



מערך נכויות ושיקום אגף ועדות רפואיות

שאלות ותשובות למכרז מ(2011)2024 לביצוע הערכות פסיכו-דיאגנוסטיים והערכות נוירו-פסיכולוגיים עבור המוסד לביטוח לאומי

מס' סידורי	מס' עמוד	מס' סעיף	שאלה	תשובה מעודכנת 25/9/25
1	2	0.1	דחייה בהגשת שאלות הבהרה – על מנת להיערך לשאלות ההבהרה בצורה המיטבית, מבוקשת דחייה בזמן סביר מהמועד הקבוע.	בוצעו שינויים במועדים הקבועים במכרז. המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום ראשון בתאריך 30.11.2025, עד השעה 12:00
2	3	0.2.2.1.2	מבוקש להגביל את ההשלמות וההבהרות לסבב אחד בלבד. סבבי השלמות והבהרות נוספים יהיו בתשלום נוסף.	הבקשה נדחת. אין שינוי בנוסח המכרז.
3	5	0.2.2.13	נבקש לדעת במידה ואחד המעריכים שהוגש במכרז זה, אינו יכול להמשיך את העסקתו מסיבות שאינן תלויות בו/בספק, לא ניתן להחליפו במעריך שלא הוגש במכרז זה?	החלפת מעריך בתוך תקופת התקשרות תהיה רק בקבלת אישור מראש של הביטוח הלאומי. על המעריך יהא לעמוד בכל דרישות תנאי הסף שבמכרז וניסיונות לא יפחת מניסיונו של המעריך אותו הוא מחליף, ובלבד כאמור שיאושר על ידי הביטוח הלאומי. באם המעריך המחליף לא יאושר על ידי הביטוח הלאומי, יהא רשאי המוסד להפסיק את ההתקשרות עם המציע. לתשומת לב לטבלת אמות השירות בעניין החלפת מעריך.



מערך נכויות ושיקום אגף ועדות רפואיות

4	33-8-9, 38	0.4.1.2.2 0.4.1.2.3 0.4.1.3	מציע שהינו עוסק מורשה שאינו מעסיק עובדים, כיצד והאם להתייחס/להגיש את נספחים 0.4.1.3, 0.4.1.2.2, 0.4.1.2.3 ?	ככל והמציע לא העסיק בעבר עובדים ולא מעסיק כיום, הינו פטור מחתימה על נספחים אלו.
5	57-9, 59	0.4.1.9	מציע שאינו תאגיד בשליטת אישה ואינו בשליטת איש מילואים, כיצד והאם להתייחס/להגיש את נספחים 0.4.1.9 א' ו- 0.4.1.9 ב' ?	מציע שאינו תאגיד בשליטת אישה ואינו בשליטת איש מילואים לא נדרש למלא נספחים אלו.
6	18	0.7.8	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז.
7	19	0.9	נבקש להאריך את תקופת ההתארגנות בעוד 45 ימים.	תקופת ההתארגנות תוארך ל-30 יום סה"כ.
8	19	0.11.2	מסמך ההצעה לא יכול להיות, מהותית וטכנית כאחד, "רכוש" של המוסד. שהרי ההצעה כוללת את פרטיו של המציע – כיצד המידע אודות המציע יכול להפוך ל"רכוש" של המוסד? מה הן הזכויות הקנייניות שהמוסד מבקש לקנות במידע אודות המציע? באופן דומה – ההצעה כוללת את פרטי המומחים – אילו זכויות קנייניות מבקש המוסד לרכוש בפרטי המומחים ובמסמכיהם? לאור האמור לעיל מבוקש לתקן את הסעיף כך שיובהר כי מסמך התשובה הוא קניינו של המציע והוא מועבר למוסד לצורך בדיקת הצעת המציע בלבד.	מקובל. הסעיף יתוקן כך שהרישא של הסעיף יוחלף לנוסח הבא: "מסמך התשובה (ההצעה) הוא רכוש של המציע". המשך הסעיף יותר כלשונ.
9	20	0.12.1	נבקש לדעת אילו סוגי הדרכות הספק נדרש להעביר לעובדיו ומה עלותן?	הספק אינו מחויב להעביר הדרכות מטעמו במסגרת ההתקשרות, המעריכים יעברו הדרכה חד יומית עם תחילת ההתקשרות שתבוצע ע"י ביטוח לאומי. בנוסף, יתכנו הדרכות נוספות יום בודד בשנה שינתנו גם הן ע"י ביטוח לאומי.
10	20	0.12.1	נבקש לדעת איך ואיזה סוג אביזרים/אמצעים הספק נדרש לספק?	מחשב וכל אביזר שנדרש לביצוע הערכות מהסוג המפורט במכרז.
11	20	0.12.2	נבקש לוודא, האם התעריף לתשלום יהיה 1.40 ש"ח ברוטו לקילומטר, לא כולל מע"מ?	נכון.



מערך נכונות ושיקום אגף ועדות רפואיות

12	21	0.14.5.2 0.14.6	האם נדרשת הגשת ערבות בשלב כלשהו ?	לא נדרש הגשת ערבות למכרז זה. המילים "לחלט את הערבות שהגיש" בסעיף 0.14.5.2 ימחקו וכן המילים "ולחילוט ערבות ההצעה או ערבות הביצוע" ימחקו גם הן.
13	24	3.1.3	א. נבקש לקבל פירוט ציוד הנדרש לצורך ביצוע הערכה. ב. נבקש לדעת מי מספק למעריך את המחשב? האם המוסד לביטוח לאומי או הספק? במיטה והספק – כיצד משופה הספק על המחשב ולפי איזה תעריף?	א. ראה תשובה לשאלה מס' 9. ב. על המעריך לספק לעצמו את המחשב מטעמו או מטעם החברה בה עובד, ביטוח לאומי לא יישא בעלויות אלה.
14	25/26	3.2+3.3	נבקש לדעת ע"י מי מסופקים המבחנים הנדרשים לביצוע ההערכות?	ע"י המעריך עצמו.
15	26	4.1	אנו מבינים כי המומחה מטעם הזוכה יגדיר "חלונות זמן" בהם ניתן לקבוע לו תורים. האם נכון? תשובת המוסד היא חיונית לאור אמת השירות.	אין שינוי, "חלונות הזמן" יקבעו בשיתוף המאבחן אל מול סניפי הביטוח לאומי.
16	27	4.1	מדוע לא נקבע מנגנון גם של ביטול באותו היום. לא סביר כי אם מכל סיבה שהיא תבוטל הערכה שעה לפני (לדוגמה), הספק ישופה רק ב- 50% שכן במקרה כזה המעריך יפסיד חלק גדול מהכנסתו.	הסעיף מכיל גם ביטול באותו היום: "כי גם במקרה של ביטול תור על ידי המבוטח בטווח זמן הקצר מ- 48 שעות ישולם למעריך פיצוי של 50% מגובה הערכה אחת".
17	27	5.1.2	האם הכוונה היא לזמן את המאובחן תוך 3 ימים, או לסיים את ביצוע ההשלמה תוך 3 ימים.	הכוונה היא השלמת כל התיקונים תוך 3 ימי עבודה, פרט למקרים בהם נדרש לזמן את המבוטח בשנית. זימון בשנית נדרש תוך 3 ימי עבודה לקביעת מועד חדש.
18	27	5.1.3	מבוקש להבהיר כי מקרים דחופים יהיו בתשלום נוסף, שאחרת אין מניעה לכאורה למוסד להגדיר את כל המקרים כדחופים.	אין שינוי בתנאי המכרז, מקרים אלו אינם בתדירות גבוהה.



מערך נכויות ושיקום אגף ועדות רפואיות

19	30	1.2.3	מבוקש למחוק "סיום התקשרות". אם המומחה סיים את התקשרותו עם הספק או שהספק סיים את התקשרותו עם המוסד אין בכך כדי להטיל על הספק פיצוי מוסכם. נזכיר כי גם המומחים נהנים מהשלכותיו של חוק יסוד חופש העיסוק ולא ניתן לכפות עליהם ליתן שירות אישי אם אינם מעוניינים בכך.	ראה נוסח מתוקן של אמנת שירות המצורף בקובץ שאלות ותשובות.
20	42-43	0.4.1.6	א. היכן יימצא נספח 0.14.2 ב' – מסמך ההבהרות? ב. היכן מופיעים הנספחים א', ב'?	א. בעת הגשת ההצעה יש לצרף כחלק בלתי נפרד מהמסמכים הנדרשים, את מסמך שאלות ותשובות ההבהרה חתום בר"ת על ידי המציע. מסמך זה מהווה את נספח 0.14.2 ב'. ב. נספח א – זה המכרז כולו נספח ב – זה ההצעה הכספית
21	43	1.2	שימו לב שרשימת הנספחים בעמוד זה אינם תואמים את הנספחים בפועל.	מדובר על מספור להסכם ולא למכרז ולכן שונה. ראה הבהרה בשאלה מס' 20
22	47	8.5	נבקש לדעת מיהו ספק פורטל הספקים ואילו עלויות יכולות להיות מלבד כרטיס חכם / רישיון, ומה העלויות?	העלויות הינן בהתאם לחברה המפעילה בשם חברת סטורנקסט והעלויות עומדות סביב 2000 ₪ לחודש אך יכול להשתנות בהתאם לפעילות הנוספת של הספק והתנאים אל מול החברה. ביטוח לאומי לא מתחייב לגובה העלות.
23	49	14	האם עלות הסיווג הבטחוני היא על הספק? אם כן – מה העלות?	לא נדרש הגשת ערבות למכרז זה. המילים "לחלט את הערבות שהגיש" בסעיף 0.14.5.2 ימחקו וכן המילים "ולחילוט ערבות ההצעה או ערבות הביצוע" ימחקו גם הן.
24	63-69		האם הכוונה למלא בסעיף אחד (למשל, סעיף 1 עמ' 65-64) את כל הסלים וכל האזורים עבורם מוגש המכרז למעריך (או שכל סל / אזור צריך להיות מוגש בנפרד) ואם כל הסלים / אזורים מוגשים יחד, והאם החתימה על נספח זה הינה בעמ' 69, או בצמוד לעמוד שבו מוגש הפירוט?	בנספח 0.4.2 על כל מציע לסמן את הסלים ואת האזורים (כולל כמות מעריכים לכל אזור) עבורם מוגשת הצעתו. כמו כן, על כל עריך מוצע, למלא את סעיפי הניסיון (בהמשך הנספח) בנפרד , עבור כל סל ועבור כל אזור עבור מוגשת הצעתו ולחתום בתחתית העמוד במקום המיועד. לדוג' כאשר ספק מגיש הצעה עבור מעריך אחד לשני סלים בשני אזורים שונים עליו למלא את הנספח הניסיון 4 פעמים ביחס לאותו מעריך. לתשומת ליבכם, ראו נוסח נספח חדש מצורף לשאלות ותשובות.



מערך נכויות ושיקום אגף ועדות רפואיות

25	78	10	א. נבקש להעלות את התעריפים המצוינים בטבלאות שכן הם נמוכים מאוד ביחס למקובל בשוק?	א. אין שינוי בתנאי המכרז
			ב. מה ההבדל בין פסיכולוג 1 לפסיכולוג 2?	ב. ראו הוראת תכ"ס, 8.1.1.1.ה.
			ג. מדוע מצוין בהערכה ו'או בכתיבת חו"ד "שעה אחת" – האם התמורה היא עבור כל שעת טיפול ברכיב או מחיר כולל לכל רכיב. לדוגמה במידה וההערכה תהיה שעה וחצי, האם תשולם תמורה עבור שעה וחצי או עבור שעה ?	ג. התעריף שנקבע לאבחון אחד כולל בתוכו את התעריפים שנקבעו על יד הוראת תכ"ס וכן מורכבים בין היתר משעת טיפול. מדובר בשלום אחיד, גם אם האבחון היה יותר משעה לא ישולם יותר.
			ד. מדוע מצוין בהערכה ו'או בכתיבת חו"ד "שעה אחת" – האם התמורה היא עבור כל שעת טיפול ברכיב או מחיר כולל לכל רכיב. לדוגמה במידה וההערכה תהיה שעה וחצי, האם תשולם תמורה עבור שעה וחצי או עבור שעה ?	ד. ראה תשובה לשאלה ג.



מערך נכויות ושיקום אגף ועדות רפואיות

מכרז מספר : מ(2011)2024 לביצוע הערכות פסיכו-דיאגנוסטיים והערכות נזיר-פסיכולוגיים עבור המוסד לביטוח לאומי

1. 0 טבלת אמנת השירות

מס"ד	מרכיב השירות	מדד השירות הנדרש	גובה הפיצוי המוסכם ללא מע"מ
1	עמידה בלוחות זמנים	עמידה בלוחות זמנים קבוע בסעיף 5 למפרט זה	100 ₪ לכל יום עיכוב
2	זהות המעריך	אי מתן שירות על ידי המעריך שהוצג במכרז והחלפה במעריך שלא אושר ע"י ביטוח לאומי	סיום התקשרות
3	סירוב למתן שירות	היענות לדרישת מתן שירות.	החלפת מעריך או 500 ₪ לכל מקרה בו מעריך שנבחר כזוכה מסרב לתת את השירות, גם בשל טענות חוסר זמינות, נתון להחלטת האגף המקצועי בביטוח לאומי.

יודגש כי במקרה של על אי עמידה הספק במדדי השירות שלעיל באופן חוזר ונשנה, המוסד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לבטל את זכיית הספק לאחר שניתנה לו הזדמנות להתייחס לנושא זה בפני היחידה המקצועית.



מערך נכויות ושיקום אגף ועדות רפואיות

נספח 0.4.2 : הצהרת המציע לגבי התמחותו וניסיונו

אני הח"מ _____, מורשה/י חתימה
של חברת _____ (להלן –
"המציע").

מצהיר בזאת כדלהלן:

המציע מגיש הצעתו לסל/ים הבאים (יש לסמן) ולאזור/ים הבאים (יש לסמן) בכל סל:

- ☐ סל 1 – שירותי הערכה פסיכו-דיאגנוסטיים לבוגרים
- ☐ אזור מס' 1 - צפון - חדרה וצפונה (כמות מעריכים _____)
- ☐ אזור מס' 2 - מרכז - מנתניה עד ראשון לציון (ללא ראשל"צ)
(כמות מעריכים _____)
- ☐ אזור מס' 3 - ירושלים (כמות מעריכים _____)
- ☐ אזור מס' 4 - דרום - ראשון לציון ודרומה (כמות מעריכים _____)
- ☐ סל 2 – שירותי הערכות נזיר-פסיכולוגים לבוגרים
- ☐ אזור מס' 1 - צפון - חדרה וצפונה (כמות מעריכים _____)
- ☐ אזור מס' 2 - מרכז - מנתניה עד ראשון לציון (ללא ראשל"צ)
(כמות מעריכים _____)
- ☐ אזור מס' 3 - ירושלים (כמות מעריכים _____)
- ☐ אזור מס' 4 - דרום - ראשון לציון ודרומה (כמות מעריכים _____)
- ☐ סל 3 - שירותי הערכות נזיר-פסיכולוגים לילדים
- ☐ אזור מס' 1 - צפון - חדרה וצפונה (כמות מעריכים _____)



מערך נכויות ושיקום אגף ועדות רפואיות

- ☐ אזור מס' 2 – מרכז – מנתניה עד ראשון לציון (ללא ראש"צ)
(כמות מעריכים _____)
- ☐ אזור מס' 3 – ירושלים (כמות מעריכים _____)
- ☐ אזור מס' 4 – דרום – ראשון לציון ודרומה (כמות מעריכים _____)



מערך נכויות ושיקום אגף ועדות רפואיות

המציע יציין להלן את פרטי המערך המוצע לכל סל ולכל אזור וימלא את ניסיונו לצורך
הוכחת עמידה בתנאי הסף.

עבור כל מערך מוצע יש למלא את האמור להלן **בנפרד**.

1. ניסיון המערך המוצע לסל מס' _____ (יש להשלים) לאזור _____ (יש להשלים)

1.1. שם המערך המוצע: _____

1.2. ת.ז.: _____

1.3. המערך יצרף תעודות המעידות כי הינו פסיכולוג קליני מומחה או פסיכולוג שיקומי מומחה

הרשום בפנקס הפסיכולוגים או בעלי היתר לעסוק בפסיכולוגיה, והכל כמשמעותו בחוק

הפסיכולוגים, התשל"ז – 1997.

1.4. מערך שעבר הכשרה עבר הכשרה בתחום מבחני ADOS, יצרף תעודה המעידה על סיום

ההכשרה, לצורך עמידה בתנאי הסף 0.4.2.3.2.

1.5. המערך המוצע ימלא את שנות הותק שלו, בהתאם לסל הנדרש:

1.5.1. המערך הינו בעל ותק של _____ שנים (יש להשלים) בביצוע הערכות

פסיכו-דיאגנוסטיים לבוגרים – ממועד קבלת התעודה.

1.5.2. המערך הינו בעל ותק של _____ שנים (יש להשלים) בביצוע הערכות

ניירו-פסיכולוגים לבוגרים – ממועד קבלת התעודה.

1.5.3. המערך הינו בעל ותק של _____ שנים (יש להשלים) בביצוע בביצוע

הערכות ניירו-פסיכולוגים לילדים – ממועד קבלת התעודה.



מערך נכויות ושיקום אגף ועדות רפואיות

1.6. לצורך עמידה בתנאי הסף לסל מס' 1:

המערך ביצע _____ (יש להשלים) הערכות פסיכו דיאגנוסטיות בממוצע שנתי לשנים 2022-2024.

1.7. לצורך עמידה בתנאי הסף לסל מס' 2:

המערך ביצע _____ (יש להשלים) הערכות נזיר פסיכולוגיים בממוצע שנתי לשנים 2022-2024.

1.8. לצורך עמידה בתנאי הסף לסל מס' 3:

המערך ביצע _____ (יש להשלים) הערכות נזיר פסיכולוגיים לילדים בממוצע שנתי לשנים 2022-2024.

1.9. למערך המוצע יכולת לבצע הערכות בשפות הבאות (יש לסמן):

☐ ערבית

☐ אנגלית

☐ רוסית

☐ אמהרית

☐ יידיש

ניתן להוסיף פירוט ביחס למעריכים מוצעים נוספים בהתאם לאותו המבנה

ולראיה באתי על החתום :

חותמת וחתימת המציע

תאריך