

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015) 2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת רישום נוכחות של מטפלי הסיעוד באמצעות יחידת שואף 100



המוסד לביטוח לאומי
מנהל הלוגסטיקה
אגף תקשורת וטלפוניה

**מכרז פומבי דו-שלבי למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך
הטלפוניה של מערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי
הסיעוד עבור המוסד באמצעות יחידת שואף 100**

מכרז פומבי דו-שלבי מס' (2015) 2018

עדכונים למכרז, שינויים, הודעות ותשובות לשאלות הבהרה למכרז (ככל שיהיו) יפורסמו על-ידי המוסד באתר האינטרנט של המוסד בכתובת www.bit.gov.il במדור מכרזים. באחריות המציע להתעדכן מעת לעת באתר האינטרנט של המוסד, לפני המועד האחרון להגשת הצעות, לגבי עדכונים ו/או שינויים ו/או הודעות ו/או הבהרות שיחולו במסגרת ההליך. מציעים לא יישמעו בכל טענה הנוגעת לאי-ידיעה של עדכונים, שינויים והודעות שפורסמו באתר האינטרנט כאמור.

100

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015) 2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
 ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

תוכן עניינים

3	א. מבוא
3	הזמנה להציע הצעות
3	רקע.....
4	יחידת שואף 100
5	פירוט השירותים הנדרשים מיחידת שואף 100
5	תקופת ההתקשרות
6	לוח הזמנים לעריכת המכרז
8-6	ב. תנאי הסף להשתתפות במכרז
9-8	ג. בחירת ההצעה הזוכה
16-9	ציון האיכות
16	ציון המחיר
18-17	ד. הליך הבהרות.....
19-18	ה. מבנה ההצעה והגשתה
19	תוקף ההצעה
19	ו. לאחר הגשת ההצעה
20-19	דרישה נוספת למידע נוסף או הבהרות
21-20	הצעה מסויגת או מותנית
21	עיון במסמכי המכרז
22-21	מימוש ההתקשרות
22	ז. שונות
33-23	נספח א' - מפרט השירותים
38-34	נספח א'(1) - דרישות עקרוניות ממערכת המחשוב
45-39	נספח ב' - פירוט קריאות השירות
55-46	נספח ג - פירוט הפעילות להטמעת המערכת
57-56	נספח ד' - טופס ההצעה
58	נספח ד'(1) - אישור מורשי חתימה
60-59	נספח ד'(2) - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

7.1 10.0

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

- נספח ד' (3) - עסק בשליטת אישה 63-61
- נספח ד' (4) - ניסיון המציע 67-64
- נספח ד' (5) - העסקת עובדים ביחסי עובד - מעסיק 68
- נספח ד' (6) - הצהרה באשר לעובדי המציע 69
- נספח ד' (7) - הצהרה באשר לעובדי קבלן המשנה 70
- נספח ד' (8) - הצהרה באשר ליועצים שלמציע התקשרות תקפה עימם 71
- נספח ד' (9) - אישור רואה חשבון בדבר המחזור הכספי 73-72
- נספח ד' (10) - הצהרות והתחייבויות המציע 75-74
- נספח ד' (11) - תצהיר בדבר שמירת זכויות עובדים 76
- נספח ד' (12) - תצהיר המציע לשם ניקוד איכות 80-77
- נספח ד' (13) - מנהל הפרויקט המוצע 83-81
- נספח ה' - טופס הצעת המחיר 85-84
- נספח ו' - חוזה 98-86
- נספח 3 לחוזה - אישור קיום ביטוחים 101-99
- נספח 4 לחוזה - כתב התחייבות לשמירה על סודיות 103-102
- נספח 5 לחוזה - נוסח ערבות ביצוע 104

כ"ה
ל"א

א. מבוא

1. הזמנה להציע הצעות

המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") מעוניין לקבל הצעות למתן שירותי ליווי ותמיכה, בפריסה ארצית, למערך הטלפוניה השייך למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד עבור המוסד (להלן - "השירותים"), הכל כמפורט במסמכי המכרז.

2. רקע

- 2.1 בעבר נוכחות מטפלי הסיעוד נרשמה בצורה ידנית ביומני נוכחות. נתוני יומנים אלו הועברו מנותני השירותים למוסד, ושימשו בסיס להתחשבות כספית בין המוסד לבין חברות הסיעוד השונות (להלן - "נותני השירותים").
- 2.2 בעקבות שינוי השיטה, שונתה צורת הדיווח ורישום הנוכחות של מטפלי הסיעוד, כך במצב החדש, דיווח הנוכחות מתבצע על-ידי דיווח טלפוני מבית הזכאי למערכת נוכחות ממוכנת (שקול להחתמת שערך נוכחות) או באמצעות דיווח משלים המגיע בממשקים ממערכות נותני שירותי הסיעוד, כמפורט במפרט השירותים.
- 2.3 מערכת רישום הנוכחות של מטפלי הסיעוד (להלן - "מערכת הנוכחות" או "המערכת") נועדה לשפר את השירות של המוסד לזכאים הסיעודיים, ולהבטיח את מיצוי זכויותיו של הזכאי בהתאם לפרק י' לחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 (להלן - "חוק הסיעוד").
- 2.4 מערכת זו פותחה והותאמה על ידי חברת מלם שכר (להלן - "מלם") עבור המוסד.
- 2.5 במסגרת הפרויקט מופעל מערך בקרה באמצעות מערכת ניהול נוכחות וצוות מרכז תמיכה ובקרה של מלם (להלן - "מערך התמיכה"). מערך הבקרה מפקח בזמן אמת על נוכחותם של גורמים שונים בביתם של הזכאים, על פי חוק הסיעוד.
- 2.6 מטפלי הסיעוד והעובדים המקצועיים (כדוגמת עובדים סוציאליים) ידווחו נוכחות באמצעות חיוג מקו טלפון קווי בבית הזכאי. החיוג הוא חיוג חנם וללא כל עלות לזכאי. המערכת מנהלת את רישום הנוכחות תוך התאמה ובדיקה לתכנית הטיפולים המאושרת של הזכאי.
- 2.7 בנוסף לדיווח נוכחות באמצעות הטלפון, המערכת תומכת בדיווח משלים ידני על-ידי נותני השירותים באמצעות ממשקים. שיח בין מערכת הנוכחות לבין מערכות המידע של נותני השירותים מבוצע באמצעות ממשקים דו כיווניים דרך כספת "סייבר ארק" מאובטחת, כמפורט במפרט השירותים.
- 2.8 אם לא קיים קו טלפון בבית הזכאי, יתקין המוסד קו טלפון על חשבונו שיאפשר חיוג למספרי 1800 בלבד, ויאפשר למטפל הסיעוד לדווח נוכחות במערכת הנוכחות.

3. יחידת שואף 100

- 3.1 יחידת שואף 100, הוקמה על-ידי המוסד, לשם מתן ליווי, תמיכה, התקנת קווים ושירות למערך הטלפוניה השייך למערכת הנוכחות, לנותני השירותים ולמלם (להלן - "יחידת שואף 100"). מטרת יחידת שואף 100 היא לאפשר 100% דיווחי נוכחות באמצעות הטלפון מביתו של הזכאי.
- 3.2 בכדי לקבל מידע מי הם הזכאים שאין ברשותם קו טלפון קווי בבית, נדרשים נותני השירותים, באמצעות הסניפים הפרוסים ברחבי הארץ, לבצע סקר מקדים, בין כל הזכאים השייכים לאותו סניף, אודות בתי זכאים שבהם אין קו טלפון קווי, ולהעביר מידע זה ליחידת שואף 100 שתתאם את התקנת הקווים בבתי הזכאים. כמו כן, יחידת שואף 100 תדאג לתקינותם של הקווים בעזרת ספק התקשורת ותענה לקריאות שירות שיגיעו מנותני השירותים לגבי אי יכולת מטפל הסיעוד לבצע דיווח נוכחות, הכל כמפורט בסעיף 2 למפרט השירותים.
- 3.3 על הזוכה במכרז לתת לזכאים ולמוסד, באמצעות יחידת שואף 100, שירותים כמפורט במכרז זה, שיתחלקו לשלבי הקמה ותחזוקה שוטפת, בכל רחבי הארץ, בהתאם להתקדמות הפריסה הארצית.
- 3.4 תחילת הספקת השירות יהיה בתוך 14 ימים ממועד החתימה על החוזה. יובהר כי אין בכך כדי לגרוע מסמכותו של המוסד לדחות את מועד תחילת הספקת השירות.
- 3.5 על פי נתוני המוסד, מספר הזכאים בשנת 2017 עמד על כ- 168,000 זכאים שלהם מטפלי סיעוד, מתוכם כ- 130,000 זכאים להם מטפל סיעוד המחויב לבצע דיווח נוכחות באמצעות מערכת הנוכחות (מטפל סיעוד שהינו עובד זר לא מבצע דיווח נוכחות במערכת).
- 3.6 עד לסיום שנת 2018, ידווחו כל מטפלי הסיעוד נוכחות באמצעות חיוג מקו טלפון קווי בבית הזכאי.
- 3.7 נכון למועד פרסום המכרז, מעריך המוסד כי היקף הזכאים שאין בביתם טלפון הוא כ-8 אחוזים מכלל הזכאים. המוסד צופה כי אחוז זה יעלה עם השנים. יובהר, כי אין בנתון זה משום התחייבות מצד המוסד, וכי מדובר בהערכה בלבד, ולספק הזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה אם יהיה שוני בהיקף זה מההיקף בפועל.
- 3.8 נכון למועד פרסום מכרז זה, 40,000 מטפלי סיעוד השייכים לוועדות המקומיות באר שבע, נהריה, עכו, מעלות, חבל אשר, אום אל פחם, באקה אל גרביה, טייבה, שפרעם, בני ברק, הרצליה, מועצה אזורית עמק חפר, מועצה אזורית מטה יהודה, בית שמש, רמלה, נצרת עלית, עפולה, עמק יזרעאל ותל אביב מדווחים נוכחות באמצעות המערכת.
- 3.9 פירוט קריאות השירות לרבות ביחס להתקנת קווי טלפון, שבוצעו על-ידי הספק הנוכחי, לפי אזורים, מצורף כנספח ב' למכרז.
- 3.10 **בנספח ג' למכרז** מפורטות הפעילות שבוצעו או מתוכננות להתבצע בשנת 2018 ועד לפריסת המערכת ברחבי הארץ. יובהר כי אין בפעילות אלו משום התחייבות מצד המוסד למספר זכאים בכל חודש, וכי המוסד יהיה רשאי לשנות את הפעילות המתוכננות, הן מבחינת אזורים גאוגרפיים, הן מספר זכאים והן מבחינת מועדם, לפי צרכיו, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

4. פירוט השירותים הנדרשים מיחידת שואף 100

השירותים אשר יינתנו על-ידי יחידת שואף 100, הן בשלב ההקמה של אזור חדש והן במהלך התחזוקה השוטפת, יכללו, בין היתר, כמפורט להלן ובהרחבה במפרט השירותים (נספח א'): יובהר כי גם לאחר סיום שלב ההקמה באזור כלשהו ובמהלך תקופת ההקמה, יידרש הספק הזוכה להתקנות קווי טלפון חדשים, וזאת ככל שיתווספו זכאים נוספים.

4.1 מתן מענה רב ערוצי - טלפוני, אלקטרוני ומחשובי לפניות: מנותני השירותים, מלם; מערך התמיכה של מלם ונציגי המוסד.

4.2 תיאום התקנה של קווי טלפון קווים בבתי זכאים שאין טלפון או לא ניתן לעשות בו שימוש.

4.3 ניתוק קווי טלפון שנפסק בהם השימוש.

4.4 אספקת מכשיר טלפון לבית הזכאי, במידת הצורך (כאשר הקו תקין, ורק המכשיר תקול).

4.5 פתרון תקלות בקווי טלפון באופן עצמאי או באמצעות ספק התקשורת וליווי תיקון התקלה בבית הזכאי.

4.6 עדכון הגדרות וטיוב נתונים מול מלם.

4.7 הדרכות פרטניות בבתי הזכאים למטפלי הסיעוד.

4.8 תקלות בדיווח.

4.9 מיפוי אתרים רבי זכאים.

4.10 אימות מערכת אימות דיווח נוכחות משלים.

4.11 ליווי ותמיכה בניהול פרויקט מערכת נוכחות עובדי סיעוד.

4.12 בקרה על חשבונות ספק התקשורת לגבי קווי טלפון אשר בבעלות המוסד.

4.13 איתור בבית של זכאי ללא כתובת לשם התקנת קו טלפון.

4.14 כיסוי גאוגרפי ומגזרי - אזור פעילות של שואף 100.

5. תקופת ההתקשרות

5.1 תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה למשך 12 חודשים ממועד חתימת החוזה.

5.2 למוסד שמורה האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות ב-6 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים, כל אחת, והכל בכפוף להוראות החוזה בעניין זה ובכלל.

ה.י.ו
100

6. לוח הזמנים לעריכת המכרז

6.1. להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:

מועד פרסום המכרז	יום ב' – 9/7/18
המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות	יום ה' – 2/8/18
המועד האחרון לפרסום תשובות להבהרות	יום ב' – 27/8/18
המועד האחרון להגשת ההצעות	יום ד' – 3/10/18 בשעה 12:00

6.2. המוסד רשאי לשנות כל אחד מן המועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחיה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של המוסד. באחריות המציע להתעדכן מעת לעת באתר האינטרנט של המוסד, לפני המועד האחרון להגשת הצעות וגם בסמוך למועד זה, לגבי דחיות מועדים ו/או עדכונים ו/או שינויים ו/או הודעות ו/או הבהרות שיחולו במסגרת ההליך. מציעים לא יישמעו בכל טענה הנוגעת לאי-ידיעה של דחיות במועדים, עדכונים, שינויים והודעות שפורסמו באתר האינטרנט כאמור.

ב. תנאי הסף להשתתפות במכרז

7. רשאים להשתתף במכרז מציעים העונים במצטבר במועד הגשת ההצעה על כל תנאי הסף הבאים (להלן - "תנאי הסף"):

על תנאי הסף להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי הסף בתאגיד קשור, באורגן של המציע, בבעל מניות במציע, מנהל במציע וכד', לא יחשב לצורך כך, למעט אם צוין במפורש אחרת.

7.1. התאגדות המציע

7.1.1. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע להיות עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975. ככל שמודבר בתאגיד עליו להיות רשום כדן בישראל.

7.1.2. לא ניתן להגיש הצעה המשותפת למספר גורמים.

7.1.3. מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של אחר.

7.1.4. העתק תעודת עוסק מורשה.

7.1.5. מציע שהוא תאגיד, ימלא בטופס ההצעה את שמות מורשי החתימה מטעמו, כמפורט בנספח ד' (1) למכרז. נוסף, יצרף המציע תעודת התאגדות ותדפיס מלא עדכני מאת הרשם הרלוונטי לפיו אין למציע חובות בגין אגרה שנתית.

7.1.6. המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976. על המציע לצרף אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס, וכן למלא תצהיר בנוסח המצורף בנספח ד' (2) למכרז.

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייע

7.2. אם עסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, רשאי המציע לצרף להצעתו אישור רואה חשבון ותצהיר עורך דין כנדרש בחוק זה, בנוסח המצורף **בנספח ד' (3)** למכרז. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, **בעת הגשת ההצעה למכרז.**

7.3. ידע מקצועי - טלפוניה ותפעול

7.3.1. המציע בעל ניסיון של שנתיים לפחות, בשנתיים שקדמו למועד הגשת ההצעות, במיקור חוץ כלומר בביצוע תהליכים עסקיים עבור לקוחות הכולל גיוס והפעלת כוח אדם ופיתוחו, וניהול מערכות מידע תומכות בתהליכים אלה;

או לחילופין:

המציע בעל ניסיון של שנתיים לפחות, בשנתיים שקדמו למועד הגשת ההצעות, בניהול פרויקט אחד לפחות, בהיקף של 500,000 ₪ לפרויקט.

משמעות המונח "ניהול פרויקט" - יישום ידע, כישורים, כלים ושיטות בעת תכנון וביצוע הדרישות באמצעות עובדיו, לשם עמידה ביעדי הפרויקט.

7.3.2. לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 7.3.1 לעיל, על המציע למלא בטופס ההצעה **בנספח ד' (4)** את ניסיונו בביצוע מיקור חוץ או בניהול פרויקטים.

7.3.3. המציע העסיק ומעסיק ביחסי עובד-מעסיק, במהלך השנתיים האחרונות, שקדמו למועד הגשת הצעות, לפחות 25 עובדים בו זמנית.

7.3.4. לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 7.3.3 לעיל, על המציע לצרף אישור רואה חשבון בנוסח המצורף **בנספח ד' (5)**.

7.3.5. המציע מעסיק בעצמו שני עובדים לפחות שלכל אחד מהם ניסיון של שלוש שנים לפחות, בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, בעבודה עם מרכזיות TDM בהיקף של לפחות 300 שלוחות בכל מרכזיה, ולכל אחד מהם תעודת טכנאי או הנדסאי (לפחות) בתחום הקשר או האלקטרוניקה או החשמל או המחשוב.

או לחילופין:

בעל התקשרות תקפה עם קבלן משנה שלו שני עובדים לפחות העומדים בדרישות סעיף 7.2.3 לעיל המיועדים לתת שירות בפרויקט או התקשרות תקפה עם יועצים העומדים בדרישות סעיף 7.2.3 לעיל אשר יתנו את השירות בפרויקט.

7.3.6. לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 7.3.3 לעיל, המציע ימלא **בנספח ד' (6)** את פרטי עובדיו או **בנספח ד' (7)** פרטי עובדי קבלן המשנה או **בנספח ד' (8)** את פרטי היועצים שלמציע התקשרות תקפה עימם, וניסיונם לרבות בתחום המרכזיות.

נוסף, יצרף העתק הסכם התקשרות תקף עם קבלן המשנה או עם היועצים.

7.4. מחזור כספי

7.4.1. המציע בעל מחזור כספי של 9,000,000 ₪ בכל אחת מהשנים 2015, 2016 ו-2017.

17
100

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

7.4.2. לשם הוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו אישור של רואה החשבון הקבוע של המציע, המאשר את עמידתו בדרישה זו בנוסח המצורף **בנספח ד' (9)** למכרז.

7.5. תצהירים

7.5.1. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע לצרף לטופס ההצעה תצהיר חתום ומאומת על-ידי עורך דין בנוסח המפורט **בנספח ד' (10)** למכרז בדבר:

7.5.1.1. תצהיר כי המציע קרא, הבין ומסכים לדרישות המכרז.

7.5.1.2. נכונות פרטי ההצעה.

7.5.1.3. היעדר ניגוד עניינים, לרבות:

7.5.1.3.1. אי-עיסוק במכירה של ציוד תקשורת טלפוניה, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות תאגידים קשורים.

7.5.1.3.2. היעדר עניין, ישיר או עקיף, של המציע בספקים מתחום הטלפוניה.

7.5.1.4. העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום.

7.5.1.5. שימוש בתוכנות מקוריות בלבד.

7.5.1.6. שמירה על זכויות יוצרים.

7.5.1.7. תצהיר כי נכון למועד הגשת ההצעה אין המציע יודע על קיומה של מניעה כלשהי, שיש בה כדי להפריע לזכייתו במכרז או לקיום איזו מהתחייבויותיו על-פי ההצעה, על-פי המכרז, על-פי החוזה המצורף למכרז או על-פי דין.

7.5.2. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע לצרף לטופס ההצעה תצהיר חתום ומאומת על-ידי עורך דין בנוסח המפורט **בנספח ד' (11)** למכרז בדבר שמירת המעסיק על זכויות עובדיו.

ג. בחירת ההצעה הזוכה

8. הליך בחירת ההצעה הזוכה יתנהל בחמישה שלבים, כמפורט להלן:

8.1. **שלב ראשון** – ועדת המכרזים תבחן את עמידתן של ההצעות (והמציעים) בתנאי הסף להשתתפות במכרז, ותפסול הצעות שלא יעמדו בתנאי הסף.

8.2. **שלב שני – בדיקת איכות**: המוסד ינקד את ההצעות אשר עומדות בתנאי הסף (להלן: "ההצעות הכשרות"), על פי אמות מידה של איכות, כמפורט בסעיף 13 להלן.

8.3. **שלב שלישי – הצגת הפתרון המוצע וראיונות**: הצגת הפתרון המוצע באמצעות מצגת בפני הוועדה ראיונות עם מנהלי המציע, מנהל הפרויקט ומומחי הטלפוניה.

רק מציעים שניקוד האיכות שלהם יעמוד על לפחות 60 נקודות מתוך 100 הנקודות (להלן: "סף האיכות") – יעברו לשלב הבא של פתיחת הצעות המחיר ובדיקתן. למרות האמור

100
100

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

לעיל, אם מספר ההצעות שעמדו בסף האיכות נמוך מ-2 הצעות, אזי רשאי המוסד לקבוע (על פי שיקול דעתו ובלי לגרוע מזכויותיו על פי כל דין), כי כל ההצעות בעלות ניקוד איכות שלא יפחת מ-50 נקודות מתוך 100 הנקודות, יעברו לשלב הבא של פתיחת ההצעות המחיר ובדיקתן למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לאמור.

8.4. **שלב רביעי – פתיחת ההצעות המחיר ובדיקתן:** פתיחת ההצעות המחיר ובדיקתן, וביצוע, חישוב ציון המחיר לכל אחת מההצעות אשר עברו לשלב זה, בהתאם לסעיף 14 להלן.

8.5. **שלב חמישי – המוסד יעניק להצעות הכשרות ציון משוקלל,** על פי אמות מידה של איכות (50%) ומחיר (50%), כמפורט בסעיף 15 להלן. המציע שהצעתו תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר יזכה במכרז, אלא אם כן יתקיימו נסיבות מיוחדות שלא לבחור בהצעתו.

9. בנוסף, המוסד שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה שתוגש על ידי מציע, אשר עבד בעבר עם הרשות ו/או עם גורם ממשלתי כלשהו, ואשר לא עמד בסטנדרטים של השירות כנדרש בתנאי המכרז, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית על טיב עבודתו. במקרה כזה, אם הצעת המציע תעמוד בתנאי הסף – תינתן למציע זכות טיעון לפני מעבר לשלב בדיקת איכות ההצעה. זכות הטיעון יכול שתמומש בכתב או בעל פה, וזאת בכפוף לשיקול דעת ועדת המכרזים.

10. **בדיקת ההצעות –** המוסד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט, למנות ועדת משנה ו/או להיעזר לצורך בדיקת ההצעות ביועצים ובמומחים כפי שימצא לנכון. ככל שיוחלט על מינוי או סיוע כאמור, יובאו ההמלצות האמורות בפני ועדת המכרזים לקבלת החלטה.

11. **הצעות זהות –** בכפוף להוראות סעיף 2. לחוק חובת המכרזים, בדבר מתן עדיפות לעסק בשליטת אישה, כהגדרתו בחוק האמור, אם תהייה מספר הצעות בעלות ציון משוקלל זהה, שהינו הציון הגבוה ביותר, יבחר המוסד את ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר כהצעה הזוכה במכרז. במקרה שיהיה שוויון גם בציון האיכות של ההצעות האמורות, יבחר המוסד את ההצעה הזוכה על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לפי נימוקים שיירשמו בפרוטוקול ועדת המכרזים, או לפי הגרלה. לעניין המסמכים שנדרש להגיש לצורך קבלת עדיפות לעסק בשליטת אישה, ראו סעיף 7.2 לעיל.

12. בעת בחירת ההצעה הזוכה במכרז, יהא המוסד רשאי, אך לא חייב, להכריז על בעל ההצעה הבאה הטובה אחריה ככשיר שני (להלן: "כשיר שני").

13. **ציון האיכות (50%)**

שלב שני – בדיקת איכות - 55 נקודות

13.1. **ציון האיכות בשלב זה יתבסס על הפרמטרים הבאים:**

- 13.1.1. רכיב א' - חוות דעת לקוחות - 10 נקודות;
- 13.1.2. רכיב ב' - פרופיל החברה וניסיונה - 25 נקודות;
- 13.1.3. רכיב ג' - מנהל הפרויקט המוצע - 10 נקודות;
- 13.1.4. רכיב ד' - מומחי הטלפוניה המוצע - 10 נקודות.

כ"ו
10.0

13.2. רכיב א' - חוות דעת לקוחות - 10 נקודות.

13.2.1. הניקוד יינתן על סמך התרשמות משיחות טלפוניות שייערכו על ידי הוועדה עם **שני ממליצים ביחס לכל מציע**, מטעם כלל לקוחות המציע שצוינו בנספח ד' (4) **ובנספח ד' (12)**. (למניעת ספקות יובהר כי מציע אשר יציג ממליץ אחד בלבד אזי ינוקד עד 5 נקודות בלבד ברכיב זה), להצעת המציע לצורך עמידה בתנאי הסף בדבר ניסיון ו/או לצורך ניקוד האיכות ו/או לקוחות אחרים של המציע שלהם סיפק המציע שירותים דומים לשירותים מושא המכרז, וזאת אף אם לקוחות אלו לא פורטו בהצעת המציע, והכל לפי בחירת המוסד, בהתאם לשיקול דעתה של הוועדה. מובהר בזאת, כי אם תעשה הרשות שימוש בזכותה לפנות לממליצים מטעם לקוחות אחרים של המציע, אשר לא פורטו בהצעה, יעשה הדבר באופן שוויוני כלפי כל המציעים.

13.2.2. אם המציע סיפק למוסד שירותים מושא המכרז בעבר, המוסד יהא רשאי להיחשב כאחד הלקוחות לצרכי שלב זה, גם אם לא צוין בהצעה.

13.2.3. הניקוד המרבי שיוענק לכל ממליץ יהיה עד 5 נקודות.

13.2.4. ניקוד ההצעות יהיה בהתאם לקריטריונים המפורטים להלן:

- עמידה בלוחות זמנים;
- שירותיות;
- גמישות במתן השירותים ובכוח האדם;
- יכולת ניהול פרויקט;
- התרשמות כללית - כלומר האם הלקוח ימליץ להתקשר עם הספק.

13.2.5. כל קריטריון ינוקד במדרג ניקוד בין 1 - 5; 1 - 5 - שביעות רצון נמוכה מאוד; 5 - שביעות רצון גבוהה מאוד.

13.2.6. חישוב הציון בגין כל ממליץ יהיה ממוצע הציונים שניתנו לקריטריונים המפורטים בסעיף 13.2.4 לעיל.

13.2.7. סך הציון שיקבל כל מציע בגין רכיב זה בנוגע לשביעות רצון לקוחות קודמים יחושב כסכימת ממוצע הציונים שניתנו למציע על-ידי כל הממליצים שיראינו כמפורט לעיל.

13.3. רכיב ב' - ניסיון החברה - 25 נקודות

13.3.1. לצורך ניקוד רכיב זה יצרף המציע להצעתו:

- 13.3.1.1. פרופיל.
- 13.3.1.2. פירוט הלקוחות להם נתן שירותי מיקור חוץ כאמור בתנאי הסף הקבוע בסעיף 7.3.1 או שירותי ניהול פרויקטים, ואת פרטי ההתקשרות עם נציג הלקוח.
- 13.3.1.3. יובהר, כי המוסד שומר על זכותו לפנות לנציגי הלקוחות לצורך אימות נתונים.

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייעות

- 13.3.1.4. הרכב כוח אדם המועסק על-ידי המציע במישרין ובעקיפין.
13.3.1.5. תצהיר בנוסח המצורף **בנספח ד' (12)** המפרט את הנתונים המפורטים להלן לפיהם יוענק ניקוד בגין רכיב זה.

13.3.2. ניקוד רכיב זה יהיה כדלקמן -

שנות ניסיון המציע במיקור חוץ או בניהול פרויקטים (בהתאם להגדרות מונחים אלו בסעיף 7.3.1 לעיל) - עד 10 נקודות:

ניסיון מעל 3 שנים עד 5 שנים - ינוקד ב-3 נקודות;

ניסיון מעל 5 שנים ועד 7 שנים - ינוקד ב-7 נקודות;

ניסיון מעל 7 שנים ואילך - ינוקד ב-10 נקודות.

"**שנת ניסיון**" לשם ניקוד רכיב זה משמעה: 12 חודשים שלחברה ניסיון בביצוע פעילויות של מיקור חוץ או ניהול פרויקטים.

מספר פרויקטים שנוהלו על-ידי המציע או שבוצע עבורם מיקור חוץ על-ידי המציע שבוצעו בו **זמנית** במהלך השנים 2016 ו-2017 - עד 10 נקודות:

ניסיון של 5 - 10 פרויקטים - 5 נקודות;

מעל 10 פרויקטים -10 נקודות.

"**פרויקט**" לשם ניקוד רכיב זה משמעו: פרויקט בהיקף של 500,000 ₪ שלפחות 6 חודשים רצופים מתוכו בוצעו במהלך השנים 2016 או 2017.

ממוצע כוח אדם המועסק על-ידי המציע ביחסי עובד - מעסיק בשנים 2016 -2017 (כולל עובדים מקצועיים ועובדים אדמיניסטרטיביים) -עד 5 נקודות:

המציע יפרט את כמות העובדים שהעסיק בממוצע בשנת 2016 ובשנת 2017, ועל סמך ממוצע זה יינתן ניקוד בגין רכיב זה.

26 - 34 עובדים - 2 נקודות;

35 - 42 עובדים - 3 נקודות;

43 - 50 עובדים - 4 נקודות;

51 עובדים ואילך - 5 נקודות.

13.4. **רכיב ג' - מנהל הפרויקט המוצע - 10 נקודות**

מספר פרויקטים שבהם עסק מנהל הפרויקט בניהול אופרטיבי של הפרויקט ללקוח במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות -

2-1 פרויקטים - 1 נקודה;

3-4 פרויקטים - 5 נקודות;

5 פרויקטים ואילך - 10 נקודות.

7
100

לשם ניקוד רכיב זה :

"פרויקט" משמעו: פרויקט שמשכו 6 חודשים רצופים לפחות שהועסקו בו באופן רציף 5 עובדים מטעם המציע.

פרויקט שמשכו מעל 24 חודשים רצופים ייחשב לשם ניקוד סעיף זה כ-2 פרויקטים, וכל 12 חודשים רצופים נוספים יחשבו כפרויקט נוסף.

"ניהול אופרטיבי" משמעו: ניהול הפעילות היומיומית של מערך הפרויקט להשגת מטרותיו.

ניקוד רכיב זה יינתן בהתבסס על תצהיר מנהל הפרויקט בנוסח המצורף **כנספת ד' (13)** המפרט את הפרויקטים כמפורט לעיל.

13.5 רכיב ד' - מומחה הטלפוניה המוצע - 5 נקודות לכל מומחה (10 נקודות לרכיב זה)

ניקוד רכיב זה יינתן בהתבסס על תצהיר המציע בנוסח המצורף **כנספה ד' (12)** המפרט את הנתונים המפורטים להלן ביחס לכל אחד ממומחי הטלפוניה. כל מומחה טלפוניה ינוקד בעד 5 נקודות, ולשם קבלת הציון הסופי בגין רכיב זה יחושבו ציוני שני המומחים.

ניקוד רכיב זה יהיה כדלקמן -

שנות ניסיון בתחום הטלפוניה מעבר לנדרש בתנאי הסף הקבוע בסעיף 7.3.5 - עד 3 נקודות

4 עד 6 שנות ניסיון - 2 נקודה ;
מעל 6 שנות ניסיון ואילך - 3 נקודות.

השכלה בתחום הטלפוניה - עד 2 נקודות

קורס מוכר בתחום הטלפוניה - 1 נקודה ;
2 קורסים מוכרים בתחום הטלפוניה - 2 נקודות.

13.6 שלב שלישי - הצגת הפתרון המוצע וראיונות - 45 נקודות

הצגת הפתרון המוצע:

13.6.1. המציע יציג בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה, את הפתרון המוצע באמצעות מצגת. הצגת הפתרון המוצע תהא בהשתתפות מנהל בכיר במציע, מנהל הפרויקט המוצע ומומחי הטלפוניה המוצעים. במהלך המצגת, תהא הוועדה רשאית לשאול שאלות ולקבל הסברים אודות הפתרון המוצע ואודות ההצעה עצמה. משך המצגת לא יעלה על 60 דקות.

הוועדה תהא רשאית במסגרת זו לשאול לגבי חוות דעת שקיבל המציע מלקוחותיו.

המציע ימציא למוסד במועד הצגת המצגת עותק קשיח של המצגת עצמה. ככל שהמצגת כוללת חלקים סודיים, יפעל המציע כאמור בסעיף 35 להלן.

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

המצגת תוקלט ותצולם על-ידי המוסד. יובהר, כי צילומי הצגת המצגות לא יינתנו למציעים במסגרת הליכי העיון.

13.6.2. המציע יגיש במסגרת המענה למכרז מסמך המפרט את הפתרון המוצע על-ידיו למתן השירותים מושא המכרז, תוך מתן התייחסות, בין היתר, לנקודות הבאות:

- 13.6.2.1. התאמה לתכנית העבודה של המוסד ואופן יצירת נהלי עבודה עם גורמים חיצוניים הקשורים לפרויקט.
- 13.6.2.2. תשומות כוח אדם.
- 13.6.2.3. לוחות זמנים.
- 13.6.2.4. מוקד/ מתאם.
- 13.6.2.5. פריסה ארצית.
- 13.6.2.6. מגזרי אוכלוסייה שונים.
- 13.6.2.7. ניתוח ובקרה על עלויות. המציע יכול לכלול בפתרון קבלן משנה.
- 13.6.2.8. מערך מחשובי.

13.6.3. המוסד ינקד את הפתרון המוצע, בדגש על:

13.6.3.1. איכות המענה לפניות של נותני השירותים לרבות לוח זמנים, מקצועיות נציג המציע במוקד או המתאם - ניקוד מרבי 6 נקודות. הניקוד עבור רכיב זה יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה במסגרת דיוניה, עד למקסימום של 6 נקודות, כדלקמן:
התרשמות נמוכה - 0 נקודות;
התרשמות בינונית - 1 נקודה;
התרשמות טובה - 3 נקודות;
התרשמות טובה מאוד - 6 נקודות.

13.6.3.2. איכות הפתרון בעבודה מול גורמי המוסד וגורמי חוץ - ניקוד מרבי עד 5 נקודות. הניקוד עבור רכיב זה יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה המקצועית במסגרת דיוניה, עד למקסימום של 5 נקודות, כדלקמן:
התרשמות נמוכה - 0 נקודות;
התרשמות בינונית - 1 נקודה;
התרשמות טובה - 3 נקודות;
התרשמות טובה מאוד - 5 נקודות.

13.6.3.3. ניהול ובקרה של השירות לרבות מעקב אחרי הפניות, הפקת דוחות ולוחות זמנים - ניקוד מרבי עד 5 נקודות. הניקוד עבור רכיב זה יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה במסגרת דיוניה, עד למקסימום של 5 נקודות, כדלקמן:
התרשמות נמוכה - 0 נקודות;
התרשמות בינונית - 1 נקודה;
התרשמות טובה - 3 נקודות;
התרשמות טובה מאוד - 5 נקודות.

13.6.3.4. תשומות כוח אדם לרבות אופן ההתייחסות לגיוס, הכשרה והתאמה למגזרים - ניקוד מרבי עד 6 נקודות. הניקוד עבור רכיב זה יהיה ציון כללי שיינתן על ידי הוועדה במסגרת דיוניה, עד למקסימום של 6 נקודות, כדלקמן:

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייעוד

התרשמות נמוכה - 0 נקודות;
התרשמות בינונית - 1 נקודה;
התרשמות טובה - 3 נקודות;
התרשמות טובה מאוד - 6 נקודות.

13.6.3.5. ניתוח ובקרה על עלויות- ניקוד מרבי עד 3 נקודות. הניקוד עבור רכיב זה יהיה ציון כללי שיינתן על ידי הוועדה במסגרת דיוניה, עד למקסימום של 3 נקודות, כדלקמן:
התרשמות נמוכה - 0 נקודות;
התרשמות בינונית - 1 נקודה;
התרשמות טובה - 3 נקודות.

13.6.4. ראיונות:

הוועדה תערוך ראיונות עם הגורמים המפורטים להלן:

- 13.6.4.1. מנהל הפרויקט המוצע;
- 13.6.4.2. המעטפת הניהולית;
- 13.6.4.3. מומחי הטלפוניה המוצע.

13.6.5. הראיונות יוקלטו ויצולמו על-ידי המוסד. יובהר, כי צילומי הראיונות לא יינתנו למציעים במסגרת הליכי העיון.

13.6.6. מנהל הפרויקט המוצע - עד 10 נקודות

הניקוד יוענק כדלקמן:

יכולת מקצועית - עד 5 נקודות

המנהל המוצע יוזמן לראיון בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה, במהלכו תתרחם הוועדה מניסיונו, השכלתו והידע המקצועי שלו.

יובהר כי אם מנהל הפרויקט לא יגיע לראיון יקבל המציע 0 נקודות בגין רכיב זה.

במהלך הראיון ישאל מנהל הפרויקט שאלות מקצועיות לרבות בנושאים הקשורים בפרויקטים קודמים ובפרויקט זה, וכן יוצגו בפניו מקרים העתידים להתרחש, ותבחן תגובתו למקרה.

הניקוד עבור רכיב זה יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה במסגרת דיוניה, עד למקסימום של 5 נקודות, כדלקמן:

- התרשמות נמוכה - 0 נקודות;
- התרשמות בינונית - 1 נקודה;
- התרשמות טובה - 3 נקודות;
- התרשמות טובה מאוד - 5 נקודות.

711
10

התרשמות כללית - עד 5 נקודות

הניקוד עבור רכיב זה יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה במסגרת דיוניה, עד למקסימום של 5 נקודות, כדלקמן:

- התרשמות נמוכה - 0 נקודות;
- התרשמות בינונית - 1 נקודה;
- התרשמות טובה - 3 נקודות;
- התרשמות טובה מאוד - 5 נקודות.

13.6.7. מנהלי המציע: המעטפת הניהולית - עד 5 נקודות

המציע יצרף להצעתו מסמך המפרט את המעטפת הניהולית של הפרויקט. לשם בחינת רכיב זה, יוזמנו מנהלי המציע לראיון בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה, ויצגו את המעטפת הניהולית של הפרויקט מושא המכרז לרבות גיבוי מנהל הפרויקט, בק-אופיס (Back Office) וכל משאב אחר שיוקצה לשם הצלחת הפרויקט.

יובהר כי אם מנהלי המציע לא יגיעו לראיון לא ינוקד המציע בגין רכיב זה.

הניקוד עבור רכיב זה יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה במסגרת דיוניה, עד למקסימום של 5 נקודות, כדלקמן:

- התרשמות נמוכה - 0 נקודות;
- התרשמות בינונית - 1 נקודה;
- התרשמות טובה - 3 נקודות;
- התרשמות טובה מאוד - 5 נקודות.

13.6.8. מומחי הטלפוניה - עד 5 נקודות

יכולת מקצועית - עד 2.5 נקודות לכל מומחה

מומחי הטלפוניה יוזמנו לראיון בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה, במהלכה תתרשם הוועדה מכל מומחה - מניסיונו, השכלתו והידע המקצועי שלו.

כל מומחה טלפוניה ינוקד בעד 2.5 נקודות, ולשם קבלת הציון הסופי בגין רכיב זה יחושבו הציונים של שני המומחים.

יובהר כי ככל שמומחי הטלפוניה לא יגיעו לראיון יקבל המציע בגין רכיב זה 0 נקודות.

במהלך הריאיון ישאל מומחה הטלפוניה שאלות מקצועיות, וכן יוצגו בפניו מקרים העתידים להתרחש, ותבחן תגובתו למקרה.

הניקוד עבור רכיב זה יהיה ציון שיינתן על ידי הוועדה במסגרת דיוניה, עד למקסימום של 2.5 נקודות, לכל מומחה טלפוניה, כדלקמן:

כ.ל.
1.0

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

- התרשמות נמוכה - 0 נקודות;
- התרשמות בינונית - 0.5 נקודה;
- התרשמות טובה - 1.5 נקודות;
- התרשמות טובה מאוד - 2.5 נקודות.

13.7. ציון האיכות לכל מציע יהיה סכימה של הציונים אשר ניתנו בשלב שני ושלישי כמפורט לעיל, והכפלתם ב-50% (משקל האיכות בציון המשוקלל) (להלן: "ציון האיכות").

14. ציון המחיר (50%)

14.1. המוסד קבע מחיר מרבי לזכאי אשר המטפל הסיעודי שלו מבצע דיווח במערכות באמצעות הטלפון שמוקדן בביתו. המחיר המרבי הוא 3 ש"ח לחודש, כולל מע"מ, לזכאי כאמור (להלן - "המחיר המרבי").

14.2. המחיר המוצע יכול עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית. בכל מקרה שבו יכול המחיר יותר משתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית, יילקחו בחשבון רק שתי הספרות שלאחר הנקודה העשרונית.

14.3. **על המציע לנקוב במחיר המוצע על-ידיו שלא יעלה על המחיר המרבי.** את הצעת המחיר יש להגיש בטופס הצעת המחיר המצורף בנספח ה', ולנקוב בה את המחיר המוצע ללא תוספת מע"מ ואת המחיר המוצע כולל מע"מ.

14.4. אין להציע תוספת על המחיר המרבי. מציע שיציע תוספת יפסל על הסף ללא מתן הודעה נוספת.

14.5. תשלום לחודש לזכאי יהיה מותנה בדיווח מוצלח (כניסה ויציאה) באמצעות הטלפון לפחות פעם אחת באותו החודש, ודיווח זה נקלט ונרשם במערכת מלם.

14.6. הצעת המחיר הזולה ביותר (כולל מע"מ), תקבל את הציון המקסימאלי של 100 נקודות, ויתר ההצעות תקבלנה ציון יחסי על פי הנוסחה הבאה (להלן: "ציון המחיר"):

$$\text{ציון המחיר} = 100 \times \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{הצעת המחיר הנבחרת}}$$

15. חישוב הציון הכולל של ההצעה (איכות ומחיר)

הציון הכולל של ההצעה יחושב על ידי שקלול ציון האיכות וציון המחיר באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \text{ציון המחיר} \times (50\%) + \text{ציון האיכות} \times (50\%)$$

כ.י. 1.5

ד. הליך הבהרות

16.

- 16.1 פניות לקבלת הבהרות ו/או לפרטים נוספים, יש לבצע באמצעות דוא"ל (מסמך בפורמט WORD בלבד) בדוא"ל: shaula@nioi.gov.il לא יאוחר מיום ה- _____ .
באחריות הפונה לוודא קבלת הפנייה במוסד בטלפון 02-6709026 .
- 16.2 פנייה לקבלת הבהרות תיערך בטבלה במבנה שלהלן :

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה
מס' סידורי של השאלה	שם פרק/ נספח במכרז	מס' סעיף בפרק/ נספח במכרז	פירוט השאלה

- 16.3 המוסד רשאי בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות, לערוך שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, וזאת הן מיוזמתו והן לאור פניות שקיבל.
- 16.4 ההחלטה אם להשיב לשאלות או בקשות הבהרה כאמור תהיה בשיקול דעתו הבלעדי של המוסד, ובכל מקרה יובהר, כי רק מענה בכתב יחייב את המוסד.
- 16.5 הבהרות ו/או שינויים ו/או עדכונים למסמכי המכרז (להלן בפרק זה - "הודעות"), ככל שיהיו, יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד בכתובת www.btl.gov.il במדור מכרזים. באחריות המציעים לוודא האם פורסמו הודעות כאמור ולפעול על-פיהן, וזאת עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. מציעים לא יישמעו בטענה הנוגעת לאי-ידיעה של הודעות ועדכונים שפורסמו באתר האינטרנט כאמור.
- 16.6 ההודעות כאמור בפרק זה, הן חלק ממסמכי ההליך ויש לצרפן להצעה, כשהן חתומות על-ידי המציע.

17. ביטוח

- 17.1 המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא למוסד את אישור עריכת הביטוחים ללא כל שינוי בתוכנו.
- 17.2 מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה, על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו עם חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המוסד, ככל שיש כאלה.
- 17.3 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו להתאים את כיסוי הביטוח ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות המוסד לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
- 17.4 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות המוסד, שמורה למוסד הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבונו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו ולדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו למוסד מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

17.5. מובהר בזאת כי למוסד יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור קיום ביטוחים (נספח 4) בכפוף לאישור שינויים אלה ע"י יועץ הביטוח של המוסד ו/או כל גורם אחר לשיקול דעת המוסד.

17.6. מובהר, כי למוסד שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה המציע הזוכה יהיה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי המוסד כנדרש, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי המוסד ועלול לגרום לביטול זכיה / הסכם, חילוט ערבות ההצעה / ערבות ביצוע ומסירת העבודות לגורם אחר והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

ה. מבנה ההצעה והגשתה

18. ההצעה תוגש במסגרת הטפסים המצורפים למכרז.

19. על המציע לצרף לטופס ההצעה רק את המסמכים המפורטים בטופס ההצעה, ולסמן על כל מסמך המצורף על-ידיו להצעה לאיזה סעיף בטופס ההצעה הוא מתייחס.

20. המציע אינו רשאי לצרף לטופס ההצעה כל מסמך נוסף, לרבות מדיה מגנטית או אלקטרונית, שאינם נדרשים במפורש או שהגשתם הותרה במפורש. מציע שיעשה כן - תהיה לוועדת המכרזים הסמכות כמפורט בסעיף 34.2 לעיל.

21. מסמכים שהמציע רשאי לצרף לפי הוראות המכרז, ושאינם מהווים חלק מנספחי המכרז, יצורפו להצעה כשהם מתויקים בכריכה נפרדת (תיק, קלסר, ניילונית) ויסומנו בהתאם לסעיף הרלבנטי במכרז.

22. ההצעה תוגש בשלושה עותקים זהים (כולל המסמכים הנלווים והנספחים למיניהם):

22.1. כל עמוד בעותק המקורי של טופס ההצעה יוחתם בחותמת המציע.

22.2. העמוד הראשון של כל אחד מהעותקים יוחתם בחותמת מקורית (לא צילום) של המציע ובחתימה מקורית (לא צילום) של המציע.

22.3. במקרה של סתירה בין העותקים - האמור בעותק המקורי ייקבע.

23. את ההצעה, על כל חלקיה (לרבות הצעת המחיר) ובצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, יש להגיש בשלושה העתקים כאמור לעיל, **במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם של המציע**. על המעטפה יש לציין: "מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד".

24. במעטפת המכרז יהיו שתי מעטפות פנימיות כמפורט להלן:

24.1. **מעטפה מס' 1 – טופס הצעה, מסמכים ואישורים**: במעטפה זו יגיש המציע את הצעתו החתומה, ויצרף אליה את המסמכים והאישורים כנדרש במכרז זה, בשלושה עותקים כאמור, **למעט הצעת המחיר**.

24.2. **מעטפה מס' 2 – הצעת המחיר**: במעטפה זו יגיש המציע את הצעת המחיר, במעטפה סגורה ונפרדת, על גבי הטופס **בנוסח נספח ה'**, בשלושה העתקים כאמור. למעטפה זו לא יצורף כל מסמך אחר. נדרש, כי פרטי הצעת המחיר לא יצוינו באף מקום נוסף בהצעה. ועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול על הסף הצעה, אשר הצעת

ה.ו.
ה.

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

- המחיר שתוגש במסגרתה לא תוגש במעטפה סגורה ונפרדת ו/או אשר חלקים ממנה ו/או כולה יהיו גלויים כחלק מההצעה.
25. יש למסור את כל מסמכי ההצעה באופן אישי או על-ידי שליח במעטפה סגורה בגודל A4. על גבי המעטפה יש לציין את שם המכרז ואת מספרו ללא זיהוי חיצוני של המציע.
26. הכתובת להגשת מעטפת ההצעה: **תיבת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי, המשרד הראשי, שד' ויצמן 13, ירושלים, ארכיב קומה 2 אצל מר יוסי מרציאנו.**
27. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל - לא תידון והיא תוחזר לשולחה. הגשת ההצעה במועד המצוין לעיל היא על אחריות המציע לבדו.
28. הגשת ההצעה החתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל האמור במסמכי המכרז והחווה המצורף לו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת.
29. על המציע לבדוק בעצמו ובאופן עצמאי את מסמכי המכרז, את היקף ומאפייני השירות, וכן כל נתון ופרט משפטי, כלכלי, עסקי או אחר, הרלוונטי, לדעתו של המציע, להליך המכרז, למתן השירות ולכלל התחייבויותיו של המציע על פי מסמכי המכרז.
30. כל טענה בדבר טעות, אי הבנת מסמכי המכרז ו/או אי ידיעת תנאי כלשהו הקשור במתן השירותים מושא המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה על ידי המציע.
31. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות ההוצאות הכרוכות ו/או הנובעות מהכנת ההצעה והגשתה, תחולנה על המציעים בלבד. למניעת ספק, המציעים לא יהיו זכאים לכל השבה ו/או פיצוי בגין הוצאותיהם כאמור.

32. תוקף ההצעה

- 32.1. ההצעה תהיה בתוקף כל עוד לא ניתנה החלטת ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.
- 32.2. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות שלא נבחרו תעמודנה בתוקפן 90 ימים נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או יפר את ההתקשרות עימו. בנסיבות מעין אלה רשאית ועדת המכרזים להכריז על הכשיר הראשון כזוכה במכרז, ואם לא הכריזה על כשיר ראשון - על המציע הבא שדורג לאחר הזוכה - כזוכה במכרז.
- 32.3. אם ההתקשרות החוזית שבין המוסד לבין הזוכה במכרז תסתיים טרם זמנה, וזאת מכל סיבה שהיא (כגון, הפרת החוזה וביטולו, ביטול החוזה מכל סיבה אחרת וכדו'), יהיה המוסד רשאי (אך לא חייב) לפנות לכשיר הראשון עליו היא הכריזה, ובמידה ולא הכריזה - לפנות למציע הבא שדורג לאחר הזוכה, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במציע תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז, ולהציע לו להתקשר עם המוסד בתנאי הצעתו במכרז.

1. לאחר הגשת ההצעה

33. דרישה נוספת למידע נוסף או הבהרות

- 33.1. לוועדת המכרזים שמורה הזכות לאמת ולבדוק את הפרטים שנמסרו על-ידי המציע במסגרת הצעתו לפי שיקול דעתה.

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

33.2. ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה ביחס להצעה ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע שאליו תפנה כאמור לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על פני מציעים אחרים. הבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.

33.3. ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע השלמת מידע חסר, המלצות או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, לרבות בתנאי הסף, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לבחינת ההצעה.

33.4. ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשיווין בין המציעים, או כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת התאגיד כעורך המכרז ואת תכליתו של מכרז זה.

33.5. המציע מתחייב להמציא למוסד, מיד עם דרישתו, כל מידע ו/או אישור ו/או הבהרה כאמור לעיל.

33.6. בלי לגרוע מכל האמור לעיל:

33.6.1. המוסד יהא רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעל עניין בו, שיטת התמחור/ניתוח המחירים אשר לפיהם תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שלדעת המוסד יש עניין בגילויו. מציע אשר נמנע מלמסור את המידע הדרוש במועד שקבע לכך המוסד – רשאי המוסד שלא לדון עוד בהצעתו או לפסלה.

33.6.2. נציגי המוסד יהיו רשאים לבקר במשרדי המציע ו/או באתרי לקוחות שלהם סיפק המציע שירותים דומים לשירותים מושא המכרז, ו/או לפנות לממליצים או ללקוחות אחרים של המציע לשם קבלת חוות דעת, נתונים ופרטים אחרים אודות המציע מגורמים שלישיים, לפי שיקול דעתו של המוסד, לרבות חוות דעת אודות מצבו הכלכלי של המציע.

33.6.3. בלי לגרוע מהתחייבויות המציע בהצעתו, מתחייב המציע לעדכן את המוסד, ללא דיחוי, לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר למוסד, בפרק הזמן אשר יחלוף ממועד הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה במכרז, ואם נקבע, כבעל ההצעה הזוכה – עד לחתימה על החוזה עמו.

34. הצעה מסויגת או מותנית

34.1. מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה, באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז. המוסד יהא רשאי לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון במסמכי המכרז או בתנאיו, אם ייעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז (להלן - "הסתייגות").

34.2. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על-ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט לפסול או לדחות את ההצעה, לראות את פניית המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל או לקבל את ההצעה עם ההסתייגויות אם השתכנעה ועדת המכרזים שמוצדק לעשות כן ושאיין בכך פגיעה בהליך.

הא
הא

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

34.3. המציע יהיה מחויב לעמוד בהתחייבויותיו, תוך התעלמות מן ההסתייגות שכלל במסמכי המכרז או בהצעתו למכרז.

34.4. מציע הסבור, כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או הערותיו במסגרת הליך ההבהרות, כמפורט בסעיף 17 לעיל.

35. עיון במסמכי המכרז

35.1. ועדת המכרזים תאפשר למשתתף במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה בהתאם לקבוע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993, ובהתאם להלכה הפסוקה.

35.2. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן - "החלקים הסודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז, יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים, יסמן את החלקים הסודיים שבטופס ההצעה באופן ברור וחד-משמעי, ובמידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית. המציע יצרף מסמך המפרט את הנימוקים להיותם של החלקים סודיים.

35.3. מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.

35.4. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

35.5. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים, לדיני העיון ולאמות המידה המחייבות רשות מינהלית.

35.6. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת הזוכה שהזוכה הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה לזוכה, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.

35.7. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

35.8. יודגש כי בלי לגרוע משיקול דעת הוועדה בדבר פרטים אחרים בהצעה ובהליך, הרי שהפרטים הנחוצים לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי סף וכן המחיר שהוצע על-ידינו - לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

36. מימוש ההתקשרות

36.1. כתנאי למימוש ההתקשרות וחתימת החוזה יידרש הזוכה במכרז להמציא למוסד את כל המסמכים, ההתחייבויות והאישורים המפורטים בחוזה בתוך 14 יום מיום שנמסרה לו הודעת הזכייה.

36.2. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על הזוכה במכרז יהיה להמציא למוסד את המסמכים הבאים:

כ"ו
ל.ר.ס

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייעוד

36.2.1. ערבות ביצוע (נספח 5 לחוזה): סכום הערבות יחושב כדלקמן: 130,000 * המחיר שהציע הספק * 12 חודשים. יובהר כי אין בחישוב זה משום התחייבות המוסד למספר זכאים כלשהו במהלך תקופת ההתקשרות. הערבות תהא תקפה מיום חתימת החוזה ועד 90 ימים לאחר סיומו.

36.2.2. הצהרה על כתב התחייבות לשמירת סודיות (נספח 4 לחוזה).

36.2.3. אישור קיום ביטוחים (נספח 3 לחוזה).

ז. שונות

37. ועדת המכרזים רשאית לבטל את המכרז בכל שלב, ולמציעים לא תהיה זכות לדרוש את אכיפתו ולא תהא להם גם כל טענה או דרישה אחרת בעניין.

38. ביטוח

38.1. המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא למוסד אישור קיום ביטוחים (נספח 3 לחוזה) ללא כל שינוי בתוכנו (למעט שינויים שאושרו בהליך שאלות הבהרה). מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח.

38.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח לא נלקחו בחשבון בהצעתו. מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח במועד הנקוב במכרז ו/או בחוזה, שמורה למוסד הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש המציע, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר ולנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשות המוסד לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

39. היררכיה בין המכרז, החוזה ונהלי המוסד:

39.1. החוזה המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת החוזה המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד המשלים זה את זה.

39.2. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יגבר הנוסח המיטיב עם המוסד.

39.3. מובהר כי חסר לא ייחשב כסתירה.

40. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.

41. סמכות השיפוט המקומית הייחודית לגבי מכרז זה והחוזה המצורף לו הינה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר ירושלים בלבד.

כ"ו
ל"ו

נספח א' - מפרט השירותים

א. השירותים

1. **מתן מענה רב ערוצי - טלפוני, אלקטרוני ומחשובי לפניות:**
 - מנותני השירותים;
 - מלם;
 - מערך תמיכה מלם;
 - נציגי המוסד.

שירות זה יינתן על-ידי מוקד תיאום או מתאם שיפעל בחצר הספק (ולא באמצעות קבלני משנה), שיקבל ויעביר, בין היתר, נתונים ושיחות.

מתן מענה לדואר אלקטרוני יהיה 3 (שלוש) שעות ממועד קבלת הדוא"ל אצל הספק.
2. **תיאום התקנה של קווי טלפון ניידים בבתי זכאים שאין טלפון או לא ניתן לעשות בו שימוש**
 - 2.1. קבלת דרישות להתקנת קווי טלפון מנותני השירותים באמצעות דוא"ל ליחידת שואף 100.
 - 2.2. הזמנת קווים מול חברת בזק או כל ספק מפ"א אחר לפי הוראת המוסד (להלן - "ספק התקשורת").
 - 2.3. יחידת שואף 100 תרכז את כל הפניות שהתקבלו להזמת קווי טלפון ותשלח עד פעמיים ביום לספק התקשורת.
 - 2.4. תיאום מועד התקנת הקו מול: ספק התקשורת, נותן השירות והזכאי או מי מטעמו.
 - 2.5. מעקב אחר ביצוע ההתקנה, קבלת אישור מספק התקשורת כי הקו הותקן וקבלת מספר קו הטלפון.
 - 2.6. העברת רשימת מספרי קווי הטלפונים שהותקנו למלם, באמצעות ממשק כפי שיוגדר בנספח א1.
 - 2.7. ליווי טכנאי ספק התקשורת בשלבי התקנת הקו, במידת הצורך.
3. **איתור בבית של זכאי ללא כתובת לשם התקנת קו טלפון**

באזורים מסוימים שבהם אין כתובות חוקיות של מדינת ישראל, ובהם נדרש להתקין קו טלפון בביתו של הזכאי, על יחידת שואף 100 לבצע את הפעולות הבאות:

 - 3.1. פתיחת קריאה מול ספק התקשורת. הקריאה שתיפתח מול ספק התקשורת לא תכלול כתובת להתקנה.
 - 3.2. תיאום עם הזכאי או מי מטעמו הגעה של נציג שואף 100 לביתו של הזכאי.

כ"ו

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

- 3.3. על נציג שואף 100 להצטייד במכשירי טלפון ניידים המשויכים לכל הרשתות הסלולר הפועלות בארץ.
- 3.4. אם הגעת נציג שואף 100 לביתו של הזכאי, הנציג יצור קשר טלפוני עם נציג ספק התקשורת.
- 3.5. ספק התקשורת ישלח מסרון או הודעה כתובה לאחד ממכשירי הטלפון הניידים של נציג שואף 100, ובאמצעות שיטה זו יתקבל אצל ספק התקשורת הקורדינטות, GPS המדויקות של בית הזכאי.
- 3.6. ספק התקשורת ישלים את פתיחת הקריאה ויטייב את הכתובת של הזכאי באמצעות הקורדינטות.
- 3.7. ספק התקשורת יתאם מועד התקנת הקו בביתו של הזכאי בהתאם למיקום שהוגדר.
- 3.8. לעיתים נדרש נציג שואף 100 להתלוות לטכנאי ספק התקשורת גם במהלך ההתקנה.

4. ניתוק קווי טלפון שנפסק בהם השימוש

- 4.1. קבלת קובץ זכאים ממלם שזכאותם הופסקה, מסיבה כלשהי, ושלהם הותקן בעבר קו טלפון.
- 4.2. שליחת בקשה לספק התקשורת לניתוק קווים שנפסק בהם השימוש, וקבלת אישור כי הניתוק בוצע.
- 4.3. יחידת שואף 100 תרכז את כל הפניות שהתקבלו לניתוק קווים ותשלח עד פעמיים ביום לספק התקשורת.
- 4.4. איסוף מכשירי טלפון השייכים למוסד, ככל שישנם.
- 4.5. שליחת קובץ אחת לשבוע לנציגי המוסד על מצבת הקווים הפעילים והקווים שהוסרו.
- 4.6. ביצוע בקרת תשלומים על הקווים שנותרו.

5. אספקת מכשיר טלפון לבית הזכאי, במידת הצורך (כאשר הקו תקין, ורק המכשיר תקול)

- 5.1. קיימים מקרים שבהם בבית הזכאי קיים קו טלפון, אולם אין מכשיר טלפון פעיל או שהמכשיר תקול. במקרה זה ינהל ויחזיק הספק מלאי מכשירי טלפון, שירכשו על-ידי המוסד. מלאי מכשירי הטלפון ימצא אצל הספק וינוהל על-ידי.
- 5.2. במקרה של תקלה במכשיר טלפון קיים של הזכאי או במקרה שבו אין מכשיר אך קיים קו פעיל, ידאג הספק לספק מכשיר טלפון מתוך מלאי המכשירים, וזאת בתיאום עם נותני השירותים והזכאי או מי מטעמו.
- 5.3. כל חודש ימציא הספק למוסד דוח אשר יכלול: כמות טלפונים שהתקבלו אצלו מהמוסד, מועד קבלה, כמות טלפונים שהותקנו אצל הזכאים (שם, כתובת, תאריך התקנה וסיבת ההתקנה).

6. פתרון תקלות בקווי טלפון באופן עצמאי או באמצעות ספק התקשורת וליווי תיקון התקלה בבית הזכאי

- 6.1. אם מתגלה תקלה בקו הטלפון של הזכאי או בקו הטלפון שהתקין המוסד בבית הזכאי, ידאג הספק לפתוח קריאה במערכת המחשוב שלו, ואצל ספק התקשורת ולוודא כי התקלה תתוקן בהקדם האפשרי.
- 6.2. עם תיקון התקלה יודיע הספק לנותן השירותים, למטפל הסיעוד, לזכאי או למי מטעמו כי התקלה תוקנה וניתן לבצע דיווח.
- 6.3. הספק יודא כי ניתן לדווח נוכחות לאחר תיקון התקלה.
- 6.4. לוחות זמנים:

- 6.4.1. במקרה של פתיחת קריאה במוקד או אצל המתאם (תקלה, הדרכה, אספקת מכשיר), יתואם בתוך 3 (שלוש) שעות מול נותן השירותים מועד לשליחת טכנאי או נציג יחידת שואף 100.
- 6.4.2. ככל שיחידת שואף 100 לא הצליחה לטפל בתקלה, תיפתח קריאה אצל ספק התקשורת או ספק המפי"א לתיקון התקלה בתוך 3 (שלוש) שעות מסיום הביקור בבית הזכאי.
- 6.4.3. אם יידרש כי נציג יחידת שואף 100 ילווה את טכנאי ספק התקשורת או ספק המפי"א, ידאג הספק כי נציג מטעמו יתאים עצמו לשעת הגעת הטכנאי כאמור.

7. עדכון הגדרות וטיוב נתונים מול מלם

- 7.1. במקרה שבו מטפל סיעוד לא מצליח לבצע דיווח באמצעות הטלפון, נותן השירותים יפתח קריאה ביחידת שואף 100 על אי יכולת ביצוע דיווח נוכחות במערכת.
- 7.2. נציג יחידת שואף 100 יגיע לבית הזכאי, בתיאום עם הזכאי ו/או מי מטעמו ומטפל הסיעוד, ויבצע את הפעולות הבאות:
- 7.2.1. בדיקת תקינות הקו ומכשיר הטלפון.
- 7.2.2. ניסיון חיוג למערכת.
- 7.2.3. ניסיון הקשה של תעודת זהות של מטפל הסיעוד.
- 7.2.4. אם באחד מהשלבים המפורטים בסעיפים 7.2.2 או 7.2.3 נמצא כשל בתקשורת למערכת מלם, יתקשר נציג שואף 100 למוקד התמיכה של מלם לבירור סטטוס הנתונים הקיימים במערכת, מספר טלפון ומספר תעודת זהות.
- 7.2.5. אם הנתונים ימצאו שגויים, יטייב נציג שואף 100 מול נציג מלם, עוד בהיותו בית הזכאי, את הנתונים השגויים, ויודא ביצוע מוצלח של דיווח נוכחות באמצעות הטלפון.

8. הדרכות פרטניות בבתי הזכאים למטפלי הסיעוד

- 8.1. נותני השירותים מבצעים הדרכות פרטניות לכל מטפל לפני כניסתו לחובת דיווח נוכחות.
- 8.2. ההדרכות מתבצעות במשרדי נותני השירותים ומלווים בהדגמות מוחשיות ובעזרי אימון שבהם מצוידים המטפלים.
- 8.3. לעיתים למרות ההדרכות של נותני השירותים נתקלים מטפלים מסוימים בקשיים לבצע את הדיווח מביתו של הזכאי.
- 8.4. נציג שואף 100 יגיע לבית הזכאי ויבצע הדרכה פרונטאלית למטפל מול מכשיר הטלפון, עד לביצוע דיווח נוכחות מוצלח.
- 8.5. בסיום ההדרכה ישלח נציג שואף 100 דוח פרטני לנותן השירותים ולמוסד המפרט למי בוצעה ההדרכה (שם מטפל, ת.ז, מועד ההדרכה, סיבת ליקוי).

9. תקלות בדיווח

- 9.1. אי יכולת דיווח נוכחות מבית הזכאי עלולים להיגרם ממספר סיבות:
 - 9.1.1. תקלות תקשורת ראשיות של קווי ה-sip הראשיים למערכת מלם.
 - 9.1.2. תקלה אזורית מקומית בקווי ספק תקשורת המפ"א של הזכאי.
 - 9.1.3. תקלה מרחבית כלל ארצית בקווי תקשורת של מפעילי המפ"א.
 - 9.1.4. תקלה מקומית בקו הטלפון של הזכאי.
 - 9.1.5. תקלה במכשיר הטלפון של הזכאי.
 - 9.1.6. תקלה במערכת מלם.
- 9.2. אם מטפלים מאזור מסוים או בהיקף ארצי לא יכולים לבצע דיווח נוכחות, נותני השירותים פונים למוקד התמיכה של מלם ולשואף 100 להבין את פשר התקלה.
- 9.3. אם התקלה קשורה בסעיפים 9.1.1, 9.1.2 ו-9.1.3 לעיל:
 - 9.3.1. תבצע יחידת שואף 100 איתור היקף של תקלות ברשת התקשורת הטלפונית הארצית על-ידי פנייה לגופים בעלי רישיון מפ"א (מפעיל פנים ארצי) והזנת נתוני התקלה למערכת. נתוני התקלה כוללים מיפוי האזורים המושפעים מהתקלה וזמן התמשכות התקלה (תחילה וסיום).
 - 9.3.2. אם אי יכולת הדיווח נובעת מתקלה במערכת מלם, מלם מוציאה הודעה על קיום תקלה במערכת, בתחילתה ועם סיום פתרון התקלה יוצאת הודעה שהתקלה נפתרה.
 - 9.3.3. אם אי יכולת הדיווח נובעת מתקלה אזורית או ארצית של מפעיל המפ"א על יחידת שואף 100 לאתר מייד את מקור התקלה וסיבתה מול ספק המפ"א,

כ"ו
10.10

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

ולהוציא הודעה על קיום תקלה בקווי הטלפון בתחילתה, ועם סיום פתרון התקלה תוציא יחידת שואף 100 הודעה שהתקלה נפתרה.

9.3.4. אם יש בעיה בקו טלפון ספציפי, על יחידת שואף 100 לפתוח תקלה אצל ספק המפ"א, ועל החזרתו לפעולה תקינה, ווידוא יכולת דיווח מקו זה.

10. מיפוי אתרים רבי זכאים

10.1. ישנם מקרים שבהם שוהים הזכאים בבתי אבות או בדוורים מוגנים אשר נמצאים במתחמי דיור פרטיים או בקיבוצים.

10.2. במקומות אלו פועלת מרכזייה מקומית אשר נותנת שלוחות טלפון לכל דייר במתחם.

10.3. על יחידת שואף 100 לתת סיוע לנותני שירותים במיפוי ופתרון בעיות טלפוניות במתחמים אלו, לפני כניסתם לחובת דיווח הנוכחות.

10.4. נותני השירותים יפנו ליחידת שואף 100, ויעבירו אליהם רשימת מתחמים אשר באחריותם.

10.5. הספק ישלח נציג שואף 100, שלו ידע בתחום הטלפוניה והמרכזיות, בליווי נציג נותן השירותים, לשם ביצוע סיור מקדים ומיפוי מערך הטלפוניה בכל אחד מהמתחמים, בכדי להבין מהו המספר המזוהה שיוצא מכל שלוחה מחייגת, ואת אופן הפתרון הנקודתי והייחודי לאותו מתחם.

11. אימות דיווח נוכחות משלים (להלן - "מערכת אד"ן")

מבוא:

11.1. לכל זכאי ישנה תכנית טיפול שהיא סך השעות שלו הוא זכאי מטעם המוסד, בחלוקה יומית, ובפריסה שבועית. בהתאם לתכנית הטיפול נשלח מטפל מטעם נותני השירותים לביתו של הזכאי.

11.2. עם הגעת מטפל הסיעוד לבית הזכאי מחויב המטפל לבצע דיווח נוכחות באמצעות טלפון נייד המוצב בבית הזכאי. פעולת דיווח זו נדרשת גם בסיום עבודתו (להלן - "דיווח טלפוני").

11.3. דיווח טלפוני זה (הן בתחילת יום עבודה והן בסיומו) נרשם במערכות מלם בממשק שעון.

11.4. **ממשק שעון** - כאשר מטפל הסיעוד מגיע לבית הזכאי ולפני התחלת הטיפול בו, עליו להתקשר בשיחת חינם, למספר טלפון 1800 קבוע וידוע מראש ולהקיש 1 לכניסה, ולאחר מכן את מספר הזיהוי שלו. עם השלמת הפעולה נקלטת במערכת שעת הכניסה.

תהליך הדיווח הטלפוני נתמך בהנחיה ידידותית של המערכת בחמש שפות (עברית, אנגלית, ערבית, רוסית ואמהרית), תוך ליווי מטפל הסיעוד במהלך תהליך הדיווח הטלפוני ומתן הנחיות ברורות לביצוע. המערכת מתריעה על עד שלוש טעויות ומסבירה איך לתקן אותן.

בתום הטיפול מטפל הסיעוד מדווח על סיום הטיפול ועל יציאה בצורה דומה, באמצעות התקשרות טלפונית, והקשה על 2. עם השלמת הפעולה נקלטת במערכת שעת היציאה.

כ"ה
כ"ה

מכרז פומבי דו שלבי מסי' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

נתוני הדיווח מועברים לנותן השירותים המעסיק את מטפלי הסיעוד כל חצי שעה, בכל ימות השבוע, בין השעות החל מהשעה 06:00 עד 18:00. בכל העברה מועברים הנתונים של כל הדיווחים מתחילת החודש ועד למועד הפקת הדיווח.

11.5. המערכת מתבססת על נתוני דיווח שמגיעים ממטפלי הסיעוד, מנותני השירותים ומהמוסד, כך שנוצר מידע שתכליתו:

11.5.1. דיווח של שעות הטיפול בפועל של מטפלי הסיעוד.

11.5.2. בקרה על התאמת הטיפול שמקבל הזכאי לתוכנית הטיפול המתכוננת לו.

11.6. הנתונים נשלחים לנותני השירותים, תוך הצגת ניתוח מפורט ביחס לכל מטפל סיעוד ולכל טיפול, בהתאם לפרמטרים ולהנחיות המוסד. הדבר מקנה שקיפות מלאה לכל הגורמים המעורבים ומציד לכל נותן שירותים את הרישום והניתוח של השעות, וזאת בתדירות גבוהה.

11.7. המערכת מאפשרת לנותני השירותים לעדכן דיווחים טלפוניים, לתקנם, להוסיף דיווחים ואף למחוק דיווחים שגויים, זאת כדי לתמוך במקרים שבהם מטפל סיעוד שוכח לדווח, או מתחיל או מסיים את עבודתו עם הזכאי מחוץ לבית הזכאי, כך שיתכן שביום מסוים יתקבל דיווח אחד בלבד (כניסה או יציאה) מול תכנית הטיפול. דיווח מסוג זה מכונה "דיווח משלים" ומבוצע על-ידי נותן השירותים. יובהר, כי אין מדובר בממשק שעון, עם זאת הדיווח המשלים גם הוא נתמך בתהליכים ממוחשבים.

11.8. לרשות נותני השירותים עומדת מערכת מחשובית שבאמצעותה ולאחר תחקור המטפל, יכולים לשבץ את שעת הכניסה או שעת היציאה החסרה, באמצעות דיווח ידני משלים, הכולל את הסיבה בגינה נדרש דיווח ידני משלים. להלן סיבות לדיווח/ תיקון ידני:

תחילת עבודה או סיום מחוץ לבית הזכאי;

העדר קו טלפון;

שכחה;

תקלה במערכת;

אשפוז;

תקלה בקו הטלפון.

11.9. ישנן סיבות שהמוסד לא יכול לאמת אותן כגון: תחילה או סיום טיפול מחוץ לבית הזכאי או שכחה או אשפוז, ושעות אלו מוגבלות עד לאחוז מסוים מסך שעות הטיפול שהמוסד קובע מפעם לפעם (להלן - "הגבלת השעות").

11.10. ישנן סיבות לדיווח ידני משלים, שהמוסד יכול וצריך לאמת אותן, והן:

11.10.1. תקלה במערכת הנוכחות (באחריות מלם);

11.10.2. תקלה אצל ספקי התקשורת (באחריות שואף 100);

11.10.3. תקלה בקו הטלפון בבית הזכאי (באחריות שואף 100);

11.10.4. לא מצוי טלפון בבית הזכאי (באחריות שואף 100);

11.10.5. מצב חירום לאומי (באחריות המוסד);

11.10.6. זכאי סרבן או מטפל סיעוד חירש (באחריות הוועדה המקומית ושואף 100).

11.11. ככל שדיווחים הידניים המשלימים וסיבותיהם אומתו, כאמור לעיל, השעות יאושרו לתשלום, ולא יוכללו במסגרת הגבלת השעות.

כ.ו.ס

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

- 11.12. חברת מלם באמצעות ממשק תעביר למערכת המחשוב של הספק את כל הדיווחים הידניים שבהם צוינה הסיבה לדיווח ידני משלים:
- 11.12.1. תקלה אצל ספקי התקשורת.
 - 11.12.2. תקלה בקו הטלפון.
 - 11.12.3. לא קיים טלפון בבית הזכאי.
- 11.13. על הספק לבצע בדיקה ואימות על כל הרשומות שיגיעו ממלם, ובהן דיווחים ידניים משלימים וסיבותיהם, ולאשר או לדחות את הדיווח.
- 11.14. על הספק להחזיר את כל התשובות בממשק חוזר למלם.
- 11.15. על הספק לקבל בדואר אלקטרוני מהוועדות המקומיות רשימות של זכאים שלא ניתן לבצע דיווח מבתיהם, או מטפלי סיעוד שנמצאו בלתי כשרים לבצע דיווח באמצעות המערכת. נתונים אלה יועברו על-ידי הספק למלם שכן, באמצעות הממשק, ויצוין בהם כי הנם מאושרים להמשיך ולבצע דיווח ידני משלים.
- 11.16. תעבורת הנתונים בין מערכת הנוכחות לבין מערכות נותני השירותים מבוצעת באמצעות כספת מאובטחת מסוג "סייבר ארק" ומנגנון ממשקים. לשם ביצוע אימות דיווח נוכחות ידני משלים, יחידת שואף 100 תקים גם היא כספת מסוג סייבר ארק, לקבלה ושליחת ממשקים ממערכת הנוכחות וממערכות נותני השירותים אליה, ולהפך.
- 11.17. אימות סיבות הדיווח שיגיעו לאישור יאומתו על-ידי המערכת של הספק הזוכה. האימות יבוצע לא יאוחר מיום העבודה האחרון באותו החודש.
- 12. ליווי ותמיכה בניהול פרויקט מערכת נוכחות עובדי סיעוד**
- 12.1. נציג הספק ישתתף בדיונים שמקיים המוסד עם שאר הספקים של המערכת.
 - 12.2. ליווי המוסד בקביעת תכניות עבודה של מערכת הנוכחות.
 - 12.3. ליווי משא ומתן מול ספקי תקשורת, נותני שירותים ומלם.
 - 12.4. ליווי ותמיכה בתכנון שיפורים במערכת הנוכחות.
- 13. בקרה על חשבונות ספק התקשורת לגבי קווי טלפון אשר בבעלות המוסד**
- 13.1. יחידת שואף 100 תבצע ניהול מלאי ומצאי של קווי הטלפון שהותקנו ונותקו בבתי הזכאים, מכשירי טלפון שהותקנו והוחלפו, וכן, בקרה על היקפי התשלום הנדרשים מספק התקשורת.
 - 13.2. על יחידת שואף 100 לקבל שידורי חיוב חשבונות קווים חודשיים מספק התקשורת, ולבצע עליהם חתכים שונים בהתאם לדרישות המוסד.
 - 13.3. שואף 100 יתריעו על חריגות בגביית תשלום מספק התקשורת, ויפנו בכתב לספק התקשורת על כל חריגה לשם קבלת זיכוי כספי.
 - 13.4. איתור קווי טלפון שאינם בשימוש.

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

- 13.5. איתור קווי טלפון שנעשה בהם שימוש שאינו מורשה.
- 13.6. ביצוע ניתוחים והפקת מסקנות מחשבונות אלו.
- 13.7. יחידת שואף 100 תגיש למוסד, בתחילת כל חודש, דוח חודשי שיכלול:
- 13.7.1. התפלגות הקווים בחשבונות ספק התקשורת – קווים ועלויות בחודש הנוכחי מול חודש קודם.
 - 13.7.2. סה"כ עלויות מתחילת ההתקשרות.
 - 13.7.3. כמות קווים במסלול קל, מול קווים ששויכו בטעות למסלולי חיוב אחרים.
 - 13.7.4. הפעולות שננקטו על מנת לשייך את הקווים למסלול קל.
 - 13.7.5. כמות ופרטי קווים שחויבו בהוצאת שיחות שלא כדין.
 - 13.7.6. הפעולות שננקטו בגין קווים אלו.
 - 13.7.7. רשימת חיובים שגויים עבור אחזקת קווים הפעולות שננקטו בגין קווים אלו.
 - 13.7.8. הפעולות שננקטו בגין קווים אלו.
 - 13.7.9. רשימה כללית של כל הקווים שנותקו במהלך החודש האחרון.
 - 13.7.10. רשימה של כל הקווים הפעילים.
 - 13.7.11. כל דוח אחר שיבקש המוסד.
14. כיסוי גאוגרפי ומגזרי - אזור פעילות של שואף 100
- השירות ניתן בכל הארץ כולל יהודה ושומרון, למגזרים השונים הקיימים במדינת ישראל, כדוגמת מגזרים עירוני, עירוני ערבי, כפרי, כפרי ערבי, מגזר חרדי, קיבוצים.
- הספק יתאים את אופן מתן השירותים לאופי האוכלוסיה ולצרכיה.
15. ככל שיחול שינוי במתווה התקנת קווי הטלפון אצל הזכאים, יהיה רשאי המוסד לערוך שינויים בהתאם במפרט השירותים.

ב. תקופת הקמה

16. תקופת הקמה בכל אזור עתידה להימשך כ- 2-3 חודשים.

17. תהליך מתן השירותים במהלך תקופת ההקמה כולל, בין היתר:

17.1. קבלת רשימת הוועדות שכלולות באזור ההקמה.

17.2. קבלת רשימת סניפי נותני השירותים באזור ההקמה והיקף זכאים.

17.3. מפגש עם נציגי נותני השירותים.

17.4. פנייה לנותני השירותים לקבלת הנתונים הבאים:

17.4.1. זכאים ללא קו טלפון.

17.4.2. רשימת בתי אבות ודירורים מוגנים.

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

- 17.5 קבלת קובץ אקסל מנותני השירותים המכיל את רשימת הזכאים ללא קו טלפון ורשימת בתי אבות ודירורים מוגנים שבהם מתגוררים זכאים.
- 17.6 תיאום סיורים טכניים ומיפויים בבתי אבות ובדירורים מוגנים מול מערך התקשורת הטלפונית המקומית.
- 17.7 תיאום התקנת קווי טלפון עם ספק התקשורת.
- 17.8 תיאום מועד התקנת קווים עם נותני השירותים.
- 17.9 במידת הצורך, נציג הספק יתלווה לטכנאי ספק התקשורת במועד התקנת קו הטלפון.
- 17.10 איתור כתובת או קואורדינטות GPS של בתי זכאים ללא קו טלפון.
- 17.11 ביצוע הדרכות, במידת הצורך, למטפלי סיעוד שמתקשים לדווח.
- 17.12 הגעה למטפל סיעוד שלא מצליח לדווח, ובדיקת סיבת אי היכולת לדווח.
- 17.13 ביצוע טיוב נתונים מול מלם.
- 17.14 הספקת מכשיר טלפון לקו פעיל של זכאי אם המכשיר לא תקין.

ג. תקופת התחזוקה

- 18. במהלך תקופת התחזוקה ידאג הספק לשימור המצב הקיים, ויוודא כי 100% ממטפלי הסיעוד ימשיכו לבצע דיווח טלפוני במערכת.

ד. SLA

הספק יעמוד בדרישות ה-SLA המפורטות להלן החל ממועד מתן השירותים:

השירות	תיאום לא יאוחר מ-	הגעה לא יאוחר מ-	פיצוי מוסכם
מוקד טלפוני פעיל	בימים ראשון עד חמישי, בין השעות 08:00 עד 17:00		1,000 ₪ לכל שעה או חלקיות מהשעה
התקנת קו בבית הזכאי		14 ימי עבודה	זמן התקנה כיום הוא עד 7 ימי עבודה. אם ההתקנה לא תבוצע בתוך 14 ימי עבודה, 500 ₪ לכל יום איחור

כ"ו י"ג

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

השירות	תיאום לא יאוחר מ-	הגעה לא יאוחר מ-	פיצוי מוסכם
ניתוק קו בבית הזכאי		תוך 5 ימי עבודה ממועד קבלת דיווח מלם/המוסד על הסרת הקו	5 ש"ח לכל יום איחור לניתוק קו. יובהר, כי המוסד לא ישלם לספק תמורה בגין הזכאי במקרה שבו היה על הספק לנתק הקו ולא עשה כן
פתיחת קריאה במוקד (תקלה, הדרכה, אספקת מכשיר), תיאום מול נותן השירותים ושליחת טכנאי	3 שעות עבודה	יום העבודה העוקב לתקלות שייפתחו עד השעה 15:00 מפתחת הקריאה. לאחר השעה 15:00 שני ימי עבודה מפתחת התקלה.	500 ש"ח לכל יום איחור בטיפול בתקלה
מתן מענה לתקלה: (1) פתרון על-ידי הספק; (2) פתיחת קריאה אצל ספק התקשורת או ספק המפ"א.		תוך שני ימי עבודה ממועד פתיחת התקלה	1,000 ש"ח ליום איחור
תיקון תקלה על-ידי ספק התקשורת או ספק המפ"א - זמן תיקון תקלה הוא עד 7 ימי עבודה. באחריות הספק לפעול מול ספק התקשורת או ספק המפ"א לשם עמידה ביעד זה.		תוך 7 ימי עבודה ממועד פתיחת הקריאה אצל ספק התקשורת או ספק המפ"א	200 ש"ח לכל יום עיכוב
אישור דיווחים משלימים		יום העבודה האחרון באותו החודש	1,000 ש"ח לכל דיווח שנדרש

כ"ו
כ"ה

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
 ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

השירות	תיאום לא יאוחר מ-	הגעה לא יאוחר מ-	פיצוי מוסכם
			בגינו אימות ולא אומת
העברת מספר הטלפון למלם		יום עבודה מיום קבלת קובץ מספרי הטלפון מספק התקשורת	500 ₪ לכל מספר טלפון שלא הועבר למלם לכל יום איחור

המוסד יהיה רשאי לפנות לספק בקבלת נתונים בגין השירותים המפורטים בטבלה זו, וכן יהיה רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי לאמת מול נותני השירותים, ספק התקשורת, ספקי המפ"א וכל גורם אחר את עמידת הספק ב-SLA, ולספק לא תהא כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך.

ה. טיפול באירוע חריג

19. בכל מקרה של תלונה או אירוע חריג, מתחייב הספק לערוך בירור יסודי ומעמיק, ולהמציא למוסד את תוצאות הבירור והפקת הלקחים מהאירוע.

כ.י. ס.י.

נספח א' - דרישות עקרוניות ממערכת המחשוב

1. הספק ינהל את הספקת השירותים מושא המכרז באופן ממוחשב, כך שיוכל להעביר דוחות וחתכים על היקף פעילותו, ועל השירותים שסופקו על-ידיו, בכל רגע נתון, לבקשת המוסד.
2. יובהר כי בסיס הנתונים הינו רכוש המוסד, ועם סיום ההתקשרות אן בכל מועד אחר, יעביר הספק למוסד את בסיס הנתונים. הספק מתחייב כי עם סיום ההתקשרות לא ישאר ברשותו קובץ זה.
3. המערכות יעבדו מול בסיס נתונים רלציוני דוגמת MS-SQL.
4. מערכות המחשוב של הספק, ינהלו, בין היתר, את הנתונים הבאים:
 - 4.1. פרטי נותני השירותים.
 - 4.2. פרטי הזכאים.
 - 4.3. פרטי מטפלי הסיעוד.
 - 4.4. תכנית עבודה של הטיפול בקריאות ובשירותים מושא המכרז.
 - 4.5. רשימת ישובים ורחובות לפי משרד הפנים.
 - 4.6. קריאות שהתקבלו מנותני השירותים, מלם או המוסד.כל פעולה שתבוצע מרגע קבלת הקריאה ועד לסיום הטיפול בה, תתועד במערכת, תוך ציון מועד הביצוע ופרטי המבצע.
- 4.7. ניהול המידע וההיסטוריה לגבי כל זכאי, כלומר תיאור במלל של הטיפול בכל קריאה וסגירתה במערכת.
- 4.8. עם סיום טיפול בקריאה, תסגר הפנייה כך שלא ניתן יהיה לערוך אותה.
 - 4.8. התחברות לממשקים של מלם, שיפורטו להלן.
5. המערכות יאפשרו שינוי פרטים ונתונים כדוגמת פרטי נותני השירותים, הזכאים או מטפלי הסיעוד, בעת הצורך.
6. הספק יפיק באמעות המערכת את כל הדו"חות המפורטים להלן, בקבצי אקסל ו/או בקבצים בפורמט שיקבע המוסד:
 - 6.1. פניות ברמה יומית, שבועית, חודשית ושנתית.
 - 6.2. פניות לפי שם נותני השירותים.
 - 6.3. פניות לפי מהות הקריאה.
 - 6.4. פניות לפי אופן סגירת הקריאה.
 - 6.5. פניות שנסגרו על-ידי הספק.
 - 6.6. פניות שנפתחו אצל ספק התקשורת או ספק המפי"א.
 - 6.7. פניות חוזרות.

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

- 6.8. משך הטיפול בכל קריאה.
- 1.1. דוחות בחלוקה לפי ישובים.
- 1.2. דוחות של מספרי טלפון שהותקנו או נותקו לפי מועדים.
- 1.3. דוחות בדבר הספקת מכשירי טלפון, לרבות סיבת ההספקה.
- 1.4. עמידה ב-SLA.
- 1.5. כל דוח אחר שיבקש המוסד.
- 1.6. דוחות לנותני השירותים לפי חתכים שונים.
2. המערכת תבצע סטטיסטיקות וגרפים על-פי ניתוח גאוגרפי, נותני שירותים, מספר קריאות ועוד.
3. הנתונים יהיו מאובטחים, ובאחריות הספק לבצע גיבוי מלא לנתונים במערכות המחשוב באופן קבוע.
4. המערכת תאפשר עבודה של מספר משתמשים, בו זמנית.
5. המערכת תהיה מערכת מאובטחת, ותמנע גישה לנתונים למי שאינו מורשה. וכן, כל משתמש יקבל הרשאות למערכת בהתאם לצורך.
6. המערכת תתעד כל פעולה שיבצע משתמש במערכת, החל מהכניסה למערכת ועד לסיום השימוש בה.
7. המערכת תדע לקשר בין כל הקריאות לפי זכאי, מטפל, מספר טלפון וחברת סיעוד.
8. המערכת תדע לזהות קריאות כפולות, לבצע חיפוש בין הקריאות השונות על-פי חתכים רבים ככל האפשר.
9. אבטחת מידע ושמירה על סודיות. במסגרת המענה למכרז, יפרט המציע את אמצעי האבטחה הננקטים על ידו, לרבות המנגנונים והפעולות בהן הוא נוקט להגנת מערכות המחשוב, מניעת כניסת גורמים שאינם מורשים למערכת, הגנה באמצעות סיסמאות, עמידה בתקנים וכו'.
10. על הספק לעמוד בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 לעניין מאגרי המידע ובכל הכללים החלים עליו.

ממשקי המערכות

11. ממשקי המערכות יהיו כדלקמן:
 - 11.1. **ממשקי קליטה**:
 - 11.1.1. **קליטת קריאות**:

המערכת תקלוט קובץ אקסל מנותני השירותים הכולל את נתוני הזכאי ונתוני מטפל הסיעוד ופרטי איש קשר ודרכי התקשרות ואת מהות הקריאה.

המערכת תשלח לנותן השירותים מספר סידורי של הקריאה לצורך מעקב, מספר הקריאה יכלל בנתוני הקריאה לצרכי איתור ומעקב.

המערכת תדע לשייך את הקובץ לסניף נותן השירותים הרלבנטי.

כ"ו
10.0

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015) 2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

הספק יבצע במהלך הקליטה אימות נתונים מהותיים כדוגמת מספר ת.ז ומספר טלפון.

11.1.2. ביטול זכאות:

מתקבל קובץ ממלם המכיל את נתוני הזכאים שאיבדו את זכאותם. בהתאם לנתונים אלו יפתחו קריאות במערכת לניתוק מספק התקשורת.

11.1.3. פקודות דיווח ביצוע מספק התקשורת:

הספק יקבל קובץ מספק התקשורת ויעדכן את סטטוס הקריאות שיצאו לביצוע על-ידי ספק התקשורת.

11.1.4. קליטת חשבונות תקשורת:

מתקבל מספק התקשורת חשבון דיגטלי. הקבוץ יקלט ויבוצע ניתוח שימושים מלא ברמת המנוי הבודד.

11.2. ממשקי יצוא:

11.2.1. דיווח לנותני השירותים:

הספק יפיק דוח סטטוס קריאות לנותני השירותים, לפי צורך. **מספר הטלפון שהותקן בבית הזכאי לא ימסר לנותני השירותים.**

11.2.2. דיווח שגויים:

לאחר קליטת קובץ הקריאות (סעיף 11.1.1 לעיל) יופק דוח שגויים שישלח באופן אוטומטי לאיש הקשר בנותן השירותים. דוח זה יכלול את פרטי הרשומה המקורית בתוספת תיאור השגיאה.

עם קבלת דוח חוזר מנותן השירותים, יקלטו התיקונים במערכת.

11.2.3. דיווח בדבר קווים שהותקנו:

המערכת תפיק דוח תקופתי אשר יכיל את כל הקווים שהותקנו על-ידי ספק התקשורת.

11.2.4. דיווח פקודות ביצוע לספק התקשורת:

הדוח יכלול את הקריאות שנשלחו מספק התקשורת ואת נתוני הזכאים שאיבדו את הזכאות. ספק התקשורת יפעל על-פי דיווח זה וישלח קובץ בהתאם לאמור בסעיף 11.1.3 לעיל.

11.2.5. דיווח ניתוח חשבונות ספק:

המערכת תפיק דוחות רלבנטיים כפונקציה של ניתוח חשבונות תקשורת (סעיף 11.1.4 לעיל) כפי שנקלטים. המערכת תפיק, בין היתר, דוח קווים שעליהם יצאה פקודת ניתוק, ומופיעים חיובים בדיווח הספק.

11.3. דיווחים משלימים ידניים

11.3.1. מלם תפיק קובץ אשר יכיל את נתוני מטפלי הסיעוד שדיווחו על-ידי נותני השירותים באופן ידני. הספק יבדוק האם הייתה קריאה פעילה על הקו או תקלה אזורית אצל ספק המפ"א.

כ.י. 1.0

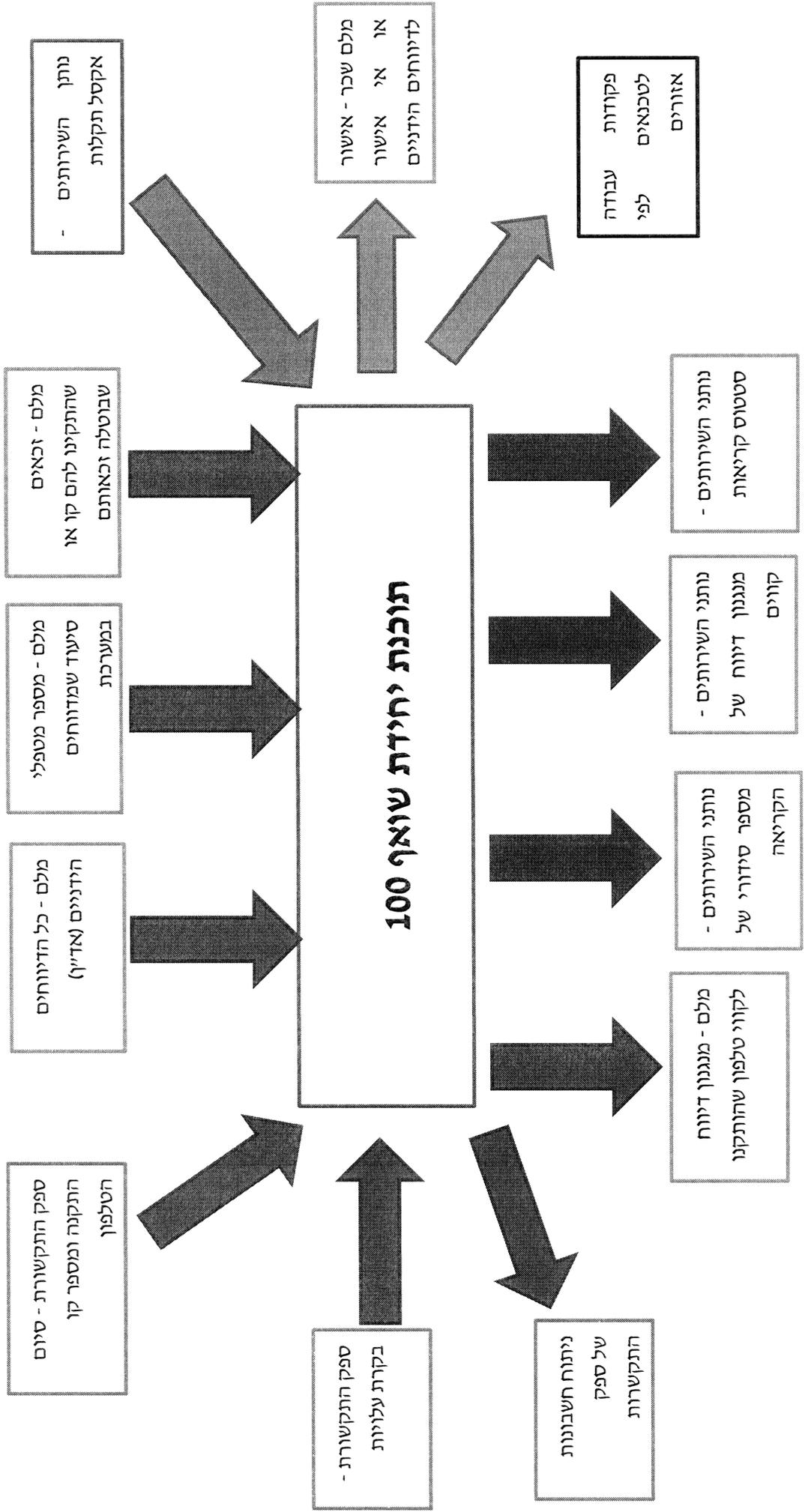
מכרז פומבי דו שלבי מס' 2018(2015) למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייעוד

11.3.2. לאחר הבדיקה תפיק המערכת עבור מלם דוח ניתוח לדיווחים הידניים,
כלומר תאשר או לא תאשר את הדיווח הידני.

11.3.3. קליטה במערכת של אישור הוועדה המקומית לפטור מדיווח לזכאי.

2018
2015

יכולות מערכת המחשוב של הספק וממשקי העבודה



כ"ו
כ"ז

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייעוד

נספח ב' - פירוט קריאות השירות

להלן פירוט קריאות השירות לרבות ביחס להתקנת קווי טלפון, שבוצעו על-ידי הספק הנוכחי, לפי אזורים:

תקופה	יישוב	סה"כ קריאות שנפתחו	קווי בזק שהוזמנו	קריאות שתואמו לטכנאי בזק	התקנות שבוצעו ע"י טכנאי בזק	קריאות ממתנות קו להתקנה קו בזק	טכנאי שואף שטופלו	תקלות שואף 100 ממתנות	
07 - 2017	אחיהוד	1	1						
	אפק	1	1						
	אשקלון	1	1						
	באר שבע	78	56	22			27	1	
	בוסתן הגליל	3	2				1		
	בצת	2	1				1		
	חניתה	10	9						
	יחיעם	1					1		
	כברי	2	1	1					
	לוחמי הגיטאות	1	1						
	מעיליא	1	1						
	מעלות-תרשיח	81	67	11			12		
	נהריה	215	148	14			18	1	
	סער	1	1						
	עברון	1	1						
	עין המפרץ	2	2				1		
	עכו	194	160	29			20	1	
	עמקה	1	1						
	עראמשה	9	9	2	1				
	ראש הנקרה	2	2						
רגבה	3	3							
רמלה	3	2				1			
שבי ציון	1								
שייחי דנון	18	17	4				1		
שמרת	1						1		
באר שבע	70	53	33			18	3		
08 - 2017	כברי	1	1						
	מעלות-תרשיח	7	4				2		
	נהריה	26	14	6			10	1	
	עכו	30	21	8			11	2	
	ראש הנקרה	1	1						
	שייחי דנון	2						2	
	09 - 2017	אשתאול	1	1	1				
		באר שבע	30	17	6			13	
		בית שמש	14	13	9			1	
		דייר ראפאת	2	2					
זנוח		1	1						
טייבה		21	21	1			6		
טל שחר		1	1						
מחסיה		1	1						
מעלות-תרשיח		2						1	
נהריה		9	6	3			3	1	
עכו		11	7	3	1		3	2	
עפולה		57	56	30	3		9		
עראמשה		1	1						
צלפון		1	1						
רמלה		44	43	28			5	1	
שייחי דנון		2	1					1	
שפרעם	1	1	1						

7.11.16

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייעוד

תקופה	יישוב	סה"כ קריאות שנמתחו	קווי בזק שהוזמנו	קריאות שתואמו לטכנאי בזק	התקנות שבוצעו ע"י טכנאי בזק	קריאות ממתנות להתקנה קו בזק	תקלות טכנאי שואף שטופלו	תקלות שואף 100 ממתנות
2017 - 10	אביחיל	1	1	1				
	אום אל-פחם	295	289	38	16	181	39	5
	אחיטוב	1	1					
	אלונים	1	1		1			
	באקה אל-גרבל	143	141	5	22	55	45	1
	באר שבע	43	33		7	2	14	3
	בית שמש	79	78	1	49	3	5	1
	ביתן אהרן	1	1				1	
	בני ברק	108	99	1	31	5	6	1
	בת חפר	3	3			1	2	
	גבת	1						
	גיניגר	1				1		
	גפן	2			2			
	דייר ראפאת	1				1		
	הרצליה	69		1	20	3	20	3
	זכריה	2			1		1	
	חניאל	1				1		
	טייבה	182		27	41	62	25	
	יפעת	7					7	
	כפר אוריה	2					1	
	לוזית	1					1	
	מבוא ביתר	1			1			
	מזרע	4					4	
	מסילת ציון	1						
	מעלות-תרשיח	8					8	
	מרחביה (קיבוץ)	1					1	
	נהריה	16			4		7	1
	נחם	1			1			
	נצרת	1		1				
	נצרת עילית	168		10	89	3	26	
	עין נקובא	5						
	עין ראפה	2						
	עכו	14			3		4	2
	עמקה	1				1		
עפולה	83		1	35	2	15	1	
עראמשה	1						1	
רמלה	194		18	101	31	9		
רמת גן	1		1					
שדות מיכה	1				1			
שושנת העמקים	1			1				
שיחי' דנון	1						1	
שפרעם	58		3	9	6	33		
שריד	1					1		
תעוז	1					1		

100
100

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוגיה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

תקופה	יישוב	סה"כ קריאות שנמתחו	קווי בזק שהוזמנו	קריאות שתואמו לטכנאי בזק	התקנות שבוצעו ע"י טכנאי בזק	קריאות ממתונות להתקנה קו בזק	תקלות טכנאי שואף שטופלו	תקלות שואף ממתונות
2017 - 11	אום אל-פחם	37		2	1	21	5	7
	אחיטוב	1						
	אלישיב	1			1			
	באקה אל-גרבי	21		1	9	2	4	2
	באר שבע	116			21	7	65	11
	בארותיים	1						
	בורגתה	2					2	
	בחן	1						
	בית יצחק-שעה	2					2	
	בית שמש	90			23	1	48	6
	ביתן אהרן	1					1	
	בני ברק	51		1	6	2	36	4
	בת חפר	1						
	גבעת שפירא	1					1	
	גבת	5					5	
	גזית	7					7	
	גיניגר	1						
	גן יאשיה	1					1	
	המעפיל	2					2	
	הרצליה	60		1	10	2	41	
	זכריה	1			1			
	טייבה	40		3	3	3	18	11
	כפר ויתקין	1			1			
	מזרע	8					8	
	מעלות-תרשיח	10				2	3	2
	נהריה	22		1	2	3	11	2
	נצרת עילית	59		2	15		25	2
	עכו	38			8	1	15	6
	עפולה	62		3	8	3	37	1
	עראמשה	1						
	צלפון	2				1	1	
	רמלה	104			4	13	7	64
	שיחי' דגון	1						
שפרעם	27			3	3		16	
תרום	2					1	1	

היי

סיון

מכרז מומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

תקופה	יישוב	סה"כ קריאות שנפתחו	קווי בזק שהוזמנו	קריאות שתואמו לטכנאי בזק	התקנות שבוצעו ע"י טכנאי בזק	קריאות ממתיונות להתקנה קו בזק	תקלות טכנאי שואף שטופלו	תקלות שואף 100 ממתיונות
2017 - 12	אדרת	1					1	
	אום אל-פחם	87		3	12	53	4	
	אחיטוב	3					3	
	באקה אל-גרבי	23			8	3	7	
	באר שבע	79			19	12	32	
	בארותיים	1						
	בית שמש	54			5	2	36	
	בני ברק	79			14	7	43	
	בקוע	1						
	בת חפר	1				1		
	גפן	2				1	1	
	הרצליה	17				2	11	
	זכריה	2		1	1			
	זנוח	1				1		
	טייבה	8		4			2	
	טייבה (בעמק)	1		1				
	ישעי	1					1	
	כפר ויתקין	1					1	
	כפר יהושע	1					1	
	לוזית	1					1	
	מנשית זבדה	2				2		
	מעלות-תרשיח	4		2			1	
	מרחביה (מושב 3)	3					3	
	מרחביה (קיבוץ 2)	2					2	
	נהריה	16		5			1	4
	נחם	2					2	
	נחשון	1					1	
	נצרת עילית	51		5		11	1	16
	נתיב הלייה	1					1	
	עגור	1						
	עכו	13		1			4	5
	עמקה	1						
	עפולה	23		3		2	1	13
	צלפון	3					1	1
	צרעה	2					2	
	רמלה	79		4		16	3	43
	רמת רזיאל	1						1
	שושנת העמקי	1						1
	שייח' דגון	1					1	
	שמרת	1						
שפרעם	56		5		24	5	14	
שריד	1						1	
תירוש	1							
תרום	1						1	

כ"ה
2017

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

תקופה	יישוב	סה"כ קריאות שנמתחו	קווי בזק שהוזמנו	קריאות שתואמו לטכנאי בזק	התקנות שבוצעו ע"י טכנאי בזק	קריאות ממתונות להתקנה קו בזק	תקלות טכנאי שואף שטופלו	תקלות שואף 100 ממתונות
01 - 2018	אום אל-פחם	33	24		1	8	16	8
	אזור	3	3		1	2		
	אפיק	1						1
	אשתאול	1						1
	באקה אל-גרבי	35	26		4	9	14	8
	באר שבע	135	56	1	23	17	63	27
	בית ינאי	1					1	
	בית שמש	47	6	1	3	1	16	24
	בני ברק	29	7		3		16	8
	בת חפר	1					1	
	בת ים	149	148	13	74	39	18	
	גבעת שמואל	1	1				1	
	גבעתיים	2	2		1		1	
	גיניגר	1						1
	העונן	1						1
	הרצליה	23	7	1	2	4	8	7
	חולון	59	57	8	30	4	15	1
	טייבה	60	59	1	12	5	41	1
	כפר ראש הנקו	1						1
	מחסיה	1	1			1		
	מעלות-תרשיח	13	11		2	5	2	2
	נהריה	25	10	2	4	2	7	8
	נחשון	4					3	1
	נצרת עילית	21	2		1		18	1
	עכו	10	5	1		1	4	4
	עפולה	19	8	2	3		8	6
	עראמשה	1					1	
	קרית אונו	7	6		2	3	1	1
	רמלה	36	16	5	4	5	8	13
	רמת גן	21	19	4	9	2	4	
	רמת רזיאל	1						1
	שושנת העמקים	1					1	
	שיחי דנון	1	1			1		
שפרעם	44	21	1	4	8	21	8	
שריד	1						1	
תל אביב - יפו	128	122	14	27	52	27	5	

ה.ה.א.

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015) 2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטבלי הסייעוד

תקופה	יישוב	סה"כ קריאות שנפתחו	קווי בזק שהוזמנו	קריאות שתואמו לטכנאי בזק	התקנות שבוצעו ע"י טכנאי בזק	קריאות ממתנות להתקנה קו בזק	תקלות טכנאי שואף שטופלו	תקלות שואף 100 ממתנות
02 - 2018	אום אל-פחם	11	8		1	7		3
	אזור	16	14		4	8	2	2
	אחיהוד	1						1
	אחיטוב	1						1
	באקה אל-גרבי	3	1			1		2
	באר שבע	99	33		7	23	36	33
	בית שמש	23	7		6	6	3	14
	בני ברק	31	15		4	8	8	11
	בקוע	1						1
	בת ים	240	223	36	42	124	32	4
	גבעת שמואל	4	4		2	1	1	1
	גבעתיים	43	24	1	7	12	4	18
	גבת	1						1
	הרצליה	9	4			2	2	5
	זכריה	2						1
	חולון	243	180	34	48	24	84	46
	חניתה	1	1			1		
	טייבה	2	1			1		1
	מעלות-תרשיח	1	1			1		
	נהריה	19	11			11		8
	נצרת עילית	27	12	1	5	3	3	15
	עולש	1	1			1		
	עכו	24	6		3	1		17
	עפולה	25	8	1	5			9
	קרית אונו	3	3	2				1
	רמלה	44	16	2	6	6	5	24
	רמת גן	67	58	7	21	14	20	5
	שיחי' דנון	1	1			1		
	שפרעם	21	9		1	6	2	12
	תל אביב - יפו	195	149	33	47	43	31	35
	תרום	1						1
03 - 2018	אום אל-פחם	8	2			2		6
	אור יהודה	2					2	
	אזור	4	2			2		2
	אשתאול	1						1
	באר שבע	51	9			9	3	39
	בית שמש	12	2			2	1	9
	בני ברק	7	1			1		6
	בת ים	141	97	4	13	74	24	24
	גבעת שמואל	10	3			3	1	6
	גבעתיים	18	6		1	1	9	7
	המעפיל	2	2	1				
	הרצליה	14	3			3	2	9
	חגלה	1					1	
	חולון	168	104	16	38	13	77	17
	טייבה	2	2			2		
	מעלות-תרשיח	6	3			3		3
	נהריה	21	5			4	1	16
	נצרת עילית	18	7	1	1	5	1	10
	עכו	9	4			3	1	5
	עפולה	13	4		2	2		9
	קרית אונו	126	22	3	3	10	13	97
	רמלה	10	5		2	3		5
	רמת גן	80	30	7	7	6	39	19
	שפרעם	6	2			2		4
	תל אביב - יפו	179	83	13	21	32	25	86
	תעוז	1						1

כ"ו
ס.א.

**מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015) 2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד**

תקופה	יישוב	סה"כ קריאות שנפתחו	קווי בזק שהוזמנו	קריאות שתואמו לטכנאי בזק	התקנות שבוצעו ע"י טכנאי בזק	קריאות ממתנות להתקנה קו בזק	טכנאי שואף שטופלו	תקלות שואף 100 ממתנות
04 - 2018	אדמית	1	1			1		
	אום אל-פחם	5	3		1	2		2
	אור יהודה	1	1			1		
	אזור	6	4	1	2		1	1
	אילון	1						1
	אשדוד	6	6			6		
	באקה אל-גרבי	1	1		1			
	באר שבע	112	46			45	2	65
	בית שמש	27	8			8		19
	בני ברק	21	10			10		11
	בצת	1	1			1		
	בקוע	3	1			1		2
	בת ים	206	85	2	2	79	18	105
	גבעת שמואל	5	2		1	1		3
	גבעתיים	33	6		1	5		27
	גפן	1						1
	הרצליה	17	5			5	1	11
	זכריה	2	1			1		1
	חולון	176	46	11	11	16	34	104
	חיפה	1	1			1		
	טייבה	1	1			1		
	טל שחר	2	1			1		1
	כפר מונש	1						1
	כפר מסריק	1						1
	מחסיה	1						1
	מסילת ציון	1	1			1		
	מעלות-תרשיח	8	3			3		5
	נהריה	29	11			10	2	17
	נצרת עילית	23	6		2	4	2	15
	עכו	32	17		1	16		15
	עפולה	17	8		3	5		8
	עראמשה	1						1
	קרית אונו	27	15		1	14	4	8
	רחובות	5	4			4		1
	רמלה	33	13		1	12		20
	רמת גן	88	30	3	10	12	19	44
	רמת דוד	1	1			1		
	שדות מיכה	2						2
	שושנת העמקים	1						1
	שלומי	1	1			1		
שפרעם	9	3			3		6	
תל אביב - יפו	273	123	12	6	98	10	147	
05 - 2018	אור עקיבא	1	1			1		
	אשדוד	13	13			13		
	באר שבע	5						5
	בית שמש	1						1
	בת ים	4	2			2		2
	גבעתיים	7						7
	הרצליה	3	2			2		1
	חדרה	7	7			7		
	חולון	5	2			2		3
	מרחביה (קיבוץ)	2						2
	משען	1	1			1		
	נהריה	3	2			2		1
	רחובות	3	3			3		
	רמת גן	16	3	3				13
	תל אביב - יפו	19	13	2		9	2	6

100
10

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
 ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

נספח ג' - פירוט הפעילות להטמעת המערכת

יולי 2016		
שם ועדה מקומית	מספר זכאים	מספר זכאים שלהם מטפל ישראלי
באר-שבע	5954	4980
יוני 2017		
שם ועדה מקומית	מספר זכאים	מספר זכאים שלהם מטפל ישראלי
מטה אשר	437	279
מעלות תרשיחא	442	398
נהריה	1293	1000
עכו	984	845
	3156	2522

נובמבר 2017		
שם ועדה מקומית	מספר זכאים	מספר זכאים שלהם מטפל ישראלי
אום אל פחם	688	680
באקה-אל גרביה	364	359
בית שמש	856	737
בני ברק	1925	1392
הרצליה	1839	1090
טייבה	513	503
מ.א. יזרעאל	335	154
מ.א. מטה יהודה	280	203
מ.א. עמק חפר	621	337
נצרת עילית	1687	1508
עפולה	1083	918
רמלה	2039	1698
שפרעם	403	383
	12633	9962

2.1
 1.0

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
 ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

מרץ 2018		
שם ועדה מקומית	מספר זכאים	מספר זכאים שלהם מטפל ישראלי
אזור	289	209
בת-ים א'	1717	1383
בת-ים ב'	3012	2398
בת-ים ג'	1779	1338
גבעת שמואל	354	244
גבעתיים	1383	787
חולון	7201	5398
יפו - דרום	762	658
יפו - צפון	893	693
קרית אונו	777	490
רמת-גן	4056	2459
רמת אפעל	338	219
שפירים - יפו	716	534
תיא-מנדלשטם	767	407
תיא-עבר הירקון	2015	1032
תיא איילון	1401	994
תל-אביב - מרכז	2165	1126
תל-אביב אחווה	606	482
תל-אביב אפיקים	922	726
תל אביב-שפירים	43	37

הערות

112

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
 ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

יולי 2018		
שם ועדה מקומית	מספר זכאים	מספר זכאים שלהם מטפל ישראלי
אור יהודה	1067	788
אור עקיבא	616	563
אשדוד א'	882	811
אשדוד ב'	1649	1445
אשדוד ג'	1573	1414
אשדוד ד'	1461	1263
אשדוד ה'	1034	933
הוד השרון	813	489
חדרה	2794	2206
חיפה-הירדן	1547	1067
חיפה-הציונות	1063	902
חיפה-שי עגנון	1776	1411
חיפה - כרמל	1866	1039
טירת הכרמל	467	370
יהוד	588	372
כפר יונה	198	156
כפר סבא א'	1965	1232
כפר סבא ב'	172	68
לוד	2017	1696
נס ציונה	775	524
נשר	460	362
נתניה א'	711	566
נתניה ב'	646	487
נתניה ג'	660	495
נתניה ד'	853	619
נתניה ה'	735	506
נתניה ו'	1270	964
נתניה ז'	259	187
נתניה ח'	494	392
נתניה ט'	463	390
פתח-תקוה	5611	3782
קרית אתא	1532	1252
קרית ביאליק	1306	983
קרית חיים	1115	794
קרית טבעון	348	208
קרית ים	1740	1469
קרית מוצקין	1635	1235

כ.ל.ו

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייעוד

המשך יולי 2018		
שם ועדה מקומית	מספר זכאים	מספר זכאים שלהם מטפל ישראלי
ראשלי"צ אי	2301	1770
ראשלי"צ בי	1548	1150
ראשלי"צ גי	2042	1492
רחובות אי	3333	2345
רמת השרון	768	437
רעננה	1055	579
	55208	41213

נובמבר 2018

שם ועדה מקומית	מספר זכאים	מספר זכאים שלהם מטפל ישראלי
א. אלונה	19	6
א.שומרון	61	43
אבו סנאן	137	131
אבן יהודה	225	125
אופקים	747	683
אילת	438	361
אכסאל	115	112
אל קסום	129	129
אליכין	88	55
אלעד	90	78
אלפי מנשה	14	11
אעבלין	129	125
אפרת	54	32
אריאל	328	306
אשקלון אי	4351	3923
אשקלון בי	477	383
אשקלון גי	293	241
באר יעקב	147	109
בוסתן אל מרגי	93	88
בוענה - נגידאת	85	83
ביר אל מכסור	65	65
בית-גיין	157	154
בית אורן	4	3

הו"ס
2018

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
 ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייעוד

המשך נובמבר 2018		
שם ועדה מקומית	מספר זכאים	מספר זכאים שלהם מטפל ישראלי
בית דגן	120	79
בית זרזיר	53	53
בית שאן	349	281
ביתר עלית	91	80
בני עייש	364	330
בנימינה-גבעת ע	179	126
בסמת טבעון	66	66
בענה	81	78
בקעתה	104	104
גידידה-מכר	179	172
גוליס	70	69
גילגוליה	144	142
גיסר א-זרקא	81	81
גית - המשולש	178	176
גבעת זאב	131	95
גדרה	538	433
גדרות	9	7
גוש חלב	63	53
גן יבנה	237	201
גני תקווה	266	152
דבוריה	145	141
דימונה	885	793
דיר אל-אסד	125	120
דיר חנא	127	125
דלית אל כרמל	180	175
דרום השרון	132	66
הערבה התיכונה	1	0
הר אדר	8	2
זכרון יעקב	232	167
חורפיש	71	70
חצור הגלילית	213	179
טבריה	1037	875
טובא - זנגריה	40	39
טורעאן	144	138
טירה	599	591
טלז סטון	20	13
טמרה	322	305

700
 100

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייעוד

המשך נובמבר 2018		
שם ועדה מקומית	מספר זכאים	מספר זכאים שלהם מטפל ישראלי
יאנוח-גית	59	58
יבנאל	60	43
יבנה	851	677
יוקנעם	331	278
יסוד המעלה	24	17
יפיע	189	178
ירוחם	183	147
ירושלים-דרום	4129	2998
ירושלים-מזרח	3793	3757
ירושלים-מערב	3794	2826
ירושלים-צפון	2960	2482
ירכא	141	136
כאבול	108	108
כוכב אבו היגיא	42	42
כוכב יאיר	30	17
כיסרא-סמיע	61	60
כעביה-טבש-חגאג	45	45
כפר ברא	45	45
כפר ורדים	35	25
כפר יסיף	124	112
כפר כנא	188	180
כפר מנדא	163	157
כפר סאגויר	37	36
כפר קאמא	40	37
כפר קאסם	282	280
כפר קרע	260	248
כפר שמריהו	53	16
כפר תבור	32	18
כרמיאל	1224	1088
מ א מרום הגליל	13	7
מ.א באר טוביה	21	15
מ.א בק בית שאן	179	119
מ.א בקעת הירדן	11	8
מ.א גזר	101	52
מ.א גליל תחתון	98	74
מ.א דרום השרון	127	65
מ.א חוף אשקלון	242	172
מ.א מגידו	259	167

כ"ו
כ"ז

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

		המשך נובמבר 2018
מספר זכאים שלהם מטפל ישראלי	מספר זכאים	שם ועדה מקומית
133	171	מ.א מטה בנימין
112	154	מ.א מרום הגליל
133	223	מ.א עמק הירדן
23	36	מ.א עמק מעינות
8	15	מ.א שומרון ב'
61	62	מ.א אל בטוף
107	191	מ.א. אשכול
217	378	מ.א. באר טוביה
75	143	מ.א. בני שמעון
134	138	מ.א. בסמה
72	108	מ.א. ברנר
33	48	מ.א. גולן
54	72	מ.א. גוש עציון
116	200	מ.א. גזר
352	460	מ.א. גלבוע
39	74	מ.א. גן רזה
1	1	מ.א. הר חברון
62	78	מ.א. זבולון
6	11	מ.א. חבל אילות
34	77	מ.א. חבל יבנה
88	208	מ.א. חוף השרון
73	112	מ.א. יואב
38	61	מ.א. יזרעאל
195	428	מ.א. לב השרון
161	232	מ.א. לכיש
128	246	מ.א. מודיעים
179	238	מ.א. מנשה
54	89	מ.א. מעלה יוסף
123	171	מ.א. מרחבים
86	97	מ.א. משגב
36	54	מ.א. נחל שורק
108	182	מ.א. עמק לוד
8	24	מ.א. רמת הנגב
4	5	מ.א. שומרון ג'
4	4	מ.א. שומרון ד'
143	211	מ.א. שפיר
1	2	מ.א. תמר
38	76	מ.א. גדרות

כ.ל. ס.ל.

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
 ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

המשך נובמבר 2018		
שם ועדה מקומית	מספר זכאים	מספר זכאים שלהם מטפל ישראלי
מ.א.גליל עליון	286	164
מ.א.זבולון	64	39
מ.א.חוף הכרמל	291	166
מ.א.מטה יהודה	410	270
מ.א.שער הנגב	162	107
מ.מ.בית אריה	18	15
מ.מ.זמר	111	110
מ.מ.להבים	33	18
מ.מ.מעיליה	87	73
מ.מ.פקיעין	92	83
מ.מ.אבו-גוש	117	117
מ.מ.בית אל	20	14
מ.מ.חורה	55	55
מ.מ.כסייפה	54	54
מ.מ.לקייה	68	68
מ.מ.מזרעה	45	42
מ.מ.שגב שלום	22	22
מ.מ.שהם	90	52
מ.מ.שלומי	97	74
מ.מ.מקומ תל מונד	112	74
מבואות חרמון	81	52
מבשרת ציון	315	232
מגידל שמס	181	180
מגאר	229	225
מגד-אל-כרום	173	171
מגדל	37	30
מגדל העמק	718	625
מודיעין	567	391
מודיעין עילית	89	77
מועצה מ.אורנית	30	19
מועצה מ.אלקנה	18	8
מזכרת בתיה	133	115
מטולה	12	10
מיתר	45	26
מסעדה	53	53
מעלה אדומים	543	463
מעלה אפרים	14	14
מצפה רמון	87	82
משהד	90	88

כ"ו
 10/10

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
 ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייעוד

המשך נובמבר 2018		
שם ועדה מקומית	מספר זכאים	מספר זכאים שלהם מטפל ישראלי
נווה מדבר	133	133
נחל עירון	219	216
נחף	108	104
נצרת העיר	1169	1081
נתיבות	589	534
סביון	34	14
סחנין	287	277
עיג'ר	11	11
עומר	130	60
עוספיה	198	187
עילבון	106	97
עילוט	60	59
עין-קניא	32	32
עין מאהל	111	110
עמנואל	18	17
עראבה	240	234
ערב-שיבלי	67	66
ערד	711	642
ערה-ערערה	322	317
ערוער	46	45
עתלית	101	70
פסוטה	51	50
פרדיס	135	133
פרדס חנה כרכור	760	600
פרדסיה	28	15
צפת	641	544
קדומים	23	21
קדימה-צורן	185	127
קלנסואה	211	211
קצרין	149	141
קרית ארבע	104	94
קרית גת	1621	1424
קרית מלאכי	568	486
קרית שמונה	560	465
קרני שומרון	59	40
ראמה	148	135
ראש העין	695	505
ראש פינה	42	31
רהט	336	335

כ"ו
 1.0

מכרז פומבי דו שלבי מס' 2018(2015) למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
 ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייעוד

המשך נובמבר 2018		
שם ועדה מקומית	מספר זכאים	מספר זכאים שלהם מטפל ישראלי
ריינה	198	188
רית עקרון	319	246
רכסים	71	66
רמת ישי	48	36
שדות נגב	194	141
שדרות	803	692
שעב	56	55
תל שבע	59	59
	59649	49476

כ"ה סוף

נספח ד' - טופס הצעה

לתשומת לב המציע:

❖ יש למלא את הטופס באופן קריא, ולהתייחס לכל הסעיפים.

1. פרטי המציע

פרטים למילוי	נושא
	שם המציע
	מספר מזהה (ת.ז. / עוסק מורשה / מס' רישום אצל רשם כלשהו + פירוט הרשם)
רחוב:	כתובת: (יש להקפיד למלא את כל הפרטים)
מספר:	
ישוב:	
מיקוד:	
ת.ד.:	
	מספר טלפון
	מספר פקס
	כתובת דוא"ל

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

2. פרטי איש הקשר מטעם המציע

נושא	פרטים למילוי
שם איש הקשר	
תפקיד	
מספר טלפון	
מספר טלפון נייד	
מספר פקס	
כתובת דוא"ל	

חתימת המציע וחותמת התאגיד: _____

תאריך: _____

כ"ו
1.10

נספח ד' (1) – אישור מורשי חתימה

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

הנדון: אישור מורשי חתימה

הנני עורך הדין של _____ (שם המציע), מס' תאגיד _____
(להלן - "המציע") במכרז פומבי דו-שלבי מס' (2015) 2018 של המוסד לביטוח לאומי (להלן -
"המכרז"). כעורך הדין של המציע הנני מאשר כדלקמן:

1. מורשי החתימה של המציע, אשר חתימתם מחייבת את המציע לצורך הגשת הצעה למכרז,
הינם אלה:

מר/גב' _____ ת"ז _____ דוגמת חתימה _____ ביחד עם/לבדו,
מר/גב' _____ ת"ז _____ דוגמת חתימה _____ ביחד עם/לבדו,
מר/גב' _____ ת"ז _____ דוגמת חתימה _____ ביחד עם/לבדו,
מר/גב' _____ ת"ז _____ דוגמת חתימה _____ ביחד עם/לבדו,

ביחד עם/ללא חותמת המציע (מחק את המיותר).

2. החתימה על גבי הצעת המציע למכרז, לרבות על החוזה הכלול במסמכי המכרז, הינה חתימתו
המחייבת של המציע לכל דבר ועניין, לרבות לצורך התחייבויותיו הצהרותיו ומצגיו במסמכי
המכרז, בהצעתו למכרז ובחוזה שבגדר מסמכי המכרז.

3. התקבלה במציע החלטה מחייבת להגשת ההצעה למכרז, לפי כל דין ולגבי מציע שהינו תאגיד
רשום – גם לפי מסמכי ההתאגדות של המציע.

שם עוה"ד, מס' רישיון

חתימה וחותמת

תאריך

כ"ו
100

נספח ד' (2) - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז
לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע. [למחוק אם מיותר]
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]
3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עיינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי. [למחוק אם מיותר]

הצהרה קיום דיני עבודה - הצהרה סעיף 2 לחוק

4. עד למועד האחרון להגשת הצעות, לא הורשע המציע ובעל הזיקה למציע, ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור - עד למועד האחרון להגשת הצעות, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה בעבירה.
5. המונחים "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" משמעים: כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
6. לענין תצהיר זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" - כמשמעותם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק").

ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות - הצהרה סעיף 1ב2 לחוק

נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:
נכון למועד הגשת ההצעות:

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.
או
 - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה - הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.
לצורך סעיף זה: "מעסיק" - כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.
המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על-פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).
7. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____ תאריך: _____ שם המצהיר: _____

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

כ"ו

ט"ו

נספח ד' (3) - עסק בשליטת אישה

אישור רואה חשבון ותצהיר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.
להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2 לחוק:

אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

(1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;

(2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישום), התשמ"א-1981;

"מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;

"נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;

"עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;

"עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;

"קרוב" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;

"תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

כ"ו
ל.ע.

תצהיר

אני הח"מ נושאת ת"ז , לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן :

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

אישור רואה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן : "המציע") הנני מאשר
כדלקמן :

אני מאשר בזאת כי :

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981,
ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת ת.ז. _____.

לא מתקיים אף אחד מאלה :

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

רואי חשבון
מספר רישיון

החתימה

נספח ד' (4) - ניסיון המציע

אני הח"מ (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז
לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני נותן תצהירי זה בשם: _____ (שם המציע), שמספר הרישום שלו
הוא _____ (להלן: "המציע").
2. הנני מכהן במציע בתפקיד _____, ומוסמך לעשות תצהיר זה בשמו.
3. הנני מצהיר כי כל הנתונים שמולאו בטבלאות שלהלן לשם הוכחת ניסיון המציע נכונות
ומדויקות.

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
_____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר זלעיל.

_____ תאריך
חותמת ומספר רישיון עורך דין
_____ חתימת עו"ד

כ"ה
א.ס.

טבלה 1- ניסיון במיקור חוץ

בסעיף זה על המציע לתת מענה בהתייחס לדרישה בסעיף 7.2.1 לתנאי המכרז:		
<p>המציע בעל ניסיון של שנתיים לפחות, בשנתיים שקדמו למועד הגשת ההצעות, במיקור חוץ כלומר בביצוע תהליכים עסקיים עבור לקוחות הכולל גיוס והפעלת כוח אדם ופיתוחו, וניהול מערכות מידע תומכות בתהליכים אלה.</p>		
מס'	פירוט השירותים:	מענה המציע
1.	שם הלקוח:	
2.	תקופת ההתקשרות:	<p>מועד תחילת ההתקשרות עם הלקוח:</p> <p>חודש: _____ שנה: _____</p> <p>מועד סיום ההתקשרות עם הלקוח:</p> <p>חודש: _____ שנה: _____</p> <p>במידה ונכון למועד הגשת ההצעות למכרז ההתקשרות בין המציע ללקוח טרם הסתיימה, המציע יציין:</p> <p>התקשרות פעילה.</p>
3.	התהליך העסקי בגינו ניתנו השירותים:	<p>_____</p>

כ"ו
ס"א

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

<p>פירוט השירותים:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <p><input type="checkbox"/> גיוס והפעלת כוח אדם ופיתוחו</p> <p>היקף כוח האדם שגויס: _____</p> <hr/> <hr/> <hr/> <p><input type="checkbox"/> ניהול מערכות מידע תומכות</p> <hr/> <hr/> <hr/>	<p>4. פרוט השירותים שבוצעו עבור הלקוח:</p>
<p>שם: _____</p> <p>תפקיד: _____</p> <p>מס' טל': _____ נייד: _____</p> <p>כתובת דוא"ל: _____</p>	<p>5. פרטי איש קשר אצל הלקוח:</p>
<p>יש למלא טבלה זו עבור כל לקוח בנפרד</p>	

מ.א.ל. 2015

טבלה 2 - ניסיון בניהול פרויקטים

בסעיף זה על המציע לתת מענה בהתייחס לדרישה בסעיף 7.2.1 לתנאי המכרז:

המציע בעל ניסיון של שנתיים לפחות, בשנתיים שקדמו למועד הגשת ההצעות, בניהול פרויקט אחד לפחות, בהיקף של 500,000 ₪.

משמעות המונח "ניהול פרויקט" - יישום ידע, כישורים, כלים ושיטות בעת תכנון וביצוע הדרישות, לשם עמידה ביעדי הפרויקט.

מס'	פירוט השירותים:	מענה המציע
1.	שם הלקוח:	
2.	תקופת ההתקשרות:	מועד תחילת ההתקשרות עם הלקוח: חודש: _____ שנה: _____ מועד סיום ההתקשרות עם הלקוח: חודש: _____ שנה: _____ במידה ונכון למועד הגשת ההצעות למכרז ההתקשרות בין המציע ללקוח טרם הסתיימה, המציע יציין: התקשרות פעילה.
3.	תיאור ניהול הפרויקט:	תיאור הפרויקט: _____ _____ _____ היקף כספי של הפרויקט: _____
4.	פרטי איש קשר אצל הלקוח:	שם: _____ תפקיד: _____ מס' טל': _____ נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____

יש למלא טבלה זו עבור כל לקוח בנפרד

71 10

נספח ד' (5) - העסקת עובדים ביחסי עובד-מעסיק

שם המציע:

ח.פ. או עוסק מורשה:

הריני להצהיר כי העסקנו ואנו מעסיקים ביחסי עובד-מעסיק, במהלך השנתיים האחרונות, שקדמו
למועד הגשת הצעות, לפחות 25 עובדים בו זמנית.

חתימת וחותמת המציע

יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

אישור רואה חשבון

לבקשת _____ ח.פ./ עוסק מורשה _____
(להלן: "המציע") וכרואי חשבון שלו, ביקרנו את הצהרת המציע כמדווח לעיל. ההצהרה הינה
באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הצהרה זו בהתבסס על ביקורתנו.
ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. הביקורת כללה בדיקה של ראיות התומכות
במידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה
מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.
לדעתנו בהתבסס על ביקורתנו הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המידע
שמסר המציע בקשר לעובדיו.

תאריך: _____

בכבוד רב,
רואי חשבון
מספר רישיון

המציע ימלא נספח זה אם הוא מעסיק עובדי טלפוניה בעצמו

נספח ד' (6) - הצהרה באשר לעובדי המציע

אני הח"מ (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז ,
 לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
 אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

הריני להצהיר כי אנו מעסיקים בעצמנו שני עובדים לפחות שלכל אחד מהם ניסיון של שלוש שנים
 לפחות, בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, בעבודה עם מרכזיות TDM בהיקף של
 לפחות 300 שלוחות בכל מרכזיה, ולכל אחד מהם תעודת טכנאי או הנדסאי (לפחות) בתחום הקשר
 או האלקטרוניקה או החשמל או המחשוב, כדלקמן:

מס"ד	שם העובד	מספר ת.ז.	מספר שנות ניסיון* בעבודה עם מרכזיות TDM בהיקף של לפחות 300 שלוחות	טכנאי או הנדסאי (לפחות) בתחום הקשר או האלקטרוניקה או החשמל או המחשוב*
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

*ניסיון של שלוש שנים לפחות.

**יש לציין את התחום הרלוונטי ולצרף אסמכתאות בדבר השכלת העובדים.

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____ תאריך: _____ שם המצהיר: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני
 במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
 _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן
 אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
 אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

Handwritten marks: 1, 100

אם קיימת למציע התקשרות תקפה עם קבלן משנה המעסיק שני עובדי טלפוניה העומדים בדרישות תנאי הסף, ימלא קבלן המשנה נספח זה.

נספח ד' (7) - הצהרה באשר לעובדי קבלן המשנה

אני הח"מ (שם מלא של קבלן המשנה) מס' תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

הריני להצהיר כי אנו מעסיקים בעצמנו שני עובדים לפחות שלכל אחד ניסיון של שלוש שנים לפחות, בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, בעבודה עם מרכזיות TDM בהיקף של לפחות 300 שלוחות בכל מרכזיה, ולכל אחד מהם תעודת טכנאי או הנדסאי (לפחות) בתחום הקשר או האלקטרוניקה או החשמל או המחשוב, כדלקמן:

מס"ד	שם העובד	מספר ת.ז.	מספר שנות ניסיון* בעבודה עם מרכזיות TDM בהיקף של לפחות 300 שלוחות	טכנאי או הנדסאי (לפחות) בתחום הקשר או האלקטרוניקה או החשמל או המחשוב*
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

*ניסיון של שלוש שנים לפחות.

**יש לציין את התחום הרלוונטי ולצרף אסמכתאות בדבר השכלת העובדים.

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____ תאריך: _____ שם המצהיר: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

כ"ו
1.1.0

המציע ימלא נספח זה אם קיימת לו התקשרות תקפה עם יועצי טלפוניה העומדים בדרישות תנאי הסף.

נספח ד' (8) - הצהרה באשר ליועצים שלמציע התקשרות תקפה עימם

בטבלה זו על המציע לפרט את ניסיונו של היועץ עמו יש לו התקשרות תקפה והעומד בתנאי הסף הקבוע בסעיף 7.2.3 להלן:		
<p>התקשרות תקפה עם יועצים אשר יתנו את השירות בפרויקט להם ניסיון של שלוש שנים לפחות, בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, בעבודה עם מרכזיות TDM בהיקף של לפחות 300 שלוחות בכל מרכזיה, ולכל אחד מהם תעודת טכנאי או הנדסאי (לפחות) בתחום הקשר או האלקטרוניקה או החשמל או המחשוב.</p>		
מס'	הנתון הנדרש:	תשובת המציע
1.	שמו של היועץ	
2.	שנות ניסיון	_____ שנים
3.	ניסיון וידע מקצועי במרכזיות TDM בהיקף של לפחות 300 שלוחות לכל מרכזיה.	מספר מרכזיות TDM שלהן לפחות _____ שלוחות בכל מרכזיה
4.	היועץ טכנאי או הנדסאי (לפחות) בתחום הקשר או האלקטרוניקה או החשמל או המחשוב.	יש לסמן את האפשרות הנכונה: טכנאי או הנדסאי או מהנדס. <u>בתחום:</u> הקשר או האלקטרוניקה או החשמל או המחשוב.
5.	התקשרות תקפה	מצורף לנספח זה הסכם תקף.
המציע יצלם את הטבלה ויגישה בנפרד עבור כל יועץ.		

כ"ו
סיון

נספח ד' (9) - אישור רואה חשבון בדבר המחזור הכספי

יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון של המציע

תאריך: _____

לכבוד

**הנדון : אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים
שנסתיימו ביום 31.12.2015, ביום 31.12.2016 וביום 31.12.2017**

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן :

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2015, ליום 31.12.2016 וליום 31.12.2017 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים ליום 31.12.2015, ליום 31.12.2016 וליום 31.12.2017 בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (ליום 31.12.2015, ליום 31.12.2016 וליום 31.12.2017 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד¹).

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2015, ליום 31.12.2016 וליום 31.12.2017 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2015, ליום 31.12.2016 וליום 31.12.2017 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

¹ לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות ותוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

הא
הא

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

- ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום 31.12.2015 המחזור הכספי של חברתכם לשנת 2015 הינו גבוה מ / שווה ל 9,000,000 ₪.
- ה. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום 31.12.2016 המחזור הכספי של חברתכם לשנת 2016 הינו גבוה מ / שווה ל 9,000,000 ₪.
- ו. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום 31.12.2017 המחזור הכספי של חברתכם לשנת 2017 הינו גבוה מ / שווה ל 9,000,000 ₪.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.

נספח ד' (10) - הצהרות והתחייבויות המציע

לאחר עיון בכל מסמכי מכרז פומבי מס' למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייעוד, לרבות בכל ההבהרות שיהיו, ככל שיהיו (להלן - "המכרז"), הנני המציע, _____ (שם המציע), מס' תאגיד _____ (להלן - "המציע") מצהיר, מתחייב ומאשר בזאת כדלקמן:

- קראתי והבנתי היטב את כל מסמכי המכרז ותנאיו והגשתי הצעתי זו על סמך בדיקתי את מסמכי המכרז ובירורים שערכתי ואהיה מנוע מלהציג כל תביעות ו/או דרישות שתתבססנה על אי-ידיעה ו/או אי הבנה של תנאי המכרז ומסמכיו או כל חלק מהם ואני מוותר מראש על טענות כאלה;
- אני מקבל על עצמי את כל ההתחייבויות הכלולות במסמכי המכרז ומסכים לכל התנאים המפורטים בהם ללא כל הערה או הסתייגות מהאמור בהם;
- בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידועים לי ואני מקבל על עצמי את התנאים המוקדמים והתנאים המפסיקים המפורטים במסמכי המכרז.
- אני מצהיר כי יש לי המומחיות, הידע, הציוד המקצועי, הניסיון וכוח האדם הדרושים לשם ביצוע המקצועי והיעיל של השירותים מושא המכרז (להלן - "השירותים") וכי אני עומד בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז וכי הצעתי זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז.
- אני מצהיר כי אני רשום בכל מרשם המתנהל על-פי דין בקשר עם הספקת השירותים, ככל שמתנהל רישום כזה, ומחזיק ברישיונות הנדרשים על-פי דין להספקת השירותים, ככל שנדרשים.
- ידוע לי ואני מסכים כי הזכייה במכרז אינה מקנה לי בלעדיות בהספקת השירותים הכלולות במכרז.
- אני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, תכסיסנות, תיאום (ישיר או עקיף) או קשירת קשר עם צד שלישי כלשהו.
- אני מצהיר כי הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלי על-פי מסמכי ההתאגדות שלי ועל-פי אישור הנהלתי.
- בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מצהיר ומתחייב בזה כי הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
- אני מסכים לכך שהמוסד לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על-ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז ואני מתחייב לסייע למוסד לביטוח לאומי בכך לפי דרישתו.
- היה והצעתי תזכה - אמלא אחר כל התחייבויותי כזוכה בהתאם לאמור במסמכי המכרז, לרבות המצאת ערבות ביצוע ואישור קיום ביטוחים הנדרשים בחוזה במועד שנקבע לכך בתנאי המכרז.
- מסמכי ההצעה חתומים בידי מורשי החתימה של המציע וחתימתם מחייבת את המציע לכל עניין הקשור במכרז ובהצעה.

13. היעדר ניגוד עניינים

13.1 אני מצהיר בזאת, כי לא ידוע לי על תפקידים ועניינים (כגון, מתן ייעוץ לגורמים מסוימים, חברות בדירקטוריונים, בעלות בנכסים ובגופים עסקים וכדו'), של המציע או של מורשי החתימה בו, שעלולים להעמידם במצב של חשש של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא המכרז.

13.2 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מצהיר כי המציע או מורשי החתימה בו:

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

13.2.1. אינם עוסקים במכירה של ציוד תקשורת טלפוניה, במישרין או בעקיפין,
לרבות באמצעות תאגידים קשורים.

13.2.2. אינם בעלי עניין, ישיר או עקיף, בספקים מתחום תקשורת הנתונים ותקשורת
הטלפוניה.

14. כללי

14.1. אני מצהיר כי המציע משתמש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד.

14.2. אני מצהיר כי אין בהצעתנו הפרה של זכויות יוצרים או זכויות קניין או סוד מסחרי או
כל זכות אחרת.

14.3. קראתי את מסמכי המכרז, הבנתי אותם ואני מסכים לדרישות המכרז ללא סייג.

14.4. אני מצהיר כי כל הנתונים המפורטים בהצעה נבדקו על-ידי והם נכונים ומדויקים.

14.5. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המציע

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
_____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

ה'תש"פ
1/20

נספח ד' (11) - תצהיר בדבר שמירת זכויות עובדים

[על המציע וכל אחד מבעלי השליטה במציע לחתום על תצהירים נפרדים ולצרפם להצעה]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן: המציע), המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז פומבי דו-שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. (סעיף זה ימולא על ידי המציע).
2. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא בעל השליטה במציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז פומבי דו-שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה
3. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
4. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם המציע יוכרז כזוכה במכרז מספר, אני מתחייב כי המציע יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
5. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה (2017) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם המצהיר	תפקיד	שם המציע	חתימה
-----------	-------	----------	-------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עו"ד
-------	-----------------------------	------------

Handwritten notes and signatures at the bottom of the page.

נספח ד' (12) - תצהיר המציע לשם ניקוד מדדי האיכות

אני הח"מ (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז ,
לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע. [למחוק אם מיותר]
 2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]
 3. שנות ניסיון המציע במיקור חוץ או בניהול פרויקטים (בהתאם להגדרות מונחים אלו בסעיף 7.3.1 לעיל) הוא החל מחודש _____ בשנת _____, וסה"כ _____ שנים.
 4. מספר הפרויקטים, העומדים בהגדרה שלהלן, שנוהלו על-ידי המציע או שבוצע עבורם מיקור חוץ על-ידי המציע שבוצעו בו זמנית במהלך השנים 2016 ו-2017 הוא _____ . **פירוט הפרויקטים מצורף לתצהירי זה.**
- "פרויקט" לשם ניקוד רכיב זה משמעו: פרויקט בהיקף של 500,000 ₪ שלפחות 6 חודשים רצופים מתוכו בוצעו במהלך השנים 2016 או 2017.
5. ממוצע כוח אדם המועסק על-ידי המציע ביחסי עובד - מעסיק בשנים 2016-2017 (כולל עובדים מקצועיים ועובדים אדמיניסטרטיביים) הוא _____ עובדים.
ממוצע העובדים שהעסיק המציע ביחסי עובד-מעסיק בשנת 2016 הוא _____ עובדים.
ממוצע העובדים שהעסיק המציע ביחסי עובד-מעסיק בשנת 2017 הוא _____ עובדים.
*ככל שתהיה טעות בחישוב ממוצע העובדים הכולל, ילקחו בחשבון לשם ניקוד סעיף זה ממוצע העובדים בכל שנה.

נתונים לגבי מומחי הטלפוניה:

6. שם מומחה הטלפוניה: _____ ת.ז. _____
 - 6.1. מועסק על-ידי המציע/ עובד קבלן משנה/ יועץ (יש לסמן את החלופה הנכונה).
 - 6.2. שנות ניסיון של מומחה הטלפוניה בתחום הטלפוניה מעבר לנדרש בתנאי הסף הקבוע בסעיף 7.3.5 הוא _____ שנים.
 - 6.3. השכלת מומחה הטלפוניה בתחום הטלפוניה - להלן פירוט הקורסים שביצע מומחה הטלפוניה בתחום:
 - 6.3.1. _____
 - 6.3.2. _____
 - 6.3.3. _____יש לצרף תעודה לכל קורס.
7. שם מומחה הטלפוניה: _____ ת.ז. _____
 - 7.1. מועסק על-ידי המציע/ עובד קבלן משנה/ יועץ (יש לסמן את החלופה הנכונה).
 - 7.2. שנות ניסיון של מומחה הטלפוניה בתחום הטלפוניה מעבר לנדרש בתנאי הסף הקבוע בסעיף 7.3.5 הוא _____ שנים.

ה' כ"א

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

7.3. השכלת מומחה הטלפוניה בתחום הטלפוניה - להלן פירוט הקורסים שביצע מומחה
הטלפוניה בתחום:

7.3.1. _____

7.3.2. _____

7.3.3. _____

יש לצרף תעודה לכל קורס.

8. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____ תאריך: _____ שם המצהיר: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
_____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

77
100

נספח לתצהיר - רשימת פרויקטים שביצע המציע

מס' סידורי	שם הלקוח שעבורו סופקו השירותים	היקף כספי של הפרויקט	מהות השירותים שסופקו	מועד הפרויקט שנוהל על-ידי מנהל הפרויקט (יש לציין תאריכים מימין לשמאל שנה/חודש/יום)	איש קשר אצל הלקוח
1				מועד התחלה: _____/_____/_____ מועד סיום: _____/_____/_____ <input type="checkbox"/> השירות טרם הסתיים	שם _____ מלא: תפקיד: _____ מס' טלפון במשרד: _____ מס' טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____
2				מועד התחלה: _____/_____/_____ מועד סיום: _____/_____/_____ <input type="checkbox"/> השירות טרם הסתיים	שם _____ מלא: תפקיד: _____ מס' טלפון במשרד: _____ מס' טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____
3				מועד התחלה: _____/_____/_____ מועד סיום: _____/_____/_____	שם _____ מלא: תפקיד: _____ מס' טלפון במשרד: _____

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015) 2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

מס' סידורי	שם הלקוח שעבורו סופקו השירותים	היקף כספי של הפרויקט	מהות השירותים שסופקו	מועד הפרויקט שנוהל על-ידי מנהל הפרויקט (יש לציין תאריכים מימין לשמאל שנה/חודש/יום)	איש קשר אצל הלקוח
				מס' טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____	<input type="checkbox"/> השירותים <input type="checkbox"/> טרם <input type="checkbox"/> הסתיים
4				מועד התחלה: _____ מועד סיום: _____	שם מלא: _____ תפקיד: _____ מס' טלפון במשרד: _____ מס' טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____
5				מועד התחלה: _____ מועד סיום: _____	שם מלא: _____ תפקיד: _____ מס' טלפון במשרד: _____ מס' טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____

*ניתן להוסיף לקוחות נוספים לטבלה.

17
100

נספח ד' (13) - מנהל הפרויקט המוצע

אני הח"מ ת"ז , לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי
אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני עתיד לשמש כמנהל הפרויקט מטעם המציע _____, ככל שיזכה במכרז.
2. אני בעל ניסיון של _____ שנים בניהול פרויקטים. לתצהירי זה מצורפים קורות חיים.
3. במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות עסקתי בניהול אופרטיבי של _____
פרויקטים ללקוח העונים להגדרות שלהלן. **פירוט הפרויקטים מצורף לנספח זה.**
"פרויקט" משמעו: פרויקט שמשכו 6 חודשים רצופים לפחות.
- "ניהול אופרטיבי" משמעו: ניהול הפעילות היומיומית של מערך הפרויקט להשגת מטרותיו.
4. אני מצהיר כי כל הנתונים המפורטים בתצהיר זה נכונים ומדויקים.
5. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המציע

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גבי
_____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק
אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח לתצהיר - פירוט פרויקטים:

מס'	הנתון הנדרש:	תשובת המציע
1.	שם הלקוח עבורו ניהל מנהל הפרוייקט המוצע פרויקט:	
2.	שם החברה שמטעמה שימש מנהל הפרוייקט המוצע כמנהל הפרוייקט:	
3.	תקופת מתן השירותים ללקוח:	<p>מועד תחילת מתן השירותים ללקוח על ידי מנהל הפרוייקט:</p> <p>חודש: _____ שנה: _____</p> <p>מועד סיום מתן השירותים ללקוח על ידי מנהל הפרוייקט:</p> <p>חודש: _____ שנה: _____</p> <p>במידה ונכון למועד הגשת ההצעות למכרז מנהל הפרוייקט עדיין משמש כמנהל הפרוייקט אצל לקוח זה, המציע יציין:</p> <p>התקשרות פעילה.</p>
4.	פירוט השירותים שסופקו ללקוח על ידי מנהל הפרוייקט:	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
 ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייעוד

שם: _____ תפקיד: _____ מס' טל': _____ נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____	פרטי איש קשר אצל הלקוח: 5.
המציע יצלם את הטבלה ויגישה בנפרד עבור כל פרוייקט.	

ה.י. .ל.ע

נספח ה' - טופס הצעת המחיר

הצעת המחיר תצורף במעטפה סגורה ונפרדת, כמפורט בסעיף 23.2 למסמכי המכרז.

לכבוד
ועדת המכרזים
המוסד לביטוח לאומי

הנדון: הצעת מחיר למכרז פומבי מס' 2018(2015) למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

אני הח"מ, _____, מס' רישום _____ (להלן: "המציע"),
לאחר שעיינתי היטב בכל מסמכי המכרז ונספחיו, מגיש בזה את הצעת המחיר למכרז, כדלקמן:
המחיר המוצע על-ידינו לזכאי, אשר לא יעלה על המחיר המרבי שקבע המוסד ועומד על סך של 3 ₪ לחודש, כולל מע"מ, לזכאי הוא:

המחיר המוצע ללא מע"מ	המחיר המוצע כולל מע"מ
..... ₪ (במילים:) (.....) ₪ (.....)

המחיר המוצע יכלול עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית. בכל מקרה שבו יכלול המחיר יותר משתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית, יילקחו בחשבון רק שתי הספרות שלאחר הנקודה העשרונית.

אין להציע תוספת על המחיר המרבי. מציע שיציע תוספת יפסל על הסף ללא מתן הודעה נוספת. לשם בחינת ההצעה ייתחשב המוסד במחיר המוצע כולל מע"מ.

תשלום לחודש לזכאי יהיה מותנה בדיווח מוצלח (כניסה ויציאה) באמצעות הטלפון לפחות פעם אחת באותו החודש, ודיווח זה נקלט ונרשם במערכת מלם או כל מערכת שתחליף אותה.

ככל שיהיה שינוי במהלך תקופת ההתקשרות בשיעור המע"מ, יוסיף המוסד את המע"מ כשיעורו ביום התשלום למחיר המוצע לא כולל מע"מ.

כ.י.ע

על החתום :

_____ תאריך
שם המציע + חתימה _____

אימות חתימה - יחיד

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____, שכתובתי _____, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי מר/גב' _____, נושאת ת.ז. מס' _____, וחתם/ה על מסמך זה בפני.

שם _____ חותמת וחתימה _____ תאריך _____

אימות חתימה ואישור זכויות חתימה בשם המציע – תאגיד

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____, שכתובתי _____, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיעו בפני במשרדי ה"ה _____, נושאת ת.ז. מס' _____, ו _____, נושאת ת.ז. מס' _____, המוסמך/ים על פי מסמכי היסוד של _____ ועל פי כל דין לחייב בחתימתו/ם את המציע לעניין מכרז זה, וחתם/ו על מסמך זה בפני.

שם _____ חותמת וחתימה _____ תאריך _____

1.0

1,2

נספח ו' – חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת 2018

בין : המוסד לביטוח לאומי

על-ידי סמנכ"ל לוגיסטיקה, מר ריכאד חיראדין, וחשבת המוסד גבי חגית גולדשטיין - מויאל ;

שדרות ויצמן 13, ירושלים

(להלן - "המוסד")

מצד אחד ;

לבין :

מספר תאגיד _____

מרחוב _____

(להלן : "הספק")

מצד שני ;

הואיל והמוסד מבקש לקבל שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד (להלן - "השירותים") ולשם כך פרסם המוסד מכרז פומבי דו-שלבי מס' (2015)2018 (להלן - "המכרז");

והואיל והספק זכה במכרז שערך המוסד ;

והואיל והספק הסכים לקבל על עצמו את הספקת השירותים כאמור והוא רשאי להתקשר בחוזה זה על-פי כל דין או חוזה.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא

- 1.1. הנספחים והמבוא לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. חלוקת החוזה ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.
- 1.3. חוזה זה ונספחיו הוא החוזה השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים המפורטים בו.
- 1.4. במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי שבמסמכי המכרז לבין הוראה כלשהי שבחוזה זה, שלא ניתן ליישבה, תכריע ההוראה המיטיבה עם המוסד. במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי שבמסמכי המכרז (לרבות החוזה) לבין הוראה כלשהי בהצעה - תכריע ההוראה שבמסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין מסמך מאוחר לבין מסמך מוקדם מקרב מסמכי המכרז (לרבות החוזה), יגבר המסמך המאוחר. במקרים אחרים של סתירה בין מסמכי המכרז (לרבות החוזה), תכריע ההוראה שמיטיבה עם המוסד ו/או הפרשנות שמיטיבה עם המוסד, לפי שיקול דעת המוסד. מובהר, כי חסר לא ייחשב כסתירה.

ה' כ"ט

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

1.5. אלה הנספחים המצורפים לחוזה זה :

- 1.5.1. נספח 1 - מסמכי המכרז.
- 1.5.2. נספח 2 - הצעת הספק.
- 1.5.3. נספח 3 - אישור בדבר ביטוחי הספק.
- 1.5.4. נספח 4 - כתב התחייבות לשמירה על סודיות.
- 1.5.5. נספח 5 - ערבות ביצוע.

2. ההתקשרות והגדרות

- 2.1. המוסד מוסר לספק, והספק מקבל בזה על עצמו, לספק למוסד את השירותים לפי השיטה, הכמויות, הפרטים, הנהלים, והמועדים הקבועים בחוזה זה על נספחיו, או כפי שייקבעו מדי פעם על-פי דרישות המוסד, וזאת במשך כל תקופת תוקפו של חוזה זה, והכל בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בחוזה.
- 2.2. מושגים או ביטויים טכניים ומקצועיים הקבועים בחוזה זה, אם לא הוגדרו בחוזה, יפורשו על-פי הנוהג המקובל בענף תקשורת הטלפוניה, ובמקרה של מחלוקת, תכריע קביעת סמנכ"ל לוגיסטיקה במוסד.

3. תקופת ההתקשרות

- 3.1. תקופת ההתקשרות הראשונה בין הצדדים על-פי חוזה זה הינה 12 חודשים ממועד חתימת החוזה ועד ליום _____ (להלן - "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 3.2. למוסד שמורה האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה ב-6 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים, כל אחת, והכל בכפוף להוראות החוזה בעניין זה ובכלל (להלן - "תקופת האופציה"). במהלך תקופת האופציה ימשיכו לחול כל תנאי החוזה, בשינויים המחויבים.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מאשר, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן :

- 4.1. כי הוא מורשה על-פי כל דין לספק את השירותים מושא מכרז זה.
- 4.2. הוא ינהג בכל הקשור לאספקת השירותים ו/או להתחייבויותיו על-פי חוזה זה בהתאם לכל דין, לרבות חוקים, פקודות, תקנות, תקנים רשמיים, רישיונות והיתרים ולקיים את כל הנדרש על-פי הדין.
- 4.3. כי יש לו את הידע המקצועי, הניסיון, המשאבים, המומחיות והכישורים הדרושים לאספקת השירותים, עומדים לרשותו כל האמצעים הדרושים לכך ובכלל זה כוח אדם מיומן, וכי הוא בעל כושר ויכולת מתאימים מכל הבחינות למילוי התחייבויותיו על-פי חוזה זה, במלואן ובמועדן.
- 4.4. כי יבצע את כל העבודות בנאמנות, בדייקנות, בחריצות, ברמה מקצועית גבוהה ביותר ובאיכות הגבוהה ביותר לשביעות רצונו המלאה של המוסד, והוא אחראי כלפי המוסד לטיב השירותים שיספקו על-ידיו. לשם כך, מתחייב הספק כי במשך כל תקופת החוזה הוא יספק, על חשבונו, את כל העובדים, היועצים, הטכנאים, הציוד, החומרים וכל המשאבים הדרושים, באיכות נאותה, ברמה מקצועית גבוהה ובמספר הנחוץ לצורך אספקת השירותים בהתאם לתנאי חוזה זה והוראות המוסד.
- 4.5. כי הבין את צרכי המוסד ודרישותיו הקשורים לביצוע חוזה זה, וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות ההצעה שהוגשה על-ידיו.
- 4.6. כי חתם על חוזה זה לאחר שבחן היטב את נוסח המכרז על נספחיו ועל ההבהרות שניתנו לו, הבין אותם, קיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו

1.0
1.2

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייעות

לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על-פי חוזה זה, ואין לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות במתן השירותים.

4.7. כי ידוע לו והוא מסכים כי המוסד יהא רשאי לדרוש, בכל עת, את החלפתם של מי מעובדיו, כתוצאה מאי שביעות רצון ו/או מכל סיבה אחרת, לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד. הספק מתחייב להחליף את העובד האמור בתוך 14 ימי עבודה ממועד קבלת הדרישה מאת המוסד. על העובד החלופי שיעמיד הספק לעמוד בכל תנאי הסף שנקבעו לאותו עניין ולהיות בעל הכשרה וניסיון שאינם פחותים מאלו של העובד המוחלף.

4.8. כי אין כל מניעה חוקית או חוזית שהוא יספק עבור המוסד את השירותים, וזאת הן מבחינת התקשרויותיו הקודמות או הקיימות כיום, והן מבחינת העדר ניגודי עניינים בין עיסוקיו האחרים הקיימים או העתידיים לבין התחייבויותיו למוסד כמפורט להלן בחוזה זה ובמכרז.

4.9. כי ידוע לו שהמוסד התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובחוזה זה, לעיל ולהלן. על כן, הספק מתחייב לדווח למוסד, לאלתר, על כל שינוי שיחול אצלו שיש בו כדי להשפיע על עמידתו בתנאי חוזה זה והמכרז.

4.10. כי יעמוד בלוחות הזמנים כפי שיוגדרו לו על-ידי המוסד.

4.11. כי ימסור למוסד דין וחשבון שוטף על השירות שהוא מעניק. בלי לגרוע מהאמור, הספק ידווח למוסד מיידית אם נודע לו על אירוע חריג ו/או על כל חשש לפיגור בלוחות הזמנים.

4.12. כי ידוע לו והוא מסכים שהמוסד יהיה רשאי לשנות מזמן לזמן את מתכונת השירותים. על כל שינוי כאמור יהיה על המוסד למסור לספק הודעה בכתב. אם השינויים שיידרשו על-ידי המוסד כאמור יצריכו שינויים ניכרים – יפורטו שינויים אלה לגבי כל מקרה ומקרה בכתב, בחתימת המוסד וכל פירוט כזה ייחשב כחלק בלתי נפרד מחוזה זה. הספק לא יהא זכאי לכל תשלום ו/או תמורה ו/או פיצוי בגין שינוי מתכונת, כאמור לעיל. הספק מתחייב למלא אחר כל הודעה כאמור, כאילו הייתה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

4.13. כי ידוע לו שהמוסד רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לבצע עבודות זהות ו/או דומות לשירותי הספק, בין בעצמו ובין על-ידי צד ג', ולספק לא תהיה כל תביעה ו/או טענה כלפי המוסד או כלפי אחרים בגין האמור. ביצע המוסד את השירותים כאמור בעצמו ו/או על-ידי צד ג' - מתחייב הספק לשתף עמם פעולה ככל שיידרש.

4.14. כי הוא מוותר בזה על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם שינוי (הגדלה ו/או צמצום ו/או ביטול) השירותים.

4.15. ישלם באופן סדיר ובמועד את כל השכר וכן את כל התשלומים הנלווים והתנאים הסוציאליים של כל עובדיו כמתחייב מהוראות כל דין.

5. תכולת השירותים

5.1. השירותים אשר יינתנו על-ידי יחידת שואף 100, הן בשלב ההקמה והן במהלך התחזוקה השוטפת, יכללו, בין היתר, כמפורט להלן ובהרחבה במפרט השירותים (נספח אי' למכרז):

5.1.3. מתן מענה רב ערוצי - טלפוני, אלקטרוני ומחשובי לפניות: מנותני השירותים, מלם; מערך התמיכה של מלם ונציגי המוסד.

5.1.4. תיאום התקנה של קווי טלפון קווים בבתי זכאים שאין טלפון או לא ניתן לעשות בו שימוש.

5.1.5. ניתוק קווי טלפון שנפסק בהם השימוש.

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

- 5.1.6. אספקת מכשיר טלפון לבית הזכאי, במידת הצורך (כאשר הקו תקין, ורק המכשיר תקול).
- 5.1.7. פתרון תקלות בקווי טלפון באופן עצמאי או באמצעות ספק התקשורת וליווי תיקון התקלה בבית הזכאי.
- 5.1.8. עדכון הגדרות וטיוב נתונים מול מלם.
- 5.1.9. הדרכות פרטניות בבתי הזכאים למטפלי הסיעוד.
- 5.1.10. תקלות בדיווח.
- 5.1.11. מיפוי אתרים רבי זכאים.
- 5.1.12. אימות דיווח נוכחות משלים.
- 5.1.13. ליווי ותמיכה בניהול פרויקט מערכת נוכחות עובדי סיעוד.
- 5.1.14. בקרה על חשבונות ספק התקשורת לגבי קווי טלפון אשר בבעלות המוסד.
- 5.1.15. איתור בבית של זכאי ללא כתובת לשם התקנת קו טלפון.
- 5.1.16. כיסוי גאוגרפי ומגזרי - אזור פעילות של שואף 100.
- 5.2. **השירותים יינתנו בהתאם לפתרון שהציע הספק במסגרת המענה למכרז.**
- 5.2. לצורך אספקת השירותים מושא המכרז והחוויה, יעמיד הספק לרשות המוסד בזמינות מלאה את מנהל הפרויקט ומומחי הטלפוניה, שהוצעו על-ידיו במסגרת המענה למכרז, ללא תמורה נוספת.
- 5.3. מנהל הפרויקט יהיה אחראי לקשר עם המוסד בכל נושא הנובע והכרוך בביצוע של חוזה זה. מנהל הפרויקט יהיה זמין לפניית המוסד בכל שעות הספקת השירותים, בכל ימי העבודה.
- 5.4. החלפת מנהל הפרויקט או מי מומחי הטלפוניה, תבוצע רק לאחר הסכמת נציג המוסד ובתיאום מראש ובכתב עימו, והמחליף יהיה בעל כישורים שאינם נופלים מכישורי מנהל הפרויקט או מומחה הטלפוניה המוחלף.
- 5.5. המוסד יהיה רשאי להורות לספק להחליף את מנהל הפרויקט או מומחה הטלפוניה או כל עובד אחר, באחר בעל כישורים שאינם נופלים מכישורי מנהל הפרויקט או מומחה הטלפוניה, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 5.6. במקרה של החלפת מנהל הפרויקט או מומחה הטלפוניה או עובד אחר, באחריות הספק לבצע חפיפה, על חשבוננו.
- 6. לוח זמנים**
- 6.1. מוסכם כי מועד תחילת הספקת השירות בהתאם לחוזה זה יהיה בתוך 14 ימים ממועד החתימה על החוזה. יובהר כי אין בכך כדי לגרוע מסמכותו של המוסד לדחות את מועד תחילת הספקת השירות.
- 6.2. הספק מתחייב לבצע את השירות בהתאם ל-SLA (אמנת השירות) המהווה חלק ממפרט השירותים (נספח א' למכרז).

7. התחייבויות המוסד

- 7.1 המוסד מתחייב להעמיד לרשות הספק כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על-פי חוזה זה.
- 7.2 המוסד מתחייב לשלם לספק את התמורה המגיעה לו על-פי החוזה, בהתאם להצעה שהוגשה על ידו במכרז.

8. התמורה

- 8.1 המוסד ישלם לספק סך של _____ ש"ח כולל מע"מ בגין כל זכאי שהמטפל הסיעודי שלו מבצע דיווח במערכות באמצעות הטלפון שמותקן בביתו.
- 8.2 ככל שיהיה שינוי במהלך תקופת ההתקשרות בשיעור המע"מ, יוסיף המוסד את המע"מ כשיעורו ביום התשלום למחיר המוצע לא כולל מע"מ.
- 8.3 תשלום לחודש לזכאי יהיה מותנה בדיווח מוצלח (כניסה ויציאה) באמצעות הטלפון לפחות פעם אחת באותו החודש, ודיווח זה נקלט ונרשם במערכת מלם.
- 8.4 הספק יגיש עם החשבונית דוח ממלם בהתאם לכמות הזכאים שדיווח בהצלחה במערכת מלם או במערכת שתחליף אותה.
- 8.5 המוסד ישלם לספק עבור השירותים שסופקו בחודש הקלנדרי שקדם למועד הגשת החשבון, וזאת בתוך 30 ימים ממועד אישור החשבונית, בכפוף לכך שהשירותים סופקו לשביעות רצונו של המוסד.
- 8.6 המוסד לא יישא בכל תשלום, שאינו קבוע במפורש בחוזה זה.

8.7 עדכון התמורה

- 8.7.1 מחירי השירותים הנקובים בש"ח יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן – "המדד"). בתום 18 חודשים ממועד חתימת החוזה ייקבע מדד הבסיס, שהנו המדד הידוע בתום החודש ה-18 אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר סיום 18 החודשים הראשונים להתקשרות. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.
- 8.7.2 למרות האמור לעיל בסעיף 8.7.1 לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, תיעשה התאמה לשינויים כדלקמן: מדד הבסיס יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4%. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר המועד שבו עבר המדד את 4%. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.
- 8.8 מוסכם בזאת כי הספק ו/או מי מטעמו לא יהיה זכאי, בשום מקרה לקבל תמורה ו/או טובת הנאה כלשהי מכל צד שלישי בקשר להספקת השירותים מושא חוזה זה, וזאת בין במישרין ובין בעקיפין. היה ונתקבל טובת הנאה כאמור, יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה. נוסף על כך, טובת הנאה תהיה רכוש המוסד, והמוסד יהיה רשאי לקזז את ערכה מכל סכום המגיע לספק מהמוסד.
- 8.9 למען הסר ספק, התמורה לספק הקבועה בחוזה זה מהווה תמורה מלאה עבור מילויין של כל התחייבויות הספק על-פי חוזה זה, וכוללת את כל ההוצאות והעלויות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בכך ואת הרווח לספק. בין היתר, כוללת התמורה לספק הקבועה

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

בחווה זה את העבודה ושעות העבודה, כוח אדם, החומרים, הציוד, הפקת הדו"חות השונים, מצגות, השתתפות בישיבות, הוצאות משרדיות, אספקה, השגת אישורים, ביטוחים, מיסים, עליות מחירים, רישיונות וכל עלות אחרת, ובכלל זה כל שינוי עתידי מכל סוג שהוא (לרבות מכוח דין) שיש בו כדי להשפיע על הספק ו/או על עובדיו ו/או על כל גורם אחר מטעם הספק ו/או על העלויות הכרוכות במילוי התחייבויותיו של הספק על-פי חוזה זה. הספק לא יהא זכאי לשום תמורה נוספת, לרבות החזר הוצאות מכל סוג שהוא.

8.10. המוסד רשאי לנכות במקור כל סכום שיהיה חייב בניכוי כדן, אלא אם ימציא הספק אישור מפקיד שומה על פטור מלא או חלקי מניכוי במקור. כל עיכוב שיחול בתשלום עקב אי המצאת האישורים נשוא סעיף זה במועד, יהיה על אחריות הספק והמוסד לא ידרש לשלם בעטיו הפרשי הצמדה או ריבית כלשהם.

9. בטיחות

9.1. הספק יבטיח את קיומם של כל תנאי הבטיחות והגהות לשם שמירה על שלוםם של העובדים מטעמו ו/או כל אדם אחר בקשר לשירות המסופק לפי חוזה זה. זאת לרבות אספקה של ציוד מגן וציוד בטיחותי הדרוש בהתאם לדן ו/או אשר נהוג להשתמש בו לשם ביצוע עבודה מסוג השירות המוענק מכוח חוזה זה. הספק יפקח כי אכן יעשה שימוש בציוד הבטיחות המסופק על-ידי עובדיו.

9.2. הספק מתחייב לפעול בהתאם כל דין, לרבות בהתאם להוראות חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד - 1954, ופקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תשי"ל - 1970 והתקנות שפורסמו על-פיהם (להלן - "דיני הבטיחות בעבודה"). מוסכם כי האחריות לכל תביעה שתוגש כנגד המוסד או הספק עקב הפרת דיני הבטיחות בעבודה ו/או אי מילויים מוטלת על הספק בלבד.

9.3. למען הסר ספק, מוסכם כי בשום מקרה לא יישא המוסד בכל תשלום שהוא בגין הפרה או אי מילוי של דיני הבטיחות בעבודה על-ידי הספק.

9.4. הספק מתחייב בזה להסכים לצירופו כצד שלישי בכל תביעה שתוגש נגד המוסד, אם תוגש, בגין הפרת דיני הבטיחות בעבודה או אי מילויים כאמור, והוא מתחייב לשפות את המוסד על כל סכום שהמוסד יחויב לשלם בגינם.

10. זכויות עובדים

10.1. הספק מתחייב לשלם לעובדיו המועסקים על-ידי לצורך ביצוע חוזה זה שכר שלא יהיה נמוך משכר המינימום לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז - 1987, בתוספת כל הזכויות הסוציאליות המגיעות לעובדיו על-פי דין.

10.2. הספק מצהיר כי הוא או בעל זיקה אליו, לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדן והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991, בשנה שקדמה למועד התמודדותו במכרז.

11. היעדר יחסי עבודה

11.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעסיק בין המוסד לבין הספק ו/או עובדי הספק ו/או הפועלים מטעמו. אם תוגש נגד המוסד תביעה שעניינה יחסי עובד ומעסיק, ישפה הספק את המוסד בגין כל תשלום כספי, חיוב או חבות אחרת, שיפסק נגד המוסד מיד עם דרישת המוסד והצגת הפסק המחייב.

11.2. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעסיק עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר ו/או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג. עוד יובהר, כי במתן הוראות או בפיקוח נציגי המוסד על עבודת עובדי הספק אין כדי להעיד על קיומם של יחסי עובד ומעסיק בין המוסד לעובדי הספק וכי אלו נועדו רק על מנת לפקח על אספקת השירותים כנדרש למוסד.

100

21

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015) 2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

- 11.3. כל שינוי שיחול בחוזה העבודה שבין הספק לבין עובדיו אינו מעניינו של המוסד והוא לא ישמש עילה לשינוי חוזה זה, אלא בהסמכה מפורשת ובכתב של המוסד.
- 11.4. על אף האמור לעיל, המוסד יהיה רשאי להורות לספק שלא להעניק את השירות שלו הוא מחויב על-פי החוזה באמצעות עובד מסוים, אם מצא כי הדבר אינו עולה בקנה אחד עם מטרות התקשרות זו או עם אמות המידה המחייבות גוף ציבורי. במתן הוראה כאמור אין כדי לשחרר את הספק ממכלול חובותיו על-פי המכרז והחוזה.
- 11.5. אם חרף כוונת הצדדים המפורשת, כפי שמצוינת בסעיפים 11.1 - 11.4 לעיל, יקבע מסיבה כלשהי, במועד כלשהו אחרי תחילתו של חוזה זה, כי למרות כוונת הצדדים, רואים מי מהמועסקים על-ידי הספק כעובד המוסד וכי חלים עליו ועל העסקתו הדינים והתנאים החלים על עובד המוסד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי הספק ישפה את המוסד, מיד עם דרישה, בגין כל חבות שתוטל על המוסד עקב הקביעה כאמור, ובלבד שהמוסד מתחייב להודיע בהקדם לספק אודות כל תביעה או דרישה כאמור בתוך זמן סביר לאחר שנודעה למוסד ולאפשר לספק להתגונן מפניה, והכל מבלי לגרוע מזכויות המוסד על-פי חוזה זה ו/או על-פי כל דין לכל תרופה או סעד.

12. אחריות מקצועית

- 12.1. הספק מתחייב לספק את השירותים בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה.
- 12.2. הספק מצהיר בזה כי הוא בלבד אחראי אחריות מלאה ובלעדית לטיב ואופן ביצוע ההתחייבויות על-ידי. אישורו ו/או הוראותיו של המוסד - בקשר לביצוע התחייבויות הספק - אינם משחררים את הספק מאחריות בלעדית להם ולמטרה זו, בין היתר, יבטח הספק את עצמו בביטוחים המפורטים בסעיף 13 ובנספח 3 לחוזה להלן.
- 12.3. הספק אחראי לכל הנזקים, ההוצאות או ההפסדים שייגרמו למוסד ו/או לעובדיו ו/או לצד שלישי כלשהו (להלן - "הניזוק") בקשר או עקב הספקת השירותים לפי חוזה זה, במישרין או בעקיפין, על-ידי הספק ו/או על-ידי מי שהספק אחראי לפי הדין למעשיו או למחדליו לרבות במקרה של רשלנות המהווה עוולה אזרחית, או כתוצאה מכל מעשה מחדל אחר המהווה עוולה אזרחית.
- 12.4. אם המוסד יחויב לשלם לצד שלישי סכום כלשהו בעד נזקים שהספק אחראי להם כאמור בחוזה זה ו/או על-פי כל דין, יהיה חייב הספק בשיפוי מלא לטובת המוסד על כל סכום שהמוסד יחויב לשלם, כאמור, לרבות כל ההפסדים וההוצאות שייגרמו למוסד בעניין זה.
- 12.5. בנוסף, הספק מתחייב לפצות ולשפות את המוסד במלוא סכום האובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראי הספק על-פי דין, כאמור לעיל, שנגרמו למוסד ו/או לבאים מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או שהמוסד שילם בגינם, ובכלל זה ההוצאות הסבירות שהמוסד יישא בהן בקשר לתביעה בגין אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור בגינם אחראי הספק כאמור לעיל, ובלבד שהמוסד מתחייב להודיע בהקדם לספק אודות כל תביעה ו/או דרישה כאמור תוך זמן סביר לאחר שנודעה למוסד ולאפשר לספק להתגונן מפניה, והכל מבלי לגרוע מזכויות המוסד על-פי חוזה זה ו/או על-פי כל דין לכל תרופה ו/או סעד אחרים.

13. ביטוח

- 13.1. בלי לגרוע מהתחייבויות הספק על-פי המכרז ו/או חוזה זה ו/או על-פי כל דין, הוא מתחייב, כתנאי לתחילת ההתקשרות עם המוסד, לבצע על חשבונו את הביטוחים המפורטים בנספח 3 לחוזה, אשר מהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה, באמצעות חברת ביטוח בעלת רישיון מאת מדינת ישראל לפעול בענפי הביטוח בהם נכללים הביטוחים הנדרשים, ולהמציא למוסד את נספח 3 לחוזה כשהוא חתום ומלא על-ידי מבטחיו במקומות המיועדים לכך ללא כל שינוי בתוכנו. תנאי לכניסת התקשרות הצדדים לפי חוזה זה לתוקף היא המצאת נספח הביטוח למוסד חתום ומלא כנדרש לפי סעיף זה.
- 13.2. מוסכם בזאת על הספק כי אי המצאת נספח 3 לחוזה מכל סיבה שהיא ו/או שינוי בתוכנו מכל סיבה שהיא, אינם פוטרים את הספק מאחריות על פי דין ו/או חוזה זה.

10
77

מכרז פומבי דו שלבי מס' 2018(2015) למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייע

- 13.3. כל עוד החוזה בין הצדדים יהיה בתוקף, יהיו הביטוחים המפורטים בנספח 3 לחוזה בתוקף. הספק מתחייב להמציא למוסד את נספח הביטוח כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח לפחות 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה בנספח. הליך זה יחזור על עצמו כל עוד החוזה בין הצדדים יהיה בתוקף וכל עוד קיימת לזוכה חבות על-פי דין.
- 13.4. הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בנספח 3 לחוזה הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המוסד או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הספק יהיה להסדיר ביטוח וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי כלשהו.
- 13.5. בכל הסדרת ביטוח נוספת שיעשה הספק ואשר קשורה לפעילותו על פי מכרז זה, יבוטל הסעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר לטובת המוסד, ולא יופעל כלפי המוסד וכלפי מבטחו סעיף ביטוח כפל, ולא תהיה למבטח זכות תביעה מהמבטחים של המוסד להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
- 13.6. בכל הסדרת ביטוח נוספת שיעשה הספק ואשר קשורה לפעילותו על פי מכרז זה ייכלל סעיף לפיו מותר המבטח על זכות התחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו. הוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם נזק מתוך כוונת זדון.
- 13.7. הספק מתחייב לגרום לכך כי כל הפועלים מטעמו, לרבות מנהליו, עובדיו, וקבלני המשנה שיועסקו על-ידי, במישרין או בעקיפין, וככל שיתיר זאת החוזה בין הצדדים או בהסכמת המוסד, יהיו אף הם מודעים לתנאי הביטוח הנדרש, היקפו ומגבלותיו, ויפעלו על-פי תנאי הפוליסות.
- 13.8. הפר הספק את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות המוסד, יהא הספק אחראי לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי ולא תהינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי המוסד כל טענה כאמור.
- 13.9. הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו, בגין נזק שהספק זכאי לשיפוי על-פי הביטוחים המפורטים בחוזה ו/או בכל מקום אחר במכרז, והוא פוטר בזאת את המוסד והבאים מטעמו מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 13.10. הספק מתחייב להסדיר ביטוח אחריות מקצועית גם לאחר תום תקופת ההתחייבויות על פי החוזה ולהחזיקו בתוקף כל עוד קיימת לו חבות חוקית על-פי דין.
- 13.11. מילוי חובות הספק במלואם לפי סעיף 13 זה הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של הספק על פי חוזה זה.
- 13.12. בהמצאת נספח 3 לחוזה כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לספק מאחריותו על-פי חוזה זה או על-פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי המוסד כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 13.13. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי (אך לא חייב) לבדוק את נספח 3 לחוזה לאחר שנחתם על ידי המבטח של הספק. לא יהיה באי בדיקה כאמור כדי לגרוע מאיזו מהתחייבויות הספק לפי סעיף 13 זה או בכלל.
- 13.14. המוסד יהיה רשאי לבקש מהספק לשנות או לתקן את נספח 3 לחוזה על מנת להתאימו להתחייבויות על-פי המכרז. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות נספח 3 לחוזה ולא תחול עקב כך על המוסד אחריות כל שהיא.
- 13.15. אם יחול עיכוב בתחילת ביצוע החוזה עקב אי המצאת נספח 3 לחוזה כנדרש בסעיף 13 זה, יישא הספק בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך למוסד.

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייעוד

- 13.16. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- 13.17. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 13.18. הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד והבאים מטעמו, בגין כל נזק שהוא זכאי לשיפוי על-פי הביטוחים הנ"ל, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שיבצע נזק בזדון.
- 13.19. הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות עבור הביטוחים, לתשלום ההשתתפויות העצמיות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על-פי תנאי הפוליסות.

14. מידע, סודיות וזכויות יוצרים

- 14.1. כל המידע, התוצרים, החומרים, התוכניות, הנתונים, העבודות וכיוצא בזה שייאספו, ייווצרו או יגובשו על-ידי הספק בקשר לחוזה זה ו/או במהלכו ו/או כתוצאה ממנו (להלן - "המידע") הינו קניינו הבלעדי של המוסד.
- 14.2. כל זכות קניין, זכות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי ו/או כלכלי או כל זכות קניינית אחרת במידע תהא של המוסד, והספק אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על-פי החוזה, אלא באישור מראש ובכתב של נציג המוסד.
- 14.3. עם סיום ההתקשרות בין הצדדים ו/או על-פי דרישה מפורשת ובכתב של נציג המוסד, יעביר הספק את כל המידע שברשותו לרשות נציג המוסד או מי שהוא יורה לו במפורש ובכתב, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע, אלא אם ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של נציג המוסד או אם הוא מחוייב לכך לפי הדין.
- 14.4. על הספק לשמור את המידע באופן שניתן להגן עליו, ולהימנע מלהעבירו לרשותו של גורם שאינו קשור ישירות בביצוע חוזה זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתו המפורשת והכתובה של המוסד.
- 14.5. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי כל התוכניות, התיאורים, וכן כל מסמך ו/או חומר אחר שהספק ו/או מי מטעמו יכין בקשר לחוזה זה, יהיו בבעלותו הבלעדית של המוסד והוא יכול להשתמש בהם לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 14.6. הספק מתחייב שלא להפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי בעת ביצוע התחייבויותיו לפי חוזה זה. מוסכם, כי בשום מקרה לא יישא המוסד בכל תשלום שהוא בגין הפרה כאמור על-ידי הספק או מי מטעמו.
- 14.7. הספק מתחייב בזה להסכים לצירופו כצד שלישי בכל תביעה שתוגש נגד המוסד, אם תוגש, בגין הפרה של זכות יוצרים, והוא מתחייב לשפות את המוסד על כל סכום שהמוסד יחוייב לשלם בגין אותה הפרה.
- 14.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יחתים כל מי מטעמו ו/או מטעם קבלני המשנה על התחייבות לשמירה על סודיות המצורפת **כנספח 4 להסכם זה**.

15. ערבות ביצוע

- 15.1. להבטחת כל התחייבויותיו על-פי חוזה זה מתחייב הספק להפקיד בידי נציג המוסד, ביחד עם החתימה על החוזה, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, לעמידה בתנאי החוזה.
- 15.2. סכום הערבות יחושב כדלקמן: 130,000 * המחיר שהציע הספק * 12 חודשים. יובהר כי אין בחישוב זה משום התחייבות המוסד למספר זכאים כלשהו במהלך תקופת ההתקשרות.
- 15.3. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה ועד 90 ימים לאחר סיומה.

ל.ס.
11

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

- 15.4. אם החוזה יוארך לתקופות נוספות, על פי האמור בסעיף 3.2 לעיל, ספק יתחייב להמציא למוסד ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, לעמידה בתנאי החוזה, בתנאי ובסכום הערבות המקורית, וזאת למשך כל תקופת הארכה ועד 90 ימים לאחר סיומה.
מובהר כי הערבות הזו תחליף את הערבות האמורה בסעיף 15.1 לעיל.
- 15.5. הערבות תהיה בנוסח הקבוע בנספח 5 לחוזה במדויק.
- 15.6. אם יחליט המוסד על הארכת ההתקשרות לתקופות האופציה, תהיה ההארכה מותנית בהארכת תוקפה של ערבות הביצוע כך שהיא תחול גם על התקופה הנוספת. אי-הארכת ערבות הביצוע לגבי תקופת האופציה תהווה הפרה יסודית של החוזה, ותעמיד למוסד את הזכות לחילוט הערבות שבידיו.
- 15.7. המוסד יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, כפיצוי מוסכם, אם הספק יפר תנאי יסודי בחוזה, וזאת לאחר מתן הודעה מראש של 14 ימים לצורך תיקון הפגם, ולשם מתן אפשרות לספק להביא את טענותיו בכתב בפני נציג המוסד. סכום ערבות הביצוע מהווה הערכה סבירה בדבר הנזק הצפוי למוסד אם יידרש לסיים את התקשרותו עם הספק בעקבות הפרת החוזה.
- 15.8. בחילוט הערבות אין כדי למנוע מהמוסד לתבוע מהספק את מלוא נזקיו, במידה שאלה עולים על הסכום שחולט ואין בו כדי לגרוע מכל זכות אחרת שעומדת למוסד לפי כל דין.
- 15.9. למען הסר ספק, אין בחילוט הערבות כדי לשחרר את הספק מקיום מלוא התחייבויותיו על-פי החוזה, ובהתאם למפורט בהצעתו.
- 15.10. עם חילוט הערבות, כולה או חלקה, יפקיד הספק בידי המוסד ערבות חדשה, בנוסח המפורט בנספח 5 לחוזה, בשינויים המחוייבים, שיהיה בה כדי להשלים את סכום הערבות לסכום הערבות המפורט לעיל.

16. קיזוז

- 16.1. הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המוסד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעליו לשלם לו על-פי חוזה זה כל סכום המגיע למוסד מהספק על-פי חוזה זה או על-פי כל חוזה אחר או על-פי דין.
- 16.2. הודעה על סכומים שקיזז המוסד כאמור תינתן לספק בתכוף למועד הקיזוז ותכלול פירוט המוצרים והסכומים שבגינם נעשה הקיזוז.
- 16.3. הספק יהיה רשאי להגיש את השגותיו בפני נציג המוסד על קיזוז כאמור או על תשלומים שלא שולמו לו ומגיעים לו לטענתו.
- 16.4. השגה כאמור תועבר למוסד לא יאוחר מ- 90 ימים מיום קבלת התשלום החסר או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי העניין.
- 16.5. אי-העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הספק לביצוע הקיזוז.

17. הסבת החוזה

- 17.1. הספק אינו רשאי להמחות ו/או לשעבד ו/או למשכן את זכויותיו ו/או את חובותיו לפי חוזה זה לצד שלישי כלשהו, אלא בהסכמת המוסד בכתב ומראש.
- 17.2. המחאה ו/או שיעבוד ו/או משכון כאמור, ככל שנעשו, יהיו חסרי תוקף מחייב, יהוו הפרה יסודית של החוזה, והמוסד לא יכבד ולא ישלם כל תמורה בגין שירות שסופק על-פיהם.
- 17.3. הספק מתחייב שלא להציג כלפי כל גורם שהוא את הפעילות המתבצעת על-ידיו על-פי חוזה זה כפעילות של המוסד. אולם, הספק רשאי להציג את פעילותו על-פי החוזה כפעילות המתבצעת בהתאם להתקשרות עם המוסד ובאישורו של המוסד.

18. ניגוד עניינים

- 18.1. הספק מצהיר בזאת, כי לא ידוע לו על תפקידים ועניינים (כגון, מתן ייעוץ לגורמים מסוימים, חברות בדירקטוריונים, בעלות בנכסים ובגופים עסקיים) של המציע ו/או של מורשי החתימה שלו ו/או מנהליו ו/או בעלי השליטה בו, שעלולים להעמידם במצב של חשש לניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא המכרז וחווה זה.
- 18.2. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר בזאת כי מורשי החתימה שלו ו/או מנהליו ו/או בעלי השליטה בו:
- 18.2.1. אינם עוסקים במכירה של ציוד תקשורת טלפוניה, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות תאגידים קשורים.
- 18.2.2. אינם בעלי עניין, ישיר או עקיף, בספקים מתחום תקשורת הנתונים ותקשורת הטלפוניה.
- 18.3. הספק מתחייב כי הוא ו/או מורשי החתימה שלו ו/או מנהליו ו/או בעלי השליטה בו ימנעו מלפעול בניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא חוזה זה, כי יודיע למוסד על כל חשש לניגוד עניינים כאמור וכי יפעל בהתאם להנחיותיו גם בעניין זה.

19. הפרה של החוזה על-ידי הספק

- 19.1. מוסכם על הצדדים כי הסעיפים המפורטים להלן הינם סעיפים יסודיים בחוזה, אשר הפרתם מזכה את המוסד בזכות לבטל את החוזה, לסיים את ההתקשרות או להשעותה, לדרוש החזר כספים ששולמו לספק שלא כדין, הכל על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וכן לתבוע מהספק כל זכות וסעד המגיעים למוסד מן ההפרה בהתאם לחוזה ולדין.
- 19.2. הסעיפים הבאים מהווים תנאים יסודיים בחוזה: 9, 10, 11, 13.2, 14, 17 ו-18.
- 19.3. בלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שיופר על-ידי הספק תנאי יסודי בחוזה יהיה המוסד רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהומצאה לו, כולה או חלקה, וזאת בתנאים המפורטים בחוזה זה.
- 19.4. הפר הספק את החוזה הפרה כלשהי רשאי המוסד לדרוש את תיקון ההפרה בתוך זמן סביר.
- 19.5. כשל הספק בתיקון ההפרה בתוך הזמן שהוקצב לו לשם כך, ואם לא הוקצב זמן - לאחר שחלפו 14 ימים מיום שנודע לו על דבר ההפרה - תהפוך הפרת החוזה להפרה יסודית, המזכה את המוסד במכלול הסעדים המפורטים לעיל.

20. סיום ההתקשרות

- 20.1. המוסד רשאי להורות לספק להפסיק זמנית את מתן השירות, כולו או מקצתו, לפרק זמן מסוים, ללא צורך לנמק את החלטתו. הספק מתחייב למלא אחר הוראה זו לא יאוחר מ- 72 שעות ממועד קבלת ההודעה.
- 20.2. המוסד יהיה רשאי להפסיק את התקשרותו עם הספק בטרם הגיעה לסיומה, ללא צורך לנמק את החלטתו, באמצעות מתן הודעה מוקדמת בכתב של 60 ימים לספק.
- 20.3. בלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה המוסד רשאי להפסיק את התקשרותו עם הספק בטרם הגיעה לסיומה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 ימים לספק, בכל אחד מהמצבים הבאים:
- 20.3.1. הקבלן הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, לרבות במקרה שבו הספק לא סיפק את השירותים בהתאם לתנאים ולהוראות המפורטים במסמכי המכרז, ולא תיקן את ההפרה לאחר שקיבל התראה

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד

- בכתב על כך, תוך פרק הזמן שנקבע בהתראה האמורה. הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק;
- 20.3.2. הקבלן הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז כאמור הפרה יסודית (כמשמעות מונח זה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970);
- 20.3.3. אם המוסד יסבור כי הספק ו/או גורם אחר מטעמו מצוי במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים. הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק;
- 20.3.4. הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה;
- 20.3.5. הוגשה נגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 60 ימים מיום הגשתה;
- 20.3.6. הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני;
- 20.3.7. הוטל עיקול על נכסי הספק או על זכויותיו על-פי חוזה זה, כולם או חלקם, והעיקול לא הוסר תוך 60 ימים מיום הטלתו;
- 20.3.8. הספק ו/או מי מעובדיו הבכירים ו/או נושא משרה בו ו/או בעל שליטה בו הורשע בעבירה פלילית ו/או הוגש נגדו כתב אישום פלילי בגין ביצוע עבירה שיש עימה קלון. המוסד יהיה מוסמך להחליט בדבר הקלון הכרוך בביצוע העבירה לאחר שיינתן לספק הזדמנות להשמיע את טיעונו.
- 20.4. עם סיום ההתקשרות לפי סעיף 20 זה, הספק יפעל, בין היתר, בהתאם לסעיף 14.3 לעיל.
- 20.5. במקרה של ביטול ההתקשרות לפי סעיף 20 זה, המוסד לא יחויב בתשלום ו/או בפיצוי כלשהו לספק, מעבר לתשלום חלק התמורה המגיעה לו בגין השירות שסיפק בפועל עד למועד הפסקת ההתקשרות. למען הסר ספק, מובהר כי הפסקת ההתקשרות האמורה לא תקנה לספק עילה לתביעה כלשהי נגד המוסד.
- 21. כללי**
- 21.1. בלי לגרוע מן האמור לעיל, כל התחייבות הכלולה בהצעתו של הספק תיראה ככלולה בחוזה זה, והיא מחייבת את הספק כאילו נכתבה בחוזה זה במפורש.
- 21.2. כל הריגה של הספק מהקבוע בהצעתו תיחשב כהפרה של החוזה, אלא אם כן התקבל עליה אישור המוסד מראש ובכתב.
- 21.3. על הספק חלה חובה לחדש כל אישור או רישיון, שלו ו/או של עובדיו, שהיוו בסיס להערכת הצעתו במכרז. אי-חידוש האישור או הרישיון כאמור יהווה הפרה יסודית של החוזה.
- 21.4. צד לחוזה לא יחשב כמוותר על זכות המוקנית לו לפי חוזה זה או על-פי כל דין אלא אם נעשה הדבר בכתב ובחתימתו של המורשה מטעמו.
- 21.5. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל חוזה, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.
- 21.6. ביטויים המופיעים בחוזה בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
- 21.7. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים ינסו הצדדים, בהידברות, לסיים את המחלוקת.
- 21.8. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים ו/או הקשורים לחוזה זה תהא לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים בלבד.

10
2

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015) 2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייעוד

21.9. כל הודעה שיש לתיתה מצד אחד למשנהו על-פי הוראות חוזה זה או על-פי כל דין תיעשה בכתב ותישלח בדואר רשום, או בפקס עם אישור קבלת הפקס, או בדואר אלקטרוני עם אישור קבלתו, וזאת על-פי כתובות הצדדים המופיעים בסעיף זה. מכתב רשום ייחשב כנמסר לתעודתו כעבור 72 שעות משעת המסירה בבית הדואר, הודעת פקסימיליה או הודעה בדואר אלקטרוני תיחשב כמתקבלת עם קבלת האישור על קבלתה.

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה:

המוסד:

נציג המוסד לצורך ביצוע חוזה זה הוא: _____
שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא: _____
טלפון - _____, פקסימיליה - _____, סלולרי - _____
דואר אלקטרוני _____.

הספק:

נציג הספק לצורך ביצוע חוזה זה הוא: _____
שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא: _____
טלפון - _____, פקסימיליה - _____, סלולרי - _____
דואר אלקטרוני _____.

הצדדים רשאים להחליף את נציגיהם לאחר שניתנה על כך הודעה בכתב לצד השני.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
הספק באמצעות:	המוסד לביטוח לאומי באמצעות:

	סמנכ"ל לוגיסטיקה מר ריכאד חיראדין

	חשבת המוסד – חגית גולדשטיין - מויאל

כ"ו
ס.א.

נספח 3 לחוזה - אישור קיום ביטוחים

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

להלן "המוסד"

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של:

(ח.פ. _____ או מ.ז. _____)

(להלן "הזוכה")

**בקשר לחוזה למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייעוד מטעם המוסד(להלן "החוזה")**

אנו הח"מ, _____ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם הזוכה ועל שם המוסד בכל הקשור בחוזה בלבד את הביטוחים להלן:

1. **פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי**. הפוליסה מבטחת חבות על פי דין כלפי צד שלישי בגבולות אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח. ביטוח זה מכסה תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי.
 2. **פוליסה לביטוח אחריות מעבידים**. הפוליסה מבטחת חבות על פי דין כלפי עובדי הזוכה. גבולות האחריות בפוליסה זו הנם 20,000,000 ₪ למקרה אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח.
 3. **פוליסה לביטוח אחריות מקצועית** הפוליסה מבטחת חבות על פי דין כלפי צד שלישי. גבולות האחריות בפוליסה זו הנם 4,000,000 ₪ למקרה אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח.
 4. תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של שנים עשר חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור על-ידי המבוטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר. הביטוח אינו מחריג אובדן או נזק בגין מוצרים שתוקנו, טופלו או סופקו על-ידי המבוטח. הביטוח אינו מחריג אובדן או נזק בגין אובדן מסמכים, חריגה מסמכות, פגיעה בפרטיות ואובדן או נזק בגין קבלני משנה (קבלני המשנה עצמם אינם מבוטחים).
- ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 60,000 ₪.

בביטוח יש תאריך רטרואקטיבי שהנו יום ותחילת ביצוע השרותים על-פי החוזה שהוא _____.

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייעוד

5. בהתייחס לפוליסות לעיל:

- א. כל סעיף המפקיע או מקטיף או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו, ולגבי המוסד, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותנו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי המוסד, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי המוסד להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו.
- ב. בפוליסות מופיע תנאי ולפיו לא יצומצמו ולא יבוטלו במשך תקופת הביטוח, אלא אם תישלח הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לפחות 60 יום מראש.
- ג. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על הזוכה בלבד.
- ד. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי המוסד עובדיו והבאים מטעמו.
- ה. אי קיום תנאי מתנאי הפוליסה על-ידי הזוכה לא תפגע בזכויות המוסד לביטוח לאומי והבאים מטעמו.
- ו. זכויות המוסד לביטוח לאומי והבאים מטעמו לא תיפגענה מחמת אי הודעה על אירוע נזק ו/או איחור בהגשת תביעה על ידי הזוכה.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש על-ידי האמור לעיל.

בכבוד רב,

תאריך	שם החותם	תפקיד החותם	חתימת וחותמת המבטח
	<u>מתאריך</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>פוליסה מס'</u>

פרטי סוכן הביטוח:

שם _____; כתובת _____; טלפון _____

100

100

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייעוד

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמו:

<u>חתימה וחותמת חברת הביטוח</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>מתאריך</u>	<u>רשימת הפוליסות:</u>
			ביטוח חבות מעביד
			ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
			ביטוח אחריות מקצועית

1.0

1.2

נספח 4 להסכם - כתב התחייבות לשמירה על סודיות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

הנדון: התחייבות לשמירה על סודיות²

הואיל ואפעל עבור _____ (שם הספק) מס' רישום _____ במסגרת ההסכם שנחתם מכוח מכרז פומבי דו-שלבי למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד (להלן בהתאמה - "**ההסכם**") ו- "**השירותים**");

והואיל וידוע לי כי במסגרת מתן השירותים יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים שאיננו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל-פה בין בכתב, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, השייך או הנוגע לצד ג' או למוסד לביטוח לאומי או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן - "**המידע**");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבד המוסד לביטוח לאומי, עלול לגרום לו ו/או לצדדים אחרים נזק ועלול להוות עבירה פלילית.

בהתאם לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע ממתן השירותים מושא המכרז;
2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ההתקשרות בין הספק לבין המוסד או לאחר מכן, ללא הגבלת זמן, לא אגלה לכל אדם או גוף וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהו מלבד למוסד לביטוח לאומי או למעט מידע המהווה חלק מנחלת הכלל או מידע אשר היה ברשות המציע לפני מועד חתימת הסכם זה או פותח על-ידי המציע באופן עצמאי וללא שימוש במידע הסודי שקיבל מאת המוסד או נמסר לו על-ידי צד שלישי ללא חובת סודיות או

² יוגש חתום על ידי: מנהלי הספק, עובדי הספק, מנהל הפרויקט ומומחי הטלפוניה מטעם הספק וכן על ידי כל גורם נוסף על-פי דרישת המוסד.

כ.י.

מכרז פומבי דו שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח,
ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסייעוד

- מידע אשר ייוצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גינרי,
כללי ואינו מכליל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המוסד ו/או מידע אשר גילויו
נדרש על-פי דין .
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית,
ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויות זו.
4. **התחייבות מנהלי הספק בלבד** - להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי, חובה זו
של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי חובה זו.
5. להיות אחראי כלפי המוסד לביטוח לאומי על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או
הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו למוסד או לצד שלישי כלשהו כתוצאה
מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובגין אם
אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחזיר לידי המוסד לביטוח לאומי ולחזקתו מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב
או אחר או חפץ שקיבלתי מכס או השייך לכם או שהגיע לחזקתי או לידי עקב
מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או כל חומר
שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כלשהו של חומר
כאמור או של מידע.
7. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או לצד ג' ו/או הנמצא ברשותכם
ו/או הקשור לעילותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין
הפרת חובת הסודיות שלעיל.
8. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך מתן השירותים ומסירתו
לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-
1981.
9. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין המוסד.

ולראיה באתי על החתום:

שם _____
תפקיד: _____
ת"ז _____
חתימה _____
תאריך: _____

נספח 5 לחוזה – נוסח ערבות ביצוע

תאריך _____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

הנדון: **כתב ערבות מס'** _____

1. על-פי בקשת _____ מס' רישום _____ (להלן - "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך שלש"ח (כולל מע"מ) (במילים - שקלים חדשים), שתדרשו מאת המבקש בקשר לחוזה שנחתם ביניכם לבין המבקש למכרז פומבי דו-שלבי מס' (2015)2018 למתן שירותי ליווי ותמיכה למערך הטלפוניה למערכת דיווח, ניתוח ורישום נוכחות של מטפלי הסיעוד.
2. אנו מתחייבים בזה לשלם לכם את סכום הערבות תוך עשרה ימים מעת שתגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, ללא תנאי, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.
3. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל, וכל דרישה לפיה צריכה להגיע בכתב, לרבות באמצעות פקסימיליה, למען הרשום מטה עד ליום _____ (מועד פקיעת החוזה בתוספת 60 ימים); כל דרישה שתגיע במועד מאוחר יותר לא תחייב אותנו.
4. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____