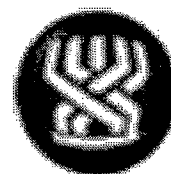




המוסד לביטוח לאומי

לשכה משפטית

המוסד לביטוח לאומי
לצדך, ברגעים החשובים של החיים



מכרז מספר מ(2010) 2026

למתן שירותי ייצוג משפטי

בהליכי ערעור שהוגשו על החלטות הרשות

המאשרת במשרד הבטחון



בבוקר יום כ"ב בתשרי התשפ"ד (7 באוקטובר 2023), החלה מתקפת טרור רצחנית מרצועת עזה על מדינת ישראל. במתקפת טרור זו נרצחו מאות אזרחים, לרבות אנשי כוחות הביטחון השונים, נפצעו אלפים, ומאות אזרחים, לרבות חיילים, נחטפו לרצועת עזה ומוחזקים שם כבני ערובה. כמו-כן, ישנם נעדרים רבים שטרם אותרו. אירועים אלו העמידו את מדינת ישראל בפני צורך דחוף בעיבוי המנגנונים הנדרשים למתן מענה לטיפול בנפגעים.

באותו יום הכריז שר הביטחון על מצב מיוחד בעורף, מכוח סמכותו לפי סעיף 9(ג)(ב) לחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א-1951.

בהתאם לסעיף 9(א)(5) לאותו חוק, החליטה ועדת החוץ והביטחון של הכנסת, ביום כ"ז בתשרי התשפ"ד (12 באוקטובר 2023), לאשר את ההכרזה בשטחה של כל מדינת ישראל. כמו כן, הוכרז בצבא הגנה לישראל על מבצע "חרבות ברזל", וועדת השרים לענייני ביטחון לאומי החליטה על נקיטת פעולות צבאיות משמעותיות, בהתאם לסעיף 40 לחוק יסוד: הממשלה.

חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970 (להלן – חוק התגמולים), קובע זכויות שונות לנפגעי פעולות איבה, בהתאם לחומרת הפגיעה.

נוכח מתקפת הטרור הרצחנית, הוגשו עשרות אלפי תביעות להכרה בפגיעת איבה אשר חלקן עשויות להתברר בוועדה לעררים על החלטת הרשות המאשרת, אשר בסמכותה לאשר כי פגיעה שאירעה, היא אכן פגיעת איבה, וזאת בהתאם להוראת סעיף 11 לחוק התגמולים.

נוכח האמור, מפרסם המוסד לביטוח לאומי מכרז לקבלת הצעות ממשרדי עורכי דין לצורך ייצוג המוסד בתביעות מסוג זה. יש לציין כי בשלב זה לא ידוע למוסד היקף התביעות ומשכך לא תהיה במסגרת כל תקופת ההתקשרות התחייבות על היקף תיקים מינימלי.



פרק א' - מבוא

1. כללי

1.1. המוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") מבקש לקבל הצעות ממשרדי עורכי דין לייצוג המוסד לביטוח לאומי בפני ועדת העררים הפועלת לפי חוק התגמולים, בהליכי ערעור שהוגשו על החלטות הרשות המאשרת במשרד הביטחון, **בבית משפט המחוזי בתל אביב בלבד (נכון לכתיבת מכרז זה פועלת הועדה רק בבית משפט זה)**.

1.2. השירות הנדרש הינו טיפול משפטי כולל בתיק לרבות:

א. הופעה וייצוג בפני בית המשפט המחוזי בתל אביב בשבתו כוועדה לעררים על החלטת הרשות המאשרת.

ב. הכנת כתבי בי-דין לרבות הגשת כתבי תשובה, תגובות וכיו"ב מטעם המוסד לבית המשפט והגשתם בצירוף המסמכים הדרושים.

ג. עבודה שוטפת על התיקים במערכת הממוחשבת של המוסד ON LINE (מערכת אדא ומערכת לשכה משפטית, להלן: "לש"מ"), לרבות הכנת כתבי בי-דין באמצעות מערכת לש"מ, הדפסת כלל המסמכים הרלוונטיים על חשבון המציע דרך המערכת (במידת הצורך) או הורדתם למחשב האישי של המציע והכנת כלל המסמכים והפעולות הדרושות מול מזכירות בתי הדין לקבלת זימונים ומסירת מסמכים.

ד. הכנת המלצות ערעור מפורטות על פסקי דין בהם נדחתה עמדת המוסד.

כל האמור לעיל בקשר עם:

1.2.1. ערעורים על הרשות המאשרת לפי סעיף 5 לחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל – 1970.

יובהר כי העבודה השוטפת במשך כל חיי התיק תתבצע במערכת הלש"מ של המוסד. לזוכים במכרז זה יינתנו הנחיות והדרכות לגבי המערכת הקיימת ונהלי העבודה בטרם התחלת העבודה.

יודגש כי החיבור למערכת הינו באמצעות כרטיס חכם מסוג COMSIGN.

1.3. בכוונת המוסד לבחור **עד 2 זוכים** אשר יעבדו בצמידות ללשכה המשפטית של המוסד בתל אביב.

מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למוסד, מצא המוסד במהלך תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה, כי היקף השירותים הנדרש מחייב להתקשר עם מצעים נוספים, יהיה רשאי לקבוע כי המציע המדורג הבא בתור יוכרז אף הוא כזוכה במכרז (מציע אחד או יותר). במקרה זה תקופת ההתקשרות של הזוכה הנוסף תסתיים עם סיום תקופת ההתקשרות של שאר הזוכים. בנוסף, המוסד שומר לעצמו את הזכות. כל הכללים והתנאים המפורטים במכרז זה, המחייבים



את הזוכים במכרז, יחייבו גם את "הזוכה הנוסף" במידה ויידרש לחתום על החוזה וכיו"ב.

- 1.4. עוה"ד שהמוסד יבחר להתקשר עמו לשם האמור לעיל יהיה **חייב לטפל ולהופיע אישית, ולא בעזרת או באמצעות אחר, בתביעות אלו, ולקיים את כל ההוראות המתחייבות לשמירת התיקים והנושאים הנידונים בהם בסודיות כמתחייב, לרבות אמצעי שמירה על מידע ותיקים, בין היתר באמצעות תקשורת מאובטחת.**
- 1.5. **המוסד יהיה רשאי לפנות לכלל המציעים שזכו במכרז, מכל סיבה שהיא, במידה ויתעורר צורך בייצוג נוסף בלשכה אזורית אחרת ולבקש כי ייצגו את המוסד בערעורים המטופלים בלשכה זו באותם תנאים ותחת אותן הוראות הקבועות במכרז ובהסכם ההתקשרות.**
- 1.6. **מציע שיזכה במכרז יתחייב לא לייצג במישרין או בעקפין צד כלשהו בכל תביעה או הליך נגד המוסד לרבות בפני ערכאה שיפוטית.**
למרות האמור לעיל עוה"ד יהיה רשאי לייצג תובע פרטי בפניות או תביעות בהליך פרטני לקבלת גמלה או הוכחת זכאותה מכח חוק הביטוח הלאומי. למעט ייצוג בהליך משפטי אשר עוסק בשירותים נשוא מכרז זה, והדבר לא ייחשב ניגוד עניינים. הוראה זו חלה על כל משרדו של המציע והכל כמפורט בנספח ב' למכרז זה.
- 1.7. **מציע שיזכה במכרז יהיה חייב לטפל בכלתיק שיופנה אליו על ידי המוסד והוא לא יהיה רשאי לסרב לטפל בתיק מכל סיבה שהיא, אלא בהסכמת המוסד.**
- 1.8. **כתנאי להתחלת העבודה, יידרש הזוכה לעבור הדרכה מקצועית וטכנית של כ- 3 שעות בקירוב, במועד ובאופן שיקבע על ידי המוסד, וזאת כתנאי למסירת תיקים לטיפולו, וללא כל תמורה בגין השתתפותו כאמור.**
- 1.9. **מובהר בזאת כי אין המוסד מתחייב להפנות לזוכה תיקים בהיקף כלשהו ואו לשמר היקף זה במהלך תקופת ההתקשרות, כמו כן אין כל התחייבות לחלוקה שוויונית בין הזוכים במכרז זה.**
- 1.10. **המוסד שומר לעצמו את הזכות לערוך בדיקות איכותיות וכמותיות של השרות המשפטי של הזוכה וכן את עמידתו בדרישות ההסכם ואו בדרישות דיווח ודרישות אחרות כפי שתהינה מעת לעת ע"י המוסד וכן לדרג את הזוכים בהתאם. כמו כן המוסד יהא רשאי לפרסם את תוצאות הדירוג, בין הזוכים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.**
- 1.11. **ההסכם עם הזוכים ייחתם לתקופה של 12 חודשים, עם אפשרות ל-3 תקופות הארכה נוספות, בנות 12 חודשים כל אחת, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד – ובסה"כ 48 חודשים. יובהר כי האופציות ימומשו בהתאם לצרכי המוסד ולזמינות התקציבית.**
- 1.12. **המוסד יהא רשאי להפחית מכמות התיקים שימסרו לזוכה ואו להפסיק את ההתקשרות עמו מקום שימצא (זאת לאחר שניתנה לזוכה הזדמנות להציג את**



עמדתו בעניין), לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד כי עפ"י מדדים איכותיים וכמותיים, עבודתו איננה עונה לדרישות המוסד.
במקרים האמורים לעיל, לזוכה לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מסוג כלשהו בגין ההפחתה ו/או ההפסקה כאמור, והזוכה יהיה חייב להחזיר את התיקים שנמסרו לטיפולו ללא טענה ו/או דרישה כלשהי עפ"י הוראות כל דין.



במסמך זה יהיו למונחים הבאים המשמעויות שלצדם:

מזיע או מזיעים שהצעותיהם ייבחרו כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד, והמוסד חתם עימם על הסכם למתן השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה.	"הספק"/"הזוכה"
מזיע שהגיש הצעה בכתב למוסד למכרז זה והינו בעלים או שותף בכיר במשרד עורכי דין.	"המזיע"
הצעת הספק למכרז על נספחיה.	"ההצעה" ו/או "הצעת הספק"
המוסד לביטוח הלאומי.	"המוסד"
היועץ המשפטי למוסד לביטוח לאומי ו/או נציג מטעמו, אשר מהווה איש קשר בין המשרד לספק.	"הממונה"
מתן שירותי ייצוג משפטי לפי תנאי מכרז זה.	"השירות"
החל מחתימת ההסכם ולמשך תקופה של 12 חודשים + שלוש אופציות של 12 חודשים נוספים כל אחת וסה"כ 48 חודשים. יובהר כי האופציות ימומשו בהתאם לצרכי המוסד ולזמינות התקציבית.	"תקופת ההתקשרות"
מערכת ממוחשבת בלשכה המשפטית לניהול וטיפול בתיקים בלשכה המשפטית	"לט"מ"

**2. טבלת ריכוז תאריכים**

התאריכים	הפעילות
17/06/2026	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
07/07/2026	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המצעים
23/07/2026	תאריך אחרון למענה המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה
09/08/2026	תאריך אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים, עד השעה 12.00
17/12/2026	תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.

המוסד לביטוח לאומי רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים בטבלה, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחיה כאמור תתפרסם באתר האינטרנט של המוסד. על המציעים מוטלת האחריות להתעדכן באתר בדבר שינויים במועדים.

מובהר בזאת כי בכל המכרז - כל האמור בלשון זכר או בלשון נקבה - אף המין השני במשמע.



3. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז רק מציע שמקיים בעצמו, במועד האחרון להגשת ההצעות, את כל התנאים המצטברים הבאים:

3.1. המציע הינו משרד המונה **לכל הפחות שני עורכי דין** שמנוהל כמערכת אורגנית וארגונית אחת ומדווח לרשויות השונות כגוף אחד. ויש לו

תשתית תפעולית של משרד עורכי דין (שירותי מזכירות, תשתית מיחשובית מתאימה, לרבות חומרה ותוכנות משפטיות מורשות), וגוף זה מבוטח בביטוח אחריות מקצועית במסגרת פוליסה אחת. (להוכחת העמידה בתנאי זה על מורשה החתימה במשרד המציע למלא תצהיר **בנספח י"ג** ולחתום עליו).

3.2. על המציע להיות, במועד הגשת ההצעה, בעל ניסיון של **חמש שנים לפחות** כעורך דין פעיל.

3.3. בנסיבות בהן המציע הינו בעלים של משרד הכולל לפחות שני עורכי דין, והמיועד לטפל בנושא הינו עו"ד שאינו המציע עצמו, על דרישת הניסיון להתקיים בעו"ד המוצע ע"י המציע.

4. על המציע לצרף להצעתו צילום מתעודת החברות בלשכת עורכי הדין בה מצוין המועד בו התקבל לראשונה עו"ד המוצע כחבר בלשכת עורכי הדין. על מנת להוכיח העמידה בתנאים שבסעיפים 3.1-3.4 על המציעים למלא התצהיר המצורף **בנספח י"ג**.

5. להוכחת ניסיונו, על המציע להצהיר כי ייצג ב-30 הליכים לפחות בבתי הדין לעבודה או בבתי משפט השונים בתחום הנוקף/ביטוח לאומי ואשר מועד תחילת ההליך בתיקים אלו היה בין השנים 2022-2025.

6. על מנת להוכיח העמידה בתנאים אלו על המציעים למלא התצהיר המצורף **בנספח י"ב**.

7. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הוא כי המציע מחזיק מערכת ממוכנת לניהול המשרד והתיקים המשפטיים, המאפשרת העמדת ממשק עם מערכות המחשוב של המוסד (לרבות למערכת לש"מ), וכן מערכת לקישור והעברת נתונים למערכת בתי המשפט וממנה ("נט המשפטי"), לרבות התוכנות הנדרשות למערכות האמורות.

8. מובהר כי הזוכה במכרז יידרש להעמיד ממשק אשר יאפשר קישור והעברת מידע ומסמכים באופן שוטף בין מערכת המחשוב של המשרד



- לבין מערכות המחשוב של המוסד. עלות החיבור בעניין זה תהיה על חשבון הספק ולא על המוסד.
- יובהר כי מדובר על חיבור באמצעות כרטיס חכם מסוג COMSIGN.**
- (להוכחת העמידה בתנאי הסף האמורים בסעיפים 3.3 ו-3.4 על המציע למלא את התצהיר **שבנספח ח'**).
9. אף אחד משותפיו ועובדיו של המציע, אשר מוצעים לביצוע העבודה מול המוסד, לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון ולא הושעה מחברותו בלשכת עורכי הדין.
- יובהר כי האמור בסעיף זה מתייחס רק לעורכי הדין המוצעים ע"י המציע לביצוע השירות הנדרש במכרז זה ע"י המוסד.**
10. המציע מנהל את עסקיו עפ"י פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מע"מ, תשל"ו - 1975, והינו בעל כל האישורים הנדרשים דבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
11. להוכחת העמידה בתנאי זה יש למלא **נספח ד'**.
12. באם המציע במעמד עצמאי/חברה/שותפות עליו לצרף העתק התעודות הרלוונטיות (עוסק מורשה/נסח חברה/רישום שותפות וכו').
13. כמו כן יש לצרף אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מע"מ, תשל"ו - 1975.
14. המציע צירף אישור/תצהיר מטעם המציע המאשר כי:
15. המציע משתמש בתוכנות מקוריות בעלות רישיון בלבד ומחזיק במערכות ממוכנת לניהול משרד. (תצהיר **נספח ח'**).
16. המציע עומד בדרישות החוק לתשלום שכר מינימום ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו (תצהיר - **נספח ט'**).



פרק ב' - השרות הנדרש

4 המטלות הנדרשות

4.1 המטלות העיקריות נשוא מכרז זה הן כדלקמן:

טיפול בכל תיק המופנה לספק עפ"י הנחיות המוסד, לרבות: ייצוג משפטי בפני ערכאות משפטיות, הכנת כתבי טענות, ייעוץ משפטי, הכנה וכתובה של חו"ד וכן כל שירות משפטי אחר הנדרש ע"י המוסד. והכל בקשר עם ייצוג כאמור כמפורט במכרז זה על כל נספחיו.

4.1.1 מתן דיווחים שוטפים והתייעצויות בהתאם לדרישות המוסד מעת לעת.

5 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תתבצע כדלקמן:

5.1 תקופת ההתקשרות נשוא מכרז זה, תחל עם חתימת המוסד על הסכם ההתקשרות, ותימשך 12 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות"). במידה ובתום תקופת ההתקשרות הספק נמצא בעיצומו של טיפול בתיק, ימשיך את הטיפול עד לסיומו המלא או יעבירו עפ"י החלטת המוסד. המוסד יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות ב-3 (שלוש) תקופות נוספות, בנות 12 חודשים נוספים כל אחת, וזאת בהודעה בכתב לזוכה 30 יום מראש ובכתב לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת ההארכה. מובהר בזאת, כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות כאמור, כפופה לאישור ועדת המכרזים של המוסד. בנוסף יובהר כי האופציות ימומשו בהתאם לצרכי המוסד ולזמינות התקציבית.

5.2 למרות האמור לעיל, יהיה המוסד רשאי להביא את ההסכם עם הזוכה לידי סיומו, קודם לתום תקופת ההתקשרות (בכל שלב בו מצוי בתהליך הטיפול בתיק), עקב הפרה של ההסכם ע"י הספק או עקב משוב שלילי בהערכה ו/או אם יתברר שאילו מהצהרותיו אינן מדויקות ו/או אם הופרו יחסי האמון עם המוסד ו/או מטעמים אחרים כלשהם, על ידי מתן הודעה מוקדמת של 90 יום



מראש ובכתב לספק, ללא מתן נימוקים ו/או פיצוי, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

5.3 הביא המוסד את ההסכם לידי גמר לפני המועד שנקבע בהסכם (או במועד סיומו), כאמור בסעיף זה, לא יהיו לספק כל טענות שהן לגבי כך. כמו כן ימסור הספק למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד (מדיה מגנטית או אחרת או כל חומר מודפס).

5.4 למען הסר ספק, לספק לא תהא זכות עיכבון על כל חומר שהוא, וכן מתחייב הספק להעביר את התיק וכל הכלול בו לידי המוסד או למי שיוורה לו המוסד מיד עם דרישתו הראשונה, תוך מתן הסברים ופירוט, הכול כדי להשלים את המשכיות הטיפול המשפטי.

6 תמורת השירותים

- 6.1 התמורה עבור הטיפול בתיק תהיה על בסיס סעיף 1(ב)(1)(א) לתוספת השנייה, תקנה 11 (שכר הטרחה על בסיס הטיפול המשפטי) לתקנות הסיוע המשפטי, תשלי"ג – 1973, **בשינויים המפורטים** כפי שהיה במועד האחרון להגשת ההצעות בהפחתת אחוז ההנחה המוצע על ידי המציע בהצעת המחיר. התמורה שאיננה קבועה תתעדכן בהתאם למנגנון העדכון שבתקנות המצ"ב **כנספה ו**. מובהר כי התעריפים המופעים בתוספת **הינם סופיים וכוללים מע"מ**.
- 6.2 הספק יגיש דיווח פעילות חודשי בהתאם להתקדמות הטיפול בתיק.
- 6.3 סכום התמורה כולל את כל הוצאות נלוות (הוצאות משרד), אך הוא אינו כולל חוות-דעת מומחים, שליחויות, אגרות על פי דין ומע"מ. המוסד ישלם בגין חוות הדעת המקצועיות, האגרות והשליחויות לאחר קבלת חשבונית מהספק בלוי הקבלות בגין ביצוע התשלום והכל בתנאי כי קיבל את הסכמת המוסד מראש.
- 6.4 יחד עם דיווח הפעילות תוגש חשבונית לאישור המוסד.
- 6.5 החשבונית תישלח פעם אחת בלבד וללא כפילות.
- 6.6 התמורה שאיננה קבועה צמודה לשינויים בתעריפים של שכר טרחה טיפול משפטי.
- 6.7 ידוע לספק כי המוסד הקים פורטל ספקים. הספק מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי המוסד להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים בהזמנה, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976. הזוכה יישא בכל עלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות המוסד עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם משרדי ממשלה.



- 6.8 למען הסר ספק, יובהר כי הספק לא יהיה זכאי לתמורה כלשהי עבור טיפולו בתיק בנסיבות שבהן הודיע המערער כי חזר בו מהערעור מבלי שהוגשה תגובה מטעם המוסד. בנסיבות בהן הודיע המערער כי חזר בו מהערעור לאחר שהוגשה תגובה מטעם המוסד ו/או בנסיבות בהן יש מקום לדעת הספק ו/או המוסד לסיים את התיק בהסכמה טרם שקוים דיון, ויזכר לשביעות רצונו של המוסד כי בוצעה בתיק עבודה ממשית (הגשת תגובה בכתב ו/או הופעה בדיון) קודם למשיכת הערעור ו/או סיום התיק בהסכמה טרם שקוים דיון, תשולם לעורך הדין תמורה בגין העבודה שביצע באופן יחסי להיקף העבודה הכולל הנדרש בתיק, ובהתאם לשיקול דעת המוסד.
- 6.9 התמורה תועבר לספק בכפוף לאישור חשבון העסקה (כאמור בסעיף 6.1 לעיל), לכל המאוחר תוך 30 יום ממועד אישור החשבון ע"י המוסד.



פרק ג' - התחייבויות הספק

7 כללי

- 7.1 הספק מתחייב לחתום על הסכם התקשרות (נספח א') מיד עם הודעת הזכייה.
- 7.2 הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי:
- 7.2.1 הוא בעל היכולת, הידע המקצועי, הניסיון, המיומנות, הכישורים המקצועיים, האמצעים הכספיים, כוח האדם, וכל שאר האמצעים הנדרשים לבצע את התחייבויותיו לפי מכרז זה בצורה נאותה, העונה על צרכי המוסד.
- 7.2.2 יעמוד בכל דרישות המוסד בהתאם למכרז זה לרבות עמידה במטלות שלהן התחייב כלפי המוסד, בלוחות זמנים, עמידה בסיכומים ובהחלטות שסוכמו עמו במשך כל תקופת ההתקשרות ובכל הדרישות והמועדים המחייבים עפ"י דין ועפ"י החלטות בתי המשפט.
- 7.3 הספק מתחייב לטפל בכל תיק או עבודה שיופנו אליו, והוא אינו רשאי לסרב לטפל בתיק או בעבודה מכל סיבה שהיא, לרבות דיונים שיתקיימו במחוז משפטי אחר אלא בהסכמת המוסד מראש ובכתב.
- 7.4 הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין, לרבות דיני האתיקה, חוק לשכת עורכי הדין, תשכ"א – 1961, כללי המוסד ועל פי אמות מידה מקצועיות ראויות.
- 7.5 הספק מתחייב לשתף פעולה עם המוסד בהעברה מסודרת של כל תיקי המוסד הנמצאים אצלו, במידה ויידרש לכך על ידי המוסד, וזאת בסמוך לסיום מתן השירותים על ידו.
- 7.6 הספק מתחייב לנהל את כל הפעילות הקשורה בביצוע הסכם זה באופן שיאפשר לו להציג למוסד בעל עת, כל דין וחשבון (כספי או אחר) הקשור לביצוע ההתקשרות בנפרד מכל פעילות אחרת שלו.
- 7.7 הוא יטפל אישית בכל הקשור לייצוג המוסד על ידו בתיקים המועברים ולא יעביר את הטיפול בהם לאחר אך הוא רשאי להיעזר בצוות משרדו בטיפול בתיקים
- 7.8 קבלת ייפוי כוח חתום ע"י נציג מוסמך מטעם המוסד במשרד הספק הינה תנאי למתן שירות ותשלום התמורה.
- 7.9 הספק מתחייב להעניק את השירותים במלואם, על-פי לוח הזמנים ולפי שלבי מתן השירותים, כפי שיוסכמו בינו לבין המוסד מעת לעת.
- 7.10 אין בכל הוראה מהוראות הסכם זה או בכל הוראה שתינתן על פיו, כדי לשחרר את הספק מכל חובה או מן הצורך לקבל רישיון, היתר או רישום הנחוצים לו לצורך מתן השירותים.
- 7.11 הספק מתחייב להודיע למוסד מראש ובכתב, זמן סביר מראש, על כל דבר מיוג



או פיצול או שינוי בהרכב השותפים במשרד או על כל שינוי מהותי שחל במשרד. למוסד תהה הזכות להביא הסכם זה לידי סיום או להחליט על המשכו של הסכם זה עם חלק מן השותפים בהתאם לשיקול דעתו המוחלט, מבלי שתהה לספק כל טענה או תביעה נגד המוסד.

7.12 הספק ינהל את פעילותו הקשורה בביצוע ההסכם באופן שיבטיח את סודיות ואבטחת הנתונים הקשורים לפעילות המוסד, ובאופן שיאפשר לו להציג בפני המוסד דוחות בנפרד מפעילות אחרת שלו, וישמור את כל נתוני התייעוד למשך שבע (7) שנים לפחות ממועד הסיום בכל תיק.

7.13 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה רשאי המוסד לדרוש מהספק מעת לעת ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, דיווחים נוספים הדרושים לו. הספק מתחייב להעביר למוסד דיווחים כאמור תוך העמדת כל המידע והנתונים שברשותו לרשות נציג המוסד.

7.14 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למוסד, מצא המוסד במהלך תקופת ההתקשרות לפי התקשרות זו, כי היקף השירותים הנדרש מחייב להתקשר עם ספקים נוספים, תהיה רשאית ועדת המכרזים לקבוע כי המציע המדורג הבא בתור יוכרז אף הוא כזוכה בהצעה (מציע אחד או יותר). במקרה זה תקופת ההתקשרות של הזוכה הנוסף תסתיים עם סיום תקופת ההתקשרות של שאר הספקים.

7.15 **14 יום לפני החתימה וכתנאי לחתימה על ההסכם, ימציא הספק את אישור הביטוחים למוסד כשהוא חתום על ידי חברת ביטוח ישראלית בעלת רישיון תקף לעסקי הביטוחים הרשומים בו (בהתאם לטופס המצ"ב כנספח ג').**

8 שמירה על קיום ההוראות

8.1 הספק מתחייב לשמור לאורך כל תקופת ההתקשרות על התחייבותו להעסקת עובדים על פי חוקי מדינת ישראל לרבות תשלום שכר מינימום ותשלום תנאים סוציאליים לעובדיו.

8.2 במידה ויימצא כי הספק ו/או מי מטעמו לא מלא התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין, וההפרה כאמור לא תוקנה על ידו בתוך 10 ימי עבודה מיום קבלת הודעת הממונה מטעם המוסד הדורשת את תיקונה, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם שייחתם בין הצדדים.

9 ביטוח

9.1 המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי אם יזכה במכרז ימציא לביטוח הלאומי את הפוליסות ואישור קיום ביטוחים כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי



בתוכנם אלא אם אושר שינוי בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת המכרז.

9.2 הפוליסות ואישורי קיום הביטוחים להסכם יימסרו למוסד עד 14 ימי עבודה לפני החתימה על כל הסכם בהתאמה או בלוח זמנים אחר שקיבע המוסד וכתנאי לכך.

9.3 מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע תלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח הלאומי.

9.4 לתשומת לב המציע – מאחר ואין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באמצעות "אישור קיום ביטוחים", על המציע הזוכה למסור לביטוח הלאומי העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח שבהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהמציע הזוכה על-פי מכרז זה.

10 בעלות במידע וסודיות

10.1 על היחסים שבין המוסד לספק יחול חיסיון שבין עו"ד ללקוח עפ"י הוראות כל דין.

10.2 כל מידע שייאסף, ייווצר או יגובש על ידי הספק ו/או מי מטעמו שיתן שירותים למוסד עפ"י הסכם זה (להלן – המידע) הינו קניינו של המוסד והוא מוחזק על ידי הספק בנאמנות עבור המוסד, אשר רשאי לעשות במידע זה כרצונו, במגבלות הדין.

10.3 לספק אין כל זכות קניין, זכות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי ו/או כלכלי או כל זכות אחרת במידע שנאסף ו/או נוצר על ידו כתוצאה מפעילותו במהלך תקופת ההתקשרות וכתוצאה ממנה והוא אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על פי ההסכם, אלא באישור מראש ובכתב של נציג המוסד.

10.4 עם סיום ההתקשרות ו/או על פי דרישה מפורשת ובכתב של נציג המוסד יעביר הספק את כל המידע שברשותו לרשות המוסד או לרשות מי שהמוסד יורה לו במפורש ובכתב באופן מלא מסודר ומאורגן, ולא ישמור ברשותו עותק גיבוי או חלקים מן המידע שנאסף על ידו במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של נציג המוסד.

10.5 על הספק לשמור את המידע באופן שניתן להגן עליו, ולהימנע מהעברתו לרשותו של גורם שאינו קשור ישירות בביצוע הסכם זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתו המפורשת והכתובה של המוסד.

10.6 הספק מתחייב לשמור על סודיותו של כל מידע הנוגע לבעלי הדין בתיקים שבטיפולו, שהגיע לידיעתו אגב ביצועו של הסכם זה, וכן מתחייב לחתום בעצמו



ולהחנות את עורכי הדין במשרד שיתנו שירותים למוסד על פי הסכם זה על הצהרה בדבר שמירה על סודיות המידע האמור, **בנוסף שבנספח י'.**

11 אבטחת מידע

11.1 הספק מתחייב, כי הוא וכל המועסקים על ידו בקשר למתן השירותים נשוא מכרז זה, ישמרו על המידע, כהגדרתו לעיל, בהתאם להוראות **חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981** ולתקני אבטחת מאגרי מידע ממוחשבים.

11.2 הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת מתן השרות, לרבות דו"חות, טפסים, פרוטוקולים, מדיה מגנטית או מידע לגבי נתונים אישיים ומערכות מידע ומרשם של המוסד. הספק ימנע גישה למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן השרות ממי שאינו מוסמך לעין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

12 איסור קבלת טובת הנאה

12.1 הספק ועובדיו יחשבו "עובדי ציבור" (כהגדרתם בסעיף 290 **לחוק העונשין, התשל"ז - 1977**) לצורך עבירת השוחד, ויחולו עליהם מכלול האיסורים הקבועים בפרק ט', סימן ה' **לחוק העונשין, התשל"ז - 1977**, בהקשר של קבלת טובת הנאה כלשהי בקשר לביצוע המטלות נשוא מכרז זה.

12.2 הספק ו/או עובדיו לא יהיו רשאים לדרוש ו/או לקבל כל תשלום ו/או טובת הנאה אחרת מבעל דין, ממשפחתו ו/או מכל גורם אחר בקשר לביצוע המטלות נשוא מכרז זה.

12.3 קיבל הספק ו/או מי מעובדיו תשלום ו/או טובת הנאה בניגוד לאמור לעיל, יודיע על כך למוסד לאלתר, ויחזיר מיד לנותן התשלום ו/או טובת ההנאה או למי שהמוסד יורה לו, את התשלום ו/או את טובת ההנאה, או את שווייה של טובת ההנאה, הכול כפי שיוורה המוסד.

12.4 נודע למוסד כי הספק ו/או עובד מעובדיו קיבלו תשלום ו/או טובת הנאה שאסור היה להם לקבלם, ולא פעלו בהתאם לקבוע לעיל, לא יהיה בהשבת התשלום ו/או טובת ההנאה כדי לגרוע מזכות המוסד לנקוט בכל צעד משפטי נגד עורך הדין בגין הפרת חיובו כאמור לעיל.

13 רישיונות והיתרים



- 13.1 אין בכל הוראה מהוראות הסכם זה או בכל הוראה שתינתן על פיו, כדי לשחרר את הספק מכל חובה או מן הצורך לקבל רישיון, היתר או רישום הנחוצים לו לצורך מתן השירותים.
- 13.2 הספק מתחייב למלא אחר כל החוקים, התקנות וחוקי העזר החלים ו/או אלה שיחולו במשך תקופת ההסכם על הפעולות שתבצענה מתוקף ההסכם.
- 13.3 במידה ולא חודש רישיון כלשהו או לא ניתן ההיתר כנדרש עפ"י כל דין, רשאי המוסד לבטל את ההתקשרות עם הספק לאלתר, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך.

14 העברת ומתן זכויות על ידי הספק

- 14.1 לספק לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או לשתף ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר להסכם או על פיו או הנובעות ממנו, כולם או חלקם, אלא אם קיבל את הסכמתו של המוסד מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שיקבע המוסד לפי שיקול דעתו.
- 14.2 למען הסר ספק, זכייתו של הזוכה במכרז זה הינה זכייה אישית ואין הוא רשאי להעביר עבודה או כל חלק ממנה לעו"ד אחר אשר יפעל בשמו או מטעמו.

15 ניגוד עניינים

- 15.1 כל אחד מאנשי הצוות המוצעים ע"י הספק במכרז יצהירו ויתחייבו כי לא יהיה להם, במהלך תקופת מתן השירותים, ניגוד עניינים או חשש כאמור מכל מין וסוג, ובכללם קשרים עסקיים או אחרים אשר עלולים להעמיד אותם במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של כזה בין השירותים שיינתו על ידם לבין עניין בו הם קשורים (להלן: "ניגוד עניינים").
- 15.2 הספק מתחייב להודיע לנציג המוסד לאלתר אם קיים קשר משפחתי בינו ובין מי מעובדי המוסד.
- 15.3 הספק מתחייב לפנות ולגלות ליועץ המשפטי של המוסד בכל מקרה של ספק לניגוד עניינים ו/או ספק בקשר להוראות המפורטות בסעיף זה, ולפעול בהתאם להחלטתו.
- 15.4 הספק שיזכה יתחייב לא לייצג במישרין או בעקיפין צד כלשהו בכל תביעה או הליך נגד המוסד לרבות בפני ערכאה שיפוטית. למרות האמור הספק יהיה רשאי לייצג תובע פרטי בפניות או תביעות בהליך פרטני לקבלת גמלה או הוכחת



- זכאותה מכוח חוק הביטוח הלאומי, למעט ייצוג בהליך משפטי העוסק בשירותים נשוא מכרז זה, והדבר לא ייחשב ניגוד עניינים.
- 15.5 הספק שהינו השותף המנהל של המשרד וכל עורכי הדין של המשרד שיתנו שירותים למוסד מתחייבים במעמד החתימה על הסכם זה לחתום על התחייבות להימנע מניגוד עניינים **בנוסח שבנספח ב'**.
- 15.6 כמו כן, המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציע בבקשה להצהיר, כי במידה שיבחר כזוכה במכרז הנ"ל יפסיק לפי בקשת המוסד כל התקשרות.
- 15.7 המוסד רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, שלא לקבל הצעה כלשהי אך ורק על מנת להימנע מאפשרות בעתיד ליצירת מצב בו יעמוד המציע בפני ניגוד עניינים.



פרק ד' - ההצעה

16 תכולת ההצעה

- 16.1 על הספק להגיש את הצעתו בשני חלקים:
- 16.1.1 ההצעה התפעולית, אשר תכלול את כל המידע והמסמכים הנדרשים, כמפורט במסמך זה במעטפה אחת סגורה. הצעה זו תוגש ללא נתונים כספיים כלשהם (להלן: "מעטפת ההצעה התפעולית"), שתסומן במספר 1.
- 16.1.2 הצעה מחיר, שני עותקים של הצעת המחיר (להלן: "מעטפת הצעת המחיר"), שתסומן במספר 2.
- 16.1.3 שתי המעטפות יוכנסו למעטפה אחת סגורה (להלן: "מעטפת ההצעה").
- 16.1.4 לתשומת לב המציעים, כי אין לציין בשום צורה את מחיר ההנחה המוצע על ידי המציע במסמכי ההצעה המצויים במעטפת ההצעה (מעטפה מספר 1) אלא אך ורק במעטפת המחיר (מעטפה מספר 2).
- 16.2 **על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:**
- 16.2.1 פרופיל המציע וניסיונו – מסמכים המעידים כל ניסיונו ומומחיותו של המציע.
- 16.2.2 תצהיר מאושר וחתום ע"י עו"ד על שימוש בתוכנות חוקיות ואישור לפיו המציע מחזיק מערכת ממוכנת לניהול המשרד והתיקים המשפטיים, וכן מערכת ייעודית לקישור והעברת נתונים למערכת בתי המשפט וממנה, וממשק המאפשר קישור והעברת מידע ומסמכים באופן שוטף בין מערכת המחשוב של המשרד לבין מערכות המחשוב של המוסד.
- 16.2.3 לרבות חיבור באמצעות כרטיס חכם מסוג COMSIGN. המציע יפרט את מאפייני המערכות והתוכנות שהוא מחזיק. (נספח ח').
- 16.2.4 תצהיר חתום ומאושר ע"י עו"ד כי המציע מקיים חובותיו בענין שמירת זכויות עובדים (נספח ט').
- 16.2.5 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 (נספח ד') ובנוסף כלל האישורים הנדרשים ע"פ חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, לרבות אישור תקף מפקיד שומה בדבר ניהול ספרים כחוק.
- 16.2.6 התחייבות לעריכת ביטוחים. יחד עם הגשת ההצעה על המציע **לחתום בראשי תיבות** על נספח הביטוח והדבר יהווה התחייבות לעריכת ביטוח כמפורט בסעיף 10 למכרז. (נספח ג').
- 16.2.7 תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה (נספח ה').
- 16.2.8 תצהיר בדבר משרת מילואים פעיל (נספח ה'1).



16.2.9 הצעת מחיר (נספח ז') – הצעת המחיר תוכנס למעטפה נפרדת,
כאמור בסעיף 16.1.2 לעיל.

16.2.10 כתב התחייבות לשמירת סודיות (נספח י').

16.2.11 תצהיר העדר ניגוד עניינים (נספח ב').

16.2.12 הצהרת המשתתף במכרז (נספח יא').

16.2.13 הסכם ההתקשרות (נספח א'), חתום על ידי מורשי התנימה של המציע בראשי תיבות בסוף כל עמוד וכן בפסקת החתימות בסוף ההסכם.

16.2.14 תצהיר בדבר ניסיון מקצועי וייצג ב-30 הליכים לפחות בבתי הדין לעבודה או בבתי משפט השונים בתחום הנזקין/ביטוח לאומי/נפגעי פעולות איבה (נספח י"ב).

16.2.15 פרטי מציע – דף קשר (נספח י"ד).

16.2.16 תצהיר בדבר קיום מערכת אורגנית, מספר עורכי דין במשרד, שנות ניסיון כעו"ד פעיל ופרטי עו"ד מוצע (נספח י"ג).

16.2.17 **אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלולה לפסול את ההצעה.** על אף האמור, המוסד רשאי שלא לפסול הצעה, שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי. המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת ההצעות.

17 הגשת ההצעה

17.1 כל הצעה תוגש בשפה העברית ובשלושה (3) עותקים חתומים. עותק אחד ישמש כמקור ושני (2) עותקים נאמנים למקור. הצעת המשיבת תכלול תוכן עניינים. כל עמוד בהצעה ימוספר.

17.2 **על המציע לשים את ההצעה התפעולית במעטפת ההצעה. למעטפה זאת יוכנסו כל המסמכים המפורטים בסעיף 16 לעיל (למעט הצעת מחיר), וכן את כל מסמכי המכרז, כולם חתומים על ידי המציע.** על המעטפה ירשם "מכרז מס' מ(2010) 2026 – הצעה תפעולית". את הצעת המחיר יש לשים במעטפה נפרדת וסגורה עליה ירשם "מכרז מס' מ(2010) 2026 – הצעת מחיר". שתי המעטפות יוכנסו למעטפה שלישית (מעטפת ההצעה) שגם עליה יצוין מכרז מס' מ(2010) 2026 בלבד וללא כל סימן או כיתוב נוסף.

17.3 ההצעה תהיה תקפה למשך 120 ימים מן היום שנקבע כמועד האחרון להגשת ההצעות. המוסד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם.



17.4 **את ההצעות יש למסור במסירה ידנית בלבד** לתיבת המכרזים, הממוקמת בארכיב משרד ראשי של המוסד לביטוח לאומי **ברחוב יפו 217 ירושלים, קומה 1 (גישה נוספת גם משדרות הרצל 6).**

17.5 לתשומת לב המציעים, בכניסה לבניין של המוסד קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

17.6 **המועד האחרון להגשת ההצעות: כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים (ס' 2).**

17.7 **אסור למציע למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את המכרז או נספח כלשהו ממסמכי המכרז.** המוסד רשאי לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שייעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה או לחילופין להתעלם מהשינוי ולהודיע על כך למציע.

17.8 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.

17.9 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה, על המציע להקפיד על קבלת אישור זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.

17.10 קבלת מסמכי המכרז

ניתן להוריד את מסמכי המכרז (ללא תשלום) באתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il), אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

17.11 איש קשר

איש הקשר נציג המוסד לביטוח לאומי לכל עניין הקשור למכרז זה הוא:

שם:	עו"ד אילן רוהקר
דואר אלקטרוני:	ilanro@nioi.gov.il

17.10 נוהל העברת שאלות והבהרות

שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד (שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא ייענו ולא יחייבו את המזמין), עד לתאריך המופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 2.

שאלות שיועברו האיחור מכל סיבה שהיא לאחר המועד שנקבע במכרז, לא יענו ולא יחייבו את המוסד לביטוח לאומי.

שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF, ולא בפקס) במבנה המוצג בעמוד הבא:

ב. אילן



מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה
------------	-----------	----------------------------------	-------------

המוסד יפרסם באתר האינטרנט של המוסד שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. באתר האינטרנט של המוסד (בפרק מכרזים) בכתובת www.btl.gov.il או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המוסד ותנאיו. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף דרך האתר, ולא תישמע כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מהמציע בקשר לכך.

המוסד יענה על השאלות לפי שיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב לענות על כל השאלות.

תשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות המוסד, התומים על ידי מורשי החתימה של המציע.

מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות המוסד, הבהרות המוסד בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי הבהרות, הנוסח האחרון של הבהרות, שיפרסם המוסד, גובר על הנוסח המוקדם.

מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע לתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושקק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

18 בדיקת ההצעות

- 18.1 ההצעה הזוכה תיבדק בשלושה שלבים:
- 18.1.1 עמידה בתנאי סף. הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף תיפסל ולא תעבור לשלב הבא.
- 18.1.2 להצעות שעמדו בתנאי סף תבוצע בדיקה איכות כמפורט בסעיף 18.2 שלהלן.
- 18.2 איכות (Q) - 60%
- 18.2.1 בשלב זה ייבחנו כל המצעים ביחס לאיכות הצעתם כמפורט להלן:
1. וותק כעורך דין מעבר לחמש שנים הנדרשים לצורך עמידה בתנאי הסף (עד 10 נקודות) :
- 6 שנים - 2 נק



- 7 שנים – 5 נק'
 - 8 שנים – 8 נק'
 - 9 שנים ומעלה – 10 נק'
- השנים ימנו כשנים מלאות בלבד.

2. ותק מקצועי של העורך דין בייצוג הליכי ערר נפגעי איבה או הליכי ערר על החלטות של קצין התגמולים:

- עד 10 תיקים – 5 נק'
 - 11-15 תיקים – 10 נק'.
 - 16-20 תיקים – 20 נק'
 - 21 תיקים ומעלה – 25 נק'
- על מנת להוכיח העמידה בתנאים אלו על המציעים למלא תצהיר המצורף בנספח י"ב.

3. נסיון מקצועי בניהול הליכים, בבתי הדין לעבודה או בבתי משפט השונים בתחום הנזקין/ביטוח לאומי מעבר ל- 30 הליכים הנדרשים לצורך עמידה בתנאי הסף (עד 25 נקודות):

- 31-40 הליכים – 5 נק'
- 41-50 הליכים – 10 נק'
- 51-60 הליכים – 20 נק'
- 61 הליכים ומעלה – 25 נק'

4. ראיון (עד 40 נקודות):

יתקיים בפני צוות בראשותו של היועץ המשפטי של המוסד או מי מטעמו. וועדת הראיון תקיים את הראיון ותדרג את התרשמותה בהתאם לטווח המדדים שלהלן, כאשר בהתאם להתרשמות הוועדה יינתן ערך ניקודי כאמור בטבלה שלהלן:



ניקוד מספרי להתרשמות	התרשמות הוועדה	מדד לניקוד
0	התרשמות נמוכה	הוכחת בקיאות מקצועית בתחום עד 15 נק'
5	התרשמות בינונית	
10	התרשמות טובה	
15	התרשמות טובה מאוד	
0	התרשמות נמוכה	הצגת מענה לסוגיה המשפטית ואופן ניתוחה עד 9 נק'
3	התרשמות בינונית	
6	התרשמות טובה	
9	התרשמות טובה מאוד	
0	התרשמות נמוכה	כושר ביטוי והתנסחות בעל פה עד 9 נק'
3	התרשמות בינונית	
6	התרשמות טובה	
9	התרשמות טובה מאוד	
0	התרשמות נמוכה	התרשמות כללית עד 7 נק'
2	התרשמות בינונית	
5	התרשמות טובה	
7	התרשמות טובה מאוד	

כל אחד מחברי צוות הראיון יעניק ציון למציע בהתאם להתרשמותו האישית.
הציון הסופי יהיה ממוצע הציונים של כלל המראיינים בצוות.
הצעות שיקבלו ציון ממוצע הנמוך מ-65 (פחות מ-26 מתוך 40) בשלב זה ייפסלו.

בנסיבות בהן המציע הינו בעלים של משרד הכולל לפחות שני עורכי דין ומיועד לטפל בנושא עו"ד שאינו המציע עצמו (להלן – עו"ד המוצע), על עו"ד המוצע להופיע לראיון.

18.3 מחיר (P) – 40 אחוז:

18.3.1 התמורה עבור הטיפול בתיק תהיה על בסיס סעיף 1(ב)(1)(א) לתוספת השנייה, תקנה 11 (שכר הטרחה על בסיס הטיפול המשפטי) לתקנות הסיוע המשפטי, תשל"ג – 1973. כפי שהיה במועד האחרון להגשת ההצעות בהפחתת אחוז ההנחה המוצע על ידי המציע בהצעת המחיר. התמורה שאיננה קבועה תתעדכן בהתאם למנגנון העדכון שבתקנות המצ"ב כנספח ו'. **מובהר כי התעריפים המופיעים בתוספת הינם סופיים וכוללים מע"מ.**



18.3.2 המציע יפרט בהצעתו את שיעור הנחה על התעריף המפורט בסעיף 18.3.1, עד לגובה של 10 אחוז שהינו שיעור הנחה המירבי, הצעה ללא ציון מחירה הנחה תיחשב כאפס אחוז הנחה.

18.3.3 הצעה שתכלול הנחה של 10% מתעריף שכ"ט עו"ד המפורט לעיל תזכה בציון המרבי. יובהר כי ניקוד ההנחה יחושב באופן יחסי להנחה המקסימאלית המותרת במכרז, ולא באופן יחסי לשאר ההצעות במכרז.

18.3.4 נוסחה לחישוב - P: אחוז הנחה מוצע/אחוז הנחה מרבי (10%) לדוגמא:

$$50 = 100X (5\%/10\%) \text{ נקודות}$$

18.4 ציון סופי – הציון המסכם להצעה יחושב כאשר למרכיב האיכות יינתן משקל של 60% ולמרכיב המחיר יינתן משקל של 40%.

$$A = 0.6 * Q + 0.4 * P \text{ הנוסחה לשקלול:}$$

A - הציון המשוקלל הסופי למציע.

P - ציון המחיר המשוקלל למציע.

Q - ציון האיכות שהשיג המציע.

19 בחירת ההצעה הזוכה

19.1 המוסד אינו מתחייב לקבל את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הטוב ביותר או כל הצעה שהיא, בכפוף לדיון, המוסד יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהמוסד יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסווג.

19.2 אין בהתקשרות המוסד על פי מכרז זה כדי לגרוע מזכות המוסד להתקשר בהסכמים עם גורמים אחרים לשם מתן שירותים נוספים ו/או אחרים ו/או ייחודיים בנושאים נשוא המכרז.

19.3 אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט בסעיף 18 לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, יפעל המוסד בהתאם להוראות סעיפים 22 ו-21 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.

ככל ויווצר שוויון בין המציעים גם לאחר יישום האמור לעיל – תערך הגרלה בין המציעים הרלוונטיים.

20 זכות עיון

20.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שעל פי חוק חובת המכרזים, יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו במידה וזכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו



- התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים.
- 20.2 על המציע לציין מראש, אילו סעיפים בהצעתו חסויים להצגה למתחרים מטעמים של סוד מסחרי ו/או מקצועי ואת הנימוקים המפורטים לכך. על המציע לעשות כן באמצעות הודעה מפורשת, נפרדת ומנומקת כדבעי שעל המציע לצרף באופן עצמאי להצעתו.
- 20.3 לתשומת לב המציעים – מציע שלא יציין בהודעתו נימוקים מפורטים מדוע מדובר בסוד מסחרי ו/או מקצועי כאמור ו/או שוועדת המכרזים תסבור שהנימוקים אותם ציין המציע בהודעתו הינם נימוקים לאקוניים שאין בהם כדי להעיד על סודיות החלקים בהצעת המחיר, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. כמו כן, לתשומת לב המציע כי ציון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 20.4 מציע שלא יציין חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. למרות זאת, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי ו/או מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים.

21 שונות

- 21.1 התחייבויות והצהרות המציע עפ"י מכרז זה ותנאיו יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות.
- 21.2 בכל מקום בו קיימת אי בהירות או סתירה בין הוראות מכרז זה ובין הוראות ההסכם, גוברות הוראותיו של ההסכם אלא אם יודיע המוסד בכתב ובמפורש אחרת.
- 21.3 אי מימוש זכות המגיעה למי מהצדדים על פי ההסכם לא ייחשב כוויתור של אותו צד על זכויותיו אלה, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים שיקרו לאחר מכן.
- 21.4 המציע מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המוסד, אשר יש להם נגיעה לאופן ביצועו של הסכם זה.
- 21.5 ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
- 21.6 סמכות השיפוט המקומית לכל עניין נשוא מכרז זה הינה לבית המשפט המוסמך בירושלים.
- 21.7 המוסד לא יתחשב בכל הצעה שהיא בלתי סבירה לדעתו לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף או בשל



- חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בהן הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז. היה והמוסד יבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במסמכי מכרז זה, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את המוסד.
- 21.8 מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז. המוסד יהיה רשאי לפסול הצעה מסויגת או מותנית או להתעלם מהסייג או מהתנאי, מטעמים שיירשמו.
- 21.9 הצעה תכסיסנית או שהוגשה בחוסר תום לב – תיפסל.
- 21.10 המוסד אינו מתחייב להזמנת היקף עבודה כלשהו מן הספק במהלך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 21.11 המוסד אינו מתחייב להעביר לספק היקף עבודה מסוים או היקף עבודה שווה בין המשרדים.
- 21.12 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למוסד, מצא המוסד במהלך תקופת ההתקשרות לפי התקשרות זו, כי היקף השירותים הנדרש מחייב להתקשר עם ספקים נוספים, תהיה רשאית ועדת המכרזים לקבוע כי המציע המדורג הבא בתור יוכרז אף הוא כזוכה בהצעה (מציע אחד או יותר). במקרה זה תקופת ההתקשרות של הזוכה הנוסף תסתיים עם סיום תקופת ההתקשרות של שאר הספקים.
- 21.13 המוסד יהיה רשאי, בכל שלב של המכרז, לבטל את המכרז. המציעים מוותרים בזאת על סעד של אכיפה או פיצויים חיוביים בשל ביטול המכרז.

**נספח א' - הסכם ההתקשרות**

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין

המוסד לביטוח לאומי, מרחוב יפו 217, ירושלים
 ע"י עו"ד רועי קרת, היועץ המשפטי, ומר ירון ישראלי, חשב המוסד, או סגנו (להלן – "המוסד").

מצד אחד

ל בין

משרד עו"ד _____, מרחוב _____ (להלן – "הספק").

מצד שני

והואיל: והמוסד מעוניין בקבלת שירותים משפטיים כמפורט במכרז מס' מ(2010) 2026 מכרז מתן שירותי ייצוג משפטי עבור הביטוח הלאומי לצורך ייצוג בפני ועדת העררים הפועלת לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה (להלן: "השירותים").

והואיל: והמוסד פרסם מכרז לצורך התקשרות עורכי דין שייצגו את המוסד בהליכים שלעיל.

והואיל: והספק הגיש הצעה למכרז מס' מ(2010) 2026 מתן שירותי ייצוג משפטי עבור הביטוח הלאומי לצורך ייצוג בפני ועדת העררים הפועלת לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, לאחר שעמד בכל תנאיו וועדת המכרזים של המוסד בחרה בהצעתו כזוכה ע"י מכרז זה (ההצעה וכל מסמכי המכרז הם חלק בלתי נפרד מהסכם זה).

והואיל: והמוסד מעוניין שהספק יבצע עבורו את השירותים, באופן, במועדים, בתקופה ובתנאים הכול כמפורט בהסכם זה להלן:

והואיל: והספק מצהיר כי הוא כשיר, בעל הידע והניסיון, בעל הסיווג הביטחוני הדרוש, וכי הוא מסוגל ומסכים לבצע את השירותים באופן, בתנאים ובמועדים כמפורט בהצעתו במכרז ובהסכם זה;

והואיל: והספק מודע לכך שביצוע השירותים עבור המוסד אינו במסגרת יחסי העבודה הנהוגים בין עובד למעביד, אלא כמזמין שרות וספק הפועל כבעל מקצוע עצמאי והמעניק שירותים למוסד על בסיס קבלני, והתמורה עבור שירותיו תתקבל כמתחייב ממעמדו זה, וכמפורט בהסכם זה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי
 - 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לפניה מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
 - 1.2. מערכת היחסים שבין המוסד לבין הספק הינה מערכת של יחסי אמון, המחייבת את הצדדים בהתנהלות המביאה עובדה זו בחשבון, לעניין ההתקשרות וסיומה.
2. משך ההתקשרות
 - 2.1. תוקפו של הסכם זה הוא ל-12 חודשים ממועד חתימתו (להלן: "תקופת ההתקשרות").
 - 2.4. עם סיום תקופת ההתקשרות, יהיה רשאי המוסד, אך לא חייב, להשאיר בידי הספק תיקים שטרים הסתיימו, ואלה יתנהלו ע"י תנאי ההסכם שחלו בין הספק למוסד בעת העברת התיק.



המוסד יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות ב-3 (שלוש) תקופות נוספות, בנות 12 חודשים נוספים כל אחת, וזאת בהודעה בכתב לזוכה 30 יום מראש ובכתב לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת ההארכה. מובהר בזאת, כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות כאמור, כפופה לאישור ועדת המכרזים של המוסד. בנוסף יובהר כי האופציות ימומשו בהתאם לצרכי המוסד ולזמינות התקציבית

2.5. יודגש, אין בחתימה על הסכם זה משום התחייבות של המוסד להעביר לספק כמות מסוימת של תיקים ואו תיקים בהיקף כספי כלשהו ואו לשמור על כמות מסוימת של תיקים אצל הספק.

2.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המוסד יהיה רשאי להפסיק להפנות תיקים ואו עבודה לספק מטעם כלשהו ובהתאם לשיקול דעתו, וזאת לאחר שנתן לספק פרק זמן של שבעה ימים להביע את עמדתו.

3. התמורה

3.1. התמורה עבור הטיפול בתיק תהיה על בסיס סעיף 1(ב)(1)(א) לתוספת השנייה, תקנה 11 (שכר הטרחה על בסיס הטיפול המשפטי) לתקנות הסיוע המשפטי, תשל"ג – 1973. כפי שהיה במועד האחרון להגשת ההצעות בהפחתת אחוז ההנחה המוצע על ידי המציע בהצעת המחיר. התמורה שאיננה קבועה תתעדכן בהתאם למנגנון העדכון שבתקנות המצ"ב כנספח ו'. מובהר כי התעריפים המופעים בתוספת הינם סופיים וכוללים מע"מ.

3.1.1. הספק יגיש דיווח פעילות חודשי בהתאם להתקדמות הטיפול בתיק.

3.1.2. סכום התמורה כולל את כל הוצאות נלוות (הוצאות משרד), אך הוא אינו כולל חוות-דעת מומחים, שליחויות, אגרות על פי דין ומע"מ. המוסד ישלם בגין חוות הדעת המקצועיות, האגרות והשליחויות לאחר קבלת חשבונית מהספק בליווי הקבלות בגין ביצוע התשלום והכל בתנאי כי קיבל את הסכמת המוסד מראש.

3.1.3. יחד עם דיווח השעות תוגש חשבונית לאישור המוסד.

3.1.4. החשבונית תישלח פעם אחת בלבד וללא כפילות.

3.1.5. התמורה תועבר לספק בכפוף לאישור חשבון העסקה וכנגד חשבונית מס כדין, תוך 30 יום ממועד אישור החשבון ע"י המוסד והצגת החשבונית.

3.1.6. התמורה שאיננה קבועה צמודה לשינויים בתעריפים של שכר טרחה טיפול משפטי.

3.1.7. ידוע לספק כי המוסד הקים פורטל ספקים. הספק מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי המוסד להגיש דיווחים ואו חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים בהזמנה, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976. הזוכה יישא בכל עלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות המוסד עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם משרדי ממשלה.

4. העבודה

4.1. הספק מתחייב לעמוד בכל ההתחייבויות, המצגים, ההצהרות והתנאים שפורטו בהזמנה ובהסכם זה.

4.2. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי:

4.2.1. הוא בעל היכולת, הידע המקצועי, הניסיון, המיומנות, הכישורים המקצועיים, האמצעים חכפיים, הסיווג הביטחוני הנדרש, כוח האדם, וכל שאר האמצעים הנדרשים לבצע את התחייבויותיו לפי הזמנה זו בצורה נאותה, העונה על צרכי המוסד.

4.2.2. יעמוד בכל דרישות המוסד נשוא הזמנה זו לרבות עמידה במטלות שלחן התחייב כלפי המוסד, בלוחות זמנים, עמידה בסיכומים ובהחלטות שסוכמו עימו משך כל תקופת ההתקשרות, בדרישות המחייבות עפ"י דין ובהחלטות בתי המשפט.

4.2.3. הוא יטפל אישית בכל הקשור לייצוג המוסד על ידו בתיקים המועברים ולא יעביר את הטיפול בהם לאחר אך הוא רשאי להיעזר בצוות משרדו בטיפול בתיקים.

4.3. הספק מתחייב לטפל בכל תיק או עבודה שיופנו אליו, והוא אינו רשאי לסרב לטפל בתיק או בעבודה מכל סיבה שהיא לרבות מסיבה שהיקף התיק הינו כזה או אחר, אלא בהסכמת המוסד.

4.4. קבלת ייפוי כוח חתום ע"י נציג מוסמך מטעם המוסד במשרד הספק הינה תנאי למתן



שירות ותשלום התמורה.

- 4.5 הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין, לרבות דיני האתיקה, חוק לשכת עורכי הדין, תשכ"א-1961, כללי המוסד, ועל פי אמות מידה מקצועיות ראויות.
- 4.6 הספק מתחייב להעניק את השירותים במלואם, על-פי לוח הזמנים ולפי שלבי מתן השירותים, כפי שיוסכמו בינו לבין המוסד מעת לעת.
- 4.7 הספק ידווח כנדרש עפ"י נהלי המוסד במדיה מגנטית ו/או אחרת ו/או באמצעות עותקים קשיחים לנציג המוסד שיקבע לשם כך היועץ המשפטי של המוסד לגבי התקדמות עבודתו ועל כל שלב משלבי עבודתו תוך פירוט המצב המעודכן בכל אחד מן התיקים שהופנו אליו על ידי המוסד.
- 4.8 הוראה לספק בדבר מתן שירותים או הוצאת הוצאה לפי הסכם זה לא תהיה תקפה לצורך הזמנה זו אלא אם כן ניתנו על ידי נציג מוסמך של המוסד, כפי שיקבע ע"י היועץ המשפטי של המוסד (להלן: "נציג המוסד").
- 4.9 אין בכל הוראה מהוראות הסכם זה או בכל הוראה שתיתן על פיו, כדי לשחרר את הספק מכל חובה או מן הצורך לקבל רישיון, היתר או רישום הנחוצים לו לצורך מתן השירותים.
- 4.10 הספק מתחייב לסייע למוסד בהעברה מסודרת של משימותיו לעורך דין אחר, במידה ויידרש לכך על ידי המוסד, וזאת עם סיום מתן השירותים על ידו ו/או אם יוחלט לצרף משרד נוסף לטיפול בתיק ו/או אם תסתיים ההתקשרות על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא.
- 4.11 הספק מתחייב לנהל את כל הפעילות הקשורה בביצוע הסכם זה באופן שיאפשר לו להציג למוסד כל דין וחשבון (כספי או אחר) הקשור לביצוע ההתקשרות בנפרד מכל פעילות אחרת שלו.
- 4.12 הספק מתחייב להודיע למוסד מראש ובכתב, זמן סביר מראש, על כל דבר מיזוג או פיצול או שינוי בהרכב השותפים במשרד או על כל שינוי מהותי שחל במשרד. למוסד תהיה הזכות להביא הסכם זה לידי סיום או להחליט על המשכו של הסכם זה עם חלק מן השותפים בהתאם לשיקול דעתו המוחלט, מבלי שתהיה לספק כל טענה או תביעה נגד המוסד.
- 4.12.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יתעד את כל ההזמנות וביצוען בצורה ממוכנת ומפורטת, בדרך שתאפשר המצאת דו"חות ממוכנים במתכונת או בפלטפורמה מחשובית שידרוש המוסד. זאת הן לצורך בקרה והן לצורך ביצוע התשלום לספק ע"י המוסד.
- 4.12.2 הספק ינהל את פעילותו הקשורה בביצוע ההסכם באופן שיבטיח את סודיות ואבטחת הנתונים הקשורים לפעילות המוסד, ובאופן שיאפשר לו להציג בפני המוסד דוחות בנפרד מפעילות אחרת שלו, וישמור את כל נתוני התיעוד למשך שבע (7) שנים לפחות ממועד הסיום בכל תיק.
- 4.12.3 הספק יעביר למוסד בתחילת כל רבעון דיווח מפורט על מצב התיקים הנמצאים בטיפולו. מתכונת הדו"ח תקבע ע"י המוסד.
- 4.12.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה רשאי המוסד לדרוש מהספק מעת לעת ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, דיווחים נוספים הדרושים לו. הספק מתחייב להעביר למוסד דיווחים כאמור תוך העמדת כל המידע והנתונים שברשותו לרשות נציג המוסד.
- 4.12.5 הספק מותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע ו/או לרשומות שיידרשו ע"י המוסד, אשר יש להם נגיעה לאופן ביצועו של חוזה זה.
- 4.12.6 המוסד שומר לעצמו את הזכות לערוך בדיקות איכותיות וכמותיות של השרות המשפטי של הספק וכן את עמידתו בדרישות ההסכם ו/או בדרישות דיווח ודרישות אחרות כפי שתהיינה מעת לעת ע"י המוסד וכן לדרג את הספקים בהתאם.
- 4.12.7 המוסד יהיה רשאי להשתמש בתוצאות הפיקוח ו/או ההערכה לכל צורך שהוא, ובכלל זה לצורך החלטה בדבר הארכת ההתקשרות עם הספק, כמויות תיקים שימסרו לספק וכן לצורך מכרזים עתידיים אם וכאשר יהיו.
- 4.12.8 לספק תינתן הזכות להגיב על תוצאות ההערכה במידה שהתוצאות לא תהיינה חיוביות.
- 4.13 כל הסדר או הסכמה בתיק כלשהו יערך בכפוף לאישור המוסד מראש ובכתב.

**4.14 איסור קבלת טובות הנאה**

4.15 הספק ועובדיו יחשבו "עובדי ציבור" (כהגדרתם בסעיף 290 לחוק העונשין, תשל"ז-1977) לעניין עבירת השוחד, ויחולו עליהם מכלול האיסורים הקבועים בפרק ט', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977, בהקשר של קבלת טובת הנאה כלשהי בקשר לביצועו של הסכם זה.

4.16 הספק ו/או עובדיו לא יהיו רשאים לדרוש ו/או לקבל כל תשלום ו/או טובת הנאה אחרת מבעל דין, ממשפחתו ו/או מכל גורם אחר בקשר לביצוע הסכם זה.

4.17 קיבל הספק ו/או מי מעובדיו תשלום ו/או טובת הנאה בניגוד לאמור לעיל, יודיע על כך למוסד לאלתר, ויחזיר מיד לנותן התשלום ו/או טובת הנאה או למי שהמוסד יורה לו, את התשלום ו/או את טובת הנאה, או את שווייה של טובת הנאה, הכל כפי שיוורה המוסד.

4.18 נודע למוסד כי הספק ו/או עובד מעובדיו קיבלו תשלום ו/או טובת הנאה שאסור היה להם לקבלם, ולא פעלו בהתאם לקבוע לעיל, לא יהיה בהשבת התשלום ו/או טובת הנאה כדי לגרוע מזכות המוסד לנקוט בכל צעד משפטי נגד הספק בגין הפרת חיובו כאמור לעיל, לרבות ביטול הסכם זה לאלתר.

5 בעלות על מידע, סודיות ושמידה על הפרטיות

5.1 על היחסים שבין הספק לבין המוסד יחול חיסיון של עו"ד/לקוח, עפ"י הוראת כל דין.

5.2 כל מידע שייאסף, ייווצר או יגובש על ידי הספק ו/או כל עורך דין שיתן שירותים למוסד על להסכם זה (להלן – המידע) הינו קניינו של המוסד והוא מוחזק על ידי הספק בנאמנות עבור המוסד, אשר רשאי לעשות במידע זה כרצונו, במגבלות הדין.

5.3 לספק אין כל זכות קניין, זכות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי ו/או כלכלי או כל זכות אחרת במידע שנאסף ו/או נוצר על ידו כתוצאה מפעילותו במהלך תקופת ההתקשרות וכתוצאה ממנה והוא אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על פי ההסכם, אלא באישור מראש ובכתב של נציג המוסד.

5.4 עם סיום ההתקשרות ו/או על פי דרישה מפורשת ובכתב של נציג המוסד יעביר הספק את כל המידע שברשותו לרשות המוסד או מי שהמוסד יורה לו במפורש ובכתב, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע שנאסף על ידו במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של נציג המוסד.

5.5 על הספק לשמור את המידע באופן שניתן להגן עליו, ולהימנע מלהעבירו לרשותו של גורם שאינו קשור ישירות בביצוע הסכם זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתו המפורשת והכתובה של המוסד.

5.6 הספק מתחייב לשמור על סודיותו של כל מידע הנוגע לבעלי הדין בתיקים שבטיפולו, שהגיע לידעתו אגב ביצועו של הסכם זה.

5.7 הספק מתחייב, כי הוא וכל המועסקים על ידו בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה, ישמרו על המידע, כהגדרתו לעיל, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, ולתקני אבטחת מאגרי מידע ממוחשבים.

5.8 הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת מתן השרות, לרבות דו"חות, טפסים, מדיה מגנטית או מידע לגבי נתונים אישיים ומערכות מידע ומרשם של המוסד.

5.9 הספק ימנע גישה למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן השרות ממי שאינו מוסמך לעין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

6 העדר יחסי עובד מעביד

6.1 הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש הסכם זה כיוצר יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבין הספק ו/או עובדיו של הספק ו/או הפועלים מטעמו. במקרה שתוגש נגד המוסד תביעה שעניינה יחסי עובד ומעביד ישפה הספק את המוסד בגין כל תשלום כספי או חיוב שיפסק נגד המוסד מיד עם דרישת המוסד והצגת פסק הדין המחייב.



- 6.2 הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר ו/או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.
- 6.3 כל שינוי שיחול בהסכם העבודה שבין הספק לבין עובדיו אינו מעניינו של המוסד והוא לא ישמש עילה לשינוי ההסכם, אלא בהסמכה מפורשת ובכתב של המוסד.
- 6.4 על אף האמור לעיל, המוסד יהיה רשאי להורות לספק שלא להעניק את השירות שלו הוא מחויב על פי ההסכם באמצעות עובד מסוים, אם מצא כי הדבר אינו עולה בקנה אחד עם מטרות התקשרות זו או עם אמות המידה המחייבות גוף ציבורי.
- 6.5 במתן הוראה כאמור אין כדי לשחרר את הספק ממכלול חובותיו על פי ההזמנה וההסכם.

7 ביטוח

מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין, הספק מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם זה ובכל מקום אחר בהזמנה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הספק לפני ההתקשרות בינו לבין המוסד.

הספק יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שימשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי המוסד בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעות שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח.

הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים המצורף כנספח ג' (להלן: אישור קיום ביטוחים) אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המוסד או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הספק יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי.

הפר הספק את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות המוסד יהא הספק אחראי לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי המוסד כל טענה כאמור.

הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.

שבעה ימי עבודה לפני החתימה על הסכם זה וכתנאי לחתימת המוסד על הסכם זה, ימציא הספק למוסד את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים.

שבעה ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הספק למוסד אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.

מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לספק מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי המוסד כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.

מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כן. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי המוסד או מי מטעמו אינה פוטרת את הספק מאחריות על פי דין או אחריות על פי הסכם זה.

מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי המוסד יהיה רשאי לבקש מהספק לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות



על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על המוסד אחריות כל שהיא.

מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.

הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.

הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לספק.

שם המבוטח בכל הפוליסות ובאישור קיום ביטוחים (בכפוף להרחבי השפוי) יכלול את המוסד.

כל הפוליסות שיערוך הספק ואשר הנם רלוונטיים להתחייבויות נשוא ההזמנה, תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק. סעיף לפיו מותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו. וזיתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי המוסד והביטוח של הספק הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי המוסד. בביטוחי החבויות יחול כיסוי ביטוחי בגין רשלנות ו/או רשלנות רבתי אולם אין בביטול החרג בכדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבוטח על פי הדין. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הספק בתום לב לא תפגע בזכויות המוסד לקבלת שיפוי.

בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים ככל שקיימים בגין: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים. פגיעה בצנעת הפרט.

בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:

1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי יחול מיום ההתקשרות בין המוסד לבין הספק.

2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקבמעשה מרמה או אי תשלום ע"י הספק, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או נוסח אחר הדומה לו בכיסוי הביטוחי.

הרחבת שיפוי:

הפוליסות לביטוח אחריות מקצועית תכלול הרחבת שיפוי לטובת המוסד בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הספק ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד.

ככל שלדעת הספק קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הספק ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הספק את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.

ביטוח אחריות מקצועית יהיה בתוקף כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין.

הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות



בפוליסות הביטוח, ולדרישת המוסד לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.

הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הספק לפי הסכם זה, או כדי להטיל על המוסד חבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי המוסד שלא היו קיימות כלפיו, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט המוסד) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.

הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.

8 חובת דיווח ויתור על סודיות

8.1 הספק מצהיר ומתחייב כי ידווח למוסד מיד עם קרות איזה מהאירועים כדלקמן:

- 8.1.1 הוא נמצא בהליכי פשיטת רגל.
- 8.1.2 הוא הוכרז כחייב המוגבל באמצעים בהליכי הוצאה לפועל.
- 8.1.3 נפתח נגדו הליך פלילי בבית משפט.
- 8.1.4 הוא נמצא חייב בהליך אזרחי, או נמצא אשם, בהליך משמעותי, בלשכת עורכי הדין בעילה של רשלנות מקצועית.
- 8.1.5 הוא נחקר באזהרה במשטרה או בפני רשות חוקרת אחרת.
- 8.1.6 הוגשה נגדו קובלנה משמעותית.
- 8.1.7 חל אירוע משמעותי במשרד, לרבות – שינוי בהרכב השותפים במשרד או שינוי מהותי בתחומי הפעילות או היווצרות ניגוד עניינים.

9 רישיונות והיתרים

- 9.1 אין בכל הוראה מהוראות הסכם זה או בכל הוראה שתינתן על פיו, כדי לשחרר את הספק מכל חובה או מן הצורך לקבל רישיון, היתר, סיווג ביטחוני או רישום הנחוצים לו לצורך מתן השירותים.
- 9.2 הספק מתחייב למלא אחר כל החוקים, התקנות וחוקי העזר החלים ו/או אלה שיחולו במשך תקופת ההסכם על הפעולות שתבצענה מתוקף ההסכם.
- 9.3 במידה ולא חודש רישיון כלשהו או לא ניתן ההיתר כנדרש עפ"י כל דין, רשאי המוסד לבטל את ההתקשרות עם הספק לאלתר, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך.

10 איסור על הימצאות בניגוד עניינים

- 10.1 הספק וכל עורכי הדין של המשרד שיתנו שירותים למוסד לא יהיו מנועים מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי הסכם זה ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן שירותיו נשוא הסכם זה ולא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי הסכם זה.
- 10.2 הספק מתחייב לבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס המוסד ולהימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 10.3 הספק מתחייב להודיע למוסד על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיו ו/או התחייבות מי מעובדיו על פי הסכם זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של עובדיו, והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות המוסד למניעת ניגוד עניינים כאמור.
- 10.4 הספק מתחייב לפנות ליועץ המשפטי של המוסד בכל מקרה של ספק בקשר להוראות המפורטות בסעיף זה, ולפעול בהתאם להחלטתו.
- 10.5 הספק שיזכה יתחייב לא לייצג במישרין או בעקיפין צד כלשהו בכל תביעה או הליך נגד המוסד לרבות בפני ערכאה שיפוטית.
- 10.6 הספק מתחייב לא לספק לכל צד שלישי לרבות לספקים אחרים של המוסד או מי מטעמם כל שירות או מידע בקשר לשירותי הייעוץ המשפטי אותם הוא מעניק למוסד



או בקשר לכל פעולה אחרת הנוגעת במישרין או בעקיפין לשירותים אלה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתו של המוסד מראש ובכתב. הסכמה זו, אם תהיה, תינתן לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

10.7 הספק וכל עורכי הדין של המשרד שיתנו שירותים למוסד מתחייבים במעמד החתימה על הסכם זה לחתום על התחייבות להימנע מניגוד עניינים כאמור בנספח ב' להזמנה.

10.8 הספק מתחייב להודיע לנציג המוסד לאלתר אם קיים קשר משפחתי בינו ובין מי מעובדי המוסד.

11 ביצוע עצמי

11.1 הסכם זה הינו הסכם היוצר יחסי אמון בין הספק לבין המוסד. לפיכך, הספק אינו רשאי להמחות, לשעבד או למשכן את זכויותיו ו/או את חובותיו לפי הסכם זה לצד שלישי כלשהו, אלא בהסכמה בכתב ומראש של המוסד.

11.2 המחאה, שיעבוד או משכון כאמור, ככל שנעשו, שלא קיבלו אישור כאמור, יהיו חסרי תוקף מחייב, יהוו הפרה יסודית של ההסכם, והמוסד לא יכבדם ולא ישלם כל תמורה בגין שירות שסופק על פיהם.

11.3 למען הסר ספק, האיסור בדבר המחאת זכויות ו/או חובות חל גם לגבי המחאת זכויות ו/או חובות לעורכי דין אחרים הפועלים על פי הסכם כדוגמת הסכם זה. בהתחשב באופיו של ההסכם, המוסד יהיה רשאי להתנגד להסתייעות בעורך דין פלוני, מבלי שהוא יהיה חייב לנמק עמדתו זו. החלפת עורך הדין שבו יסתייע נותן השירות מחייבת את הסכמתו בכתב ומראש של המוסד.

11.4 הסתייעות בעורך דין נוסף לצורך ביצוע ההסכם אינה פוטרת את עורך הדין החתום על ההסכם מכל חובה המוטלת עליו על פי ההסכם.

11.5 למען הסר ספק, זכייתו של הזוכה בהזמנה זו הינה זכייה אישית ואין הוא רשאי להעביר עבודה או כל חלק ממנה לעו"ד אחר אשר יפעל בשמו או מטעמו.

12 הפסקת ההתקשרות

12.1 כל צד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות בטרם הגיעה לסיומה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 60 יום לצד השני, מכל טעם שהוא, ללא צורך לנמק את החלטתו.

12.2 המוסד יהיה רשאי להפסיק את התקשרותו עם הספק בטרם הגיעה לסיומה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום לספק, בכל אחד מהמצבים הבאים:

12.2.1 הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה תוך פרק זמן של 14 יום או תוך פרק זמן אחר שקצב לו לשם כך נציג המוסד.

12.2.2 הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.

12.2.3 המשרד התפצל או התמוזג עם משרד אחר.

12.2.4 הספק הורשע בעבירה פלילית ו/או הוגש נגדו כתב אישום פלילי בגין

12.2.5 ביצוע עבירה שיש עימה קלון.

13 כללי

13.1 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כל התחייבות הכלולה בהצעתו של הספק תיראה ככלולה בהסכם זה, והיא מחייבת את עורך הדין כאילו נכתבה בהסכם זה במפורש.

13.2 כל חריגה של הספק מהקבוע בהצעתו תיחשב כהפרה של ההסכם, אלא אם כן התקבל עליה אישור המוסד מראש ובכתב.

13.3 אי מימוש זכות המגיעה למי מהצדדים על פי ההסכם לא ייחשב כויתור של אותו צד על זכויותיו אלה, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים שיקרו לאחר מכן.

13.4 הספק מותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המוסד, אשר יש להם נגיעה לאופן ביצועו של הסכם זה.

13.5 על הספק חלה חובה לחדש כל אישור או רישיון, שהיוו תנאי לזכייתו בפנייה או היוו בסיס להערכת הצעתו לפנייה. אי-חידוש האישור או הרישיון כאמור יהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13.6 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו, למעט



מסמכים שאומצו בו במפורש.

13.7 ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.

13.8 סמכות השיפוט המקומית לגבי הסכם זה הינה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

13.9 כל הודעה שיש לתתה מצד אחד למשנהו עפ"י הוראות הסכם זה או עפ"י כל דין תיעשה בכתב ותישלח בדואר רשום, או בפקס עם אישור קבלת הפקס, או בדואר אלקטרוני עם אישור קבלתו, וזאת על פי כתובות הצדדים המופיעים בסיפא לחוזה. מכתב רשום ייחשב כנמסר לתעודתו כעבור 72 שעות משעת המסירה בבית הדואר, הודעת פקסימיליה או הודעה בדואר אלקטרוני תיחשב כמתקבלת עם קבלת האישור על קבלתה.

14 היררכיה בין ההזמנה להסכם

ההזמנה וההסכם המצורף לו (על נספחיו) מהווים מסמך אחד המשלים זה את זה.

14.1 כתובות הצדדים לצורך ההסכם הן:

המוסד – המוסד לביטוח לאומי רחוב יפו 217 ירושלים.

הספק – _____

לראיה באו הצדדים על החתום

עורך הדין

ירון ישראלי,
חשב המוסד או סגנו

עו"ד רועי קרית,
היועץ המשפטי

ב. א. י.



נספח ב' – תצהיר בדבר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת הזמנה להתקשר עם המוסד לביטוח לאומי לצורך ייצוג בפני ועדת העררים, אני מכחן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ המציע אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים, כהגדרתו בהזמנה זו, בין ביצוע השירותים שהוא הזמנה זו לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אותם הוא ממלא.

3. הנני מתחייב, במהלך תקופת מתן השירותים, להימנע מכל פעולה שיש בה או עשוי להיות בה חשש לניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר אשר יעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כלפי המוסד.

4. הנני מתחייב להודיע למוסד באופן מיידי על כל סיבה שבגללה אני ו/או עובדיי ו/או מי מטעמי עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל ולהימנע מכל מצב של ניגוד עניינים.

5. הנני מתחייב להודיע למוסד על מצב אשר מעמיד או עלול להעמיד אותי בניגוד עניינים מיד עם היוודע לי על כך ובכל שלב משלבי ההתקשרות עם המוסד.

6. הספק שיזכה יתחייב לא לייצג במישרין או בעקיפין צד כלשהו בכל תביעה או הליך נגד המוסד לרבות בפני ערכאה שיפוטית. למרות האמור הספק יהיה רשאי לייצג תובע פרטי בפניות או תביעות בהליך פרטני לקבלת גמלה או הוכחת זכאותה מכוח חוק הביטוח הלאומי, למעט ייצוג בהליך משפטי העוסק בשירותים שהוא מכרז זה, והדבר לא ייחשב ניגוד עניינים.

7. אין באמור בנספח זה, לעיל, כדי לגרוע מהחובה החלה עלי להימנע מניגוד עניינים או החשש לניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה וקשר לאותם גורמים אשר עלולים להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים.

8. ידוע לי כי היועמ"ש של המוסד יחליט לעניין קיומו או היעדרו של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים ואני מתחייב לקבל את החלטתו לעניין זה ובכלל זה כל החלטה על הפסקת התקשרות עקב קיומו של ניגוד עניינים לפעול בצורה זאת.

9. ידוע לי כי ההחלטה בסעיף 7 לעיל נתונה לשיקול דעתו בלעדי של היועמ"ש של המוסד ואני מתחייב לקבל על עצמי כל החלטה בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין המוסד.

10. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ המצהיר

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/בעיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה את עצמה על ידי ת.ז. _____ המוכרת לי באופן אישי, ואחר שהוזהרתי/ה שעליו להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חותמת עו"ד

_____ חותמת ומס' רישיון עו"ד

_____ תאריך



נספח ג' - אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור	אישור קיום ביטוחים			
<p>באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p> <p>באישור על הסכמה לעריכת ביטוח תבוא הפיסקה הבאה: אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל הצעת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי ההצעה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה.</p>				
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	שם המבוטח	אופי העסקה:	מעמד מבקש האישור
המוסד לביטוח לאומי	שם:	שם:	מתן שירותי ייצוג משפטי עבור הביטוח הלאומי בפני ועדת העררים הפועלת לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה	<input checked="" type="checkbox"/> גוף ציבורי <input checked="" type="checkbox"/> מקבל השירותים.
מספר זיהוי: 500500772	ח.פ.:	ת.ז./ח.פ.:		
מען: רחוב יפו 217, ירושלים.	מען:	מען:		

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומתחזרת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שווי העבודה במיליונים		השתתפות עצמית או חובה להצג (תוך זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה			
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					1 מ'	1 מ'		₪	302 - אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור)
צד ג'									309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי

ב. א. י. ק



שגרם לנוק בזדון. 315 - כיסוי לתביעות בטוח לאומי. 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור. 328 - ראשוניות									
309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 319 - מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח. 328 - ראשוניות	ש		6 מ'	20 מ'					אחריות מעבידים
301 - אובדן מסמכים. 302 - אחריות צולבת. 304 - הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי מוצרי עבודות/פעילות המבוטח. 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 325 - מרמה ואי יושר עובדים. 326 - פגיעה בפרטיות. 327 - עיכוב/שיהוי עקב מקרה הביטוח. 328 - ראשוניות. 332 - תקופת גילוי 6 חודשים	ש		4 מ'	4 מ'					אחריות מקצועית



פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג):
093 - שירותים משפטיים
ביטול/שינוי פוליסה
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.
חתימת האישור
המבטח:



נספח ד' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הזמנה להתקשר עם המוסד לביטוח לאומי לצורך ייצוג בפני ועדת העררים (להלן - "המציע"). אני מצהירה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.
2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. אני מאשרת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
3. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחתנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
5. יש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות בהזמנה (להלן - "תאריך ההגשה").

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

 שם מורשה/י חתימה תפקיד חתימה וחותמת

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמה על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך/ת לחתום על ההצעה להזמנה ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

_____ עורך דין



נספח ה' - תצהיר המציע בדבר תאגיד בשליטת אישה

עסק בשליטת אישה:

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה. להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2ב לחוק:

- "אישור" -** אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
- (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרן או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- בן זוג, את, הורה, צאצא, ובן זוג של את, הורה או צאצא;
- תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

- "אמצעי שליטה"**
"מחזיקה בשליטה"
"נושא משרה"
"עסק"
"עסק בשליטת אישה"
"קרוב"
"תצהיר"

תצהיר

אני הח"מ..... נושאת ת"ז....., לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

זהו שמי, זו חתימתו ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצבתי בפני גב' _____, המוכרת לי אישית / שזיהיתיה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהוזהרתי כי עליה להצהיר את האמת, וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרתה דלעיל, וחתימה עליה בפני.

חתימה וחתימת

תאריך

אישור רואה חשבון



לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת ת.ז. _____

וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,
רואי חשבון
מספר רישיון



נספח ה-1 – תצהיר המציע בדבר המציע כמשרת מילואים פעיל

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 26), התשפ"ה-2024, נדרש להציג אישור המעיד על כך, ואם לא עלה בידו להשיג אישור כאמור – להצהיר על כך. להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2' לחוק:

- "אמצעי שליטה" -
 - "מחזיק בשליטה" -
 - "משרת מילואים פעיל" -
 - "עסק גדול" -
- כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני; חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, על פי אישור המעיד על כך, ואם לא עלה בידו להשיג אישור כאמור – על פי הצהרתו; עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים;

תצהיר

אני הח"מ..... נושא ת"ז....., לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אחיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 26), התשפ"ה-2024, לעניין עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים.

1. אני משרת שירות מילואים פעיל בעת הגשת הצעתי.
2. העסק הוא בשליטתי.
3. ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב/ה בפני מר/גב' _____, המוכרת לי אישית / שזיהיתיה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עלי/ה להצהיר את האמת, וכי י/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרת/ה דלעיל, וחתמ/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך



נספח ו' – תעריף התמורה

לימוד עינינו של המבקש	דיון מוקדם/קדם משפט	ישיבה ראשונה להוכחות	ישיבה נוספת	סיכומים בכתב	ישיבה לשמיעת פסק דין, ישיבה לאישור ההסכם, ישיבה שלא מתקיימת.
1879	517	623	517	517	210
<u>תמורה קבועה</u>		<u>תמורה מתעדכנת בהתאם למנגנון העדכון שבתקנות הסיוע המשפטי</u>			



נספח ז' - טופס הצעת מחיר

שם המשרד _____

מסי ח.פ/מסי עוסק מורשה _____

כתובת _____

מסי טלפון _____

מסי פקס _____

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי

**הנדון : הצעת מחיר
(לכל תקופת ההתקשרות)**

להלן טופס הצעת מחיר כפי שמוצע על ידי: ידוע לי כי המחירים בנספח ו' כוללים מע"מ.
הצעה ללא רישום אחוז הנחה תיחשב כאפס (0) אחוז הנחה.

שם עורך הדין	אחוז הנחה מוצע (עד 10%)

תאריך

חתימה

חותמת

שם מלא

ב. א. ק



נספח ח' - תצהיר המציע ובעלי השליטה בדבר שימוש בתוכנות חוקיות בעלות רישיון בלבד והחזקת מערכת ממוכנת לניהול משרד

- [על המציע וכל אחד מבעלי השליטה במציע לחתום על תצהירים נפרדים ולצרפם להצעה]
- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
- הנני נותן תצהיר זה בשם המציע במסגרת הגשת ההצעה למכרז מס' מ(2010) 2026 - מכרז מתן שירותי ייצוג משפטי עבור הביטוח הלאומי לצורך ייצוג בפני ועדת העררים הפועלת לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 - אני הח"מ מצהיר בזאת, כי במידה והמציע יוכרז כזוכה במכרז מס' מ(2010) 2026 - מכרז מתן שירותי ייצוג משפטי עבור הביטוח הלאומי לצורך ייצוג בפני ועדת העררים הפועלת לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, אני מתחייב כי המציע יקיים את כל חובותיו בעניין שימוש בתוכנות חוקיות בעלות רישיון בלבד בכל הקשור לפעילות המציע מול המוסד לביטוח לאומי.
 - המציע מחזיק במערכת ממוכנת לניהול המשרד והתיקים המשפטיים, וכן במערכת ייעודית לקישור והעברת נתונים למערכת בתי המשפט וממנה ("נט המשפט"), ובממשק המאפשר קישור והעברת מידע ומסמכים באופן שוטף בין מערכת המחשוב של המשרד לבין מערכות המחשוב של המוסד, כמפורט בסעיפים 3.7 – 3.9 להסכם, ולרבות התוכנות הנדרשות למערכות האמורות. יובהר כי מדובר על חיבור באמצעות כרטיס חכם מסוג COMSIGN.
 - זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם החותם	תפקיד	שם החברה	חתימה
----------	-------	----------	-------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עלי/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

ב.ב. 7-4



תאריך _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין _____ חתימת עו"ד _____

נספח ט' - תצהיר המציע ובעלי השליטה בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים

- [על המציע וכל אחד מבעלי השליטה במציע לחתום על תצהירים נפרדים ולצרפם להצעה]
- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
5. הנני נותן תצהיר זה בשם המציע, במסגרת הגשת הצעה למכרז מסי (2010) 2026 - מכרז מתן שירותי ייצוג משפטי עבור הביטוח הלאומי לצורך ייצוג בפני ועדת העררים הפועלת לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. [סעיף זה ימולא על ידי המציע במידה והינו תאגיד או שותפות]
6. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי במידה והמציע יוכרז כזוכה במכרז מסי (2010) 2026 - מכרז מתן שירותי ייצוג משפטי עבור הביטוח הלאומי לצורך ייצוג בפני ועדת העררים הפועלת לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, אני מתחייב כי המציע יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם החותם	תפקיד	שם החברה	חתימה
----------	-------	----------	-------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב/ _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עו"ד
-------	-----------------------------	------------

**נספח י' – כתב התחייבות לשמירה על סודיות**

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין _____ (להלן "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד").

והואיל והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לספק כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן "המידע");

והואיל והוסבר לספק וידוע לו כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על חיסיון עו"ד-לקוח.
2. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
3. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ההתקשרות או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
4. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותיי על פי התחייבות זו.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל

ב. א. י.



- סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או על מדיה מגנטית או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

הזוכה: _____

כתובת: _____

חתימה: _____



נספח 'א' - הצהרת המשתתף במכרז

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה במציע [שם המציע] _____
מצהירים בזאת כי:

1. הננו מאשרים בזאת, כי קראנו בעיון רב את המכרז על כל נספחיו ומצהירים שהבנו את דרישות ותנאי המכרז, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת וערכנו ומילאנו בהתאם לכך את הצעת המחיר המצורפת, וברשותנו כוח אדם מיומן ומקצועי, הניסיון, הידע, הכושר, אמצעי הייצור והאמצעים הכספיים, הטכניים, הלוגיסטיים וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע מושלם ואיכותי של כל דרישות המכרז על כל חלקיו.
2. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז והננו מתחייבים למלא כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אשר מספרו מ(2010) 2026 מתן שירותי ייצוג משפטי עבור הביטוח הלאומי לצורך ייצוג בפני ועדת העררים הפועלת לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות אם תהיינה, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
3. הננו מצהירים, כי ברור לנו כי הזמנת השירותים המוגדרים במכרז תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות לכמויות כל שהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
4. הננו מצהירים, כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן, אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים.
5. אנחנו מבקשים שלא להציג את הסעיפים הבאים למתחרים:

ידוע לנו, כי ועדת המכרזים של המוסד רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו.

6. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למוסד, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. במקרים בהם זכויות קניין בחלק מהשירותים המוצעים או כולם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת המוסד, למקור הזכויות של המציע להציע למוסד את השירותים. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים.

בכבוד רב,

שם מלא של מורשה/י חתימה	חתימה וחתימת	תאריך
-------------------------	--------------	-------

ב. 4



נספח י"ב – תצהיר בדבר ניסיון מקצועי ייצג ב – 30 הליכים לפחות
בבתי הדין לעבודה או בבתי משפט השונים בתחום הנזקין/ביטוח
לאומי ואשר מועד תחילת ההליך בתיקים אלו היה בין השנים -2022
2025.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לאמור את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כי ייצגתי ב-30 ההליכים הבאים אשר בתחום הנזקין/ביטוח לאומי:
יובהר כי מספר השורות בטבלה שלהלן הוא להמחשה בלבד

מס' /	מס' ושם ההליך	ערכאה דיونית	מועד תחילת ההליך (יש לציין שנה)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			

א.ב. א.ד.



			.22
			.23
			.24
			.25
			.26
			.27
			.28
			.29
			.30
			.31
			.32
			.33
			.34
			.35
			.36
			.37
			.38
			.39
			.40
			.41
			.42
			.43
			.44
			.45
			.46
			.47
			.48
			.49
			.50
			.51
			.52
			.53

7-N 26



			.54
			.55
			.56
			.57
			.58
			.59
			.60
			.61

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים
בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך



נספח יב 1- תצהיר בדבר ניסיון מקצועי בייצוג הליכי ערר בוועדות
נפגעי איבה או הליכי ערר על החלטות של קצין התגמולים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לאמור את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה כי ייצגתי בהליכי ערר בוועדות נפגעי איבה או הליכי ערר על החלטות של קצין התגמולים בהתאם למפורט:

מס' מס'	מס' ושם ההליך	ערכאה דיונית	מועד תחילת ההליך (יש לציין שנה)
.1			
.2			
.3			
.4			
.5			
.6			
.7			
.8			
.9			
.10			
.12			
.13			
.14			
.15			
.16			
.17			
.18			
.19			
.20			
.21			

ב. א. י. ק



שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים
בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עו"ד

ב. 7-4



**נספח י"ג – תצהיר בדבר קיום מערכת אורגנית, מספר עורכי דין
במשרד, שנות ניסיון בעו"ד פעיל, ופרטי עו"ד מוצע**

1. הריני, עו"ד _____, מורשה חתימה במשרד המציע _____, להצהיר כי המשרד מנוהל כמערכת אורגנית וארגונית אחת ומדווח לרשויות השונות כגוף אחד, כמו כן במשרד מעוסקים לכל הפחות שני עו"ד.
 2. הריני, עו"ד _____, מורשה חתימה במשרד המציע _____, להצהיר כי הנני בעל ניסיון של _____ שנים כעו"ד.
יש לצרף צילום מתעודת החברות בלשכת עורכי הדין בה מצוין המועד בו התקבל לראשונה עו"ד המוצע כחבר בלשכת עורכי הדין.
 3. הריני, עו"ד _____, המועסק במשרד עו"ד _____ ומיועד לטפל מטעמו בנושא מכרז זה, להצהיר כי הנני בעל ניסיון של _____ שנים כעו"ד.
יש לצרף צילום מתעודת החברות בלשכת עורכי הדין בה מצוין המועד בו התקבל לראשונה עו"ד המוצע כחבר בלשכת עורכי הדין.
- לתשומת לב המצעים יש למלא את סעיף 3 רק אם עו"ד המיועד לטפל בנושא הוא אינו המציע עצמו.**

שם מורשה/ית חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמה על ידי ת.ז. _____ /המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שזההרתימה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימת עו"ד	חותמת ומספר רישיון עורך דין	תאריך



נספח י"ד – פרטי מציע דף קשר
(חובה למלא)

מכרז מספר מ(2010) 2026

בנושא: מתן שירותי ייצוג משפטי עבור הביטוח הלאומי לצורך ייצוג בפני ועדת העררים הפועלת לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה

שם החברה/ משרד: _____

עוסק מורשה: _____

רחוב: _____

מספר: _____

דירה: _____

ישוב ומיקוד: _____

דואר אלקטרוני (מייל): _____

מספר טלפון נייד: _____

מספר פקס: _____

מספר טלפון נייד: _____

איש קשר: _____

חתימה וחותמת

תאריך

ב. א. י. ק.



נספח טו הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

נספח זה (להלן "הנספח") הינו חלק מהסכם ההתקשרות בין המוסד לביטוח לאומי ("המוזמין") לבין הספק ("הזוכה") מכח זכייתו במכרז מ(2010) 2026 שהוא מחזיק במאגר מידע של המזמין או גורם חיצוני של המזמין, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כל המונחים שלא הוגדרו בנספח זה, תהא פרשנותם בהתאם להוראות ההסכם בין המזמין לספק.

הגדרות:

1.1. **חוקי הגנת הפרטיות** - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), התקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "תקנות אבטחת מידע"), הנחיות הרשות להגנת הפרטיות וכן כל הנחיה או הוראה חקיקתית ו/או מנהלית שתחול או שיחולו על המזמין בקשר עם מתן השירותים בהתאם להסכם זה.

1.2. **מידע אישי** - "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות.

1.3. **מידע אישי של המזמין** - כל מידע אישי שהועבר ו/או יועבר לספק או שניתן לספק גישה אליו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, לרבות מידע אישי ממאגרי המידע של המזמין ומידע אישי שהספק יעבד כחלק ממתן השירותים למזמין, וכן מידע שנאסף, נוצר, או התקבל אצל הספק במסגרת שירותיו למזמין.

1.4. **נושא מידע** - אדם שהמידע האישי נאסף אודותיו.

1.5. המונחים "עיבוד" "מאגר מידע", "מחזיק", "בעל שליטה", תהא פרשנותם בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות. +

1.6

2. הצהרות התחייבויות הספק:

2.1. הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת הזמנת העבודה הוא עשוי להיחשף למידע אישי של המזמין.

2.2. הספק מצהיר ומתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע האישי של המזמין. בכלל זה, מצהיר הספק ומאשר כי הוא מתמצא בדין החל וכי הוא יבצע את כל החובות והדרישות שנקבעו על ידי הרשות להגנת הפרטיות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מודע לכך שעל המזמין עשויות לחול חובות נוספות להגנה על הפרטיות ואבטחת המידע, ולפיכך מתחייב הספק כי פעילותו תעלה בקנה אחד עם חובות אלו והוא לא יגרום למזמין, במעשה או במחדל, להפר חובות החלות עליו מכח הדין, הנחיה (לרבות רגולציה) או הסכם, ובלבד שהמזמין נתן לספק הנחיות מתאימות בנושא.

2.3. הספק מצהיר ומבין שלצורך נספח זה, המזמין הוא בעל השליטה במאגר המידע לעניין מידע אישי של המזמין, והספק הוא מחזיק במאגר מידע. הספק מאשר שיחולו עליו כל החובות החלות על מחזיק במאגר מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות וכי הוא ימלא אחר כל החובות האמורות לגבי מאגרי המידע של המזמין מהם יעבד מידע אישי במסגרת מתן השירותים. המידע האישי שהספק רשאי לעבד, המערכות אליהן הספק רשאי לגשת ופעולות עיבוד המידע המותרות יתואמו בין הצדדים בטרם ביצוע פעולות עיבוד מידע אישי.



2.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל ניסיון קודם בעיבוד מידע אישי, ויש לו את היכולת, ידע ורקע בתחום ביצוע השירותים, כפי שהוגדרו בהסכם ("מטרת השירות") וכי לא קיים כל חשש לניגוד עניינים מובנה או סיכון אחר לשימוש פסול במידע האישי על ידיו או על ידי מי מטעמו.

2.5. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישתמש במידע אישי של המזמין בניגוד למטרה לשמה נמסר או באופן שמהווה פגיעה בפרטיות.

2.6. הספק לא יעבד או ישתמש במידע האישי של המזמין שמועבר אליו ו/או למי מטעמו, אלא לשם ביצוע מטרת השירות וכי כל מידע אישי של המזמין שברשותו, יועבר לבעלי התפקידים הנדרשים בלבד לצורך מטרת השירות ("בעלי התפקידים המורשים").

2.7. הספק ימנה ממונה על הגנת הפרטיות וממונה על אבטחת מידע, אלא אם לא נדרש לכך בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות. פרטי הממונים ימסרו למזמין לבקשתו.

2.8. אם הספק יידרש לאסוף ו/או לייצר ו/או לצבור ידע אישי עבור המזמין, הספק מצהיר כי הפעולות הללו ייעשו אך ורק בדרכים חוקיות וכי לא יעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים.

2.9. הספק לא יפיק נתונים, לרבות נתונים סטטיסטיים או אגרגטיביים, על בסיס פעולות עיבוד שבוצעו על המידע האישי של המזמין, אלא לצורך מטרת מסירת המידע בהתאם להסכם ו/או לנספח זה.

3. כוח אדם : הדרכות וסודיות:

3.1. הספק מתחייב כי יבצע הדרכות עיתיות לכל בעלי התפקידים המורשים בדבר מטרת השירות, הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובפרט תקנות אבטחת המידע. על פי דרישת המזמין, יציג הספק העתק בדבר רשימת ההדרכות אשר בוצעו לבעלי התפקידים המורשים בהתאם למסמך זה.

3.2. הספק מתחייב כי הוא ו/או מי מטעמו לא יגלו מידע שהגיע אליו ו/או למי מטעמו בתוקף תפקידו כעובד, כמנהל, כמחזיק של מאגר מידע או כנותן שירות אחר הכרוך בעיבוד המידע האישי של המזמין, אלא לצורך מטרת השירות.

3.3. הספק מתחייב כי לספק ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה המאושרים, תהא הרשאת גישה למידע של המזמין, אך ורק לשם מטרת השירות ולא מעבר לכך, על פי הגדרת תפקידם. הספק יערוך רשימת בעלי תפקידים מורשים ויעבירה למזמין, בכפוף לדרישתה.

3.4. הספק יחתים ויוודא כי כלל בעלי התפקידים המורשים מטעמו חתומים על הסכמי סודיות אשר יבטיחו את שמירת סודיות המידע האישי של המזמין.

4. אבטחת מידע:

4.1. הספק מתחייב ליישם בנוגע למידע האישי של המזמין, במהלך תקופת ההתקשרות וכל עוד הספק מעבד מידע אישי של המזמין, מנגנוני אבטחת מידע העומדים בסטנדרטים גבוהים המקובלים בשוק בעת הרלוונטית ואשר לא פוחדים מדרישות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובכל מקרה במנגנוני אבטחת מידע העומדים בכל דרישות המזמין לעניין אבטחת מידע המפורטות בהסכם ובנספח זה, וכפי שיוסכמו בין הצדדים מעת לעת.

4.2. הספק ידווח למזמין באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מרגע גילוי מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע האישי של המזמין, לשימוש בו בלא



הרשאה או לחריגה מהרשאה ("אירוע אבטחת מידע"). הדיווח יכלול את כל המידע הקיים, נכון למועד הדיווח, על נסיבות אירוע אבטחת המידע, על ההשפעה הצפויה מהפגיעה באבטחת המידע על המידע האישי, המזמין ועל נושאי המידע האישי שאבטחתם נפגעה והפעולות שנקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך הטיפול באירוע והשלכותיו.

4.3. הספק יסייע למזמין למלא אחר חובותיו הנוגעות לאירוע אבטחת המידע, לרבות בנוגע לחקירת האירוע ועדכון נושאי המידע.

4.4. הספק לא יענה לפניית מצדדים שלישיים הנוגעות לאירוע אבטחת המידע וכן לא ישתף מיוזמתו פרטים על אודות אירוע האבטחה ולא ישחרר כל הצהרה פומבית המתייחסת לאותו אירוע, מבלי לקבל את אישור המזמין לכך מראש ובכתב, אלא אם הוראות הדין מחייבות את הספק להימנע מעדכון כאמור.

5. מיקור-חוץ של הספק:

5.1. הספק לא יעביר ו/או יעבד את המידע האישי של המזמין, אלא כאמור בנספח זה.

5.2. במקרה בו יידרש הספק להעביר את המידע לצדדים שלישיים לצורך ביצוע מטרת השירות ("קבלן משנה"), הספק יקבל את אישור המזמין לכך, מראש ובכתב. הצדדים ינהלו מרשם ובו פרטי כל קבלן משנה שאושר על ידי המזמין ("קבלן משנה מאושר").

5.3. הספק יודיע למזמין, זמן סביר מראש, ובכתב, על כוונתו להחליף או לצרף קבלן משנה.

5.4. לגבי כל קבלן משנה מאושר, הספק יודא כי:

5.4.1. כל סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות נבחנו וקיבלו מענה הולם על ידי קבלן המשנה;

5.4.2. נחתם הסכם המסדיר את חובות קבלן המשנה מול הספק והמזמין, בהתאם לדרישות תקנה 15 לתקנות אבטחת מידע;

5.4.3. אם ההתקשרות עם קבלן המשנה כרוכה בהעברת מידע אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, העברת המידע עומדת בכל דרישות החוק, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א - 2001.

5.5. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה המאושרים, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה תיחשב להפרה של הספק, על כל המשתמע מכך.

6. זכויות נושאי מידע:

הספק יעמוד בחובותיו הנוגעות למימוש זכויות נושאי מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות ויסייע למזמין במימוש חובותיו מול נושאי המידע. הספק ייעדכן את המזמין באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מקבלת פניה מנושא מידע הקשורה למידע האישי של המזמין ולא ישיב לפנייה מבלי לקבל את אישור המזמין לכך.

7. מחיקה או השבת מידע אישי:

7.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתו הראשונה של המזמין, כל המידע שהגיע לרשות הספק במסגרת השירותים למזמין יימחק תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-3 חודשים לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים או פניית המזמין מכל סיבה שהיא.



7.2. ככל שהספק מחויב בהתאם להוראות הדין לשמור העתק מן המידע האישי של המזמין, יעשה הספק את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. אם לא ניתן למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן הספק, מראש ובכתב, את המזמין כי הוא נדרש על פי דין לשמור העתק מהמידע האישי של המזמין.

7.3. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שהוגדרו בהתקשרות עם המזמין, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע.

8. ביקורת ; דיווח שנתי:

8.1. מוסכם כי נציגיו המוסמכים של המזמין, בתיאום סביר מראש עם הספק, יהיו רשאים לבצע ביקורות על אופן התנהלותו של הספק בסוגיות של השימוש במידע האישי של המזמין ואבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעמיד לעיון המזמין, תוך זמן סביר, מסמכים המעידים על עמידתו בחובות הגנת הפרטיות ואבטחת המידע החלות עליו וישיב על שאלוני ביקורת מטעם המזמין.

8.2. הספק מתחייב להגיש למזמין, בתום 12 חודשים מיום חתימת נספח זה, ולאחר מכן ובמשך כל תקופת ההתקשרות בכל סיום רבעון וכן כל עוד הספק מעבד מידע אישי של המזמין, דיווח על אופן ביצוע חובותיו בהתאם לנספח זה והוראות חוקי הגנת הפרטיות. הספק יעביר למזמין את הדיווח ופרטים נוספים הדרושים למזמין על מנת להדגים את עמידת הספק בחוקי הגנת הפרטיות לשביעות רצונו של המזמין.

9. אחריות ונזיקין:

9.1. מוסכם בזאת כי המזמין ו/או מי מטעמו אינו נושא ולא ישא באחריות כלשהי לנכונות ושלמות המידע האישי ו/או לכל הפרה שהיא לרבות בגין פגיעה בפרטיות שתיגרם מהעברת המידע האישי לספק. הספק מוותר בזאת על כל טענה או תביעה כנגד המזמין ו/או מי מטעמו בגין נכונות ושלמות המידע האישי, או בגין תוצאות השימוש בו או יישומו ו/או בקשר לאובדן ו/או נזק ו/או טענות בגין פגיעה בפרטיות ו/או לשון הרע ו/או השמצה ו/או דיבה ו/או הפרת זכויות קניין רוחני שעלולים להיגרם ו/או שיגרמו בקשר עם המידע האישי.

9.2. הספק יהא האחראי הבלעדי לכל נזק מכל מין וסוג שהוא, ישיר ו/או עקיף ו/או אשר יגרמו לכל אדם ו/או כל תאגיד ו/או למזמין ו/או עובדיו ו/או לצד שלישי אחר ו/או לרכושם של כל אחד מאלה, כתוצאה ישירה או עקיפה ממסירת המידע האישי ואחסונו על-ידי הספק וכל הבא מטעמו ו/או עובדיו ו/או גורמים אחרים איתם התקשר או המועסקים על-ידו, לרבות עקב אי מילוי הוראות נספח זה על ידי מי מהם, או כתוצאה מכל עבודה רשלנית לרבות מחדל ו/או טעות של מי מהם. מוסכם בזאת כי כל סכום שהמזמין ישלם כדמי נזק במקום הספק, ככל שישלם, יהיה הוא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך.

9.3. הספק ימנע כל נזק מהמזמין ויפצה אותו על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל, אגרה, קנס לרבות קנסות מנהליים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, פיצוי וכיצו"ב שיתעוררו ו/או ידרשו מכלגורם שהוא כתוצאה מפגיעה בזכויות הפרטיות או זכויות דומות בקשר עם העברת המידע האישי.

9.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין ו/או כל מי מטעמו, באופן מידי, בגין כל תשלום, פיצויים, דרישה ו/או תביעה כנגדו בקשר עם הפרת זכויות פרטיות, עיצום כספי לרבות מטעם הרשות להגנת הפרטיות, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמה על-ידי המזמין או מי מטעמו בעקבות כל הליך מטעם רשות מוסמכת



או כל צד שלישי נגד המזמין או מי מטעמו, בקשר עם כל טענה כלשהי בנוגע לחובות הספק מכוח נספח זה ומכוח חוקי הגנת הפרטיות, ואשר האחריות לגביהם חלה בהתאם להוראות ההסכם נספח זה או בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות, על הספק, וזאת על פי דרישה ראשונה ובתוך 14 ימים.

9.5. הספק מתחייב לבוא בנעלי המזמין אם יתבע בתביעה בגין כל אחד מהנזקים והמקרים דלעיל, לרבות במקרה של סכסוך שאינו במסגרת הליך משפטי. הספק מתחייב בזאת לשפות ולפצות באופן מלא את המזמין בכל סכום אשר ייפסק ו/או ייקבע לחובתו ו/או לחובת מי מטעמו ו/או יידרש ממנו או ממי מטעמו בקשר לנזקים דלעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, ובגין כל הוצאה ונזק אשר ייגרמו למזמין כתוצאה מהנזקים דלעיל, זאת מיד עם דרישתו הראשונה ובלבד שהמזמין יודיע לספק תוך זמן סביר מקבלת הדרישה ו/או התביעה ויאפשר לספק להתגונן מפניה, על חשבונו. במקרה של חיוב מכוח הסכם פשרה, הרי שסכום הפשרה כפוף לאישור הספק מראש, אשר יהיה רשאי לסרב מטעמים סבירים בלבד.

10. כללי:

10.1. התחייבויות הספק המפורטות בנספח זה ימשיכו לחול כל עוד הספק יעבד מידע אישי של המזמין, גם לאחר סיומו של ההסכם בין הצדדים ונספח זה, מכל סיבה שהיא.

10.2. הספק מצהיר כי הוא מודע לכל סמכויותיו של ראש הרשות להגנת הפרטיות וכי הוא עומד וימשיך לעמוד במהלך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים בחובותיו כלפי הרשות להגנת הפרטיות, לרבות סמכויות הפיקוח של ראש הרשות אצל הספק בהקשר של פעילות מיקור החוץ שלו עבור המזמין.

10.3. הספק מצהיר כי הוא מודע כי עליו לפעול על פי כל ההנחיות וההוראות שיתנו על ידי הממונה על הגנת הפרטיות מטעם המזמין.

10.4. הספק יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר עם נציג מטעם המזמין. אנשי הקשר יתאמו ביניהם את כל הטעון בירור בקשר להדרכה והטמעה של השירות, תוך הסבר מפורש על אודות השימוש המותר במידע.

10.5. הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו וזכויותיו על פי חוקי הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי הספק.

חתימה וחותמת הספק

ולראיה באתי על החתום -

היום _____ בחודש _____ שנת _____

מורשה חתימה מטעם הספק:

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

חתימה: _____