



אל: המציעים

הנדון : תשובות לשאלות מציעים במכרז מס' מ(2010)2025

אספקת לינות במלונות וטיפולים רפואיים בחמי מרפא עבור נפגעי פעולות איבה

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "הביטוח הלאומי") לשאלות שהתקבלו עד לתאריך 19.10.2025 לפי סדר הסעיפים והנספחים במכרז.
2. הבהרות הביטוח הלאומי להלן מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז וההסכם בין הצדדים, ההבהרות מחייבות את המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. לתשומת לב המציעים צורף עותק חדש של נספח 18- המטריצה. באחריות המציע להגיש במסגרת ההצעה את העותק המעודכן.

בברכה

הביטוח הלאומי



<u>שאלות ותשובות מכרז חמי מרפא מספר מ(2010) 2025</u>					
מס' עמ'	מס' עמ'	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	<u>פירוט במכרז</u>	פירוט השאלה	תשובה
1	26	1.2.7	מתחייב ... כי החדרים יהיו על בסיס RUN OF THE HOUSE ויכללו מרפסת	לא בכל בתי המלון יש מרפסות.	במקרים בהם יש מרפסת בבית המלון. הספק מחויב לתת חדרים אלו. במקרים שאין חדר פנוי עם מרפסות בבית המלון יש ליידע את הנכה לפני ההזמנה ולהציע חלופות לבתי מלון בהם יש חדרים עם מרפסת. במקרים חריגים בהם המלון הינו ללא מרפסות כלל. יש לפרסם ולהדגיש במרכז ההזמנות באתר האינטרנט כי למלונות מסוימים אלו אין חדרים עם מרפסת. ככלל מדובר באוכלוסייה עם מוגבלויות, חדר עם מרפסת הינו מרכיב מהותי בהחלמה.
2	26	1.2.7.1	ארוחות כשרות למהדרין-	בבתי המלון ישנה כשרות רבנות (למעט מלונות גלאט) בקשה לארוחות כשרות למהדרין ככל ותהיה אופציה בעלות נוספת. מבקשים שתהיה תוספת תשלום במקרה כזה (ככל והמלון ידרוש)	אין שינוי בתנאי המכרז. זכאי שרוצה אירוח בכשרות מהדרין יש להפנותו לבתי מלון רלוונטיים בהם קיימת כשרות כזו.



מקובל.	נדרש תיקון של מרחק 20 ק"מ במקום מרחק של 10 ק"מ מהסיבות המפורטות להלן: א. אין מלון ברדיוס 10 ק"מ מחמי געש למעט שפיים - שלא נמצא ברשימת המלונות. ב. בנוסף סעיף זה מחריג מלונות מגזר דתי (לביא כינר) המרחק לחמי טבריה עולה על 10 ק"מ. ג. ומחריג מלונות באזור נתניה, הרצליה ות"א אין ברשימת המלונות המטריצה אזור: גליל מערבי	במלון אם... המוזמן אין חמי מרפא, הזוכה יציע לחמי המרפא בסביבה הקרובה למלון מרחק של עד 10 ק"מ לצורך מימוש בטיפולים למעט באזור אילת והגליל המערבי	2.1.10	28	3
אין שינוי בתנאי המכרז. באפשרות הספק להחתים את הזכאי על הסכמה מדעת בעניין הטיפולים הפרא רפואיים גם בעת הזמנת המלון (כדוגמת חתימה דיגיטלית)	מבקשים לבטל את הדרישה. בטופס הטיפולים תהיה הערה לגבי העובדה שהטיפולים באחריות הזכאי דרישת החתמה יכולה לסרב את הליך העבודה	החתמה על טופס הצהרה על טיפולים-	2.1.11	29	4
אין שינוי בתנאי המכרז	ככל ויש הזדהות דרך קוד וסיסמא שמונפק ע"י הביטוח הלאומי, מבקשים לבטל את הבקשה לקוד אימות	הזמנות באתר-	2.2.2	29	5



	נוסף, כנ"ל בטלפון.				
ראו תשובה בשאלה 1	לא ניתן להבטיח מרפסות גם במלונות עם מרפסות שכן זה על בסיס הכלל המלונאי RUN THE OF HOUSE	הזוכה מתחייב....הם חדרים עם מרפסת. אם מסיבה כל שהיא אי אפשר לספק... תיידע את הזכאי על כך מראש	2.2.10	30	6
מקובל	למעט מקרים בהם הזכאי מבקש חדר שמותאם להרכב שונה מהחדר אותו מקבל במסגרת ההסדר (תוספת ילדים/ מבוגרים שלא במסגרת הזכאות)	חל איסור לגבות תשלום מהזכאים בגין סוגי חדרים	2.2.20	31	7
מקובל. יש לציין זאת באתר ובמרכז ההזמנות.	נדרש להוסיף כי שומרי שבת צריכים להודיע מראש בעת ביצוע ההזמנה על רצונם לפינוי החדר בצאת השבת/ החג.	חל איסור לגבות תשלום מהזכאים בגין עזיבה במוצאי שבת/ חג	2.2.20	31	8
מקובל כי המוקד יתמוך בקיום עד 90 שיחות טלפון במקביל. יובהר כי אין שינוי בשאר הדרישות למערכות המוקד	בהתבסס על מכרזים מוסדיים לאוכלוסיות זהות מוצע להסתפק ב 90 פניות בו בזמן	מערכת המוקד יאפשרו תמיכה של 200 פניות בו בזמן (בכל דקה רציפה)	2.3.2.5	45	9
בשלושת ימי הפתיחה הראשונים בכל שנה זמן ההמתנה לכל שיחה לא יעלה על 5 דקות. החל מהיום הרביעי ועד סוף כל שנת הפעילות זמן ההמתנה לשיחה אחת לא יעלה על 3 דקות. כמו כן, לא ניתן לבצע הזמנה מעבר לאותה שנה קלנדארית	סעיף זה מצריך 200 נציגים בימי פתיחה (ממוצע שיחה עולה על 3 דקות)- לכן יש לייתר הנחיה זאת בשבוע הפתיחה הראשון.	זמן ההמתנה למוקד הטלפוני לא יעלה על 3 דק (180 שניות) במקסימום לשיחה אחת	2.3.5.9	47	10



11	9	3.3.3.1	– מנהל הפרויקט	מבקשים לבטל את הדרישה להציג תואר אקדמאי, להשאיר את הדרישה לניסיון בניהול מוקד	אין שינוי בתנאי המכרז
12	12	4.4.3.5.2	אירוח עב חצי פנסיון יופחת מחיר האירוח בשיעור 25% ממחיר האירוח	כמקובל בענף- הפחתה של 20%. דרישה להפחתה גבוהה מהמקובל תייקר את מחיר הבסיס	מקובל
13	13	4.4.3.5.3	אירוח עב ... לינה וארוחת בוקר יופחת מחיר האירוח בשיעור 50% ממחיר האירוח	כמקובל בענף - הפחתה של 35%. דרישה להפחתה גבוהה מהמקובל תייקר את מחיר הבסיס	מקובל
14	מטר יצה	אשכול 2	סך הלינות בעין גדי 3,120 שונה מסך הלינות באותה הקבוצה לשאר בתי המלון	יש לעדכן את סך הלינות ל 3,060	סך הלינות יעודכן ל 3,060 במלון עין גדי
15	מטרי צה	אשכול 1+2		מע"מ מלונות מחושב פעמיים, גם בשורת סיכום מלון וגם בסיכום הא שכול. לא מחושב מע"מ טיפולים.	טופל
16		חסר		מבקשים השלמה - סוגי זכאיות וכללי מימוש	הזכאות ניתנת בהתאם לאחוז הנכות וסוג הנכות. זכאות להבראה מטעמים רפואיים - מדובר בנופש בלבד, בין 2-5 ימים בשנה. זכאות לחמי מרפא מדובר בטיפולים + לינה בבית מלון, בין 7-28 ימים. הכל בהתאם להוראת משרד הביטחון 50.13 + 53.16
17		חסר		פוטנציאל ימי הזכאות	כ- 90% מאוכלוסיית היעד עשויה לביות זכאית להבראה מטעמים רפואיים.

שאלות ותשובות מכרז חמי מרפא מספר מ(2010) 2025



כ 10% זכאים ללינה בבתי מלון עם טיפולים בחמי מרפא. נתונים אלו עשויים להתעדכן במהלך חיי המכרז.	בחלוקה לקבוצות זכאים				
לא ניתן	נתוני מימוש עבר		חסר		18
מקובל בחגי ישראל לינה במוצאי החג הינו מחיר תקופה רגיל.	הגדרת ימי אמצ"ש / סופ"ש חסר - מבקשים להגדיר ימים ה, ו, ש כולל כסופ"ש. שאר ימות השבוע כאמצע שבוע .		חסר		19
היקף הארוחות שיסופקו במסגרת הזמנת החדר במלון באחת החלופות להלן - פנסיון מלא 3 ארוחות ביום ארוחת צהרים וארוחת ערב הן ארוחות מלאות, חמות ומוגשות במזנון חדר האוכל) במקרים חריגים ובאישור הביטוח הלאומי מראש בלבד ובכתב יתאפשר אירוח על בסיס חצי פנסיון (2 ארוחות ביום בוקר וערב)	עדכון		מתכונת האירוח	5	20
800 זכאים ללינה וטיפולים בחמי מרפא. 11,200 זכאים ללינות בלבד	עדכון	כ800 זכאים לטיפולים בחמי מרפא, 11,200 זכאים ללינות.	1.42	7	21
כמות ההצעות לסימון מתעדכנת ל4 (במקום 3) במרחב ים המלח בלבד.	עדכון	מרחב ים המלח Bעמודה	אשכול 2		22

