של נוסחי "ביט 2015" לנוסחי "ביט 2013" למעט פוליסות לביטוח תאונות אישיות, אחריות מקצועית אשר לגביהן, הבקשה היא לשימוש בנוסחי המבטחים .	1
הבקשה לא מאושרת	עמ' 29 סעיף 2 ה' – בסיפא של הסעיף "הרחבת שם המבוטח על פי סעיף זה הינה אך ורק בכל הקשור למוסד" יתווסף: "למעט בגין ביטוחי נאמנות ואחריות מקצועית"	2
הבקשה לא מאושרת	עמ' 29 סעיף 2 ה' – לגבי ביטוח אחריות כלי צד שלישי יתווסף: "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח"	3
הבקשה מאושרת	עמ' 29 סעיף 2 ה' – לגבי ביטוח חבות מעבידים יתווסף: "היה ויחשבו כמעבידים של מי מעובדי המל"ל"	4
הבקשה לא מאושרת	עמ' 30 סעיף 2 ט' – הוצאות הכנת תביעה – יש להוסיף: "למעט שכ"ט שמאים"	5
הבקשה לא מאושרת	עמ' 30 סעיף 2 יח' – יחול רק על פרקי הרכוש ולא על פרקי החבויות.	6
הבקשה לא מאושרת	עמ' 30 סעיף 2 כ' – מבקשים למחוק בסיפא של הסעיף את המילה "להורות" ולשנות את הגדרת הסעיף כי המבטח יחליט על פי שיקול דעתו ובשיתוף המבוטח לתקן או לרכוש בעצמו את הרכוש שניזוק או אבד.	7
הבקשה מאושרת כדלקמן: " לגבי פרקי הרכוש בלבד, יתווספו המילים: "למעט סיכונים על בסיס נזק ראשון ו/או מוגבלים ב LOSS LIMIT למקרה ולתקופת הביטוח".	עמ' 30 סעיף 2 כג' – לגבי פרקי הרכוש בלבד, יתווספו המילים: "בהתאם לאישור המבטח מראש ולמעט סיכונים על בסיס נזק ראשון ו/או מוגבלים ב LOSS LIMIT למקרה ולתקופת הביטוח".	8
הבקשה מאושרת	עמ' 30 סעיף 2 כז' – מבקשים לשנות 15 יום ל- 30 יום	9
הבקשה לא מאושרת	עמ' 29 סעיף 2 ו' – מבקשים למחוק את הסעיף	10
הבקשה לא מאושרת	עמ' 30 סעיף 2 יח' – מבקשים למחוק את הסעיף	11
הבקשה לא מאושרת	עמ' 30 סעיף 2 יא' – מבקשים למחוק את הסעיף	12
הבקשה לא מאושרת	עמ' 30 סעיף 2 כד' – בכפוף לשיעור נזקים אשר לא יעלה על 50%	13
הבקשה לא מאושרת	עמ' 30 סעיף 2 כה' – מבקשים למחוק את הסעיף	14
הבקשה לא מאושרת	עמ' 29 סעיף 2 ו' – מבקשים לעדכן את הסעיף ולציין: "היה ויתברר כי קיים ביטוח אחר לנזכרים בסעיפים א' עד ה' ואשר מכסה מקרה הביטוח...."	15



שאלות שנשאלו על ידי המבטחים	מענה לשאלות
16	ניסיון תביעות - מבקשים פירוט התביעות בפרקים השונים לרבות, אופי, תיאור וגובה התביעה.
17	בביטוח הרכוש מדובר בנזקי מים ושריפה. אין מידע ספציפי בידי המל"ל. לא זכור.
18	ניסיון תביעות בביטוח אש וצד ג' – האם ישנם אתרים ספציפיים שבהם התרחשו תביעות חוזרות ונשנות?
19	ניסיון תביעות – מדוע ישנן 21 תביעות פתוחות בענף הרכוש?
20	מבקשים רשימה של נכסי המל"ל
21	מבקשים פירוט מיגונים הפיזיים הקיימים במבנים כנגד סיכונים אש ופריצה
22	בכניסה למשרד הראשי בירושלים ישנה שמירה בכל שעות היממה. בחלק מהאתרים והמתקנים של המוסד מותקנות מצלמות אבטחה ו/או מערכות אזעקה המחוברות לחברות שמירה ו/או דלתות עם מנעול רב בריחי ו/או סורגים ו/או אמצעים אחרים.
23	האם מל"ל מעסיק עובדי סיעוד? באמצעות חברות סיעוד ואחרים.
24	היכן מתקיימות הקייטנות של מל"ל? בנוסף, מבקשים מידע כללי על הקייטנות.
25	קייטנות המל"ל מתקיימות לילדי עובדי המל"ל וילדים אחרים כפי החלטת המל"ל. הקייטנות יכולות להתקיים בסניפי המל"ל ובכל מקום אחר. בעבר התקיימו קייטנות בחו"ל וייתכן שכך יהיה בעתיד.
26	מבקשים רשימה של כל המבטחים המבוטחים הם כפי הרשום במכרז. הבקשה מאושרת
27	בביטוח: חבות מעבידים, אחריות צד ג', אחריות מקצועית, רכוש במעבר, כספים, נאמנות, תאונות אישיות וטרור מבקשים כי סכום הביטוח/גבול האחריות יוגדר "למקרה ולתקופה"
28	אש מורחב – מבקשים פירוט סכומי הביטוח ע"י חלוקה לפי האתרים השונים לרבות מידע על סכומי הביטוח לביטוח אובדן דמי שכירות.
29	אש מורחב- איזה מהאתרים הנו בסכום הביטוח המרבי ומה סכום הביטוח המרבי לאתר אחד – אש ואובדן דמי שכירות?
30	יש נתון לגבי המקום עם הסכום הגבוה כפי התשובה בשאלה 26 להלן. לעניין דמי שכירות – הסכום כפי הרשום בסעיף יט' בהרחבות בפוליסת אש מורחב "דמי שכירות"
31	המקום בו סכום הביטוח מבנה ותכולה הוא הגבוה ביותר הינו המשרד הראשי שנמצא בשדרות ויצמן 13, ירושלים. שווי המבנה והתכולה 70,000,000 ₪.
32	אש מורחב – האם קיימים סקרים לאתרים המרכזיים? מבקשים לקבלם ובהעדרם, מבקשים מידע בנוגע לאמצעי המיגון באתרים המרכזיים השונים.
33	אין בידי המל"ל סקרים. המשתתפים במכרז זה יכולים לעשות סקר לפני הגשת הצעת המחיר או לאחר הזכייה. המל"ל אינו מתחייב למסקנות ודרישות הסקר.



מענה לשאלות	שאלות שנשאלו על ידי המבטחים	
להלן המבנים עם גג מבנה עשוי איסכורית : בסניף ב"ש קיים ציוד מיזוג אויר על גג המבנה . ציוד המיזוג מחופה בתקרת איסכורית. סניף רמלה – (במבנה החדש) הקומה השנייה מחופה תקרה קלה איסכורית + חיפוי עץ פנימי. סניף אשדוד – גג משטח של כ-300 מ"ר איסכורית.	אש מורחב – האם קיימים אתרים/מבנים אשר אינם בנויים בטון באופן מלא ו/או חלקי (לדוגמא גג המבנה עשוי איסכורית).	28
הגב' ציונה קלימי כפי המפורט במסמכי המכרז	מבקשים פרטי איש קשר לתאום ביקור סוקר באתרים המרכזיים.	29
הבקשה מאושרת	אש מורחב – ההרחבות: פריצה, גניבה פשוטה, התמוטטות, וכה"ס – יהיו על בסיס נזק ראשון למקרה ולתקופת הביטוח.	30
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 16 טבלת ריכוז סכומים/הצעת מחיר – סעיף גניבה פשוטה יחול רק ממשרדי המבוטח בלבד.	31
סכום הביטוח לדמי שכירות יהיה כפי הרשום בסעיף יט – "דמי שכירות" בהרחבות בפוליסה לביטוח אש מורחב ביט 2013. סך השיפוי בכל מקרה לא יעלה על סך 4,000,000 ₪ צמוד למדד המחירים לצרכן מיום תחילת הביטוח .	עמ' 46 – במכרז צויין כי כיסוי ה"טרור" מתייחס גם לאובדן שכר דירה, אולם בפוליסת הרכוש לא צויין סכום ביטוח לאובדן דמי שכירות. מבקשים הבהרה או מחיקה של אובדן דמי שכירות.	32
הבקשה לא מאושרת	עמ' 31 - השתתפות עצמית בפרק אש תוגדל ל- 2.5% מהנזק מינימום 10,000 ₪ .	33
הבקשה לא מאושרת	עמ' 31 – השתתפות עצמית לרעידת אדמה תהא כמקובל אצל המבטח	34
הבקשה מאושרת	עמ' 31 סעיף 1 – יש להוסיף: "למעט מלאי" (במידה וקיים)	35
הבקשה מאושרת	עמ' 31 סעיף 6 – לגבי פריצה ושוד, יש להוסיף: "על בסיס נזק ראשון למקרה ולתקופת הביטוח"	36
הסעיף מתייחס גם להוצאות הכנת תביעה והכל כפי הרשום בסעיף	עמ' 31 סעיף 9 – האם הסעיף מתייחס להוצאות הכנת תביעה? אם כן, יש לציין זאת עד לסכום המצוין ברשימה ולמעט שכ"ט שמאים.	37
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 31 סעיף 9 – מבקשים להגביל את הסעיף לסכום של 500,000 ₪ על בסיס נזק ראשון שאינו כפוף לביטוח חסר	38
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 31 סעיף 10 – מבקשים לכפוף לכיסוי המיוחד של המבטח לקלקול סחורות במקררים ולהגדיל את השתתפות העצמית לסכום הגבוה מ 6,000 ₪.	39
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 31 סעיף 11 – במקום המילה "הגבוה" תבוא המילה: "הנמוך".	40



מענה לשאלות	שאלות שנשאלו על ידי המבטחים	
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 31 סעיף 15 – רכוש נגרר ונייד – יש לציין את סכום הביטוח, בעת המצאו של הרכוש לא בחצרי המבטח יש לציין את האתרים ואת המיגונים וכן להגביל את הכיסוי הביטוחי לנגררים אך ורק למקומות סגורים הכפופים לתנאי המיגון של המבנים.	41
הסכום יהיה למקרה ולתקופה . שאר הבקשה אינה מאושרת.	עמ' 31 סעיף 17- מבקשים לציין כי הכיסוי יחול רק ממשרדי המבטח בלבד וסכום הביטוח יהיה למקרה ולתקופת הביטוח.	42
הסכום המשוער 610,000,000.	חבות מעבידים – מה השכר בשנתי המשוער של עובדי המל"ל?	43
הבקשה אינה מאושרת	חבות מעבידים – מבקשים פיצול של מספר העובדים לפי חלוקה של קבועים, זמניים, עובדי כ"א ומתנדבים.	44
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 33 סעיף ג' – מבקשים למחוק את הסעיף	45
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 33 השתתפות עצמית ל"אחר" מבקשים לשנות מ 4,000 ₪ ל: "6,000 ₪	46
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 33 שינויים והרחבות – סעיף ד' ס"ק 3 – מבקשים למחוק את הסעיף ולהוסיף בסיפא של סעיף ד' את המלל: "האמור בסעיף זה לא יחול במקרה שחבותו של המבטח לא הייתה מבוססת על ידי מבטח כלשהו או שהמבטח אינו קיים יותר או שהפך לחדל פרעון במשך התקופה שקדמה לתקופת הביטוח לפי פוליסה זו.	47
הבקשה אינה מאושרת	צד ג' – מבקשים הגדלת השתתפות עצמית ל- 10,000 ₪.	48
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 34 סעיף ב' – מבקשים למחוק את הסעיף.	49
הבקשה מאושרת	עמ' 34 סעיף ג' – מבקשים כי גבול האחריות יהיה 1,000,000 ₪ לחבות בגין פגיעה אישית למקרה ולתקופת הביטוח .	50
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 34 סעיף ד' – מבקשים למחוק את הסעיף ולהוסיף את המלל: "סייג זה לא יחול בגין מוצרים אשר שימשו את עסקו של המבטח שמכירתם או מתן שירות בגינם אינם מהווים את עיסוק המבטח והועברו או נמכרו על ידו לאחר"	51
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 34 סעיף ו' – מבקשים לציין כי הכיסוי בהתאם לחוק להטרדה מינית, להגביל הכיסוי לגבול אחריות בסך 500,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח, ויהיה כפוף להנחיות הפיקוח והשיפוי בגין עלויות שיהיה המל"ל מחויב לשלם עפ"י חוק למי מלקוחותיו או עובדיו בשל הטרדה מינית מצד עובדיו. מבקשים גם כי השתתפות העצמית תעמוד על 15,000 ₪.	52
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 34 סעיף ז' – מבקשים למחוק את הסעיף	53
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 34 סעיף ט' – מבקשים למחוק את הסעיף	54
כפי הרשום בסעיף	עמ' 34 סעיף ט' – "האם הכוונה שהכיסוי כולל אבדן או נזק פיזי בגין אובדן מידע ו/או נתונים שהיו במחשבים או טלפונים או ציוד אחר שנלקח לחתימה?"	55

מענה לשאלות	שאלות שנשאלו על ידי המבטחים	
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 34 סעיף ט' – מבקשים להגביל את הכיסוי לגבול אחריות בסך 100,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח בכפוף להשתתפות עצמית בסך 10,000 ₪.	56
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 34 סעיף י' – גבולות גאוגרפים, דין ושיפוט – כל העולם לרבות ארה"ב וקנדה. פרשנות הפוליסה לפי דין ישראלי בלבד ובכפוף לתנאי המבטחים.	57
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 34 סעיף י"א – לאחר המילים "כלי שיט" יש להוסיף: "ללא מנוע". בנוסף, יש להחריג פעילות ספורט אתגרי הכוללת טיפוס הרים באמצעות חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), צלילה, סקי מים, שימוש באופנוע ים, בנג'י, איגרוף, היאבקות, צניחה, ריחוף/דאיה בעזרת מצנחים ו/או כל מכשיר אחר המשמש לריחוף או דאיה, ראפטינג, סקי, סאגווי. במידה והסעיף מתייחס לקבלני משנה, המפעילים את הכלים, אין לשנות את החריג.	58
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 34 סעיף י"ג – מבקשים לשנות את הסיפא ובמקום "יהיה המבוטח זכאי למנות עו"ד מטעמו מיד עם התרחשות המעצר" ירשם: "במידה והמבוטח אינו מעוניין בשירותי עו"ד שהעמיד לרשותו המבטח, רשאי המבוטח לפנות לעו"ד על פי רצונו ובמקרה כזה ישפה המבטח את המבוטח בשכ"ט והוצאות הגנה במועד בו נסגר תיק החקירה או בתום ההליכים הפליליים או הערעור.	59
הבקשה אינה מאושרת. לעניין תביעות, כפי הרשום במסמך ניסיון תביעות.	אחריות מקצועית – תאריך רטרואקטיבי בהתאם לתנאים הבאים: א. הצהרת המבוטח כי לא היו תביעות ולא ידוע לו על עילות לתביעה תחת פוליסה זו. בכל מקרה תביעות אלו היה וקיימות – יוחרגו מהכיסוי. ב. קיים רצף ביטוחי לאורך התקופה המבוקשת (מבקשים העתק הפוליסה המסתיימת). בכל מקרה, גבולות האחריות יהיו עפ"י גבולות האחריות הנקובים בהצעה או כפוליסה הרלוונטית למועד הנזק, הנמוך שביניהם. מבקשים גם הבהרה לשינוי מתאריך 2.10.2012	60
הבקשה מאושרת	עמ' 35 – חריגה מסמכות – יש להוסיף: "בתום לב"	61
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 35 – כיסוי פשעי מחשב – עבור כיסוי שכזה יש לרכוש פוליסה ייעודית לא במסגרת פוליסה לאחריות מקצועית	62
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 35 – תקופת גילוי – של 12 חודשים (ולא 3 שנים) בכפוף לאישור מבטח בחוזר ותוספת פרמיה בהתאם וכן להוסיף: "וזאת בתנאי שלא נערכה פוליסה אחרת המכסה את אותה חבות"	63
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 35 סעיף ג' – מבקשים להוסיף: "ושהתביעה בגינם תוגש נגד המבוטח תוך תקופת הביטוח"	64



מענה לשאלות	שאלות שנשאלו על ידי המבטחים	
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 35 – במקום המילה "מועסק" תבוא המילה: "עובד"	65
הבקשה אינה מאושרת	סחורה בהעברה – עמ' 36 סעיף 1 – מבקשים למחוק את הסעיף.	66
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 36 סעיף 7 – מבקשים למחוק את הסעיף.	67
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 36 סעיף 7 – מבקשים כי במקום המילים "בכל שעות היממה" ירשם: "בשעות העבודה"	68
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 36 סעיף 8 – מבקשים למחוק את הסעיף.	69
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 36 סעיף 8 – מבקשים כי לאחר המילים: "חצרים סגורים" להוסיף: "ושמורים".	70
רכוש ששייך למל"ל ו/או בחזקתו ו/או באחריותו ו/או נמסר לו ו/או שהורו לו להעבירו על ידי רשות מוסמכת לכך ו/או של מבטחי המל"ל ו/או עובדי המל"ל.	מהו הרכוש המועבר ברכבי מל"ל?	71
רכבי המל"ל מוגנים (אם בכלל) כפי שנקבע מעת לעת על ידי המל"ל או בתאום עם המבטחים של הרכבים (אם בכלל).	עמ' 36 סעיף 9 – מבקשים לקבל פירוט על מיגון הרכבים המקובל אצל המל"ל. המיגון של הרכב המוביל יהיה לפי המקובל אצל המבטח.	72
הבקשה אינה מאושרת	ציוד אלקטרוני – השתתפות עצמית עבור פרקים א' + ב' לשנותה ל 4,000 ₪.	73
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 37 סעיף 4 – מבקשים למחוק את הסעיף	74
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 37 סעיף 5 – מבקשים למחוק את הסעיף	75
כן	האם סכום הביטוח לציוד אלקטרוני נכלל בסכום הביטוח הכללי?	76
המחשב המרכזי הנו כ- 30,000,000 ₪ והוא נמצא במשרד הראשי של המוסד בירושלים.	מה שווי הציוד האלקטרוני הגדול ביותר במקום אחד?	77
הבקשה אינה מאושרת	כספים – עמ' 38 סעיף ו' – יש להוסיף כי הכספים יאוחסנו בארונות ובמגירות רק במהלך שעות העבודה וכי הארונות והמגירות יהיו סגורים ונעולים. בסוף יום העבודה הכספים יאוחסנו בכספת.	78
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 38 סעיפים ג', ד', ה', ו', ז', ח' – מבקשים למחוק סעיפים אלה	79
המל"ל ימלא טופס שיימסר לו ע"י הזוכה.	נאמנות – האם ניתן לקבל טופס הצעה?	80
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 39 סעיף 3 – מבקשים למחוק סעיף זה	81
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 39 – מבקשים לשנות את השתתפות העצמית ל 20,000 ₪.	82
הבקשה אינה מאושרת	עמ' 39 סעיף 3 – מבקשים להוסיף: "והינו עובד של המבוטח ברציפות 6 חודשים ומעלה"	83
הבקשה מאושרת	תאונות אישיות – עמ' 40 - מבקשים להגביל את הסכום למקרה רב נפגעים לסך 4,000,000 ₪.	84
הבקשה מאושרת	מבקשים כי נוסח הפוליסה לביטוח תאונות אישיות יהיה לפי נוסחי המבטחים המציעים.	85



מענה לשאלות	שאלות שנשאלו על ידי המבטחים	
רשימת מבטחים עדכנית תימסר על פי דרישה .	עמ' 40 – מבקשים לקבל רשימת מבטחים עדכנית אחת לרבעון לצורך הוצאת מכתבי גילוי נאות לכל אחד מהמבטחים כמתחייב עפ"י תקנות המפקח על הביטוח.	86
הבקשה מאושרת	עמ' 18 סעיף ו'- מבקשים להוסיף: "אך למעט הרחבות שיתווספו ו/או הגדלות ו/או שינויים בסכומי הביטוח/גבולות האחריות"	87
הבקשה מאושרת	עמ' 21 סעיף ב'- מבקשים לציין: "מוסכם בזה כי העברת מידע למבטחי משנה לא תהווה הפרה יסודית ע"פ הסכם זה ובלבד שמידע זה נחוץ לצורך עריכת ביטוח משנה"	88
לגבי פרוט הנכסים ראה תשובתנו לשאלה 19 לעיל. לגבי הביטוח : הקיף המבנים שבשכירות אשר מבטחים על ידי בעלי הנכס הינו זניח.	עמ' 4 סעיף 3.1- מבקשים לקבל רשימה עדכנית של הנכסים כולל פירוט – אילו מהנכסים יבוטחו ע"י המוסד לביטוח לאומי ואילו נכסים יבוטחו ע"י המשכירים.	89
אין שינוי בתנאי הסעיף (סעיף 5)	עמ' 5 סעיף 5 – מבקשים להוסיף: "למבטח תהיה האופציה להודיע על אי חידוש או שינוי בתנאי חידוש 90 יום לפני מועד החידוש.	90
הסעיף נותר ללא שינוי. מובהר בזאת כי הזוכה רשאי אך אינו חייב לבצע הערכה לנכסי המוסד . במידה שהזוכה יבחר לבצע הערכה כאמור – ההערכה תהיה על חשבוננו.	עמ' 7 סעיף 12- מבקשים להסיר את המילים: "עבור ביצוע הערכת נכסי המוסד.	91
הבקשה מאושרת	מבקשים התאמה של נוהל מינוי השמאים לנוהלי המבטח.	92
הבקשה מאושרת	עמ' 16, סעיף 5 בטבלת ריכוז סכומים/הצעת מחיר – מבקשים לאשר כי ההצעה מוגשת כמקשה אחת. במידה והמל"ל יבחר לערוך חלק מהביטוחים, מבקשים כי תשמר הזכות לשנות את תנאי ההצעה.	93

לעיון בפירוט נכסי המוסד (נכון לחודש ספטמבר 2015) – [לחץ כאן](#).