

# הביטוח הלאומי

לצדך, ברגעים החשובים של החיים



## אגף שיקום

קול קורא מס. מ(2013)2026

להקמת רשימת ספקים להפעלת קבוצות במרחבי שיקום  
לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

מועד אחרון להגשת הצעות:

תאריך 06.09.2026 עד השעה 12:00

### © כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של הביטוח הלאומי לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהביטוח הלאומי לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהביטוח הלאומי לביטוח לאומי.  
מובהר בזאת כי בכל הקול הקורא – כל האמור בלשון זכר או בלשון נקבה – אף המין השני במשמע.

## תוכן העניינים

1	רקע ומהות הצורך	3
2	טבלת ריכוז תאריכים	3
3	הגדרות	4
4	הנחיות להגשת ההצעה	5
5	זכויות הביטוח הלאומי	8
6	בדיקת איכות והתאמה	8
7	הפסקת ההתקשרות עם הספק הרשום	9
8	שלמות ההצעה ואחריות כוללת	9
9	תקופת ההתקשרות	9
10	בעלות על הקול הקורא והשימוש בו (קניין רוחני)	9
11	שמירה על סודיות ואבטחת מידע	10
12	תנאים לחתימה על הסכם התקשרות	10
13	השירותים המבוקשים	11
14	מודל תמחור השירותים המבוקשים	20
15	רמות שירות (SLA) למתן השירותים המבוקשים	23
16	תנאי סף להצטרפות לרשימת הספקים	24
17	אופן הכרזת ספק רשום	27
18	חוברת ההצעה	29
19	הסכם התקשרות	45

## 1 רקע ומהות הצורך

א. אגף שיקום בביטוח הלאומי מקים רשימת ספקים (מאגר) אשר יספקו שירותי הפעלה לקבוצות במרחבי שיקום, בהם יינתן מענה שיקומי לאוכלוסיות הזכאיות על פי הביטוח הלאומי.

ב. מטרת הפעלת המרחבים היא להביא לשיפור ומיטוב ברווחה האישית של המטופל לרבות תפקוד אישי ומשפחתי, הנעה לקראת תהליכים תפקודיים הדומים לאלו שהיו טרום האירוע בו נפגע הזכאי, עבודה על כישורי חיים, הכוונה לקראת חזרה למעגל העבודה/ לימודים, חיזוק קשרים חברתיים ופעילויות פנאי ועוד.

ג. אוכלוסיות היעד:

✓ נכי איבה המוכרים על ליקויי פוסט טראומה או נפש וראש - בעלי נכות בתוקף המוכרת על ידי הביטוח הלאומי בגובה של לפחות 20% ( או 10% למי שנפגע לפני 1996).

✓ בני משפחות שכולות (הורים, אחים, בני זוג, יתומים).

ד. למען הסר ספק יובהר, כי גם על ספקים המפעילים כיום שירות זה של הפעלת מרחבי שיקום ומעוניינים להיכלל ברשימה החדשה, יש להגיש בקשה כאמור.

ה. יובהר כי אין בהצטרפות הספק לרשימה/למאגר, משום התחייבות של המוסד להיקף שירותים כלשהו, אם בכלל.

## 2 טבלת ריכוז תאריכים

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף הקול הקורא, קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד. הביטוח לאומי רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים בטבלה, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחיה כאמור תתפרסם באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי. על מגיש הבקשה מוטלת האחריות להתעדכן באתר בדבר שינויים במועדים.

התאריכים	הפעילות
5.7.26	פרסום הקול הקורא בעיתונות ובאינטרנט
21.7.26	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת מגיש הבקשה
20.8.26	תאריך אחרון למענה הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה
6.9.26 בשעה 12.00	תאריך אחרון להגשת בקשות להצטרפות לקול הקורא בתיבת תמכרזים אשר במשרדי הביטוח הלאומי, רחוב יפו 217 ירושלים

### 3 הגדרות

מושאג	הגדרה
הביטוח הלאומי	מזמין השירותים המבוקשים ועורך הקול הקורא.
האגף	האגף לשיקום בביטוח הלאומי. האגף מסייע לאנשים עם מוגבלות, לנפגעי איבה ובני משפחות שכולות, ולא למגנים ואלמנות בטיפול מקצועי ובליווי בהשתלבות בעבודה.
ועדת מכרזים	ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי.
הקול הקורא	בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה וכל מסמך נוסף אחר לפי שיקול דעת הביטוח הלאומי.
אחראי שיקום בסניף הביטוח הלאומי	בעל תפקיד בסניף ביטוח לאומי אשר ירכז ויפקח אודות הפעילות המבוצעת במרחב השיקומי המשוך אליו גיאוגרפית
אחראי שיקום במטה הביטוח הלאומי	בעלי תפקיד במטה אגף השיקום בביטוח הלאומי אשר מרכזים את הפעלת מרחבי השיקום ואחראים על בחינתם
מציג/מגיש הבקשה/המגיש	המגיש הצעה להצטרפות לרשימת הספקים.
הצעה	תשובת מגיש הבקשה לקול הקורא זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו (לרבות הסכם ההתקשרות).
הספק/ספק רשום	ספק אשר עמד בתנאי הסף במלואם ואושר להפעלת קבוצת שיקום על ידי הביטוח הלאומי.
השירותים	כל השירותים המפורטים בקול הקורא.
ילדים בקבוצת שיקום	מגיל 6 עד 18 שנים
בוגרים בקבוצת שיקום	מגיל 18 ומעלה

ק.נ

א.ק

## 4 הנחיות להגשת ההצעה

### 4.1 קבלת מסמכי הקול הקורא

ניתן להוריד את מסמכי הקול הקורא (ללא תשלום) באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי <https://www.btl.gov.il/About/tenders/Pages/default.aspx>, אין בהורדת חוברת הקול הקורא מהאינטרנט או בהעתקתה, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליה.

### 4.2 איש קשר

איש הקשר נציג הביטוח הלאומי לכל עניין הקשור לקול הקורא הוא:

שם:	אהוד קוגן
דואר אלקטרוני:	ehudko@nioi.gov.il

### 4.3 נוהל העברת שאלות הבהרה

- א. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי הקול הקורא, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד (שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא ייענו ולא יחייבו את הביטוח הלאומי), עד לתאריך המופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 2.
- ב. שאלות שיועברו באיחור מכל סיבה שהיא לאחר המועד שנקבע בקול הקורא, לא יענו ולא יחייבו את הביטוח הלאומי.
- ג. שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF, ולא בפקס) במבנה המוצג הבא:

מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי הקול הקורא	פירוט השאלה

- ד. הביטוח הלאומי יפרסם באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי שינויים ועדכונים למסמכי הקול הקורא, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי (בפרק מכרזים) בכתובת [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי הביטוח הלאומי ותנאיו. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף דרך האתר, ולא תשמע כל טענה ו/או דרישה מהמציע בקשר לכך.
- ה. הביטוח הלאומי יענה על השאלות לפי שיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב לענות על כל השאלות.
- ו. הביטוח הלאומי רשאי לפרסם יותר מקובץ הבהרות אחד.

- ז. תשובות הביטוח הלאומי לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי הקול הקורא והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות הביטוח הלאומי, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.
- ח. מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הקול הקורא לבין הבהרות הביטוח הלאומי, הבהרות הביטוח הלאומי בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי הקול הקורא. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי הבהרות, הנוסח האחרון של הבהרות, שיפרסם הביטוח הלאומי, גובר על הנוסח המוקדם.
- ט. מובהר כי בכל במקרה של פגם או חסר בקול הקורא או במסמכיו, חובה על המציע לתן לביטוח הלאומי הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילויה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא יהא כן מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

#### 4.4 אופן הגשת ההצעה

- א. על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה העתקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב: "קול קורא מס. מ(2013)2026 – להקמת רשימת ספקים להפעלת קבוצות במרחבי שיקום לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות" (להלן: "מעטפת ההצעה").
- ב. יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי הקול הקורא במילה "מקור" וסימון שני העתקי מסמכי הקול הקורא במילה "העתק".
- ג. מסמכי הקול הקורא ייחתמו בחותמת המציע ויוכנסו למעטפת ההצעה כשהיא סגורה וחתומה.
- ד. את המעטפה הסגורה (הנזכרת בסעיף אי לעיל) יש להגיש במסירה ידנית בלבד לתיבת המכרזים של הביטוח הלאומי לביטוח לאומי, בניין הביטוח הלאומי הראשי, רחוב יפו 217, ירושלים, ארכיב בקומה 1 (גישה נוספת גם מרחוב שדרות הרצל 6), עד למועד המפורט בטבלת ריכוז לתאריכים בסעיף 2 לקול הקורא.
- ה. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.
- ו. בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. על המציע להקפיד על קבלת אישור זה כשהוא כולל את כל הפרטי הנדרשים.
- ז. המציע מתבקש לצרף את כל המסמכים הנדרשים במעטפה המוגשת כמפורט לעיל, בהתאם לסדר הסעיפים הרשומים בקול הקורא.
- ח. לתשומת לב המציעים, בכניסה לבניין של הביטוח הלאומי קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חניה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין הביטוח הלאומי. לפיכך, על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

#### 4.5 זרישות והנחיות למגיש ההצעה

- א. המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי הקול הקורא על כל נספחיו, בטרם הגשת ההצעה.

- ב. אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע, למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- ג. המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות ו/או להתייחס לדרישות הקול הקורא באופן חלקי (להלן: "שינויים") ואם כך ייעשה, רשאי הביטוח הלאומי לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין.
- ד. מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה – תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת ההבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.
- ה. למציע לא תהיינה טענות כלפי הביטוח הלאומי בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.
- ו. המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- ז. הוראות אלו למגישי ההצעות מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה. יש להגיש מסמך זה חתום בעת הגשת ההצעה.
- ח. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים בקול הקורא, הינה הישות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה.

#### 4.6 שינויים והסתייגויות

בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי הקול הקורא ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי הביטוח הלאומי במסגרת יתר הוראות הקול הקורא, רשאי הביטוח הלאומי:

- לפסול את הצעת המציע לקול הקורא.
- לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- לראות בהסתייגויות כאילו מהות הן פגם טכני בלבד.
- לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט הביטוח הלאומי לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי הביטוח הלאומי לפסול את ההצעה.

ק.נ

א.ג

## 5 זכויות הביטוח הלאומי

- א. מציע שלא יעמוד בתנאי הסף הצעתו תפסל על הסף.
- ב. הביטוח הלאומי רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לצמצם/ להגדיל את היקף השירות – בלא שיחויב בפיצוי כלשהו בגין כך.
- ג. הביטוח הלאומי אינו מתחייב לקבל כל הצעה שהיא, בכפוף לדין, הביטוח הלאומי יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהביטוח הלאומי יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג.
- ד. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הצהרות על הצעתם.
- ה. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, לאחר קבלת ההצעות, הביטוח הלאומי יהיה רשאי (אך לא חייב) לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות ו/או מסמכים מן המציעים כולם או אחדים מהם וכן לפנות אל הממליצים הרשומים בהצעתם לרבות ממליצים שאינם רשומים בה, לקבלת חוות דעת מקצועית.
- ו. הביטוח הלאומי רשאי לבטל קול קורא זה או לדחות את ביצועו וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים ו/או לשפותם/לפצותם, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. במסגרת שיקול דעתו לעניין זה, יהיה הביטוח הלאומי רשאי להתחשב, בין היתר, במספר ההצעות שתוגשנה בפועל, במידת התאמתן של הצעות אלה לדרישות הקול הקורא. הודעה על ביטול או דחיית ביצוע הקול הקורא תישלח למציעים בכתב ולא יאוחר מ-14 יום לאחר ההחלטה על ביטול/דחיית הליך זה.
- ז. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי הקול הקורא, שלדעת הביטוח הלאומי מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- ח. בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות קול קורא זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של קול קרא זה.
- ט. הביטוח הלאומי רשאי בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים לקול הקורא זה, על פי שיקול דעתו המוחלט.
- י. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות הביטוח הלאומי על פי כל דין ו/או לוועדת מכרזים על פי חוק חובת מכרזים, תשנ"ג-1993 או התקנות על פיו.

## 6 בדיקת איכות והתאמה

- א. הביטוח הלאומי או כל גורם אחר שהוסמך על ידיו רשאי בכל עת לבדוק את איכות אספקת השירותים על ידי הספק הרשום והתאמתם לדרישות הקול הקורא.
- ב. כמו כן, רשאי הביטוח הלאומי או כל גורם שהוסמך על ידיו לבדוק את מידת יכולתו של הספק לעמוד בדרישות הקול הקורא. הספק מתחייב להעביר לביטוח הלאומי את הנתונים,

- המסמכים תוך 14 ימים מהמועד שבו התקבלה דרישת הביטוח הלאומי. הנתונים לעיל ייבחנו על ידי נציג הביטוח הלאומי כדי לוודא את התאמתן לדרישות שבקול הקורא.
- ג. במידה ויימצאו ליקויים ברמת איכות אספקת השירותים על ידי הספק, הביטוח הלאומי יוציא דו"ח אשר יכלול את המועד הקצוב והשלמת תיקון הליקויים.
- ד. במידה ויתברר על פי תוצאות הבדיקה כי אין ביכולתו של הספק לעמוד בדרישות הקול הקורא, רשאי הביטוח הלאומי לבטל את הזכייה.

## 7 הפסקת ההתקשרות עם הספק הרשום

הביטוח הלאומי יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק הרשום בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, על פי המוגדר בהסכם.

## 8 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

- א. ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת וכי הספק הרשום לא יפעיל קבלני משנה לצורך מתן השירותים.

## 9 תקופת ההתקשרות

- א. תקופת ההתקשרות תהיה למשך שנה אחת מיום החתימה על ההסכם עם הספק הרשום. לביטוח הלאומי האופציה להאריך את ההתקשרות ל-4 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת ועד סך הכל של 5 שנים מיום החתימה על ההסכם ההתקשרות.
- ב. הארכת תקופת ההתקשרות תבוצע בהודעה מוקדמת לזוכה של 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. איחור במתן הודעה בכתב לזוכה על הארכת ההסכם לא יפורש כעילה לביטול ההסכם על ידי הביטוח הלאומי. במהלך כל תקופה זו יוכל הביטוח הלאומי לרכוש את השירותים המבוקשים מהספק הרשום. בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי ההסכם ובנוסף מנגנון ההצמדה בהסכם ההתקשרות.
- ג. מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה לרבות הארכת ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.

## 10 בעלות על הקול הקורא והשימוש בו (קניין רוחני)

### 10.1 בעלות על הקול הקורא והשימוש בו

הקול הקורא הוא קניינו הרוחני של הביטוח הלאומי, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

### 10.2 בעלות על ההצעה והשימוש בה

מסמך התשובה (ההצעה) הוא רכושו של המציע. הביטוח הלאומי מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי קול קורא זה (למעט מסיירת מידע הקשור להצעה כמתחייב מחוק חובת המכרזים כאמור בסעיף 11 להלן).

## 10.3 זכויות השימוש

הבעלות בכל הטובין, שיספק הספק הרשום לביטוח הלאומי, תעבור לבעלות הביטוח הלאומי, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ואו זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.

## 11 שמירה על סודיות ואבטחת מידע

הספק הרשום מתחייב לפעול על פי הנחיות הביטוח הלאומי כמוגדר בהסכם בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים.

## 12 תנאים לחתימה על הסכם התקשרות

להלן התנאים אותם מחויב למלא המציע אשר הוכרז כספק רשום על ידי ועדת המכרזים, אשר יהוו תנאי לחתימת הסכם התקשרות על ידי הביטוח הלאומי:

- א. המצאת הסכם התקשרות חתום על ידי מורשה החתימה אצל המציע שהוכרז כזוכה בוועדת המכרזים.
- ב. התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים - הגשה של התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים, בהתקשרויות בהן הוגדרה במסמכי הקול הקורא דרישה כאמור על פי הנוסח המחיב.
- ג. עבור חברה או שותפות יש להציג נסח חברה ושותפות עדכני המראה כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית בגין שנים שקדמו לשנה בה מוגשת הצעה זו וכי לא נרשם כתאגיד מפר חוק או בהתראה לפני רישום כתאגיד מפר חוק.
- ד. עבור עמותה או חברה לתועלת הציבור או מלכ"ר יש להציג אישור על ניהול תקין בתוקף מרשות התאגידים או לחילופין שלהציג אישור על הגשת מסמכים של יחידת רשם העמותות במשרד המשפטים.
- ה. תנאי לחתימה הינו עמידה בכללים של חוק הגנה על הפרטיות וחתימה על הנספח המעודכן המצורף להסכם ההתקשרות.
- ו. חתימת הביטוח הלאומי על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות לעיל . אם המציע לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות עימו.
- ז. למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על מציע כספק רשום בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין הביטוח הלאומי והמציע הספק הרשום וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם הביטוח הלאומי על החוזה בין הצדדים (לא בראשי תיבות), הביטוח הלאומי רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

## 13 השירותים המבוקשים

### 13.1 תפיסת ההפעלה

- א. תפיסת הפעלת השירותים עבור הביטוח הלאומי תבוסס על מרחב שיקומי המקיים פעילות קבוצתית של מטופלים אשר נמצאו כזכאים על ידי הביטוח הלאומי, להשתתף בפעילות.
- ב. על משתתפי כל קבוצה יימנו אך ורק זכאי הביטוח הלאומי. לא יהיה ניתן לקיים קבוצות בהם משתתפים מטופלים אחרים.
- ג. להלן מושגי מפתח למתן השירותים:

מושג	הגדרה
מרחב שיקומי	מתחם פיזי שאינו בחו"ל, בו מוענקים טיפולים רגשיים ומשלימים לאוכלוסייה הנדרשת לשירותים אלה.
סיוע טיפולי רגשי	טיפול פסיכוסוציאלי.
טיפול הפגתי	פעילויות <u>פגון</u> : תרפיה, פעילות אתגרית, סדנאות יצירה, סדנאות גוף נפש/טיפול בדרמה, באומנות, בתנועה, במוסיקה, מפגשים עם בעלי חיים, ביבילותרפיה ועוד לשיקול דעת הביטוח הלאומי.
קבוצת שיקום	קבוצת אנשים בת לא פחות מ-10 משתתפים ולא יותר מ-20 משתתפים (כולם בזכאות כפי שהוגדרה) אשר מקבלת שירותי תמיכה רגשית והפגתית במרחב השיקומי המופעל על ידי הספק הרשום, מדובר על קבוצות הומוגניות עבור נכי איבה בנפרד ובני משפחות שכולות בנפרד.

### 13.2 שיטת העבודה

#### 13.2.1 שלב א' - ארגון קבוצת שיקום

- א. הפעילות ההפגתית בקבוצת השיקום תהיה על פי זאת שהוצגה בהצעתו של הספק הרשום.
- ב. עם קבלת ההודעה על רישומו ברשימת הספקים, יפעל הספק במספר ערוצים במקביל לארגון הקבוצה: כגון ימי חשיפה, פליירים, פרסום במדיות חברתיות ובערוצי תקשורת ציבוריים ופרטיים ועוד. פרסומי הספק יהיו מלווים בלוגו של ביטוח לאומי בתוספת המשפט: "הפעילות מתקיימת בשותפות עם הביטוח הלאומי".
- ג. הביטוח הלאומי יפרסם באתר האינטרנט שלו את רשימת הספקים לפי סוגי הפעילויות שאושרו לכל ספק.
- ד. אופן בחירת המועמד את קבוצת השיקום המועדפת עליו יתאפשר במספר חלופות:
- 1) הספק יפרסם את דבר התארגנות הקבוצה במדיות השונות, וזאת לאחר קבלת אישור המוסד לפרסום המבוקש, והמועמדים יוכלו בהתאם לפנות ישירות לספק, לבחינת התאמתם לקבוצה.
- 2) עובד השיקום בסניף הביטוח הלאומי הרלוונטי, יקבל לידיו את הפרסומים של כלל הספקים והקבוצות המתגבשות ויחשוף בפני המועמד את מאפייני הפעילות של

א.ק

- קבוצות השיקום השונות לבחירתו, בין היתר לשיקול דעת המוסד באם לפרסם בדרך יעודי את רשימת כלל הספקים בחלוקה לתחומי הפעילויות ואזור גאוגרפי.
- 3) הספק יעביר לעובד השיקום בסניף הביטוח הלאומי, רשימה מסודרת של המועמדים להשתתף בקבוצה לרבות: שם מלא, תעודת זהות ושיבוץ המועמד לקבוצה ייעודית – נכה איבה או משפחה שכולה. והכל בהתאם לאופן הדיווח שידרוש המוסד לביטוח לאומי מהספקים שברשימה.
- 4) עובד השיקום יבדוק כי אכן המועמד נמצא זכאי לקבלת השירותים המסופקים באמצעות המאגר, וזאת בהתאם להוראות חוק הביטוח הלאומי.
- 5) את התשובה של פקיד השיקום יעביר הספק למועמד.
- ה. **יובהר** כי בשלב זה יהיה רשאי הספק לארגן קבוצת שיקום אחת בלבד, על פי תכנית הטיפול אותה הציג בהצעתו.
- הביטוח הלאומי יהיה רשאי לאפשר לספק להפעיל קבוצות שיקום נוספות במהלך קיום הקבוצה הראשונה ואחריה על פי שיקול דעתו הבלעדי אשר יבוסס בין היתר על: יכולת מוכחות של הספק להפעלת הקבוצה הראשונה, שביעות רצון נצברת של הביטוח הלאומי ומשתתפי הקבוצות ועוד.
- ו. עובד השיקום/המוסד לביטוח לאומי רשאי לבחון מבין הספקים הרשומים, לפי תחום פעילות ו/או אזור גאוגרפי, את הספק המתאים לאופי קבוצה ייעודית, לדוגמא קבוצת אמהות שכולות.

## 13.2.2 שלב ב' - אישור להפעלת הקבוצה

### 13.2.2.1 בקשה להפעלת קבוצה

- הספק הרשום יודיע בכתב לנציג הביטוח הלאומי כי הושלמו על ידו כלל ההכנות הנדרשות להפעלת קבוצת שיקום לרבות:
- סוג התכנית אותה הוא אמור להפעיל.
  - פרטי המועמד (שם מלא, ת.ז.) - רשימת המועמדים תאושר רק לאחר בחינה של נציג הביטוח הלאומי בדבר זכאותם.
  - כמות משתתפים על פי הנדרש לכל קבוצת שיקום.
  - היערכות ומוכנות המתקן המיועד.
  - זהות ופרטי כוח האדם אשר יפעיל, יפקח וינחה את הקבוצה (על פי הנדרש).
  - תאריך פתיחת הקבוצה.

### 13.2.2.2 בחינת בקשת האישור להפעלת קבוצת שיקום

- הביטוח הלאומי יהיה רשאי לדחות את פניית הספק הרשום או לדרוש הבהרות, השלמות ותיקונים – עד לאישור/דחייה סופי.
- אישור הבקשה של הספק יבוא לידי ביטוי בהפקת הזמנת עבודה ייעודית לספק עבור הפעלת קבוצת שיקום אחת על מרכיביה המחייבים.
- הזמנת העבודה תיחתם על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי ותישלח לספק.

## 13.2.3 שלב ג' - הפעלה בפועל של קבוצת שיקום

- א. הספק יהיה מחויב לעמוד בכל תנאי הזמנת העבודה לרבות תאריך פתיחת הקבוצה.
- ב. הספק יידרש להפעיל שגרת רישום מפגשים אשר תאפשר מעקב ובקרה אודות פרטי המשתתפים (שם מלא, ת.ז., מס. זכאות ביטוח לאומי), פרטי הקבוצה, דיווח נוכחות בכל מפגש, תיאור אירועים פרטניים למשתתף. הרישום ישלח בסיום כל מפגש לנציג השיקום בסניף הביטוח הלאומי.
- ג. כל מפגש יידרש לסיכום ותיעוד על ידי המנחה. תיעוד זה ישמש הן את הספק הרשום והן את הביטוח הלאומי לצורך בקרה, לימוד, הפקת לקחים ושיפור מתמיד.
- ד. סיום קבוצת שיקום  
עם סיום הקבוצה, ישלח הספק מסמך (בגיליון ממוחשב) מסכם הכולל בתוכו סיכום ארגוני המתייחס לנושאים הלוגיסטיים (תפעול, הסעדה, הגעה ולוגיסטיקה) ולנושאים המקצועיים (תובנות טיפוליות, שימור ושיפור תהליכים).
- ה. קבוצות שיקום נוספות  
בשלב ראשון, הספק יוכל להפעיל קבוצת שיקום אחת בלבד עד לסגירתה על פי המפורט לעיל. הספק יוכל להגיש בקשות להפעלת קבוצות נוספות אשר יידרשו לאישור הביטוח הלאומי. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לערוך סקרי שביעות רצון תקופתיים מפעילות הספקים.

## 13.3 מתכונת הפעלת קבוצות השיקום

### 13.3.1 קבוצות שיקום - נכי איבה

#### 13.3.1.1 קבוצה א' - מסלול חד שבועי (נכי איבה)

- א. במסגרת תכולת הטיפול בכל קבוצה ישולבו שיח פסיכו-סוציאלי קבוצתי, ופעילות סדנאית חווייתית הפגתית.
- ב. מסלול חד שבועי (מפגש אחד לשבוע).
- ג. טרם פתיחת הקבוצה, ע"פ שיקול דעת של הספק ובשיתוף נציג הביטוח הלאומי, יתאפשר לקיים מפגש חשיפה עבור אוכלוסיית היעד, המפגש יערך במרחב השיקום ויאפשר הכרות עם המקום, הצוות והפעילות שעתידה להתקיים בקבוצות.
- ד. מספר מפגשים: 10 עד 16. אופציה: הארכה לעוד מפגשים נוספים ובכל מקרה לא יותר מ-16 מפגשים נוספים, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- ה. ע"פ שיקול דעת הביטוח הלאומי, הספק יחויב לשלב במפגש אחד לפחות ולא יותר מבשני מפגשים מתוך המפגשים הראשונים, ייעוץ תעסוקתי ו/או כלכלי (החלטה - בשיתוף הביטוח הלאומי) אשר יחליף את הפעילות ההפגתית באותו המפגש ועל בסיס התשלומים הקיימים. על הספק לגייס לצורך כך:  
(1) בלבלן - בעל תואר ראשון בכלכלה או במנהל עסקים או בראיית חשבון או בעל תפקיד בעמותה/ חברה העוסקת בתחום הייעוץ הכלכלי עם ניסיון של לפחות 3 שנים בעבודה הכוללת בתוכה העברת הרצאות לקהל.

9.10

2) יועץ תעסוקתי - פסיכולוג תעסוקתי או רכז השמה או עובד סוציאלי מתחום התעסוקה עם ניסיון של לפחות 3 שנים בעבודה בחברת השמה וכוח אדם וסיוע באיתור עבודה הכוללת בתוכה העברת הרצאות לקהל.

פעילות זאת מיועדת אך ורק לקבוצות בוגרים.

1. משך כל מפגש: בין 3 ל- 4 שעות.
  2. מספר משתתפים: בין 10 ל- 20.
- ניתן לצרף תוך כדי פעילות במהלך שלושת המפגשים הראשונים בלבד, משתתפים חדשים ובלבד שסך המשתתפים בקבוצה לא יעלה על 20, באישור מראש של נציג הביטוח הלאומי.
3. מנחה הקבוצה: מנחה העומד בדרישות תנאי הסף המופיעים בסעיף 16.3.2. יתאפשר להפעיל מנחה ב-CO העומד גם הוא בתנאי הסף.
  4. מזון: כיבוד קל (כמפורט להלן).

**13.3.1.2 קבוצה ב' – מסלול רב שבועי (נכי איבה)**

- א. במסגרת תכולת הטיפול בכל קבוצה ישולבו שיח פסיכו-סוציאלי קבוצתי, ופעילות סדנאית חווייתית הפגתית.
- ב. מסלול רב שבועי (בין 2 ל- 3 מפגשים בשבוע).
- ג. טרם פתיחת הקבוצה, ע"פ שיקול דעת של הספק ובשיתוף נציג הביטוח הלאומי, יתאפשר לקיים מפגש חשיפה עבור אוכלוסיית היעד, המפגש יערך במרחב השיקום ויאפשר הכרות עם המקום, הצוות והפעילות שעתידיה להתקיים בקבוצות.
- ד. מספר מפגשים: 2 עד 72 (לפי חישוב של מקסימום 3 מפגשים בשבוע כפול 4 שבועות כפול 6 חודשים).
- ה. ע"פ שיקול דעת הביטוח הלאומי, הספק יחויב לשלב במפגש אחד לפחות ולא יותר מבשני מפגשים מתוך המפגשים הראשונים, ייעוץ תעסוקתי או כלכלי (תחלטה - בשיתוף הביטוח הלאומי) אשר יחליף את הפעילות ההפגתית באותו המפגש ועל בסיס התשלומים הקיימים. על הספק לגייס לצורך כך:

1) כלכלן - בעל תואר ראשון בכלכלה או במנהל עסקים או בראיית חשבון או בעל תפקיד בעמותה/ חברה העוסקת בתחום הייעוץ הכלכלי עם ניסיון של לפחות 3 שנים בעבודה הכוללת בתוכה העברת הרצאות לקהל.

2) יועץ תעסוקתי - פסיכולוג תעסוקתי או רכז השמה או עובד סוציאלי מתחום התעסוקה עם ניסיון של לפחות 3 שנים בעבודה בחברת השמה וכוח אדם וסיוע באיתור עבודה הכוללת בתוכה העברת הרצאות לקהל.

פעילות זאת מיועדת אך ורק לקבוצות בוגרים.

- 1) משך כל מפגש: חצי יום (עד 5 שעות), יום מלא (6-8 שעות).
  - 2) מספר משתתפים: בין 10 ל- 20.
- ניתן לצרף משתתפים חדשים במהלך השליש הראשון (כאשר ישנם מעל 6 מפגשים מתוכננים) של פעילות הקבוצה בלבד, ובתנאי שסך המשתתפים בקבוצה לא יעלה על 20 ובאישור מראש של נציגי אגף השיקום בביטוח הלאומי.

10

ח) מנחה הקבוצה: מנחה העומד בדרישות תנאי הסף המופיעים בסעיף 16.3.2. יתאפשר להפעיל מנחה ב-CO העומד גם הוא בתנאי הסף.

ט) מזון: כיבוד קל לחצי יום /כיבוד רץ + ארוחת צהריים ליום מלא בלבד (כמפורט להלן).

### 13.3.1.3 קבוצה ג' – מפגשי ליווי ופרידה (נכי איבה)

א. קיום קבוצה זאת הוא בבחינת אפשרות אופציונאלית אשר נחיצות קיומה יידון בין הביטוח הלאומי לספק. יובהר כי ההחלטה הסופית לקיום הקבוצה ומספר המפגשים נתונה בלעדית בידי הביטוח הלאומי.

ב. בכל מקרה קבוצה זאת לא תכלול פעילות הפגתית.

ג. מסלול מפגשים בתדירות של פעם עד פעמיים בחודש לצורך ביצוע הליך "פרידה הדרגתית" מכל קבוצה (קבוצה א' ו-ב' לעיל).

ד. מספר מפגשים: 6 עד 12.

ה. משך כל מפגש: בין שעתיים ל-3 שעות.

ו. מספר משתתפים: בין 10 ל-20.

ז. מנחה הקבוצה: מנחה העומד בדרישות תנאי הסף המופיעים בסעיף 16.3.2. יתאפשר להפעיל מנחה ב-CO העומד גם הוא בתנאי הסף. לאחר החודשיים הראשונים הספק יאפשר את המשך המפגשים במתחם גם ללא מנחה ובחשיבה משותפת עם אגף השיקום בביטוח הלאומי.

ח. מזון: כיבוד רץ (כמפורט להלן).

### 13.3.2 קבוצות שיקום משפחות שכולות

#### 13.3.2.1 קבוצה א' - מסלול חד שבועי (משפחות שכולות)

א. במסגרת תכולת הטיפול בכל קבוצה ישולבו שיח פסיכו-סוציאלי קבוצתי, ופעילות סדנאית חווייתית הפגתית.

ב. מסלול חד שבועי (מפגש אחד לשבוע).

ג. טרם פתיחת הקבוצה, ע"פ שיקול דעת של הספק ובשיתוף נציג הביטוח הלאומי, יתאפשר לקיים מפגש חשיפה עבור אוכלוסיית היעד, המפגש יערך במרחב השיקום ויאפשר הכרות עם המקום, הצוות והפעילות שעתידיה להתקיים בקבוצות.

ד. מספר מפגשים: 8 עד 12 אשר יהוו את שלב א' של הקבוצה. אופציה: הארכה לשלב ב' ומפגשים נוספים ובכל מקרה לא יותר מ-12 נוספים, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.

ה. משך כל מפגש: בין 3 עד 4 שעות.

ו. מספר משתתפים: בין 10 ל-20.

ז. ניתן לצרף תוך כדי פעילות במהלך שלושת המפגשים הראשונים בלבד, משתתפים חדשים ובלבד שלא יעלו על 20, באישור מראש של נציג הביטוח הלאומי.

ח. מנחה הקבוצה: מנחה העומד בדרישות תנאי הסף המופיעים מטה. יתאפשר להפעיל מנחה ב-CO העומד גם הוא בתנאי הסף. מזון: כיבוד קל (כמפורט להלן).

### 13.3.2.2 קבוצה ב' – מסלול רב שבועי (משפחות שכולות)

- א. במסגרת תכולת הטיפול בכל קבוצה ישולבו שיח פסיכו-סוציאלי קבוצתי, ופעילות סדנאית חווייתית הפגתית.
  - ב. מסלול רב שבועי (עד 3 מפגשים בשבוע ו-12 מפגשים סה"כ).
  - ג. טרם פתיחת הקבוצה, ע"פ שיקול דעת של הספק ובשיתוף נציג הביטוח הלאומי, יתאפשר לקיים מפגש חשיפה עבור אוכלוסיית היעד, המפגש יערך במרחב השיקום ויאפשר הכרות עם המקום, הצוות והפעילות שעתידה להתקיים בקבוצות.
  - ד. מספר מפגשים: 2 עד 12 כשלב א' ו-12-2 נוספים כשלב ב'.
  - ה. משך כל מפגש: חצי יום (עד 5 שעות), יום מלא (8-6 שעות).
  - ו. מספר משתתפים: בין 10 ל - 20.
- ניתן לצרף משתתפים חדשים במהלך השליש הראשון (כאשר ישנם מעל 6 מפגשים מתוכננים) של פעילות הקבוצה בלבד, ובתנאי שלא יעלו על 20 ובאישור מראש של נציגי אגף השיקום בביטוח הלאומי.
- ז. מנחה הקבוצה: מנחה העומד בדרישות תנאי הסף המופיעים בסעיף 16.3.2. יתאפשר להפעיל מנחה ב-CO העומד גם הוא בתנאי הסף. מזון: כיבוד קל לחצי יום /כיבוד רץ + ארוחת צהריים ליום מלא בלבד (כמפורט להלן).

### 13.3.2.3 קבוצה ג' – מפגשי ליווי ופרידה (משפחות שכולות)

- א. קיום קבוצה זאת הוא בבחינת אפשרות אופציונאלית אשר נחיצות קיומה יידון בין הביטוח הלאומי לספק. יובהר כי ההחלטה הסופית לקיום הקבוצה נתונה בלעדית בידי הביטוח הלאומי.
- ב. בכל מקרה קבוצה זאת לא תכלול פעילות הפגתית.
- ג. מסלול מפגשים בתדירות של פעם עד פעמיים בחודש לצורך ביצוע הליך "פרידה הדרגתית" מכל קבוצה (קבוצה א' ו-ב' לעיל),
- ד. מספר מפגשים: 6 עד 12.
- ה. משך כל מפגש: עד 3 שעות.
- ו. מספר משתתפים: בין 10 ל - 20.
- ז. מנחה הקבוצה לפחות ל-3 המפגשים הראשונים: מנחה העומד בדרישות תנאי הסף המופיעים בסעיף 16.3.2. יתאפשר להפעיל מנחה ב-CO העומד גם הוא בתנאי הסף. לאחר החודשים הראשונים הספק יאפשר את המשך המפגשים במתחם גם ללא מנחה ובחשיבה משותפת עם אגף השיקום בביטוח הלאומי. המנחה יידרש להיות מוצג במעמד הגשת ההצעה על ידי המציע.
- ח. מזון: כיבוד רץ (כמפורט להלן).

## 13.4 מתחם המרחב השיקומי

- א. המתחם אשר בו תתקיימנה קבוצות השיקום יהיה המתקן אשר הוצע על ידי מגיש הבקשה בהצעתו ואושר על ידי הביטוח הלאומי.

- ב. המתחם יידרש לעמוד בכל התנאים שהוצהרו, נבדקו ואושרו על ידי הביטוח הלאומי במעמד הכרזת מגיש הבקשה כספק הרשום ובכל התנאי המפורטים במסמך הקול הקורא ובהסכם ההתקשרות.
  - ג. ספק אשר ירצה להחליף את מיקום מתחם השיקום או לבצע בו שינויים, יידרש להגיש בקשה בכתב לביטוח הלאומי.
  - ד. יובהר כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לערוך סיור במתחם החדש המוצע ולקבל החלטה מנומקת אודות אישור או דחיית הבקשה.
  - ה. יובהר כי הספק אינו רשאי לבצע כל שינוי במתחם אשר עלול להרע את תנאי קיום הקבוצות או שיפחת מרמת המתחם הנדרשת
- ה. תחזוקת מתחם המרחב השיקומי**
- 1) במשך כל תקופת קיום קבוצות השיקום, מתחם המרחב השיקומי יהיה מתוחזק ברמת תחזוקה אשר תאפשר קיום מלא ושלם של פעילויות השיקום הנדרשות לרבות תחומי: ניקיון, אינסטלציה, חשמל, מיזוג, בינוי וכדומה.
  - 2) הספק יעסיק איש תחזוקה בהתקשרות ישירה או בקבלנות משנה, המוסמך לטפל בכל תקלה מכל סוג שהוא, כך שבכל זמן נתון תישמר ותובטח בטיחות מלאה של משתתפי הקבוצות על פי כל חוק.
  - 3) מתחם המרחב השיקומי יהיה נקי ברמה נאותה בכל זמן נתון: אזורי השירותים והמטבח ינוקו לפחות פעם ביום במפגש הנמשך חצי יום ופעמיים ביום במפגש הנמשך יום שלם.
  - 4) הספק יודא כי בכל זמן נתון המתחם מודבר מפני מזיקים כאלה ואחרים, ועל פי הצורך ידאג לביצוע הדברות על פי כל חוק.

## 13.5 מזון וכיבוד

### 13.5.1 כללי

- א. כלל המזון והכיבוד אשר יוגש למשתתפי תקבוצות במתחם המרחב השיקומי, יהיה בעל כשרות תקפה של הרבנות הראשית לישראל.
- ב. בכל זמן נתון בו יפעל מתחם המרחב השיקומי הוא יהיה בעל אישור תקף של משרד הבריאות להכנת והגשת מזון ועל פי כל חוק. במקרה בו הספק הרשום רוכש את המזון מקבלן משנה נדרש יהיה לדאוג לאישורים מתאימים ממשרד הבריאות ועל פי כל חוק.
- ג. המזון יהיה טרי ויוגש באופן מכובד בכלים חד פעמיים.

### 13.5.2 כיבוד רץ

הכיבוד הרץ יסופק בכל משך פעילות הקבוצה ויכלול לפחות את המרכיבים הבאים:

שתייה חמה: תה, קפה שחור, נס קפה. שתייה קרה: מים, משקאות קלים. חלב: רגיל, שיבולת שועל, סויה. מאפים: עוגיות יבשות מלוחות ומתוקות.

### 13.5.3 כיבוד קל

הכיבוד הקל יסופק בכל משך פעילות הקבוצה ויכלול לפחות את המרכיבים הבאים:

**שתייה חמה:** תה, קפה שחור, נס קפה. **שתייה קרה:** מים, משקאות קלים. **חלב:** רגיל, שיבולת שועל, סויה. **מאפים,** ירקות חתוכים, כריכונים מגוונים (חביתה, טונה, גבינה קשה/רכה), עוגיות יבשות מלוחות ומתוקות.

### 13.5.4 ארוחת צהריים

**הארוחה תהיה במתכונת בשרית עם חלופה צמחונית ותכלול לפחות את המרכיבים הבאים:**

מנת בשר בקר/עוף או דג. לפחות 2 תוספות כגון: אורז, פירה, פתיתים, פסטה, ירקות מבושלים/מוקפצים. לחמים, שתיה קלה, סלטים מגוונים, קינוח.

### 13.6 צוות הספק

א. במהלך כל תקופת קיום הקבוצות ומתן השירותים המבוקשים בקול הקורא יפעל מטעמו של הספק צוות אשר חבריו הוצעו על ידי הספק בהצעתו, **עמדו בכל תנאי הסף אשר בסעיף 16.3 להלן**, ואושרו על ידי הביטוח הלאומי. אנשי הצוות יכולים ויהיו עובדיו של הספק (יחסי עובד-מעסיק) או פריילנסרים

ב. הספק ידרש תוך מהלך ארגון הקבוצה ובהפעלתה בפועל להיות בקשר ישיר עם אחראי השיקום בסניף הביטוח הלאומי הרלוונטי: להסתייעות וייעוץ. יודגש כי עובד השיקום ישולב בכל קבוצה באחת מבין 2 החלופות הבאות: הנחיה בלעדית או הנחיה ב-CO עם מנחה נוסף (עובד שיקום או מנחה מטעם הספק העומד בתנאי הסף) או עובד שיקום המלווה את הקבוצה ללא הנחיה בפועל בנוכחות ב-3 מפגשים (פתיחה, אמצע וסוף) ומסייע במיצועי זכויות. כל זאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של אחראי השיקום.

ג. **להלן הרכב הצוות ותחומי אחריות:**

#	תחום עיסוק איש הצוות	תחומי אחריות
1	מנהל המרחב (המתחם)	(1) איש הקשר של הספק עם הביטוח הלאומי בכל הקשור למימוש מלא של תנאי הקול הקורא והסכם ההתקשרות. (2) ניהול עובדי הספק המספקים את השירותים המבוקשים בקול הקורא. (3) אחראי על מכלול הליכי ההתחשבות השוטפים בין הספק לביטוח הלאומי. (4) אחראי על דיווחים שוטפים, בקרת ביצועים, הפקת לקחים, פעילויות שיפור נדרשות. (5) משתתף במפגשים קבועים ומזדמנים על פי הצורך עם נציגי הביטוח הלאומי. (6) מנהל המרחב נדרש לזמינות מלאה בשעות קיום הפעילות ולאחריהן.
2	מנחה לקבוצה (ייעודי לכל קבוצת שיקום)	(1) הסמכות המקצועית מטעמו של הספק בכל הנוגע לתכניות טיפול רגשי/פיזי למשתתפי קבוצת השיקום במהלך כל קיומה. (2) מנחה את הקבוצה ומפקח על מכלול הגורמים המעורבים הקשורים לפעילות הקבוצה. (3) משתתף במפגשים קבועים ומזדמנים על פי הצורך עם נציגי הביטוח הלאומי. (4) בימי הפעילות נדרש המנחה לזמינות מלאה בשעות קיום הפעילות ולאחריהן.

תחומי אחריות	תחום עיסוק איש הצוות	#
<p>(5) מנחה הקבוצה יוכל לתפקד גם כמדריך לפעילות הפגתית, במידה ויעמוד בכל תנאי הקול הקורא- כאשר הפעילות ההפגתית תתקיים על ידי אותו האדם ובמקביל להנחיה הקבוצתית, ישולם התעריף הגבוה ביניהם. כאשר הפעילות ההפגתית תתקיים על ידי אותו האדם בזמנים שונים, התשלום יהיה עבור שני התעריפים לספק.</p> <p>(6) במידת הצורך, כאשר אירוע נקודתי דורש התערבות של המנחה אל מול משתתף מעבר לשעות הפעילות, ידווח המנחה למנהל המרחב אשר יפנה לעובדת השיקום בסניף של המבוטח לקבלת החלטה והמשך טיפולה.</p>		
<p>(1) <u>מדריך הפעילות ההפגתית יידרש לעמוד בתנאי הסף הבאים:</u>          ✓ בעל הסמכה בתחום העיסוק ממוסד המוכר להסמך מדריכים בישראל.          ✓ בעל ניסיון של לפחות 36 חודשים מצטברים בתחום העיסוק.</p> <p>(2) המדריך יהיה משתתף קבוע בכלל המפגשים של הקבוצה בהם נקבע כי תשולב פעילות הפגתית עליה אמון וזמין עבור הקבוצה ובעלי התפקידים. באחריותו לוודא קיום ותקינות האמצעים הנדרשים לסדנה.</p> <p>(3) במידה ומדובר על מדריך אשר הינו גם מנחה עליו לעמוד בכל תנאי ההנחיה המפורטים. יובהר כי עלות שעת הדרכה הפגתית כלולה בעלות הסדנה ולא תתומחר בנפרד.</p> <p>(4) המדריך יכול לקחת חלק גם בפעילות ההנחיה הקבוצתית כשותף למנחה המוביל ועל פי שיקול מקצועי של מנחה הקבוצה. יובהר כי עבור השתתפותו בפעילות זו לא ישולם תשלום נוסף.</p>	<p>מדריך לפעילות הפגתית</p>	<p>3</p>

ק.נ

ק.כ

## 14 מודל תמחור השירותים המבוקשים

- א. הביטוח הלאומי קבע תעריפים לכל השירותים המבוקשים בקול הקורא.
- ב. התעריפים המפורטים להלן לכל סוג קבוצת שיקום, משקפים וכוללים את עלויות והוצאות הספק מפעיל הקבוצות לרבות: שכירות המתחם, כוח אדם, מנהלה, נסיעות, תשתיות ומשאבים, מזון, מחשוב וכיוצא באלו. הספק לא ידרוש מהביטוח הלאומי כל תוספת מעבר למחירים ולתעריפים שנקבעו בקול הקורא.
- ג. להלן תעריפי השירותים הנדרשים (בשקלים חדשים לא כולל מע"מ):

#	פעילות	יחידת מידה לתמחור	מחיר ליחידת מידה	הערות
1.	הפעלת מרחב (מתחם) השיקום	אחד מתחם ל- קבוצה אחת ליום פעילות אחד.	2,500 (מוצמד למדד המחירים לצרכן על פי המנגנון בהסכם ההתקשרות)	<p>(1) הספק יהיה רשאי להפעיל קבוצת שיקום אחת לפחות עבור הביטוח הלאומי בכל זמן נתון.</p> <p>(2) ספקים המפעילים באותו אתר מתחמים נפרדים וייעודיים לקבוצות שיקום אשר אינן מיועדות למבוטחי הביטוח הלאומי, יידרשו להצהיר על כך ביום הגשת ההצעה לקול הקורא.</p> <p>(3) במידה וספק מבקש להקים באותו אתר מתחם נוסף למתחם קיים (עליו להצהיר ביום הגשת ההצעה) הוא יידרש להגיש הצעה לביטוח הלאומי ולקבל את מכלול האישורים המפורטים בקול הקורא, ובהסכם ההתקשרות.</p>
2.	הנחית קבוצת שיקום	אחת שעה למנחה אחד, העומד בתנאי הוראת תכ"ם 8.1.1 והודעת תכ"ם 8.1.1.1 תחום שירות פסיכוסוציאלי - טיפול/ייעוץ קבוצתי (מטפל רמה 2). ובנוסף עמידה בדרישות אגף השיקום בביטוח לאומי הנשען על הוראות אגף השיקום במשהבי"ט	<p>נכון ליום פרסום הקול הקורא התעריף השעתי (על פי הודעת תכ"ם 8.1.1.1 עומד על 409 ש"ח + מע"מ</p> <p>(מוצמד על פי מנגנון ההצמדה המופיע בהוראת תכ"ם 8.1.1)</p>	<p>(1) אותו מנחה יכהן בתפקידו במשך כל פעילות הקבוצה אלא אם קיבל אישור להחלפת מנחה מהביטוח הלאומי (אשר יעמוד בכל הדרישות).</p> <p>(2) מנחה קבוצה יוכל לתפקד גם כמדריך לפעילות הפגתית. עבור הדרכה זאת לא תשולם תמורה נפרדת למנחה אלא תמורה זאת תהא במסגרת התשלום</p>

P.N

~ 12

#	פעילות	יחידת מידה לתמחור	מחיר ליחידת מידה	הערות
				לפעילות הפגתית אשר תמחורה מפורט להלן.
3.	<b>פעילות הפגתית</b>	אחת פעילות יומית לקבוצת שיקום אחת	1,500 (מוצמד למדד המחירים לצרכן על פי המנגנון בהסכם ההתקשרות)	(1) כולל עלות <b>מדריך</b> לקבוצות אי-ו-בי ללא קשר למשך הפעילות. (2) לא ניתן לקיים יותר מפעילות הפגתית אחת לקבוצה במפגש. (3) מנחה קבוצה יוכל לתפקד גם כמדריך לפעילות הפגתית. עבור הדרכה זאת לא תשולם תמורה נפרדת למנחה אלא תמורה זאת תהא במסגרת התשלום לפעילות הפגתית.
4.	<b>אינטק והכנת קבוצה</b>	חצי שעת ראיון עם כל משתתף פוטנציאלי לאבחון ותיאום ציפיות למנחה אחד, העומד בתנאי הוראת תכ"ם 8.1.1 והודעת תכ"ם 8.1.1.1 <b>תחום שירות פסיכוסוציאלי - טיפול/ייעוץ קבוצתי (מטפל רמה 2)</b> . ובנוסף עמידה בדרישות אגף השיקום בביטוח לאומי הנשען על הוראות אגף השיקום במשהבייט	נכון ליום פרסום הקול הקורא התעריף השעתי (על פי הודעת תכ"ם 8.1.1.1) עומד על 409 ש"ח + מע"מ (מוצמד על פי מנגנון ההצמדה המופיע בהוראת תכ"ם 8.1.1)	10 שעות מירביות לקבוצה
5.	<b>הדרכת סופר ויזין למנחי הקבוצות</b>	אחת שעת סופר ויזין של מנחה אחד העומד העומד בתנאי הוראת תכ"ם 8.1.1 והודעת תכ"ם 8.1.1.1 <b>תחום שירות פסיכוסוציאלי - טיפול/ייעוץ קבוצתי (מטפל רמה 1)</b> . ובנוסף עמידה בדרישות אגף השיקום בביטוח לאומי הנשען על הוראות אגף השיקום במשהבייט	נכון ליום פרסום הקול הקורא התעריף השעתי (על פי הודעת תכ"ם 8.1.1.1) עומד על 459 ש"ח + מע"מ (מוצמד על פי מנגנון ההצמדה המופיע בהוראת תכ"ם 8.1.1)	על פי הגדרות הביטוח הלאומי עבור כל קבוצה ספציפית
6.	<b>כיבוד רץ</b>	אחת ערכת כיבוד רץ למשתתף אחד בקבוצה השיקום ללא קשר למשך המפגש	25 (מוצמד למדד המחירים לצרכן על פי המנגנון בהסכם ההתקשרות)	על פי המפורט בסעיף 13.5.2 לעיל
7.	<b>כיבוד קל</b>	אחת ערכת כיבוד קל למשתתף אחד בקבוצת	60	על פי המפורט בסעיף 13.5.3 לעיל

#	פעילות	יחידת מידה לתמחור	מחיר ליחידת מידה	הערות
		השיקום ללא קשר למשך המפגש	(מוצמד למדד המחירים לצרכן על פי המנגנון בהסכם ההתקשרות)	
8.	ארוחת צהריים	אחת ערכת ארוחת צהריים למשתתף אחד בקבוצת השיקום בתנאי כי המפגש נמשך 6-8 שעות לפחות.	100 (מוצמד למדד המחירים לצרכן על פי המנגנון בהסכם ההתקשרות)	על פי המפורט בסעיף 13.5.4 לעיל
9.	יום חשיפה	אחד מתחם ל- קבוצה אחת ליום פעילות אחד – עד 30 משתתפים	2,500 (מוצמד למדד המחירים לצרכן על פי המנגנון בהסכם ההתקשרות)	
		פעילות הפגתית	1,500 (מוצמד למדד המחירים לצרכן על פי המנגנון בהסכם ההתקשרות)	
10.	הנחייה	הנחייה	אחת שעות סופר ויז'ן של מנחה אחד העומד העומד בתנאי הוראת תכ"ם 8.1.1 והודעת תכ"ם 8.1.1.1 תחום שירות פסיכוסוציאלי - טיפול/ייעוץ קבוצתי (מטפל רמה 1). ובנוסף עמידה בדרישות אגף השיקום בביטוח לאומי הנשען על הוראות אגף השיקום במשהביט  (מוצמד על פי מנגנון ההצמדה המופיע בהוראות תכ"ם 8.1.1)	עד 3 שעות הנחייה
11.	כיבוד קל	כיבוד קל	60	אחת ערכת כיבוד קל למשתתף אחד ועד 30 משתתפים

**ד. שיטת ההתחשבות**

(1) התשלום לספק ישולם בשתי פעימות:

- ✓ מחצית התשלום בחלוף מחצית מהמפגשים הקבועים לקבוצה.
- ✓ המחצית השנייה בסיום הפעילות הקבוצתית ולאחר קבלת הדוח המסכם מטעם הספק. הספק ינהל יומן פעילות בו יירשמו המשתתפים בכל מפגש.

(2) יומן הפעילות וחשבונית בהתאמה יוזנו לפורטל הספקים של הביטוח הלאומי. בהתאם להוראות תכ"ם, הספק יעבוד דרך פורטל הספקים של הביטוח הלאומי המופעל נכון למועד פרסום הקול הקורא ע"י חברת סטורנקסט. ייתכן והרישום

יהיה כרוך בעלות לפי כמות החשבונות השנתית שתוגש ע"י הספק ( עד 3 חשבונות בשנה ללא עלות).

## 15 רמות שירות (SLA) למתן השירותים המבוקשים

### 15.1 כללי

- א. במסמכי הקול הקורא מפורטת שיטת העבודה המבוקשת לרבות תכולה לה מחויב הספק הרשום ותקני זמן בהתאמה.
- ב. באחריות הספק הרשום לעבור על כלל הפעילויות ותקני הזמן לכל פעולה ולוודא את עמידתו המלאה בהם.

### 15.2 פיצוי מוסכם

- א. מבלי לגרוע מהאמור בקול הקורא ובהסכם זה, בכל מקרה של אי עמידה ברמות השירות הנדרשות או אי ביצוע כנדרש של משימה במסגרת קול קורא זה הנובעים מרשלנות הספק, יהיה הביטוח הלאומי רשאי לקזז מהתשלום המגיע לספק בגין אותו שירות וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למזמין על-פי הסכם זה ו/או כל דין אחר.
- ב. כמו כן, מוסכם בין הצדדים כי על הליקויים המפורטים להלן, יהיה הביטוח הלאומי רשאי לדרוש את הפיצוי המוסכם והספק יהיה מחויב לשלמו. למען הסר ספק, חיוב הספק בפיצוי המוסכם אינו גורע ממחויבותיו ואינו גורע מכל זכות העומדת לביטוח הלאומי, לרבות הגשת תביעה אזרחית או ביטול ההסכם.
- ג. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לנכות, לקזז או לעכב את סכום הפיצוי המוסכם מכל תשלום המגיע לספק.
- ד. צבירת חריגות על ידי הספק אשר בגינן יושתו פיצויים מוסכמים, עלולים לגרור הפסקת התקשרות עם הספק.
- ה. האירועים לגביהם תישקל הטלת פיצוי מוסכם:

#	האירוע	הפיצוי המוסכם בש"ח לא כולל מע"מ
1.	אי פתיחת קבוצת שיקום במתכונת ובלוח הזמנים הנדרש	500 ₪ לכל מקרה. אי פתיחת שתי קבוצות תגרור הפסקת ההתקשרות עם הספק
2.	ליקוי באספקת מזון למשתתפי קבוצת השיקום	200 ₪ לכל מקרה
3.	ליקוי ארגוני במהלך קיום קבוצת השיקום (ביטול מפגש, אי הגעת מנחה הקבוצה ועוד)	500 לכל מקרה
4.	אי דיווח בזמן אודות אי התייצבות משותף בפעילות קבוצת שיקום	200 לכל מקרה
5.	שינוי מיקום מתחם של קבוצת השיקום ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהביטוח הלאומי	10,000 ₪ לכל מקרה. הישנות אירוע מסוג זה תהווה עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק
6.	החלפת איש צוות של הספק (מנהל המתחם/מנחה/מדריך) ללא קבלת אישור מראש ובכתב של הביטוח הלאומי	1,000 ₪ לכל מקרה. הישנות אירוע מסוג זה תהווה עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק
7.	איחור מנחה למפגש קבוצת השיקום	50 ₪ לכל שעת איחור
8.	הפסקת פעילות קבוצת שיקום בשל כל סיבה הקשורה לספק הרשום	5,000 ₪ לכל אירוע

#	האירוע	הפירוט המוסכם בש"ח לא כולל מע"מ
9.	דיווח שגוי אודות מס. משתתפים בפועל בקבוצת השיקום	1,000 ש"ח לכל שני אירועים רצופים מסוג זה במהלך שנת פעילות.

## 16 תנאי סף להצטרפות לרשימת הספקים

### 16.1 כללי

- א. על מגיש בקשת ההצטרפות לעמוד בכל תנאי הסף נכון למועד האחרון להגשת הבקשות לקול הקורא.
- ב. מודגש כי, ככל שלא נקבע במפורש אחרת במסמכי הקול הקורא, תובה על המגיש לעמוד בעצמו, ולא באמצעות אחר מטעמו, בכל תנאי הסף.
- ג. תנאי הסף שלהלן הינם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. בקשה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים לקול הקורא – תפסל ולא תובא בפני ועדת המכרזים.

### 16.2 תנאי סף מנהליים

#### א. רישום מגיש הבקשה

המצאת אישור על היות מגיש הבקשה, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין), העוסק באספקת השירותים הנדרשים בקול הקורא זה. להוכחת עמידה בתנאי סף, יגיש מגיש הבקשה את האישורים והמסמכים המפורטים להלן:

- 1) העתק תעודת רישום על היות מגיש הבקשה, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין)
  - או
- 2) העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי) בתחום אספקת השירותים הנדרשים בקול הקורא.
  - או
- 3) עמותה רשומה בעלת אישור ניהול תקין מרשם העמותות.

▪ הוכחת עמידת מגיש הבקשה בתנאי סף זה תהא על ידי צירוף המסמכים/האישורים הנדרשים להצעת המציע.

#### ב. אישור על קיום ביטוחים

נכון ליום הגשת ההצעה בידי המציע אישור על קיום ביטוחים כנדרש בנספח ג'1 להסכם ההתקשרות אשר בחוברת ההצעה.  
 ✓ להוכחת עמידת המציע בתנאי זה, יידרש המציע לצרף להצעתו אישור על קיום ביטוחים בנוסח המחייב אשר בנספח ג'1 להסכם ההתקשרות, חתום על ידי המבטח.

- ג. קיומם של האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, להוכחת העמידה בתנאי הסף יגיש מגיש הבקשה את האישורים והמסמכים המפורטים להלן:
  - 1) אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.

~ 12

2) תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 תתום על ידי מורשה/י החתימה ומאומת על ידי עורך דין על פי הנוסח המפורט בחוברת ההצעה.

3) על מגיש הבקשה לצרף להצעתו תצהיר לפיו הוא מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקום מס' 11), תשע"ז-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו. התצהיר האמור יוגש על פי הנוסח המפורט בנספח בחוברת ההצעה.

ד. הצהרת המציע, על פי הנוסח המחייב בחוברת ההצעה.  
 ה. פרטי המציע, על פי הנוסח המחייב בחוברת ההצעה.  
 ו. התחייבות לשמירה על נהלי ביטחון, על פי הנוסח המחייב בחוברת ההצעה.  
 ז. התחייבות לשמירה על זכויות עובדים, על פי הנוסח המפורט בנספח בחוברת ההצעה.

ח. התחייבות לשמירה על סודיות, על פי הנוסח המפורט בנספח בחוברת ההצעה  
 ט. רישיון לקיום עסק ככל הנדרש על ידי הרשות המקומית בתחומה פועל המתקן המוצע על ידי המציע לביצוע השירותים המבוקשים בקול הקורא, ועמידה בכל חוק או תקנה רלוונטית מהרשויות המוסמכות. הוכחת עמידת מגיש הבקשה בתנאי סף זה תהא על ידי צירוף המסמכים הנדרשים להצעת המציע.  
 י. התחייבות להיעדר ניגוד עניינים, על פי הנוסח המחייב בנספח בחוברת ההצעה.  
 יא. חתימה על הסכם התקשרות. מגיש הבקשה יידרש לצרף לבקשתו, העתק הסכם ההתקשרות תתום יעל ידי מורשה החתימה אצלו בראשי תיבות בכל עמוד, על פי הנוסח המחייב בנספח אשר בחוברת ההצעה.  
 יב. עותק חתום של המענה לשאלות ההבהרה של הביטוח הלאומי.

### 16.3 תנאי סף מקצועיים

#### 16.3.1 מרחב (מתחם) שיקומי מוצע

המתחם המוצע על ידי מגיש הבקשה, עומד בתנאי הסף המצטברים הבאים:

- א. במתחם השיקומי המוצע קיימים/מופעלים המשאבים והתשתיות הבאים במצטבר:
- 1) מתחם מקורה (בו מתקיימות הפעילויות הקבוצתיות) בגודל המאפשר פעילות הנחיה קבוצתית של לפחות 20 משתתפים בכל זמן נתון בשטח מינימאלי של לפחות 30 מ"ר.
  - 2) נגישות לאנשים עם מוגבלות, על פי כל חוק, שילוט והכוונה.

3) תאורה ביום ובשעות החשיכה ברמה מספקת, מיוזג וחימום, שולחנות, כיסאות, כורסאות – על פי הצורך, שירותים נגישים מופרדים לנשים ולגברים.

4) מטבחון מאובזר: מקרר, כיור, ברז (מים זורמים), מיקרוגל, מתקן מים חמים/קרים, כיריים קבועים/ניידים, סכו"ם, כוסות לשתיה קרה/חמה, ארונית אחסון.

5) חניה מוסדרת ייעודית למתחם ומספיקה ל-לפחות 10 כלי רכב במרחק שלא יעלה 100 מטרים. לפחות 2 מקומות חנייה שמורים לאנשים עם מוגבלות צמוד למתחם.

ב. שישה חודשים (6) חודשים טרם הגשת ההצעה לקול הקורא, מגיש הבקשה הפעיל בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו **במתחם המוצע**, לפחות קבוצה אחת בת לפחות 10 משתתפים אשר נפגשה לפחות חמישה (5) מפגשים בני שלוש (3) שעות כל מפגש.

**המענה הטיפולי במפגשים הנ"ל הוא לפחות אחד מבין הבאים:**

1) תמיכה רגשית הפגתית לאוכלוסייה מגוונת.

2) תמיכה רגשית לאנשים עם מוגבלות.

ג. המתחם המוצע הוא בבעלות מגיש הבקשה או מגיש הבקשה הוא בעל הסכם שכירות תקף ל-12 חודשים לפחות מיום הגשת ההצעה. יש לצרף להצעה העתק אישור בעלות או הסכם שכירות תקף לשנה לפחות מיום הגשת הבקשה להצטרפות.

✓ הוכחת עמידת מגיש הבקשה בתנאי סף זה תהא על ידי **מילוי טבלת הניסיון**

**בנספח 18.8 בחוברת ההצעה.**

**16.3.2 מנחה קבוצה מוצע**

א. יובהר כי מנחה קבוצה לא יוכל להיות מוצע על ידי יותר משלושה מציעים

ב. המנחה המוצע ילווה את כל מפגשי הקבוצה המבוקשת באופן מלא ורצוף.

ג. מנחה הקבוצה המוצע יעמוד בדרישות אגף השיקום למנחי קבוצות הוראה 84.13 של משרד הביטחון ושיווגו על פי הודעת תכ"ם 8.1.1.1 סעיף 6 "שירותים פסיכולוגיים ופסיכוסוציאליים - "מטפל 2" העומד בתנאי הסף המצטברים הבאים:

1) עובד סוציאלי או פסיכולוג מומחה או מטפל מאושר באומנויות.

2) בעל תעודה המעידה על לימודי הנחיית קבוצות.

3) ניסיון מעשי בתחום ההנחייה.

הוכחת עמידת מגיש הבקשה בתנאי סף זה תהא על ידי **מילוי טבלת הניסיון בנספח 18.8 בחוברת ההצעה**. יש לצרף תעודה להצעה.

**16.3.3 פעילות הפגתית מוצעת**

המציע יגיש בהצעתו את סוג הפעילות ההפגתית המוצעת על ידו לביצוע בקבוצת השיקום, כמפורט **בנספח 18.8 חוברת ההצעה**. **יובהר כי חלה חובה על הספק לספק את הפעילות ההפגתית שהוצעה על ידו במסגרת הצעה לאורך כל תקופת ההתקשרות.**

## 17 אופן הכרזת ספק רשום

### 17.1 שלב א' – בדיקת עמידת הבקשות בתנאי הסף

- א. בקשות שלא תעמודנה בתנאי הסף במלואם, תיפסלנה מהמשך השתתפות בהליך הקול הקורא.
- ב. עם זאת רשאית ועדת המכרזים לבקש ממגיש הבקשה בהבהרות או השלמות והכל בכפוף לתקנות חובת המכרזים.
- ג. יובהר כי ועדת המכרזים רשאית לדחות הצעה בשל אי התאמת הפעילות ההפגתית המוצעת על ידי המציע, לאוכלוסיות היעד של הביטוח הלאומי. כל דחייה תנומק בין היתר על ידי גורמים מקצועיים רלוונטיים בביטוח הלאומי.

### 17.2 שלב ב' - בחינה פיזית של המתחם המוצע

- א. נציגי הביטוח הלאומי או מי מטעם על פי שיקול דעתם יהיו רשאים לערוך בחינה פיזית במתחם המוצע.
- ב. במסגרת הביקור יאומתו הצהרות המגיש אודות המתחם והצוות המוצע ותיבחן התאמת המגיש למתן השירותים המבוקשים בהתאם לדרישות הקול הקורא.
- ג. נציג הביטוח הלאומי יתאם מראש את הביקור עם מגיש ההצעה.
- ד. יובהר כי מגיש הבקשה יידרש לזמינות שלו ושל צוותו המוצע למימוש הביקור תוך שבועיים מרגע פניית נציגי אגף השיקום. אי זמינותו עלולה לגרום לפסילתו מהמשך ההליך.
- ה. בכל מקרה בו יתגלו פערים בין ההצהרות לבין המציאות הפיזית בשטח, תופסק הבחינה הפיזית על ידי נציגי הביטוח הלאומי. יובהר כי הפערים יתועדו בכתב על ידי הביטוח הלאומי ויישלחו למגיש הבקשה למענה הבהרות תוך 7 ימי עבודה ממועד שליחת הבקשה אליו על ידי הביטוח הלאומי. בקשתו של מגיש תיפסל במקרה בו פרטי הצעתו יימצאו כלא עומדים בתנאי הסף.

### 17.3 אופן ניהול רשימת הספקים על ידי הביטוח הלאומי

#### ניהול רשימת הספקים/המאגר על ידי הביטוח הלאומי יבוצע כדלקמן:

- א. מציעים יגישו את הצעותיהם על פי המפורט לעיל, בהתאם למועדים והשלבים המופיעים בסעיף 2 לעיל.
- ב. הצעות שיוגשו עד לתאריך 06.09.2026 בשעה 12:00. יבדקו בפעימה הראשונה לצורך הקמת מאגר מתחמי שיקום.
- ג. הצעות שיוגשו לאחר מכן יבדקו ויתווספו למאגר מתחמי השיקום אחת לארבעה חודשים.
- ד. הצעות שיעמדו בכל הדרישות, יכללו ברשימת הספקים.

- ה. המוסד לביטוח לאומי שומר לעצמו את הזכות לבדוק את התאמת הספק לסטדרטים של המוסד וזאת על ידי ביקור של ועדת הבדיקה אצל הספק. ספק שימצא כלא מתאים למאגר, לא רשם.
- ו. המוסד יהיה רשאי לפרסם באתר האינטרנט שלו את רשימת הספקים הכלולים ברשימה, בחלוקה לפי אזורים, תחומי פעילות, והכל בהתאם לשיקול דעתו.
- ז. המוסד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לכלול בפרסום כל מידע שנמסר לו על ידי המציע במסגרת הצעתו, ואף לשנות את היקף הפרסום והיקף הפירוט מעת לעת.

## 17.4 עדכון המאגר

- ד. תקופת ההתקשרות/תוקף המאגר הינו למשך שנה אחת מיום החתימה על ההסכם עם הספק הרשום. לביטוח הלאומי האופציה להאריך את ההתקשרות/תוקף המאגר ל-4 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת ועד סך הכל של 5 שנים מיום החתימה על הסכם ההתקשרות.
- ה. הארכת תוקף המאגר תהיה בהודעה מראש לספקים, של 30 ימים מראש ובכתב לפני המועד שנקבע לסיום.
- ו. על הספקים הרשומים במאגר לעדכן באופן מיידי נתונים שהשתנו ושאר משפיעים על עמידתם בתנאי החצטרפות למאגר, או על סיווגם.
- ז. אחת לשנה רשאית ועדת המכרזים לפנות לכל הספקים הרשומים בבקשה לאשר ולאמת בכתב את הנתונים הרשומים במאגרף ואת המשך עמידת הספק בדרישות.
- ח. המוסד שומר לעצמו את הזכות לבדוק את עמידת הספק בתנאי הרישום למאגר בכל עת. הספק ישתף פעולה עם המוסד לביטוח לאומי ויספק את הנדרש לביצוע האמור.
- ט. המוסד רשאי לבטל את המאגר, או לפרסם מאגר אחר תחתיו, או לעדכן את המאגר לפי שיקול דעתו הבלעדי. המוסד לא ישלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות שינוי כאמור לעיל.
- י. יובהר כי אין בהצטרפות הספק לרשימה/למאגר, משום התחייבות של המוסד להיקף שירותים כלשהו, אם בכלל.

## 18 חוברת ההצעה

### רשימת תיוג (צ'ק ליסט) להגשת ההצעה לקול הקורא

מס. נספח	שם הנספח (המופיע בחוברת הקול הקורא)
18.1	הצהרת המציע
18.2	פרטי המציע
18.3	התחייבות לשמירה וקיום נהלי ביטחון
18.4	התחייבות לשמירה על סודיות
18.5	תצהיר היעדר הרשעות
18.6	קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים
18.7	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
18.8	הוכחת המציע לעמידה בתנאי הסף
18.9	התחייבות להיעדר ניגוד עניינים וסודיות
19	הסכם התקשרות
מס. מסמך/ אישור	שם המסמך/אישור (לא מופיעים בחוברת ההצעה)
1.	אישור על ניהול ספרים וניכוי מס במקור
2.	העתק נאמן למקור של רישום המציע כחוק: <u>עבור חברה</u> : העתק עוסק מורשה ורישום תאגיד ברשם החברות. <u>עבור יחיד</u> : העתק עוסק מורשה. <u>עבור עמותה</u> : עמותה רשומה בעלת אישור ניהול תקין מרשם העמותות.
3.	העתק אישור על רישיון עסק ככל הנדרש מהרשות המקומית בה פועל מתחם המציע
4.	אישור על קיום ביטוחים
5.	העתק אישור בעלות או הסכם שכירות עבור המתחם המוצע, תקף לשנה לפחות מיום הגשת הבקשה להצטרפות

ק.נ

ק.א

## 18.1 נספח הצהרת המציע

אנו הח"מ מורשה/י חתימה של המציע:

מצהירים בזאת כי:

1. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו כמפורט בקול הקורא זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הספק הרשום בקול הקורא זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.
2. אנו מסכימים לכל תנאי קול קורא מס. מ(2013)2026 – להקמת רשימת ספקים להפעלת קבוצות שיקום במרחבי שיקום לנמגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות, והננו מתחייבים למלא את כל דרישותיו, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות הקול הקורא והסכם ההתקשרות.
3. הנני מצהיר כי אני רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין בקשר עם ביצוע השירותים, ככל שמתנהל רישום כזה, ומחזיק ברישיונות הנדרשים על פי דין לביצוע השירותים, ככל שנדרשים.
4. הנני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, תכסיסנות, תיאום (ישיר או עקיף) או קשירת קשר עם צד שלישי כלשהו.
5. הנני מצהיר כי הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלי על פי מסמכי ההתאגדות שלי ועל פי אישור הנהלתי.
6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב בזה כי הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
7. הנני מסכים לכך שהביטוח הלאומי לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולקול הקורא והנני מתחייב לסייע לביטוח הלאומי לביטוח לאומי בכך לפי דרישתו.
8. ידוע לי ואני מסכים כי הזכיה בקול הקורא אינה מקנה לי בלעדיות בביצוע העבודות הכלולות בקול הקורא. הביטוח הלאומי יהיה זכאי להזמין שירותים מסוג השירותים בקול הקורא גם מספקים אחרים ואני מוותר מראש על כל טענה ואו דרישה בהקשר זה. ידוע לי ואני מסכים כי הביטוח הלאומי לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.
9. ברור לנו שההסכם הינו הסכם מסגרת, שהזמנת השירות על פיו תהיה על פי צרכי הביטוח הלאומי כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו לקול הקורא זה.
10. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, יתכן שתהיינה פניות של אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ולהוראות הקול הקורא בעניין זה.
11. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים לביטוח הלאומי על פי קול קורא זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על הביטוח הלאומי כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את הביטוח הלאומי בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד הביטוח הלאומי, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים.

בכבוד רב,

## 18.2 נספח פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

הנדון: קול קורא מס. מ(2013)2026 – להקמת רשימת ספקים להפעלת קבוצות במרחבי שיקום לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות (להלן – "הקול הקורא")

1. שם המציע:			
2. סוג ההתאגדות:			
3. תאריך הרישום:			
4. מספר תאגיד בשם הרלוונטי:			
5. פרטי איש קשר:			
שם:			
כתובת:			
דוא"ל:			
טלפון:			
פקס:			
6. פרטי מורשי חתימה			
שם מורשה החתימה	מס' תעודת זהות	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע: ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

בכבוד רב,

תאריך	שם מורשה חתימה	חתימה וחותמת המציע	

הנני מאשר את הפרטים לעיל אודות המציע.

תאריך	שם עו"ד	מס' רישיון	
טלפון	כתובת	חתימה וחותמת עו"ד	

### 18.3 נספח התחייבות לשמירה ולקיום נהלי ביטחון

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

הנדון: קול קורא מס. מ(2013)2026 – להקמת רשימת ספקים להפעלת קבוצות במרחבי שיקום  
לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות (להלן – "הקול הקורא").

א.ג.ג

הואיל ולפי הסכם התקשרות מיום \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

שבין: \_\_\_\_\_ להלן: "הספק"  
להלן:

לבין: הביטוח הלאומי לביטוח לאומי (להלן: "הביטוח הלאומי"),

מזמין	הביטוח	הלאומי	מהספק
-------	--------	--------	-------

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. כל עובדי המציע המטפלים בזכאי הביטוח הלאומי (להלן – "הביטוח הלאומי") יעברו בדיקת רישום פלילי במשטרת ישראל בטרם תחילת אספקת השירות לביטוח הלאומי.
2. עובדי המציע המטפלים באספקת השירות לזכאי הביטוח הלאומי יוחתמו על טופס שמירת סודיות.
3. אנו מתחייבים לאפשר לנציג אגף הביטחון במוסד לבצע ביקורת במשרדינו מעת לעת לבדיקת קיום הנהלים.
4. ידוע לי כי הביטוח הלאומי לביטוח לאומי הינו מפעל תיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.

ולראיה באתי על החתום

תאריך \_\_\_\_\_

מספר תעודת זהות	שם פרטי ושם משפחה
-----------------	-------------------

שם הספק	שם נציג הספק	חתימה + חותמת הספק
---------	--------------	--------------------

ה.א. 9.א

## 18.4 נספח התחייבות לשמירה על סודיות

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.ג

הנדון: קול קורא מס. מ(2013)2026 – להקמת רשימת ספקים להפעלת קבוצות שיקום במרחבי שיקום לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות (להלן – "הקול הקורא").

הואיל והביטוח הלאומי לביטוח לאומי (להלן "הביטוח הלאומי") פרסם קול קורא מס. מ(2013)2026 – להקמת רשימת ספקים להפעלת קבוצות במרחבי שיקום לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף בקול הקורא זה;

והואיל והביטוח הלאומי התנה השתתפות המציע בקול הקורא בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בשירותים במוסד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך לביטוח הלאומי ו/או הנוגע לביטוח הלאומי ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.

**אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם בדלקמן:**

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ביצוע השירותים או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להחתיים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה בקול הקורא.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.

6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של חשש ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שייגע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבניכם.

תאריך:

מספר תעודת זהות של החותם

שם מלא של החותם

המציע

הכתובת

חתימה ותזתמות

## 18.5 נספח תצהיר היעדר הרשעות

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: קול קורא מס. מ(2013)2026 – להקמת רשימת ספקים להפעלת קבוצות במרחבי שיקום  
לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות (להלן – "הקול הקורא")

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם \_\_\_\_\_, שמספרו \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע כדלהלן:

המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות לקול הקורא האמור (להלן: "מועד ההגשה").

אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים / חוק שכר מינימום – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד ההגשה.

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין תצהיר זה:

"בעל זיקה" כל אחד מאלה:

ה.נ.

לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 36 מתוך 66

תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הינו בעל השליטה גם בו.

תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.

מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.

אם המציע הינו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע.

”שליטה” – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ”ח – 1968.

”שליטה מהותית” – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בתאגיד.

”הורשע” – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ”ה בחשוון התשס”ג (31.10.2002).

הנני מצהיר כי שמי הוא \_\_\_\_\_, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי, וכי תוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_ שם המצהיר  
 \_\_\_\_\_ תאריך  
 \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

**אישור עו”ד**

הנני מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני עו”ד \_\_\_\_\_, מר/גב’ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

\_\_\_\_\_ תאריך  
 \_\_\_\_\_ חתימת עו”ד  
 \_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עו”ד

טלפון

כתובת

ק.מ

א.ג

## 18.6 נספח קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.נ

הנדון: קול קורא מס. מ(2013)2026 – להקמת רשימת ספקים להפעלת קבוצות במרחבי שיקום לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות (להלן – "הקול הקורא").

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת קול קורא זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הריני להצהיר בזאת כי ככל שהצעתו של המציע תוכרז כהצעה הספק הרשום בקול הקורא, מתחייב המציע לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר המינימום לעובדים וכן לקיים את כל החיובים המפורטים בתוספת להלן (להלן: "דיני העבודה") ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים וזאת, במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או כל תקופת התקשרות מוארכת.

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991

לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 38 מתוך 66

- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994
  - חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
  - חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996
  - חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
  - סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.
  - פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
  - סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
  - חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
  - סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
  - חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
  - חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- ידוע לי כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של תצהיר זה.
- ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך קול קורא זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין הביטוח הלאומי כל קשר של עובד-מעביד.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

**אישור עו"ד**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת ומספר רישיון עו"ד

חתימת עו"ד

תאריך

טלפון

כתובת

ק.נ. א.א

## 18.7 נספח תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: קול קורא מס. מ(2013)2026 – להקמת רשימת ספקים להפעלת קבוצות במרחבי שיקום  
לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות (להלן – "הקול הקורא")

אני הח"מ \_\_\_\_\_ (שם מלא של המציע) מסי תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ במציע. [למחוק אם מיותר]
  2. הנני מוסמדת/ת ליתן, ונותנת/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]
  3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי. [למחוק אם מיותר]
  4. הצהרה קיום דיני עבודה - הצהרה סעיף 2ב לחוק
  4. עד למועד האחרון להגשת הצעות, לא הורשע המציע ובעל הזיקה למציע, ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור - עד למועד האחרון להגשת הצעות, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה בעבירה.
  5. המונחים "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" משמעים: כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
  6. לענין תצהיר זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" - כמשמעותם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק").
- ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות – הצהרה סעיף 1ב2 לחוק

נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:  
נכון למועד הגשת ההצעות:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

או

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.  
לצורך סעיף זה: "מעסיק" - כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.

ק.נ

א.ג.ג

לפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 40 מתוך 66

המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על-פי קול קורא זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הספק הרשום בקול הקורא).

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ שם המצהיר \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

אישור עו"ד

אני עו"ד \_\_\_\_\_ מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר בזה, כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

ק.נ  
א.ג

## 18.8 נספח הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: קול קורא מס. מ(2013)2026 – להקמת רשימת ספקים להפעלת קבוצות במרחבי שיקום לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות (להלן – "הקול הקורא").

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הביטוח הלאומי לביטוח לאומי במסגרת קול קורא זה (להלן: "המציע"). אני מכחן כ- \_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

### 18.8.1 המתחם השיקומי המוצע

במתחם השיקומי המוצע קיימים/מופעלים המשאבים והתשתיות הנאים במצטבר (יש לסמן ב- V):

#	הדרישה	קיים
1.	מתחם מקורה (בו מתקיימות הפעילויות הקבוצתיות) בגודל המאפשר פעילות קבוצתית של לפחות 20 משתתפים בכל זמן נתון בשטח מינימאלי של לפחות 30 מ"ר	
2.	נגישות לאנשים עם מוגבלות, על פי כל חוק, שילוט והכוונה	
3.	תאורה ביום ובשעות החשיכה ברמה מספקת, מיזוג וחימום, שולחנות, כיסאות, כורסאות – על פי הצורך, שירותים נגישים מופרדים לנשים ולגברים	
4.	מטבחון מאובזר: מקרר, כיור, ברז (מים זורמים), מיקרוגל, מתקן מים חמים/קרים, כיריים קבועים/ניידים, סכ"מ, כוסות לשתיה קרה/חמה, ארונית אחסון	
5.	חנייה מוסדרת ייעודית למתחם ומספיקה ל-לפחות 10 כלי רכב במרחק שלא יעלה על 100 מטרים. לפחות 2- מקומות חנייה שמורים לאנשים על מוגבלות צמוד למתחם	
6.	המתחם המוצע הוא בבעלות מגיש הבקשה או מגיש הבקשה הוא בעל הסכם שכירות תקף ל-12 חודשים לפחות מיום הגשת ההצעה. יש לצרף להצעה העתק אישור בעלות או הסכם שכירות תקף לשנה לפחות מיום הגשת הבקשה להצטרפות	

P.N

א.ג.ג.

## 18.8.2 קבוצת שיקום במתחם המוצע

שישה חודשים (6) חודשים טרם הגשת ההצעה לקול הקורא, מגיש הבקשה הפעיל בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו **במתחם המוצע**, לפחות קבוצה אחת בת לפחות 10 משתתפים אשר נפגשה לפחות חמישה (5) מפגשים בני שלוש (3) שעות כל מפגש.

### המענה השיקומי במפגשים הנ"ל הוא לפחות אחד מבין הבאים:

- (1) תמיכה רגשית הפגתית לאוכלוסייה מגוונת.
- (2) תמיכה רגשית - לאנשים עם מוגבלות.

### ✓ תיאור קבוצת השיקום:

	מספר משתתפים
	תאריכי הפעילות
	מס. מפגשים
	משך כל מפגש
	מאפייני המענה הטיפולי
	אוכלוסיית המשתתפים

## 18.8.3 מנחים של הקבוצה המוצעת

### פרטי מנחה הקבוצה המוצע:

	שם מלא
	ת.ז.
	השכלה
	מוסד לימודי
	תעודות על פי הנדרש בתנאי הסף (יש לצרף העתקים)

### ניסיון מנחה הקבוצה המוצע:

הלקוח/המעסיק	תיאור שירותי ההנחה שסופקו	אוכלוסיית המטופלים	תאריכי מתן השירותים	איש קשר המעסיק/הלקוח	אצל

### פרטי מנחה ב-CO של הקבוצה המוצעת:

	שם מלא
	ת.ז.
	השכלה
	מוסד לימודי
	תעודות על פי הנדרש בתנאי הסף (יש לצרף העתקים)

### ניסיון מנחה ב-CO של הקבוצה המוצעת:

הלקוח/המעסיק	תיאור שירותי ההנחה שסופקו	אוכלוסיית המטופלים	תאריכי מתן השירותים	איש קשר המעסיק/הלקוח	אצל

ק.נ

א.א

### 18.8.4 פעילות ההפגתית מוצעת

הפעילות ההפגתית המוצעת על יד המציע לביצוע בקבוצת השיקום:

	סוג הפעילות המוצעת
	אוכלוסיות משתתפות
	מאפייני הפעילות המוצעת
	מטרות ואפקטיביות הפעילות המוצעת

ניתן לצרף כל חומר רלוונטי הקשור לתיאור ומאפייני הפעילות ההפגתית המוצעת.

המצהיר

#### אישור עו"ד

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת ומספר רישון עו"ד

חתימת עו"ד

תאריך

טלפון

כתובת

ק.נ

א.ק

## 18.9 נספח התחייבות להיעדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

הביטוח הלאומי

יפו 217 ירושלים

אני \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו קול קורא מס. מ(2013)2026 – להקמת רשימת ספקים להפעלת קבוצות במרחבי שיקום לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות (להלן - "הקול הקורא")

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

- 1) הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
- 2) מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
- 3) לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- 4) אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
- 5) אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

ק.נ

ק.א

## 19 הסכם התקשרות

הסכם מספר \_\_\_\_\_

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### בין

הביטוח הלאומי, מרחוב יפו 217, ירושלים ע"י גבי ירונה שלום, סמנכ"ל גמלאות נכות הביטוח הלאומי ומר ירון ישראלי, תשב הביטוח הלאומי או סגנו המורשים לחתום מטעמו

(להלן: "הביטוח הלאומי")

### מצד אחד

### לבינו:

(שם מלא של הספק על פי המרשם) ח.פ.ע.מ.:

בכתובת:

(להלן: "הספק")

### מצד שני

הואיל: זה הביטוח הלאומי מעוניין בצירוף ספקים לרשימת ספקים להפעלת קבוצות במרחבי שיקום לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות (להלן – "השירותים").

והואיל זה הביטוח הלאומי לביטוח לאומי פרסם קול קורא מספר מ(2013)2026 – לאספקת השירותים כמפורט בקול הקורא, שהעתקו מצורף כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן – "הקול הקורא");

והואיל והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים במפרט הקול הקורא, הגיש הצעתו, שצילומה מצ"ב מסומנת כנספח ז' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום \_\_\_\_\_ בחרה בספק לאספקת השירותים כמפורט בהסכם זה;

והואיל ולאחר מועד פרסום הקול הקורא נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ב';

והואיל והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק הרשום ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו הסכים הביטוח הלאומי לקבל את הצעת הספק הרשום לספק את השירותים לכל אזורי הביטוח הלאומי בתנאים המפורטים להלן.

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

### 1. מבוא ונספחים

1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויקרא עמו בד בבד והוא מהווה בסיס להתקשרות הצדדים לפיו.

1.2 להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים:

1.2.1 נספח א' – הקול הקורא.

1.2.2 נספח ב' – מסמך תשובות והבהרות לשאלות המציעים שהועבר בכתב לכל המציעים שהשתתפו בקול הקורא.

1.2.3 נספח ג' – דרישות הביטוח.





תחול האחריות לכל אובדן או נזק שייגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.

7.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לביטוח הלאומי לפקח, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואן, ולספק ולמועסקים על ידיו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד הביטוח הלאומי, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

7.3 הביטוח הלאומי לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה – 1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד – 1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הספק, של עובדיו ושל מי מטעמו, והספק לבדו ישלם כל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלו.

7.4 הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה את האמור בסעיף זה.

7.5 תשלומים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצא ב.

7.6 חויב הביטוח הלאומי לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים בסעיף 7.5 לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את הביטוח הלאומי עם קבלת דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויב לשלם כאמור.

## 8. תמורה ותנאי תשלום

8.1 התמורה תהיה בהתאם למחירים שנקבעו בקול הקורא. הביטוח הלאומי לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו, אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם הביטוח הלאומי, למעט הצמדה. מחירי השירותים יכללו את כל ההוצאות הכרוכות באספקת השירותים במסגרת קול קורא זה לרבות הדרכות, אביזרים, ביטול זמן, מיסים למעט מע"מ, היטלים אגרות, הוצאות ביטוח, וכל הוצאה אחרת שתידרש לביצוע השירותים לפי קול קורא זה ולרבות רווח המציע.

8.2 הביטוח הלאומי ישלם את התמורה המגיעה לספק לפי קול קורא זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית במוסד.

8.3 הספק יגיש לביטוח הלאומי עד 10 בכל חודש דוח כספי מפורט של כל ההזמנות שמומשו על ידי זכאי הביטוח הלאומי החודש הקלנדרי הקודם. הדוח יוגש הן כקובץ אקסל במבנה שיוגדר על ידי הביטוח הלאומי והן כדוח מודפס (Hard Copy).

8.4 ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הספק על ידי חשבות הביטוח הלאומי.

### 8.5 פורטל ספקים:

8.5.1 ידוע למציע כי הביטוח הלאומי מפעיל פורטל ספקים. הספק הרשום מתחייב בזאת כי המידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים בקול הקורא, הוא יעשה כן.

8.5.2 מובחר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו 1976. הספק הרשום יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם משרדי ממשלה.

## 9. הצמדה

9.1 הצמדת התמורה עבור עבודת עובדי המציע (מנחים/מטפלים) –

- 9.1.1 עדכון תעריפי היועצים יבוצע מועדים בהם יעודכנו תעריפי חשכ"ל מעת לעת בהתאם לשינוי בתעריף הרלבנטי ליועץ.
- 9.1.2 שיעור ההתאמה יעשה בין תעריפי חשכ"ל הידועים במועד הוצאת החשבונית לתעריפי חשכ"ל ביום האחרון להגשת הצעות
- 9.2. הצמדת יתר התמורות בקול קורא תהא כדלקמן:
- 9.2.1 חישוב ההצמדה יעשה פעם בשנה בתחילת שנה קלנדרית מיום האחרון להגשת הצעות כל 1 לחודש ינואר. התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן "המדד").
- 9.2.2 מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה בהתאם לקבוע בסעיף 9.2.1.
- 9.2.3 שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית במועד הוצאת החשבונית למדד הבסיס.
- 9.3 ככלל, המוסד לא ישלם הפרשי הצמדה בגין חשבוניות שכבר שולמו, ואשר לא נדרשה בהן הצמדה על ידי הספק, או שנדרשה הצמדה תוך תחשיב שגוי (להלן "הצמדה בדיעבד") במקרים חריגים, יש לפעול על פי סעיף 2.5.7 להוראת התכ"מ 7.3.2.
- 9.4 בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו התעריפים שנקבעו בהתקשרות.

## 10. אחריות לנזקים ושיפוי

- 10.1 הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם לביטוח הלאומי או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו ו/או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.
- 10.2 הספק מתחייב לשפות את הביטוח הלאומי ו/או את מי שפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד הביטוח הלאומי, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 10.1 לעיל.

## 11. קיזוז

- 11.1 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר מגיע לביטוח הלאומי מהספק לרבות בגין הסכמים אחרים קיימים ביניהם.
- 11.2 בטרם יעשה הביטוח הלאומי שימוש בזכותו לקיזוז לפי סעיף זה, יודיע הביטוח הלאומי לספק בכתב בדבר כוונתו לערוך קיזוז.

## 12. המחאת זכויות

- 12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של הביטוח הלאומי. אישר הביטוח הלאומי המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור הביטוח הלאומי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי הביטוח הלאומי בדבר הוראות הסכם זה.
- 12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לביטוח הלאומי הזכות להסב או להמחות זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

## 13. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 13.1 הספק ו/או גורם שיועסק מטעמו מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שצורף להסכם (נספח ד' להסכם ההתקשרות).

- 13.2 אי פרסום מידע: הספק וזמי מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי הביטוח הלאומי לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו לביטוח הלאומי בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 13.3 **שמירת סוד:** הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ואו ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.
- 13.4 הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו - וסודיותו של המידע שימצא ברשות הספק.
- חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:
- היה מצוי בחזקת הספק קודם לגלוי ללא חובת הסודיות;
  - פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
  - נמסר לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
  - הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של הביטוח הלאומי;
  - רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הספק הכלולים במידע של הביטוח הלאומי ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הספק שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה.
  - על הספק לגלותו בהתאם לצו שיפוטי.
- 13.5 הספק מתחייב להחזיר לביטוח הלאומי כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה עם סיום מתן השירותים ולא יאוחר משבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.

#### 14. סיווג ביטחוני של עובדי הספק

- 14.1 הספק מתחייב שכל מי שמופעל על ידיו באספקת השירותים, לרבות קבלני המשנה, ככל שקיימים, וכל מי שמופעל על ידם, יפעלו על פי ההנחיות של אגף הביטחון של הביטוח הלאומי.
- 14.2 הספק מתחייב להעביר לנציג הביטוח הלאומי נציג אגף הביטחון וכל מי שהוסמך על ידיו, לפי דרישתם נתונים לגבי כל אחד מהמועסקים/מופעלים מטעמו באספקת השירותים.
- 14.3 הביטוח הלאומי רשאי לדרוש מהספק להמציא אישורי רשויות הביטחון, לרבות משטרת ישראל, לגבי כל אחד מהמועסקים על ידו או הבאים מכוחו.
- 14.4 הביטוח הלאומי רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הספק מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

#### 15. הפסקת ההסכם

- 15.1 הביטוח הלאומי רשאי להורות לספק להפסיק זמנית את אספקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים, ללא צורך לנמק את החלטתו. הספק מתחייב למלא אחר הוראה זו לא יאוחר מ- 72 שעות ממועד קבלת ההודעה.
- 15.2 על אף האמור בסעיף 3 לעיל, הביטוח הלאומי רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה כלל, בהודעה בכתב של 60 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").
- 15.3 למרות האמור בסעיף 15.2 לעיל, יהא הביטוח הלאומי רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים המוגדרים להלן:
- במקרה שימונה לספק כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הספק. על הספק להודיע מיידית לביטוח הלאומי על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.
  - במקרה שהספק הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
  - אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. על הספק להודיע מיידית לביטוח הלאומי בדבר מתן הצו כאמור.



- 18.2 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 18.3 כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
- 18.4 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד
- 18.5 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיתור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או זכויות אחרות כל שהן.
- 18.6 למען הסר ספק, הביטוח הלאומי לא יהא חייב להזמין שירותים בכמויות ובסוגים כל שהם מספק.
- 18.7 מוסכם בין הצדדים כי זכות הקניין בכל הטובין שישפק הספק לביטוח הלאומי על פי הסכם זה, הינם קניינו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 18.8 כותרות הסעיפים נקבעו לצורכי נוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות ההסכם.
- 18.9 ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב הביטוח הלאומי בסעיף \_\_\_\_\_ וסעיפים נוספים עפ"י החלטת הביטוח הלאומי.

### 19. הודעות

- 19.1 כל הודעה אשר יש לשלוחה או למסורה או להמצאה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו על ידי הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

### לראיה באנו על החתום באמצעות מורשי חתימה

בשם הספק

בשם הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

ירון ישראלי

חשב הביטוח הלאומי  
או סגנו

ירונה שלום

סמנכ"לית מערך נכויות  
ושיקום

## נספח ג' להסכם ההתקשרות – ביטוח להסכם ההתקשרות

המוסד לביטוח לאומי בנספח ביטוח זה הינה; המוסד.

1. מבלי לגרוע מהתחייבות הספק על פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב הספק כי במשך כל תקופת ההתקשרות, תהיינה בידיו פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבוננו ועל שמו, הכל כמפורט להלן ובאישור קיום הביטוחים המצורף כנספת ג' 1 להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו ובקשר לביטוח אחריות מקצועית, הפוליסה תהיה בתוקף כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין.

2. אישור קיום הביטוחים יכלול את הביטוחים הבאים (הביטוחים שלהלן: "ביטוחי הספק"):

2.1. ביטוח רכוש; לביטוח תכולת המבנים וכל רכוש ו/או ציוד מכל סוג המובא למבנים ו/או לסביבתם על ידי הספק ו/או על ידי מי מטעם הספק וכן כל שיפור שינוי ותוספת למבנים אשר יעשו על ידי הספק ו/או על ידי מי מטעם הספק, מבנה במלוא ערכם ועל בסיס ערך כינון, בביטוח אש מורחב ולרבות מפני נזק טבע, רעידת אדמה פריצה ושוד.

2.2. ביטוח אובדן תוצאתי לביטוח אובדן רווח גולמי של הספק עקב אובדן או נזק לרכוש המבוטח על פי ביטוח אש מורחב כאמור בסעיף 2.1 לעיל ו/או עקב מניעת גישה למקרקעין ו/או למבנים, כתוצאה מאחד הסיכונים המבוטחים בביטוח אש מורחב כאמור למשך תקופת שיפוי של 12 חודשים.

2.3. הספק רשאי שלא לערוך ביטוח לרכושו וביטוח אובדן תוצאתי כאמור לעיל בסעיפים 2.1, 2.2 במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 9 שלהלן יחול כאילו נערכו הביטוחים כאמור במלואם.

2.4. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי; בגבול אחריות אשר לא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

2.5. ביטוח אחריות מקצועית; בגבול אחריות אשר לא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

3. ביטוח חבות מעבידים; בגבול אחריות אשר לא יפחת מסך של 20,000,000 ₪ לעובד לאירוע ולתקופת הביטוח (מובהר כי אם הספק לא מעסיק עובדים, לספק הזכות להמציא את אישור קיום הביטוחים ללא ביטוח חבות מעבידים).

4. בביטוחי הספק שלעיל יחולו הוראות שלהלן:

4.1. תריג רשלנות רבתי אם קיים, יבוטל (ולא יהיה בכל כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות הספק על פי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981).

4.2. ביטוחי הספק הנ"ל יכללו סעיף הקובע, כי אי קיום החובות המוטלות על המבוטח, לרבות, אך לא מוגבל אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות בתם לב, לא תפגע בזכויות המוסד על פי הפוליסות.

4.3. סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות תחלוף כלפי המוסד ותבאים מטעם המוסד ואולם ויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

4.4. הביטוחים יכללו הוראה לפיה הביטוחים ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המוסד והמבטח מותר על כל טענה לשיתוף ביטוחי המוסד.

5. המוסד שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן. מיד עם קבלת הדרישה, יעביר הספק את העתקי פוליסות הביטוח מהן ימחק כל מידע אשר אינו רלוונטי לדרישות המוסד, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכיו"ב. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי נספח זה.

6. תוך 14 ימים ממועד חתימת ההסכם או לפני תחילת שירותים (לפי המוקדם) או במועד אחר לפי החלטת המוסד, מתחייב הספק להמציא לידי המוסד את אישור קיום הביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחו של הספק שהינו חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל או מבטח כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981. הספק מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור קיום הביטוחים הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע העבודות, ולמוסד תהא הזכות (אך לא החובה) למנוע מן הספק את תחילת העבודות.
7. 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום הביטוחים, על הספק להמציא לידי המוסד אישור קיום הביטוחים מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
8. בכל פעם שמבטח הספק יודיע ל מוסד כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור קיום הביטוחים, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור קיום הביטוחים חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
9. הספק פוטר במפורש את המוסד ואת כל הבאים מטעם המוסד, מכל אחריות לאבדן ו/או לנזק, אשר עלול להיגרם לרכוש הספק (למעט כלי הרכב) לרבות נזק תוצאתי שייגרם עקב נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי מי מהאמורים לעיל בגין נזק כאמור, אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
10. למען הסר ספק, מובהר כי אי המצאת אישור קיום הביטוחים במועד לא תפגע בהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה. הספק מתחייב לקיים את כל התחייבויות הספק על-פי ההסכם גם אם ימנעו מהספק מתן ו/או ביצוע השירותים.
11. למוסד הזכות (אך לא החובה) לבדוק את התאמת אישור קיום הביטוחים שיומצאו על-ידי הספק לנדרש על פי נספח זה, והספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שידרש על מנת להתאימם להתחייבויות הספק כאמור בנספח זה. הספק מצהיר כי זכות המוסד לבדוק את אישור קיום הביטוחים ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, לא מטילה על המוסד ועל מי מטעם המוסד כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור קיום הביטוחים, טיבם, היקפם ותוקפם של הביטוחים הנערכים על-פי האישור כאמור, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל תבות שהיא המוטלת על הספק על-פי הסכם זה או על-פי דין.
12. הספק מתחייב למלא את תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידי הספק, ככל שיש בהם כדי להשפיע על התחייבויותיו על פי הסכם זה לשלם את דמי הביטוח והשתתפויות העצמיות במלואם ובמועדם.
13. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מאישור קיום הביטוחים הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, אין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי דין ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין. לספק לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי המוסד ו/או מי מטעם המוסד, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
14. סבר הספק, כי יש צורך בעריכת ביטוחים משלימים ו/או נוספים לביטוחי הספק, רשאי הספק לערוך ולקיים על חשבונו ביטוחים משלימים ו/או נוספים אלה. בכל ביטוח נוסף כאמור (למעט כלי רכב), ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלופי כלפי המוסד ו/או הבאים מטעם המוסד וכלפי כל מי שכלפיו התחייב המוסד בכתב טרם קרות מקרה הביטוח למעט כלפי מי שגרם לנזק מתוך כוונת זדון; בביטוחי החבויות ייכלל בנוסף סעיף שיפוי לטובת המוסד ו/או הבאים מטעם המוסד בגין אחריותם למעשי ומחדלי הספק, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.
15. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות נספח זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו ביצוע עבודות ומתן שירותים על פי הסכם זה ייעשה על ידי קבלני משנה מטעם הספק, מתחייב הספק, לדאוג כי בידי הקבלנים פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק, הוא הנושא באחריות כלפי המוסד ו/או הבאים מטעם המוסד ביחס לביצוע השירותים על פי הסכם זה במלואן לרבות שירותים אשר יבוצעו ו/או יינתנו על ידי



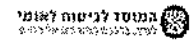
לנמגעי פעולות איבה ובגי משפחות שכולות

עמוד 56 מתוך 66

למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 313 - כיסוי בגין נזקי טבע 316 - כיסוי רעידת אדמה 328 - ראשוניות 335 - תקופת שיפוי 12 - חודשים								
302 - אחריות צולבת 304 - הרחב שיפוי בגין מעשה ומחדל/פעילו ת המבוטח 307 - הרחבת צד גי-בגין קבלנים וקבלני משנה לנזק בזדון) 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 315 - כיסוי לתביעות מליל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור 322 - מבקש האישור מוגדר כצד גי 328 - ראשוניות	נה		4,000,000	4,000,000		ביט		צד גי
309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 319 - מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328 - ראשוניות 350 - הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים	נה		20,000,000	20,000,000		ביט		אחריות מעבידי



קול קורא מס. מ(2013)2026 להקמת רשימת ספקים להפעלת קבוצות במרחבי שיקום



לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 58 מתוך 66

חתימת האישור
המבטח:

## נספח ד' להסכם ההתקשרות

### נספח התחייבות להיעדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

הביטוח הלאומי

יפו 217 ירושלים

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו קול קורא מס. מ(2013)2026 - להקמת רשימת ספקים להפעלת קבוצות במרחבי שיקום לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות (להלן - "הקול הקורא")

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

- 1) הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
  - 2) מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
  - 3) לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבות הספק על פי הסכם זה.
  - 4) אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
  - 5) אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבותי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.
- שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח ה' להסכם ההתקשרות

### הצהרה והתחייבות לעמידה בתנאי החוק למניעת העסקה של עברייני מין

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק הרשום] (להלן - "הספק הרשום") הינו \_\_\_\_\_, נותן הצהרה זו בקשר עם בקול קורא מס. מ(2013)2026 - להקמת רשימת ספקים להפעלת קבוצות במרחבי שיקום לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות (להלן - "הקול הקורא").

אני מר \_\_\_\_\_, ת"ז \_\_\_\_\_, המשמש כ \_\_\_\_\_, ב \_\_\_\_\_, הספק הרשום בקול קורא מס. מ(2013)2026 - להקמת רשימת ספקים להפעלת קבוצות במרחבי שיקום לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות (להלן - "הספק").

1. הנני מצהיר בזאת כי ידוע לי כי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים התשס"א2001- והתקנות לפיו (להלן: "החוק"), חל עלי בכל הנוגע לשירותים שאותן לביטוח הלאומי.

2. הנני מצהיר בזאת כי ידוע לי כי בהתאם לחוק, חל על הספק הרשום איסור על העסקת בגיר ללא קבלת אישור מראש ממשטרת ישראל המעיד כי ההעסקה מותרת לפי החוק. אישור כאמור יכול להתקבל מהמשטרה הן על ידי הבגיר המועמד לעבודה או על ידי המעסיק או על ידי הביטוח הלאומי בצירוף ייפוי כוח מטעם הבגיר וצילום ת.ז. של הבגיר, והכל בהתאם לחוק.

3. הנני מתחייב בשם הספק למלא את כל דרישות החוק בנוגע לחובה לקבל את אישור המשטרה לגבי כל אדם המבצע עבודה כהגדרתה בחוק בכל פעילות אותה אבצע עבור הביטוח הלאומי, לרבות באמצעות קבלן כוח אדם, כמתחייב מהוראות החוק, לשמור את האישורים ולהציגם בכל עת שאדרש.

הנני מצהיר כי שמי הוא \_\_\_\_\_, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי, וכי תוכן תצהירי אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ שם המצהיר \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

### אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני עו"ד \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימת עו"ד \_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עו"ד \_\_\_\_\_

טלפון

כתובת

P.N

~ k

**נספח ה'2 להסכם ההתקשרות : הצהרה המועמד לעמידה בתנאי החוק למניעת העסקה של עברייני מין**

**הצהרת המועמד**

בדבר רישום מלילי והליכים כליליים תלויים ועומדים והרשעה/היעדר הרשעה בעבירות מין

**פרטים אישיים**

שם משפחה	שם פרטי	מס' ת.ז.	תאריך לידה	שם האב

**כתובת מגורים**

רחוב	מס' בית	כניסה	דירה	ישוב	מיקוד

- אני מצהיר/ה בזאת כי אין לי רישום מלילי ולא תלויים ועומדים כנגדי הליכים כליליים.
- אני נותן/ת בזאת את הסכמתי מראש למסירת מידע מהמרשם המלילי על פי חוק המרשם ותקנת השבים, התשמ"א-1981.
- אני מצהיר/ה בזאת כי לא הורשעתי בביצוע עבירת מין בהתאם לחוק למניעת העסקת עברייני מין במסגרת מסויימים, התשס"א-2001 בהיותי בוגר.
- אני נותן/ת בזאת את הסכמתי מראש למסירת מידע ממשטרת ישראל על פי החוק למניעת העסקת עברייני מין במסגרת מסויימים, התשס"א-2001.
- אני מצהיר/ה כי המרשם שמילאתי בטופס זה הם נכונים, מלאים ומדויקים.

ולראיה באתי על החתום

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ תאריך

P.N

## נספח ו' – להסכם ההתקשרות

### התחייבות לפעול בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

הביטוח הלאומי

יפו 217, ירושלים

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל \_\_\_\_\_ [למלא שם חספא] (להלן – "הספק") הינו נותן התחייבות זו בקשר עם קול קורא מספר מ(2013)2026 להקמת רשימת ספקים להפעלת קבוצות במרחבי שיקום לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות (להלן – "הקול הקורא").

נספח זה (להלן "הנספח") הינו חלק מהסכם ההתקשרות בין המוסד לביטוח לאומי ("המוזמין") לבין הספק הרשום מכוח הכרזתו כספק רשום בקול הקורא (להלן – "הספק") שהוא מחזיק במאגר מידע של המזמין או גורם חיצוני של המזמין, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כל המונחים שלא הוגדרו בנספח זה, תהא פרשנותם בהתאם להוראות ההסכם בין המזמין לספק.

#### 1. הגדרות:

- 1.1 חוקי הגנת הפרטיות - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א -1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), התקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז -2017 (להלן: "תקנות אבטחת מידע"), הנחיות הרשות להגנת הפרטיות וכן כל הנחיה או הוראה חקיקתית ו/או מנהלית שתחול או שיחולו על המזמין בקשר עם מתן השירותים בהתאם להסכם זה.
- 1.2 מידע אישי - "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות.
- 1.3 מידע אישי של המזמין - כל מידע אישי שהועבר ו/או יועבר לספק או שניתן לספק גישה אליו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, לרבות מידע אישי ממאגרי המידע של המזמין ומידע אישי שהספק יעבד כחלק ממתן השירותים למזמין, וכן מידע שנאסף, נצבר, נוצר או התקבל אצל הספק במסגרת שירותיו למזמין.
- 1.4 נושא מידע – אדם שהמידע האישי נאסף אודותיו.
- 1.5 המונחים "עיבוד" "מאגר מידע", "מחזיק", "בעל שליטה", תהא פרשנותם בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות.

#### 2. הצהרות התחייבויות הספק:

- 2.1 הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת הזמנת העבודה הוא עשוי להיחשף למידע אישי של המזמין.
- 2.2 הספק מצהיר ומתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע האישי של המזמין. בכלל זה, מצהיר הספק ומאשר כי הוא מתמצא בדין החל וכי הוא יבצע את כל החובות והדרישות שנקבעו על ידי הרשות להגנת הפרטיות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מודע לכך שעל המזמין עשויות לחול חובות נוספות להגנה על הפרטיות ואבטחת המידע, ולפיכך מתחייב הספק כי פעילותו תעלה בקנה אחד עם חובות אלו והוא לא יגרום למזמין, במעשה או במחדל, להפר חובות החלות עליו מכח הדין, הנחיה (לרבות רגולציה) או הסכם, ובלבד שהמזמין נתן לספק הנחיות מתאימות בנושא.
- 2.3 הספק מצהיר ומבין שלצורך נספח זה, המזמין הוא בעל השליטה במאגר המידע לעניין מידע אישי של המזמין, והספק הוא מחזיק מאגר מידע. הספק מאשר שיחולו עליו כל

החובות החלות על מחזיק במאגר מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות וכי הוא ימלא אחר כל החובות האמורות לגבי מאגרי המידע של המזמין מהם יעבד מידע אישי במסגרת מתן השירותים. המידע האישי שהספק רשאי לעבד, המערכות אליהן הספק רשאי לגשת ופעולות עיבוד המידע המותרות יתואמו בין הצדדים בטרם ביצוע פעולות עיבוד מידע אישי.

- 2.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל ניסיון קודם בעיבוד מידע אישי, ויש לו את היכולת, ידע ורקע בתחום ביצוע השירותים, כפי שהוגדרו בהסכם ("מטרת השירות") וכי לא קיים כל חשש לניגוד עניינים מובנה או סיכון אחר לשימוש פסול במידע האישי על ידו או על ידי מי מטעמו.
- 2.5. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישתמש במידע אישי של המזמין בניגוד למטרה לשמה נמסר או באופן שמהווה פגיעה בפרטיות.
- 2.6. הספק לא יעבד או ישתמש במידע האישי של המזמין שמועבר אליו ו/או למי מטעמו, אלא לשם ביצוע מטרת השירות וכי כל מידע אישי של המזמין שברשותו, יועבר לבעלי התפקידים הנדרשים בלבד לצורך מטרת השירות ("בעלי התפקידים המורשים").
- 2.7. הספק ימנה ממונה על הגנת הפרטיות וממונה על אבטחת מידע, אלא אם לא נדרש לכך בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות. פרטי הממונים ימסרו למזמין לבקשתו.
- 2.8. אם הספק ידרש לאסוף ו/או לייצר ו/או לצבור ידע אישי עבור המזמין, הספק מצהיר כי הפעולות הללו ייעשו אך ורק בדרכים חוקיות וכי לא יעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים.
- 2.9. הספק לא יפיק נתונים, לרבות נתונים סטטיסטיים או אגרגטיביים, על בסיס פעולות עיבוד שבוצעו על המידע האישי של המזמין, אלא לצורך מטרת מסירת המידע בהתאם להסכם ו/או לנספח זה.

### 3. כוח אדם ; הדרכות וסודיות:

- 3.1. הספק מתחייב כי יבצע הדרכות עיתיות לכל בעלי התפקידים המורשים בדבר מטרת השירות, הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובפרט תקנות אבטחת המידע. על פי דרישת המזמין, יציג הספק העתק בדבר רשימת ההדרכות אשר בוצעו לבעלי התפקידים המורשים בהתאם למסמך זה.
- 3.2. הספק מתחייב כי הוא ו/או מי מטעמו לא יגלו מידע שהגיע אליו ו/או למי מטעמו בתוקף תפקידו כעובד, כמנהל, כמחזיק של מאגר מידע או כנותן שירות אחר הכרוך בעיבוד המידע האישי של המזמין, אלא לצורך מטרת השירות.
- 3.3. הספק מתחייב כי לספק ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה המאושרים, תהא הרשאת גישה למידע של המזמין, אך ורק לשם מטרת השירות ולא מעבר לכך, על פי הגדרת תפקידם. הספק יערך רשימת בעלי תפקידים מורשים ויעבירה למזמין, בכפוף לדרישתו.
- 3.4. הספק יחתים ויוודא כי כלל בעלי התפקידים המורשים מטעמו חתומים על הסכמי סודיות אשר יבטיחו את שמירת סודיות המידע האישי של המזמין.

### 4. אבטחת מידע:

- 4.1. הספק מתחייב ליישם בנוגע למידע האישי של המזמין, במהלך תקופת ההתקשרות וכל עוד הספק מעבד מידע אישי של המזמין, מנגנוני אבטחת מידע העומדים בסטנדרטים גבוהים המקובלים בשוק בעת הרלוונטית ואשר לא פוחדים מדרישות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובכל מקרה במנגנוני אבטחת מידע העומדים בכל דרישות המזמין לעניין אבטחת מידע המפורטות בהסכם ובנספח זה, וכפי שישוכמו בין הצדדים מעת לעת. הספק ידווח למזמין באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מרגע גילוי מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע האישי של המזמין, לשימוש בו בלא הרשאה או לתריגה מהרשאה ("אירוע אבטחת מידע"). הדיווח יכלול את כל המידע הקיים, נכון למועד הדיווח, על נסיבות אירוע אבטחת המידע, על ההשפעה הצפויה מהפגיעה באבטחת המידע על המידע האישי, המזמין ועל נושאי המידע האישי שאבטחתם נפגעה והפעולות שנקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך הטיפול באירוע והשלכותיו.
- 4.2. הספק יסייע למזמין למלא אחר חובותיו הנוגעות לאירוע אבטחת המידע, לרבות בנוגע לחקירת האירוע ועדכון נושאי המידע.
- 4.3. הספק לא יענה לפניית מצדדים שלישיים הנוגעות לאירוע אבטחת המידע וכן לא ישתף מיוזמתו פרטים על אודות אירוע האבטחה ולא ישחרר כל הצהרה פומבית המתייתסת

לאותו אירוע, מבלי לקבל את אישור המזמין לכך מראש ובכתב, אלא אם הוראות הדין מחייבות את הספק להימנע מעדכון כאמור.

#### 5. מיקור-חוץ של הספק:

- 5.1. הספק לא יעביר ו/או יעבד את המידע האישי של המזמין, אלא כאמור בנספח זה.
- 5.2. במקרה בו יידרש הספק להעביר את המידע לצדדים שלישיים לצורך ביצוע מטרת השירות ("קבלן משנה"), הספק יקבל את אישור המזמין לכך, מראש ובכתב. הצדדים ינהלו מרשם ובו פרטי כל קבלן משנה שאושר על ידי המזמין ("קבלן משנה מאושר").
- 5.3. הספק יודיע למזמין, זמן סביר מראש, ובכתב, על כוונתו להחליף או לצרף קבלן משנה.
- 5.4. לגבי כל קבלן משנה מאושר, הספק יודא כי:
  - 5.4.1. כל סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות נבחנו וקיבלו מענה הולם על ידי קבלן המשנה;
  - 5.4.2. נחתם הסכם המסדיר את חובות קבלן המשנה מול הספק והמזמין, בהתאם לדרישות תקנה 15 לתקנות אבטחת מידע;
  - 5.4.3. אם ההתקשרות עם קבלן המשנה כרוכה בהעברת מידע אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, העברת המידע עומדת בכל דרישות החוק, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א - 2001.
- 5.5. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה המאושרים, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה תיחשב להפרה של הספק, על כל המשתמע מכך.

#### 6. זכויות נושאי מידע:

הספק יעמוד בחובותיו הנוגעות למימוש זכויות נושאי מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות ויסייע למזמין במימוש חובותיו מול נושאי המידע. הספק ייעדכן את המזמין באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מקבלת פניה מנושא מידע הקשורה למידע האישי של המזמין ולא ישיב לפניה מבלי לקבל את אישור המזמין לכך.

#### 7. מחיקה או השבת מידע אישי:

- 7.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתו הראשונה של המזמין, כל המידע שהגיע לרשות הספק במסגרת השירותים למזמין יימחק תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-3 חודשים לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים או פניית המזמין מכל סיבה שהיא.
- 7.2. ככל שהספק מחויב בהתאם להוראות הדין לשמור העתק מן המידע האישי של המזמין, יעשה הספק את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. אם לא ניתן למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן הספק, מראש ובכתב, את המזמין כי הוא נדרש על פי דין לשמור העתק מהמידע האישי של המזמין.
- 7.3. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שהוגדרו בהתקשרות עם המזמין, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע.

#### 8. ביקורת ; דיווח שנתי:

- 8.1. מוסכם כי נציגיו המוסמכים של המזמין, בתיאום סביר מראש עם הספק, יהיו רשאים לבצע ביקורות על אופן התנהלותו של הספק בסוגיות של השימוש במידע האישי של המזמין ואבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעמיד לעיון המזמין, תוך זמן סביר, מסמכים המעידים על עמידתו בחובות הגנת הפרטיות ואבטחת המידע החלות עליו וישיב על שאלוני ביקורת מטעם המזמין.
- 8.2. הספק מתחייב להגיש למזמין, בתום 12 חודשים מיום חתימת נספח זה, ולאחר מכן ובמשך כל תקופת ההתקשרות בכל סיום רבעון וכן כל עוד הספק מעבד מידע אישי של המזמין, דיווח על אופן ביצוע חובותיו בהתאם לנספח זה והוראות חוקי הגנת הפרטיות. הספק יעביר למזמין את הדיווח ופרטים נוספים הדרושים למזמין על מנת להדגים את עמידת הספק בחוקי הגנת הפרטיות לשביעות רצונו של המזמין.

#### 9. אחריות ונזיקין:

9.1. מוסכם בזאת כי המזמין ו/או מי מטעמו אינו נושא ולא יישא באחריות כלשהי לנכונות ושלמות המידע האישי ו/או לכל הפרה שהיא לרבות בגין פגיעה בפרטיות שתיגרם מהעברת המידע האישי לספק. הספק מוותר בזאת על כל טענה או תביעה כנגד המזמין ו/או מי מטעמו בגין נכונות ושלמות המידע האישי, או בגין תוצאות השימוש בו או יישומו ו/או בקשר לאובדן ו/או נזק ו/או טענות בגין פגיעה בפרטיות ו/או לשון הרע ו/או השמצה ו/או דיבה ו/או הפרת זכויות קניין רוחני שעלולים להיגרם ו/או שיגרמו בקשר עם המידע האישי.

9.2. הספק יהא האחראי הבלעדי לכל נזק מכל מין וסוג שהוא, ישיר ו/או עקיף ו/או אשר יגרמו לכל אדם ו/או כל תאגיד ו/או למזמין ו/או עובדיו ו/או לצד שלישי אחר ו/או לרכושם של כל אחד מאלה, כתוצאה ישירה או עקיפה ממסירת המידע האישי ואחסונו על-ידי הספק וכל הבא מטעמו ו/או עובדיו ו/או גורמים אחרים איתם התקשר או המועסקים על-ידו, לרבות עקב אי מילוי הוראות נספח זה על ידי מי מהם, או כתוצאה מכל עבודה רשלנית לרבות מחדל ו/או טעות של מי מהם. מוסכם בזאת כי כל סכום שהמזמין ישלם כדמי נזק במקום הספק, ככל שישלם, יהיה הוא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך.

9.3. הספק ימנע כל נזק מהמזמין ויפצה אותו על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל, אגרה, קנס לרבות קנסות מנהליים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, פיצוי וכיוצא שיתעוררו ו/או ידרשו מכל גורם שהוא כתוצאה מפגיעה בזכויות הפרטיות או זכויות דומות בקשר עם העברת המידע האישי.

9.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין ו/או כל מי מטעמו, באופן מיידי, בגין כל תשלום, פיצויים, דרישה ו/או תביעה כנגדו בקשר עם הפרת זכויות פרטיות, עיצום כספי לרבות מטעם הרשות להגנת הפרטיות, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמה על-ידי המזמין או מי מטעמו בעקבות כל הליך מטעם רשות מוסמכת או כל צד שלישי נגד המזמין או מי מטעמו, בקשר עם כל טענה כלשהי בנוגע לחובות הספק מכוח נספח זה ומכוח חוקי הגנת הפרטיות, ואשר האחריות לגביהם חלה בהתאם להוראות ההסכם נספח זה או בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות, על הספק, וזאת על פי דרישה ראשונה ובתוך 14 ימים.

9.5. הספק מתחייב לבוא בנעלי המזמין אם יתבע בתביעה בגין כל אחד מהנוקים והמקרים דלעיל, לרבות במקרה של סכסוך שאינו במסגרת הליך משפטי. הספק מתחייב בזאת לשפות ולפצות באופן מלא את המזמין בכל סכום אשר ייפסק ו/או ייקבע לחובתו ו/או לחובת מי מטעמו ו/או יידרש ממנו או ממי מטעמו בקשר לנוקים דלעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, ובגין כל הוצאה ונזק אשר ייגרמו למזמין כתוצאה מהנוקים דלעיל, זאת מיד עם דרישתו הראשונה ובלבד שהמזמין יודיע לספק תוך זמן סביר מקבלת הדרישה ו/או התביעה ויאפשר לספק להתגונן מפניה, על חשבונו. במקרה של חיוב מכוח הסכם פשרה, הרי שסכום הפשרה כפוף לאישור הספק מראש, אשר יהיה רשאי לסרב מטעמים סבירים בלבד.

#### 10. כללי:

10.1. התחייבויות הספק המפורטות בנספח זה ימשיכו לחול כל עוד הספק יעבד מידע אישי של המזמין, גם לאחר סיומו של ההסכם בין הצדדים ונספח זה, מכל סיבה שהיא.

10.2. הספק מצהיר כי הוא מודע לכל סמכויותיו של ראש הרשות להגנת הפרטיות וכי הוא עומד וימשיך לעמוד במהלך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים בחובותיו כלפי הרשות להגנת הפרטיות, לרבות סמכויות הפיקוח של ראש הרשות אצל הספק בהקשר של פעילות מיקור החוץ שלו עבור המזמין.

10.3. הספק מצהיר כי הוא מודע כי עליו לפעול על פי כל ההנחיות וההוראות שיתנו על ידי הממונה על הגנת הפרטיות מטעם המזמין.

10.4. הספק יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר עם נציג מטעם המזמין. אנשי הקשר יתאמו ביניהם את כל הטעון בירור בקשר להדרכה והטמעה של השירות, תוך הסבר מפורש על אודות השימוש המותר במידע.

10.5. הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו וזכויותיו על פי חוקי הגנת הפרטיות, החסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי הספק.

קול קורא מס. מ(2013)2026 להקמת רשימת ספקים להפעלת קבוצות במרחבי שיקום

לנפגעי פעולות איבה ובני משפחות שכולות

עמוד 66 מתוך 66

**חתימה וחותמת הספק**

ולראיה באתי על החתום -

היום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

מורשה חתימה מטעם הספק:

שם פרטי ומשפחה: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

מס' זהות: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

ק.נ