

## **קובץ הבהרות למכרז פומבי מ(2009)2022**

**ראו הבהרה לעניין מכרז מעודכן בסיפא של מסמך זה.**

בהתאם לסעיף 19 למכרז, להלן רשימת ההבהרות למסמכי המכרז והחוזה:

### **א. כללי**

1. במסגרת הליך ההבהרות הוגשו למוסד לביטוח לאומי (להלן: "**המוסד**" או "**עורך המכרז**") קרוב ל-5,000 שאלות הבהרה והשגות, שחלק ניכר בהן חזר על עצמו, לעיתים מילה במילה ולעיתים בשינויי נוסח קלים. יתרה מכך, השאלות התייחסו כמעט לכל סעיף ותת-סעיף במכרז ובחוזה, גם כאשר אלה היו ברורים לחלוטין. עיון בשאלות ובהשגות הרבות שהוגשו מעורר על פניו חשד, שביסוד חלק מהשאלות לא עמדו בהכרח שיקולים ענייניים, אלא אך ורק רצון להכביד על עבודתו של עורך המכרז, ולדחות את מימושו של המכרז ככל שניתן. התנהלות מעין זו נגועה לכאורה בחוסר נקיון כפיים ומהווה חוסר תום-לב.
2. יתרה מכך, העובדה שגופים שונים הגישו שאלות זהות מעוררת חשד ממשי לקיומו של תאום אסור בין חלק מהמציעים, דבר הנוגד את דיני המכרזים, עלול להוביל לפסילת ההצעה, ובנסיבות מסוימות אף עלול להגיע כדי עבירה פלילית.
3. בהתאם לכך החליטה ועדת המכרזים כי ההתייחסות לשאלות ההבהרה תעשה לגופם של דברים, אך לא בצמוד לשאלה קונקרטית זו או אחרת. התייחסות זו ממצה את התייחסותו של עורך המכרז לשאלות ולהשגות שהוגשו.
4. כל שאלה או השגה שהוגשה, שאין לה התייחסות קונקרטית בקובץ הבהרות, יש להתייחס אליה כשאלה שהתשובה עליה היא: "ההשגה נדחת. אין שינוי בנוסח המכרז והחוזה".
5. במקביל לקובץ הבהרות זה מפרסם נוסח עדכני **וקובץ** של המכרז והחוזה. בכל מקרה של סתירה בין הנוסח העדכני של המכרז והחוזה, לבין הנוסח הקודם של המכרז והחוזה ו/או לנוסח של קובץ זה – **יגבר הנוסח העדכני של המכרז והחוזה**.
6. ניתן לבקש הבהרות נוספות, המתייחסות **אך ורק** להבהרות שניתנו במסגרת קובץ הבהרות זה, וזאת עד ליום 22.7.2024. הגשת שאלות ההבהרה תהיה במתכונת הקבועה בסעיף 19.3 למכרז, למעט זאת שיש להעביר את שאלות ההבהרה גם **בקובץ EXCEL, ועל מבקש ההבהרה לציין את הסעיף בקובץ זה שאליו מתייחסת שאלת ההבהרה**. המוסד רשאי שלא להשיב לשאלות הבהרה החורגות מהוראה זו.

7. 2.1.3 : המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 24.9.2024 בשעה 12:00.

### **ב. הבהרות כלליות למכרז**

8. מובהר כי הבקורות שערך המוסד אינן מהוות קריטריון במכרז, שכן הן נערכו במועדים שונים, ובאופן שאינו סיסטמטי ואחיד.
9. 1.4 : נוסח הסעיף יימחק ובמקומו יירשם:

"המכרז מאגד למעשה שני מכרזים נפרדים (מכרז למציעים קיימים ומכרז למציעים חדשים), שמטעמים טכניים ומטעמי נוחות מתנהלים במקביל. לכל אחד מהמכרזים תכליות מעט שונות, 'כללי משחק' שונים, חוקי שיבוץ שונים, מתמודדים שונים וכו'. המתמודדים ב'מכרז המציעים הקיימים' אינם מתחרים במתמודדים ב'מכרז המציעים החדשים' ולהיפך. כל סוג של מציעים מתמודד במכרז מול המציעים הדומים לו."

10. לנוכח האמור לעיל, נדחית הטענה כי הצבת תנאים שונים ל"מציעים קיימים" ול"מציעים חדשים" מהווה אפליה ופוגעת בשוויון. כעולה ממסמכי המכרז, לכל קטגוריה של מציעים נקבעו "כללי משחק" שונים, התואמים את אופיים; ותואמים את תכלית הזמנתם להתמודד במכרז. לכן, כל ניסיון להשוות בין השניים ולהסיק מכך מסקנות אינו תקף.

11. 1.9: המילה "תקורה" תימחק, ובמקומה יבוא "מינהל".

12. 1.11: לאחר המילה "בנות" תתווסף המילה "עד".

### ג. הבהרות המתייחסות להגדרות המכרז

13. 3.5: "הכשרה למתן שירותי סיעוד" – אין שינוי בנוסח המכרז. בהתאם לכך, הכשרה שעברה מטפלת שאינה עונה על הגדרה זו לא תוכר לצורך המכרז כ"הכשרה למתן שירותי סיעוד".

14. 3.5: בהמשך לאמור לעיל מובהר כי הכשרה שבוצעה בחו"ל, בין של מטפלת זרה ובין של מטפלת ישראלית, אינה מוכרת לצורך המכרז; למעט אם מדובר בהסמכה לרופאה, לאחות מוסמכת או לאחות מעשית, המגובה בתעודה רשמית. בהקשר זה מופנים המציעים לתדריך לנווני שירותים, פרק טיפול אישי, עמ' 51.

15. 3.5: מובהר כי מי שעומדת בכל הדרישות לעבודה כעובדת מקצועית, כאמור באגרת 371, ואינה רשומה במרשם הרלוונטי בישראל, תוכר כמטפלת שעברה הכשרה.

16. 3.5: מובהר כי מי שעומדת בדרישות לעבודה כבקריית, מחויבת ממילא גם בתעודה המעידה על סיום הכשרה למתן שירותי סיעוד (ראו אגרת 349). מכאן, שבקריית שבחודש הקובע עבדה גם כמטפלת, תוכר לצורך המכרז כמטפלת שעברה הכשרה.

17. 3.5: מובהר כי יוכרו לצורך המכרז כל ההכשרות שהמוסד הכיר בהן או אישר אותן בעבר כ"הכשרה למתן שירותי סיעוד", וכן רשימת ההכשרות המצורפות **כנספח 1** לקובץ ההבהרות.

18. 3.10: במקום "בסעיף 63" יירשם "בסעיף 65".

19. 3.12: "המועד הקובע" – ההגדרה של "המועד הקובע" תימחק, ובמקומה יבוא:

"**החודש הקובע**: ככל שלא נכתב במפורש אחרת, החודש הקובע הינו חודש מאי או נובמבר הקודמים למועד הגשת ההצעות, לפי הקרוב מביניהם למועד זה; ובלבד שהחודש הקובע לא יחול בחודש שבו מוגשות ההצעות. לדוגמא, אם מועד הגשת ההצעות היה 15.7.2023, החודש הקובע היה מאי 2023. אם מועד הגשת ההצעות היה

15.11.2023, החודש הקובע היה מאי 2023. אם מועד הגשת ההצעות היה 1.3.2024, החודש הקובע היה נובמבר 2023.

20. בהתאם לכך, בכל מקום במכרז שבו נכתב "המועד הקובע", יבוא במקום זאת "החודש הקובע". זאת, אלא אם כן נכתב במפורש אחרת.

21. מובהר כי בכל מקום שבו תיבחן עמידתו של המציע בתנאי סף או באמת מידה נכון ל"חודש הקובע", הבחינה תתייחס רק למטפלות או לעובדות מקצועיות (לפי העניין) שעבדו בפועל בחודש זה במתן שירותי סיעוד **עבור המוסד** (ולו שעה אחת). בהתאם לכך, מטפלת או עובדת מקצועית שלא עבדה כלל בחודש זה, מכל סיבה שהיא (חופשה, חל"ת וכד'); ו/או מטפלת או עובדת מקצועית שלא עבדה בחודש זה **עבור המוסד** – לא תובא בחשבון לצורך בחינת ההצעה וניקודה. עוד יובהר כי מטפלת שעבדה בחודש הקובע אצל יותר ממציע אחד, תיספר בנפרד אצל כל אחד מהמציעים.

22. 3.13: "מטפלת" – הסעיף יימחק ובמקומו יירשם: "כהגדרתה בחוזה – **נספח א'** למכרז" (למען הנוחות, ההגדרה של "מטפלת" בחוזה היא "עובדת המועסקת על ידי נותן השירותים במתן שירותי סיעוד לזכאים, לרבות עובדת זרה, בעלת אשרת עבודה מסוג ב/1")

23. 3.14: "מטפלת ישראלית" – הסעיף יימחק ובמקומו יירשם: "מטפלת שהיא תושבת ישראל, לרבות מטפלת שהיא בעלת אשרת עבודה מסוג ב/1 'ללא הגבלה', וכן מטפלת פלסטינית בעלת היתר שהייה במסגרת הליך איחוד משפחות".

24. 3.18: "נהלי אגף סיעוד" – הסעיף יימחק ובמקומו יירשם: "כהגדרתם בחוזה – **נספח א'** למכרז".

25. 3.21: "עובדת מקצועית" – מובהר כי בעלת מקצוע מבין המנויים באגרת 371ג שהכשרתה נעשתה בחו"ל, נדרשת להיות רשומה במרשם הרלוונטי בישראל כתנאי להכרתה כעובדת מקצועית (עובדת סוציאלית, אחות מוסמכת, מרפאה בעיסוק, פיזיותרפיסטית, רופאה).

26. 3.21: מובהר כי עובדת שהחלה לעבוד כעובדת מקצועית, בזמן שלפי הנהלים שהיו קיימים באותה עת היא עמדה בתנאים הנדרשים להכרה כעובדת מקצועית, תיחשב לצורך המכרז כ"עובדת מקצועית".

27. 3.21: מובהר כי סטודנטית לעבודה סוציאלית לא תוכר כ"עובדת מקצועית". סטודנטית כאמור תוכר כ"בקריית" בלבד, וזאת בכפוף לכללים המפורטים באגרת 435.

28. 3.21: בנוסף לבעלות המקצוע המנויות באגרת 371ג, תוכר כעובדת מקצועית לצורך המכרז גם: [1] בוגרת תואר בסיעוד, אשר קיבלה היתר זמני לעסוק בסיעוד, וביום האחרון של החודש הקובע ההיתר שלה היה בתוקף. [2] בוגרת תואר ראשון בפסיכולוגיה, שהשלימה לימודי תואר שני בגרונטולוגיה, וביום האחרון של החודש הקובע המתינה לציון התיזה. [3] בעלת תעודת הנדסאית אלקטרוניקה ומחשבים (הוכרה כמחליף תואר ראשון), שנכון ליום האחרון של החודש הקובע השלימה 420 שעות לימוד בתחום הזקנה.

29. במקום "ו" החיבור, יירשם "ו/או".

#### ד. הבהרות המתייחסות לתנאי הסף במכרז

30. 7.2.2 : המילה "כל" תימחק.
31. 7.2.3 : המילה "בוטלה" תימחק ובמקומה יבוא "הופסקה".
32. 7.3 : המילה "המציע" תימחק ובמקומה יבוא "מציע קיים".
33. 8.1 : במקום 1.5 יירשם 2.99.
34. 8.2 : מובהר כי לצורך סעיף זה "רואה החשבון הקבוע של המציע" **אינו כולל** רואה חשבון פנימי של המציע.
35. 9.1.1 : (שיעור המטפלות המוכשרות אצל המציע) : נדחית הטענה שאין להתחשב במטפלות שהן בנות משפחה, לצורך חישוב שיעור המטפלות שעברו הכשרה.
36. 9.1.1 : נדחית הטענה שדרישה לשיעור הכשרה של 30% מהמטפלות אינה סבירה. בהקשר זה המציעים מופנים לסעיף 51 בחוזה הנוכחי.
37. 9.1.1 : המשפט המתחיל במילים "לצורך בחינתו" יימחק ובמקומו יבוא :
- "לצורך בחינתו של תנאי זה יובא בחשבון שיעור המטפלות הישראליות המוכשרות מתוך כלל המטפלות הישראליות שהעסיק המציע בחודש הקובע, או שיעור המטפלות המוכשרות מתוך כלל המטפלות שהעסיק המציע בחודש זה – הגבוה מביניהם."
38. 9.1.1 : לפיסקה הראשונה תתווספנה שתי הפסקאות הבאות :
- "מובהר כי לצורך סעיף זה וכן לצורך ניקוד ההצעות תובאנה בחשבון רק מטפלות שעבדו בפועל בחודש הקובע בהענקת שירותי סיעוד **עבור המוסד** (ולו שעה אחת). בהתאם לכך, מטפלת שלא עבדה כלל בחודש זה, מכל סיבה שהיא (חופשה, חל"ת וכד'); ו/או מטפלת שלא עבדה בחודש זה **עבור המוסד** – לא תובא בחשבון.
- במקרה של מטפלת שעבדה בחודש הקובע אצל יותר ממציע אחד, המטפלת תיספר בנפרד אצל כל אחד מהמציעים."
39. 9.1.4.1 : רשימת הנתונים שהמציע נדרש לדווח עליהם במסגרת הצעתו שונתה. בהתאם לכך, נוסחו העדכני של סעיף זה הינו :
- "טופס פרטי מטפלות אלקטרוני הכולל את: (1) שם המטפלת, (2) האם מדובר במטפלת ישראלית או זרה (אם המציע בחר באפשרות של מטפלת זרה, עליו לציין את סוג אשרת העבודה, תוך בחירה בין: [1] "אשרת עבודה ב-1/ללא הגבלה"; [2] "אשרת עבודה ב-1/רשאי לעבוד בענף הסיעוד בלבד"), (3) שפות דיבור, (4) מס' ת.ז. (9 ספרות) / דרכון של המטפלת, (5) מס' טלפון נייד, (6) מס' טלפון נוסף (אם יש), (7) מועד סיום ההכשרה; (8) שם הגורם המסמיך; (9) שם / כותרת קורס ההכשרה; (10) המספר הסידורי שנתן המוסד לקורס ההכשרה. ככל שלא ניתן לקורס מספר סידורי, יש לציין זאת."

40. 9.1.4.1: למען הבהירות יוזכר כי לצורך המכרז, מטפלת זרה בעלת אשרת עבודה ב/1 ללא הגבלה מוגדרת כ"מטפלת ישראלית" (סעיף 23 לעיל).

41. 9.1.4.2: מתקבלת הבקשה שלא לחייב צירופן של תעודות הסמכה להצעה. בהתאם לכך תוכנו של סעיף זה יימחק ובמקומו יבוא: "המוסד יהיה רשאי לבצע בדיקות מדגמיות בדבר אמינות הדיווח שמסר המציע בכל דרך שייבחר."

42. 9.1.4.3, 11.7.9: מתקבלת הבקשה שלא לחייב הגשת עותק קשיח (מודפס) של "טופס פרטי המטפלות". בהתאם לכך, חובה על המציעים להגיש את טופס פרטי המטפלות בפורמט EXCEL ו-PDF, ואין עליהם חובה להגישו מודפס. לפיכך, נוסחו העדכני של סעיף זה הינו:

"המציע יוריד מאתר רמזור (ראו קישור לאתר בסעיף ההגדרות) את "טופס פרטי המטפלות" האלקטרוני, ימלאו, ויגישו במסגרת הצעתו הן בפורמט EXCEL והן בפורמט PDF (2 קבצים), צרובים על גבי החסן נייד (Disk On Key) – DOK במעטפה סגורה."

43. 9.1.4.4, 11.7.10: תוכן הסעיף יימחק ובמקומו יבוא: "בכל מקרה של סתירה בין קובץ ה-EXCEL לקובץ ה-PDF, יגבר קובץ ה-PDF. המציע רשאי להגיש את הטופס המלא גם בעותק קשיח (מודפס), וזאת בנוסף לשני הקבצים הדיגיטליים."

44. 9.1.5: מתקבלת הטענה בדבר כלל הפסילה במקרה של הצטברות דיווחים כוזבים. בהתאם לכך, המשפט השני בסעיף זה יימחק, ובמקומו יבוא: "יודגש כי הצטברות של חמישה דיווחים כוזבים ברכיב זה, או שיעור דיווחים כוזבים של 1% ומעלה מכלל הדיווחים שייבחנו על ידי המוסד ברכיב זה, לפי הגבוה מבניהם, המיטיבים עם המציע, תוביל לפסילת ההצעה בכללותה."

45. 9.2.1: נדחית הטענה כי הדרישה ליחס של עובדת מקצועית אחת לפחות על כל 200 זכאים (יחס של 1:200) אינה סבירה; וכך גם ההפניה לאיגרת 371ג' שפרסם המוסד, שאין בה כדי לתמוך בטענה זו. בהקשר זה מופנים הפונים לסעיף 7 בחוזה הנוכחי.

46. 9.2.1: לפיסקה הראשונה תתווספה שתי הפיסקאות הבאות:

"מובהר כי לצורך סעיף זה וכן לצורך ניקוד ההצעות תובאנה בחשבון רק עובדות מקצועיות שעבדו בפועל בחודש הקובע בהענקת שירותי סיעוד **עבור המוסד** (ולו שעה אחת). בהתאם לכך, עובדת מקצועית שלא עבדה כלל בחודש זה, מכל סיבה שהיא (חופשה, חל"ת וכד'); ו/או עובדת מקצועית שלא עבדה בחודש זה **עבור המוסד** – לא תובא בחשבון."

במקרה של עובדת מקצועית שעבדה בחודש הקובע אצל יותר ממציע אחד, העובדת תיספר בנפרד אצל כל אחד מהמציעים."

47. יתווסף למכרז סעיף 9.2.2.1 בנוסח הבא:

"מציע יהיה רשאי לייחס לעובדת מקצועית המועסקת על ידו כמנהלת משרד – עד 50% משרה כעובדת מקצועית לצורך המכרז, ככל שמספר הזכאים המקבלים שירות באמצעות משרד זה אינו עולה על 100."

48. 9.2.3, 11.5.7 : מתקבלת הבקשה לוותר על המצאת תצהירים של עובדות מקצועיות, כשהם חתומים בפני עורך דין. בהתאם לכך, דרישה זו מומרת בחובה להגשת הצהרה חתומה על ידי העובדת המקצועית (ללא צורך באימות חתימתה על ידי עורך דין). בהתאם לכך נוסח הסעיף העדכני הינו: "לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי זה, יצרף המציע להצעתו הצהרות של העובדות המקצועיות שהועסקו על ידו בחודש הקובע, בנוסח המצורף כנספח ו' או נספח ו'1 (לפי העניין) למכרז. המוסד יהיה רשאי לבדוק את אמיתות ההצהרות בכל דרך שייבחר."

49. 9.2.3, 11.5.7 : בהתאם לאמור לעיל, שונה נוסחו של נספח ו' למכרז. הנוסח העדכני והמחייב של נספח ו' ונספח ו'1 מצ"ב לקובץ ההבהרות.

50. 9.2.4 : מתקבלת הטענה בדבר כלל הפסילה במקרה של הצטברות דיווחים כוזבים. בהתאם לכך, נוסחו העדכני של סעיף זה יהיה :

"ככל שיימצא כי הוגשה הצהרה שאינה תואמת את האמת באופן המיטיב עם המציע, חזקה כי לא מדובר בטעות שנפלה בתום לב. יודגש כי הצטברות של שלושה דיווחים כוזבים ברכיב זה, או שיעור דיווחים כוזבים של 1% מכלל הדיווחים ברכיב זה, לפי הגבוה מבניהם, המיטיבים עם המציע, תוביל לפסילת ההצעה בכללותה."

51. 9.3.1 : לפיסקה הראשונה תתווספנה שתי הפסקאות הבאות :

"מובהר כי לצורך סעיף זה וכן לצורך ניקוד ההצעות יובאו בחשבון רק זכאים שקיבלו שירות בפועל בחודש הקובע. בהתאם לכך, זכאי שלא קיבל שירות כלל בחודש זה, מכל סיבה שהיא, לא יובא בחשבון."

במקרה של זכאי שקיבל שירות בחודש הקובע מיותר ממציע אחד, הזכאי יספר בנפרד אצל כל אחד מהמציעים."

52. 10.1.1 : נוסח הסעיף שונה לנוסח הבא :

"המציע הוא בעל ניסיון של 24 חודשים לפחות, מתוך 36 החודשים שקדמו לחודש הקובע, במתן שירותי סיעוד כהגדרתם במכרז, ל-35 מטופלים לפחות מידי חודש, בהיקף של 5 שעות שבועיות לפחות לכל אחד, שאינם זכאי המוסד, לרבות שירותי סמך או שיקום עבור זכאי משרד הבריאות, משרד הרווחה והביטחון החברתי, משרד הביטחון או משרד ממשלתי אחר. מובהר כי ניסיון במתן שירותי ניקיון אינו עונה על תנאי זה."

53. 10.1.4, 10.1.5 : לאחר המילים "35 מהדיירים בו" יבוא: "מידי חודש".

54. 10.1.6 : לסעיף יתווסף :

"מובהר כי התקשרות המוסד עם מציע שהוא לשכה פרטית, תהיה כפופה לאישור בכתב ומראש של רשות האוכלוסין וההגירה כי אין מבחינתה מניעה שהמציע יעניק שירותי סיעוד לקשישים מכוח התקשרותו עם המוסד לביטוח לאומי. ככל שהאישור יהיה מותנה בתנאים, על המציע יהיה למלא תנאים אלה במשך כל תקופת ההתקשרות, כתנאי להמשך ההתקשרות עימו."

55. 10.1 (פסקה אחרונה) : לאחר המילים "יצוין המציע" יתווסף "במסגרת נספח ד'2 למכרז".

56. 10.2, 10.2.1 : במקום "2018, 2019 ו-2020" יבוא: "2020, 2021 ו-2022". כמו כן, מתקבלת הבקשה לוותר על הדרישה לקיומו של מחזור כספי שנתי של מיליון ש"ח. ראו השינוי הנובע מכך בנספח ז' למכרז, שהנוסח העדכני שלו מצ"ב. בהתאם לכך, נוסח הסעיף יהיה:

"10.2 תנאי מוקדם להתמודדות במכרז של מציע חדש הינו, שלפחות 750,000 ש"ח מהמחזור הכספי השנתי שלו (לא כולל מע"מ), במהלך שנתיים לפחות מבין השנים 2020, 2021, 2022, נבע מהכנסות בגין מתן שירותי סיעוד או הפעלת מרכז יום או הפעלת בית אבות או הפעלת דיור מוגן או הפעלת בתי דיור גיל זהב או הפעלת לשכה פרטית בענף הסיעוד, לפי העניין.

10.2.1 על המציע לצרף להצעתו אישור רו"ח כי לפחות 750,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) מהמחזור הכספי השנתי שלו, במהלך שנתיים לפחות מבין השנים 2020, 2021, 2022, נבע מהכנסות בגין מתן שירותי סיעוד או הפעלת מרכז יום או הפעלת בית אבות או הפעלת דיור מוגן או הפעלת בית דיור גיל זהב או הפעלת לשכה פרטית בענף הסיעוד, לפי העניין. זאת, בנוסח המפורט בנספח ז' למכרז."

## ה. הבהרות המתייחסות לאמות המידה להכרעה במכרז

57. כללי: משקלן של אמות המידה להכרעה במכרז שונה באופן הבא:

- א. היחס בין היקף המשרות של העובדות המקצועיות לבין מספר הזכאים – עד 15 נק'.
  - ב. שיעור המטפלות שעברו הכשרה – עד 20 נק'.
  - ג. תוצאת סקר מטפלות – עד 15 נק'.
  - ד. תוצאת סקר זכאים ובני משפחתם – עד 20 נק'.
  - ה. שיעור המטפלים הגברים – עד 5 נק'.
  - ו. שיעור המטפלות בעלות ותק – עד 15 נק'.
  - ז. שיעור הזכאים שיש להם 6.5 נקודות ומעלה במבחני הערכת התלות (מבלי שתובא בחשבון תוספת ניקוד המוענקת באופן אוטומטי לזכאי בודד) – עד 10 נק'.
58. כללי: בעקבות סימולציות שביצע המוסד, נוסחת השקלול ואופן צבירת הניקוד בחלק מאמות המידה שונה, באופן המאפשר לנותני שירותים איכותיים לצבור ציון איכות גבוה יותר. השינויים האמורים הוטמעו בנוסח המעודכן של המכרז.

59. 11.3.3, 11.4.1 : המילים: "בשתי רמות הגמלה הגבוהות" יימחקו ובמקומם יבוא: "שיש להם 6.5 נקודות ומעלה במבחני הערכת התלות שעורך המוסד (מבלי שתובא בחשבון תוספת ניקוד המוענקת באופן אוטומטי לזכאי בודד)".

60. 11.5.4 : במקום "על כל יחס של שני זכאים פחות, תוענק להצעה נקודה אחת (1) יירשם: "על כל יחס של זכאי אחד פחות, תוענק להצעה נקודה ושליש (1.333)". בהתאם לכך עודכנו גם הדוגמאות.

61. 11.5.7 : במקום "תצהירים", יירשם "הצהרות". לאחר המילה "נספח ו'" יבוא "או נספח ו'1 למכרז, לפי העניין".

62. 11.5.8 : תוכן הסעיף יימחק ובמקומו יבוא : "ככל שיימצא כי המציע צירף להצעתו הצהרה שאינה תואמת את האמת, באופן המיטיב עם המציע יחול האמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל."

63. 11.6.3.1 : תוכן הסעיף יימחק ובמקומו יבוא : "ככל ששיעור המטפלות המוכשרות אצל המציע יהיה גבוה מ- 30%, עבור כל 1% נוסף של מטפלות מוכשרות תוענק להצעה נקודה אחת, וזאת עד למקסימום של 10 נקודות עבור שיעור הכשרה של 40%."

64. 11.6.3.2 : יתווסף סעיף 11.6.3.2 בנוסח הבא : "ככל ששיעור המטפלות המוכשרות אצל המציע יהיה גבוה מ- 40%, עבור כל 1% נוסף של מטפלות מוכשרות (מעבר ל-40%), תוענק להצעה חצי נקודה (0.5), וזאת עד למקסימום של 10 נקודות נוספות עבור שיעור הכשרה של 60%."

65. 11.6.3.3 : הדוגמא שונתה בהתאם לשינוי בנוסח המכרז.

66. 11.6.6 : תוכן הסעיף יימחק ובמקומו יבוא : "ככל שיימצא כי מציע מסר בהצעתו מידע שאינו תואם את המציאות באופן המיטיב עימו, יחול האמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל."

67. 11.7, 11.8 : מובהר כי הפניה לנשאלים תהיה בשפתם העיקרית : עברית, ערבית, רוסית או אמהרית ; וכי השיחה לא תהיה ממספר חסוי.

68. 11.7.2, 11.7.5, 11.8.3, 11.8.6 : מובהר כי "שאלון חסר" שקול ל"שאלון פסול" והינו ההיפך מ"שאלון תקף". בהתאם לכך, ככל שלאחר עריכת נסיונות התקשרות ל-40 מטפלות/ זכאים לא יהיו בידי המוסד 10 שאלונים תקפים, כל "שאלון חסר" או "פסול" ייחשב לצורך ניקוד ההצעה כ"שאלון תקף", שהציון שניתן עליו יהיו 30 נקודות מתוך 100. כך לדוגמא, אם לאחר נסיונות התקשרות ל-40 מטפלות יהיו בידי המוסד 8 שאלונים תקפים, ועוד 6 שאלונים פסולים (לדוגמא, מכיוון שהמשיבות בשאלונים אלה סירבו להשיב ליותר משתי שאלות בסקר), ציון ההצעה יורכב מהממוצע שבין שמונת השאלונים התקפים, ושני "שאלונים" שהציון בגינם לצורך ניקוד ההצעה יהיה 30.

69. 11.7.2, 11.8.3 : המילים "שמשקלה 10 נקודות, קבלת ציון מלא ביתר השאלות, תיחשב ציון 100" יימחקו, ובמקומן יבוא : "הניקוד על השאלון ייגזר מהתשובות שניתנו ל-9 השאלות שניתן עליהן מענה."

70. 11.7.3, 11.7.4, 11.8.4, 11.8.5 : מתקבלת הבקשה לעריכת יותר נסיונות התקשרות לצורך השגת 10 שאלונים תקפים של מטפלות ושל זכאים/ בני משפחתם. בהתאם לכך, יימחק המספר "20" בסעיפים אלה, ובמקומו יירשם "40". קרי, ייערך נסיון התקשרות לעד 40 נשאלים, על מנת להגיע למצב של 10 שאלונים תקפים.

71. 11.7.5, 11.8.6 : מתקבלת הבקשה להוסיף נסיונות התקשרות לכל מטפלת / זכאי / בן משפחה שנבחרו להשתתף בסקר שביעות הרצון. בהתאם לכך ייעשו לכל מטפלת וכן לכל זכאי/ בן משפחה שנבחרו להשתתף בסקר שביעות הרצון שלושה נסיונות התקשרות (במקום שניים), וזאת בהפרש של 3 שעות לפחות מהשיחה האחרונה שלא נענתה. בהתאם לכך, תוכן הסעיף יימחק ובמקומו יבוא :

"ככל שמטפלת לא תשיב לשיחת טלפון שנעשתה אליה, יעשו אליה עוד שני נסיונות התקשרות, וזאת בהפרש של 3 שעות לפחות מהשיחה האחרונה שלא נענתה. ככל שהמטפלת לא תשיב גם לנסיונות התקשרות אלה, ייחשב הדבר לסירוב של המטפלת לתת מענה לסקר, והוא ייחשב כשאלון פסול."

72. 11.7.6, 11.8.7 : מובהר כי מקום שבו השיחה עם הנשאלת תוקלט, תימסר על כך הודעה לנשאלת עם תחילת השיחה.

73. 11.7.8 : בסיפא של ס"ק (1) יתווסף "לרבות עובדות זרות)".

74. 11.7.8 : מובהר כי לגבי מטפלת שהעניקה בחודש הקובע שירותי סיעוד ביותר משוב אחד, יש לציין בטופס פרטי המטפלות את הישוב שבו היא העניקה את מירב שעות הטיפול בחודש הקובע.

75. 11.7.8 : מובהר כי לגבי מטפלת שהעניקה בחודש הקובע שירותי סיעוד הן לזכאי שהוא בן משפחתה והן לזכאי שאינו בן משפחתה, יש לציין בטופס פרטי המטפלות כמטפלת שהעניקה שירותי סיעוד לזכאי שאינו בן משפחתה.

76. יתווספו למכרז סעיפים 11.7.8.1 ו-11.7.8.2 בנוסח הבא :

11.7.8.1 "ככל שמדובר במטפלת שהעניקה בחודש הקובע שירותי סיעוד ביותר משוב אחד, יש לציין בטופס פרטי המטפלות את הישוב שבו היא העניקה את מירב שעות הטיפול בחודש הקובע.

11.7.8.2 "ככל שמדובר במטפלת שהעניקה בחודש הקובע שירותי סיעוד הן לזכאי שהוא בן משפחתה והן לזכאי שאינו בן משפחתה, יש לציין בטופס פרטי המטפלות כמטפלת שהעניקה שירותי סיעוד לזכאי שאינו בן משפחתה."

77. 11.7.9 : תוכן הסעיף יימחק ובמקומו יבוא :

"המציע יוריד מאתר רמדור (ראו קישור לאתר בסעיף ההגדרות) את "טופס פרטי המטפלות" האלקטרוני, ימלאו, ויגישו במסגרת הצעתו הן בפורמט EXCEL והן בפורמט PDF (2 קבצים), צרובים על גבי החסן נייד DOK – (Disk On Key) במעטפה סגורה. בכל מקרה של סתירה בין קובץ ה-EXCEL לקובץ ה-PDF, יגבר קובץ ה-PDF. המציע רשאי להגיש את הטופס המלא גם בעותק קשיח (מודפס), וזאת בנוסף לשני הקבצים הדיגיטליים."

78. 11.7.10 : מתקבלת הטענה בדבר הסנקציה בגין השמטת שמות מטפלות. בהתאם לכך, המשפט השני שבסעיף זה יימחק, ובמקומו יבוא : "(2) היה ויימצא כי מציע השמיט מרשימת המטפלות המועסקות על ידו יותר מחמש מטפלות או 1% ומעלה מהיקף המטפלות המועסקות על ידו – תקבל ההצעה ציון אפס בגין אמת מידה זו."

79. 11.8 : מובהר כי לא תערכנה שיחות לזכאים, שהמוסד לביטוח לאומי מודע לכך שהם סובלים ממוגבלות במישור הקוגניטיבי.

80. 11.8.9 : לרשימת הנתונים שהמציע נדרש לדווח עליהם במסגרת הצעתו לפי סעיף זה יתווספו הנתונים הבאים: (1) מס' ת.ז. של הזכאי (9 ספרות) ו-(2) מספר טלפון נייד, ככל שקיים. בהתאם לכך, נוסח הסעיף המעודכן הינו:

"לצורך קבלת ניקוד בגין רכיב זה, על המציע לצרף להצעתו "טופס פרטי זכאים" אלקטרוני, הכולל את (1) שמות כל הזכאים שהיו בטיפולו בחודש הקובע; (2) מס' ת.ז. של הזכאי (9 ספרות); (3) מספר הטלפון של הזכאי, (4) מספר הטלפון הנייד של הזכאי (אם יש); (5) מספר טלפון של בן משפחה של הזכאי (אם יש לזכאי בן משפחה); (6) הישוב שבו התגורר הזכאי ביום האחרון של החודש הקובע; (7) האם הטיפול ניתן על ידי מטפלת ישראלית או זרה; (8) האם קיימת קירבה משפחתית בין הזכאי למטפלת המעניקה לו שירותי סיעוד."

81. יתווסף סעיף 11.8.9.1 בנוסח הבא:

"ככל שהזכאי מטופל הן על ידי מטפלת ישראלית והן על ידי מטפלת זרה, יש להתייחס אליו לצורך סעיף זה כאל זכאי שמקבל טיפול ממטפלת ישראלית. ככל שהזכאי מטופל הן על ידי מטפלת שהיא בת משפחתו והן על ידי מטפלת שאינה בת משפחתו, יש להתייחס אליו לצורך סעיף זה כאל מטופל שמקבל טיפול ממטפלת שאינה בת משפחתו."

82. 11.8.10 : מתקבלת הבקשה שלא לחייב הגשת עותק קשיח (מודפס) של "טופס פרטי הזכאים". בהתאם לכך, חובה על המציעים להגיש את טופס פרטי הזכאים בפורמט EXCEL ו-PDF (2 קבצים), ואין חובה להגישו מודפס. לפיכך, נוסח הסעיף המעודכן הינו:

"המציע יוריד מאתר רמדור (ראו קישור לאתר בסעיף ההגדרות) את "טופס פרטי הזכאים" האלקטרוני, ימלאו, ויגישו במסגרת הצעתו הן בפורמט EXCEL והן בפורמט PDF (2 קבצים), צרובים על גבי החסן נייד (Disk On Key) – DOK במעטפה סגורה. בכל מקרה של סתירה בין קובץ ה-EXCEL לקובץ ה-PDF, יגבר קובץ ה-PDF. המציע רשאי להגיש את הטופס המלא גם בעותק קשיח (מודפס), וזאת בנוסף לשני הקבצים הדיגיטליים."

83. 11.8.11 : מתקבלת הטענה בדבר הסנקציה בגין השמטת שמות זכאים. בהתאם לכך, המשפט השני שבסעיף זה יימחק, ובמקומו יירשם: "(2) היה ויימצא כי מציע השמיט מרשימת הזכאים שבטיפולו יותר מחמישה זכאים או 1% ומעלה מהיקף הזכאים שבטיפולו – תקבל ההצעה ציון אפס בגין אמת מידה זו."

84. 11.11.1, 11.11.3, 11.11.4 (שיעור הזכאים ברמות התלות הגבוהות): בחינת שיעור הזכאים בשתי רמות הגמלה הגבוהות מבוטלת, ובמקומה ייבחן שיעור הזכאים שיש להם 6.5 נקודות ומעלה במבחני הערכת התלות שעורך המוסד (מבלי שתובא בחשבון תוספת ניקוד המוענקת באופן אוטומטי לזכאי בודד). בהתאם לכך, בכל מקום שבו נכתב: "שיעור הזכאים בשתי רמות הגמלה הגבוהות (רמות 5-6)", ייכתב במקום זאת: "שיעור הזכאים בעלי 6.5 נקודות ומעלה במבחני הערכת התלות שעורך המוסד (ללא תוספת הניקוד בגין זכאי בודד)".

85. 11.11.7 : לנוכח האמור לעיל, סעיף זה מתייטר ועל כן יימחק.

## ו. הבהרות המתייחסות לאופן שיבוץ המציעים בסניפים

86. 12 : מובהר כי אין מניעה שמציע קיים יבקש להשתבץ ליותר מסניף שכן אחד. כך לדוגמא, מציע קיים המעניק שירותי סיעוד בסניף רחובות (אך לא בסניף רמלה ואשדוד), רשאי לבקש להעניק שירותי סיעוד גם בסניף רמלה וגם בסניף אשדוד, בהיותם סניפים שכנים של סניף רחובות.

87. 12.3 : מובהר כי ככל שמציע קיים מעניק שירותי סיעוד בסניף פלוני בחודש הקובע, ומהצעתו למכרז עולה כי הוא מעוניין להמשיך להעניק שירותי סיעוד בסניף זה; שיבוצו בסניף יוכרע בהתאם לציון האיכות שתקבל הצעתו ביחס לסניף זה, ולא יובא בחשבון לצורך כך ציון האיכות שניתן להצעתו ביחס לסניפים אחרים שבהם הוא פעיל (שכנים או שאינם שכנים). בהתאם לכך, על מנת להשתבץ לסניף זה בשלב הראשון של השיבוץ (סעיף 12.3) על הצעתו לקבל ציון איכות של 60 נק' לפחות ביחס לסניף זה.

88. 12.3 : הסעיף יתוקן, במובן זה שניתנת למציעים קיימים אפשרות לבקש להשתבץ גם לסניפים שאינם "שכנים" (בהנחה שהם אינם פעילים בסניפים אלה בחודש הקובע); ובלבד שציון האיכות שניתן להצעתם **בכל** הסניפים האחרים שהם פעילים בהם וביקשו להשתבץ אליהם אינו נופל מ-65 נק'. בהתאם לכך, הנוסח המעודכן של סעיף 12.3 למכרז יהיה כדלקמן:

*"בשלב הראשון, ישובצו בסניף: [1] כל המציעים הקיימים הפעילים בסניף זה בחודש הקובע, שעמדו בתנאי הסף, ושהצעתם ביחס לסניף זה קיבלה ציון איכות כולל של 60 נק' ומעלה; [2] כל המציעים הקיימים, שעמדו בתנאי הסף, שהצעתם ביחס לסניף שכן קיבלה ציון איכות של 65 נק' ומעלה, ושביקשו במסגרת הצעתם להעניק שירותי סיעוד בסניף זה (להלן גם: "מציע שכן"); ו-[3] כל המציעים הקיימים, שעמדו בתנאי הסף, שהצעתם **בכל** הסניפים שהם פעילים בהם קיבלה ציון איכות של 65 נק', ושביקשו במסגרת הצעתם להעניק שירותי סיעוד בסניף זה."*

89. 12.3 : מובהר כי מציע שישוּבץ לסניף של המוסד מכוח זכיותו במכרז, ולא יעמוד בדרישות הקבועות בחוזה בתוך פרק הזמן הקבוע בחוזה, זכיותו בסניף זה **תבוטל** (ראו לדוגמא סעיפים 22 ו-41.4 לחוזה).

90. 13 : הטבלה המפורטת בסעיף זה תעודכן באופן הבא: מספר הסניפים הקטנים: 14; מספר הסניפים הבינוניים: 8; מספר הסניפים הגדולים: 16. יתר הערכים בטבלה נותרים ללא שינוי. יחד עם זאת, המספרים יעודכנו בהתאם למצב הדברים בפועל במועד ההכרעה במכרז.

91. 13 : הטבלה המפורטת בסעיף זה תעודכן באופן הבא: תוספת מירבית של מציעים חדשים בסניפים הקטנים: עד 4; תוספת מירבית של מציעים חדשים בסניפים הבינוניים: עד 6; תוספת מירבית של מציעים חדשים בסניפים הגדולים: עד 6;

92. 19.3 : לאחר המילים "מאתר רמדור" יבוא: **"גם בקובץ WORD וגם בקובץ EXCEL"**.

93. 19 (הליך הבהרות): מובהר כי חלים על הליך ההבהרות התנאים הקבועים בסעיף 6 לעיל. בהתאם לכך, **ניתן לבקש הבהרות המתייחסות אך ורק להבהרות שניתנו במסגרת קובץ הבהרות זה.**

## ז. הבהרות נוספות ביחס להוראות המכרז

94. 21.3 : תוכן הסעיף יימחק ובמקומו יבוא :

"21.3 מעטפת ההצעה תכלול :

21.3.1 תדפיסים של :

21.3.1.1 טופס ההצעה הממוחשב (נספח ב'), כשהוא מלא וחתום ;

21.3.1.2 כל הנספחים והמסמכים שיש לצרף להצעה (לגבי מציע קיים :

נספחים ד'1, ו' ו-ח' ; לגבי מציע חדש : נספחים ד'1, ד'2, ז' ו-ח').

21.3.2 החסן נייד (D.O.K.) המכיל את הקבצים הבאים :

21.3.2.1 קובץ ההצעה הממוחשב (נספח ב'), כשהוא ממולא, בפורמט

EXCEL ובפורמט PDF (2 קבצים) ;

21.3.2.2 קובץ PDF, הכולל סריקה של נספחי ההצעה (לגבי מציע קיים :

נספחים ד'1, ו' ו-ח' ; לגבי מציע חדש : נספחים ד'1, ד'2, ז' ו-ח') ;

21.3.2.3 לגבי מציע קיים בלבד : [1] טופס פרטי המטפלות האלקטרוני,

כשהוא ממולא, בפורמט EXCEL ובפורמט PDF (2 קבצים) ; [2] טופס

פרטי הזכאים האלקטרוני, כשהוא ממולא בפורמט EXCEL ובפורמט

PDF (2 קבצים)."

95. 21.3.6 : תוכן הסעיף יימחק ובמקומו יבוא :

"21.3.6 כל עמוד בטופס ההצעה והמסמכים הנלווים לו יהיה חתום בחותמת המציע

ובחתימת מורשה חתימה מטעם המציע."

96. 21.5 : המילים : "מסמכים שאינם בעברית או באנגלית – יש לתרגם לעברית, ולצרף להצעה גם

את העתקי המסמכים בשפת המקור" – ימחקו.

97. 21.7 המילים : "רח' ויצמן 13, ירושלים, קומה 2, בארכיב" – ימחקו, ובמקומם יבוא "רח' יפו

217, ירושלים, קומה 1, בארכיב (גישה נוספת משדרות הרצל 6).".

98. 23.2 : לרשימת הנתונים שלא ימסרו לעיון המציעים יתווסף "נתונים מסחריים שמסר המציע

במסגרת נספח ח' למכרז".

99. 24.2 : לסעיף יתווסף המשפט הבא : "ולרבות אישור מטעם רשויות המס בדבר סיווגו של הזוכה

לצורך מתן השירותים מושא החוזה, כמלכ"ר, כ'עוסק', או כל מעמד אחר."

100. 24.5 : תוכן הסעיף יימחק ובמקומו יבוא : "מציע שזכה במכרז יהיה מחויב לעמוד בתנאי

החוזה בתוך פרקי הזמן הקבועים בו."

## ח. הבהרות המתייחסות לנספחי המכרז (למעט החוזה והתעריף)

101. נספח ב': מובהר כי מציע רשאי להתמודד על מתן שירותי סיעוד ביותר מסניף שכן אחד, וכי טופס ההצעה מאפשר זאת.
102. נספח ג': בשורה המתייחסת לסניף חדרה יימחק הישוב ראמה.
103. נספח ג': מובהר כי לצורך המכרז, תושב "יפו" הינו: תושב העיר תל-אביב – יפו, אשר הזמנת השירותים עבורו הונפקה על ידי סניף יפו או סניף בת-ים של המוסד.
104. נספח ד': בכל מקום במכרז שנכתב "נספח ד'" יירשם "נספח ד'1".
105. לאחר נספח ד'1 יבוא "נספח ד'2" המצ"ב. מובהר כי הגשתו של נספח ד'2 נדרשת ממציעים **חדשים בלבד**.
106. נספח ו': הנוסח של נספח ו' שונה. מצ"ב הנוסח העדכני והמחייב של נספח ו' ונספח ו'1 למכרז. מובהר כי הגשתו של נספח ו' או נספח ו'1 נדרשת ממציעים **קיימים בלבד**.
107. נספח ז': הנוסח של נספח ז' שונה. מצ"ב הנוסח העדכני והמחייב של נספח ז' למכרז. מובהר כי הגשתו של נספח ז' נדרשת ממציעים **חדשים בלבד**.
108. נספח ח': אופן החישוב של "מדד אלטמן", וכן התוצאה הנדרשת, תוקנו.
109. נספח ח': מובהר כי הגשתו של נספח ח' נדרשת **מכלל המציעים**.
110. נספח ח': בכל מקום שבו נדרש לציין "שם רואה החשבון ומספר רישיון", שונתה הדרישה לשם משרד רואה החשבון.
111. נספח ח'2 (יחס שרידות): מובהר כי הביטוי "רכוש שוטף (P3)" מכווין לכל הרכוש השוטף **שאינו** מזומנים ו/או שווי מזומנים.
112. נספח ח'2 (יחס שרידות): מובהר כי הביטוי "הוצאות (P4)" כולל גם שכר מטפלות.
113. נספחים ט'1 ו-ט'2: לנוסח השאלונים תתווסף שאלה שתכליתה לברר האם המרואיין דובר את שפתו של המראיין.

#### **ט. הבהרות המתייחסות לחוזה (נספח א' למכרז)**

114. 2.7: הגדרת "מטפלת" תהיה: "עובדת המועסקת על ידי נותן השירותים במתן שירותי סיעוד לזכאים, לרבות עובדת זרה, בעלת אשרת עבודה מסוג ב/1".
115. 2.15: הגדרת הביטוי "שעות עבודה" תימחק.
116. 3.2.5: יתווסף סעיף 3.2.5 בנוסח הבא: "אישור מטעם רשויות המס בדבר סיווגו של נותן השירותים לצורך מתן השירותים מושא חוזה זה כמלכ"ר, כ'עוסק' או כל מעמד אחר."
117. 5.13: בסוף הסעיף יתווסף המשפט הבא: "יכלל שהדבר יהיה אפשרי, תימסר לנותן השירותים הודעה מראש בדבר החלטה שעלולה לפגוע בו."

118. 5.14 : בתחילת הסעיף יתווסף: "ככל שהדבר יידרש".
119. 6.3 : בסוף המשפט תתווסף המילה 'המקובלות'.
120. 7.3.1 : מובהר כי הוראה זו חלה גם לגבי מטפלת הזכאית לגמלה באופן זמני, וזאת כל עוד היא ממשיכה לקבל גמלה.
121. 7.3.1 : מובהר כי הוראה זו חלה גם לגבי עובדים קיימים.
122. 7.3.1 : מובהר כי ככל שלנוכח הוראה זו נותן השירותים ייאלץ להפסיק את העסקתה של מטפלת קיימת, הוא יהיה רשאי להמשיך להעסיקה בפועל עד לתום תקופת ההודעה המוקדמת.
123. 7.3.1 : מובהר כי המוסד יעדכן את נותן השירותים על כך שמטפלת המועסקת על ידו במתן שירותי סיעוד מקבלת בעצמה גמלת סיעוד או גמלת שירותים מיוחדים מהמוסד לביטוח לאומי.
124. 7.5 : מובהר כי לנותני השירותים תינתן ארכה בת 6 חודשים ממועד החתימה על החוזה לצורך החתמתן של עובדות קיימות על ההצהרות המצורפות כנספחים 3א ו-3ב לחוזה.
125. 7.7 : המשפט: "נותן השירותים ימלא את הדרישה באופן מיידי" ימחק, ובמקום זאת יירשם: "נותן השירותים ימלא את דרישת המוסד בהתאם ללוח הזמנים שהמוסד יקצוב לו לשם כך."
126. 10.1.1 : נוסח הסעיף ישתנה והוא יהיה כדלקמן:
- "המוסד ישלם לנותן השירותים עבור שעות ההכשרה שהמטפלת תעבור בפועל, בכפוף לדיווח השעות בפועל במערכת זמן אמת, וזאת לצורך תשלום שכרה על ידי נותן השירותים עבור השתתפותה בקורס. מובהר כי תשלום זה יכלול רק את רכיבי השכר של המטפלת, כפי שהם מפורטים בתעריף (חלק א' בתעריף)."
127. 10.1.2 : נוסח הסעיף ישתנה והוא יהיה כדלקמן:
- "מובהר כי באמור לעיל אין כדי לגרוע מסמכותו של המוסד לאשר קורס להכשרת מטפלות שיבוצע על ידי נותן השירותים בעצמו או על ידי כל גורם אחר; וזאת בכפוף לאישורה של תכנית ההכשרה על ידי המוסד או מי מטעמו, ובכפוף לעריכת ביקורת מטעם המוסד על אופן התנהלות ההכשרה; וכל האמור לעיל יחול לגבי קורסים אלה בשינויים המחויבים."
128. סעיפים 10.1.3 ו-10.1.4 יימחקו.
129. 10.1 : מובהר כי הסכום שישלם המוסד בפועל לגורם שיעביר את ההכשרה עבור ביצועה יהיה בהתאם להמלצת האגף להכשרה מקצועית במשרד העבודה.
130. 11.7 : נוסח הסעיף, על תת-סעיפיו, ישתנה כדלקמן:
- "11.7 נותן השירותים, והוא בלבד, ישלם את שכרה של המטפלת, ויספק לה תלוש שכר מדי חודש."

11.7.1 תשלום שכר המטפלת יהיה אך ורק על פי אחת מהחלופות הבאות: [1] לחשבון בנק השייך למטפלת; [2] לחשבון בנק של בן משפחה מדרגה ראשונה של המטפלת, לאחר שניתנה על כך הסכמתה של המטפלת בכתב; [3] לחשבון הקיבוץ שבו חברה המטפלת.

11.7.1.1 ככל שמטפלת תבקש מנותן השירותים לקבל את שכרה באמצעות המחאה לפקודת המטפלת עם ציון: 'למוטב בלבד'; ייפנה נותן השירותים למוסד לקבלת אישורו לכך, תוך ציון פרטי המטפלת והטעמים העומדים בבסיס בקשה זו."

131. 11.9 : לאחר המילים "הדרכת אוריינטציה" תתווסף המילה "בסיסית".

132. 11.10 : הסעיף יימחק.

133. 12.1 : מובהר כי נספח 5 לחוזה תוקן באופן שכולל את כל בעלי המקצוע המנויים בסעיף.

134. 12.6 : מובהר כי התנאים המפורטים בסעיף זה על תת-סעיפיו לא יוחלו על מי שבחודש הקובע (כמשמעותו במכרז) עבדה בפועל כבקרית והוכרה על ידי המוסד כבקרית.

135. 12.6.1 - 12.6.3 : הנוסח הקיים יימחק ובמקומו יבוא :

"12.6.1 היא אינה מועסקת כמטפלת של זכאי, שנמצא תחת אחריותה כבקרית ;

12.6.2 היא בעלת תעודה המעידה על סיום הכשרה למתן שירותי סיעוד ;

12.6.3 היא סיימה הכשרת בקריות, לפי תכנית שאושרה על ידי המוסד ;

12.6.4 היא עומדת בלפחות אחת מחמשת החלופות הבאות: [1] בעלת ניסיון מצטבר של 1,800 שעות לפחות בטיפול בזכאים; [2] בעלת תעודה רשמית ומוכרת בתחום החינוך (מורים או גננות); [3] סטודנטית במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה בשנה ג' ומעלה באחד מהתחומים הבאים: עבודה סוציאלית, סיעוד, פסיכולוגיה, רפואה, פיזיותרפיה או ריפוי בעיסוק; [4] השלימה את לימודיה באחד מהמקצועות המפורטים בחלופה [3] לעיל; [5] סטודנטית בשנה ב' ומעלה לתואר שני בגרונטולוגיה במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה."

136. 13.4.2 : המילים "הזכאי הגיש בקשה" יימחקו ובמקומם יבוא: "לזכאי יש היתר תקף להעסקת עובדת זרה, והוגשה בקשה".

137. 13.4.3 : המילים "כספי מוסכם" יימחקו.

138. 14.3 : לאחר המילה "ההליך" יתווסף "ו/או" כך שנוסח הסעיף יהיה: "[...] , בדבר ההליך ו/או תוצאותיו, [...]".

139. לאחר סעיף 16.2 יתווסף סעיף 16.2.1 בנוסח הבא :

"למען הסר ספק על נותן שירותים המעסיק מטפלת פלסטינית בעלת היתר שהייה במסגרת הליך איחוד משפחות, כמוזכר בסעיף 3.14 למכרז, יחולו חובות בהתאם לחוק ולהוראות הדין החלות על העסקת עובדים מסוג זה".

140. 16.3.2 : יימחק המשפט : "לצורך חישוב השכר הממוצע לא יילקחו בחשבון שעות נוספות, חג ושבת."

141. 16.3.2.1 : מובהר כי ככל שמדובר בנותן שירותים שהוא מציע קיים, תינתן לנותן השירותים ארכה בת 6 חודשים מיום חתימת החוזה, על מנת להיערך ליישומו של סעיף זה במישור הסניפי, תוך הבחנה בין שלוש הקטגוריות הקבועות בתעריף.

142. 16.3.3 : נוסח הסעיף ישתנה ויהיה כדלקמן :

"שכר הבסיס, תוספת השכר דלעיל והתשלום בגין זמן מעבר בין מטופלים (סעיף 16.4.3 להלן) ייחשבו כשכר הקובע לצורך תשלום כל זכות סוציאלית או נלווית, לרבות הפרשות לקרן פנסיה וחישוב ערך יום עבודה לצורך תשלום בגין מחלה, יום חג, יום חופשה וחישוב ההפקדה לפיקדון."

143. 16.3.4 : יתווסף לסעיף המשפט הבא : "למען הסר ספק, דמי הבראה והוצאות נסיעה שישולמו בהתאם להוראות סעיפים 16.4.1 ו-16.4.2 להלן, לא יחשבו כחלק מהשכר הקובע."

144. 16.4.1 : יתווסף לסעיף המשפט הבא : "תשלום החורג מהוראות צו ההרחבה לא יחשב דמי הבראה לצורך חוזה זה."

145. 16.4.1 : הפסקה שמתחילה במילים "על אף האמור לעיל, ..." תימחק ובמקומה יבוא : "נוסף על האמור לעיל, בתום שלושה חודשים ממועד החתימה על חוזה זה ישלם נותן השירותים למטפלת שוותקה אצלו עולה על שנה את כל דמי ההבראה שנצברו לזכותה, עבור תקופת עבודתה לפני החתימה על חוזה זה."

146. 16.4.2 : מובהר כי נסיעות של מטפלת זרה במסגרת יום העבודה שלה, כגון נסיעות לקניות, לבית-מרקחת, ליווי וכד' אינן ממומנות על ידי המוסד, כי אם על ידי הזכאי.

147. 16.4.3 : המילים "באופן שייקבע המוסד" ימחקו.

148. 16.4.3 : לאחר המילים "שדווח על ידיה", יתווסף "ואושר על ידי נותן השירותים כסביר".

149. 16.4.3 : מובהר כי "זמן מעבר" העולה על 60 דק' אינו מוכר כ"זמן מעבר" לצורך החוזה, אלא הוא מהווה הפסקה בעבודה.

150. 16.4.4.1 : לאחר המילים "במהלך בתקופת העבודה" יירשם "וללא הפסקת צבירתם בשום מקרה".

151. 16.4.6 : לאחר המילים "באופן שוטף", המילה "ומצטבר" תימחק, ובמקומה יירשם : "יממוצע בעת עבודתה אצל הזכאי ו/או בתן זוגו ה'".

152. לאחר סעיף 16.4.6 יתווסף סעיף 16.4.6.1 בנוסח הבא :
- "ככל שתלוש השכר של המטפלת הזרה אינו משקף את היקף המשרה הממוצע שלה בעת עבודתה אצל הזכאי ו/או בתן זוגו ה, ו/או את מלוא הסכום שנצבר לזכותה בגין פנסיה ופיצויי פיטורין, שלא הופרשו לחשבון הפיקדון בניהול רשות ההגירה – נותן השירותים ימסור נתונים אלה למטפלת אחת ל-6 חודשים לפחות, וזאת במסמך נילוה לתלוש השכר."*
153. 16.4.6, 16.4.6.2 : המשפט : "אם מטפלת לא אספה את תלוש השכר שלה, ישלח נותן השירותים למטפלת את תלוש השכר בדואר או באמצעי אלקטרוני" יימחק מסעיף 16.4.6, ויירשם כתת-סעיף נפרד, שמספרו 16.4.6.2.
154. 16.4.7 : המילים "או בשל העברתו למוסד סיעודי השולל את הזכאות לגמלת סיעוד על פי חוק הביטוח הלאומי" יימחקו.
155. 16.4.8 : לאחר סעיף 16.4.7 יתווסף סעיף 16.4.8 בנוסח הבא :
- "האמור לעיל יחול גם בנסיבות של מעבר הזכאי למוסד סיעודי השולל את הזכאות לגמלת סיעוד על פי חוק הביטוח הלאומי ; אלא אם כן ניתנה למטפלת הזרה הודעה מוקדמת על סיום עבודתה עם הזכאי, בטרם העברתו למוסד כאמור."*
156. 16.4.8 : מובהר כי האמור בסעיף זה אינו חל בנסיבות שבהן מטפלת זרה עברה להעסקה ישירה של הזכאי או עברה להיות מועסקת על ידי נותן שירותים אחר עבור אותו זכאי.
157. 16.9.2 : לדוגמא, מטפלת שתחל לעבוד אצל נותן השירותים ב-10 לינואר, ההפרשות בגינה יבוצעו בעת תשלום שכר חודש פברואר.
158. 16.10 : הסעיף מבוטל.
159. 16.13 : לסעיף יתווסף המשפט הבא :
- "ככל שלא ניתן להפקיד כספים המיועדים לפיצויי פיטורין ולגמל לפיקדון, על נותן השירותים לצבור כספים אלה לזכות העובד, ולהעבירם לרשותו עם סיום העסקתו אצלו."*
160. 17.2 : במקום המספר "עשרים ק"מ" יירשם "שלושים ק"מ".
161. 17.4.5 : בסוף הסעיף יתווסף המשפט הבא : "אין מניעה כי המענה הטלפוני יינתן בפועל שלא מהמשרד עצמו."
162. 17.6 : במקום "שלושה חודשים" יירשם "שישה חודשים".
163. 17.8 : הסעיף נמחק.
164. 18.5.1 : בשורה 2, לאחר המילים "נותן השירותים" תתווסף המילה "יעביר".

165. 18.6: לסעיף יתווסף המשפט הבא: "נותן השירותים יהיה רשאי להגיב לממצאים שפורסמו בעניינו. למוסד מסור שיקול הדעת האם לפרסם תגובה זו בצמוד לממצאים שפורסמו."

166. 19.6.1: לאחר המילים "שאינו המוסד" יירשם: ",וזאת בכפוף לאישורו של גורם זה."

167. יתווסף סעיף 19.16 בנוסח הבא:

"נותן השירותים ידווח למוסד באופן מיידי על כל שינוי בסיווג על ידי רשויות המס בהקשר של פעילותו לפי חוזה זה, ממלכ"ר ל"עוסק" (לפי חוק מס ערך מוסף) או להיפך, ככל שחל בסיווג שינוי כאמור."

168. 20.4 הסעיף יתוקן ונוסחו יהיה כדלקמן:

"20.4 נותן השירותים רשאי לדרוש תשלום ולהגיש דו"חות בגין שירותים שהעניק בחודש השוטף ועד לחודשיים קודם לכן. הגשת דרישת תשלום בגין שירותים שהוכח על ידי נותן השירותים, שניתנו בפועל בתקופה מוקדמת יותר, תקנה למוסד זכות לקזז מהתשלום המבוקש פיצוי מוסכם בגין ההוצאות העודפות שנגרמו לו בשל כך, וזאת בשיעורים הבאים:

20.4.1 הגשת דרישת תשלום בין 3 חודשים ל-5 חודשים לאחר החודש השוטף שבו ניתנו השירותים – 5% (לדוגמא, מצב שבו השירותים ניתנו בינואר, ודרישת התשלום הוגשה רק בחודש מאי);

20.4.2 הגשת דרישת תשלום בין 6 חודשים ל-9 חודשים לאחר החודש השוטף שבו ניתנו השירותים – 10% (לדוגמא, מצב שבו השירותים ניתנו בינואר, ודרישת התשלום הוגשה רק בחודש אוגוסט);

20.4.3 הגשת דרישת תשלום לאחר 9 חודשים או יותר מהחודש השוטף שבו ניתנו השירותים – 15% (לדוגמא, מצב שבו השירותים ניתנו בינואר, ודרישת התשלום הוגשה רק בחודש נובמבר)."

169. 21.14: הסעיף יימחק; וסעיף 21.14.1 יהפוך להיות סעיף 21.14.

170. 21.14: במקום "שלושה חודשים" יבוא "שישה חודשים".

171. 23.2: מובהר כי לצורך תשלום התמורה לנותן השירותים, הסיווג של נותן שירותים כמלכ"ר או כחברה, ייקבע לפי סיווג פעילותו לצורך חוזה זה על ידי רשויות המס (כ"עוסק" או כ"מלכ"ר"); ולא לפי צורת התאגדותו (כחברה / כעמותה / כשותפות וכד').

172. 23.2.1: יתווספו סעיפים 23.2.1, 23.2.2 ו-23.2.3 בנוסח הבא:

"23.2.1 ככל שנותן השירותים מסווג על ידי רשויות המס כ"עוסק" (כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975) לצורך פעילותו לפי חוזה זה, תשולם לו תמורה על פי התעריף המתייחס לחברה. ככל שנותן השירותים מסווג על ידי רשויות המס כמלכ"ר (כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975) לצורך פעילותו לפי חוזה זה, תשולם לו תמורה על פי התעריף המתייחס למלכ"ר. זאת,

בהתאם לסיווגו במועד מתן השירותים לזכאי, כפי שהוא ישתקף באישור מטעם רשויות המס שהוא ימציא למוסד.

23.2.2 ככל שיימצא כי שולם לנותן שירותים תעריף חברה, על אף סיווגו כמלכ"ר לצורך פעילותו מושא חוזה זה במועד מתן השירותים, יהיה המוסד רשאי לקזז את התשלום ששולם לנותן השירותים ביתר מתשלומים עתידיים המגיעים לו או לתבוע ממנו את התשלום ששולם לו ביתר בכל דרך חוקית אחרת, על פי שיקול דעתו.

23.2.3 השתנה סיווגו של נותן שירותים ממלכ"ר ל"עוסק", לצורך פעילותו מושא חוזה זה, ישלם לו המוסד את התמורה לפי תעריף המתייחס לחברה, החל מהמועד שבו הוא המציא למוסד בפועל אישור מטעם רשויות המס בדבר שינוי סיווגו זה (וזאת גם אם האישור נושא תוקף רטרואקטיבי)."

173. 23.3.1 :לסעיף יתווסף המשפט הבא: "בנסיבות מעין אלה הזמנת העבודה שתימסר לנותן השירותים תתייחס להיקף השעות החודשי, בהתאם לתחשיב האמור."

174. 23.4 :במקום "הודעה מוקדמת של 30 יום לפחות", יירשם "הודעה מוקדמת של 90 יום לפחות,".

175. 23.6 :מובהר כי השינוי בדבר אופן החישוב וההצמדה של רכיבי המינהל והרווח בתעריף נובע מכמה טעמים, שהעיקריים שבהם הם:

א. ביצוע התשלום לפי מספר מטופלים ולא לפי מספר שעות נועד ליצור אצל נותן השירותים תמריץ כלכלי לדחיקת התלות של הזכאי ולשימור עצמאותו;

ב. בדומה ביצוע התשלום לפי מספר מטופלים ולא לפי מספר שעות נועד לצמצם את התמריץ הכלכלי שקיים כיום אצל נותן השירותים, להימנע מהשקעת מאמץ בדחיקת תלותו של הזכאי;

ג. ביצוע התשלום לפי מספר מטופלים ולא לפי מספר שעות נועד לעודד שימוש של הזכאים במרכזי יום ובקהילה תומכת, דבר שלכאורה עומד כיום בניגוד לאינטרס הכלכלי המידי של נותן השירותים;

ד. שינוי שיטת ההצמדה של רכיב המינהל והרווח נועדה לצמצם את העיוות הנובע מהצמדתם של רכיבי המינהל והרווח לשינוי בשכר המטפלות והעובדות המקצועיות, בשעה שאין זיקה משמעותית בין שני אלה;

ה. השינוי במדד המחירים לצרכן הינו בעל רלוונטיות רבה יותר לעלויות של רכיב המינהל, מאשר שינויים בשכר המטפלות והעובדות המקצועיות;

ו. השינוי בשיטת החישוב וההצמדה חל על 80% בלבד מרכיב המינהל והרווח, מתוך הכרה בכך שלשינוי במספר שעות הטיפול קיימת השפעה מסוימת, גם אם מוגבלת, על רכיב המינהל.

176. 23.6.1 : לאחר המילים "ישולם בהתאם" יתווסף "למספר". בסוף פסקה זו יתווסף המשפט: "זאת, מבלי לגרוע מתוקף האמור בסעיף שגיא! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל."
177. 23.6.3 : לאחר המילים "ישולם בהתאם" יתווסף "למספר".
178. 23.6.3 : לאחר המילים "1 בינואר" יתווסף "ו-1 ביולי".
179. 23.6.3 : במקום המילה "שנה", יירשם "שישה חודשים".
180. 23.6.3 : במקום "1.1.2021", יירשם "1.1.2023". זאת, לנוכח העובדה שהתעריך מבוסס ברובו על נתוני שנת 2022.
181. 23.6.3 : הערת השוליים תימחק.
182. 24.4 : הנוסח הנוכחי של הסעיף יימחק ובמקומו יירשם:
- "על אף האמור לעיל, עם סיום החוזה מכל סיבה שהיא, המוסד יהיה רשאי לעכב את מלוא התשלום בגין חודש ההתקשרות האחרון או את חלקו לצורך התחשבנות סופית, על פי שיקול דעתו של המוסד ; ולשלמו תוך ארבעים וחמישה יום ממועד קבלת הדו"חות ודרישות התשלום, בהתאם לנדרש בנספח 5 לחוזה."
183. 27.1 : יימחקו מנוסח הסעיף המילים "במישרין או בעקיפין".
184. 28.3 : לאחר המילים "מהאמור לעיל" יתווסף "בהיעדר הסכמה בכתב של הזכאי או המוסד (לפי הענין),".
185. 28.9 : יתווסף הסעיף הבא :
- "28.9 נותן השירותים יודיע למוסד באופן מיידי על כל מצב שבו נודע לו או יש לו חשד כי מידע פרטי של זכאי הגיע לידי גורם שאינו מורשה להחזיק במידע זה. זאת לרבות בגין פריצה למערכות המידע של נותן השירותים, מתקפת סייבר, מסירת מידע פרטי לגורם בלתי מורשה על ידי גורם אנושי וכד'."
186. 28.10 : יתווסף לסעיף המשפט הבא: "לבקשת נותן השירותים, המוסד יהיה רשאי לאשר הותרת עותק יחיד בידי נותן השירותים, וזאת לצרכי התגוננות עתידית בלבד."
187. 29.7 : הסעיף בוטל.
188. 31.8 : לאחר סעיף 31.7 יתווסף סעיף 31.8 בנוסח הבא :
- "נותן השירותים לא יתנה מתן שירותי סיעוד לזכאי ברכישת שירות אחר על ידי הזכאי ; ולא יתנה הענקת שירות כלשהו לזכאי בקבלת שירותי סיעוד ממנו על ידי הזכאי."
189. 35.1 : המילים "בשתי רמות התלות הגבוהות" תימחקנה, ובמקומן יבוא: "בעלי 6.5 נקודות ומעלה במבחני הערכת התלות שעורך המוסד (ללא תוספת הניקוד בגין זכאי בודד)".

190. 36.5 : לסעיף יתווסף המשפט הבא: "נותן השירותים יהיה רשאי להגיב לממצאים שפורסמו בעניינו. למוסד מסור שיקול הדעת האם לפרסם תגובה זו בצמוד לממצאים שפורסמו."
191. 38.3 : לסעיף יתווסף המשפט הבא: " ; וכן נתן את הסכמתו להצטרפותו כצד להליך."
192. 39.24 : אין שינוי בסכומי הביטוח הנדרשים.
193. 39.29 : במקום "מהותית" יירשם "יסודית".
194. 41.1 : המילה "לאלתר" תימחק. לאחר המילים "בהודעה בכתב" יתווסף "ובכפוף למתן זכות טיעון לנותן השירותים."
195. 41.3 : במקום "שלושים" יירשם "90".
196. 42 : מובהר כי מקום שבו נותן השירותים יוכיח להנחת דעתו של המוסד כי הפרת החוזה על ידו ארעה בשל נסיבות שלא היו בשליטתו, או שלא היתה לו אפשרות סבירה לדעת עליהן – הסנקציה שהוטלה עליו בגין הפרת החוזה תבוטל.
197. 42.1, הפרה מס' 2 : תחת טור ההפרה, במקום המילים "10% בשבוע" יבוא: "20% בחודש".  
תחת טור סכום הפיצוי לדוגמה, במקום "שבוע" יירשם "חודש".
198. 42.1, הפרה מס' 3 : במקום "62 יום" יירשם "חודשיים".
199. 42.1, הפרה מס' 5 : תחת טור ההפרה, בסוף המשפט יתווסף: "במהלך 60 יום רצופים".
200. 42.1, הפרה מס' 7 : תחת טור סכום הפיצוי לדוגמה, במקום "200 ש"ח" יירשם "100 ש"ח".
201. 42.1, הפרה מס' 9 : תחת טור סכום הפיצוי לדוגמה, במקום "200 ש"ח" יירשם "500 ש"ח".
202. 42.1, הפרה מס' 12 : תחת טור סכום הפיצוי לדוגמה, "במקום "500 ש"ח" יירשם "1,000 ש"ח".
203. 42.1, הפרה מס' 13 : תחת טור סכום הפיצוי לדוגמה, במקום "5,000 ש"ח" יירשם "1,000 ש"ח".
204. 42.2, הפרה מס' 1 : נוסח ההפרה יימחק ובמקומו יבוא:
- "תשלום שכר שלא לפי אחת מהחלופות הבאות: [1] לחשבון בנק השייך למטפלת ;  
[2] לחשבון בנק של בן משפחה מדרגה ראשונה של המטפלת, לאחר שניתנה על כך הסכמתה של המטפלת בכתב; [3] לחשבון הקיבוץ שבו חברה המטפלת; [4] בהמחאה לפקודת המטפלת עם ציון: 'למוטב בלבד' (ככל שהמוסד אישר צורת תשלום זו)."
205. 42.2, הפרה מס' 2 : תחת טור ההפרה, בסוף המשפט יתווסף: "ובכפוף לקבוע בחוזה".
206. 42.2, הפרה מס' 3 : תחת טור ההפרה, בסוף המשפט יתווסף: "ובכפוף לקבוע בחוזה".

207. 42.2, הפרה מס' 10: בטור השמאלי יירשם: "בגין כל שנה של הפרה – 3,000 ש"ח בגין כל מטפלת שלא בוצע בגינה התשלום, ובמקרה של מחיקת ימי חופשה – לא פחות מערך ימי החופשה שנמחקו כפול 3".

208. 42.2, הפרה מס' 15: בטור השמאלי, במקום "500 ש"ח" יירשם "3,000 ש"ח".

209. 42.3: בסוף הפיסקה הראשונה יתווסף המשפט: "וזאת, אלא אם כן נותן השירותים יוכיח להנחת דעתו של המוסד כי מדובר בהפרה מקרית, שאינה סדרתית".

210. 42.5: במקום המילים: "הידוע במועד פרסום המכרז (אשר יהיה מדד הבסיס)" יבוא: "לפי סעיף 23.6.3 לחוזה".

211. 42.8: במקום "15 ימי עבודה" יבוא: "30 ימי עבודה".

212. 42.12: לאחר המשפט המסתיים במילה "אחר", יתווסף המשפט הבא: "המוסד יודיע לנותן השירותים על כל שינוי כאמור 45 יום מראש לפחות". כמו כן, במקום "30" יירשם "90".

## **י. הבהרות המתייחסות לנספחי החוזה**

213. נספח 3' לחוזה: יתווסף לנספח סעיף 14 כדלקמן:

"אני מסכימה לכך ש: \_\_\_\_\_ (שם נותן השירותים) יעביר למוסד לביטוח לאומי כל מידע או מסמך שיידרש על ידו, הנוגע להעסקתי אצל נותן השירותים במתן שירותי סיעוד, לרבות מתן שירותי סיעוד עבור גורם אחר (כגון משרד הביטחון או הקרן לרווחת נפגעי השואה)."

214. נספח 3' לחוזה: יתווסף לנספח סעיף 10 כדלקמן:

"אני מסכימה לכך ש: \_\_\_\_\_ (שם נותן השירותים) יעביר למוסד לביטוח לאומי כל מידע או מסמך שיידרש על ידו, הנוגע להעסקתי אצל נותן השירותים, לרבות העסקתי עבור גורם אחר (כגון משרד הביטחון או הקרן לרווחת נפגעי השואה)."

215. נספח 4 לחוזה (אישור קיום ביטוחים): הנספח עודכן בכמה היבטים.

216. נספח 6 לחוזה (נהלי אגף סיעוד): הנספח עודכן בכך שנוספו לו חוזרים שפורסמו או עודכנו לאחר פרסומו של המכרז.

## **יא. הבהרות המתייחסות לנספחים י' ו-י"א למכרז – התעריף וביאורו**

217. כללי – לנוכח עדכון התעריף (נספח י' למכרז) עודכן בהתאם גם הביאור לתעריף (נספח י"א למכרז). לפיכך, הנוסח הקובע של נספח י"א הינו הנוסח העדכני המצורף לנוסח העדכני של המכרז. כל ההבהרות המפורטות להלן נועדו להוסיף על כך, ואינן גורעות מתוקף האמור לעיל. בכל מקרה של סתירה בין האמור בנספח י"א העדכני לבין האמור במסמך ההבהרות, ייגבר הראשון.

218. כללי – הבקשה לקבל את כל הנתונים המספריים ששימשו את המוסד לצורך חישוב התעריף נדחית, וזאת מהטעמים העיקריים הבאים:

218.1. ראשית, מדובר במאות אלפי פריטי מידע, שחלקם נוגעים לסודות מקצועיים או מסחריים של נותני שירותים מסוימים, וחלקם נוגעים לענייני הפרטי של מטפלות. מטבע הדברים, המוסד מנוע מלמסור מידע זה לצדדים שלישיים. הסרת הפרטים המזהים מכלל המידע דלעיל תחייב הקצאת משאבים בלתי סבירה מהמוסד.

218.2. שנית, מסירה של מאות אלפי נתונים לנותני השירותים עלולה להוות פתח להתדיינות אין-סופית לגבי כל נתון ומספר, באופן שצפוי לשבש ולעכב את יכולתו של המוסד לקדם את עריכת המכרז, שהינו מהמורכבים.

218.3. שלישית, לכל נותן שירותים יש מטבע הדברים את היכולת להפיק את סוג המידע ששימש את המוסד לצורך חישוב התעריף ממאגרי המידע שלו, ולבחון האם החישוב שערך המוסד נכון ומדויק ביחס אליו. במסגרת הליך ההבהרות ניתנה לכל נותן שירותים הזדמנות להשיג על החישוב שערך המוסד. זאת על ידי הצגת החישוב שנערך על ידו, תוך תמיכת טענותיו בכלל הנתונים שבידו, באופן שיאפשר למוסד להתייחס לדברים ולבחון אותם לגופם. בפועל, אף לא אחד מנותני השירותים נקט גישה זו. מכאן נובעת החזקה, שלפיה מעבר למה שנטען בפועל במסגרת הליך ההבהרות, נותני השירותים אינם חולקים על תקפות הנתונים ששימשו את המוסד לצורך ביצוע חישוביו.

219. כללי – מובהר כי על מנת להבטיח קירוב מירבי בין רכיבי התעריף לבין המצב בפועל, המוסד עידכן את בסיס הנתונים שעל פיו חושב התעריף, וזאת באופן הבא:

219.1. "נתוני אמת של הביטוח הלאומי" – נכון לשנת 2022.

219.2. "נתוני הבקורות" – נכון לשנת 2021, על בסיס בחינת הנתונים של 2,051 מטפלות.

219.3. "נתוני המדגם ששימש לצורך חישוב זמן מעבר" – נכון לחודש מרץ 2023, על בסיס מדגם של 294 מטפלות.

219.4. "נתוני העסקה של עובדות מקצועיות ובקירות" – נכון לחציון הראשון של שנת 2023.

220. כללי – כל הסכומים בתעריף עודכנו בהתאם לשינויים הרגולטוריים שבוצעו במהלך הזמן שחלף ממועד פרסום המכרז, והם מעודכנים למצב הרגולטורי נכון למועד פרסומו המחודש של המכרז (לרבות שכר השעה ועלות דמי הבראה); וכן בהתאם לנתונים עדכניים שאסף המוסד עובר לפרסומו המחודש של המכרז, כפי שצוין לעיל.

221. כללי – מובהר כי חישוב הסכומים בתעריף הינו מלא (ללא עיגול), אך הצגתו במסמכי המכרז המעודכנים הינה עד 2 ספרות לאחר הנקודה העשרונית, וזאת בהתאם לחוק עיגול סכומים, תשמ"ו-1985. כך יבוצע גם התשלום בפועל.

222. כללי – הדרישה לקביעת תקופת מעבר לצורך החלתו של התעריף החדש נדחית. לנותני השירותים עומד די זמן כדי להתארגן להחלתו של התעריף החדש.

223. מובהר כי הביטוי "השמטת מקרים חריגים" מתייחס לנסיבות שבהן הנתונים שהופקו על ידי המוסד או מי מטעמו היו חסרים או חלקיים. לכן, ועל מנת לצמצם את החשש לעיוותים, הוחלט שלא להסתייע בהם לצורך חישוב התעריף.
224. מובהר כי הביטוי "בחתך מעסיק" מתייחס לחישובים שנערכו לצורך גיבוש התעריף, כשמישור הייחוס לכך הינו המעסיק. לדוגמא, שעות העבודה של מטפלת בחתך מעסיק אינן זהות בהכרח להיקף הכולל של שעות העבודה שלה, שכן יתכן שאותה מטפלת עובדת אצל יותר ממעסיק אחד.
225. סעיף 3.ב. מובהר כי המתודולוגיה של ביצוע התחשיבים לצורך גיבוש התעריף היתה שבכל מצב שבו התחשיב התבסס על נתונים שנאספו (בשונה מהתבססות על שיקולים אחרים כגון הוראות הדין), התחשיב בוצע על בסיס מאגר הנתונים הגדול ביותר והעדכני ביותר שעמד לרשות המוסד לצורך ביצוע תחשיב זה. סדר העדיפויות לביצוע התחשיבים, וכן דוגמאות לתחשיבים שבוצעו על בסיס מאגרי הנתונים השונים, מפורטים בסעיף 2.ב. לנספח י"א.
226. סעיף 2.ב.3 (דמי הבראה): מובהר כי חישוב דמי ההבראה נעשה על בסיס "עלות הבראה על פי חוק" במועד פירסומו המחודש של המכרז, ולא בהתאם למה ששולם למטפלות בפועל.
227. סעיף 2.ג.3 (דמי מחלה): מובהר כי היקף ימי המחלה ששולמו חושב על פי שעות המחלה שדווחו בפועל. אולם, התחשיב של עלות יום מחלה בודד חושב בהתאם לקבוע בחוק.
228. סעיף 2.ה.3 (דמי חופשה): מובהר כי הביטוי "ימי עבודה בפועל" כולל גם ימי חופשה בתשלום וימי מחלה בתשלום.
229. סעיף 2.ה.3 (דמי חופשה): מובהר כי לצורך חישוב דמי חופשה נלקחה בחשבון גם ההבחנה שבין עובדי 5 ימים בשבוע לעובדי 6 ימים בשבוע.
230. סעיף 2.ו.3 (חופשת חג): תקופת החישוב עודכנה לפי 1.1.2024.
231. סעיף 2.ו.3 (חופשת חג): תוקנה טעות סופר בהקשר של חישוב ימי חג מוסלמיים.
232. סעיף 2.ו.3 (חופשת חג): מובהר כי יום הבחירות לרשויות המקומיות נלקח בחשבון לצורך חישוב התעריף.
233. סעיף 2.ז.3 (דמי נסיעה): מובהר כי הנטרול של "שעות אחרות" מבוסס על ההנחה שנותן השירותים אינו משלם דמי נסיעה, בנסיבות שבהן המטפלת כבר מקבלת דמי נסיעה בגין עבודתה אצל גורם אחר.
234. סעיף 2.ז.3 (דמי נסיעה): מובהר כי התעריף שעל בסיסו נערך החישוב (225 ש"ח) הינו התעריף המטרופוליני, כאשר בפועל חלק מהמטפלות משלמות תעריף נמוך יותר וחלקן אינו נדרש לשלם הוצאות נסיעה כלל.
235. סעיף 2.ח.3 (הודעה מוקדמת): המספר 6.56% יימחק ובמקומו יירשם 7.6%. מספר זה משקף "חלף שכר" לעובדים זרים, כפי שעולה מנתוני הבקורות (לעניין חופשת חג ודמי מחלה) וחישובים מבוססי תקן (לעניין דמי חופשה).

236. סעיף 3.ט. (זמן מעבר): מובהר כי לאחר סיום ההטמעה של מערכת רישום הנוכחות, תיערך בדיקה נוספת לצורך תיקוף החישוב של זמן המעבר כפי שהוא בא לידי ביטוי בתעריף. התעריף יעודכן (כלפי מעלה או מטה) בהתאם לממצאי הבדיקה.
237. סעיף 3.ט.2. (זמן מעבר): היקף זמן המעבר הוסף לכל הרכיבים בתעריף המושפעים מהיקף המשרה של המטפלת, ואלה עודכנו בהתאם.
238. סעיף 3.ט.2. (זמן מעבר): בחישוב העלות של רכיב זמן המעבר הובאו בחשבון כלל רכיבי השכר המשולמים למטפלת, והרכיב עודכן בהתאם.
239. סעיף 3.יב. (עובדות מקצועיות): מובהר כי הדרישה בדבר יחס של 1:200 מתייחסת להיקף המשרה של העובדת המקצועית. כך לדוגמא, לגבי סניף שבטיפולו 50 מטופלים, הדרישה היא להעסקת עובדת מקצועית בהיקף של 25% משרה.
240. סעיף 3.יב. (עובדות מקצועיות): מובהר כי במקרה של גידול במספר הזכאים בסניף אין על נותן השירותים חובה מיידית להגדלת היקף המשרות של העובדות המקצועיות בסניף, אלא יחול האמור בעמ' 104 ל"תדריך לנותני שירותי סיעוד", שלפיו החובה בדבר הגדלת המשרות של העובדות המקצועיות חלה במדרגות של 25 מטופלים.
241. סעיף 3.יב. (עובדות מקצועיות): מובהר כי התעריף לשכר עובדת מקצועית מבוסס על נתונים שנאספו ע"י רואי חשבון מטעם המוסד לצורך חישוב עלות העסקתן של העובדות המקצועיות ("נתוני שכר").
242. סעיף 3.יב. (עובדות מקצועיות): מובהר כי ככלל, עלויות הנסיעה של עובדות מקצועיות ובקריות (ככל שקיימות כאלה), וכן השתלמויות מקצועיות שעוברות עובדות מקצועיות ובקריות (ככל שהן עוברות) מגולמות בעלות ההעסקה של עובדות אלה; וככל שהדבר אינו כך, הדבר מגולם ברכיב המינהל.
243. סעיף 3.יג.2. (ביקורי בקרה): מובהר כי החישוב של שכר בקרית מבוסס על נתונים שנאספו ע"י רואי חשבון מטעם המוסד לצורך חישוב עלות העסקתן של הבקריות ("נתוני שכר").
244. סעיף 3.יד.3. (מינהל ורווח): מובהר כי התשלום לפי רכיב ג-2 בתעריף (תשלום בהתאם למספר המטופלים שלהם הוענק טיפול בחודש הרלוונטי) ישולם לנותן השירותים במלואו, גם אם המטופל לא השלים חודש מלא אצל נותן השירותים.
245. סעיף 3.יד.3. (מינהל ורווח): בתשובה לטענה כי מבנה התעריף מפלה לרעה מלכ"רים לעומת "עוסקים" (לדוגמא, בשל אי-תשלום מס שכר לגבי רכיב המינהל או אי-מתן ביטוי לכך שמלכ"ר אינו רשאי לקזז מע"מ על תשומות) מובהר כי המוסד אינו מקבל טענה זו וזאת מהטעם הבא. חקיקת המס במדינת ישראל מעניקה יתרונות וחסרונות לכל דרך של התאגדות (לדוגמא, בשונה מעמותה – חברה מחויבת בתשלום מס חברות), וכל תאגיד רשאי לבחור את דרך ההתאגדות המועדפת עליו – חברה, עמותה, שותפות וכד'. כמו כן, מלכ"ר הסבור, לדוגמא, כי ראוי להכיר בפעילותו מכוח חוזה זה כ"עוסק" לפי חוק מס ערך מוסף (שאו יחול עליו תעריף חברה), רשאי לפנות בעניין זה לרשויות המס בבקשה לשינוי סיווג אשר תבחן בהתאם להוראות הדין. המוסד ישלם לנותן השירותים בהתאם לאופן סיווגו על ידי רשויות המס.

## נספח ד'2' למכרז – תצהיר של מציע חדש

### הנחיות:

- נספח זה יוגש על ידי מציעים חדשים בלבד.
- על מציע חדש [1] לסמן בסעיף 4 להלן לאיזו מחמש הקטגוריות הוא משתייך; [2] להשלים את הנתונים הנדרשים ביחס לקטגוריה זו; ו-[3] לצרף את המסמכים הנדרשים בקטגוריה זו.

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ מורשה  
חתימה מטעם \_\_\_\_\_ שמספרו המזהה \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע  
החדש") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הריני להצהיר כי כל המידע המפורט בתצהיר זה נבדק על ידי, והוא תואם את המציאות באופן מלא.

2. הריני נותן בזאת את הסכמתו של המציע לכך, שהמוסד או מי מטעמו ייפנה לגורם המפקח על המציע, על מנת לוודא כי המידע המפורט בתצהיר זה נכון, מדויק ומלא. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, אני נותן את הסכמתו של המציע לכך, שהמוסד או מי מטעמו ינקטו בכל צעד חוקי שייבחרו בו, על מנת לבחון את נכונות המידע המפורט בתצהיר זה.

3. הריני מודע לכך שמסירת מידע שאינו מדויק או אינו נכון, שיש בו כדי להיטיב עם המציע עלולה להוביל לפסילת ההצעה, ובנסיבות מסוימות הדבר אף עלול להוות עבירה פלילית של נסיון לקבלת דבר במרמה, קבלת דבר במרמה ו/או עבירות פליליות אחרות.

4. הריני להצהיר כי המציע הינו (בחר באפשרות הנכונה):

☐ בעל נסיון במתן שירותי סיעוד (סעיף 10.1.1);

☐ מפעיל מרכז יום לקשישים (סעיף 10.1.2);

☐ מפעיל בית אבות (סעיף 10.1.3);

☐ מפעיל דיור מוגן (סעיף 10.1.4);

☐ מפעיל בית דיור גיל זהב (סעיף 10.1.5);

☐ מפעיל של לשכה פרטית (סעיף 10.1.6).

5. ימולא על ידי מציע המתמודד במכרז מכוח היותו בעל נסיון במתן שירותי סיעוד (סעיף 10.1.1):

5.1. הריני מצהיר בזאת כי:

5.1.1. למציע יש נסיון החל מתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה) ועד לתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה) במתן שירותי סיעוד כהגדרתם במכרז, ל-35 מטופלים לפחות מידי חודש, בהיקף של 5 שעות שבועיות לפחות לכל אחד, שאינם זכאי המוסד, לרבות שירותי סמך או שיקום.

5.1.2. מבין המטופלים דלעיל, נכון ליום האחרון של החודש הקובע \_\_\_\_\_ מטופלים הינם זכאי משרד הבריאות; \_\_\_\_\_ מטופלים הינם זכאי משרד הרווחה והביטחון החברתי; \_\_\_\_\_ מטופלים הינם זכאי משרד הביטחון; ו- \_\_\_\_\_ מטופלים הינם זכאי \_\_\_\_\_ (משרד ממשלתי אחר) (אין לציין מטופלים פרטיים).

5.1.3. הנני מודע לכך שניסיון במתן שירותי ניקיון בלבד, אינו עונה על תנאי הסף במכרז.

6. ימולא על ידי מציע המתמודד במכרז מכוח היותו מפעיל של **מרכז יום לקשישים** (סעיף 10.1.2):

6.1. הריני מצהיר בזאת כי המציע מפעיל מרכז יום לקשישים החל מתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה) ועד לתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה).

6.2. הריני להצהיר כי המציע מחזיק באישור הפעלה תקף של מרכז יום לקשישים ממשרד הרווחה והביטחון החברתי.

6.3. כתובתו של מרכז היום לקשישים המופעל על ידי המציע ושמוכומו המציע מגיש את הצעתו למכרז היא:

6.3.1. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_;

6.3.2. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_;

6.3.3. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_.

6.4. מצ"ב אישור תקף להפעלת מרכז יום לקשישים.

7. ימולא על ידי מציע המתמודד במכרז מכוח היותו מפעיל של **בית אבות** (סעיף 10.1.3):

7.1. הריני מצהיר בזאת כי המציע מפעיל בית אבות החל מתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה) ועד לתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה), שנמצא בפקוח משרד הבריאות / משרד הרווחה והביטחון החברתי (**הקף את החלופה הנכונה**);

7.2. הריני מצהיר בזאת כי המציע מחזיק ברישיון תקף ממשרד הבריאות / ממשרד הרווחה והביטחון החברתי (**הקף את החלופה הנכונה**).

7.3. כתובתו של בית האבות שמכומו המציע מגיש את הצעתו למכרז היא:

7.3.1. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_;

7.3.2. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_;

7.3.3. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_.

7.4. מצ"ב רישיון תקף להפעלת בית אבות.

8. ימולא על ידי מציע המתמודד במכרז מכוח היותו מפעיל של **דיוור מוגן** (סעיף 10.1.4):

8.1. הריני מצהיר בזאת כי המציע מפעיל דיוור מוגן החל מתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה) ועד לתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה).

8.2. הריני מצהיר בזאת כי מידי חודש, \_\_\_\_\_ מהדיירים בבית הדיוור המוגן שבהפעלת המציע היו מעל גיל הפרישה.

8.3. הריני מצהיר בזאת כי בית הדיוור המוגן שבהפעלת המציע כלול ברשימת משרד הרווחה והביטחון החברתי, המופיעה באתר המרשות של משרד הרווחה והביטחון החברתי;

8.4. כתובתו של בית הדיוור המוגן שמכוחו המציע מגיש את הצעתו למכרז היא:

8.4.1. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_;

8.4.2. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_;

8.4.3. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_.

8.5. מצ"ב רישיון תקף להפעלת דיוור מוגן.

9. ימולא על ידי מציע המתמודד במכרז מכוח היותו מפעיל של **בית דיוור גיל זהב** (סעיף 10.1.5):

9.1. הריני מצהיר בזאת כי המציע מפעיל בית דיוור גיל זהב החל מתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה) ועד לתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה).

9.2. הריני מצהיר בזאת כי מידי חודש, \_\_\_\_\_ מהדיירים בבית הדיוור גיל זהב שבהפעלת המציע היו מעל גיל הפרישה.

9.3. הריני מצהיר בזאת כי בית הדיוור גיל זהב שבהפעלת המציע כלול ברשימת משרד השיכון, המופיעה באתר המרשות של משרד השיכון.

9.4. כתובתו של בית דיוור גיל הזהב שמכוחו המציע מגיש את הצעתו למכרז היא:

9.4.1. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_;

9.4.2. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_;

9.4.3. רח' \_\_\_\_\_, מס' \_\_\_\_\_, ישוב \_\_\_\_\_.

9.5. מצ"ב רישיון תקף להפעלת בית דיוור גיל זהב.

10. ימולא על ידי מציע המתמודד במכרז מכוח היותו מפעיל של **לשכה פרטית** (סעיף 10.1.6):

10.1. הריני מצהיר בזאת כי נכון ליום האחרון של החודש הקובע היו רשומים בלשכה הפרטית \_\_\_\_\_ עובדים זרים לפחות בענף הסיעוד.

10.2. רשימת העובדים שהיו רשומים בלשכה הפרטית ביום האחרון של החודש הקובע מצ"ב (על המציע לצרף להצעתו רשימה הכוללת את 1. שם העובד; 2. אזרחותו; 3. מס' דרכון; 4. מס' טלפון נייד).

10.3. מצ"ב רישיון תקף להפעלת לשכה פרטית להבאה, לתיווך ולטיפול בעובדים זרים בענף הסיעוד.

11. הריני מצהיר בזאת כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

מספר מזהה:

שם המציע:

חתימה:

תאריך:

תפקיד במציע:

שם המצהיר:

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ המוכרת לי אישית / שזיהיתו/שזיהיתיה לפי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיו/שהזהרתיה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

תאריך

חתימה וחותמת

שם

## נספח ו' למכרז – הצהרת עובדת מקצועית

(נדרש ממציע קיים בלבד)

### הנחיות:

- נספח זה ימולא וייחתם על ידי העובדת המקצועית.
- ככל שהעובדת המקצועית סיימה את עבודתה אצל נותן השירותים לאחר החודש הקובע, ימולא נספח ו' 1 על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
- מובהר כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את אמיתות ההצהרה שלהלן בכל דרך חוקית שימצא לנכון, לרבות פניה ישירה לעובדת המקצועית, ודרישה לקבלת תלושי שכר.

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושאת ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, בעלת טל. נייד \_\_\_\_\_ שמספרו \_\_\_\_\_.

- הנני מודעת לכך שחובתי לדווח במסגרת הצהרה זו על נתוני אמת בלבד.
- הנני מודעת לכך שככל שאצהיר דבר שאינו אמת, אהיה צפויה בגין כך לעונשים הקבועים בחוק.
- הנני מודעת לכך שהמוסד רשאי לאמת את הנתונים שמסרתי, וככל שיימצא כי נתון כלשהו אינו תואם את המציאות, הדבר עלול להוביל לפסילת ההצעה בכללותה.

בהתאם לכך, הריני מצהירה בזאת כדלקמן:

1. אני עובדת של \_\_\_\_\_ (שם המציע), החל מתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה) ועד לתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה).
2. אני עובדת סוציאלית/ אחות / גרונטולוגית / רופאה / אחר (\_\_\_\_\_) (יש להקיף את האפשרות הנכונה) במקצועי, וזאת מאז \_\_\_\_\_ (חודש ושנה) ועד ל \_\_\_\_\_ (חודש ושנה).
3. בחודש הקובע ["החודש הקובע" יימסר לעובדת על ידי נותן השירותים] עבדתי אצל \_\_\_\_\_ (שם המציע) בהיקף משרה של \_\_\_\_\_ (לציין את היקף המשרה), וזאת החל מתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה).
4. בחודש הקובע משרתי התחלקה כך ש \_\_\_\_\_ אחוז ממשרתי עבדתי בתחום של מתן שירותי סיעוד לזכאים לגמלת סיעוד על פי החוזה שבין \_\_\_\_\_ (המעסיק) למוסד לביטוח לאומי; ו \_\_\_\_\_ אחוז ממשרתי עבדתי ב \_\_\_\_\_.
5. במסגרת עבודתי בתחום של מתן שירותי סיעוד לזכאים לגמלת סיעוד אני מבצעת / ביצעתי את הפעולות הבאות \_\_\_\_\_.
6. הצהרה זו מולאה על ידי באופן עצמאי והיא על דעתי המלאה. אף אחד, לרבות גורם מטעם \_\_\_\_\_ (שם המציע), לא נתן לי הנחיות כיצד למלא את הצהרתי, ולא ניסה להשפיע עלי בקשר לתוכנה.
7. הנני מצהירה בזאת כי תוכן הצהרתי אמת.

חתימה:

תאריך:

תפקידה במציע:

שם המצהירה:

## נספח ו'1 למכרז – הצהרת נותן השירותים בדבר עובדת מקצועית

(נדרש ממציע קיים בלבד. הצהרה זו תינתן **אך ורק** בנסיבות שבהן העובדת המקצועית שההצהרה מתייחסת אליה סיימה את עבודתה אצל המציע **לאחר** החודש הקובע)

### הנחיות:

- נספח זה ימולא וייחתם על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
  - מובהר כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את אמיתות ההצהרה שלהלן בכל דרך חוקית שימצא לנכון, לרבות פניה ישירה למציע / לעובדת המקצועית, ודרישה לקבלת תלושי שכר.
- אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_, שמספרה \_\_\_\_\_, בעל טל. נייד \_\_\_\_\_, משמש מורשה חתימה מטעם המציע.
- הצהרתי זו מתייחסת לעובדת המקצועית: \_\_\_\_\_ [שם העובדת], הנושאת ת.ז. \_\_\_\_\_, שמספרה \_\_\_\_\_, בעלת טל. נייד שמספרו \_\_\_\_\_ (להלן: "**העובדת המקצועית**").
- הנני מודע לכך שחובתי לדווח במסגרת הצהרה זו על נתוני אמת בלבד.
  - הנני מודע לכך שככל שאצהיר דבר שאינו אמת, אהיה צפוי בגין כך לעונשים הקבועים בחוק.
  - הנני מודע לכך שהמוסד רשאי לאמת את הנתונים שמסרתי, וככל שיימצא כי נתון כלשהו אינו תואם את המציאות, הדבר עלול להוביל לפסילת ההצעה בכללותה.
- בהתאם לכך, הריני מצהיר בזאת כדלקמן:
8. העובדת המקצועית עבדה אצל \_\_\_\_\_ (שם המציע), החל מתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה) ועד לתאריך \_\_\_\_\_ (**יום**, חודש ושנה).
9. העובדת המקצועית הינה עובדת סוציאלית/ אחות / גרונטולוגית / רופאה / אחר (\_\_\_\_\_) (יש להקיף את האפשרות הנכונה) במקצועה, וזאת מאז \_\_\_\_\_ (חודש ושנה) ועד ל \_\_\_\_\_ (חודש ושנה).
10. בחודש הקובע, העובדת המקצועית עבדה אצל \_\_\_\_\_ (שם המציע) בהיקף משרה של \_\_\_\_\_ (לציין את היקף המשרה), וזאת החל מתאריך \_\_\_\_\_ (חודש ושנה).
11. בחודש הקובע משרתה של העובדת המקצועית התחלקה כך ש \_\_\_\_\_ אחוז ממשרתה היא עבדה בתחום של מתן שירותי סיעוד לזכאים לגמלת סיעוד על פי החוזה שבין \_\_\_\_\_ (המעסיק) למוסד לביטוח לאומי; ו \_\_\_\_\_ אחוז ממשרתה היא עבדה ב \_\_\_\_\_.
12. במסגרת עבודתה בתחום של מתן שירותי סיעוד לזכאים לגמלת סיעוד ביצעה העובדת המקצועית את הפעולות הבאות \_\_\_\_\_.
13. הצהרה זו מולאה על ידי באופן עצמאי והיא על דעתי המלאה. אף אחד לא נתן לי הנחיות כיצד למלא את הצהרתי, ולא ניסה להשפיע עלי בקשר לתוכנה.
14. הנני מצהיר בזאת כי תוכן הצהרתי אמת.

חתימה:

תאריך:

תפקידו במציע:

שם המצהיר:

## נספח ז' למכרז – הצהרת המציע ואישור רו"ח בדבר מחזור כספי

(נדרש ממציע חדש בלבד)

[א] הצהרת המציע על מחזור כספי

לכבוד,  
המוסד לביטוח לאומי

אני הח"מ \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע")  
מצהיר בזאת כי בשנים 2020, 2021, 2022 (הקף את השנים הנכונות) מחזור ההכנסות השנתי של  
המציע מפעילות בתחום של מתן שירותי סיעוד / הפעלת מרכז יום / הפעלת בית אבות / הפעלת  
דיור מוגן / הפעלת בית דיור גיל זהב / הפעלת לשכה פרטית בענף הסיעוד (הקף את החלופה  
הרלוונטית למציע) עלתה על 750,000 ש"ח בשנה (ללא מע"מ).

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא של מורשה/י חתימה

**[ב] אישור רואה חשבון על מחזור כספי**

**[יודפס על נייר פירמה של משרד רו"ח]**

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד,

\_\_\_\_\_ (שם המציע)

**הנדון : מחזור כספי (הכנסות) המציע**

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואה החשבון המבקר של \_\_\_\_\_  
(להלן: "המציע") מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר היקף המחזור הכספי שלו,  
ואשר מתייחסת לשנים 2020, 2021, 2022 (הקף את השנים הנכונות), המצ"ב ומסומנת בחותמת  
משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על  
ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו אותם נהלי ביקורת אשר  
ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין  
בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות  
בסכומים ובמידע שבהצהרה.

הביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על  
ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו  
מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר הכנסות המציע משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט  
בה וזאת בהתאם לרשומות שעליהן היא התבססה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת רואי החשבון

## נספח 1 לקובץ ההבהרות –

### רשימת ההכשרות המוכרות כ"הכשרה למתן שירותי סיעוד" לצורך המכרז

- מובהר כי רשימה זו מתווספת לאמור במכרז ובקובץ ההבהרות.

| מס"ד | שם ההכשרה                                                                                                                                | הערות                                    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1.   | כוח עזר בבתי אבות                                                                                                                        | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות. |
| 2.   | קורס סייעות מאומנות – גריאטריה, מכללת עמל                                                                                                | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות. |
| 3.   | היבטים בתחום הזקנה, בית אבות ובית חולים סיעודי נוה עמית                                                                                  | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות. |
| 4.   | קורס לכוחות עזר, מרכז רפואי גריאטרי נתניה                                                                                                | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות. |
| 5.   | קורס הפעלה פרטנית של זקנים בביתם, אש"ל                                                                                                   | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות. |
| 6.   | קורס למטפלים במפגרים, משרד העבודה והרווחה                                                                                                | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות. |
| 7.   | קורס סייעות מאומנות, משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה                                                                                        | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות. |
| 8.   | קורס סייעות מאומנות, משרד העבודה והרווחה ומכללת יהודה ושומרון                                                                            | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות. |
| 9.   | קורס סייעות מאומנות, משרד הבריאות                                                                                                        | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות. |
| 10.  | קורס סייעות לקשישים, מכללת עמל 1                                                                                                         | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות. |
| 11.  | קורס גריאטריה, ביי"ס עמל אשדוד                                                                                                           | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות. |
| 12.  | קורס למדריכי תעסוקה והפעלת זקנים במסגרת ריפוי בעיסוק לעובדים ממסגרות בפיקוח משרד הבריאות ומשרד העבודה והרווחה                            | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות. |
| 13.  | קורס למדריכי תעסוקה והפעלת זקנים בקהילה ובמעון בהיקף של 250 שעות - אשל בשיתוף משרד הרווחה השירות לזקן ומשרד הבריאות המחלקה לריפוי בעיסוק |                                          |
| 14.  | קורס מטפלות, מכללת אורט                                                                                                                  | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות. |
| 15.  | קורס סייעות מאומנות, נעמת                                                                                                                | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות. |
| 16.  | קורס סייעות לקשישים, עמל הישגים                                                                                                          | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות. |
| 17.  | הסמכה למטפלים באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית במסגרות היום בקהילה ובמסגרות הדיור התומך                                                   | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות. |
| 18.  | קורס אמהות בית בבתי אבות ובדיור מוגן (210 שעות), משרד הרווחה והשירותים החברתיים                                                          |                                          |
| 19.  | כוח עזר מיומן (72 שעות), המרכז הרפואי וולפסון                                                                                            |                                          |
| 20.  | קורס כוחות עזר, דורות - מרכז רפואי גריאטרי                                                                                               | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות. |
| 21.  | שיקום בקהילה לאמהות בית ומדריכי שיקום, משרד הבריאות                                                                                      | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות. |
| 22.  | סייעת לאחות בתכנית לימודים שאושרה על ידי מינהל הסיעוד במשרד הבריאות (570 שעות), תיכון יעדים                                              |                                          |
| 23.  | תעודת הכשרה כאחות מעשית – משרד הבריאות                                                                                                   |                                          |
| 24.  | הפעלת הזקן המוגבל, מכללת אמונה והמכון הגריאטרי שערי צדק                                                                                  | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות. |

| מס"ד | שם ההכשרה                                                                                                                                                       | הערות                                                          |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 25.  | קורס הסמכה לתפקיד מדריכי בית ורכזי משמרת, האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית, משרד הרווחה                                                              | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות.                       |
| 26.  | "מדריך פעילות גופנית לגיל הזהב"- תעודה ממכון וינגייט                                                                                                            | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות.                       |
| 27.  | "השתלמות פיתוח סגל הוראה בענף המטפלות"- תעודה ממשרד התעשייה, המסחר והתעסוקה                                                                                     | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות.                       |
| 28.  | "קורס לעובדי מרכז יום לזקנים"- תעודה גיוינט ישראל                                                                                                               | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות.                       |
| 29.  | "קורס לבקרים לשירות טיפול בתי"- תעודה גיוינט ישראל                                                                                                              |                                                                |
| 30.  | קורס סמך מקצועי בשירותי הרווחה בתחום הטיפול האישי                                                                                                               | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות.                       |
| 31.  | קורס מטפלות גריאטריות                                                                                                                                           | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות.                       |
| 32.  | תעודת פרמדיק                                                                                                                                                    | השלמת קורס פרמדיק של מד"א, כולל שעות הלמידה המעשית והעיונית.   |
| 33.  | ההכשרות הניתנות על ידי משרד הרווחה למטפלים מוכשרים                                                                                                              | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות.                       |
| 34.  | קורס מודולה מורחבת במסלול מואץ מתווה צמיחה מקצועי למטפלים באנשים עם מוגבלות בדיוור ובקהילה בהיקף של 198 שעות (משרד הרווחה)                                      | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות.                       |
| 35.  | תכנית השלמה להסמכה למטפלים באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית במסגרות הדיוור התומך בהיקף של 500 שעות (משרד הרווחה)                                                 | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות.                       |
| 36.  | הכשרה מטעם המכללה למנהיגות מקצועית בלימודים רב תחומים הכוללים הכשרת מטפל קהילתי, סייע מומן ומדריך תעסוקתי                                                       | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות.                       |
| 37.  | תעודת קורס כוח עזר בבית חולים                                                                                                                                   | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות.                       |
| 38.  | סטודנטים לתואר אקדמי בסיעוד                                                                                                                                     | סטודנטים לתואר אקדמי בסיעוד בשנה שנייה ומעלה.                  |
| 39.  | תעודת מנהלת בתי אבות                                                                                                                                            | בתנאי שמדובר בהכשרה בהיקף 50 שעות לפחות.                       |
| 40.  | לימודים של שנתיים בדנמרק של מורים לסיעוד - הוגשה תעודה מתורגמת ותוכנית הלימודים                                                                                 | נבדק ואושר באופן חריג לאור היקף תוכנית הלימודים שהובאה בפנינו. |
| 41.  | מטפלת שהייתה עובדת זרה, בתור עובדת זרה סיימה הכשרה למטפלות לפי תוכנית ההכשרה לעובדים זרים שאושרה על ידי המוסד, ולאחר מכן השתנה מעמדה והחלה לעבוד כעובדת ישראלית |                                                                |

**מכרז מעודכן לאחר הטמעת  
ההבהרות במסמך זה שהוא  
המחייב, מפורסם באתר הביטוח  
לאומי/מכרזים תחת מספר  
מ(2019)2024.  
יש להוריד את הקובץ המעודכן  
ולפעול בהתאם.**