



**הנדון: מענה לשאלות המציעים במכרז מ(2016)2014 – למתן שירותי ניהול, עיון ובדיקת דוחות בקרה על
נותני שירותי סיעוד**

- א. רצ"ב מסמך הבהרות של המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") הכולל תשובות לשאלות הבהרה שהתקבלו עד לתאריך 27.8.2014.
- ב. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. יש לצרף להצעה תדפיס של המסמך הרצ"ב, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 19.5 במכרז.

בברכה,

ארנה זמיר
מנהלת אגף הסיעוד



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
1.	כללי	האם ניתן לקבל את מסמכי המכרז בקובץ WORD?	לא
2.	פרק א' – מבוא	מבקשים לקבל רשימה של נותני השירותים אשר מעניקים שירותי סיעוד לקשישים לצורך בדיקה האם אנו עובדים עם נותני שירותים אלו, בין היתר, לצורך מענה מדויק על נספח ניגוד העניינים. כמו כן, מבקשים לקבל לצורך זאת גם את שמותיהם של 8 משרדי רואי החשבון המבקרים.	1. לרשימת נותני שירותי הסיעוד – לחץ כאן . 2. להלן שמות משרדי רואי החשבון המבקרים: <ul style="list-style-type: none">• ספורטה את פן ושות'• תופיק מזאוי• חגי גולדברג ושות'• ג'לג'ולי קאדרי ושות'• קופרברג ושות'• אסתר מטלס• סול מרדכי• חנוך חיים ושות'
3.	סעיף 4 + נספח ה' – חוזה	תקופת ההתקשרות – בסעיף 4 במכרז מדובר על שנה + 4 אופציות ואילו בסעיף 3 בחוזה (נספח ה') מדובר על שנה + 5 אופציות. מהי תקופת ההתקשרות נשוא מכרז זה?	סעיף 4.2 למכרז יתוקן כך שהתקופה המצטברת של ההתקשרות תהיה חמש (5) שנים.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
4.	סעיף 12 + נספח ו'	במשרדנו קיים תהליך עיון ואנו עונים על ההגדרה הרשומה במסמכי המכרז כדלקמן: "עיון" – בדיקת סבירות ושלמות ממצאי הבקרות, בקשת השלמות מהמבקרים, הכנת דוח תמצית ממצאים מהותיים בדוח הבקרה, אך לא הוגדרנו כמעיינים בצורה פורמלית. 1. האם ניתן במקרה הזה להגיש מועמדות לתפקיד מעיין? 2. האם ניתן לכלול את הניסיון של משרדנו העונה על ההגדרה- כניסיון המציע בתחום העיון לעניין חישוב ציון האיכות, כפי שמופיע בנספח ו' למכרז? 3. האם לצורך עמידה בתנאי סעיף 12.3 "בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בעיון" ניתן לכלול את ניסיון המשרד בתחום העיון עפ"י ההגדרה למרות שלא הוגדרנו כמעיינים בצורה פורמלית?	על פי תנאי המכרז, יוכל להציע הצעה כל מי שעומד בתנאי הסף של המכרז ויש לו את הניסיון הנדרש, כמפורט במכרז.
5.	פרק ב' – תנאי הסף סעיף 12	בשל מהות העבודה הנדרשת הכוללת ביצוע עיון בבקרות תהליכיות הדורשות מומחיות שונה (כגון מאפייני כוח אדם), אנו רואים לנכון להציע צוות לביצוע העבודה בצורה אופטימלית. האם ניתן להציע צוות עיון במקום מעיין אחד?	הסעיף נותר ללא שינוי
6.	פרק ב' – תנאי הסף סעיף 12	האם ניתן להציע מספר עובדים המתאימים לתפקיד מעיין יחיד כך שתוכלו לבחור את העובד המתאים ביותר עבורכם?	לא
7.	סעיף 12	מה הצוות הנדרש לביצוע העבודה? שותף מעיין או רו"ח מעיין?	כאמור בסעיף 12.1 למכרז, המציע יציג מעיין אחד מטעמו, שהוא עובד של המציע או שותף במציע.
8.	סעיף 12.3	סעיף 12.3 קובע כי המעיין יהיה בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בעיון. האם הכוונה לעיון בתחום השכר והפנסיה בלבד או שגם עיון בנושאים אחרים (למשל עבודה כמעיין עבור משרד ממשלתי לגבי בדיקת דוחות כספיים שונים) הינו רלוונטי.	הניסיון בתחום העיון יכול להיות בכל נושא, לאו דווקא בתחום השכר והפנסיה, כגון: עיון בדוחות של רו"ח על רשויות מקומיות, עין בדוחות רו"ח על גופים נתמכים וכד'.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
9.	סעיף 12 + נספח ב' + נספח ו'	<p>1. מהן הפעילויות היכולות להיחשב כעיון, עבור תנאי הסף המופיעים בסעיף 12 נספח ב' סעיפים 4.3 ו-5.3 ונספח ו' למכרז (נודה על קבלת תשובה מפורטת ככל הניתן)?</p> <p>2. האם פעילויות עיון חייבות להיעשות על גורם חיצוני, או ניתן לכלול פעילויות עיון שמבוצעות על דוחות המציע?</p>	<p>1. ראה תשובה לשאלה 7.</p> <p>2. פעילות העיון חייבת להיעשות על דוחות של גורם חיצוני.</p>
10.	סעיף 13.1	<p>1. מהו היקף השעות לצורך טיפול בדוח בקרה אחד?</p> <p>2. מהו היקף כמות הדוחות המוערכת שיש לבצע בשנה?</p> <p>3. מה המחיר המקסימלי והמינימלי שניתן להציע בסעיף 4.3.2 על מנת למקד את המציע בהצעת המחיר?</p>	<p>בכל שנה נבדקים כ-200 סניפים של נותני שירותי הסיעוד. בהצעת המחיר לטיפול בדוח בקרה אחד ישקלל המציע את כל העבודה הנדרשת במכרז זה ויציע מחיר שישקף את הערכתו לעבודה הנדרשת.</p>
11.	סעיף 13.1	כמה שעות מוערכות לכל דו"ח בדיקה? או לחילופין כמה שעות בעבר הושקעו באופן ממוצע לדו"ח ביקורת?	ראה תשובה לשאלה 10.
12.	סעיף 13.1	סעיף 13.1 למכרז קובע כי המציע יציין את התמורה המבוקשת על ידו לצורך טיפול בדוח בקרה אחד (85% מציון המחיר). לדעתי, אין כל אפשרות להעריך מראש את הקף שעות העבודה וכל סכום שיירשם יכול להתברר בדיעבד כלא רלוונטי. לצורך אחידות, שקיפות והוגנות אני מציע שהמוסד יקבע מראש את הקף השעות לדוח אחד והמתמודדים יציעו מחיר לשעה. יש אפשרות להוסיף בתנאי המכרז כי הקף השעות לדוח בקרה אחד ייבחן במהלך שנת העבודה הראשונה וייקבע סופית תוך כדי עבודה.	ראה תשובה לשאלה 10.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
13.	סעיף 13	סעיף 13 – הצעת המחיר – נרשם כי הציון בגין הצעת המחיר תורכב מהתמורה המבוקשת על ידו לצורך טיפול בדוח בקרה אחד (85% מציון המחיר); ומהתמורה המבוקשת על ידו לשעת עבודה עבור עבודות נוספות (15% מציון המחיר). לא ברור מה יהיה השקלול הסופי של הצעת המחיר. לדוגמה אם בגין טיפול בדוח בקרה אחד הוגש מחיר של 2,500 ₪, לא כולל מעמ, ובמחיר לשעת עבודה עבור עבודות נוספות הוגש מחיר של 220 ₪ לא כולל מעמ. מה יהיה השקלול הסופי של ציון הצעת המחיר?	להלן פירוט השיקלול של מרכיבי הצעת המחיר: בשלב ראשון ועדת המכרזים תדרג את הצעות המחיר לביצוע עיון ואת הצעות המחיר לשעת ר"ח, כאשר המחיר הנמוך ביותר בכל קטגוריה יקבל ציון 100 ושאר הצעות בכל קטגוריה ידרגו באופן יחסי אליו. בשלב השני ישוקללו ציוני שני המרכיבים בעבור כל מציע לפי המשקולות שנקבעו במכרז וייקבע ציון מחיר סופי לכל מציע.
14.	סעיף 21	1. בסעיף 21.1 נרשם כי יש להגיש את ההצעה במעטפה סגורה וחתומה ללא זיהוי חיצוני. לעומת זאת בסעיף 21.2 נרשם כי על מעטפת הצעת המחיר יצויינו פרטי המציע. האם יש לרשום על מעטפת הצעת המחיר את פרטי המציע? 2. האם ניתן לחדד את דרישות סעיפים 21.1.4-21.1.6, האם יש להגיש את העותקים באופן הבא?: עותק מקור --לסמן את העותק במילים "עותק מקור". לחתום בחותמת המציע ובחתימתו על כל עמוד של טופס ההצעה כולל מסמכים נדרשים כגון קורות חיים ותעודות. 2 עותקים – העמוד הראשון של כל אחד מהעותקים יוחתם בחותמת מקורית (לא צילום) של המציע. שאר העמוקים הינם צילום של העותק המקורי בו מופיעה חותמת המציע וחתמתו על כל עמוד.	אופן הגשת ההצעה מפורט בסעיף 21 למכרז. ההצעה תוגש ב-2 מעטפות: הראשונה יהיו מסמכי המכרז המלאים והחתומים ובשניה תוכנס הצעת המחיר (נספח א'). שתי המעטפות יוכנסו למעטפה שלישית, כאמור בסעיף 21.1.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
15.	נספח א' סעיף 4.3.3	בנספח א' למכרז (טופס הצעת המחיר) סעיף 4.3.3 יש להציע מחיר המהווה אחוז הנחה מתעריף חשכ"ל. למען השמירה על רמת מקצועיות, הדרושה בוודאי במכרז זה, ראוי לקבוע אחוז הנחה מקסימלי (כמקובל במכרזי ממשלה דומים).	אחוז ההנחה המקסימלי בהצעת המחיר לשעת עבודה של רואה חשבון הינו 25%.
16.	נספח ה' למכרז – חוזה סעיף 3. תקופת ההתקשרות	ישנה אי התאמה בין ההסכם לגוף במכרז ביחס לסך כל תקופת ההתקשרות. בסעיף 3.2 כתוב שה"כ 5 שנים ואילו סעיף 4.2 לגוף המכרז מציין סך הכל של 4 שנים כולל ההתקשרות המקורית.	ראה תשובה לשאלה 3.
17.	נספח ה' למכרז – חוזה סעיף 4. הצהרות הספק אי קבלת החלטות כהנהלה שירותי ייעוץ בלבד ולא ביקורת זיהוי המוסד כלקוח של הספק	מבקשים להוסיף את סעיפי המשנה הבאים: 4.8. "הספק שומר לעצמו, על פי שיקול דעתו המקצועי, את הזכות לסרב לקיים כל הליך או לנקוט בפעולה כלשהי שעלולים להתפרש כנקיטת החלטות ניהוליות או כביצוע תפקידים ניהוליים, לרבות אישור רישומים בספרים. הספק לא יבצע תפקידים ניהוליים או ינקוט בהחלטות ניהוליות בשם המוסד. עם זאת, יהיה הספק רשאי לספק ייעוץ והמלצות כדי לסייע להנהלת המוסד לבצע את תפקידיה ולהחליט החלטות". 4.9. "עבודת הספק לא תבוצע לפי תקני ביקורת וסקירה מקובלים בישראל ולפיכך אינה מהווה צורה כלשהי של ביקורת או סקירה. אף אחד מהשירותים, חומרי השירות או הדוחות לא יהווה חוות דעת או ייעוץ משפטיים. הספק לא יבצע סקירה על מנת לאתר הונאה או פעולות בלתי חוקיות". 4.10. "הספק יהיה רשאי להציג או לגלות ללקוחות פוטנציאלים שלו את העובדה כי ביצע עבור המוסד את השירותים וכן את דבר היותו לקוח שלו, רק בהקשר זה ובכפוף לחובות מקצועיות החלות עליו".	הסעיף נותר ללא שינוי



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	מס'
<p>הסעיף נותר ללא שינוי</p>	<p>מבקשים להוסיף את סעיפי המשנה הבאים:</p> <p>10.3. "למרות כל האמור בהסכם זה, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכל מקרה סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המוסד לא יעלה על גובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים."</p> <p>10.4. "בהתקשרותו עם הספק מסכים המוסד כי כל תביעה או טענה מכל סוג שהוא אשר עשויה לנבוע מההתקשרות הזו או בקשר אליה, תופנה אך ורק כלפי הספק בישראל, וכי אף תביעה בקשר להתקשרות זו לא תופנה אישית כלפי אף אדם אחר שמעורב בביצוע העבודה, בין אם הוא עובד או נציג של הספק ו/או של החברה העולמית ובין אם לאו."</p> <p>10.5. "העבודה המבוצעת עבור המוסד על ידי הספק כמו גם כל דיווח ומידע, בין בכתב ובין בעל פה, שימסור בקשר לכך מיועדים לצרכים פנימיים של המוסד. אין להפיץ את המסמכים שהכין הספק או לצטטם אלא במסגרת העבודה השוטפת ואין לעשות בהם כל שימוש אחר, במלואם או בחלקם, מבלי לקבל את הסכמתו של הספק לכך מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, צד שלישי כלשהו, לא יהיה רשאי לעשות במסמכים כל שימוש, או להסתמך עליהם מבלי לקבל את אישור הספק מראש ובכתב ומותנה החתימה על מכתב גישה אשר יסופק על ידי הספק. יודגש כי הגבלת התפוצה כאמור לא תחול במקרים הבאים:</p> <p>א. גילוי תוצרי העבודה לעורכי הדין של המוסד אשר רשאים להשתמש במסמכים אך ורק כדי לתת למוסד ייעוץ לגבי השירותים;</p> <p>ב. במידה ונדרש על פי צו בית משפט או הליך משפטי דומה (שעליו ידווח המוסד לספק בהקדם).</p> <p>10.6. "למרות האמור בהסכם, לא יישא הספק באחריות מול צד שלישי, לרבות נותני השירותים, בגין מסמכים שהועברו על ידי המוסד לצד שלישי בחלקם או במלואם, לשימושו או הסתמכותו במסגרת העבודה. באם יחויב הספק או יידרש לשלם סכום כלשהו על ידי צד שלישי בקשר עם ביצוע העבודה המפורטת בחוזה זה, מתחייב המוסד לשפות את הספק בגין כל סכום כאמור, מיד עם דרישתו הראשונה של הספק."</p>	<p>נספח ה' למכרז – חוזה סעיף 10. אחריות הספק</p> <p>הגבלת אחריות בגין נזקים ישירים לחברה בלבד</p> <p>מקור אחריות אחד</p> <p>הגבלת תפוצה</p> <p>שיפוי בגין הפרת הגבלת תפוצה</p>	<p>18.</p>



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
19.	נספח ה' למכרז – חוזה סעיף 16. שמירה על סודיות סיוגים להגדרת מידע סודי	מבקשים להוסיף את סעיף המשנה הבא: 16.3. "החובה לשמירה על סודיות המידע לא תחול במידה והמידע: א. פומבי או יהפוך לפומבי למעט כתוצאה מהפרה של הסכם זה; ב. יתקבל לאחר מכן על ידי הספק מצד שלישי, שלידיעת הספק אינו חב חובת סודיות כלפי המוסד בנוגע למידע זה; ג. היה ידוע לספק במועד הגילוי או שנותר לאחר מכן באופן עצמאי; ד. נחשף כפי הנדרש על מנת לאכוף את זכויות הספק לפי ההסכם, או ה. חייב להיות מדווח לפי חוקים, הליכים משפטיים או כללים מקצועיים רלוונטיים".	הסעיף נותר ללא שינוי
20.	נספח ה' למכרז – חוזה סעיף 17. זכויות על החומר שמירת זכויות במתודולוגיה של הספק שמירת ניירות עבודה ותוצר סופי	מבקשים להוסיף את סעיפי המשנה הבאים: 17.6. "האמור לעיל בקשר לזכויות המוסד בכל מידע, מסמך /או תפוקות העבודה הקשורים לביצוע עבודה לא יחול על אותם מתודולוגיות ופרקטיקות מובילות (Leading Practices) או חלקים אשר הזכויות בהם שייכות לספק (להלן: "האלמנטים המקצועיים"). הספק ישמור בבעלותו הבלעדית את כל הזכויות באלמנטים המקצועיים והמוסד לא יהיה רשאי לעשות שימוש בהם בנפרד מהשימוש בתפוקות העבודה." 17.7. "הספק רשאי לשמור בידייו ניירות העבודה שהוכנו במהלך מתן השירותים וכן העתק של תוצרי העבודה ("מסמכי הספק") לצורכי תיעוד ובקרה ובכפוף לחובת שמירת סודיות (גם ככל שמסמכי הספק כוללים מידע סודי כמפורט בכתב סודיות זה)".	הסעיף נותר ללא שינוי



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
21.	נספח ה' למכרז – חוזה סעיף 19. ניגוד עניינים פעולה עבור משרדי ממשלה, חברות ממשלתיות ונותני שירותי הסיעוד	סעיף 19.1 - מבקשים להוסיף את המלל הבא בסוף הסעיף: "למען הסר ספק, הספק יוכל לפעול עבור לקוחות אחרים, לרבות משרדי ממשלה וחברות ממשלתיות אחרות והדבר אינו יהווה ניגוד עניינים. כמו כן, הספק יכול לספק שירותים נוספים לנותני שירותי הסיעוד ואין בעצם מתן השירותים כאמור משום ניגוד עניינים".	הסעיף נותר ללא שינוי
22.	נספח ה' למכרז – חוזה סעיף 20. ביטוח הצגת חידושי אישור ביטוח בהתאם לדרישת המוסד	סעיף 20.7 - מבקשים למחוק את הדרישה להציג אחת לשנה את אישורי הביטוח המחודשים ובמקומה לדרוש מהספק להציג למוסד את אישורי הביטוח המחודשים על פי דרישתו. התיקון נדרש מסיבות אדמיניסטרטיביות שכן איננו יכולים לעקוב אחרי ההתקשרויות בהם עלינו להציג חידוש של פוליסות. יודגש כי בכל מקרה הספק מתחייב לחדש את הפוליסות כנדרש בהסכם.	המוסד ידרוש מהזוכה, בכל שנה עם סיום תקופת הביטוח של הזוכה, הארכה של אישורי הביטוח על גבי הטופס בנספח 3 לחוזה.
23.	נספח ה' – חוזה סעיף 7.1	סעיף 7.1 לחוזה ההתקשרות בין המוסד לבין הספק (נספח ה) – רשום כי תקופת זמן העיון הינה 5 ימי עבודה ממועד קבלת הדוח. נראה כי ישנה הרבה עבודה שעל המעיין לבצע וכן שיחות ו/או בירורים בטרם יאשר את הדוח. כמו כן, ייתכן והמעיין לא יהיה פנוי מסיבות אחרות (חופשה, מחלה וכו'). האם אפשר לשנות את הסעיף כך שתקופת הזמן שתינתן למעיין תהיה שבועיים לכל דוח?	הסעיף נותר ללא שינוי
24.	נספח ה' – חוזה סעיף 9.3	סעיף 9.3 בחוזה ההתקשרות בין המוסד לבין הספק (נספח ה) – רשום כי המוסד ראשי לזמן את הספק לישיבות הדרכה בירושלים או בכל מקום אחר... האם בגין ישיבות אלה יקבל הספק תגמול נוסף? ומהו אותו תגמול?	ישיבת ההדרכה הראשונה תיכלל בהצעת המחיר לעיון בדוח בקרה. ישיבות הדרכה נוספות ככל שיהיו, יתוגמלו לפי שעת עבודה לרואה חשבון לאחר הנחת המציע.
25.	נספח ה' – חוזה סעיף 11.1	סעיף 11.1 בחוזה ההתקשרות בין המוסד לבין הספק (נספח ה) – רשום כי הספק יפצה את המוסד בגין כל נזק והוצאה שיגרמו להם. מבקשים למחוק סעיף זה או לפחות להגבילו בסכום סביר.	הסעיף נותר ללא שינוי



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
26.	נספח ה' – חוזה סעיף 20.16	סעיף 20.16 בחוזה ההתקשרות בין המוסד לבין הספק (נספח ה) – רשום כי הספק לבדו אחראי לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות. מכיוון שהדבר יכול להגיע לסכומים גבוהים מאוד, נבקש למחוק את הסעיף או לפחות להגביל את סכום האחריות.	הסעיף נותר ללא שינוי
27.	נספח ה' – חוזה סעיף 21	סעיף 21 בחוזה ההתקשרות בין המוסד לבין הספק (נספח ה) – דן בנושא של הפרות של החוזה. מבוקש כי במידה ותבצע הפרה כלשהי לדעת המוסד, הוא יפנה תחילה לספק בבקשה לתקן את ההפרה תוך זמן סביר.	הסעיף נותר ללא שינוי
28.	נספח 3 לחוזה - אישור עריכת ביטוחים ביטוח אחריות מקצועית דרך מבטח בחו"ל	<u>ביטוח אחריות מקצועית בלבד</u> - אישור הביטוח תקף לביטוחים אחריות צד ג' ואחריות מעבידים. לענין אחריות מקצועית, לספק יש ביטוח בגבולות האחריות הנדרשים אשר נערך בחו"ל דרך החברה העולמית. קיים אישור ביטוח בנוסח סטנדרטי שלנו. מבקשים לקבל את אישורכם לכך.	אם ביטוח אחריות מקצועית של הספק נערכת בחו"ל - עם ההודעה על הזכיה, יעביר הזוכה למוסד את אישור ביטוח האחריות המקצועית בנוסח הסטנדרטי האמור של המבטח בחו"ל. ההתקשרות עם המציע הזוכה תאושר רק בכפוף לקבלת אישור המוסד לנוסח הסטנדרטי של ביטוח האחריות המקצועית שנערך בחו"ל.
29.	נספח ו'	בנספח ו' למכרז (מפ"ל איכות) ניתן ניקוד לנסיון המציע ולנסיון המעיין. מאחר והמעיין הינו אחד השותפים במציע, לא ברור לי אופן חישוב הניקוד, למשל במקרה שלהלן: למעין נסיון של 7 שנים בעיון – משקל 25% למציע (המשרד בו המעיין שותף) יש נסיון בעיון שהינו אותו נסיון שבוצע ע"י המעיין. האם ההצעה תהיה זכאית ל-10% נוספים.	כל סעיף במפ"ל ינוקד בנפרד, גם אם הניסיון הוא של אותו בעל תפקיד במציע.



מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
30.	נספח ו' למכרז – מפל איכות	<p>1. מה ייחשב כניסיון המציע בתחום העיון? האם עיון בדוחות ביקורת על ידי המציע אשר נערכו על ידי משרדי רואה חשבון אחרים עבור לקוחות משרדי רואה החשבון האחרים ייחשב כניסיון בתחום? האם יש הבחנה בין עיון בדוחות ביקורת דוחות כספיים, דוחות ביקורת פנים, דוחות בקרה שונים?</p> <p>2. נסיון המעיין בתחום העיון – האם תפקיד של מנהל מחלקת ביקורת אשר מעיין בדוחות ביקורת של עובדי המחלקה ייחשב כניסיון בעיון?</p>	<p>1. ראה תשובה לשאלה 8.</p> <p>2. לא</p>