



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מ'2017(2025 - מתן שירותי הנצחה לאזרחים חללי פעולות איבה

המוסד לביטוח לאומי



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מס' מ'2017(2025

מתן שירותי הנצחה לאזרחים
חללי פעולות איבה

הבהרות יזומות

ותשובות לשאלות מציעים

הנדון: הבהרות יזומות ותשובות לשאלות מציעים במכרז מ(2017)2025
מתן שירותי הנצחה לאזרחים חללי פעולות איבה

1. רצ"ב מסמך הבהרות ותשובות של המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"), הכולל תשובות לשאלות מציעים שהתקבלו עד לתאריך 23 ביוני 2026.
2. המוסד עשוי להעלות מספר עדכונים של הודעות, הבהרות ותשובות במהלך התקופה שעד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ועל המציעים לבדוק את העדכונים באתר האינטרנט של המוסד עד למועד זה.
3. כל תיקון לסעיפי המכרז ו/או הודעה, הבהרה או תשובה הניתנת במסמך זה יתקנו ו/או יפרשו ו/או יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז, גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.
4. החוזה/ההסכם שייחתם בין המוסד לבין הזוכה במכרז יהיה כפוף לאמור במסמך זה על תיקוניו.
5. על המציע לצרף מסמך זה, כפי שיפורסם באתר האינטרנט של המוסד, כשהוא חתום על ידו בתחתית כל עמוד, כחלק בלתי-נפרד ממסמכי המכרז הנמסרים למוסד.
6. אי-צירוף המסמכים להצעה כאמור, עלול לפסול את ההצעה.

בברכה,

ענבר דוד

מנהלת אגף נפגעי פעולות איבה

תשובות לשאלות מציעים

מס"ד	עמוד במכרז	מספר הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	התשובה
1.	כותרת + דף 12	2 5.4	מה לכתוב על המעטפה כשם המכרז? שירותי הנצחה או הקמת אתר 'לעד'?	מכרז מספר מ (2017) 2025 למתן שירותי הנצחה לאזרחים חללי פעולות איבה

מס"ד	עמוד במכרז	מספר הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	התשובה
2.	10	4.3.6	צוות המציע, צוות ליבה. סעיף ג' 2 (הטקסט מצורף ומספרי הסעיפים לא ברורים) נבקש הבהרה: האם מנהל התוכן הוא עורך תוכן, גם אחראי עדכון המאגר וגם עורך לשוני? ואם כן, האם תנאי הסף הוא שהחליף עבודתו בין 10 אתרים – בהנחה שמדובר באתרים בהיקפים משמעותיים - שונים במשך 8 שנים? לשון אחר, אם הצליח והתמיד – לא תקין?	1. אין שינוי בנוסח המכרז 2. מנהל תוכן הוא העובד האחראי על ריכוז מכלול הקשר עם משפחות החללים, איסוף חומרים וניסוח דפי חללים, עריכה לשונית, עימוד, הגהה – בשפה העברית והאנגלית (כפי שמופיע במכרז בסעיף 14.4.1(ח)). כמו כן, תכנון אסטרטגי של התוכן באתר, כולל התאמת מסרים, עבודה מול כותבים ומעצבים ואנשי מקצוע נוספים. ניתן לנהל מספר אתרי אינטרנט במקביל ובהתאם לכללי המכרז. העורך הלשוני יכול להיות עובד אחר בצוות או מנהל התוכן. כמו כן יובהר, כי הזוכה רשאי להפעיל במידת הצורך עובדים נוספים לצורך אספקת השירותים הנדרשים במכרז (סעיף 14.4.2) הבהרה: דרישת 10 אתרים חלה על מנהל התוכן ולא דווקא על העורך הלשוני.

מס"ד	עמוד במכרז	מספר הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	התשובה
3.	30	14.3.1.4	אם יש מקרים בהם משפחה מבקשת לקיים את הפגישה בזום או בוידאו ולא מעוניינים שיגיעו אליהם לביתם (שיחות כאלה נמשכות כמו פגישה בבית ולא מהוות שיחת טלפון רגילה). כיצד לענות? וכן – האם שיחות טלפון (שיחות מעקב לבירור ואישור) למשפחות יתומחרו בנפרד או כחלק מריטיינר. שאלה זו רלבנטית למקרה ש(חס וחלילה) יהיו אירועים שיצריכו העמדת צוות לתקשורת ותקשורת חוזרת מול היקפים גדולים של משפחות.	ראה סעיף 14.3.1 ג(3) בו מפורט אינדקס שירותי הנצחה ושיטת התשלום עבור כל שירות. וכן סעיף 14.3.4 תת סעיף 3 מתייחס לשיחות בזום עם המשפחות. מצוין כי הזוכה מתבקש לבצע גם זום במידת הצורך. התמחור בנפרד הינו רק עבור ביקור בית. בסיום סעיף זה בעמוד 36 במסגרת מפורט אופן התשלום.
4.	34	14.3.4.2.8	עובד זר או תייר - מה רוצים לתעד ב'לעד' האם להגיע לסיפור חיים מלא? בפרטים שיש בביטוח הלאומי יש מייל מעודכן לאן לפנות?	ראה עמוד 34 סעיף 8 מצוין כי נוהל העבודה עבור מקרים אלה ייבנה על ידי הזוכה והביטוח הלאומי לאחר חתימת החוזה.
5.	34-35	14.3.4.3 סעי' 9.	מה מהות האישור של הביטוח הלאומי. אם מדובר באישור פורמלי ללא כניסה לתוכן, השלב בתהליך נכון. אבל – מה משמעות האישור? אם מדובר באישור תוכן או ניסוח, האם לא נכון שאישור הביטוח הלאומי <u>יבוא לפני אישור המשפחה</u>? זאת כדי שבמקרה של ניסוח בעייתי או פרטים שלא יאושר לשלב בטקסט הסופי, המשפחה תדע זאת לפני אישורה ולא יהיה מצב שמשפחה אישרה ואחר כך מודיעים להם שלא אושר	הביטוח הלאומי מבקש לראות את סיפור החיים לאחר עריכה ואישור המשפחה ולפני הפרסום, זאת על מנת לבחון שאין חשיפת יתר של חסרי ישע או אמירות שעלולות להיות פוגעניות או נימה פוליטית ולא ממלכתית.

מס"ד	עמוד במכרז	מספר הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	התשובה
6.	35	14.3.4	לעניין תרגום – האם הכוונה לתרגום מלא של כל פרטי דף חלל וקורות החיים? כולל מקום מגורים. מקום אירוע, מקום קבורה. האם התרגום אמור לעבור תהליך אישור של המשפחה (גם עשרות שנים לאחור)? אם לא – האם אפשר לציין זאת במכרז כדי למנוע אי הבנות בהגעת תלונות על איות לא נכון ועוד?	האתר באנגלית נדרש להיות זהה לעברית. כל המידעים בעברית נדרשים להיות גם באנגלית לא נדרש לפנות למשפחות לאישור הנוסח באנגלית מאחר והנוסח צריך להיות זהה לעברית שעבר אישור. במידה ותהיה תלונה ניתן יהיה לתקן.
7.	36	14.3.4.4	האם במיקום קבר יש לקחת גם מיקום דיגיטלי (בהינתן שמבקשים בעתיד אופציה להכנת אפליקציה)?	כן, בסעיף המוזכר (סעיף ג), מצוין "תיעוד מיקום הקבר יכלול את צילום הקבר ונקודת הציון שלו".
8.	37	14.3.5. ב.	בקרת הקדשות. בקרה לפני העלאה לאתר משמעה שאנשים יכתבו הקדשה ולא יראו אותה מיידית. זה תהליך שאפשר שיהיה בעייתי. לדוגמה, בן משפחה או חבר יבקש להדליק נר ערב לפני אזכרה לחלל. המשמעות של הגדרת הסעיף במכרז היא שהנר לא יועלה עד האזכרה	המטרה הינה למנוע אפשרות של העלאת תכנים והקדשות פוגעניות. בטכנולוגיה הקיימת היום ניתן להיעזר גם בכלים ומנגנונים אוטומטיים שיכולים לאתר נוסחים פוגעניים ולהפעילם בשילוב עם בקורות נוספות, כך שבמקרה שתואר, הנר כן יספיק לעלות במועד האזכרה לאחר סינון ראשוני.
9.	37	14.3.6.2 ב.	האם הכוונה שאין לתעד אנדרטאות ואתרי הנצחה שהוקמו בידי המשפחות? או, ללא מימון מוסדי? מה יהיה ההסבר למשפחות שתבקשנה לתעד אתרי הנצחה, כאשר בסעיף הנצחת החלל יופיעו רק אנדרטאות שהגדרתן כמתואר במכרז, בהנחה שהונצח בהן?	לא חל שינוי בנוסח המכרז. מדובר באתר ממלכתי השומר על שוויוניות ושקיפות.

מס"ד	עמוד במכרז	מספר הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	התשובה
10.	38	14.3.8.2.1	זהו דוח שכל גולש יכול להדפיס עצמאית. האם לכך הכוונה? מניח שלא מדובר על הדפסה על ידי הזכיון והעברה למבקשים, שהרי מדובר בפעולה שכל גולש יכול לעשות באתר, במקרה של חלל ולא רשימה.	סעיף 14.3.8.2.1 – דוח שכל מבקר באתר יכול להפיק. סעיף 14.3.8.2.2 – דוח שיופק ע"י החברה הזוכה ובאישור הביטוח הלאומי.
11.	49-48	14.3.16.4	הדפסה והפצה של ספר 'יזכור'. כללי. יש להחליט על מועד (מרחק של כמה שנים ממועד האירוע האחרון?) בו יעבור הספר לעריכה, עימוד והדפסה. גם אם עדיין חסרים קורות חיים של משפחות שהתקשו או שלא שיתפו פעולה. חשוב לציין כי בעבר במשרד הביטחון ובביטוח הלאומי, הופקו ספרים רק כמה שנים אחרי אחרון האירועים בספר. כדי להגיע למירב קורות החיים ולהשלים סיפורי חיים חסרים. האם משפחות יופיעו במשותף, גם במקרה של אותו אירוע וגם במקרה של אירועים במועדים שונים בתאריכים שנכללים בספר? זה משמעותי כי זה יחייב עריכה מחדש של קורות חיים כדי להפכם לסיפור עם מרכיב משפחתי משמעותי. במשפחות בהן היו חיילים שנרצחו באותו אירוע, האם קורות חייהם ישולבו בספר?	הפקת ספר יזכור – כפי שמצוין במכרז הינו שירות אופציונלי. תהליך העבודה ותכולת הספר יעשו בתיאום עם זוכה המכרז ועל פי שיקולי הביטוח הלאומי.

מס"ד	עמוד במכרז	מספר הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	התשובה
12.	106 (מכרז)	16.9.2.1	לפי הטבלה עד סיום הפיתוח + התקנה + תיעוד וכו' הזוכה יקבל רק 20% מעלות האתר. למיטב הבנתנו חסר תמחור בשלבים על עיצוב.	אין תשלום על שלב העיצוב. הוא נכלל בשלב הפיתוח.
13.	106 (מכרז)	16.9.2.1	העלייה לאוויר עשויה להיות מושפעת מהשלמת תכנים מצד הבט"ל וכד'. מבקשים לקבוע שהתשלום יועבר עבור מסירת האתר ולא להתנות בעלייה לאוויר (כמו שנרשם באתר באנגלית)	אנגלית ועברית זהים. מסירת אתר = עלייה לאוויר, הפעלה מבצעית וכדומה.
14.	7 (נספחים)	3.3.2.1 (3)	מבקשים להוסיף לויז' עבור העיצוב	העיצוב כלול בשלב ראשון ב"אפיון מפורט" ולאחר שמאושר הרי הוא חלק מהפיתוח.
15.	40 (נספחים)	5.5.1 א.	האם ניתן להציע פיתוח באנגולר ANGULAR וכד'.	אם הכוונה לסעיף 5.1.5 א זי : כן, בגרסאות העדכניות.
16.	49 (נספחים)	8.1.1	עד איזו רמת דמיון (לקישור שהועבר) נדרש לפתח באתר לעד. האם הכוונה שכל גולש יוכל דרך האתר ליצור אלבום דיגיטלי? כשירות של האתר? האם הכוונה למענה על שאלות ובקשות שיחייבו כוח אדם למתן תשובות? למשל – שינויים בסדר התמונות, הורדת והחלפת תמונות, שיפור תמונה וכדומה.	הקישור שהועבר הוא להמחשה בלבד (מצוין בנספח). כל גולש יוכל ליצור אלבום דיגיטלי של החלל, זה חלק מהשירות הניתן באתר. האלבום במבנה קבוע ולא נדרש כח אדם למענה על שאלות ודרישות ספציפיות ומיוחדות.
17.	12	5.4	נבקש לחתום על מסמכי המכרז בחתימה ממוחשבת.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז
18.	7	4.3.2	נבקש לאפשר למציע להציג נסיון מקצועי בפרויקטים של הנצחה בסעיף זה, בשיתוף עם מציע אחר, לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז.

מס"ד	עמוד במכרז	מספר הסעיף במסמכי המכרז	השאלה	התשובה
19.	פרק ג- הסכם ההתקשרות	16.6	נבקש להבהיר כי תשולם לספק התמורה היחסית עבור השירותים שביצע עד למועד ביטול ההסכם	אין שינוי בנוסח המכרז. לשון הסעיף ברורה בעניין זה.
20.	פרק ג – הסכם ההתקשרות	13.1	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי להמחות או להסב העבודה לחברה שבבעלותו או שאליה משוייך הספק	הבקשה נדחתה. אין שינוי בנוסח המכרז