



## המוסד לביטוח לאומי פרוטוקול

ועדת מכרזים עליונה

מספר מ (2007) 2017  
ישיבה מס' 6  
עמוד 1.

הנושא: שירותי הקמה, ניהול והפעלה של מוקד שירות טלפוני

מסמכים שנדונו: - מכתבה של נחמה שפירא מיום 22.5.2019.  
- נוסח מפ"ל מעודכן לפרסום.

בהשתתפות: נחמה שפירא, מנהלת אגף שירות לקוחות. שמרית רביב יועצת.

### החלטה:

1. הועדה מחליטה לשנות את האמור במכרז לעניין מיקום המוקד הצפוני, וקובעת כי המוקד הצפוני יוקם בתחום העיר צפת בלבד.
2. המציעים רשאים להגיש את הצעותיהם כפי שהתכוונו להגישן במקור, טרם פרסום החלטה זו. במידה שהזוכה במוקד הצפוני הציע בהצעתו אתר מחוץ לעיר צפת, תינתן לו ארכה בתקופת ההיערכות, שלאחר חתימת ההסכם עמו, של עד חודשיים נוספים (עד חצי שנה בסה"כ), וזאת על מנת לאפשר לזוכה להעתיק את מיקום המוקד הצפוני לעיר צפת.
3. לאור השינוי בדבר מיקומו של המוקד הצפוני, יובהר למציעים כי בוצעו התאמות רלוונטיות בבדיקת האיכות של המוקד הצפוני בלבד (סעיף 0.15.7) כדלקמן:
  - א. הניקוד בגין פרמטר יכולת גידול שטח המוקד (סה"כ 5% יבוטל, והניקוד שהיה אמור להינתן בגין פרמטר זה במפל יחולק בין יתר הסעיפים.
  - ב. במפ"ל המפורט בנספח 0.15.7 בסעיף הנוגע לתוכנית הפונקציונאלית האדריכלית יבוטל סעיף משנה 3 בדבר נגישות המוקד בהיבט של מיקום, תחבורה ציבורית, נגישות למוקד. הניקוד שהיה אמור להינתן בגין פרמטר זה במפל יחולק בין יתר הסעיפים.
4. למען הסר ספק, יובהר כי התנאי שבמכרז לעניין גודל השטח של המוקד הצפוני יותר בעינו, קרי לא יפחת משטח של 1000 מ"ר.
5. המפ"ל המעודכן יפורסם באתר המוסד.
6. המועד האחרון להגשת הצעות יידחה ליום 19.06.2019, בשעה 12:00.
7. מזכיר הוועדה יפרסם את השינויים האמורים לעיל באתר המוסד ובעיתונות.

### נימוקים:

כאמור במכתבה של גברת נחמה שפירא שבסימוכין, ולאחר שנערכה חשיבה מחודשת יחד עם המנהל הכללי בעניין מיקומו של המוקד הצפוני, הגיע המוסד למסקנה לפיה ישנה חשיבות מכרעת להזרת המוקד הצפוני בתחומי העיר צפת בלבד. יצוין כי אחוז ניכר מהעובדים בעלי הניסיון המועסקים כיום במוקד הצפוני מתגוררים בעיר צפת, ויציאת המוקד הצפוני מתחומי העיר תאלץ את הזוכה, בהסתברות גדולה, לגייס עובדים חדשים וחסרי ידע מקצועי בתחומי הביטוח הלאומי, דבר שיפגע קשות ברמת השירות הגבוהה, שאותה מספק כיום המוסד לציבור, לאורך תקופה ארוכה.



המוסד לביטוח לאומי  
פרוטוקול

מספר מ (2007) 2017  
ישיבה מס' 6  
עמוד 2.

ועדת מכרזים עליזנה

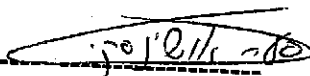
הנושא: שירותי הקמה, ניהול והפעלה של מוקד שירות טלפוני

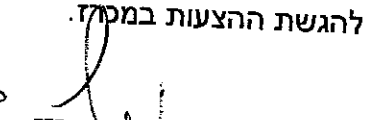
יודגש כי המוקד הטלפוני הצפוני נותן שירות לכחצי מיליון מבוטחים בחודש ומהווה ערוץ מרכזי במתן השירות לציבור המבוטחים, והבטחת פעילותו השוטפת באופן רציף ותקין. מצדיקה לדעת הוועדה את ביצוע השינויים האמורים לעיל.


הוועדה סבורה שחשש ממשי זה מצדיק את ביצוע השינויים האמורים לעיל בשלב זה של ההליך המכרזי (טרם הגשת ההצעות).

על מנת לוודא שאין פגיעה בשוויון בין המציעים, קבעה הוועדה, בין היתר, כי המציעים רשאים להגיש את הצעותיהם כפי שהתכוונו להגישם במקור טרם פרסום החלטה זו, וכי תינתן לזוכה במוקד הצפוני, במידה שהאתר שהוצע על ידו נמצא מחוץ לעיר צפת, תקופת היערכות נוספת. כמו כן בוצעו ההתאמות הנדרשות במפ"ל האיכות, והוארך המועד האחרון להגשת ההצעות במקרה.

  
יועץ משפטי  
עו"ד רמי יפרח

  
סגן חשבת  
סער אושינסקי

  
יו"ר  
עו"ד נורית יצחק

  
מזכיר הועדה  
רפי מאי

26.5.2019

תאריך