

המוסד לביטוח לאומי

מכרז משלים ליצירת מאגר של נותני שירותי סיעוד

לטיפול בזקן בביתו

לזכאים לגמלת סיעוד

מס' מ (2013) 2011

הבהרות ותיקונים למכרז

22.7.12

כללי

1. ההבהרות להלן ערוכות בהתאם לסדר כרונולוגי של הסעיפים במסמכי המכרז, והן יהוו חלק בלתי נפרד מהמכרז.
2. נוסח השאלה אינו זהה בהכרח לנוסח שנשלח על ידי הפונה, ולעיתים הוא מהווה תמצית של הפניה או ריכוז של מספר פניות.
3. פניה או בקשה שאין לה מענה ישיר במסמך זה – יש לראותה כבקשה שנדחתה על ידי ועדת המכרזים.

הבהרות

| סעיף | עמוד | תמצית הפניה | הבהרה |
|---------|------|--|--|
| 1. כללי | | נתבקשה הארכת המועד להגשת הצעות. | אין שינוי במועד להגשת הצעות. |
| 2. כללי | | נתבקש שינוי "המועד הקובע". | אין שינוי ב"מועד הקובע" כהגדרתו במכרז. הנכם מופנים לסעיף 11.7 ולסעיף 22.4 למכרז. |
| 3. כללי | | האם מציע שהגיש במכרז המשלים הקודם את הצעתו צריך להגיש הצעה שוב; עם ערבות חדשה? | כן. |

| הבהרה | תמצית הפניה | עמוד | סעיף | | |
|---|---|---|------|------|----|
| | הנתונים המבוקשים צריכים להיות נכונים ליום בו חל "המועד הקובע". | הנתונים המבוקשים פר חודש – האם הם מבוקשים לאותו יום? לאותו חודש? איפה למדוד זאת? | | כללי | 4. |
| מובהר כי הניסיון הנדרש לשם דירוג המציעים (פרק 3 למכרז) צריך להתייחס לתאגיד המציע, דהיינו לאותה אישיות משפטית. לכן, תאגיד חדש רשאי להגיש הצעה אולם לא יוכל לזכות בניקוד. | האם ניתן להקים תאגיד חדש לשם הגשת ההצעה במכרז? | | | כללי | 5. |
| עם זאת, לתשומת ליבכם כי המציע רשאי לייחס לעצמו נתונים של תאגיד אחר אם אותו תאגיד מוחזק על ידיו בבעלות מלאה. הנכם מופנים לסעיף 13.2.1 למכרז. | מובהר כי הכתובת הרלוונטית היא הכתובת החדשה. אשר לתו התקן – התשובה היא שלילית. הנכם מופנים לסעיף 23.1.5.1 למכרז. | לאחרונה השתנתה כתובת הסניף שלנו. במועד הקובע כתובת הסניף היתה שונה. לאיזו כתובת צריכים להתייחס המסמכים המעידים על הזכויות בסניף והמפות? | | כללי | 6. |
| | האם תעודת תקן האיכות, שעדיין בתוקף ומופיעה בה הכתובת הקודמת של הסניף – מתאימה? | | | | |

| הבהרה | תמצית הפניה | עמוד | סעיף | |
|--|--|------|---------------------------|-----|
| אכן הרישום הוא תנאי לקבלת גישה כאמור. הנכם מופנים לעמוד 1 למכרז וכן לנספח א' למכרז, עמ' 28 (טופס רישום). | האם רישום למכרז הוא תנאי לקבלת גישה למאגר השאלות והתשובות? | | כללי | .7 |
| עצם אפשרות הכניסה לאתר מהווה אסמכתא לרישום. | מהי האסמכתא לרישום שנעשה על ידינו? | | כללי | .8 |
| כן, הכוונה ל"מועד הקובע" (הנוסח בטופס ההצעה מוטעה ותוקן). | בטופס ההצעה מצוין "מועד הגשת ההצעה". האם הכוונה ל"מועד הקובע"? | | 3.1, 3.2, 4.2 לטופס ההצעה | .9 |
| נכון, ההפניה צריכה להיות לסעיף 37. | בסעיף זה (מספר מטפלים), בטבלה למעלה, נראה שההפניה לסעיף 33 למכרז איננה נכונה. | | 3.2 לטופס ההצעה | .10 |
| מובהר כי מדובר אכן בטבלאות שונות, אשר הנתונים המתבקשים בהן הם שונים. אין מדובר בסיכום של נתונים קודמים. | יש פער בין הטבלה התחתונה, שכלל הנראה מתמקדת במטופלים במימון המוסד לביטוח לאומי בלבד, לבין הטבלה העליונה, שכלל הנראה עוסקת בכלל המטפלים במציע. האם זו אכן הכוונה או שהטבלה התחתונה באה לסכם את זו שלפניה? | | 3 לטופס ההצעה | .11 |
| לא. | האם תעודת לימודי רוקחות תחשב כ"הכשרה למתן שירותי סיעוד"? | 4 | 11.1 למכרז | .12 |

| הבהרה | תמצית הפניה | עמוד | סעיף | |
|---|--|------|------------|-----|
| כן. | האם תעודת לימודי פלטשר תחשב כ"הכשרה למתן שירותי סיעוד"? | 4 | 11.1 למכרז | .13 |
| לא. מובהר כי המטפלות המוצגות במסגרת המכרז אינן חייבות להיות כולן בעלות הכשרה, אולם לעניין סעיף 34 למכרז (ניקוד ההצעה בהתאם ליחס בין מטפלות בעלות הכשרה לבין מטפלות חסרות הכשרה), מטפלת אשר סיימה את הכשרתה לאחר המועד הקובע לא תיחשב כמטפלת בעלת הכשרה. | האם תוכר הכשרה של מי שסיים את הכשרתו לאחר המועד הקובע? | 4 | 11.1 למכרז | .14 |
| כן. מובהר שתוכנית ההכשרה הבסיסית היא חלק מתדריך נותני השירותים והיא נמצאת באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי, תחת לשונית: חוזרים, סיעוד, חוזרים לנותני שירותים. | האם תוכר הכשרה המבוצעת על ידי המציע, על פי תכנית ההכשרה הבסיסית שהוכרה על ידי המוסד? | 4 | 11.1 למכרז | .15 |
| נדרש אישור על רישום התאגיד, המעיד על היותו של המציע התאגיד עליו הצהיר. | איזה אישור נדרש? | 7 | 13.3 למכרז | .16 |
| המציע, באמצעות מורשי החתימה שלו. | מי צריך לחתום על התצהיר? | 8 | 17 למכרז | .17 |

| הבהרה | תמצית הפניה | עמוד | סעיף | |
|--|--|------|------------------|-----|
| | | | | |
| מקובל. תקן האיכות הנדרש יהיה ISO 9001, מהדורה 2000 או מהדורה חדשה יותר. | מבקשים כי ה- ISO הנדרש יהיה במהדורה 2000 או מהדורה חדשה יותר. | 9 | 23 למכרז | .18 |
| ניתן להשתמש באישורים הקודמים. | האם נדרשים אישורים חדשים מטעם הגורמים המממנים? האם ניתן להשתמש באישורים שקיבלנו עבור המכרז המשלים הקודם? | 11 | 24.3 למכרז | .19 |
| מובהר כי עובד מקצועי, אשר במועד הקובע אינו עובד בפועל אצל המציע מזה תקופה של חודשיים ומעלה, מכל סיבה שהיא, לא ייחשב כעובד לצורך ניקוד האיכות של המציע במסגרת המכרז, אולם במקומו ניתן לציין עובד מחליף, אם קיים, וזה יובא על ידי המוסד בחשבון הניקוד. | האם עובד מקצועי הנעדר לתקופה מהעבודה נחשב כעובד פעיל לעניין הניקוד של יחס עובדים מקצועיים / מטופלים? האם עובדת מקצועית במשרה מלאה שסיימה לעבוד באמצע חודש דצמבר 2011, תיחשב כפעילה? | 12 | 27 למכרז (+כללי) | .20 |
| ללא שינוי. מובהר כי אין מדובר בתנאי סף. | הסתייגות לגבי הקביעה של 40% מטפלות בעלות הכשרה. | 14 | 34.3.1 למכרז | .21 |
| לא. הנכם מופנים להגדרת של "הכשרה למתן שירותי סיעוד" בסעיף 11.1 למכרז. | האם לצורך המכרז תיחשב מטפלת שעובדת בתחום סמך מקצועי בסיווג של טיפול אישי והוכשרה כגנת מוסמכת? | 16 | 37 למכרז | .22 |

| הבהרה | תמצית הפניה | עמוד | סעיף | |
|---|---|------|------------|-----|
| יש לציין את כל המטופלים בהם טיפלה המטפלת בחודש שקדם למועד הקובע. | כיצד מציינים את מספר המטופלים המשויכים למטפלת שעבדה במועד הקובע רק בהחלפות? האם לציין את כל המטופלים או רק מטופל עיקרי? | 16 | 37 למכרז | .23 |
| במקרה זה אין צורך לפרט את שמות המטופלים. | איך יש למלא את הטבלה במקרה שמדובר במטופלים של מרכז יום, שאינם מטופלים במטופלים ספציפיים? | 16 | 37 למכרז | .24 |
| הדרישה היא לאישורים ולא לתעודות. מובהר כי אין הכרח לצרף תעודות, ניתן לצרף אישור של המציע. | האם יש לצרף תעודות המעידות על השכלתן של המטפלות או די באישורים? | 16 | 37.2 למכרז | .25 |
| לא. הנכם מופנים להגדרת "סניף" בסעיף 11.13 למכרז. | למציע חברת בת העוסקת בהשמה ותיווך של עובדים זרים, ויש לה סניפים המאוישים על ידי מנהלת הסניף, עובדת סוציאלית ומזכירה. האם ייחשבו כסניפים לצורך הדירוג במישור המקומי וציוות לועדות? | 17 | 39 למכרז | .26 |

| הבהרה | תמצית הפניה | עמוד | סעיף | |
|--|--|------|----------------------|-----|
| <p>לא. כאמור בסעיף 39.6 למכרז אין להעביר מטופלים מסניף לסניף. אמנם הליך כאמור הוא אפשרי, בהתאם לתנאי ההתקשרות, אולם אם במועד הקובע לא הוכרה השלוחה כסניף – הרי שאין מדובר בסניף לצורך מכרז זה. הנכם מופנים להגדרת "סניף" בסעיף 11.13 למכרז.</p> <p>בנוסף - סעיפים 39.4 ו- 39.5 למכרז – <u>מבוטלים</u>.</p> | <p>בכוונתנו להגיש הצעה למתן שירות מסניף שהוגדר עד היום כשלוחה של סניף אחר. המטופלים המשויכים לשלוחה מקבלים בה שירות מאז הקמתה והם יימחקו מסניף האם. האם אפשרי?</p> | 17 | 39.6 – 39.4 למכרז | .27 |
| <p>לא. ר' התשובה לשאלה הקודמת.</p> | <p>האם ניתן להגיש הצעה למתן שירות מנקודת שירות שאיננה סניף (כלומר המטופלים אינם משויכים אליה)? האם ניתן למזג סניפים אחרים ולהציג אותם בכתובת של נקודת השירות? (וכן שאלות נוספות בנוגע למיזוג סניפים)</p> | 17 | 39.6 – 39.4 למכרז | .28 |
| <p>לא. הנכם מופנים להגדרת סניף בסעיף 11.3 למכרז, המתייחסת לכלל מסמכי המכרז.</p> | <p>האם סניף שיש בו פחות מ-25 מטופלים יכול לגשת לועדה כלשהי?</p> | 25 | 72 למכרז | .29 |
| <p>ועדה 521 בכפר סבא היא ועדה מלאה, אשר לא נותרו בה מקומות פנויים לאחר המכרז הקודם שערך המוסד, ולכן היא אינה נכללת במסגרת מכרז זה.</p> | <p>מדוע לא מופיעה ברשימת הועדות ועדה מס' 521 בכפר סבא?</p> | 32 | נספח ד' למכרז | .30 |

| הבהרה | תמצית הפניה | עמוד | סעיף | |
|--|--|------|------------------------|-----|
| לא. | האם מטופל בסעיף זה כולל גם מי שמקבל שירות במרכז יום ואינו במסגרת מימון של המוסד לביטוח לאומי או משרד הרווחה? | 49 | 4(ו) לנספח ו' למכרז | .31 |
| הבקשה נדחית. | מבקשים להכיר בשירותי חונכות כשירותי סיעוד. | 49 | נספח ו' למכרז | .32 |
| מובהר כי סעיף 4(ו) לנספח ו' כולל את קופות החולים. | הנספח אינו כולל את קופות החולים. | 49 | נספח ו' למכרז | .33 |
| מובהר כי מדובר בהוראה חוזית אשר תחייב את המציעים שיזכו במכרז, החל מתחילת תקופת ההתקשרות איתם (לא רלוונטי להליכי המכרז עצמם). | האם הנחיה זו תקפה כבר היום או שהיא תהיה תקפה רק לאחר שהמכרז המשלים ימומש? | 57 | 5 לחוזה | .34 |
| מובהר כי ההוראה תשתנה בהתאם לשינוי שחל בחוק הביטוח הלאומי, סעיף 227. | לפי אגרות הביטוח הלאומי החברות יכולות לתת שירות של 14 יום באשפוז, כך שהסעיף עלול להטעות. נבקש לעדכן ניסוחו. | 64 | 34.2 לחוזה | .35 |
| מובהר כי מדובר בהוראה חוזית אשר תחייב את המציעים שיזכו במכרז, החל מתחילת תקופת ההתקשרות איתם (לא רלוונטי להליכי המכרז עצמם). | האם יש לקבל אישור על שינוי סניף לפני המכרז המשלים? | 65 | 37 לחוזה | .36 |

| הבהרה | תמצית הפניה | עמוד | סעיף | |
|---|---|------|----------|-----|
| <p>הבקשה נדחת. דרישת סעיף 51 מתחייבת מאופיים וממהותם של תפקידי העובדים. עם זאת מובהר כי לא יתבקש אישור מהמרשם הפלילי על העדר עבר פלילי ("תעודת יושר") של העובדים. עוד מובהר כי הדרישה אינה מוחלטת אלא היא תחול באופן סביר ובמידה המתחייבת מאופיו של התפקיד.</p> | <p>מבקשים לבטל את הדרישה לכשירות העובדים המקצועיים והמטפלות (בגירים, בריאים בגופם ובנפשם, ללא עבר פלילי).</p> | 70 | 51 לחוזה | .37 |