

הנדון: הבהרות יזומות ותשובות לשאלות מציעים במכרז מ(2013) 2026

1. רצ"ב מסמך הבהרות ותשובות של המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"), הכולל תשובות לשאלות מציעים שהתקבלו עד לתאריך

2. המוסד עשוי להעלות מספר עדכונים של הודעות, הבהרות ותשובות במהלך התקופה שעד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ועל המציעים לבדוק את העדכונים באתר האינטרנט של המוסד עד למועד זה.

3. כל תיקון לסעיפי המכרז ו/או הודעה, הבהרה או תשובה הניתנת במסמך זה יתקנו ו/או יפרשו ו/או יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז, גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.

4. לתשומת לב כי צורף נוסח חדש ומעודכן של נספח 18.8. **באחריות המציע להגיש מסמכי ההצעה בצירוף הנספח המעודכן.**

5. לתשומת לב כי צורף נוסח עדכני של אישור קיום ביטוחים, כמו כן צורף נספח נוסף של אישור קיום ביטוחים לפעילות ימית. **באחריות המציע להגיש מסמכי ההצעה בצירוף הנספח המעודכן.**

6. מצ"ב מסמך הכולל **הבהרות יזומות על ידי הביטוח הלאומי.**

7. החוזה/ההסכם שייחתם בין המוסד לבין הזוכה במכרז יהיה כפוף לאמור במסמך זה על תיקוניו.

8. על המציע לצרף מסמך זה, כפי שיפורסם באתר האינטרנט של המוסד, כשהוא חתום על ידו בתחתית כל עמוד, כחלק בלתי-נפרד ממסמכי המכרז הנמסרים למוסד.

9. **אי-צירוף המסמכים להצעה כאמור, עלול לפסול את ההצעה.**

בברכה,

הבהרות יזומות (לרבות שינויים בנוסח מסמכי המכרז)

מס"ד	מספר הסעיף במסמכי המכרז	נוסח ההבהרה היזומה
1.	עמ' 26, סעיף 16.3.1 ג'	סעיף זה יתוקן כך שייכתב במקום : "המתחם המוצע הוא בבעלות מגיש הבקשה, או בעל הסכם שכירות תקף ל-12 חודשים לפחות מיום הגשת ההצעה, או בעל הסכם עם בעל הנכס אשר מבטא אפשרות לשכירות המתחם לתקופה של 12 חודשים לפחות מיום החתימה על ההסכם, או הסכם שימוש בנכס מול רשות מקומית לתקופה של לפחות 12 חודשים מיום החתימה על ההסכם".
2.	עמ' 26 סעיף 16.3.2 ג.3	סעיף זה יתוקן כך שייכתב במקום : "ניסיון מעשי בהנחיית קבוצות בנות מינימום של 8 משתתפים ו-8 מפגשים".
3.	עמ' 12 סעיף 13.2.2.1 א.	בסיפא של סעיף זה יתווסף " וסילבוס התוכנית בפירוט המטרות והיעדים של הקבוצה".
4.	נספח 18.8	לתשומת לב כי צורף נוסח חדש ומעודכן של נספח 18.8.
5.	עמוד 48 סעיף 8.2 (נספח 19 הסכם ההתקשרות)	סעיף 8.2 יתוקן כך שייכתב במקום : התשלום לספק ישולם בשתי פעימות : א. מחצית התשלום בחלוף מחצית מהמפגשים הקבועים לקבוצה. ב. המחצית השנייה בסיום הפעילות הקבוצתית ולאחר קבלת הדו"ח המסכם מטעם הספק. הספק ינהל יומן פעילות בו יירשמו המשתתפים בכל מפגש (שם ומספר זהות). יומן הפעילות והחשבונית בהתאמה יוזנו לפורטל הספקים של הביטוח הלאומי. סעיף 8.3 יימחק.
6.	נספח חדש, ג.2 אישור קיום ביטוחים לפעילות ימית	בהתאם למענה לשאלה 294, מצ"ב אישור קיום ביטוחי לפעילות ימית

מס"ד	מספר הסעיף במסמכי המכרז	נוסח ההבהרה היזומה
7.	נספח מעודכן, ג.1 אישור קיום ביטוחים	בהתאם למענה לשאלה 298, מצ"ב נספח מעודכן
8.	סעיף 16.2 תנאי סף מנהליים סעיף 17.2 שלב ב'	לאור שאלות 293 ו- 296, יתוקן נוסח הקול הקורא ויקבע כדלקמן: סעיף 16.2.ב שעניינו אישור קיום ביטוחים יבוטל. בסיפא לסעיף 17.2.א תתווסף דרישה כדלקמן: "יובהר, כי כתנאי למעבר לשלב ב' ועוד בטרם ביקור נציגי המוסד במתחם המוצע, יידרש המציע להגיש לביטוח הלאומי אישור על קיום ביטוחים כנדרש בנספח ג1 ו/או ג2 לפי העניין, חתום על ידי המבטח. ככל ולא יוגש אישור קיום ביטוחים בנוסח המחייב של הקול הקורא, תפסל הצעתו".
9.	הוספת סעיף 13.7 "אישור/החלפת אנשי צוות"	לקול הקורא יתווסף סעיף 13.7 שכותרתו "אישור/החלפת אנשי צוות" בנוסח הבא: "א. חלה חובה על הספק, לספק את השירותים לאורך כל תקופת ההתקשרות באמצעות אנשי הצוות אותם הציע במסגרת הצעתו. ב. איש צוות שיוחלף על ידי הספק, בין אם לפי דרישת הביטוח הלאומי ובין אם על פי החלטת הספק, מכל טעם שהוא, יוחלף אך ורק באישור ביטוח הלאומי בכתב, ובתנאי כי איש הצוות המוחלף יהיה בעל שנות וותק וניסיון כנדרש בקול הקורא. ג. במקרה של החלפת מי מאנשי הצוות שאושרו על ידי הביטוח הלאומי ללא קבלת אישור מראש ובכתב, תחייב את הספק בפיצוי מוסכם של 1000 ₪ בעד כל איש צוות. יובהר כי הישנות של ארוע מסוג זה תהווה עילה להפסקת התקשרות. "

תשובות לשאלות ההבהרה:

מס"ד	מס עמוד	מספר סעיף רלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	התייחסות האגף
1	כללי	כללי	מי הם הגופים שכבר מפעילים את השירות כיום מטעם ביטוח לאומי.	לא רלוונטי. השירות ינתן רק על ידי הספקים שיבחרו במסגרת הקול הקורא ויכללו ברשימה.
2	כללי	כללי	האם הטבלת אקסל + - נכונה ?	השאלה אינה ברורה
3	כללי	כללי	סיווג הארגון: כיצד אנו מוגדרים במסגרת הקול הקורא – כספק או כנותן שירות?	לאחר אישור ההצטרפות והחתימה על ההסכם המציע נכלל ברשימה כספק רשום.
4	כללי	כללי	נבקש לקבל את חוברת הקול הקורא כקובץ שאיננו סרוק – פתוח או סגור אבל שניתן למילוי דיגיטלי ולא רק ידני.	יועלה קובץ נוסף של מסמכי המכרז ב PDF <u>המאפשר חיפוש</u> יחד עם זאת, הקובץ המקורי באתר הוא המחייב. יש להדפיסו ולחתום ידנית כמפורט המסמך
5	כללי	כללי	האם ניתן לשלוח את ההסכם והנספחים בפורמט פתוח להשלמת הפרטים ללא חתימות עליו?	הבקשה נדחית, אנא ראו תשובה לשאלה 4.
6	55-58	נספח ג'1	המסמך הגוא PDF. חוברת הביטוח מבקשת לקבל את זה כמסמך word. האם ניתן לקבל את "אישור על קיום ביטוח" בגרסת WORD?	הבקשה נדחית, אנא ראו תשובה לשאלה 4.
7	10	א.12	האם ניתן להגיש מסמכים חתומים דיגיטלית במקום הדפסת עשרות עמודים על נייר (וכל זאת ב-3 עותקים, כאשר הקול קורא 66 עמ') ?, כגון הגשה על דיסק-און-קי במעטפת המכרז.	הבקשה נדחית

8	42	18.8.2	במידה והיה יותר מקבוצת שיקום אחת ב 6 החודשים האחרונים, האם נדרש לשלוח פירוט של כל קבוצות הפעילות <u>או</u> נדרש פירוט פעילות של אחת מהקבוצות?	ראו מענה בגוף הסעיף- הדרישה המינימלית היא הצגת קבוצה אחת
9	32	18.3	מה תאריך הסכם ההתקשרות שיש למלא או להשאיר ריק?	יש להשאיר ריק
10	42	18.8.3	יש כמה קבוצות מוצעות. גלישה/ בישול/ עיצוב. עבור כל קבוצה מוצעת למלא את עמוד 42?	עבור כל פעילות מוצעת
11	כללי	כללי	האם נדרש 2 חתימות מורשי חתימה בסוף כל עמוד של המכרז או נדרש 2 חתימות מו"ח + חותמת העמותה	בהתאם לקבוע במכרז
12	11-12, 29	13.2.1, 16.3.1, 18	ככל שמציע מבקש להציע מספר מתחמים או מספר סוגי פעילות, האם יש להגיש חוברת הצעה נפרדת לכל מתחם או פעילות, או שניתן לכלול את כולם בחוברת הצעה אחת?	ניתן להגיש פירוט של מספר מתחמים ומספר סוגי פעילויות בחוברת הצעה אחת לתשומת לב, יש לפעול בהתאם לדרישות בקול הקורא ובמקרה של מספר מתחמים יש להגיש את נספח 18.8 ביחס לכל מתחם מוצע. כמו כן, כל מסמך הנדרש ביחס לכל מתחם כדוגמת אישור רישון עסק, אישור קיום ביטוחים, אישור בעלות/ שכירות וכיוצא בזה והכל כמפורט בקול הקורא
13	כללי	כללי	הגשת מספר מרחבים/קבוצות: האם ניתן להגיש מועמדות עבור מספר מרחבים או קבוצות?	התשובה חיובית
14	כללי	כללי	אופן ההגשה: במידה וניתן להגיש עבור מספר מרחבים/קבוצות, האם ההגשה מתבצעת במסגרת בקשה אחת או שיש להגיש כל בקשה בנפרד?	התשובה חיובית
15	23	15.2(פיצוי מוסכם), סעיף 1	בנספח 15.2 (פיצוי מוסכם), סעיף 1 מגדיר פיצוי של 500 ש"ח בגין אי פתיחת קבוצת שיקום במתכונת ובלוח הזמנים הנדרש. האם ייתן לספק זמן התארגנות (Grace period) המינימלי מרגע קבלת ההזמנה בפועל מהסניף המקומי ועד לדרישת פתיחת הקבוצה, כדי לאתר ולגייס את אנשי המקצוע הרלוונטיים, מבלי לספוג קנסות?	אין שינוי בנוסח הקול הקורא

16	כללי		נבקש לפרסם את הקול הקורא גם בפורמט פתוח לחיפוש ולא רק כסריקה.	יועלה קובץ נוסף של מסמכי המכרז ב PDF <u>המאפשר חיפוש</u> יחד עם זאת, הקובץ המקורי באתר הוא המחייב. יש להדפיסו ולחתום ידנית כמפורט המסמך
17	כללי	כללי	מתי מ/9/6 נקבל תשובה ?	לא ניתן להתחייב ללוחות זמנים
18	3	מועד הגשת ההצעות וטבלת ריכוז תאריכים	המועד האחרון להגשת ההצעות נקבע ליום 6/9/26, מפני מדובר בתקופה המאופיינת בחופשות קיץ ובהיעדרויות מרובות של גורמי מקצוע, בנוסף, היקף הקול קורא וריבוי הסוגיות הטעונות הבהרה מחייבים זמן סביר לעיון בתשובות, לבחינת השלכותיהן ולהצאת ההצעה, נבקש כבר עתה לדחות את מועד האחרון להגשת ההצעה בשבועיים לפחות	<u>הביטוח הלאומי דחה את מועדי המכרז כמפורט:</u> מועד פרסום תשובות ההבהרה נדחה ל 8.10.26 מועד הגשת ההצעות נדחה ל- 8.11.26 עד השעה 12.00
19	5	4.3	נבקש להבהיר האם ניתן להגיש שאלות הבהרה נוספות במקרה שבו לאחר מענה המוסד לשאלות יתגלו סתירות או אי־הירויות חדשות במסמכי הקול הקורא.	התשובה שלילית, לא יהיה סבב הבהרות נוסף
20	11-13	– השירותים המבוקשים	נבקש להבהיר מהו היקף הפעילות הצפוי במסגרת קול הקורא, ובפרט האם ניתן למסור הערכה בדבר מספר קבוצות השיקום הצפוי שיופנו לספקים מדי שנה, ברמה הארצית או בחלוקה למחוזות, ככל שקיים מידע כאמור.	אין בהצטרפות לרשימת הספקים משום התחייבות של הביטוח הלאומי להיקף שירותים כלשהו.
21	9, 11-13	9, 13	נבקש להבהיר האם עצם הכללתו של ספק ברשימת הספקים מקנה צפי מינימלי כלשהו להפניית קבוצות שיקום, או שהפניית הקבוצות תיעשה בהתאם לצורכי אגף השיקום בלבד, ללא התחייבות להיקף פעילות כלשהו.	ראו תשובה 20
22	12	ה.13.2.1	הפעלת סדנאות במקביל: המרכז יפעיל כ-10 סדנאות בו זמנית, לפנה"צ וכן אחה"צ. קבוצות הומוגניות יופנו למרכז ע"י ביטוח לאומי, משהב"ט, וכן מספר עמותות המטפלות בנפגעי טראומה הממתינות בכליון עיניים לפתיחת המרכז. האם מודל זה מקובל עליכם ?	אין מניעה כי מתחם יקיים קבוצות מקבילות כל עוד ישנה הפרדה בין הקבוצות – <u>דהיינו, הקבוצה של זכאי הביטוח הלאומי תכלול רק אותם בלבד</u> . האמור בכפוף לכך שספק עומד בתנאי המכרז לגביי הפעלת הקבוצה

23	כללי	כללי	האם אני מחוייב להקים את כל הקבוצות ?	השאלה אינה ברורה
24	כללי	כללי	האם הקבוצות יכולות לעבוד במקביל ?	ככל כן, אך לתשומת לבכם בשלב הראשון הספק רשאי לארגן ולהפעיל קבוצת שיקום אחת בלבד עד סגירתה. עם זאת, הביטוח הלאומי יהיה רשאי לאפשר לספק להפעיל קבוצות נוספות במהלך קיום הקבוצה הראשונה ואחריה וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדית כמפורט בסעיף 13.2.1.ה.
25	27-28	17.3-17.4	האם קיימת הערכה לגבי מספר הקבוצות הצפוי להיפתח בכל שנה, לפי אזור גאוגרפי, אוכלוסיית יעד וסוג מסלול?	ראה תשובה 20
26	2	ג1	נבקש לקבל את כמויות הזכאים המוכרים שעשויים להיות משתתפים פוטנציאליים בקבוצות מרחבי השיקום. נבקש לקבל ע"פ חלוקה גאוגרפית וכן גילאים. האם יפתחו קבוצות יעודיות לילדים ולבוגרים	כמות הזכאים הפוטנציאלית היא כ-49,000. עם זאת יובהר כי אין בהצטרפות הספק משום התחייבות של המוסד להיקף שירותים כלשהו. באשר לשאלה השנייה, אין מניעה לפתוח קבוצות ייעודיות
27	3	ה.1	היקף עבודה ונתונים היסטוריים (כדאיות) - וכן בעמוד 28, סעיף 17.4 י. מצוין כי אין התחייבות להזמנת שירותים כלשהם. על מנת שנוכל להעריך את הכדאיות הכלכלית, האם המוסד יכול לספק את ממוצע הקבוצות השנתי שהופעל בפועל בכל אזור גאוגרפי בשנתיים האחרונות?	אין התחייבות לגבי היקף וכמות הקבוצות. עם זאת נציין כי בשנים 24-26 הופעלו כ 106 קבוצות .
28	22	ד14	האם הביטוח לאומי צופה שינויים בהיקף הפעילות בין מחוזות במהלך תקופת ההתקשרות, ואם כן האם תהיה אפשרות לנייד תקציבים, כוח אדם או מכסות בין המחוזות ללא צורך באישור חריג?	לא ניתן לצפות

29	13	13.2.3 (ה)	מרכז מרווח מפעיל בהצלחה רבה ולשביעות רצון של ביטוח לאומי, מרחבים בפריסה ארצית ובכך ייחודו ויתרונו בהגעה לקהילות עצמן. סעיף ה' מגדיר כי ניתן יהיה להפעיל מרחב אחד בכל פעם. 1. האם ניתן להפעיל בו זמנית מרחבים נוספים בהתאמה לצרכים העולים בשטח, באזורים שונים בארץ, ובהתאם לגורם המזמין ? 2. האם ניתן יהיה להפעיל באותו המרחב יותר מקבוצה אחת, בימים/זמנים שונים ?	ראו תשובה 24
30	13	13.2.3 (ה)	איך ניתן יהיה לקבל אישור הפעלה על יותר ממבנה אחד בו זמנית, ועל יותר מקבוצה אחת.	ראו תשובה 24
31	20	14 ג'	האם ניתן להעסיק יותר ממנחה אחת במקביל כאשר מופעלות מספר קבוצות?	התשובה חיובית בכפוף לתנאי המכרז
32	עמ' 12	סעיף 13.2.1(ה)	ארגון קבוצות שיקום- בסעיף נקבע כי בשלב הראשון יהיה הספק רשאי לארגן קבוצת שיקום אחת בלבד, וכי הפעלת קבוצות נוספות תתאפשר בהתאם לשיקול דעת הביטוח הלאומי. האם ההגבלה להפעלת קבוצת שיקום אחת בשלב הראשון חלה על הספק בכללותו, או בנפרד ביחס לכל מתחם מאושר, אזור גאוגרפי או אוכלוסיית יעד? כמו כן, מהם הקריטריונים ופרק הזמן הצפוי לבחינת אישורן של קבוצות נוספות?	עבור הספק בכללותו, ראו תשובה 24 כמו כן, לא ניתן להתחייב מראש על לוחות זמנים.

33	15.2 ה	23	מצד אחד רשום שספק יכול להפעיל רק קבוצת שיקום אחת אבל מצד שני ניתן לקבל קנס אם לא מפעילים יותר מאחת	אין סתירה בנוסח המכרז
34	13.3	13	האם קיימת הגבלה לקבוצה אחת ואז לתת קבוצה? או שאפשר לבחור בתוך כל קבוצה?	השאלה אינה ברורה
35	13.2	13–11	האם קיימת התחייבות מינימלית להפניית קבוצות או מ שתתפס לספק לאורך ההתקשרות?	התשובה שלילית, אנא ראה סעיף 1.ה בקול הקורא
36	13.2	12–11	האם ניתן להפעיל מספר קבוצות במקביל ללא מגבלה תפ עולית?	ראו תשובה 24
37	כללי	המשכיות	נבקש להבהיר האם ספק שהקים פעילות באזור מסוים, השקיע בשיווק, גייס משתתפים והפעיל קבוצה בהצלחה, יקבל עדיפות להפעלת מחזורי המשך באותו אזור.	התשובה שלילית אנא ראו סעיף 1.ה
38	כללי	המשכיות	נבקש להבהיר כיצד בכוונת המוסד לעודד ספקים להשקיע בפיתוח תשתיות מקומיות אם אין התחייבות להמשך פעילות באותו אזור.	אין שינוי בנוסח המכרז
39	3	1	נבקש לפרט כיצד יובטח איזון כלכלי לספק הנדרש להיערכות תפעולית,	אין התחייבות במכרז להפעלת קבוצות. אנא ראו סעיף 1.ה
40	3	1	נבקש להבהיר האם יפורסם לספקים צפי שנתי או חצי שנתי של מספר הקבוצות הצפוי בכל מחוז/סניף, כדי לאפשר היערכות בכוח אדם, מתחמים, ביטוחים וציוד.	התשובה שלילית, אנא ראו סעיף 1.ה.

לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 10 מתוך 69

41	11	13.1	נבקש להבהיר האם ספק רשאי להציע הפעלה הדרגתית של סוגי קבוצות, לפי אזורים, זמינות כוח אדם והיקף ביקוש בפועל.	אנא ראו סעיף 18.8.4 לנספח 18.8- הספק שירשם במאגר הספקים יוכל לספק את השירות רק ביחס למה שהציע במסגרת הצעתו
42	13	13.3	נבקש להבהיר האם ניתן להפעיל מספר קבוצות באותו מתחם בשעות שונות או בימים שונים, לצורך יעילות תפעולית וניצול מיטבי של המשאבים.	אין מניעה והכל בהתאם לתנאי המכרז
43	27-28	17.2-17.4	כיצד ייבחר הספק להפעלת קבוצה כאשר מספר ספקים ברשימה מציעים שירות דומה באותו אזור? מהם שיקולי הבחירה והאם תתקיים חלוקה או רוטציה בין הספקים?	הבחירה בספק נתונה בידי הזכאי עצמו לפי שיקוליו
44	3	1	נבקש להבהיר מהו מנגנון חלוקת הפעילות בין הספקים שייכללו ברשימה: האם החלוקה תיעשה לפי מחוז, סניף, זמינות, איכות, ניסיון קודם, סדר פנייה, שיקול דעת מקצועי או מנגנון אחר.	הבחירה בספק נתונה בידי הזכאי עצמו לפי שיקוליו
45	3	1	נבקש להבהיר האם המוסד רשאי להקצות את מרבית הפעילות לספק אחד בלבד, או שקיימת כוונה לחלק את הפעילות בין מספר ספקים באופן מאוזן.	הבחירה בספק נתונה בידי הזכאי עצמו לפי שיקוליו בהתאם לסעיף 13.2.1 ד.
46	13	13.2.3	נבקש להבהיר האם במקרה של הפעלת קבוצה מוצלחת תינתן לספק זכות קדימה או עדיפות להפעלת מחזורי המשך באותו אזור, ככל שביצעו נמצאו תקינים.	התשובה שלילית
47	13-16	13.3	הגשה לשתי אוכלוסיות יעד: הקול הקורא פונה הן לנכי איבה והן למשפחות שכולות, וקובע כי הקבוצות צריכות להיות הומוגניות. במידה ואנחנו מציעים מענה לשתי האוכלוסיות, האם עלינו להגיש שתי הצעות נפרדות או הצעה אחת הכוללת את שני המסלולים?	הצעה אחת, אנא ראו נספח 18.8

לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 11 מתוך 69

48	26	13.1.ג	פעילות שיקום משפחות: הסדנאות לפנה"צ יוקדשו לנפגעים עצמם. פעילות אחה"צ תותאם גם למשפחות / שכולות שאחד מחבריה נפגע טראומה, בשיתוף עם עמותה המתמחה בתחום. האם משפחות לא שכולות שאחד מבניה טראומתי מתאימות למודל ?	התשובה שלילית – אין שינוי בתנאי הקול הקורא
49	12-13	13.2.1– 13.2.3	מי יישא בתשלום במקרה שבו משתתף הופנה או אושר להשתתפות, החל להשתתף בפעילות, ובהמשך התברר שאינו עומד בתנאי הזכאות?	סעיפים 13.2.1(ד) ו-13.2.2.1(ב) קובעים כי רשימת המועמדים תאושר רק לאחר בדיקת זכאותם בידי נציג הביטוח הלאומי. במידה ואושר בשוגג על ידנו, יוצא ראשית מהקבוצה והמוסד ישא בהוצאות
50	3, 11–16	1, 13.1, 13.3	האם ניתן לקיים קבוצה משותפת לנפגעי פעולות איבה ולבני משפחות שכולות, כאשר התוכן והתכנית המקצועית מתאימים לשתי האוכלוסיות, או שנדרשת הפרדה מלאה בין האוכלוסיות?	לא ניתן. סעיף 13.1(ג) קובע כי הקבוצות יהיו הומוגניות: נכי איבה בנפרד ובני משפחות שכולות בנפרד
51	3, 15–16	1, 13.3.2	האם בקבוצה המיועדת לבני משפחות שכולות ניתן לשלב יחד הורים, אחים, בני זוג, ילדים בוגרים וקרובים זכאים נוספים, או שנדרשת חלוקה לקבוצות לפי הקרבה המשפחתית?	סעיף 1(ג) מגדיר בני משפחות שכולות כהורים, אחים, בני זוג ויתומים. לא נקבעה חובה לחלק את קבוצת המשפחות השכולות לפי הקרבה המשפחתית, אך הדבר מחייב הפעלת שיקול דעת וחשיבה משותפת של הספק ונציג הביטוח הלאומי
52	14-16	13.3	האם ניתן לקיים קבוצה משפחתית או רב-דורית שבה משתתפים יחד ילדים ובוגרים מאותה משפחה?	התשובה חיובית, בהתאם לחוג הזכאים ותנאי הקול הקורא
53	4, 14–16		האם ניתן להפעיל פעילות שבה משתתפים ילדים מתחת לגיל שש יחד עם הוריהם, או שאוכלוסייה זו אינה נכללת בקול הקורא?	לא ניתן. סעיף 3 מגדיר ילדים בקבוצות שיקום כילדים מגיל 6 עד 18. ילדים מתחת לגיל 6 אינם נכללים בהגדרה.
54	4, 14–16	3, 13.3	כיצד יש להתייחס למשתתף שמלאו לו 18 במהלך פעילותה של קבוצת ילדים או נוער? האם הוא רשאי להמשיך בקבוצה עד לסיום התהליך?	התשובה חיובית

55	3	1.ג.	האם החצעה צריכה להתייחס לקבוצות עבור שני סוגי אוכלוסיות היעד (נכי איבה המוכרים על ליקויי פוסט טראומה או נפש וראש ובני משפחות שכולות) או שהספק רשאי להגיש הצעה להפעלת קבוצות עבור סוג אחד של אוכלוסיות היעד? שני התחומים שונים מאוד.	לשיקול דעתו של הספק, אנא ראו נספח 18.8 הקובע כי יש לפרט את סוגי האוכלוסיות
56	כללי	כללי	במכרז : (1)נכי איבה המוכרים עם ליקויי..... (2)ובני משפחות שכולו.... האם חייב שיהיו שני הסעיפים או מספיק אחד מהם?	סעיף אחד (אוכלוסייה אחת) מספק
57	כללי	כללי	ומשפחות שכולות כתוצאה מפטירת אחד ההורים במלחמה או רק משפחות שכולות ללא קשר לסיבת הפטירה ?	האוכלוסייה של משתתפי הקול הקורא הינם אך ורק משפחות שכולות כתוצאה מפעולת איבה
58	11	סעיף 13	האם במסגרת קול קורא זה ניתן לכלול במסלול הקבוצתי גם רכיב של פיתוח והכנה להשתלבות בתפקידי תמיכה מניסיון חיים עבור אוכלוסיות נוספות, כחלק מתהליך השיקום וההחלמה של המשתתפים?	על כל הצעה לעמוד בדרישות הקול הקורא וזאת תבחן בהתאם לכך

לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 13 מתוך 69

59	11	13.1	1. כתוב: "על משתתפי כל קבוצה יימנו אך ורק זכאי הביטוח הלאומי. לא יהיה ניתן לקיים קבוצות בהם משתתפים מטופלים אחרים". 2. הניסיון שהעמותה צברה בהקמתם של 7 מרחבים טיפוליים-שיקומיים מאז ה- 07/10, ובחלוף כמעט 3 שנים מאז, לימד אותנו שקבוצות מעורבות הן הרבה יותר אפקטיביות, הן בתוכן המקצועי והן בעובדה שבקהילות עצמן, אליהן נמנים המשתתפים, קיימות ממילא אוכלוסיות יעד שונות ומגוונות. 3. לפיכך נבקשכם להוסיף: בהינתן אישור מיוחד מטעם נציגי בטל"א, ניתן יהיה לקיים גם קבוצות מעורבות.	נבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי הקול הקורא
60	3	ג1	הגדרת אוכלוסיית היעד מונה את בני המשפחות השכולות כ"הורים, אחים, בני זוג, יתומים". מניסיונו, גם בני משפחה ממעגלים שני ושלישי (כגון סבים וסבתות, בני דודים, נכדים או גיסים) חווים טראומה ומצוקה רגשית קשה וזקוקים למענה השיקומי וההפגתי. נבקש לאפשר את הרחבת הגדרת "בני המשפחות השכולות" כך שתכלול גם בני משפחה ממעגלים אלו, לפי שיקול דעת וצרכי השטח.	התשובה שלילית, אין שינוי בנוסח הקול הקורא
61	11-20	13- השירותים המבוקשים	נבקש להבהיר האם אגף השיקום של המוסד לביטוח לאומי הוא האחראי להפניית המשתתפים לקבוצות השיקום, או שנדרשת גם מעורבות של הספק באיתור, גיוס, שיווק או מילוי הקבוצות.	סעיף 13.2.1(ב)-(ד)
62	כללי	כללי	מי מפנה את המתמודדים? האם הכל בשיווק החווה?	סעיף 13.2.1(ב)-(ד)
63	12	13.2.1(ד)	האם רשימת המועמדים שתועבר לספק תכלול רק מועמדים שזכאותם לקבלת השירות כבר נבדקה ואושרה על ידי הביטוח הלאומי, או שהספק נדרש לבצע בעצמו בדיקת זכאות מלאה?	סעיף 13.2.1(ד)

64	12–11	13.2.1	מבוקש להבהיר את חלוקת האחריות באיתור, גיוס, פרסום ורישום המשתתפים. האם הביטוח הלאומי יעביר לספק רשימת מועמדים בהיקף הנדרש לצורך פתיחת קבוצה, או שהספק נדרש לבצע גם פעולות איתור וגיוס עצמאיות?	ראה סעיף 13.2.1 ב-ד
65	כללי	פרסום וגיוס	נבקש להבהיר האם הספק רשאי להשתמש בשם הביטוח הלאומי בפרסומי הקבוצה, לאחר קבלת אישור נוסח, לצורך הגברת אמון הציבור וגיוס משתתפים.	אנא ראו סעיף 13.2.1(ב) וסעיף 13.2.1(ד)(1)
66	כללי	פרסום וגיוס	נבקש להבהיר האם ניתן לפתוח רשימת המתנה לקבוצה טרם קבלת אישור סופי להפעלה, כדי לבדוק היתכנות וביקוש באזור מסוים.	סעיף 13.2.1
67	11	13.1	נבקש להבהיר האם משתתף שנעדר ממספר מפגשים אך לא הודיע על פרישה ייחשב כמשתתף פעיל לצורך חישוב התמורה.	משתתף שנעדר 3 מפגשים רצוף או שלוש מכמות סה"כ המפגשים, באחריות הספק ליידע אותו כי אינו רשאי להמשיך בקבוצה ומהפגישה שלאחר מכן לא תשולם עבורו התמורה
68	11	13.1	נבקש להבהיר האם המוסד יעביר לספק רשימות משתתפים פוטנציאליים, או שהספק נדרש לבצע בעצמו את מלוא פעולות האיתור, השיווק והרישום.	סעיף 13.2.1 קובע כי הספק יפעל בפרסום ובגיוס לאחר אישור הפרסום; הביטוח הלאומי יפרסם את רשימת הספקים ועובד השיקום יציג למועמד את הקבוצות. הספק יעביר רשימת מועמדים ועובד השיקום יבדוק את זכאותם
69	11	13.2.1	נבקש להבהיר מהי חלוקת האחריות המדויקת בשלב ארגון קבוצת השיקום בין הספק לבין מחלקת השיקום בסניף המוסד.	אנא ראו סעיף 13.2.1(ב) וסעיף 13.2.1(ד)(1)
70	11	13.2.1	נבקש להבהיר האם הספק רשאי לפרסם פתיחת קבוצה בתיאום עם מחלקת השיקום בסניף עוד בטרם קבלת אישור סופי למתחם, לצורך איתור משתתפים פוטנציאליים.	התשובה שלילית, לתשומת ליבכם כי אישור המתחם הינו חלק מדרישות המציע בתנאי הסף

לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 15 מתוך 69

71	11	13.2.1	נבקש להבהיר האם המוסד יסייע בפרסום הקבוצה באמצעות הסניפים, העובדים המקצועיים, אתר האינטרנט או ערוצי קשר עם זכאים.	ראו מענה בסעיף 13.2.1(ג)-(ד)
72	11	13.2.1	נבקש להבהיר האם ניתן לאחד משתתפים ממספר סניפים סמוכים לקבוצה אזורית אחת, כאשר בכל סניף בנפרד אין די משתתפים לפתיחת קבוצה.	התשובה חיובית בכפוף לעמידה בתנאי הקול הקורא
73	11	13.2.1	נבקש להבהיר האם ניתן לפתוח קבוצה אזורית אחת עבור מספר יישובים סמוכים, לדוגמה נהריה-עכו-שלומי-מעלות, כאשר הדבר יעיל מקצועית וכלכלית.	התשובה חיובית ובכפוף לעמידה בתנאי הקול הקורא
74	12	13.2.2.2	אישור להפעלת קבוצה: לא צויין זמן מקסימלי תהליך האישור על ידכם. מרכז השיקום שנערך עם מדריך/ים ומתנדבים להפעלת סדנה לא יוכל להמתין זמן ממושך ללא הפעלת הסדנה. מהו הזמן המקסימלי שהמרכז יתחייב לשריין, לפני העמדתה לשימוש אחר ?	לא ניתן להתחייב על זמנים
75	12-16	13.2.2-13.3	אילו רכיבים בתכנית, בזהות אנשי המקצוע ובפעילויות מחייבים אישור מוקדם של הביטוח הלאומי, ומהו פרק הזמן הצפוי לקבלת אישור או להשלמת שינויים בתכנית?	הכל בהתאם לקבוע בתנאי הקול הקורא. לא ניתן להתחייב על זמנים
76	12	13.2.2.1	נבקש להבהיר האם דחיית בקשה להפעלת קבוצה תנומק בכתב, והאם תינתן לספק אפשרות לתקן את הליקויים ולהגיש את הבקשה מחדש.	ראו נוסח סעיף 13.2.2.2 א ולפיו: א. " הביטוח הלאומי יהיה רשאי לדחות את פניית הספק הרשום או לדרוש הבהרות, השלמות ותיקונים – עד לאישור/דחייה סופי. ככל והבקשה תידחה, תצא החלטה מנומקת.
77	12	13.2.2.1	נבקש להבהיר האם לאחר קבלת אישור להפעלת קבוצה תינתן לספק תקופת היערכות מינימלית לפני תחילת הפעילות.	לאחר קבלת האישור יחל תהליך הגיוס ומסגרת הזמנים תקבע בשיתוף עם נציג הביטוח הלאומי

78	12	13.2.2.1	נבקש להבהיר מהו פרק הזמן הסביר שניתן לספק לצורך גיוס משתתפים, איתור מתחם, תיאום אנשי מקצוע והיערכות להפעלת הקבוצה.	איתור המתחם ותיאום אנשי המקצוע יתבצעו על ידי הספק טרם הגשת ההצעה כתנאי סף. לאחר קבלת האישור יחל תהליך גיוס ומסגרת הזמנים תקבע בשיתוף עם נציג הביטוח הלאומי
79	12	13.2.2.2	נבקש להבהיר האם הזמנת עבודה תינתן לכל קבוצה בנפרד, ומהם הפרטים שייכללו בהזמנה: סוג קבוצה, סניף, מספר משתתפים, מועדים, תעריף, מתחם ותנאי תשלום.	התשובה חיובית- הזמנת עבודה תינתן לכל קבוצה בנפרד ותכלול בתוכה את כל הפרטים הכוללים בהצעה עצמה
80	12	13.2.2.2	נבקש להבהיר האם הספק רשאי להתחיל בהיערכות להפעלת קבוצה לפני קבלת הזמנת עבודה חתומה, ואם כן האם יהיה זכאי לתשלום בגין ההיערכות במקרה שהקבוצה לא תיפתח.	לביטוח אין אחריות על היערכות הספק בטרם חתימת הזמנת העבודה על ידי כלל הגורמים
81	11-13	13.1-13.2	נבקש להבהיר האם ספק רשאי להציע במסגרת הצעתו מספר סוגי קבוצות שיקום ופעילויות שונות, והאם כל פעילות תיבחן ותאושר באופן עצמאי.	התשובה חיובית
82	14-17	13.2.2-13.3	בהתאם למסמכי הקול הקורא נדרש לצרף תכנית פעילות למפגש ההפגה החווייתית. נבקש להבהיר האם כבר בשלב ההגשה נדרש לצרף תכניות מפורטות גם ליתר מפגשי קבוצת השיקום, או שאלו יגובשו לאחר בחירת הספק ובהתאם לצורכי המשתתפים ובתיאום עם אגף השיקום.	בשלב ההגשה נדרש למלא את נספח 18.8.4 במלואו ובו לציין את מאפייני הפעילות המוצעת
83	13-20	13.1	נבקש להבהיר האם ספק רשאי להציע מודל או פעילות שיקומית חדשנית, אשר אינה נמנית במפורש על הדוגמאות המפורטות בקול הקורא, ובלבד שהיא מקדמת את מטרות השיקום, עומדת בדרישות המקצועיות ומאושרת על ידי אגף השיקום.	השאלה כללית. כל הצעה תבחן בהתאם לתנאי הקול הקורא ובכלל זה סעיף 13.1 לעניין תפיסת הפעלת השירותים

84	13	13.1	נבקש להבהיר האם ניתן להפעיל קבוצת שיקום באמצעות שילוב של מספר סוגי פעילויות במסגרת אותה קבוצה, לדוגמה: פעילות חווייתית בשילוב פעילות גופנית, סדנאות יצירה או פעילויות נוספות, או שעל כל קבוצה להתבסס על תחום פעילות מרכזי אחד בלבד.	התשובה חיובית ובכפוף לשיקול דעתו של הביטוח הלאומי
85	15	13.3.2.1	סעיף ד - מה הקריטריונים לפיהם קבוצה א- חד שבועי משפחות שכולות מקבלים אישור להמשך לשלב ב ובאיזה שלב בתהליך	ההחלטה הינה לפי שיקול דעתו של המוסד לביטוח לאומי. ההחלטה תתקבל עד 3 מפגשים מסיום הקבוצה
86	כללי	כללי	האם זה משנה מתי במהלך היום הקבוצות פעילות ?	התשובה שלילית, בתאום עם הביטוח הלאומי
87	כללי	כללי	אם הקבוצות יכולות להיות בימים נפרדים ?	התשובה חיובית, בתאום עם הביטוח הלאומי
88	כללי	כללי	יש לי מרחב שפנוי כל יום מ13:00 האם אפשרי שכל התוכנית תעבוד מ13:00 ?	התשובה חיובית, בכל הקמת קבוצה נדרש תאום עם נציג הביטוח הלאומי
89	14-16	13.3.1- 13.3.2	האם ניתן לרכז מספר מפגשים או יחידות פעילות ביום מלא אחד או ביומיים רצופים, במקום פריסה שבועית או רב-שבועית, ובלבד שהיקף השעות, כוח האדם והתכנים המקצועיים נשמרים?	אין שינוי בתנאי הקול הקורא
90	14-16, 22	13.3, 14	האם ניתן להציע סדנה חד-יומית מלאה כפעילות עצמאית שאינה חלק מתהליך רב-מפגשי, ובפרט עבור בני משפחות שכולות? ככל שכן, מהו משך הפעילות, מספר המשתתפים והרכב הצוות הנדרשים?	יש לפעול לפי סעיף 13.3 – אין שינוי בתנאי הקול הקורא
91	13-16	13.3	מהו היקף הגמישות המקצועית של הספק בבניית תכנית הקבוצה, בבחירת הפעילות ההפגתית, בחלוקת הזמן בין שיח פסיכו-סוציאלי לפעילות חווייתית ובהתאמת התכנים במהלך התהליך לצורכי המשתתפים?	סעיף 13.3 קובע את רכיבי החובה, מתכונת המפגשים, מספרם, משכם והרכב הצוות. אין חלוקת זמן מוגדרת, אולם בהתאם להוראות הקול הקורא כל תכנית תצטרך לקבל את אישור הביטוח הלאומי קודם הפעלתה.

92	13-16, 23	13.3, 15	האם במצב חירום או כאשר לא ניתן לקיים מפגש פיזי, ניתן לקיים מפגש חלופי מרחוק או במתכונת אחרת, בכפוף להתאמה מקצועית ולאישור הביטוח הלאומי?	התשובה חיובית, בזמן חירום ניתן לקיים מפגש חלופי מרחוק בתיאום מראש והכל בכפוף לאישור מראש של המוסד לביטוח הלאומי
93	14-16, 20-22	13.3, 14	האם ניתן להציע פעילות מרוכזת הכוללת לינה, כגון סמינר או ריטריט בן יומיים, ומהו אופן התמחור של לינה, הסעות, אבטחה, מזון וליווי מקצועי במתכונת זו?	התשובה שלילית, אין שינוי בתנאי הקול הקורא
94	13	13.2.3	האם ניתן להפעיל קבוצת שיקום גם באופן היברידי חלק מהמפגשים פרונטליים וחלק בזום? במידה ולא ניתן, מהן ההנחיות במצב חירום שנמשך מעבר לימים ספורים?	התשובה שלילית לגביי מפגשי שגרה, בזמן חירום ניתן לקיים מפגש חלופי מרחוק בתיאום מראש ולשיקול דעתו של נציג הביטוח הלאומי
95	13	13.3.1	האם הספק צריך להגיש הצעה להפעלת שלושת סוגי הקבוצות (מסלול חד שבועי, מסלול רב שבועי, מפגשי ליווי ופרידה) או שהוא רשאי להגיש הצעה לאיזה מסלול שהוא מעוניין.	במסגרת הגשת ההצעה לקול הקורא יש לפעול בהתאם למפורט בקול הקורא ובהתאם לדרישות העמידה בתנאי הסף, נספח 18.8. ספק שנמצא כעומד בתנאי הסף ונרשם במאגר הספקים יידרש להגיש תכנית מפורטת בהתאם לשלב ב' סעיף 13.2.2
96	כללי	כללי	האם ניתן להציע יותר ממודל אחד של הפעלת קבוצה (לדוגמה: תהליך שבועי או מודל מרוכז), כל עוד כל אחד מהמודלים עומד בדרישות ובהיקף השירות המוגדרים בקול הקורא, או שיש לבחור מודל אחד בלבד לכל סוג שירות	סעיף 13.3 קובע מתכונות מוגדרות של מסלול חד-שבועי, מסלול רב-שבועי ומפגשי ליווי ופרידה, לרבות תדירות, מספר מפגשים ומשך מפגש. לא נקבעה אפשרות להמירם למסלול מרוכז, סדנה חד-יומית עצמאית, רצף קורסים או פעילות הכוללת לינה.
97	עמ' 11	סעיף 13 השירותים המבוקשים	האם במסגרת קול קורא זה ניתן להציע קבוצות לחיזוק חוסן אישי, זיהוי משאבי החלמה אישיים ופיתוח דרכי התמודדות, המבוססות על גישת Personal Medicine, ככל שהן נותנות מענה למטרות הקול הקורא ולאוכלוסיית היעד?	ראה תשובה לשאלה 83

98	11	סעיף 13	האם במסגרת קול קורא זה ניתן להציע קבוצות שיח עמיתים הכוללות שיח על זהות הגדרה עצמית, צמיחה מטראומה וניהול עצמי של ההתמודדות בהנחיית עמית מומחה מניסיון חיים?	השאלה כללית. כל הצעה תבחן בהתאם לתנאי הקול הקורא ובכלל זה סעיף 13.1 לעניין תפיסת הפעלת השירותים
99	11	סעיף 13	האם במסגרת קול קורא זה ניתן להציע מסלול קבוצתי הכולל מספר קורסים עוקבים, שמטרתו חיזוק חוסן, קידום החלמה ופיתוח תפקידי משמעות בקהילה עבור נפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות, או שההצעות מוגבלות לקבוצות העומדות בפני עצמן בלבד?	אין שינוי בנוסח הקול הקורא
100	11	סעיף 13	במספר סעיפים בקול הקורא מצוינת האפשרות לפיתוח מענים נוספים בהתאם לצורך. האם ניתן להציע במסגרת ההצעה מסלול קבוצתי חדשני, הכולל מספר שלבים עוקבים, אשר מטרתו קידום החלמה, חיזוק חוסן ופיתוח תפקידי משמעות בקהילה עבור נפגעי פעולות איבה ובני משפחותיהם, גם אם אינו מופיע במפורש ברשימת השירותים המפורטת?	כל הצעה תבחן בהתאם לתנאי הקול הקורא ובכלל זה סעיף 13 לעניין תפיסת הפעלת השירותים
101	עמ' 15	סעיף 13.3.1.3	מפגשי ליווי ופרידה נכי איבה- נודה להבהרה האם מדובר בקבוצה נפרדת מהקבוצות הנוספות של נכי איבה? או שמדובר בתהליך של ליווי ופרידה מהקבוצות שהתקיימו (א' או ב')?	סעיפים 13.3.1.3 ו-13.3.2.3 מגדירים את קבוצה ג' כמסלול אופציונלי של ליווי ופרידה הדרגתית מקבוצות א' ו-ב', בתדירות ובמספר המפגשים שנקבעו, בהחלטה סופית של הביטוח הלאומי.
102	13.3	13	האם השירות שאנחנו נותנים הוא עבור כל הקבוצות שיקום א+ב+ג או שצריך לבחור בין הקבוצות?	סעיף 13.3 מפרט את סוגי הקבוצות והמסלולים, אך אינו קובע במפורש שספק חייב להציע או להפעיל את כולם. אך עם זאת, כאמור בסעיף זה ההחלטה הסופית לקיום קבוצה ג' ליווי ופרידה, נתונה בלעדית בידי הביטוח הלאומי

103	13	סעיף 13.3.1.1	האם התכנים המועברים על ידי מנחי הקבוצה בהקשר הליווי פסיכו-סוציאלי נקבעי על ידי הביטוח הלאומי? האם מצופה מהספק להציג תכנים אלו במסגרת הצעתו? ככל שהתשובה היא כן, האם ניתן להציע מספר חלופות לתכנית ההדרכה ולתכנית הפעילות/הסדנה החוויתית	לא חובה להגיש במסגרת הגשת ההצעה, זאת תדרש בשלב ב' בסעיף 13.2.2
104	26	16.3.1ב	למען הסר ספק, נבקש להבהיר שהפעלת קבוצות ונטילציה במועדונים לנפגעי פעולות איבה, נחשבת תמיכה רגשית הפגתית כנדרש בסעיף.	יש לעמוד בדרישות תנאי הסף המפורטות בקול הקורא
105	11	13.1	נבקש להבהיר האם הספק מחויב להפעיל את כל סוגי הקבוצות המפורטים במסמך, או שניתן להיכלל ברשימת הספקים עבור חלק מסוגי הקבוצות בלבד.	סעיף 13.3 מפרט את סוגי הקבוצות והמסלולים, אך אינו קובע במפורש שספק חייב להציע או להפעיל את כולם. אך עם זאת, כאמור בסעיף זה ההחלטה הסופית לקיום קבוצה ג' ליווי ופרידה, נתונה בלעדית בידי הביטוח הלאומי
106	13–16	13.3, תכונת הפעלת הקבוצות	נבקש להבהיר האם המוסד קבע סילבוס, מבנה מקצועי או מתווה מחייב להעברת כל אחד מסוגי הקבוצות, לרבות מספר המפגשים, מטרות כל מפגש, הנושאים שיש להעלות, סדר התכנים, חומרי ההדרכה והתוצרים המצופים. ככל שקיים מתווה כאמור, נבקש לצרפו למסמכי הקול הקורא. ככל שלא קיים מתווה מחייב, נבקש להבהיר האם הספק נדרש להכין תוכנית מקצועית מפורטת לכל סוג קבוצה ולהעבירה לאישור מראש; מי הגורם המקצועי במוסד המוסמך לאשרה; בתוך כמה זמן תינתן תשובה; האם ניתן יהיה לבצע התאמות בתכנים בהתאם למאפייני המשתתפים; והאם שינוי בתוכנית במהלך הפעלת הקבוצה יחייב אישור נוסף.	סעיף 13.3 קובע את רכיבי החובה, מתכונת המפגשים, מספרם, משכם והרכב הצוות. סעיף 13.2.1(א) וסעיף 16.3.3 קובעים כי הפעילות ההפגתית תהיה זו שהוצגה בהצעה ואושרה. יהיה על הספק הרשום להציג סיליבוס תכנית בהתאם לסעיף 13.2.2 שלב ב'. למען הסר ספק יובהר כי התכנית כפופה לאישור הביטוח הלאומי

לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 21 מתוך 69

107	22	14, פריט 9 – יום חשיפה	האם ניתן להזמין ולקיים "יום חשיפה" כפעילות עצמאית, ללא התחייבות של המשתתפים או הספק לפתיחת קבוצה תהליכית לאחריו?	התשובה שלילית, אין שינוי בנוסח הקול הקורא
108	22	14, פריט 9 – יום חשיפה	האם יום חשיפה מיועד רק למועמדים להשתתפות בקבוצה עתידית, או שניתן לקיימו גם עבור קבוצה סגורה של זכאים המבקשים פעילות חד-פעמית?	התשובה שלילית, אין שינוי בנוסח הקול הקורא
109	20	סעיף 14.ג.	האם ביום החשיפה המחיר כולל גם את שעות המנחה או שניתן לחייב אותן בנפרד?	בטבלת התעריפים של יום החשיפה מפורטים בנפרד תשלום למתחם, תשלום לפעילות הפגתית ורכיב הנחיה של עד שלוש שעות. כל רכיב כפוף להזמנת העבודה ולביצועו בפועל.
110	20	סעיף 14.ג.	נבקש להכניס בסעיף ההנחייה ליום החשיפה אפשרות להנחייה של מנחה מטפל רמה 2	הבקשה מתקבלת, ביום החשיפה ההנחיה תתומחר לפי מטפל רמה 2
111	11	13.1	נבקש להבהיר מהו מספר המשתתפים המינימלי הנדרש לפתיחת קבוצת שיקום, ומהו אופן ההתנהלות במקרה שבו מספר המשתתפים שהופנו לקבוצה נמוך ממספר המשתתפים המינימלי.	סעיף 13.1(ג) מגדיר קבוצת שיקום כקבוצה של 10 עד 20 משתתפים זכאים. לא ניתן לפתוח קבוצה שמספר משתתפיה נמוך מ 10
112	11	13.1.ג.	<u>גודל קבוצה:</u> כל סדנה מאובזרת בכלים וריהוט מותאם לטיפול בנפגעי טראומה כולל התאמה כסאות גלגלים ואביזרים לקטועי גפיים. שטח 50מ"ר בכל סדנה מגביל את גודל הקבוצה עד 10 נפגעים פלוס מדריך ו-1-2 מתנדבים. לכן גודל הקבוצה המוכתב על ידכם אינו ישים. האם גודל הקבוצה יכול להיות גמיש בהתאמה לסדנה ?	התשובה שלילית, אין שינוי בתנאי הקול הקורא
113	11, 14–16	13.1, 13.3	האם הדרישה לקבוצה המונה לפחות עשרה משתתפים חלה רק במועד פתיחת הקבוצה, או שעל הקבוצה לכלול לפחות עשרה משתתפים בכל אחד מהמפגשים?	במידה ולאחר תקופה זו או במהלך פעילות הקבוצה כמות המשתתפים תרד מ-8 משתתפים בפועל, המשך פעילות הקבוצה תשקל על ידי נציג הביטוח הלאומי ותהיה נתונה להחלטתו. במידה והפעילות תופסק, התשלומים ישולמו על קיום המפגשים בפועל

114	13-16, 22	13.3, 14	כיצד יש לפעול כאשר לאחר פתיחת הקבוצה מספר המשתתפים יורד מתחת לעשרה עקב נשירה, מצב רפואי, מצב ביטחוני או נסיבות אישיות? האם ניתן להמשיך בהפעלת הקבוצה, והאם הספק יהיה זכאי למלוא התשלום?	אנא ראה תשובה לשאלה 113
115	עמ' 13	13.2.3	אם משתתף עוזב לאחר מספר מפגשים ומוחלף במשתתף חדש, האם ייחשב כמחזור אחד או כשני משתתפים לצורך המדידה והתשלום?	סעיפי 13.3 מאפשרים לצרף משתתפים חדשים רק בתקופה המוגדרת בכל מסלול, עד 20 משתתפים ובאישור מראש. משתתף שעזב יפסקו התשלומים עבורו.
116	11	סעיף 13.1 תפיסת ההפעלה	קבוצת שיקום מוגדרת כקבוצה הכוללת בין 10 ל-20 משתתפים, אך לא נקבע כיצד יש לפעול במקרה של נשירה לאחר פתיחתה. האם הדרישה למינימום של עשרה משתתפים נבחנת במועד אישור ופתיחת הקבוצה בלבד, או נדרשת לאורך כל תקופת פעילות הקבוצה? במקרה שבו מספר המשתתפים הפעילים יורד מתחת לעשרה בשל נשירה או נסיבות שאינן תלויות בספק, האם ניתן להמשיך בהפעלת הקבוצה, והאם תהיה לכך השפעה על התמורה המשולמת לספק?	אנא ראה תשובה לשאלה 113
117	עמ' 25	סעיף 16.3.1	האם המתחם מחייב 30 מטר רבוע? במידה והקבוצה קטנה יותר מ-20 איש האם יש אפשרות לאשר מרחב של 20 מ"ר.	התשובה שלילית, אין שינוי בתנאי הקול הקורא
118	13.3	13	בבחירת קבוצות, בהנחה שאפשר לבחור גם וגם, חד שבועי ודו שבועי, האם אפשר להשתמש באותו מתחם לשתי הקבוצות? במידה וכן האם התשלום הוא כפול?"	ניתן להשתמש באותו המתחם לשתי קבוצות, התשלום עבור מקום הוא יומי גם אם מתקיימות מספר קבוצות באותו היום. שאר מרכיבי התמחור הם לפי קבוצה

119	13.3	16-13	מהו מספר המשתתפים המינימלי המזכה בתשלום מלא ע בור קבוצה?	סעיף 13.1(ג) מגדיר קבוצת שיקום כקבוצה של 10 עד 20 משתתפים זכאים דהיינו 10 משתתפים לפחות.
120	13.3	16-13	האם קיימת זכאות לתשלום חלקי במקרה של קבוצה של א הגיעה למינימום משתתפים?	קבוצה שלא הגיעה למינימום המשתתפים לא תפתח, לפיכך התשובה שלילית, אין שינוי בתנאי הקול הקורא
121	11	13.1	בטבלה מופיעות קבוצות שיקום הכוללות 10-20 משתתפים. נבקש להבהיר מהו מספר המשתתפים המינימלי לפתיחת קבוצה ומהו מספר המשתתפים המינימלי להמשך הפעלתה לאחר נשירה.	נדרשים 10 משתתפים לפחות לצורך פתיחת קבוצה. אנא ראה תשובה לשאלה 113
122	11	13.1	נבקש להבהיר האם משתתף שנרשם לקבוצה אך לא הגיע למפגש הראשון ייחשב כחלק ממכסת המשתתפים לצורך פתיחה ותשלום.	התשובה חיובית, אך עם זאת יוגדר כי משתתף שנעדר 3 מפגשים רצוף או שליש מכמות סה"כ המפגשים, באחריות הספק ליידע אותו כי אינו רשאי להמשיך בקבוצה ומהפגישה שלאחר מכן לא ישולם עבורו התמורה
123	17	13.4	נבקש להבהיר האם ביישובים קטנים או באזורים שבהם מספר המשתתפים נמוך יותר, ניתן יהיה לפתוח קבוצה עם מספר משתתפים נמוך מהמינימום הרגיל, בכפוף לאישור המוסד.	התשובה שלילית, אין שינוי בתנאי הקול הקורא

לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 24 מתוך 69

124	17	13.4	נבקש להבהיר האם באזורי גבול, יישובים מפונים, אזורים תחת מגבלות פיקוד העורף או אזורים מרוחקים, יינתנו הקלות בדרישות מספר המשתתפים, לוחות הזמנים או אופן ההפעלה.	התשובה שלילית, אין שינוי בתנאי הקול הקורא
125	17-20	13.3-13.4	נבקש להבהיר האם בכל קבוצת שיקום קיימת חובה להעסקת מנחה, CO או שמדובר בדרישה החלה רק על סוגי קבוצות מסוימים. ככל שנדרש מנחה, CO האם התעריף שנקבע בקול הקורא כולל את עלות העסקתו או שמדובר בתשלום נוסף.	לגביי החלק הראשון-אין חובה, אולם בשיקול דעת הביטוח הלאומי לבחון האם יש צורך או לא בשילוב CO בקבוצה. לגביי החלק השני- לספק ישולם תעריף זהה עבור המנחה ב-CO בדומה לאלו של מנחה הקבוצה
126	20-24	13.5-13.6	נבקש להבהיר האם במהלך תקופת ההתקשרות ניתן להחליף מנחים שאושרו במסגרת ההצעה, בכפוף לאישור המוסד לביטוח לאומי. כמו כן, האם ניתן להציג כבר בשלב ההצעה מספר מנחים לכל תפקיד, כך שניתן יהיה לעשות שימוש באחד מהם בהתאם לצורך.	התשובה חיובית, בכפוף לתנאי הקול הקורא
127	17-24	13	נבקש להבהיר האם ניתן להסתמך במסגרת ההצעה על אנשי מקצוע חיצוניים או נותני שירות שאינם מועסקים כשכירים אצל הספק, לצורך עמידה בדרישות כוח האדם והפעלת קבוצות השיקום, בכפוף לעמידתם בדרישות הקול הקורא.	סעיף 13.6(א) קובע כי במהלך הפעילות יפעל צוות שהוצע בהצעה, עמד בתנאי הסף ואושר על ידי הביטוח הלאומי. אנשי הצוות יכולים להיות עובדי הספק או פריילנסרים.
128	13	13.3	צויין כי המוסד רשאי לדרוש שילוב יועץ תעסוקתי וכלכלן במפגש אחד או שניים במקום הפעילות ההפגתית. האם דרישה זו רלוונטית גם לתכנית שמהותן היא שיט טיפולי, שבו הסביבה הימית היא הכלי המרכזי למפגש?	התשובה חיובית

129	13-14	13.3.1.1 ה.13.3.1.2	ייעוץ תעסוקתי: רוב הלומי הקרב צריכים לחשב מסלול מחדש. מטרת הסדנאות הינה מתן אפשרות בחירת תחום עניין והתאמה לטעם וליכולת של כל אחד. בתום 3 חודשי התנסות בסדנאות השונות, ויכולת שילוב ביניהן, ייווצר הבסיס לבחירת סדנה למתקדמים, וזה המקום לשלב יועץ תעסוקתי. אנו בקשר עם נציגי העמותה המסייעת לשילוב בתעשייה, וליווי ומימון תקופת ההסתגלות, הנתמכת ע"י קרן סטף וורטהיים. הדרישה לשילוב ייעוץ תעסוקתי בתחילת התהליך הינה לעניות דעתנו, מוקדמת מדי. האם הדרישה לייעוץ תעסוקתי מתחילת השיקום הכרחית ?	אין שינוי בתנאי הקול הקורא
130	13	א.13.3.1.1	שילוב מנחה פסיכו-סוציאלי : בתוכנית הסדנאות תתקיים הפרדה בין הפעילות בסדנה ע"י מדריך מקצועי (נגר, צורף...) לבין מפגש עם מנחה. נוכחות המנחה בסדנה במקביל למדריך אינה מתאימה לדינמיקה הקבוצתית. האם מקובל ?	אין שינוי בנוסח הקול הקורא, כתוב : ישולבו השניים, אין התנייה לנוכחות שניהם במקביל לאורך כל שעות המפגש אך יש הכרח כי בכל מפגש יתקיים שיח פסיכו – סוציאלי על ידי אותו המנחה.
131	18 26	2-ג.ג.6 16.3.2	מודל מרכז השיקום מבוסס בעיקר על שיקום באמצעות עשייה (בשונה ממודל טיפולי). לכל סדנה מדריך מקצועי – הפוגתי, המדווח על כל מפגש. ברקע, במתחם יהיה נוכח מנחה - עו"ס שיקומי, ייעודי לכל הקבוצות, לא לקבוצה אחת, שיהיה נגיש למדריכים בכל רגע. האם חלוקה זאת מקובלת ?	אין שינוי בנוסח המכרז, התשובה שלילית "המנחה המוצע ילווה את כל מפגשי הקבוצה המבוקשת באופן מלא ורצוף" 16.3.2

132	13	13.2.3ג	דיווח מפגש : הדיווח על כל מפגש יעשה ע"י המדריך בפועל ובתאום עם העו"ס, לא ע"י המנחה. האם מקובל ?	התשובה שלילית, אין שינוי בנוסח הקול הקורא
133	19	3.ג.13.6	מדריך פעילות הפגיתית : מדריכי מלאכות בסדנאות השונות יהיו בעלי נסיון מקצועי, כולל עבודה עם בעלי מוגבלויות. לא ידוע על תעודות הסמכה לתופרת, רצען, קרמיקאי, מדריך נצרים, נגר, צורף וכו'. האם מקובל ?	כפי שנכתב בגוף הקול הקורא, מדריך הפעילות נדרש להסמכה על ידי הגוף המוסמך להכשרה בישראל, במידה ומדובר על תחום אשר אינו דורש הכשרה פורמלית, תוצג תעודת סיום קורס בתחום המוצע ועמידה בתנאי הניסיון
134	42	18.8.3	במידה ויש בעמותה יותר ממנחה קבוצה אחד, האם נדרש לשלוח פירוט של כל אחד מהמנחים <u>או</u> נדרש פירוט של מנחה קבוצה מוצע אחד?	נדרש להגיש פירוט עבור כל אחד מהמנחים אשר ילוו את הקבוצה בפועל
135	26	16.3.3	מדריך הפעילות במקרה שלנו זה באמצעות קבלן משנה מועדון הגלישה בלו לגון סאפ אנד סרף בע"מ. מועדון הגלישה מעסיק מדריכי גלישה מוסמכים בהתאם. ז"א מדריך הפעילות זה כמו המנחה שהוא פרילנסר אבל באמצעות חברה. כך הפעלנו מאז שהקמנו את המתחם וזה תמיד היה תקין גם בהקשר הביטוחי אך רק רוצה לוודא.	אין מניעה
136	42	18.8.3	מה הכוונה פרטי המנחה ב-CO	מנחה נוסף ששותף להנחיית הקבוצה
137	כללי	כללי	ממתי להתחיל לגייס צוות ?	בהתאם להוראת סעיף 13.6, חלה חובה להפעיל את הקבוצות באמצעות הצוות שהוגש בהצעת המציע ונמצא עומד בתנאי הסף על ידי הביטוח הלאומי.

138	18–19, 20–21	13.6, 14	האם מנחה הקבוצה ומדריך הפעילות ההפגתית יכולים להיות אותו אדם, כאשר הוא עומד בדרישות שני התפקידים? ככל שכן, באילו מקרים ישולם תעריף עבור שני הרכיבים ובאילו מקרים ישולם רק התעריף הגבוה מביניהם?	התשובה חיובית בכפוף לפירוט בסעיף 13.6 (ג) ו 14
139	18–19, 26	13.6, 16.3.2	האם ניתן להכיר בניסיון מקצועי של מנחה או איש מקצוע שפעל כעצמאי ולא במסגרת ארגון? אילו מסמכים נדרשים להוכחת ניסיון כזה?	בהתאם לתנאי הסף המקצועיים במכרז אין מניעת לצבירת הניסיון שלא במסגרת המציע, יש לפעול בהתאם להוראות הקול הקורא בנוגע לצורך הוכחת העמידה בתנאים.
140	13	13	נבקש הבהרה האם היועץ הכלכלי ו/או יועץ תעסוקתי צריכים להיות מוצגים במועד ההגשה? נבקש הבהרה – האם לפני כל פתיחת קבוצה יש לבקש אישור לאנשי המקצוע נ"ל.	אין צורך להציג את היועץ הכלכלי/תעסוקתי במסגרת הגשת ההצעה לקול הקורא. ומכיוון שאין צורך להציגו גם לא נדרש אישור עבורו במועד ההגשה
141	18	13.6.3	האם אותו איש צוות יכול לבצע מספר תפקידים (למשל גם מנהל וגם מנחה קבוצות) או שעל כל תפקיד להיות מאויש על ידי עובד ייעודי? כתוב בעמוד 18 שמנחה הקבוצה יכול לתפקד גם כמדריך לפעילות הפגתית	התשובה חיובית, הכל בהתאם לתנאי הקול הקורא
142	26	16.3.2	כמה מנחי קבוצות יש להגיש במועד הגשת הקל קורא (נספח 18.8 בחוברת ההצעה)	אין הגבלה, לפחות אחד, יש להגיש את כל נותני השירות בתקופת ההתקשרות
143	20	13.6 ג 1+2	האם מנהל המרחב יכול להיות גם מנחה באחת הקבוצות?	התשובה חיובית, אותו איש צוות יכול לבצע מספר תפקידים בתנאי שהוא עומד בתנאי הקול הקורא לגבי כל אחד מהתפקידים בהם ישמש

144	13	13.3.1.1	כלכלן - מה המשמעות? האם ניתן לבחור איזה ייעוץ אנחנו מעוניינים לתת (עסקי או כלכלי)?	בהתאם לסעיף 13.3.1.1. לפי שיקול דעת הביטוח הלאומי בהתאם לאופי הקבוצה
145	18	13.6	נבקש לאשר שעלויות עובד השיקום הם באחריות ביטוח לאומי ואין לתקצב עלויות אלו בעלויות התפעול.	התשובה חיובית
146	20	14 ג'	האם ניתן להוסיף מנחות נוספות לרשימת המנחים גם לאחר ההגשה, בכפוף לעמידתן בתנאי הקול הקורא?	יש לפרט את אנשי הצוות שיספקו את השירות כבר בשלה הגשת ההצעה. התנאים להחלפת אנשי צוות הינם בהתאם להוראות המפורטות בקול הקורא.
147	20	14 ג'	האם במקרה שבו קבוצה מונחית על ידי שתי מנחות (קו), ובהיעדר עובד שיקום זמין או מתאים, ניתן להפעיל את הקבוצה באמצעות שתי מנחות מקצועיות? האם במקרה כזה ישולם תגמול עבור שתי המנחות?	התשובה חיובית לשתי השאלות . ראו תשובה 125
148	21	14 ג' הדרכת סופרויזין	כמה שעות סופרויזין תינתן לקבוצה אחת? מה המדדים לקביעת השעות?	מאושר תשלום עד 1 שעת סופרויזין לכל מפגש
149	כללי	כללי	האם המנחים המוצגים במסגרת ההצעה מחויבים להיות המנחים שיפעילו בפועל את הקבוצות, או שניתן לשבץ מנחים אחרים מטעם הספק, כל עוד הם עומדים בתנאי הסף ובדרישות הקול הקורא?	סעיף 13.6(א) קובע כי הצוות שיפעל הוא הצוות שהוצע ואושר.

150	כללי	כללי	האם במקרה של היעדרות או אילוץ של אחד המנחים ניתן להחליפו במנחה אחר מטעם הספק, העומד באותן דרישות מקצועיות?	סעיף 13.6(א) קובע כי הצוות שיפעל הוא הצוות שהוצע ואושר. פריט 2 בטבלת התעריפים מאפשר החלפת מנחה רק באישור הביטוח הלאומי וכאשר המחליף עומד בדרישות
151	כללי	כללי	האם לאחר הכניסה למאגר ניתן לעדכן או להוסיף אנשי צוות ומנחים נוספים העומדים בתנאי הסף, כחלק מהתרחבות והתפתחות הספק?	סעיף 13.6(א) קובע כי הצוות שיפעל הוא הצוות שהוצע ואושר. פריט 2 בטבלת התעריפים מאפשר החלפת מנחה רק באישור הביטוח הלאומי וכאשר המחליף עומד בדרישות
152	עמ' 15 ועמ' 20	סעיף 13.31.3 וסעיף 14, רכיב 2	במסלול מפגשי ליווי ופרידה ניתנת אפשרות להפעלת מנחה נוסף בהנחיה משותפת, בעוד שבמודל התמחור נקבע תעריף לשעת עבודה של מנחה אחד. כאשר הביטוח הלאומי מאשר הפעלת קבוצה בהנחיה משותפת של שני מנחים העומדים בדרישות הקול הקורא, האם תשולם תמורה עבור שעות עבודתו של כל אחד מהמנחים, או שהתמורה הכוללת מוגבלת לתעריף של מנחה אחד?	בכפוף לפירוט בסעיף 13.6(כ) ו 14. גם המנחה ב-CO, אם עומד בתנאי הקול הקורא, יקבל תשלום שעותי זהה למנחה בגין ההנחיה בפועל
153	עמ' 18-19	13.6	1. הסעיף מגדיר את בעלי התפקידים הנדרשים (מנהל מרחב, מנחה קבוצה, מדריך לפעילות הפגתית) – אנא הבהרתכם מהי התקינה הנדרשת לעובדים אלו: אחוזי משרה או יחס נדרש בין מס' אנשי צוות ומשתתפים. 2. לא הוגדר היקף שעות לאיש תחזוקה שנדרש לאחזקת המתחמים. 3. הסעיף קובע כי נדרשת זמינות מלאה של מנהל המרחב ומנחה הקבוצה במהלך ולאחרי הפעילות אנא הבהירו מה כוללת דרישת הזמינות, איזה מענה נדרש מהם לאחר סיום הפעילות ומה לגבי תימחור שעות הכוננות הנ"ל.	1. אין רלוונטיות לתקינה, יש לעמוד בדרישות הקול הקורא. 2. התייחסות לשעות אינה רלוונטית ויש לעמוד בדרישות סעיף 13.4.ה. 3. אין הכוונה לשעות כוננות כי אם לזמינות בהתאם לצרכים שעלולים לעלות מהשטח ובמקרים חריגים.

154	עמ' 26	16.3.2	דרישות ממנחי קבוצות- מהו היקף הניסיון הנדרש וכן האם הסופרוויז'ר למנחי הקבוצות מהווה דרישת חובה במסגרת הפעלת השירות? ככל שכן, מהו היקף ההדרכה המקצועית הנדרש לכל מנחה ובאיזו תדירות היא נדרשת להתקיים	באשר למנחה הקבוצה יש לפעול בהתאם לתנאי הסף המקצועיים הקבועים בסעיף 16.3.22. סופרוויז'ר אינה דרישת חובה ונתון לשיקול דעת ואישור נציג הביטוח הלאומי, במידה וידרש, מאושרת עד שעת הדרכה עבור כל מפגש, יודגש כי לא תשולם תמורה עבור ההשתתפות בהדרכה.
155	כללי	כללי	ראינו שיש צורך ביועץ תעסוקתי/כלכלן לקבוצות הנפגשות באופן חד שבועי - היינו שמחים לדעת כמה שעות עבודה מצופות ממנו, האם ניתן לשלב את הייעוץ תוך כדי המפגשים המתוכננים ולא במקום מפגש ימי?	סעיפים 13.3.1.1(ה) ו-13.3.1.2(ה) קובעים כי לפי שיקול דעת הביטוח הלאומי ישולב במפגש אחד לפחות ולא יותר משני מפגשים מתוך המפגשים הראשונים ייעוץ תעסוקתי ו/או כלכלי, שיחליף את הפעילות ההפגתית באותו מפגש.
156	18-19	סעיף 13.6.ב	צוות הספק - בסעיף זה מצויין כי עובד שיקום ישולב בכל קבוצה, הבהרתכם מיהו עובד השיקום, האם הוא מטעם הביטוח הלאומי? מי קובע האם מנחה מוצע מטעם הספק יוביל את הפעילות או עובד שיקום ועל סמך מה?	סעיף 13.6(ב) מתייחס לעובד השיקום בסניף הביטוח הלאומי, מדובר על עובד סוציאלי המועסק כשכיר באגף השיקום ונציגו של הביטוח הלאומי. אופן שילובו בכל קבוצה ייקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי של אחראי השיקום. הקבוצה הינה בהובלת הספק ולפי התכנית המוצעת אותה הגיש לאישור, עובד השיקום יכול להצטרף כמנחה ב-CO או כמלווה של הקבוצה ללא הנחיה בפועל

157	18-19	סעיף 13.6.ב	האם הספקים הם מי שישלמו את שכרו של עובד השיקום בהנחה והוא זה שמעביר את המפגשים?	התשובה שלילית, יובהר שההנחיה של המפגשים הינה על ידי המנחה מטעם הספק שאושר במסגרת הצעתו. עובד השיקום יכול לשמש כמנחה CO בלבד
158	כללי	כללי	הגורם המקצועי: האם הגורם המקצועי הנדרש יכול להיות גורם מעטפת/גורם-על המלווה את המיזם, או שחובה לצוות איש מקצוע ייעודי לכל פרויקט מוגדר לפי תנאי המכרז?	יש לצוות מנחה מקצועי ומדריך הפגתי לכל קבוצה, ראו סעיף 13.6
159	13-16	13.3, תכונת הפעלת הקבוצות	ככל שהתכנים והמתווה המקצועי יפותחו על ידי הספק, נבקש להבהיר לפי אילו אמות מידה יבחן המוסד את התאמתם צמחונית האם יימסר לספק משוב מקצועי כתוב לפני תחילת הפעילות, והאם אישור התוכנית מראש ימנע הטלת טענה או סנקציה בדיעבד ביחס לעצם בחירת התכנים, כל עוד הספק פעל בהתאם לתוכנית שאושרה.	התכנית המוצעת על ידי הספק תבחן על ידי הביטוח הלאומי בשלב ב', דהיינו לאחר אישורו כספק רשום והכל בהתאם למפורט בסעיף 13.2.2.
160	14-16	13.3	נבקש להבהיר האם ניתן להפעיל אותו מנחה במספר קבוצות במקביל, ובלבד שהדבר אינו פוגע באיכות השירות ובזמינותו.	המנחה יכול להפעיל מספר קבוצות, אולם לא במקביל שכן עליו ללוות את כל מפגשי הקבוצה באופן מלא ורצוף. המנחה חייב להיות זמין לטובת הקבוצה במשך כל זמן המפגש.

161	14-16	13.3	נבקש להבהיר האם ניתן להחליף מנחה שאושר מראש במקרה של מחלה, מילואים, התפטרות, חופשה או אירוע בלתי צפוי, ובלבד שהמחליף עומד בדרישות המקצועיות.	סעיף 13.6(א) קובע כי הצוות שיפעל הוא הצוות שהוצע במסגרת ההצעה. החלפת איש צוות תהא רק באישור מראש של המוסד לביטוח לאומי ובכפוף לשיקול דעתו.
162	14-16	13.3	נבקש להבהיר האם החלפת מנחה זמנית מחייבת אישור מוקדם של המוסד, או שניתן לדווח עליה בדיעבד במקרים דחופים.	התשובה שלילית. חלה החובה לקבל אישור מראש של הביטוח הלאומי. לתשומת לב כי חלב חובה לספק את השירות על ידי אנשי הצוות שהוצגו במסגרת ההצעה של הספק. כמו כן לתשומת לב מנגנון הקנסות בעניין זה.
163	14-16	13.3	נבקש להבהיר האם יועצים מקצועיים, לרבות יועץ כלכלי, יועץ תעסוקתי, תזונאי או מנחה מקצועי, יכולים להיות נותני שירותים עצמאיים ולא עובדים שכירים של הספק.	ראו מענה בסעיף 13.6(א) – אנשי הצוות יהיו עובדי הספק או פריילנסרים. למען הסר ספק יובהר כי תזונאי אינו נכלל על אנשי הצוות הנדרשים במסגרת הקול הקורא.
164	18-19	13.6	נבקש להבהיר האם כל אנשי הצוות המפורטים נדרשים להיות זמינים בכל קבוצה, או שמדובר במבנה ארגוני כללי של הספק.	נדרשים לזמינות בכל קבוצה.
165	18-19	13.6	נבקש להבהיר האם ניתן להפעיל מנהל מרחב, מנחה, מדריך או איש מקצוע אחד עבור מספר קבוצות באותו אזור, לצורך יעילות תפעולית.	אין מניעה כל עוד הדבר עומד בתנאי הקול הקורא ולכל קבוצה אנשי מקצוע זמינים עבורה
166	18-19	13.6	נבקש להבהיר האם המוסד יאשר מראש את כל אנשי הצוות, או רק תפקידים מרכזיים כגון מנהל מרחב ומנחה קבוצה.	המוסד לביטוח לאומי יאשר את כל אנשי הצוות, אלא ראו נספח 18.8 המתוקן.

167			נבקש הבהרה לסיטואציה - בה נבצר מהמנחה באופן פתאומי להמשיך את הנחייה הקבוצה - האם יתקבל תשלום יחסי בגין התקופה שבה התקיימה הפעילות ?	ככלל חלה אחריות על הספק שלא להפסיק הנחיית קבוצה בטרם סיום הפעילות. במצבים חריגים על הספק לפעול לקבל אישור מהביטוח הלאומי למנחה חלופי שיוצע על ידו, והכל בכפוף לתנאים המפורטים בקול הקורא.
168			נבקש הבהרה בעניין תמחור לכלכלן ו/או יועץ תעסוקתי לשעה	תמחור לכלכלן /יועץ תעסוקתי הינו תעריף התשלום עבור מדריך הפעילות ההפגתית אותו החליף באותו המפגש ואינו מתומחר באופן שעותי
169			נבקש להבהיר כמה שעות סופר ויזאן מוקצים לכל ששן קבוצתי, האם מוקצה לכל מנחה קבוצה שעות סופר ויזאן נפרדות (האם גם מדובר בהדרכה פרטנית)	הדרכת סופרויזן מאושרת עד שעת הדרכה 1 עבור כל מפגש של כל קבוצה. אין הדרכה פרטנית, כלומר ההדרכה הינה לצוות ההנחה. יובהר כי לא תשולם תמורה עבור ההשתתפות.
170			נבקש הבהרה באם מנהל המרחב יכול להיות גם המנחה ?	התשובה חיובית, אותו איש צוות יכול לבצע מספר תפקידים בתנאי שהוא עומד בתנאי הקול הקורא לגבי כל אחד מהתפקידים בהם ישמש
171	26	16.3.2	מה היקף הלימודים הנדרש בלימודי הנחיית קבוצות? האם קורס במסגרת לימודי תואר מספק?	ללא הגדרה של היקף לימודים אך עליו לעמוד בכלל הקריטריונים הכשרה וניסיון. על ההכשרה להיות נפרדת מלימודי תואר.

172	26	16.3.1 ב.	נסיון קודם: מתחם מרכז השיקום באמצעות מלאכות משתרע על כ-5 דונם, במבנים בעלי כיתות סדנה כ-50 מ"ר כל אחת, סה"כ כ-10 סדנאות, וסביבן מרחב הכולל פינות התרגעות, חניה, והנגשה לנכים. מדובר במיזם מורכב לוגיסטית בשל גודל השטח ומספר הסדנאות, בשלבי הקמה. איננו עונים על התנאי בסעיף הדורש 6 חודשי ניסיון טרם הגשת תשובה לקול הקורא. זאת על אף שהמדריכים המקצועיים שגויסו לסדנאות הם בעלי ניסיון בעבודה עם בעלי מוגבלויות. האם הנתונים הנ"ל יעמדו בתנאי הסף ?	התשובה שלילית, אין שינוי בתנאי המכרז. עם זאת לתשומת לבכם לסעיף 17.3 למכרז לעניין אופן ניהול רשימת הספקים
173	26	16.3.1 סעיף ב'	1. בחינת הניסיון המקצועי : תנאי הסף דורשים הצגת ניסיון מקצועי בקיום פעילות של תמיכה רגשית במתחם המוצע. אנחנו מעוניינים להגיש עבור כמה מרחבי פעילות של העמותה, (ולא עבור מתחם פעילות אחד) האם ניתן להגיש לוועדה את ניסיון העמותה כישות אחת ללא תלות במיקום הגיאוגרפי שבו הוא בוצע בעבר ?	אין שינוי בתנאי המכרז , סעיף 16.3.1 ב – 6 חודשים טרם הגשת הקול קורא מגיש הבקשה הפעיל בעצמו או באמצעות קבלן משנה במתחם המוצע לפחות קבוצה אחת בת לפחות 10 משתתפים אשר נפגשה לפחות 5 מפגשים בני 3 שעות כל מפגש.
174	26	16.3.2	האם ניתן להחריג מנחים עם ותק וניסיון עצומים בתחום?	התשובה שלילית , אין שינוי בתנאי הקול הקורא
175	26	16.3.1- סעיף ג	אין לנו הסכם שכירות. המתחם של סדנת הבישול הוא אצלי בבית ושל הגלישה במתחם של מועדון הגלישה בלו לגון. האם לספק הצהרה? מה הנוסח?	יש לעמוד בתנאים המצטברים הקבועים בסעיף 16.3.1

176	42	18.8.2	בעמוד 42 נדרש למלא תאריכי פעילות, השארתם מקום קטן מאד בטבלה, האם נדרש להגיש מסמך נפרד עם כל הנתונים שהיו ב 6 חודשים אחרונים?	ניתן לצרף מסמך WORD בנוסח של סעיף 18.8.2 בנספח 18.8 המפרט את כל הנדרש.
177	24-26	16.1, 16.3	האם המציע רשאי להסתמך לצורך העמידה בתנאי הסף על ניסיון, כוח אדם, מתחם, רישיונות או אישורים של קבלן משנה או שותף? ככל שכן, אילו תנאים חייבים להתקיים במציע עצמו ואילו תנאים יכולים להתקיים באמצעות קבלן משנה?	תנאי הסף צריכים להתקיים במציע עצמו. באשר לניסיון המקצועי בהפעלת קבוצת שיקום בשישה חודשים שקדמו במתחם המוצע בהצעה – ניתן שזה נצבר גם באמצעות קבלן שמנה מטעמו, ובלבד שבאותו מתחם מוצע (סעיף 18.8.2 לנספח 18.8).
178	26	16.3.1(ב)	האם הניסיון הנדרש בהפעלת קבוצה במהלך ששת החודשים שקדמו להגשה חייב להתקיים דווקא במתחם הפיזי המוצע בהצעה, או שניתן להציג ניסיון של המציע או של הצוות המקצועי בהפעלת קבוצות במתחם אחר בעל מאפיינים דומים?	סעיף 16.3.1 קובע את תנאי הסף הנדרשים <u>למרחב (מתחם) המוצע</u> . בין היתר נדרש כי הניסיון המקצועי של 6 חודשים יהיה <u>במתחם המוצע בעצמו</u> . ניסיון המציע או הצוות אינו חייב להיות דווקא מהמתחם המוצע.
179	18–19, 26	13.6, 16.3.2	אילו מקצועות טיפוליים יוכרו לצורך תפקיד מנחה הקבוצה? בפרט, האם יוכרו מרפאים בעיסוק, מטפלים באמנות, בתנועה, במוזיקה, בדרמה, באמצעות בעלי חיים או בגינון טיפולי, בכפוף להכשרה ולניסיון מתאימים?	אנא ראו סעיף 16.3.2 – עובד סוציאלי, או פסיכולוג מומחה או מטפל מאושר באומנויות, ובכפוף להתקיימות יתר התנאים בסעיף.
180	26	16.3.2 א	האם תואר שני / שלישי בתחום כמו ביבילותרפיה עומד בתנאי הסף?	התשובה שלילית אנא ראו תשובה לשאלה 179
181	26	16.3.2	ניסיון מנחה קבוצה – האם תעודת מנחה ממוסד אקדמאי מוכר, בצרף תואר רלוונטי כמפורט במכרז יכול להחשב רלוונטי? מצ"ב דוגמא	יש לפעול בהתאם להוראות סעיף 16.3.2, הקובעת בין יתר הדרישות "תעודה המעידה על לימודי הנחיית קבוצות.

182	42	18.8.2	" 6 חודשים טרם הגשת ההצעה... מגיש ההצעה הפעיל בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו במתחם המוצע...." – נבקש לבטל תנאי זה. לדעתנו הניסיון שאנו צריכים להראות אינו קשור ליכולתנו לתחזק ולתפעל מתחם כזה או אחר.	התשובה שלילית, אין שינוי בתנאי הקול הקורא
183	18	16.3.2	נבקש להבהיר האם לצורך עמידה בדרישות סעיף 16.3.2 ניתן להציג כמנחה קבוצה מטפל 2, המאושר בהתאם להוראה 84.13 של משרד הביטחון, ואשר אושר על ידי אגף השיקום של המוסד לביטוח לאומי לשמש כמנחה קבוצות במסגרת התקשרויות עם ספקים מטעמו. יובהר כי חלק ממנחות הקבוצות בדרג מטפלים 2 המאושרים על ידי אגף השיקום, אשר קיבלו הכרה ונכללים במאגר המטפלים המאושרים של המוסד לביטוח לאומי, אינם מחזיקים בהכרח בתעודת הכשרה להנחיית קבוצות. בנוסף חלקם מחזיקים בתארים ותעודות בתחומי טיפול רלוונטיים אחרים, שאינם נמנים עם המקצועות המפורטים בסעיף 16.3.2, כגון: קרימינולוגיה קלינית, טיפול בתנועה, פסיכודרמה ועוד.	התשובה שלילית, אין שינוי בתנאי הקול הקורא
184	עמ' 25	סעיף 16.3.1	תנאים מקצועיים: 1. בסעיף נדרש ניסיון בהפעלת קבוצות במהלך ששת החודשים שקדמו להגשת ההצעה, האם לצורך עמידה בתנאי הסף ניתן להציג קבוצות שהופעלו על ידי המציע בסניפים או במוקדים שונים ברחבי הארץ, או שנדרש שכל הקבוצות התקיימו במתחם הפיזי המוצע במסגרת ההצעה?	1. התשובה חיובית, נדרש ניסיון בתחתם המוצע.. 2+3. ככל וההצעה תעמוד בתנאי הקול הקורא ההצעה תבחן לפי הקריטריונים המצטברים בתנאי הקול הקורא.

לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 37 מתוך 69

	2. האם לצורך עמידה בתנאי הסף הקבועים בסעיף ניתן להציג כניסיון קודם קבוצות לחיזוק חוסן אישי, זיהוי משאבי החלמה אישיים ופיתוח דרכי התמודדות (גישת Personal Medicine), אשר הונחו על ידי עמית מומחה? 3. האם לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף ניתן להציג כניסיון קודם קבוצות שיח עמיתים, הכוללות שיח על זהות, הגדרה עצמית, צמיחה מטראומה וניהול עצמי של ההתמודדות, שהונחו על ידי עמית מומחה?			
185	עמ' 26	סעיף 16.3.1 (ב)	נדרש כי במהלך ששת החודשים שקדמו להגשה הופעלה במתחם קבוצה שכללה לפחות חמישה מפגשים, אך לא מובהר אם מלוא פעילות הקבוצה צריכה להתקיים בתוך תקופה זו. האם לצורך העמידה בתנאי הסף נדרש שכל חמשת מפגשי הקבוצה יתקיימו במהלך ששת החודשים שקדמו למועד ההגשה, או שניתן להציג קבוצה שהחלה קודם לכן והייתה פעילה במהלך התקופה האמורה? כמו כן, האם הקבוצה נדרשת להסתיים עד למועד הגשת הבקשה?	לגבי החלק הראשון בשאלה, ניתן להציג קבוצה שהחלה קודם לששת החודשים שקדמו להגשת ההצעה והייתה פעילה במהלך התקופה האמורה. לגבי החלק השני, התשובה חיובית, נכון להגשת ההצעה יש להשלים את דרישות הסעיף 16.3.1ב
186	עמ' 26	16.3.2	האם מנחים פוטנציאליים בתחום הפסיכותרפיה, ייעוץ משפחתי (ללא תואר קודם בפסיכולוגיה או עו"ס) עשויים להיות מאושרים כמנחים?	התשובה שלילית, אין שינוי בתנאי הקול הקורא
187	18	סעיף 13.6	דרישות הקול הקורא קובעות כי מנחה הקבוצה יהיה עובד סוציאלי, פסיכולוג מומחה או מטפל מאושר באומנויות, בעל תעודה המעידה על לימודי הנחיית קבוצות וניסיון מעשי בתחום ההנחיה. דרישות אלו עלולות למנוע השתתפות של מנחים בעלי ניסיון מקצועי משמעותי ורלוונטי בהנחיית קבוצות ובפעילות שיקומית, חווייתית או הפגתית, אשר אינם מחזיקים דווקא באחת מהכשרות המקצועיות המפורטות או בתעודה פורמלית בהנחיית קבוצות. האם ניתן להכיר גם בבעלי מקצוע מתחומים רלוונטיים	התשובה שלילית, אין שינוי בתנאי הקול הקורא

לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 38 מתוך 69

	נוספים, או במנחים בעלי ניסיון מוכח ומשמעותי בהנחיית קבוצות ובהובלת תהליכים עם אוכלוסיות רלוונטיות, כעומדים בדרישות התפקיד? לחלופין, האם ניתן לאפשר עמידה בדרישות באמצעות צוות משלים, כך שמנחה הפעילות יעבוד לצד איש מקצוע טיפולי העומד בדרישות הקול הקורא, מבלי שכל אחד מאנשי הצוות יידרש לעמוד בכל הדרישות במצטבר?			
188	26	16.3.2(ג)(1)	תנאי הסף למנחה קבוצה דורש כי יהיה "עובד סוציאלי או פסיכולוג מומחה או מטפל מאושר באומנויות. לאור העובדה שישנם מנחי קבוצות מומחים ומנוסים המגיעים מרקע אקדמי משיק (אשר מתמחים בהנחיית אוכלוסיות טראומה ושיקום), נבקש להרחיב דרישה זו, כך שיאושרו גם בעלי תואר אקדמי רלוונטי אחר (כגון: מדעי ההתנהגות, ייעוץ, חינוך וכד'), ובלבד שהם מחזיקים בתעודת הנחיית קבוצות מוכרת ובעלי הניסיון המעשי הנדרש.	התשובה שלילית, אין שינוי בתנאי הקול הקורא
189	24	16.1.ב	מבוקש לאשר שניתן לעמוד בתנאי הסף המקצועיים בעניין המתחם השיקומי (סעיף 16.3.1 + 16.2 ט) גם באמצעות חברה אם/בת/אחות בבעלות מלאה (100%). המכרז ממילא מאפשר להסתמך על ניסיון מקצועי שנצבר באמצעות קבלן משנה, כך שמקל וחומר שיש לאפשר הצגת ניסיון שנצבר באמצעות חברה קשורה. וגם בכל הנוגע לזהות המורשה בנכס, אין שום הבדל מהותי אם מדובר במציע או בחברה אחרת באותה קבוצה.	סעיף 16.3.1.ב יתוקן, כך שיתווסף לאחר המילים "קבל משנה" – "או באמצעות חברה אם/בת/אחות בבעלות של 100%". בסיפא של הסעיף תתווסף ההוראה הבאה: מציע המבקש להוכיח עמידתו בתנאי סף זה, באמצעות חברה אם/בת/אחות, נדרש לצרף להצעתו נסח של רשם החברות של אותה חברה, לפי העניין.
190	26	16.3.1.ב	אנחנו מפעילים קבוצות לנפגעי פעולות איבה מזה למעלה מ-6 חודשים. בימים אלו אנו מצויים בתהליך להעברת הפעילות למבנה גדול ומשודרג יותר. נבקש להבהיר שניתן להתייחס לפעילות כרצף אחד. כך, במקרה והמעבר יושלם טרם הגשת ההצעות ניתן יהיה להתייחס לתקופת ההפעלה המצטברת (ולא רק לתקופת ההפעלה במבנה החדש). וכן במקרה שהמעבר המתוכנן לא יושלם עד מועד הגשת ההצעות, ניתן יהיה להציג הסכמי	אין שינוי בתנאי הסף.

	התקשרות לשני המבנים כך שתוקפם המצטבר כולל את כל 12 החודשים שלאחר מועד הגשת ההצעה.			
התשובה שלילית. עם זאת לתשומת לבך לסעיף 17.3 בקול הקורא.	נבקש להבהיר האם ספק שלא עומד בתנאי מסוים במועד ההגשה אך יכול להשלימו לפני תחילת הפעילות יהיה רשאי להיכלל ברשימת הספקים בכפוף להשלמה.	16	24	191
כפי שכתוב במכרז יש לצרף ככל הנדרש.	האם צירוף רישיון עסק הוא מסמך חובה במסגרת הגשת הבקשה? נבקש לקבל הבהרה באילו מקרים נדרש צירוף ובאילו מקרים ניתן פטור מכך	16.2 סעיף ט'	25	192
אין שינוי בנוסח המכרז – על המציע לעמוד בכל דרישות תנאי הסף, ובכלל זה תנאי הסף המנהליים המפורטים בסעיף 16.2	האם אדם פרטי שאינו רשום כעוסק רשאי להגיש הצעה לקול הקורא? ככל שלא, האם יחיד הרשום כעוסק פטור רשאי להגיש, או שההשתתפות מוגבלת ליחיד הרשום כעוסק מורשה בלבד?	16.2(א)	24	193
תשובה חיובית לשני הסעיפים	נבקש להבהיר האם ספק רשאי להגיש במסגרת הצעה אחת מספר מתחמים או אתרי פעילות באזורים גיאוגרפיים שונים, והאם כל מתחם ייבחן ויאושר באופן עצמאי.	13.2	11–13	194

לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 40 מתוך 69

195	25	1.א.16.3.1	הדרישה למתחם מקורה של 30 מ"ר עם שירותים נגשים מופרדים מותאמת למבנה קבע. מכיוון שהמודל הייחודי שלנו מבוסס על פעילות טיפולית על ספינות מפרש, נושא הנגישות המלאה והפרדת השירותים על הסיפון עצמו מאתגרת פיזית. האם ניתן להסתמך על נגישות המרחב היבשתי(המשרד במנהלת המרינה) כמענה לדרישה זו, כאשר הפעילות ההפגתית מתבצעת על הספינה?	התשובה חיובית
196	26	5.א.16.3.1	הקול הקורא דורש לפחות 10 מקומות חניה במרחק של עד 100 מטר מהמתחם. בסביבת המרינה קיימת חניה מוסדרת (בתשלום ובחנים) במרחקים משתנים. האם חניה ציבורית קרובה עומדת בדרישת "חניה מוסדרת ייעודית למתחם"?	התשובה חיובית סעיף 5.א.16.3.1 יתוקן כך שיכתב במקומו "חניה הסמוכה למתחם ומספיקה לפחות ל-10 כלי רכב במרחק שלא יעלה על 500 מטרים, ככל שמדובר על חניה מוסדרת (חניון בתשלום, סימון כחול לבן, נדרשים מתוכן לפחות 2 מקומות חניה יעודיים לנכים"
197	25	16.3.1	1. הגשה עבור מספר מיקומי פעילות : לעמותה שלנו ישנם מספר מרחבי פעילות שונים שבהם אנו מעוניינים להפעיל את התוכנית. 1. האם ניתן להגיש במסגרת המכרז הפעלת פעילות במספר מיקומים שונים? 2. במידה והתשובה לסעיף 1 היא חיובית – מהם המסמכים או הטפסים הנדרשים מאיתנו להציג בנפרד עבור כל אחד ממקומות הפעילות במסגרת מסמכי ההגשה?	התשובה חיובית. כל מתחם יבדק בנפרד בהתאם לתנאי הקול הקורא. נדרש לצרף את המסמכים המופיעים בתנאי הקול הקורא
198	41	18.8.1	במתחם בים אין מיזוג. במתחם בבית יש.	במרחבים מקורים ופתוחים כחלופה למתן קירור/חימום ניתן להציב מאווררים גדולים ומתקני חימום
199	41	18.8.1	כפי שציינתי בסעיף 3 לעיל אין לנו הסכם שכירות. אחרי שתעדכן אם לצרף הצהרה אז במקום לסמן קיים לרשום מצ"ב הצהרה?	יש לעמוד בדרישות הסעיף ואין שינוי בתנאי הקול הקורא

200	כללי	כללי	האם המרחב חייב להיות של אותו תוכנית, האם במרחב יחווה להיות רק של ביטוח לאומי ?	התשובה שלילית, המרחב ישמש את קבוצות הביטוח הלאומי בהתאם לתוכנית שאושרה ביחס לכל קבוצה
201	16-17, 25-26	13.4, 16.3.1	האם הפעילות הקבוצתית או ההפגתית רשאית להתקיים, כולה או חלקה, מחוץ למבנה המקורה, לרבות בשטח חקלאי, בטבע, בחוף הים או באתר חיצוני סמוך, כאשר המתחם כולל גם מבנה מקורה העומד בדרישות?	התשובה חיובית
202	26	16.3.1(ג)	האם לצורך עמידה בדרישה הנוגעת לבעלות או לשכירות במתחם, ניתן להציע מתחם שאינו בבעלות המציע ואינו מושכר לו, אך קיים לגביו הסכם שימוש, הרשאה או סיכום בכתב עם הרשות המקומית או הגוף הציבורי שהמבנה שייך לו, המאשרים למציע להשתמש במתחם לצורך הפעלת הקבוצות?	ניתן להגיש הסכם שימוש במבנה מול הרשות המקומית ובלבד שיהיה תקף ל-12 חודשים לפחות מיום הגשת ההצעה.
203	26	16.3.1(ג)	ככל שהסכם שימוש או הרשאה מטעם רשות מקומית יכולים להתקבל, האם נדרש שההסכם יהיה בתוקף למשך 12 חודשים לפחות ממועד הגשת ההצעה, ומהם הפרטים וההתחייבויות שעליו לכלול?	אנא ראו תשובה 202
204	26	16.3.1ג	כיוון שלא ניתן לדעת מתי תהיה קבוצה ומה ההיקף – מדוע לא ניתן לשכור מראש בכל פעם כשיש קבוצה רלוונטית. מתחם שכור יכול לעמוד זמן רב ללא שימוש ואלו הוצאות מיותרות לחלוטין.	אין שינוי בתנאי הקול הקורא
205	27	17.2	האם ניתן להציע מתחם הנמצא בתהליכי שיפוץ, בתנאי שיהיה מוכן עד לפתיחת קבוצה.	יש לעמוד בתנאי הקול הקורא, מדובר בקול קורא נושם ולכן לאחר סיום השיפוץ ניתן יהיה להגיש הצעות שיבחנו בהתאם לתנאים

לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 42 מתוך 69

206	17	13.4 (ג)	נבקש את אישורכם כי לצורך הוכחת הזכות לעשות שימוש במתחם המוצע כנדרש במסמכי המכרז, ניתן יהיה להציג הסכם התקשרות עם בעל המתחם או התחייבות של בעל המתחם להעמדתו לרשות המציע לצורך קיום הפעילות, חלף הסכם שכירות לתקופה של 12 חודשים.	יש לעמוד בדרישות סעיף 16.3.1.ג, כמו כן ראו תשובה לשאלה 202 ולפיה ניתן להציג גם הסכם שימוש מול רשות מקומית
207	עמ' 16	סעיף 13.4 מתחם המרחב	אנא הבהירו האם ניתן לקיים את קבוצות השיקום במתחם העומד בתנאי הקול הקורא ונמצא במבנים קיימים בהם מתקיימות פעילויות נוספות של המפעיל?	המרחב ישמש את קבוצות הביטוח הלאומי בהתאם לתוכנית שאושרה ביחס לכל קבוצה
208	16	סעיף 13.4	בבעלותנו מספר מרחבים, האם ניתן להציע כמה מרחבים?	התשובה חיובית, בכפוף לעמידה בתנאי הקול הקורא
209	26	16.3.1.ג	בתנאי הסף נדרש כי המתחם המוצע יהיה בבעלות מגיש הבקשה או בשכירות תקפה ל-12 חודשים לפחות. מתוך רצון לספק למשתתפים את החללים המותאמים ביותר לאופי הסדנאות השונות (וליצר גמישות גיאוגרפית), נבקש לאפשר חלופה של שכירות ייעודית בהתאמה לכל קבוצה ולמיקום הגיאוגרפי – כלומר, אישור לשכור חלל ספציפי העומד בכל דרישות הנגישות, הבטיחות והאבזור של המוסד, רק לטובת מועדי המפגשים בפועל, גם ללא חוזה קבוע של 12 חודשים מראש.	יש לעמוד בדרישות סעיף 16.3.1.ג, כמו כן ראו תשובה לשאלה 202 ולפיה ניתן להציג גם הסכם שימוש מול רשות מקומית, מעבר לכך התשובה שלילית
210	25	16.3.1	נוכח העובדה שהשירות מיועד להפעלה בפריסה ארצית, כאשר מיקום הקבוצות, היקף הפעילות ומספר המשתתפים אינם ידועים לספק במועד הגשת ההצעה, מוצע לקבוע כי אישור מתחם הפעילות יבוצע לאחר אישור פתיחת הקבוצה ובתיאום עם מחלקת השיקום בסניף הרלוונטי. הספק יאתר מתחם מתאים באזור הפעילות, יגישו לאישור המוסד טרם תחילת הפעילות, ולאחר אישורו יוכל להשתמש בו במשך כל מחזור הפעילות ואף במחזורים נוספים, כל עוד לא חל שינוי מהותי במתחם.	התשובה שלילית, אין שינוי בתנאי הקול הקורא

211	13	13.3	נבקש להבהיר האם ניתן להשתמש במתחמים ציבוריים כגון מתני"סים, מרכזי יום, בתי גיל הזהב, בתי אבות, מרכזים קהילתיים או מבני רשויות מקומיות, בכפוף לעמידה בדרישות הבטיחות והנגישות.	התשובה חיובית ובלבד שעומד בדרישות סעיף 16.3.1 לעניין תנאי הסף של המרחב השיקומי
212	13	13.3	נבקש להבהיר האם מתחם שאושר להפעלת קבוצה אחת ייחשב כמאושר גם למחזורי פעילות נוספים, כל עוד לא חל שינוי מהותי בתנאיו.	אנא ראו סעיף 13.4. המתחם המוצע צריך לעמוד בדרישות הקול הקורא לאורך כל תקופת ההתקשרות
213	13	13.3	נבקש להבהיר האם ניתן להחליף מתחם במהלך תקופת הפעילות, בכפוף לאישור המוסד, במקרה של בעיית נגישות, בטיחות, זמינות או התאמה למשתתפים.	אנא ראו סעיף 13.4
214	13	13.3	נבקש להבהיר כיצד מתיישבת הדרישה להיערכות ולהעמדת מתחמים עם העובדה שהספק אינו יודע מראש באילו אזורים יאושרו לו קבוצות בפועל.	אין שינוי בתנאי הקול הקורא
215	13	13.3	נבקש להבהיר האם, במקום לאשר מראש מתחמים בפריסה ארצית, יתאפשר לספק לאחר קבלת אישור לפתיחת קבוצה באזור מסוים ובתיאום עם מחלקת השיקום בסניף הרלוונטי לאתר מתחם מתאים, להגישו לאישור המוסד ולהפעיל בו את הקבוצה לאחר אישורו.	התשובה שלילית, אין שינוי בתנאי הקול הקורא

216	13.3	מתחם	נבקש להבהיר האם ניתן להגיש הסכם אופציה לשכירות או זיכרון דברים עם בעל המתחם, אשר ייכנס לתוקף רק במקרה של זכייה והקצאת פעילות בפועל, במקום התחייבות לשכירות בפועל למשך שנה.	סעיף 16.3.1 ג. יתוקן כך שייכתב "המתחם המוצע הוא בבעלות מגיש הבקשה או בעל הסכם שכירות תקף ל-12 חודשים לפחות מיום הגשת ההצעה, או בעל הסכם עם בעל הנכס אשר מבטא אפשרות לשכירות המתחם לתקופה של 12 חודשים לפחות מיום החתימה על ההסכם, או הסכם שימוש בנכס מול רשות מקומית".
217	13.3	מתחם	האם ניתן להשתמש במתחם שאינו בבעלות הספק (כגון מתנ"ס או מרכז קהילתי), ובלבד שבמועדי הפעילות הוא עומד לרשות הקבוצה באופן בלעדי.	ראו תשובה 216
218	16-17	13.4	נבקש להבהיר האם תחום הפעילות הגיאוגרפי של ספק ייקבע מראש, או שהספק רשאי להציע פעילות בכל אזור שבו יש לו יכולת מקצועית ותפעולית.	ניתן ובלבד שעומד בתנאי הקול הקורא ובכלל זה תנאי הסף
219	16-17	13.4	נבקש להבהיר האם ספק רשאי להחליף את מיקום הפעילות הגיאוגרפי בהתאם לביקוש בפועל, זמינות מתחמים והפניות הסניפים.	אנא ראו סעיף 13.4
220	17	13.5.2	מבקשים לאפשר במקום מאפים כיבוד קל מזין כגון פירות, אגוזים.	התשובה חיובית, ניתן בנוסף או כחלופה למאפים להגיש פירות/ ירקות ותערובת שקדים ואגוזים למיניהם.
221	18	13.5.4	מבקשים לאפשר הגשת ארוחת צהריים צמחונית משביעה ועשירה במקום בשרית	התשובה חיובית, ניתן לתת את החלופה הצמחונית הקבועה בסעיף כמענה העיקרי וזאת בנוסף לכל יתר המרכיבים המפורטים בסעיף

222	כללי	כללי	ארוחת צהריים - תוכנית הרב שבועית כתבתם עד 5 שעות ליום, בתמחור כתבתם שנקבל תשלום רק לאחר 6 שעות. אין הגיון... האורחים ירצו ארוחת צהריים	סעיפים 13.3.1.2 ו-13.3.2.2 קובעים כי במפגש של חצי יום, עד 5 שעות, יינתן כיבוד קל; ארוחת צהריים ניתנת רק ביום מלא של 6-8 שעות. פריט 8 בטבלת התעריפים מתמחר ארוחה רק במפגש של 6-8 שעות. אין שינוי בנוסח הקול הקורא
223	כללי	כללי	הבהרות וחידודים בנוגע לארוחת הצהריים- האם מענה חד שבועי צריך לספק ארוחת צהריים מלאה?	ראו מענה בסעיפים 13.3.1.2+13.3.2.2
224	17	13.5	נבקש להבהיר האם יש דרישות מיוחדות לגבי כשרות, אלרגנים, תזונה מותאמת או אישורי משרד הבריאות לכיבוד, ומי נושא בעלויות אלה.	אנא ראו סעיף 13.5 וסעיף 14(ג)
225	20	14	מימון משלים: ידוע לנו כי התעריפים קבועים ולא ניתן לדרוש מהביטוח הלאומי תשלום נוסף. יחד עם זאת, במידה ועלויות ההפעלה של תכנית ימית גבוהות מהתעריף המוצע, האם העמותה רשאית להשתמש במקורות מימון עצמאיים (תרומות/פילנתרופיה) כמימון משלים לתכנית?	הביטוח הלאומי משלם בהתאם לתעריפים שנקבעו בקול הקורא בלבד.
226	20	14	בטבלת התעריפים, יחידת המידה לתמחור עבור "הנחיית קבוצות שיקום" מוגדרת כ"אחת שעה למנחה אחד", בתעריף של 409 ₪ לשעה. האם התשלום מחושב לפי כלל שעות ההנחיה בפועל במפגש (בהתאם למשך המפגש שנקבע, חצי יום/יום מלא, לפי סעיפים 13.3.1-13.3.2), או שיחידת הקרנת שעות ההנחיה מוגדרת לתשלום לפעילות?	השאלה אינה ברורה, עם זאת יובהר כי התשלום בעד הנחיית קבוצת שיקום הינו לפי שעת הנחיה בפועל בתעריף קבוע
227	13-16	13.3	האם התשלום קבוע ללא תלות במספר המשתתפים בקבוצה (בטווח 10-20 משתתפים לפי סעיף 13.3), או שהוא משתנה בהתאם למספר המשתתפים בפועל?	הביטוח הלאומי משלם בהתאם לתעריפים שנקבעו בקול הקורא בלבד.

228	כללי	כללי	בכלל הקבוצות האם משלמים על מינימום ? ולא לפי הגעה ?	תשלום התמורה בהתאם לתנאים המפורטים היטב בקול הקורא
229	כללי	כללי	לפי סעיף ד התחשבות - אני מבין שהתשלום לא חודשי ואלול להכניס לבעיות תזרים . למה לא לשלם פר חודש ?	אין שינוי בתנאי הקול הקורא
230	כללי	כללי	תשלום עבור המרחב ופעילות הפגתית אותו דבר לקבוצה חד שבועים ולקבוצה רב שבועית ?	התשובה חיובית, אין שינוי בנוסח הקול הקורא
231	22	14	האם התשלום עבור המפגשים מחושב לפי מספר המשתתפים הרשומים לקבוצה, לפי מספר המשתתפים הפעילים בתהליך או לפי הנוכחות בפועל בכל מפגש?	תשלום התמורה בהתאם לתנאים המפורטים היטב בקול הקורא
232	20-22	14	האם בכל מפגש ניתן לחייב במצטבר בגין הפעלת המתחם, הנחיית הקבוצה, הפעילות ההפגתית, הדרכה או ייעוץ מקצועי, כיבוד ומזון, בהתאם לשירותים שסופקו בפועל?	מנגנון התמורה מפורט היטב בסעיף 14 לקול הקורא. התשלום עבור כל אחד מהרכיבים מותנה בכך שנכלל בהזמנת העבודה וסופק בפועל לפי תנאיו. כמו כן אנא ראו תשובה לשאלה 233
233	20	14, פריט 1	האם התשלום בגין הפעלת המתחם משולם עבור כל קבוצה בנפרד או עבור כל יום פעילות במתחם? לדוגמה, כאשר שתי קבוצות שונות פועלות באותו מתחם באותו יום, האם ישולם רכיב הפעלת המתחם עבור כל קבוצה?	ניתן להשתמש באותו המתחם עבור מספר קבוצות, התשלום עבור מקום הוא יומי גם אם מתקיימות מספר קבוצות באותו היום. שאר מרכיבי התמחור הם לפי קבוצה

234	20-22	14	האם המחירים המפורטים בטבלת התעריפים הם לפני מע"מ? כיצד יחושב התשלום לעמותה, למלכ"ר או לספק שאינו גובה מע"מ?	התעריפים בקול הקורא לא כוללים מע"מ, מע"מ יתווסף לעוסק מורשה אשר מקזז מע"מ בלבד
235	21-22	14, פריטים 11-6	האם תשלום עבור כיבוד, ארוחה או מזון יחושב לפי מספר המשתתפים הרשומים, לפי מספר המשתתפים שאושרו לקבוצה או לפי מספר המשתתפים שנכחו בפועל?	התשלום יבוצע לפי מספר המשתתפים הרשומים בקבוצה, אך עם זאת יוגדר כי משתתף שנעדר 3 מפגשים רצוף או שלוש מכמות סה"כ המפגשים, באחריות הספק ליידע אותו כי אינו רשאי להמשיך בקבוצה ומהפגישה שלאחר מכן לא ישולם עבורו התמורה
236	20-22, 28	14, 17.4	האם התעריפים יעודכנו במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם למדד, לעליית שכר, לעליית מחירי המזון או לשינויים מהותיים אחרים בעלויות ההפעלה?	ראה סעיף 9 להסכם ההתקשרות התעריפים עבור מנחים / מטפלים יעודכנו על פי הוראת תכ"מ 8.1.1.1 או כל הוראה שתחליף אותה יתר התמורות תוצמד למדד המחירים לצרכן
237	20	14	מי אחראי להסעת המשתתפים אל המתחם וממנו, ובפרט להסעות נגישות עבור משתתפים עם מוגבלות? האם עלויות הסעת המשתתפים נכללות בתעריפים או שניתן לקבל בגין תשלום נפרד?	אין תשלום בגין הסעות
238	20	14.ג.2.	תגמול עבור זמן הכנה, דיווח ופגישות עבודה - האם התעריף השעתי למנחה, כולל גם את זמן כתיבת סיכומי המפגשים, לפי סעיף 13.2.3.ג , זמן הדיווח בפורטל "סטלקטיט" לפי סעיף 2.ד.14 וזמן פגישות העבודה עם פקידי השיקום, או שפעולות אלו מתומחרות בנפרד?	אין תמחור נוסף מעבר למפורט בתנאי הקול הקורא

239	21	14.ג (פריט 4 בטבלה)	תעריף ה"אינטק" מוגדרת יחידת המידה כ"חצי שעת ראיון", אך המחיר ליחידה מציין את "התעריף השעתי" (409 ש"ח). נא הבהירו: האם התשלום עבור ראיון בודד של חצי שעה הוא 204.5 ש"ח (חצי מהתעריף השעתי) או שמא 409 ש"ח לכל ראיון?	התשלום עבור אינטייק הוא לפי חצי שעה ובעלות של 204.5 ₪ נכון ליום פרסום הקול הקורא (כמפורט בתנאי הקול הקורא).
240	22	14 ד	שיטת ההתחשבונו - התשלום מבוצע בשתי פעימות (50% באמצע ו-50% בסיום). לאור העובדה שהספק נושא בהוצאות השוטפות (שכר מנחים, מזון ושכירות), האם המוסד ישקול מעבר לתשלום חודשי שוטף כנגד דיווח ביצוע?	התשובה שלילית, אין שינוי בתנאי הקול הקורא
241	49	9.2.1	מנגנון הצמדה למדד - חישוב ההצמדה יבוצע פעם בשנה. בתקופה של עליית מחירים במשק, האם המוסד יאפשר הצמדה תכופה יותר (למשל רבעונית) עבור רכיבי המזון והתפעול (סעיפים 1, 3, 8-6 בטבלת התעריפים) כדי למנוע שחיקת רווחיות?	אין שינוי במסמכי הקול הקורא
242	20	14(ג)	נבקש להבהיר כי השוואת ההצעות תעשה על פי הכלל הידוע בדיני מכרזים של העלות הכוללת לבעל המכרז, קרי עלות כוללת כל מס לרבות מע"מ. אחרת יש משום הפליה בין מלכ"ר לחברה הגובה מע"מ.	לא רלוונטי. התעריף אחיד לכל הספקים.

243	עמ' 21	סעיף 14 רכיב 4	נקבע תשלום עבור חצי שעת אינטייק למועמד ועד עשר שעות לקבוצה, אך לא נקבע אם התשלום מותנה בפתיחת הקבוצה בפועל, נודה להבהרה.	אינטייקים יבוצעו רק לאחר אישור התוכנית לפתיחת הקבוצה וחתימה על הזמנת עבודה. התמורה תשולם עבור כל אינטייק שבוצע ועד 10 שעות (20 אינטייקים). במידה ויתקיימו אינטייקים ולא תפתח קבוצה, נשלם עבור האינטייקים כנדרש, בתנאי שאכן נחתמה הזמנת עבודה
244	כללי		מה ההגדרה לקבוצה?	ראו סעיף 13
245			בעבור כל יום פעילות אני מקבל את העלות בעבור המרחב + עלות המנחה + הכיבוד ועל זה בהתאם לנוהל שהופננו אליו יש את הסופרוויז'ן או פעילות הפגתית? במידה ואני מפעיל יותר מקבוצה אחת במרחב, איך יבוא לידי ביטוי התגמול?	ניתן להשתמש באותו המתחם עבור מספר קבוצות, התשלום עבור המרחב הוא יומי גם אם מתקיימות מספר קבוצות באותו היום – דהיינו, ישולם פעם אחת. יתר מרכיבי התמחור הם לפי קבוצה.
246	14	22–20	האם המחירים המפורטים הם לפני מע"מ או כוללים מע"מ?	ראה מענה בסעיף 14 ג (כותרת)
247	14	22–20	מהן הנחות העבודה לקביעת התעריפים (תקורה, שכירות, כוח אדם ורווח יזמי)?	התעריפים נקבעו על ידי הגורמים המקצועיים הרלוונטיים בביטוח הלאומי ובהתאם להוראות תכ"ס ומשהב"ט
248	14	22–20	האם המחירים משקפים עלות מלאה של הפעלה (כולל הנהלה, שכירות, ולוגיסטיקה)?	התמורה הינה כפי שמפורט בסעיף 14 בקול הקורא

לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 50 מתוך 69

249	14	22	נא לפרט את מועדי התשלום בפועל (שוטף + כמה ימים). ראה סעיף 8 להסכם
250	14		נבקש לאשר כי בהפעלת שני מתחמים נפרדים באזורים שונים (דרום ומרכז), כשבכל מתחם פועלת קבוצה נפרדת — כל מתחם מזכה בתמורה עצמאית (שני חיובים של 2,500 ₪), ואין רואים בהם מתחם אחד.
251	11	13.1 הגדרות "סיוע טיפולי רגשי" ו"טיפול פסיכוסוציאלי"	תחת הגדרות סעיף 13.1, נבקש להבהיר: האם במסגרת ה"טיפול הפסיכוסוציאלי", ניתן להציע תוכנית ליבה המבוססת על תהליכים קבוצתיים מונחי טראומה הממוקדים בשיקום תפקודי ותעסוקתי באמצעות אלמנטים טיפוליים?
252	11, 20	13.2.1(ב'), 14 (ב')	בסעיף 13.2.1 נדרש הספק לפעול בערוצי מדיה, פרסום פליירים וימי חשיפה לצורך גיוס והנגשת הפעילות לאוכלוסיית היעד. מתוך הבנה כי גיוס ממוקד של נפגעי איבה ומשפחות שכולות (במיוחד באזורי פריפריה) דורש משאבים פרסומיים משמעותיים וימי חשיפה ייעודיים, נבקש להבהיר: נבקש כי המוסד יאפשר תקציב ייעודי או החזר הוצאות מוכחות (בכפוף לאישור מראש) עבור הפקת חומרי שיווק, הסברה, דיגיטל ופרסום ממוקד . כמו כן, האם ימי החשיפה (המתומחרים בסעיף 9 בטבלה) ישולמו לספק גם אם בסופו של דבר לא נפתחה קבוצה באותו אזור, כדי לכסות את עלויות הגיוס בשטח?

253	9	8	נבקש להבהיר האם הספק רשאי להסתמך על נתוני המוסד, הפניות הסניפים והנחיות מחלקות השיקום לצורך תכנון הפעילות, או שהאחריות לבדיקת הביקוש מוטלת במלואה על הספק.	שיטת העבודה בהתאם לסעיף 13.2.1 ב-ד הספק הוא שיפעל בערוצי פרסום וגיוס, לאחר מכן הביטוח הלאומי יפרסם את רשימת הספקים ועובד השיקום יציג למועמד את הקבוצות
254	14-16	13.3	נבקש להבהיר האם שעות הכנה, ישיבות צוות, תיאום עם מחלקת השיקום, כתיבת דוחות, סיכום מפגשים ומעקב אחר משתתפים נכללים בתעריף או שישולמו בנפרד.	התשובה שלילית, אין שינוי בפרטי הקול הקורא
255	18-19	13.6	נבקש להבהיר מהו פרק הזמן לאישור איש צוות חדש או מחליף מטעם המוסד.	יובהר כי על הספק לספק את השירותים בתקופת ההתקשרות באמצעות אנשי הצוות שהוצעו על ידו במסגרת הצעתו ונמצאו כעומדים בתנאי הסף על ידי ועדת המכרזים. ככל ובמהלך תקופת ההתקשרות נדרשת החלפה של איש צוות, זו תובא לבחינה של ועדת המכרזים וקבלת החלטתה והכל בהתאם לשיקול דעתה. יובהר כי על איש הצוות המוחלף לעמוד בתנאי הסף של הקול הקורא. לא ניתן לקבוע פרק זמן מראש.
256	20-22	14	נבקש להבהיר מהו מועד התשלום לספק ממועד הגשת החשבון והדיווחים, ומהם ימי האשראי בפועל.	ראה סעיף 8 להסכם
257	20-22	14	נבקש להבהיר האם במקרה של מחלוקת על חלק מהדיווח, יעוכב רק הסכום שבמחלוקת או מלוא התשלום.	לאחר בדיקת תקינות החשבונית תשולם התמורה תוך 30 ימים, במידה והחשבונית אינה תקינה יש להביא חשבונית מתוקנת והיא תשולם לאחר בדיקת תקינות תוך 30 ימים
258	20-22	14	נבקש להבהיר האם הספק רשאי להגיש חשבונות חודשיים מרוכזים עבור כלל הקבוצות, או שעליו להגיש חשבון נפרד לכל קבוצה.	יש לפעול בהתאם להוראת סעיף 8.3 בקול הקורא

259			נבקש הבהרה לגבי שיחות אינטק והכנת הקבוצה - האם ניתן לבצע באמצעות שיחות טלפון/וידאו	מפגשי אינטייק יתקיימו רק באופן פרונטלי.
260	13	13.3	כיצד תימדד הצלחת השיקום לאורך זמן? האם קיימים מדדי התמדה, חזרה לעבודה או שביעות רצון, והאם הם ישפיעו על הארכת ההתקשרות בעתיד?	סעיפים 13.2.1(ה) ו-13.2.3(ה) קובעים כי אישור קבוצות נוספות יכול להתבסס על יכולת מוכחת ושביעות רצון הביטוח הלאומי והמשתתפים, וכי הביטוח הלאומי רשאי לערוך סקרי שביעות רצון. לא נקבעו מדדים כמותיים נוספים.
261	כללי	בקרה ואיכות	נבקש להבהיר מהם מדדי האיכות שעל פיהם ייבחן הספק: שביעות רצון, נוכחות, התמדה, השגת מטרות, עמידה בלוחות זמנים או מדדים אחרים.	ראו תשובה 260
262	כללי	בקרה ואיכות	נבקש להבהיר האם תוצאות שאלוני שביעות רצון או בקרה ישפיעו על חלוקת פעילות עתידית בין הספקים.	ראו תשובה 260
263	כללי	בקרה ואיכות	נבקש להבהיר האם הספק יקבל את ממצאי הבקרה בכתב ויוכל להגיב להם לפני קבלת החלטה בדבר סנקציה או הפחתת פעילות.	לסעיף 6(ג) יתווסף בסיפא תוך שהספק ידרש להעביר התייחסותו בתוך 7 ימי עסקים בלבד
264	כללי	תלונות	נבקש להבהיר מהו הליך הטיפול בתלונת משתתף או בן משפחה: מי בודק, תוך כמה זמן, האם הספק רשאי למסור תגובה, והאם תלונה בודדת יכולה להביא לסנקציה.	אנא ראו סעיף 15.2.ה סעיף 9 בטבלה: האירוע – תלונת המשתתף או בן משפחתו כנגד הספק או נותן שירות מטעמו. בפיצוי המוסכם- הישנות תלונות כנגד הספק במשך כל תקופת ההתקשרות תהווה עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק. יובהר כי תינתן לספק זכות הטיעון כנגד כל תלונה. יובהר כי שיקול הדעת לעניין המשך ההתקשרות הוא של הביטוח הלאומי בלבד.
265	8	6	נבקש להבהיר בתוך כמה זמן ממועד הגשת מסמכים לבדיקת איכות והתאמה ימסור המוסד את עמדתו לספק.	לא ניתן להתחייב מראש למועדים. הודעה בדבר תוצאות הקול הקורא תימסר עם קבלת החלטת ועדת המכרזים

לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 53 מתוך 69

266	13	13.2.3	נבקש להבהיר האם מפגש סיכום, בקרה, למידה ושיפור נחשב כחלק מהשירותים המתומחרים, או שמדובר בפעילות שאינה מתוגמלת בנפרד.	אין תמחור מעבר לתמחורים המפורטים בקול הקורא
267	11–13	13.2.1–13.2.3	מי נושא באחריות במקרה שבו לא ניתן לגבש את מספר המשתתפים המינימלי, אף שהספק נערך להפעלה והשקיע בפרסום, כוח אדם, תיאומים והכנת המתחם?	סעיף 8.1 להסכם קובע כי הביטוח הלאומי אינו חייב בתשלום אלא אם התחייב לכך במפורש בהזמנה מפורטת.
268	23	15.2	מהי זכאות הספק לתשלום כאשר פעילות מבוטלת או נדחית בהתראה קצרה בשל החלטת הביטוח הלאומי, היעדרות משתתפים, מצב ביטחוני, הנחיות פיקוד העורף, מחלה או נסיבות אחרות שאינן בשליטת הספק?	ביטול של פחות מ-24 שעות ביוזמה שלנו יגרור תשלום של מחצית מהעלות. אם מדובר על היעדרות משתתפים אין זכאות והאחריות עליהם, במצב ביטחוני להבנתנו הדבר משותף לכלל המשק ובהמשך יכולים להגיש בקשה לפיצוי, מחלה או נסיבות שאינן בשליטת הספק אך באחריותו גם כן לא מצדיקות פיצוי כספי לספק על ידי הביטוח הלאומי.
269	23	15.2	האם במקרה של ביטול שאינו באחריות הספק יינתן החזר עבור הוצאות שכבר הוצאו, כגון רכישת מזון, שכירת ציוד, שכירת מתחם ותשלום לאנשי מקצוע?	ראו תשובה 268
270	עמ' 20	14	כאשר הפעילות נדחית ביוזמת הביטוח הלאומי או הסניף, האם הספק זכאי לתשלום עבור היערכות כוח אדם ועלויות שכבר בוצעו?	ראו תשובה 268

271	23	15.2.ה, פריט מס' 8	נקבע פיצוי של 5,000 ש"ח על הפסקת פעילות "מסיבה הקשורה לספק". האם המוסד יחריג מסעיף זה מקרים של "כוח עליון", מצב ביטחוני או מחלת מנחה שלא ניתן היה לצפות מראש? במידה ומפגש קבוצתי מבוטל על ידי המוסד בהתראה קצרה (פחות מ-48 שעות), או במקרה של אי-התייצבות משתתפים: האם הספק זכאי לתשלום עבור "הפעלת מרחב" (סעיף 1.ג.14) ועבור עלות המנחה שהוזמן?	מקרים של כח עליון או מצב בטחוני אינם מהווים סיבה הקשורה לספק. המוסד יפעיל שיקול דעת ביחס להפעלת סעיף פיצוי זה בהתאם לנסיבות המקרה. לגבי החלק השני של השאלה, ראו תשובה 268
272	עמ' 12	סעיף 13.2.2.2	בחינת הבקשה ואישור הפעלת הקבוצה- נקבע כי אישור הבקשה יבוא לידי ביטוי בהפקת הזמנת עבודה לספק, אך לא נקבע מהי התמורה במקרה שבו ההפעלה אינה יוצאת לפועל לאחר שכבר בוצעה היערכות ע"י הספק. ככל שלאחר הפקת הזמנת עבודה ביצע הספק פעולות גיוס, אינטייקים, בניית תכנית, שיבוץ צוות והיערכות להפעלה (הזמנת כיבוד וכו'), אך הקבוצה בוטלה או לא נפתחה בשל החלטת הביטוח הלאומי, מספר בלתי מספק של זכאים או נסיבות אחרות שאינן תלויות בספק, אילו רכיבי תמורה ישולמו לספק בגין העבודה שבוצעה בפועל?	סעיף 8.1 להסכם קובע כי הביטוח הלאומי אינו חייב בתשלום אלא אם התחייב לכך במפורש בהזמנה מפורטת. לא נקבע תשלום, פיצוי או החזר הוצאות בגין היערכות, גיוס, ביטול או אי-פתיחת קבוצה, למעט תשלום עבור אינטייקים
273	15	23-24	בקשה: להגדיר תקופת תיקון סבירה לפני הפעלת קנסות.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הקול הקורא.

לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 55 מתוך 69

274	23	15.2 (ה) (סעיף 2 ו-3)	בטבלת הפיצוי המוסכם נקבע פיצוי בסך 200 ש"ח על "ליקוי באספקת מזון" ו-500 ש"ח על "ליקוי ארגוני". נבקש להבהיר כי הטלת הפיצויים הללו מותנית במתן זכות טיעון/הסבר לספק מראש, וכי הם לא יושתו במקרים של כוח עליון או נסיבות שאינן תלויות בספק (כגון אי-הגעת משתתפים ללא הודעה מוקדמת).	המוסד יפעיל שיקול דעת ביחס להפעלת סעיף פיצוי זה בהתאם לנסיבות המקרה וככל ואלו אינם תלויים בספק
275	23	15.2 (ה) (סעיף 1)	לגבי הפיצוי בסך 500 ₪ על "אי פתיחת קבוצת שיקום במתכונת ובלוח הזמנים": נבקש להבהיר כי במידה והעיכוב בפתיחת הקבוצה נובע מאי-השלמת בדיקת הזכאות של המועמדים ע"י עובדי השיקום של המוסד (לפי סעיף 13.2.1(ד)(4)), או עקב חוסר בהרשמה של זכאים באותו אזור גאוגרפי, הספק לא יחויב בפיצוי זה והדבר לא ייחשב כהפרה.	יובהר, סעיף 15.2.ה.1 מתייחס למצב בו קבוצת שיקום על כל משתתפיה אושרה על ידי הביטוח הלאומי וחרף זאת הספק לא עמד בהתחייבותו ולא פתח את הקבוצה במועד.
276	23	15.2 (ה) (סעיף 3 ו-8)	לגבי פיצוי על "ביטול מפגש" (500 ₪) או "הפסקת פעילות קבוצה (5,000 ₪) " ₪ : (נבקש להבהיר כי פיצויים אלו לא יושתו במקרים של כוח עליון, מצב ביטחוני, או במקרים שבהם מפגש בוטל/הופסק עקב נסיבות הקשורות במשתתפים עצמם (כגון אי-הגעה של מטופלים מסיבות רפואיות/נפשיות או היעדר קוורום מינימלי של משתתפים באותו יום).	ראו תשובה 271. יובהר כי גם במקרה בו הגיע משתתף אחד יש לקיים את המפגש.
277	כללי	כוח עליון	נבקש להוסיף הוראה מפורשת שלפיה מלחמה, מצב מיוחד בעורף, הנחיות פיקוד העורף, מגפה, אסון טבע, השבתת תחבורה או פינוי יישובים ייחשבו כוח עליון ולא יהוו הפרת הסכם מצד הספק.	ראו תשובה 271
278	כללי	כוח עליון	נבקש להבהיר האם במצבי חירום ניתן יהיה לדחות מפגשים, לשנות מיקום פעילות, לאחד קבוצות או לקיים מפגש מקוון, בכפוף לאישור המוסד.	בזמן חירום ניתן לדחות או לקיים מפגש חלופי מרחוק בתיאום מראש ולשיקול דעתו של נציג הביטוח הלאומי. עם זאת, לא ניתן לאחד קבוצות

279	13	13.2.3	נבקש להבהיר האם במקרה של צורך לשנות את מועד פתיחת הקבוצה עקב מחסור במשתתפים, אילוץ ביטחוני, מחלת מנחה או אי-אישור מתחם, ניתן יהיה לדחות את הפתיחה ללא פגיעה בספק.	סעיף 15.2 קובע כי פיצוי מוסכם או קיזוז בגין אי-עמידה ברמות השירות חל כאשר אי העמידה נובעת מרשלנות הספק. עם זאת המוסד יפעיל שיקול דעת בהתאם לנסיבות של כל מקרה. מהמועד שבוא אושרה הזמנת העבודה על תנאיה לרבות תאריך פתיחת הקבוצה, חלה חובה על הספק לפעול בהתאם. ככל ויהיה צורך לשנות מועד עקב אירוע שאינו תלוי בספק (כח עליון) יפעיל המוסד לביטוח לאומי שיקול דעת בעניין זה. למען הסר ספק יובהר כי בהתאם לתנאי הקול הקורא על המתחם להיות מאושר עוד בשלב עמידת הספק בתנאי הסף.
280	20-22	14	נבקש להבהיר האם במקרה שבו קבוצה בוטלה ביוזמת המוסד לאחר שהוצאה הזמנת עבודה, ישולם לספק פיצוי בגין התחייבויות שכבר נטל כלפי מנחים, מתחמים וספקי משנה.	בכל מקרה בו בוטלה קבוצה ביוזמת הביטוח הלאומי וזאת לאחר שהוצאה הזמנת עבודה חתומה על ידי הביטוח הלאומי וזאת בפרק זמן של פחות מ-14 ימים קלנדריים מהמועד הנקוב לפתיחת הקבוצה, ישולם פיצוי על ידי המוסד לביטוח לאומי בשווי של 10% מערך הזמנת העבודה שנחתמה.
281	23-24	15	נבקש להבהיר האם לפני הטלת פיצוי מוסכם תינתן לספק התראה בכתב, פירוט הליקוי ופרק זמן סביר לתיקונו.	תינתן לספק זכות טיעון בטרם הפעלת סעיף הפיצוי המוסכם
282	23-24	15	נבקש להבהיר האם קיימת ועדת חריגים או מנגנון ערר על החלטה להטיל פיצוי מוסכם.	לא. אין שינוי בנוסח תנאי הקול הקורא.
283	23-24	15	נבקש להבהיר האם הפיצויים המוסכמים מוגבלים בתקרה חודשית או שנתית, כדי למנוע מצב שבו היקף הפיצויים עולה על התמורה בגין הפעילות.	הפיצויים אינם מוגבלים בתקרה, על כל הפרה ינתן פיצוי הכתוב בטבלת הפיצויים בהתאם לשיקום הביטוח הלאומי

המוסד יפעיל שיקול דעת ביחס להפעלת סעיף פיצוי בהתאם לנסיבות המקרה.	נבקש להבהיר האם פיצוי מוסכם יוטל רק לאחר שנקבע כי הספק פעל ברשלנות או בניגוד להתחייבויותיו, ולא בגין אירועים אובייקטיביים שאינם בשליטתו.	15	23-24	284
ללא שינוי בתנאי הקול הקורא	נודה אם ניתן להוסיף: כפוף לתנאי השוק הביטוחי.	5	53	285
ללא שינוי בתנאי הקול הקורא	ממליצה לשנות ל-14 יום לאחר עשיית ביטוח	7	54	286
ללא שינוי בתנאי הקול הקורא	נודה אם ניתן להוסיף: כפוף לתנאי השוק הביטוחי.	11	54	287
ללא שינוי בתנאי הקול הקורא	מבקשים למחוק את המילים – ו/או הבאים מטעמים ובמקום זה לשנות את המלל לעובדיהם ו/או מנהליהם.	14	54	288
הנוסח מבוטל ובמקומו יירשם "מזמין השירותים"	מבקשים הבהרה למה הכוונה: בעלת הרשאה / זכויות במבנה. האם ניתן לשנות לספק	1ג	55	289
ללא שינוי בתנאי הקול הקורא	מבקשים לקבל שם מלא וכתובת וח.פ של המבוטח הנוסף, בגין קוד 321	אישור הביטוח, פרק צד ג'	56	290
ללא שינוי בתנאי הקול הקורא	קוד- 307 במידה ואין קבלנים מבקשים אישור למחוק אותו	אישור הביטוח, פרק צד ג'	56	291
נדרש לצרף את נספח ג.1. חתום ומאושר על ידי חברת הביטוח ללא שינוי בתנאי הקול הקורא	האם נדרש לצרף פוליסת ביטוח של העמותה או מספיק לחתום בעמוד 58 (עמוד 58 של המכרז) חתימה של חברת הביטוח?	16.2 סעיף ב'	24	292

נא ראו התשובה במסמך ההבהרות היוזמות	האם אישור קיום הביטוחים חייב להיות חתום על ידי חברת הביטוח כבר במועד הגשת ההצעה, או שניתן לצרף בשלב ההגשה התחייבות או אישור עקרוני ולהמציא אישור חתום לאחר אישור ההצטרפות לרשימת הספקים ולפני תחילת הפעילות?	16.2ב)	24	293
ככלל אין הסעת משתתפים, במקרה ויתקיימו הסעות בכל זאת, על הספק להסדיר לכלי רכב אשר ישמשו אותו לצורך אספקת השירותים ביטוחים הבאים: ביטוח חובה על פי דין, ביטוח צד שלישי נזקי רכוש בגבולות האחריות שלא יפחתו מסך 500,000 ₪. הספק יסדיר לכלי שיט ביטוח צד שלישי על פי דין בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח. מצורף אישור קיום ביטוחים עבור ביטוח צד שלישי לפעילות ימית. לעניין פוליסות ביטוח אחריות מקצועית וביטוח אחריות כלפי צד שלישי, נדרש להמציא אישורי קיום ביטוחים חתומים הכוללים כיסוי מפורש עבור הפעילויות הבאות: פעילות אתגרית ומלאכת יד ואומנות שימושית (לדוגמה פעילות ימית, סוסים, שדאות, בעלי חיים, נגרות, גננות, בישול, חקלאות וכיוצא בזה): צד שלישי: 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח אחריות מקצועית 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח. פעילות: ספורט אתגרי: צד שלישי: 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח אחריות מקצועית: 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח. (לדוגמה סנפלינג, סקי, קיר טיפוס וכיוצא בזה)	האם קיימות דרישות ביטוח נוספות או שונות לפעילות הכוללת בעלי חיים, פעילות ימית, ספורט, עבודה חקלאית, רכיבה, שימוש בכלי עבודה, פעילות שטח או הסעת משתתפים?	16.2-16.3	24-26	294

פעילות אומנותית, הדרכתית, חינוכית וטיפולים אלטרנטיביים (לדוגמה: פיסול, ציור, תפירה, יוגה וכיוצא בזה): צד שלישי: 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח אחריות מקצועית: 4,000,000 ₪				
אין שינוי בנוסח תנאי הקול הקורא	דרישות ביטוח - ויתור על שיבוב - נדרש ויתור על זכות שיבוב כלפי המוסד. האם הביטוח הלאומי ימציא אישור קיום ביטוחים מקביל הכולל ויתור על שיבוב כלפי הספק ועובדיו, כדי לאזן את חלוקת הסיכונים הכלכלית?	4.3	53	295
נא ראו התשובה במסמך ההבהרות היוזמות	במסמכי הקול הקורא קיימת לכאורה אי-התאמה בין דרישת תנאי הסף להגשת אישור קיום ביטוחים חתום במועד הגשת ההצעה, לבין הוראות ההסכם, הקובעות כי האישור יוגש לאחר הזכייה. נבקש להבהיר כי אישור קיום הביטוחים יידרש רק מהמציע הזוכה, וכי במועד הגשת ההצעה ניתן יהיה להסתפק בהתחייבות המציע להעברת דרישות הביטוח לחברת הביטוח.	16.2 ב סעיף 7 להסכם	24 54	296

לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 60 מתוך 69

עודכנו המועדים, ראו פרסום באתר הביטוח הלאומי	המועד שנקבע לפרסום התשובות לשאלות ההבהרה הוא 20.8.2026, והמועד האחרון להגשת ההצעות הוא 6.9.2026 בשעה 12:00. בהתחשב בכך שתשובות ההבהרה עשויות להשפיע באופן מהותי על מבנה ההצעה, זהות השותפים וקבלני המשנה, התאמת המתחם, הרכב הצוות המקצועי, הסדרת הביטוחים והשלמת כלל האישורים והמסמכים, פרק הזמן שנקבע אינו מאפשר היערכות מספקת להגשת הצעה מלאה. האם ניתן לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות ולפרסם מועד מעודכן שיחול לפחות 30 ימים לאחר פרסום המענה לשאלות ההבהרה?	2 – טבלת ריכוז תאריכים	3	297
מאושרת הסרת קוד 073 והוספת קוד 021, שאר תנאי הקול הקורא ללא שינוי	הקול הקורא מאפשר מגוון רחב של פעילויות, לרבות פעילות הפגתית, הדרכה, אמנות, טבע, חקלאות, בעלי חיים, ספורט וליווי קבוצתי, שאינן בהכרח בגדר רפואה משלימה או שירותים פרא-רפואיים. עם זאת, באישור קיום הביטוחים נכללו רק קודי השירות 073 - רפואה משלימה ו-094 - שירותים פרא-רפואיים. לאור האמור, מבוקש לשקול להסיר את הדרישה לקודי שירות אלה כקודים מחייבים, או לחלופין להוסיף קודי שירות נוספים המתאימים לסוגי הפעילויות השונים הנכללים בקול הקורא, כגון קוד 021 - הדרכות, קורסים וסדנאות, ולאפשר לכל מציע לציין באישור הביטוח את קוד השירות המתאים לאופי הפעילות המוצעת בפועל.	נספח ד'1 - אישור קיום ביטוחים, פירוט השירותים	57	298
ראו תשובה 294	דרישות הביטוח קובעות גבול אחריות של 4,000,000 ש"ח הן בביטוח צד שלישי והן בביטוח אחריות מקצועית, ללא הבחנה בין פעילות טיפולית או רפואית לבין פעילות הפגתית, חינוכית, אמנותית או הדרכתית ברמת סיכון נמוכה. מבוקש לקבוע דרישות ביטוח וגבולות אחריות המותאמים לאופי הפעילות המוצעת ולרמת הסיכון הכרוכה בה, ולאפשר גבולות אחריות מופחתים או פטור מביטוח אחריות מקצועית מקום שבו השירות אינו בעל אופי טיפולי, רפואי, פרא-רפואי או מקצועי המצדיק כיסוי כאמור.	סעיפים 2.4 – 2.5; נספח ד'1 - ביטוח צד שלישי וביטוח אחריות מקצועית	53, 56-57	299

לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 61 מתוך 69

300	53-54, 57	סעיפים 1, 2.5; נספח 10; ד'1 - ביטוח אחריות מקצועית	במקרים שבהם השירות המקצועי או הטיפול ניתן בפועל על ידי מנחה עצמאי, בעל מקצוע או קבלן משנה המחזיק בביטוח אחריות מקצועית התואם את תחום עיסוקו, מבוקש לאפשר למציע להסתמך על ביטוחו של אותו נותן שירות, לצד ביטוח צד שלישי של המציע, ולא לחייב את המציע עצמו ברכישת כיסוי מקצועי נוסף בגין אותו שירות. כמו כן, מבוקש להבהיר כי ביחס למדריכים, מלווים ומנחי פעילויות שאינם מעניקים שירות טיפולי או מקצועי ושלא קיימת עבור עיסוקם פוליסת אחריות מקצועית ייעודית, ניתן יהיה להסתפק בכיסוי מתאים במסגרת ביטוח צד שלישי.	ללא שינוי בתנאי הקול הקורא
301	53-54	סעיפים 2.1- 2.3 ו-9	כאשר הפעילות מתקיימת במתחם השייך לרשות מקומית או לגוף ציבורי, והמציע מחזיק בהרשאה או בהסכם שימוש במתחם אך אינו הבעלים או השוכר שלו, מבוקש לאשר כי המציע אינו נדרש לבטח את המבנה או את רכוש בעל המתחם. ככל שנדרש כיסוי ביטוחי כלשהו ביחס למתחם, מבוקש לפרט מהו הרכוש שעל המציע לבטח, מהו סכום הביטוח הנדרש, והאם ניתן להסתמך על ביטוחי הרשות או הגוף הציבורי שבבעלותו המתחם.	ככל שהמבנה לא בבעלות הספק, ניתן להסתפק בביטוח אש מורחב עבור רכוש הספק לרבות שיפורי מבנה – ככל שנערכו ע"י הספק. היתר ללא שינוי בתנאי הקול הקורא
302	53, 56	סעיף 3; נספח ד'1 - ביטוח חבות מעבידים	מבוקש לאשר כי מציע שאינו מעסיק עובדים שכירים רשאי להמציא אישור קיום ביטוחים ללא ביטוח חבות מעבידים. כמו כן, מבוקש להבהיר כי נותני שירותים עצמאיים, פרילנסרים וקבלני משנה שאינם עובדי המציע אינם נדרשים להיכלל בביטוח חבות המעבידים של המציע, וניתן להסתמך על הביטוחים שהם מחזיקים בעצמם, בהתאם לאופי השירות הניתן על ידם.	ביטוח חבות מעבידים חלה על המציע רק כאשר הוא מעסיק עובדים שכירים. ככל ולא מעסיק עובדים שכירים, אינו נדרש להמציא רכיב זה בקיום הביטוחים. אנא ראוה סעיף 3 בנספח ג להסכם ההתקשרות.

לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 62 מתוך 69

303	53, 56–57	סעיפים 2.4–2.5 ; נספח ד'1 - ביטוח צד שלישי וביטוח אחריות מקצועית	דרישות הביטוח קובעות גבול אחריות של 4,000,000 ש"ח הן בביטוח צד שלישי והן בביטוח אחריות מקצועית, ללא הבחנה בין פעילות טיפולית או רפואית לבין פעילות הפגתית, חינוכית, אמנותית או הדרכתית ברמת סיכון נמוכה. מבוקש לקבוע דרישות ביטוח וגבולות אחריות המותאמים לאופי הפעילות המוצעת ולרמת הסיכון הכרוכה בה, ולאפשר גבולות אחריות מופחתים או פטור מביטוח אחריות מקצועית מקום שבו השירות אינו בעל אופי טיפולי, רפואי, פרארפואי או מקצועי המצדיק כיסוי כאמור.	ראו תשובה 294
304	53–54, 57	סעיפים 1, 2.5 ; נספח ד'1 - ביטוח אחריות מקצועית	במקרים שבהם השירות המקצועי או הטיפולי ניתן בפועל על ידי מנחה עצמאי, בעל מקצוע או קבלן משנה המחזיק בביטוח אחריות מקצועית התואם את תחום עיסוקו, מבוקש לאפשר למציע להסתמך על ביטוחו של אותו נותן שירות, לצד ביטוח צד שלישי של המציע, ולא לחייב את המציע עצמו ברכישת כיסוי מקצועי נוסף בגין אותו שירות. כמו כן, מבוקש להבהיר כי ביחס למדריכים, מלווים ומנחי פעילויות שאינם מעניקים שירות טיפולי או מקצועי ושלא קיימת עבור עיסוקם פוליסת אחריות מקצועית ייעודית, ניתן יהיה להסתפק בכיסוי מתאים במסגרת ביטוח צד שלישי.	הבקשה נדחת, אין שינוי בתנאי הקול הקורא
305	34	7	מבקשים להחריג מחיקת מידע במקרה שהמגיש הינו בעל מאגר מידע המחויב לשמור המידע על פי חוק	מקובל והכל בהתאם להוראות הדין
306	60 - 66	נספח ה' 2	הצהרת המועמד לעמידה בתנאי החוק למניעת העסקה של עברייני מין – האם עלינו למלא את הצהרת המועמד במועד הגשת ההצעה או רק לאחר זכייה?	יש לצרף את נספח ה.2 למסמכי ההצעה.
307	עמ' 32	18.3 נספח התחייבות לקיום נהלי ביטחון	בסעיף 1 לנספח ישנה דרישה שאינה עומדת בחוק המידע הפלילי ותקנת השבים בכך שמעסיק פרטי אינו רשאי לפנות בבקשה למשטרה לבדיקת רישום פלילי של עובדיו. אם כוונתכם לאישורים לפי חוק למניעת העסקת עברייני מין, אנא תקנו זאת בנספח.	אין שינוי בתנאי הקול הקורא

308	49	9.4	האם ניתן לקבוע מנגנון "ריצפת תעריף" לפיו המתורה לספק (בפרט עבור רכיבים לוגיסטיים שאינם שחר מנחים) לא תפחת מתעריפי הבסיס המקוריים הנקובים במסמכי המכרז - שלא לחשוף את הספק להפסד כלכלי בגין שינויים במדד.	אין שינוי במסמכי הקול הקורא
309	9	10	נבקש להבהיר מי יהיה הבעלים של חומרי ההדרכה, המצגות, מערכי השיעור, שאלונים, טפסים ותוצרים מקצועיים שיפותחו על ידי הספק במסגרת ההתקשרות.	אנא ראו סעיף 10.2.
310	9	10	נבקש להבהיר האם המוסד רשאי לעשות שימוש בחומרי הדרכה ותכנים שפותחו על ידי הספק גם לאחר סיום ההתקשרות, והאם שימוש כזה טעון הסכמת הספק.	אנא ראו סעיף 10.2
311	8	5	נבקש להבהיר האם המוסד רשאי לשנות את מתכונת השירותים או להוסיף דרישות מקצועיות ותפעוליות במהלך תקופת ההתקשרות, ללא עדכון התמורה.	הכל כמפורט בהוראות הקול הקורא
312	9	7	נבקש להבהיר באילו נסיבות רשאי המוסד להפסיק התקשרות עם ספק רשום, והאם תינתן לספק התראה מוקדמת וזכות טיעון לפני קבלת החלטה כאמור.	הכל בהתאם למפורט בתנאי הקול הקורא וההסכם
313	9	7	נבקש להבהיר האם במקרה של הפסקת התקשרות ביוזמת המוסד ישולם לספק בגין קבוצות שאושרו, הוזמנו, החלו או שנעשתה לגביהן היערכות תפעולית.	אנא ראו סעיף 15.6 להסכם ההתקשרות

נספח ג.1 – אישור על קיום ביטוחים:

אישור קיום ביטוחים				תאריך הנפקת האישור
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור				_____:
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם: הביטוח הלאומי	שם:	שם:	הפעלת קבוצות במרחבי שיקום לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות	בעלת הרשאה/זכויות במבנה
ח.פ.: 500500772	ח.פ.:	ת.ז./ח.פ.:		
מען: רחוב יפו 217, ירושלים	מען:	מען:		

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שווי העבודה	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מ	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					למקרה לתקופה	ט	ב	ע

רכוש שיפורי מבנה לרבות תכולה ומלאי	ביט							309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 313 – כיסוי בגין נזקי טבע 314 – כיסוי גניבה פריצה ושוד 316 – כיסוי רעידת אדמה 328 – ראשוניות
אובדן תוצאתי	ביט							309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 313 – כיסוי בגין נזקי טבע 316 – כיסוי רעידת אדמה 328 – ראשוניות 335 – תקופת שיפוי – 12 חודשים
צד ג'	ביט		4,000,000	4,000,000				302 – אחריות צולבת 304 – הרחב שיפוי בגין מעשה ומחדל/פעילות המבוטח 307 – הרחבת צד ג' – בגין קבלנים וקבלני משנה לנזק בזדון 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 – מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 – ראשוניות
אחריות מעבידים	ביט		20,000,000	20,000,000				309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 319 – מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות

לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 66 מתוך 69

350 - הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה היה ומבקש האישור יחשב כמעבדים									
301 – אובדן מסמכים 302 – אחריות צולבת. 303 – דיבה, השמצה והוצאות לשון הרע 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 325 – מרמה ואי יושר עובדים 326 – פגיעה בפרטיות 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 – ראשוניות. 332 – תקופת גילוי (6 חודשים)			4,000,000	4,000,000					אחריות מקצועית

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה*) 021 - הדרכות/ קורסים/ סדנאות, 094 - שירותים פרא רפואיים

ביטול/שינוי הפוליסה שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור המבטח:

לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 68 מתוך 69

תאריך הנפקת האישור: _____		אישור קיום ביטוחים		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור
שם : המוסד לביטוח לאומי	שם :	שם :	פעילות ימית	מזמין השירותים
ח.פ. 500500772	ח.פ.	ת.ז./ח.פ.		
מען : רחוב יפו 217, ירושלים.	מען	מען		

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שווי העבודה		השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה			
צד ג'		ביט			2,000,000	2,000,000		₪	302 - אחריות צולבת 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 315 - כיסוי לתביעות מל"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 328 - ראשוניות

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה*)
090 - שירותים אווירי/ימי

ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול

חתימת האישור
המבטח: