הביטוח הלאומי

אגף לנפגעי פעולות איבה

מכרז מספר מ (2017) 2025

למתן שירותי הנצחה לאזרחים חללי פעולות האיבה

מועד אחרון להגשת הצעות:

תאריך __2026__/_08_/__02 עד השעה _00_:__12

בתיבת המכרזים

רחוב יפו 217, קומה 1, ירושלים

© כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של הביטוח הלאומי לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהביטוח הלאומי לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהביטוח הלאומי לביטוח לאומי.

מובהר בזאת כי בכל המכרז – כל האמור בלשון זכר או בלשון נקבה – אף המין השני במשמע.

תוכן העניינים

1 טבלת ריכוז תאריכים 4
2 כללי 4
3 הגדרות 5
4 תנאי סף 6
5 הנחיות להגשת ההצעה 11
6 תהליך בחירת הזוכה 15
7 בדיקת איכות והתאמה 22
8 הפסקת ההתקשרות עם הזוכה 23
9 שלמות ההצעה ואחריות כוללת 23
10 תקופת ההתקשרות 24
12 שמירה על סודיות ואבטחת מידע 25
13 תנאים לחתימה על הסכם התקשרות 25
14 השירותים המבוקשים מהזוכה 28
15 הסכם התקשרות 57
16 חוברת התצעה 82

פרק א' –

הנחיות כלליות

1 טבלת ריכוז תאריכים

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.

הביטוח לאומי רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים בטבלה, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחיה כאמור תתפרסם באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי. על המציעים מוטלת האחריות להתעדכן באתר בדבר שינויים במועדים.

הפעילות	התאריכים
פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט	08.06.2026
תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים	23.06.2026
תאריך אחרון למענה הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה	16.07.2026
תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים	02.08.2026 עד שעה 12:00
תוקף ההצעה	02.02.2027

2 כללי

א. אגף נפגעי פעולות איבה (להלן: "**האגף**") בביטוח לאומי פונה בזאת לקבלת הצעות **למתן שירותי הנצחה לאזרחים חללי פעולות האיבה.**

ב. הביטוח הלאומי מעוניין להתקשר עם ספק אחד אשר יבצע את השירותים המבוקשים במכרז לרבות מכלול פעילויות הנצחה (המפורטות בפרק ב במכרז), הקמה מחדש ותפעול שוטף של אתר "**לעד**" (אתר הביטוח הלאומי להנצחת נפגעי איבה) ראה בלינק הבא: https://laad.btl.gov.il/Web/He/Default.aspx

ג. מובהר כי כל הוראה הכלולה בנהלי אגף נפגעי איבה בהקשר של השירות הניתן במסגרת הסכם זה, לרבות הוראות שתפורסמנה במהלך ההתקשרות, מהוות חלק בלתי נפרד מההסכם, ויש בה כדי לחייב את נותן השירותים כאילו היא כתובה במכרז ובהסכם במפורש.

3 הגדרות

3.1 הגדרות כלליות

מונח	הגדרה
הביטוח הלאומי	מזמין השירותים המבוקשים ועורך המכרז.
האגף	האגף לנפגעי פעולות איבה בביטוח הלאומי.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי.
המכרז	בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה וכל מסמך נוסף אחר לפי שיקול דעת הביטוח הלאומי.
נציג הביטוח הלאומי	נציג הביטוח לאומי שהוסמך לשמש כאחראי לתיאום, לבקרה ופיקוח על ביצוע השירותים.
המציע	המגיש הצעה למכרז.
הצעה	תשובת המציע למכרז זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו (לרבות הסכם ההתקשרות).
הזוכה	המציע אשר הצעתו תבחר כהצעה הזוכה על ידי ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי.
זוכה חלופי/בשיר שני	מציע אשר עמד בתנאי המכרז ונבחר על ידי ועדת המכרזים כזוכה חלופי (כשיר שני).
השירותים	כל השירותים המפורטים במכרז.
תקופת ההתקשרות	כמוגדר בסעיף 10 למכרז.
ההסכם	הסכם שייחתם בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה במכרז זה, ע"פ הנוסח המצורף בפרק ג' (סעיף 15).
הצעת המחיר	הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע כמפורט בחוברת ההצעה בנספח 16.9

3.2 הגדרות מקצועיות

מונח	הגדרה
חלל פעולות איבה	חלל פעולת איבה הוא מי שנהרג כתוצאה מפעולת איבה של כוחות צבאיים, צבאיים למחצה או בלתי סדירים של מדינה עוינת לישראל, או מפעולות איבה של ארגון עוין לישראל - בהתאם לסעיף 1 בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה תש"ל 1970 זאת, שלא במסגרת שירותו בגוף ביטחוני מזרועות הביטחון הישראליות, או ארגוני ההגנה לפני קום המדינה
אתר "לעד" - הנוכחי	אתר אינטרנט להנצחת אזרחים חללי פעולות איבה, אשר משמש כיום את הביטוח הלאומי, ומתופעל על ידי הספק הנוכחי (חברת "**הצוות הדיגיטלי**"). כתובת האתר https://laad.btl.gov.il/Web/He/Default.aspx
אתר "לעד" החדש	אתר אינטרנט להנצחת אזרחים חללי פעולות איבה, אשר יפותח, יתופעל ויתוחזק על ידי הזוכה במכרז מ (2017) 2025 על פי מסמך האפיון (נספח ט'), תנאי ההסכם והמכרז.
דף חלל	דף באתר לעד החדש אשר מוקדש לחלל, בו מפורטים קורות חייו, תצלומים, סרטונים, הקדשות, הדלקת נר זיכרון ועוד. תבנית מחייבת לדף זה מופיעה בנספח הטכני אשר **בנספח ט'** המצורף בנפרד למסמך זה.
גוף ציבורי	משרדי ממשלה ויחידות סמך, משרד הביטחון, צה"ל, רשויות מקומיות, קופות חולים, בנקים, מוסדות להשכלה גבוהה, חברות ממשלתיות, עמותות.
נספח טכני	מפרט טכני של אתר לעד החדש. **המפרט מצורף בנפרד למסמך זה כנספח ט'.**

4 תנאי סף

4.1 כללי

א. על המציע לעמוד בכל תנאי הסף נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

ב. מודגש כי, ככל שלא נקבע במפורש אחרת במסמכי המכרז, חובה על המציע לעמוד בעצמו, ולא באמצעות אחר מטעמו, בכל תנאי הסף.

ג. תנאי הסף שלהלן הינם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז – תפסל ולא תובא בפני ועדת המכרזים.

4.2 תנאי סף מנהליים

4.2.1 רישום המציע

המצאת אישור על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין), העוסק באספקת השירותים הנדרשים במכרז זה. להוכחת עמידה בתנאי סף, יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים להלן:

א. העתק תעודת רישום על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין)

או

ב. העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי) בתחום אספקת השירותים הנדרשים במכרז.

4.2.2 חוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו-1976

קיומם של האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, להוכחת העמידה בתנאי הסף יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים להלן:

א. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.

ב. תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 חתום על ידי מורשה/י החתימה ומאומת על ידי עורך דין על פי הנוסח המפורט **<u>בנספח 16.5 אשר בחוברת ההצעה</u>**.

ג. על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב יד לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבורים (תיקון מס' 11), תשע"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו. התצהיר האמור יוגש בהתאם כמוגדר **<u>בנספח 16.7 אשר בחוברת ההצעה</u>**.

ד. התחייבות לשמירה על זכויות עובדים. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה בנוסח המפורט **<u>בנספח 16.6 אשר בחוברת ההצעה.</u>**

4.2.3 תצהירי והתחייבויות המציע

א. הצהרת המציע בנושא התאמת יכולתו לדרישות המכרז והסכמה לתנאיו. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה כמפורט **<u>בנספח 16.1 אשר בחוברת ההצעה.</u>**

ב. אישור פרטי המציע, על פי הנוסח המפורט **<u>בנספח 16.2 אשר בחוברת ההצעה.</u>**

ג. הסכם התקשרות – על המציע לצרף להצעתו את ההסכם **(סעיף 15 לחלן)**, החתום בראשי תיבות על ידי מורשי החתימה של המציע בכל דף ובחתימה מלאה וחותמת המציע במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.

ד. התחייבות לשמירה על סודיות – על המציע לחתום על הצהרת הסודיות בנוסח המפורט **בנספח 16.4 בחוברת ההצעה.**

ה. התחייבות המציע לשמירה וקיום נהלי הביטחון ואבטחת המידע של הביטוח הלאומי על פי המוגדר בסעיף 15 בהסכם (פרק ג' למכרז) ובנוסח המפורט **בנספח 16.3 בחוברת ההצעה**.

ו. **עסק בשליטת אישה** –

להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה כאמור שם, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר עורך-דין. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, בעת הגשת ההצעה למכרז כמפורט בסעיף האמור בנוסח המפורט **בנספח 16.11 בחוברת ההצעה.**

ז. **עסק בשליטת איש מילואים** – להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ד' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידיד עסק בשליטת איש מילואים כהגדרתו שם, יצורף תצהיר חתום בידי עורך דין. מודגש בזאת כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את התצהיר כאמור בעת הגשת ההצעה למכרז כמפורט בסעיף האמור **בנוסח המפורט בנספח 16.11 למכרז.**

ח. הצהרת העדר ניגוד עניינים בנוסח המפורט **בנספח 16.12 בחוברת ההצעה.**

ט. התחייבות לעריכת ביטוחים בנוסח המפורט **בנספח 16.13 בחוברת ההצעה**

4.3 תנאי סף מקצועיים

4.3.1 כללי

א. המציע יידרש לעמוד בעצמו בכל תנאי הסף שלהלן.

ב. תואר לאיש צוות מוצע, יידרש להיות מוכר על ידי מל"ג או על ידי המחלקה להכרה בתארים אשר במשרד החינוך.

ג. תעודות להוכחת ביצוע קורסים או השתלמויות, תידרשנה להיות מוכרות על ידי גופים מוכרים בישראל.

ד. הביטוח הלאומי יהיה רשאי להתקשר לאנשי הקשר אותם צירף המציע בכל פרויקט או עבודה להצעתו, וזאת כדי לאמת ולוודא את הצהרותיו אודות פעילותו כהוכחה לעמידתו בתנאי הסף של המכרז.

4.3.2 ניסיון המציע בפרויקטים של הנצחה

בטווח התאריכים 01.01.2018 ועד יום הגשת ההצעה למכרז, המציע ניהל וביצע **לפחות 5 (חמישה) פרויקטים שונים של הנצחה**, עבור גופים ציבוריים בישראל. כל פרויקט הנצחה עומד בתנאי הסף המצטברים הבאים:

א. **כל פרויקט כלל**: שימור זכרם של לפחות 10 חללים שלמציע אין זיקה משפחתי אליהם.

ב. **כל פרויקט כלל**: שיחות הכנה עם כל משפחה שכולה.

ג. **לפחות שני פרויקטים** מבין חמשת הפרויקטים המוצגים, כללו תיעוד והנצחה ברשתות חברתיות.

ד. **<u>כל פרויקט:</u>** נמשך לפחות 4 חודשים קלנדריים רצופים (החל משלב הייזום ועד מועד סיום עבודת המציע בפרויקט).

√ להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הנ"ל, יידרש המציע למלא את טבלאות הניסיון **<u>בנספח 16.8 אשר בחוברת ההצעה</u>**. ניתן להציג עבור לקוח אחד מספר פעילויות הנצחה **<u>שונות</u>**.

4.3.3 היקף הכנסות המציע

היקף הכנסות המציע הנובע מפעילותו בתחום ההנצחה ושימור זכרם של חללים בישראל, עמד על ממוצע שנתי של לפחות 300 אלף ₪ לא כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים: 2022,2023,2024.

√ להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הנ"ל, יידרש המציע לצרף להצעתו הצהרה מרואה חשבון אשר תיכתב על גבי נייר רשמי של רואה החשבון **<u>על פי הנוסח המחייב בנספח 16.8.1</u>**.

4.3.4 ניסיון המציע בתחום אתרי אינטרנט

עבור תנאי סף זה: רשאי המציע להציג ניסיון של קבלן משנה מטעמו. קבלן משנה זה הוא אשר יקים ויתחזק את אתר לעד החדש במשך כל תקופת ההתקשרות והכל בהתאם לתנאי המכרז.
<u>יובהר כי</u>: בכל מקרה המציע אשר יבחר כזוכה במכרז, יחשב כקבלן ראשי האחראי על מכלול השירותים המסופקים על ידו במכרז ועל ידי כל מי הפועל מטעמו במכרז לרבות קבלני המשנה ונותני שירותים.

בטווח התאריכים 01.01.2018 ועד יום הגשת ההצעה למכרז, המציע או קבלן משנה מוצע מטעמו, הקים ותפעל לפחות 3 (שלושה) אתרי אינטרנט שונים עבור לפחות 3 (שלושה) לקוחות שונים בישראל.

<u>כל אתר עמד לפחות בתנאים הבאים במצטבר:</u>

1) האתר היה בשפה העברית לפחות.
2) האתר תוחזק על ידי המציע (או על ידי קבלן המשנה מטעמו) במשך 2 (שתי) שנים רצופות לפחות (24 חודשים רצופים).
3) "**כניסות**" מינימאליות לאתר על פי Google Analytics: לפחות 500 כניסות בממוצע לחודש במהלך 2 (שתי) השנים הנ"ל. "**כניסות**" - כניסה לאתר, היא ספירה שמתועדת בכל פעם בה משתמש מגיע לאתר. הכניסה היא בקשה המועברת לשרת עבור קובץ כגון דף או קובץ מדיה.

√ להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הנ"ל, יידרש המציע למלא את טבלאות הניסיון **<u>בנספח 16.8 אשר בחוברת ההצעה</u>**.

4.3.5 הכלים המיחשוביים המוצעים על ידי המציע

עבור תנאי סף זה: רשאי המציע להציג ניסיון של קבלן משנה מטעמו. קבלן משנה זה הוא אשר יקים ויתחזק את אתר לעד החדש במשך כל תקופת ההתקשרות והכל בהתאם לתנאי המכרז.
<u>יובהר כי</u>: בכל מקרה המציע אשר יבחר כזוכה במכרז, יחשב כקבלן ראשי האחראי על מכלול השירותים המסופקים על ידו במכרז ועל ידי כל מי הפועל מטעמו במכרז לרבות קבלני המשנה ונותני שירותים.

בטווח התאריכים 01.01.2018 ועד יום הגשת ההצעה למכרז המציע או קבלן משנה מטעמו יישם ותחזק את הכלים המיחשוביים בהם הוא מתכוון לעשות שימוש לצורך מתן השירותים במכרז, כדלקמן:

א. **<u>מערכת דיגיטאלית להקמה ותפעול של אתר לעד החדש:</u>**

1) המערכת מבוססת CMS.

2) המערכת נחשבת למוצר "**מדף**" אשר משמש להקמה ותפעול של אתרי אינטרנט בעברית ובאנגלית.
3) המערכת יושמה ותוחזקה על ידי המציע או על ידי קבלן המשנה מטעמו אצל לפחות 2 לקוחות שונים בישראל במשך של לפחות 12 חודשים רצופים בטווח התאריכים 01.01.2018 ועד יום הגשת ההצעה למכרז.
4) המערכת תפעל אינטגרטיבית באופן מלא עם מערכת ה- CRM המוצעת להלן.
5) המערכת תהיה מותאמת להמשך תפעול על ידי צד ג' עם סיום ההתקשרות על בסיס אותם רישיונות וקוד הפיתוח הקיים.

ב. **<u>תוכנת CRM לניהול מכלול הפעילויות ההנצחה במכרז:</u>**

1) תוכנת "**מדף**" אשר משמשת לניהול קשרי לקוחות בעברית ובאנגלית.
2) התוכנה יושמה ותוחזקה על ידי המציע או על ידי קבלן המשנה מטעמו אצל לפחות 2 לקוחות שונים בישראל בטווח התאריכים 01.01.2018 ועד יום הגשת ההצעה למכרז.
3) התוכנה תפעל אינטגרטיבית באופן מלא עם התשתית הטכנולוגית לניהול אתר האינטרנט המוצעת לעיל.
4) התוכנה תהיה מותאמת להמשך תפעול על ידי צד ג' עם סיום ההתקשרות על בסיס אותם רישיונות וקוד הפיתוח הקיים.

√ **<u>הערות לסעיף זה (4.3.5):</u>**

לעניין תנאי הסף בסעיף זה, הכוונה במונח – "**<u>תוכנת מדף</u>**": תוכנה הנמכרת ומותקנת בצורה מסחרית בישראל, ללא צורך להתאימה לצרכי כל משתמש (software shelf-off) למעט "**התאמות**" ייעודיות (Customization).

<u>יצוין כי:</u> המציע יידרש להציג במסגרת שלב בדיקת איכות ההצעות למכרז (במידה ויעמוד בכל תנאי הסף למכרז) "**דמו**" של הכלים המיחשוביים המוצעים על ידו לרבות האינטגרציה ביניהם.

√ **<u>להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה:</u>**

- יצרף המציע להצעתו את תכונות ומפרט הכלים המיחשוביים המוצעים על ידו בשפה העברית או האנגלית, לרבות: אופן המענה לתכולת המכרז בדגש על המפורט בפרק ב' (המפרט החמיוחד) ובנספח הטכני (נספח ט'), התאמות נדרשות, תמיכה ושירות.
- ימלא המציע את ההצהרות רלוונטיות **<u>בנספח 16.8 אשר בחוברת ההצעה.</u>**

4.3.6 צוות המציע – צוות ליבה

א. **<u>נכון ליום הגשת ההצעה על ידי המציע</u>** עומד לרשותו צוות עובדים אשר ינהל ויבצע מטעמו את השירותים המבוקשים במכרז. יובהר כי המציע יוכל לכהן כאחד מחברי הצוות, ובכללם כראש הצוות. **<u>אין אפשרות להציע את אותו עובד מוצע ליותר מתחום עיסוק אחד.</u>** כל עובד מוצע יידרש לעמוד בתנאי הסף הרלוונטיים לכל תחום עיסוק כמפורט בטבלה שלהלן.

ב. תעודות המעידות על השכלה אקדמית יידרשו להיות מוכרות על ידי המל"ג או על ידי המחלקה להכרה בתארים במשרד החינוך. תעודות על השלמת קורסים או השתלמויות יידרשו להיות מוכרות על ידי מוסד מוכר בישראל.

ג. **<u>כל עובד מוצע בצוות המציע עומד בכל תנאי הסף שלהלן:</u>**

#	תחום עיסוק איש הצוות	תנאי סף – השכלה	תנאי סף – ניסיון תעסוקתי בטווח התאריכים 01.01.2020 עד יום הגשת ההצעה למכרז	תקופת העסקה אצל המציע
1	ראש הצוות	בעל תואר ראשון אקדמי	ראש הצוות המוצע ניהל וביצע לפחות 3 (שלושה) פרויקטים שונים של הנצחה עבור **גופים ציבוריים** בישראל. ▪ **<u>כל פרויקט</u>** הנצחה כלל לפחות: תיעוד זכרם של לפחות 30 חללים לרבות כתיבה של סיפור חיים לכל חלל. ▪ **<u>כל פרויקט הנצחה</u>** נמשך לפחות 4 (ארבעה) חודשים רצופים (משלב הייזום ועד סיום עבודתו של ראש הצוות המוצע בפרויקט). **<u>ניתן להציג לאותו גוף ציבורי מס. פרויקטים שונים</u>**	מועסק (כשכיר) אצל המציע לפחות 6 חודשים טרם יום הגשת ההצעה למכרז
2	מנהל תוכן	**<u>עמידה באחד מבין התנאים הבאים:</u>** א. בעל תואר אקדמי ב. בוגר קורס/ הכשרות - לניהול תוכן ברשת האינטרנט ממוסד מוכר בהיקף של 200 שעות לפחות	**<u>עמידה בתנאים הבאים במצטבר:</u>** א. ניהול תוכן עבור לפחות 10 אתרי אינטרנט שונים, לרבות: עריכת תוכן, עדכון שוטף של התוכן, עריכה לשונית בעברית. ב. מנהל התוכן ליווה במשך 6 חודשים קלנדריים רצופים לפחות כל אתר.	יועסק (כשכיר או כקבלן משנה) אצל המציע מיום חתימת ההתקשרות ולמשך כל תקופת ההתקשרות
3	מעצב אתרים	**<u>עמידה באחד מבין התנאים הבאים:</u>** א. תואר ראשון במדעי המחשב. ב. בוגר קורס בעיצוב אתרים. ג. בוגר קורס בגרפיקה ממוחשבת. ד. בוגר קורס תקשורת חזותית.	מתן שירותי עיצוב בהם שולב ידע מתחום **UI/UX** ל-10 אתרי אינטרנט שונים בישראל לרבות שלבי: אפיון, פיתוח, מסירה ועיצוב שוטף על פי צורכי מזמין העבודה.	יועסק (כשכיר או כקבלן משנה) אצל המציע מיום חתימת ההתקשרות ולמשך כל תקופת ההתקשרות

√ להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, יידרש המציע למלא את טבלאות הניסיון ואנשי הצוות המוצעים **בנספח 16.8 אשר בחוברת ההצעה**, ובנוסף יצרף להצעתו העתקי תעודות המעידות על ההשכלה הנדרשת.

5 הנחיות להגשת ההצעה

5.1 קבלת מסמכי המכרז

ניתן להוריד את מסמכים המכרז (ללא תשלום) באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי (www.btl.gov.il), אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

5.2 איש קשר

איש הקשר נציג הביטוח לאומי לכל עניין הקשור למכרז הוא:

שם:	גלית בר נתן
דואר אלקטרוני:	galitbn@nioi.gov.il

5.3 נוהל העברת שאלות הבהרה

א. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנייל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד (שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא ייענו ולא יחייבו את הביטוח הלאומי), עד לתאריך המופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 1.

ב. שאלות שיועברו באיחור מכל סיבה שהיא לאחר המועד שנקבע במכרז, לא יענו ולא יחייבו את הביטוח הלאומי.

ג. שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXECEL בלבד (לא PDF, ולא בפקס) במבנה המוצג הבא:

מס' סידורי	מסמך דף	מסמך הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	מירוט השאלה

ד. הביטוח הלאומי יפרסם באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי (בפרק מכרזים) בכתובת www.btl.gov.il או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי הביטוח הלאומי ותנאיו. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף דרך האתר, ולא תשמע כל טענה ו/או דרישה מהמציע בקשר לכך.

ה. הביטוח הלאומי יענה על השאלות לפי שיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב לענות על כל השאלות.

ו. הביטוח הלאומי רשאי לפרסם יותר מקובץ הבהרות אחד.

ז. תשובות הביטוח הלאומי לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות הביטוח הלאומי, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.

ח. מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות הביטוח הלאומי, הבהרות הביטוח הלאומי בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכים המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או התאמה בין קבצי ההבהרות, הנוסח האחרון של ההבהרות, שיפרסם הביטוח הלאומי, גובר על הנוסח המוקדם.

ט. מובהר כי בכל במקרה של פגם או חסר במכרז או במסמכיו, חובה על המציע לתן לביטוח הלאומי הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילויה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא יהא כן מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

5.4 אופן הגשת ההצעה

א. על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה העתקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב מכרז מ (2017) 2025 – לחקמה, תפעול ותחזוקה של אתר "לעד" החדש לזכר האזרחים חללי פעולות האיבה עבור הביטוח הלאומי (להלן: "**מעטפת ההצעה**").

ב. במעטפת ההצעה יהיו שתי מעטפות פנימיות נפרדות כמפורט להלן:

ג. "**מעטפת המחיר**": שני העתקים של הצעת המחיר יוכנסו למעטפת המחיר שתסומן במספר 1. כל דף בהצעה המחיר ייחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.

ד. "**מעטפת המכרז**": שלושת העותקים של מסמכי המכרז, מקור ושני העתקים, יוכנסו למעטפת המכרז שתסומן במספר 2.

ה. לתשומת לב המציעים, כי אין לציין בשום צורה את המחיר המוצע על ידי המציע במסמכי המכרז המצויים במעטפת המכרז (מעטפה מספר 2) אלא אך ורק במעטפת המחיר.

ו. יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי המכרז במילה "**מקור**" וסימון שני העתקי מסמכי המכרז במילה "**העתק**".

ז. מעטפת המחיר ומעטפת המכרז יחתמו בחותמת המציע ותוכנסנה כשהן סגורות וחתומות כאמור לתוך מעטפת ההצעה.

ח. את המעטפה הסגורה (הנזכרת בסעיף א' לעיל) יש להגיש במסירה ידנית בלבד לתיבת המכרזים של הביטוח הלאומי לביטוח לאומי, הביטוח הלאומי הראשי, רחוב יפו 217, ירושלים, ארכיב בקומה 1 (גישה נוספת גם מרחוב שדרות הרצל 6), עד למועד המפורט בטבלת ריכוז לתאריכים בסעיף 1 למכרז.

ט. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.

י. בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. על המציע להקפיד על קבלת אישור זה כשהוא כולל את כל הפרטי הנדרשים.

יא. המציע מתבקש לצרף את כל המסמכים הנדרשים במעטפה המוגשת כמפורט לעיל, בהתאם לסדר הסעיפים הרשומים במכרז.

יב. לתשומת לב המציעים, בכניסה לבניין של הביטוח הלאומי קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חניה בסביבה והפרעות כלליו בתנועה בירושלים וכו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין הביטוח הלאומי. לפיכך, על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

5.5 דרישות והנחיות למגיש ההצעה

א. המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחיו, בטרם הגשת ההצעה.

ב. אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע, למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר ו/או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

ג. המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי (להלן: "שינויים") ואם כך ייעשה, רשאי הביטוח הלאומי לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין.

ד. מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה – תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת ההבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.

ה. למציע לא תהיינה טענות כלפי הביטוח הלאומי בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.

ו. המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.

ז. הוראות אלו למגישי ההצעות מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה. יש להגיש מסמך זה חתום בעת הגשת ההצעה.

ח. תוקף ההצעה יהיה כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 1 למכרז, לבקשת הביטוח הלאומי יאריך המציע את תוקף ההצעה בהתאם.

ט. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית בחתומה על מסמכי ההצעה.

5.6 ביטוח

א. המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב, כי אם ייבחר כזוכה במכרז, הוא ימציא לביטוח הלאומי, אישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח ג' להסכם ההתקשרות, כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי באישור האמור, אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז. האישור יהיה חתום על ידי חברת ביטוח מורשת כדין להסדיר ביטוח במדינת ישראל, וזאת כתנאי סף לחתימת הביטוח הלאומי על הסכם ההתקשרות עם הזוכה.

ב. הפוליסות ואישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם התקשרות, כמצורף בנספח ג' להסכם ההתקשרות יימסרו לביטוח הלאומי בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז זה או בלוח זמנים אחר **שהביטוח הלאומי יקבע, וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות.**

ג. מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה, על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח הלאומי.

ד. לתשומת לב המציע – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור לביטוח הלאומי העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה.

ה. הזוכה יהא רשאי להגיש העתקי פוליסות ובהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדו'. לחילופין אפשר להמציא תמצית פוליסה מאת חברת הביטוח ובה תיאור הכיסוי והנדרש על פי המכרז זה. המסמך יהיה חתום על ידי חברת הביטוח.

ו. **<u>למען הסר ספק מובהר בזאת:</u>**

1) מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

2) מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבונו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו, לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

5.7 שינויים והסתייגויות

בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "**הסתייגויות**"), אשר לא הותרו במפורש על ידי הביטוח הלאומי במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי הביטוח הלאומי:

- לפסול את הצעת המציע למכרז.
- לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
- לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט הביטוח הלאומי לנהוג לפי אחת אלטרנטיבות המנויות לעיל והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי הביטוח הלאומי לפסול את ההצעה.

6 תהליך בחירת הזוכה

6.1 אמות המידה לבחירת הזוכה

6.1.1 כללי

א. ועדת המכרזים תבחר ועדת משנה מטעמה אשר תבצע בפועל את מהלך בדיקת ההצעות, ותביא בפניה את ממצאיה.

ב. <u>הביטוח הלאומי יבחר את הזוכים לפי אמות המידה הבאות:</u>

1) עמידה בכל תנאי הסף וצרוף של כל המסמכים הנדרשים.

2) ציון מיטבי משוקלל, כאשר יינתן **<u>משקל של:</u>**

- **<u>60% למרכיבי איכות ההצעה.</u>**
- **<u>40% למרכיבי עלות ההצעה.</u>**

ג. **<u>שיטת הניקוד לכל אמות המידה:</u>**

#	אמת מידה	מרכיב באמת המידה	ניקוד מירבי	סעיף להלן	משקל יחסי בניקוד כולל להצעה
1	**איכות Q**	תפיסת פיתרון מוצעת	10	6.1.3.1	60%
2		ניסיון המציע בפרויקטים בתחומי הנצחה	20	6.1.3.2	
3		ניסיון המציע בהקמה ותפעול של אתרי אינטרנט בתחומי ההנצחה	10	6.1.3.3	
4		ניסיון ראש הצוות המוצע	10	6.1.3.4	
5		הכלים המיחשוביים המוצעים	30	6.1.3.5	
6		ראיון למציע ולצוותו	20	6.1.3.6	
		סה"כ ניקוד מירבי:	**100 נקודות**		

#	אמת מידה	מרכיב באמת המידה	משקל יחסי בניקוד העלות	סעיף להלן	משקל יחסי בניקוד כולל להצעה
7	**עלות P**	הצעת מחיר לתקמה ומסירה אתר לעד החדש בעברית ובאנגלית P1	30%	6.4.1.2א'	40%
8		הצעת מחיר לשירותי הנצחה קבועים בתמחור כולל ואחיד חודשי ("**ריטיינר**") P2	10%	6.4.1.2ב'	
9		הצעת מחיר לשירותי הנצחה קבועים בתמחור על פי ביצוע בפועל P3	50%	6.4.1.2ג'	
10		הצעת מחיר למתן שירותי הנצחה "**אופציונאליים**" P4	10%	6.4.1.2ד'	
		סה"כ משקל	**100%**		

ד. רק הצעות אשר תקבלנה לפחות **<u>80 נקודות מסך 100 הנקודות המירביות</u>** לשלב האיכות עבור סעיפים 1 עד 6 בטבלה שלעיל (להלן – "**ניקוד מינימאלי**") תעבורנה לשלב הבא – שלב בדיקת הצעות המחיר.

יחד עם זאת, במקרה בו רק שתי הצעות ומטה תזכינה לניקוד המינימאלי, רשאי הביטוח הלאומי להעביר לשלב בדיקת הצעות המחיר את ההצעות אשר **<u>תזכינה לניקוד מינימאלי של 70 נקודות.</u>**

6.1.2 בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף

א. בשלב זה, ההצעות תיבדקנה לגבי מידת המענה על כל תנאי הסף.

ב. הצעות, **שאינן עונות על כל תנאי הסף, תיפסלנה** מהמשך השתתפות במכרז.

6.1.3 ניקוד מרכיבי איכות ההצעה Q

6.1.3.1 תפיסת פתרון מוצעת – ניקוד מירבי = 10 נקודות

המציע **יצרף להצעתו** מסמך במצגת power point בן לא יותר מ-7 שקפים, בו יתאר **תפיסת הפתרון** המוצעת על ידו לאופן מתן השירותים ל**כלל מערך ההנצחה המבוקש** במכרז ואשר מפורט לרכיביו בפרק 2 למכרז (המפרט המיוחד) – לרבות **התייחסות לנושאים הבאים:**

א. מבנה ותצורה מוצעת לאתר לעד החדש (בהתאם לנספח הטכני – נספח ט').

ב. נוסח ופורמט מוצע לדף חלל באתר לעד החדש.

ג. מהלך יצירת הקשר עם המשפחות השכולות (לאור הרגישות המתבקשת).

ד. תהליך הקדשה והדלקת נר זיכרון באתר לעד החדש.

ה. תהליך מוצע לאיתור ומיפוי קברים.

ו. תהליך מוצע לאיתור ומיפוי אנדרטאות.

ז. יישום מוצע לניווט למיקום קבורת החלל (תוצג באתר לעד).

יובהר כי כל עמוד מעבר ל-7 שקפים במצגת לא ייבדק.

חברי ועדת המשנה ינקדו את רמת התרשמותם מתפיסת הפיתרון המוצעת בסולם ציונים של מ: "**1**"- "**במידה מועטה מאוד**" ועד "**10**" = "**במידה רבה מאוד**". ניקוד מרכיב זה יהא על פי ניקוד ממוצע של כל חברי הועדה, כדלקמן:

התרשמות במידה מועטה מאוד	התרשמות במידה בינונית	התרשמות במידה רבה	התרשמות במידה רבה מאוד
1	3 נקודות	7 נקודות	10 נקודות

6.1.3.2 איכות פרויקטים בנושא הנצחה– ניקוד מירבי = 20 נקודות

א. **המציע יידרש לצרף להצעתו** מסמך בן לא יותר מ-4 עמודים (**בפונט Arial 12 מרווח 1.5**) בהם תוא יציג פרויקטים שבוצעו על ידי ידו בתחומי **הנצחה ושימור זכרם של חללים.**

ב. **הפרויקטים המוצגים ייבחנו על פי מידת התאמתם לדרישות ומאפייני השירותים המפורטים במכרז.**

ג. **ניתן להציג עד 4 פרויקטים לכל היותר.**

ד. חברי ועדת המשנה ינקדו את התרשמותם מרמת התאמת הפרויקט המוצג לדרישות ומאפייני המכרז בסולם ציונים כדלקמן:

התרשמות במידה מועטה	התרשמות במידה בינונית	התרשמות במידה רבה	התרשמות במידה רבה מאוד
0 נקודות	2 נקודות	4 נקודות	5 נקודות

6.1.3.3 איכות אתרי אינטרנט בתחום ההנצחה – ניקוד מירבי = 10 נקודות

א. **<u>המציע יידרש לצרף להצעתו</u>** מסמך בן לא יותר מ-5 עמודים (**<u>בפונט Arial 12 מרווח 1.5</u>**) בהם הוא יציג אתרי אינטרנט **<u>בתחומי ההנצחה</u>** (**עמוד אחד לכל אתר מוצג**), אותם הוא הקים ותחזק (או קבלן המשנה מטעמו) בטווח התאריכים 01.01.2018 ועד יום הגשת ההצעה למכרז.

ב. **<u>האתרים שיוצגו ייבחנו על פי התכולה המינימאלית של המרכיבים הבאים:</u>**

1) האתר כלל מרכיבי הנצחה.
2) האתר היה בשפה העברית לפחות.
3) האתר הוקם ותוחזק על ידי המציע (או על ידי קבלן המשנה מטעמו) במשך 2 (שתי) שנים רצופות לפחות (24 חודשים רצופים).
4) "**כניסות**" מינימאליות לאתר על פי Google Analytics: לפחות 500 כניסות בממוצע לחודש במהלך 2 (שתי) השנים הנ"ל. "**כניסות**" - כניסה לאתר, היא ספירה שמתועדת בכל פעם בה משתמש מגיע לאתר. הכניסה היא בקשה המועברת לשרת עבור קובץ כגון דף או קובץ מדיה.

ג. **ניתן להציג עד 5 אתרי הנצחה לכל היותר.**

ד. חברי ועדת המשנה ינקדו את רמת התרשמותם מרמת עמידת כל אתר מוצג בהתאם לתכולה המינימאלית אשר בסעיף 6.1.3.3ב' לעיל, בסולם ציונים כדלקמן:

התרשמות במידה מועטה	התרשמות במידה בינונית	התרשמות במידה רבה	התרשמות במידה רבה מאוד
0 נקודות	1 נקודה	1.5 נקודות	2 נקודות

6.1.3.4 איכות ניסיון ראש הצוות המוצע - ניקוד מירבי = 10 נקודות

א. **<u>המציע יידרש לצרף להצעתו</u>** מסמך בן לא יותר מ- 5 עמודים (**<u>בפונט Arial 12 מרווח 1.5</u>**) בהם הוא יציג את ניסיון ראש הצוות המוצע בפרויקטים של הנצחה ושימור זכרם של חללים, אשר בוצעו על ידו בטווח התאריכים 01.01.2018 ועד יום הגשת ההצעה למכרז (**עמוד לכל פרויקט**).

ב. ניתן להציג לכל היותר 5 פרויקטים.

ג. חברי ועדת המשנה ינקדו את רמת התרשמותם מכל פרויקט מוצג **<u>ורמת התאמתו לשירותים המבוקשים במכרז</u>**, בסולם ציונים כדלקמן:

התרשמות במידה מועטה	התרשמות במידה בינונית	התרשמות במידה רבה מאוד
0 נקודות	1 נקודה	2 נקודות

6.1.3.5 הכלים המיחשוביים המוצעים - ניקוד מירבי = 30 נקודות

א. <u>על פי סעיף 4.3.5</u> בתנאי הסף במכרז, נדרש המציע לצרף להצעתו מסמך המתאר ומפרט את תכונות הכלים המיחשוביים המוצעים על ידו.

ב. חברי ועדת המשנה ינקדו את התרשמותם מרמת התאמת הכלים המוצעים לדרישות המפורטות בפרק ב' במכרז (המפרט המיוחד) ולמפורט בנספח הטכני (נספח ט') בסולם ציונים כדלקמן:

התרשמות במידה מועטה	התרשמות במידה בינונית	התרשמות במידה רבה	התרשמות במידה רבה מאוד
0	3 נקודות	7 נקודות	10 נקודות

#	מרכיב הניקוד	פירוט	ניקוד מירבי
1	**מערכת דיגיטאלית להקמה ותפעול של אתר לעד החדש**	מידת ההתאמה	10
2	**תוכנת CRM לניהול השיירותים המבוקשים במכרז**	מידת ההתאמה	10
3	**אינטגרטיביות בין שני הכלים הנ"ל**	מידת ההתאמה	10
	סה"כ: 30 נקודות מירביות		

6.1.3.6 ראיון למציע וצוותו - ניקוד מירבי = 20 נקודות

א. הביטוח הלאומי יזמן את המציע וצוותו המוצע לראיון במשרדי הביטוח הלאומי (רחוב יפו 217 ירושלים).

ב. לראיון יידרשו להגיע: מנכ"ל המציע או מי מטעמו, ראש הצוות המוצע ומנהל התוכן המוצע.

ג. אי הגעה של אחד מהמוזמנים תגרור את ביטול הריאיון והענקת ניקוד אפס למציע במרכיב הריאיון.

ד. במקרה של מגבלות אשר לא מאפשרות ריאיון פרונטאלי יתקיים הריאיון באופן מקוון.

ה. ועדת המשנה תנקד את התרשמותה מתשובות המציע וצוותו במהלך הריאיון על פי טווחי הניקוד המפורטים בטבלה שלהלן. ניקוד מרכיב זה יהא על פי ניקוד ממוצע של כל חברי הועדה בהתאם לסולם הניקוד שלהלן:

התרשמות במידה מועטה	התרשמות במידה בינונית	התרשמות במידה רבה	התרשמות במידה רבה מאוד
0 נקודות	2 נקודות	4 נקודות	5 נקודות

#	מרכיב הריאיון	פירוט	ניקוד מירבי
1	**הבנת המכרז**	<u>רמת הבנת המכרז על ידי המציע והצוות מטעמו</u>: מטרות ויעדי המכרז, מדדי הצלחה, אילוצים ואתגרים עיקריים, אופן התארגנות המציע למכרז במונחי: כוח אדם, צוות, שיטת הפעלה.	5
2	**אתר אינטרנט מוצע**	<u>המציע יציג במהלך הריאיון "דמו" דיגיטאלי</u> אשר ימחיש את חפיתרון המוצע על ידו <u>לאתר "לעד" החדש</u> – בהתאם לדרישות המכרז ובהתבסס על המפרט המצורף למכרז זה (נספח ט').	5

#	מרכיב הריאיון	פירוט	ניקוד מירבי
3	מערכת CRM	<u>המציע יציג במהלך הריאיון "דמוי" דיגיטאלי אודות:</u> אופן ניהול המגעים עם הגורמים המעורבים בדגש עם המשפחות השכולות, תיעוד ושחזור שיחות, ניהול משימות, הפקת דוחות מבוקשים ועוד על פי המפורט במכרז בהתאם לדרישות המכרז ובהתבסס על המפרט המצורף למכרז זה (נספח ט'). (מרכיב זה יומחש על ידי המציע באמצעות הצגת תוכנת ה- CRM המוצעת)	5
4	התרשמות כללית	התרשמות כללית של ועדת המשנה <u>מרמת ההתאמה</u> של המציע וצוותו לביצוע מכלול השירותים המבוקשים במכרז	5
		סה"כ: 20 נקודות מירביות	

6.1.4 ניקוד מרכיבי עלות ההצעה P

6.1.4.1 כללי

המציע יגיש את הצעת המחיר למכרז בהתאם לנוסח הנדרש בנספח 16.9 אשר בחוברת ההצעה, במעטפה נפרדת ואטומה (כנדרש בסעיף 5.4 במכרז).

מעטפות המחיר של ההצעות, תיפתחנה ע"י ועדת המכרזים אך ורק לאחר השלמת בדיקת מרכיבי האיכות לעיל ובכפוף לסעיף 6.1.1ד'.

6.1.4.2 מרכיבי עלות ההצעה

א. <u>הקמה ומסירה של אתר לעד החדש P1</u>

#	מרכיבי עלות אתר לעד	תכולה	שיטת התמחור
1	**הקמה ומסירה של אתר לעד החדש בעברית ובאנגלית**	על פי התכולות ולוחות הזמנים המפורטים במכרז וההתבסס על המפרט הטכני (נספח ט')	מחיר כולל חד פעמי בפריסת התשלומים המפורטת בנספח הצעת המחיר

ב. <u>שירותי הנצחה קבועים בתמחור כולל ואחיד חודשי P2</u>

#	מרכיב עלות	תכולה	שיטת התמחור
2	**מכלול שירותי הנצחה קבועים אשר הוגדרו כנכללים בתשלום חודשי קבוע**	על פי תכולת הדרישות במכרז ובהתבסס על המפרט הטכני (נספח ט')	תשלום חודשי אחיד וכולל ("דיטיינר")

ג. <u>שירותי הנצחה קבועים בתמחור על פי ביצוע בפועל P3</u>

#	מרכיב עלות	תכולה	שיטת התמחור
3	**מכלול שירותי הנצחה קבועים אשר חוגדרו כנכללים בתשלום על פי ביצוע בפועל**	על פי תכולת הדרישות במכרז ובהתבסס על המפרט הטכני (נספח ט')	תשלום על פי ביצוע בפועל בהתאם למחיר שנקבע ליחידת ביצוע במכרז

ד. **שירותי הנצחה אופציונאליים P4**

#	מרכיב עלות	תכולה	שיטת התמחור
4	**מכלול שירותים הנצחה אופציונאליים אשר הוגדרו כנפללים בתשלום על פי ביצוע בפועל**	על פי תכולת הדרישות במכרז ובהתבסס על המפרט הטכני (נספח ט')	תשלום על פי ביצוע בפועל בהתאם למחיר שנקבע ליחידת ביצוע במכרז

6.1.4.3 שיטת ניקוד מרכיבי הצעת המחיר

א. לכל מרכיב עלות נקבעו כמויות משוערות לצריכה בתקופות ההתקשרות (סך של 7 שנים כולל האופציות). יובהר כי כמויות אלה נועדו לצורך חישוב וניקוד עלות ההצעה, ואין בהם כדי לחייב את הביטוח הלאומי בכל התחייבות כמותית כל שהיא. למציע או לזוכה לא תהא כל טענה לעניין זה מכל סוג שהוא.

ב. לכל מרכיב עלות – יוכפל המחיר המוצע על ידי המציע בכמות המשוערת לצריכה שנתית ובמשקל היחסי שנקבע.

ג. סך העלויות שיתקבלו מסעיף ב' לעיל ייסכמו ל-"**עלות משוקללת להצעת המחיר**" על פי הנוסחה הבאה.

$$P1*0.3+P2*0.1+P3*0.5+P4*0.1=P$$

ד. ההצעה בעלת העלות המשוקללת להצעת המחיר הנמוכה ביותר (להלן – "**ההצעה הזולה**") תקבל את ניקוד העלות המירבי = **100 נקודות**. יתר ההצעות תקבלנה את ציוניהן בהתאמה להצעה הזולה בהתאם לנוסחה:

$$\text{ניקוד עלות הצעה נבדקת} = \frac{\text{עלות משוקללת להצעה הזולה}}{\text{עלות משוקללת להצעה נבדקת}} \times 100$$

6.2 קביעת ציון כולל להצעה

לכל הצעה יחושב ניקוד כולל משוקלל על פי ניקוד מצטבר לאמות מידה איכות ועלות בהתאם למשקלות של כל אמת מידה על פי הנוסחה שלהלן:

ציון איכות ועלות משוקלל להצעה = (ציון עלות P X 40%) + (ציון איכות נצבר Q X60%)

6.3 דירוג ההצעות

א. ההצעה שתזכה לציון הכולל הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון, יתר ההצעות תדורגנה בהתאמה בסדר יורד.

ב. אם לאחר שקלול תוצאות המכרז קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה, שהיא התוצאה המשוקללת הגבוהה ביותר, תפעל הוועדה בהתאם להוראות סעיפים 22 ו-22 לחוק חובת המכרזים, בדבר "**עסק בשליטת אישה**" ובדבר "**עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים**" כהגדרתם בחוק, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.

ג. ככל ובתום בדיקת ההצעות עדיין מתקיימות שתי הצעות זהות או יותר, תבצע ועדת המכרזים הגרלה בין ההצעות הזהות.

ד. הכרזת המציע אשר הצעתו דורגה ראשונה – כ"**זוכה במכרז**", תבוצע אך ורק לאחר השלמת כל חובותיו של המדורג ראשון **<u>על פי המפורט בסעיף 13 להלן.</u>**

6.3.1 זוכה חלופי (כשיר שני)

א. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות, לבחור זוכה חלופי במכרז, אחד או יותר, שיהיה המציע שהצעתו תדורג הבאה בתור לאחר הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם הזוכה על ידי הביטוח הלאומי ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא רשאי (אך לא חייב) הביטוח הלאומי להתקשר עם הזוכה החלופי לצרכי אספקת השירותים על פי המכרז, בכפוף לאישור ועדת מכרזים.

ב. כל הכללים והתנאים המפורטים במכרז זה, המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את ה"זוכה החלופי" במידה ויידרש לחתום על החוזה וכיו"ב.

6.3.2 עיון בהצעות מציעים אחרים

א. המציע מצהיר כי ידוע לו שעל פי תקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1973 (להלן – תקנות חובות המכרזים) יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.

ב. **מציע ראשי לציין מראש**, על גבי נספח נפרד ומנומק שיצרף להצעתו , אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. לתשומת לב המציע, מציע שלא יציין על גבי נספח נפרד כאמור לעיל, נימוקים מפורטים מדוע מדובר בסוד מסחרי ו/או מקצועי כאמור ו/או שוועדת המכרזים תסבור שהנימוקים אותם ציין המציע בהודעתו הינם נימוקים לאקוניים שאין בהם כדי להעיד על סודיות החלק/ים בהצעת המציע, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

ג. **לתשומת לב המציע, סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודעה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים. מכאן שהמציע מוזהר מראש על זכות עיון בחלקים אלו של המציעים האחרים.**

ד. מודגש כי למרות האמור לעיל, וועדת המכרזים תהא רשאית על פי שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות חוק חובת המכרזים ותקנותיו.

ה. מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה לאיש הקשר במכרז, בתוך 30 ימים ממסירת החלטת ועדת המכרזים על הזוכה במכרז.

6.3.3 זכויות הביטוח הלאומי

א. מציע שלא יעמוד בתנאי הסף הצעתו תפסל על הסף.

ב. הביטוח הלאומי רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לצמצם/ להגדיל את היקף השירות – בלא שיחויב בפיצוי כלשהו בגין כך.

ג. הביטוח הלאומי אינו מתחייב לקבל את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הטוב ביותר או כל הצעה שהיא, בכפוף לדין, הביטוח הלאומי יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהביטוח הלאומי יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג.

ד. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הצהרות על הצעתם.

ה. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, לאחר קבלת ההצעות, הביטוח הלאומי יהיה רשאי (אך לא חייב) לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות ו/או מסמכים מן המציעים כולם או אחדים מהם וכן לפנות אל הממליצים הרשומים בהצעתם לרבות ממליצים שאינם רשומים בה, לקבלת חוות דעת מקצועית.

ו. הביטוח הלאומי רשאי לפצל את הזכייה בין מספר זוכים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או שלבים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

ז. הביטוח הלאומי רשאי לבטל מכרז זה או לדחות את ביצועו וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים ו/או לשפותם/לפצותם, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. במסגרת שיקול דעתו לעניין זה, יהיה הביטוח הלאומי רשאי להתחשב, בין היתר, במספר ההצעות שתוגשנה בפועל, במידת התאמתן של הצעות אלה לדרישות מכרז זה ובסכומי התשלום שנקבו בהן. הודעה על ביטול/מכרז חדש או דחיית ביצוע המכרז תישלח למציעים בכתב ולא יאוחר מ-14 יום לאחר ההחלטה על ביטול/דחיית הליך זה.

ח. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת הביטוח הלאומי מונע הערכת ההצעה כדבעי. מבלי לגרוע מהיקף שיקול הדעת השמור לביטוח הלאומי, הביטוח הלאומי יהיה רשאי שלא לבחור בהצעה שהמחיר הנקוב בה אינו סביר ו/או תואם את דרישות המכרז, והכל בין אם המחיר גבוה מדי או נמוך מדי, לדעת הביטוח הלאומי באופן שיש בו כדי להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים.

ט. בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מניבוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.

י. הביטוח הלאומי רשאי בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז זה, על פי שיקול דעתו המוחלט.

יא. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות הביטוח הלאומי על פי כל דין ו/או לוועדת מכרזים על פי חוק חובת מכרזים, תשנ"ג-1993 או התקנות על פיו.

7 בדיקת איכות והתאמה

א. הביטוח הלאומי או כל גורם אחר שהוסמך על ידיו רשאי בכל עת לבדוק את איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה והתאמתם לדרישות המכרז.

ב. כמו כן, רשאי הביטוח הלאומי או כל גורם שהוסמך על ידיו לבדוק את מידת יכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז. הזוכה מתחייב להעביר לביטוח הלאומי את הנתונים, המסמכים

והקבצים הנדרשים תוך 48 שעות מהמועד שבו התקבלה דרישת הביטוח הלאומי. הנתונים לעיל ייבחנו על ידי נציג הביטוח הלאומי כדי לוודא את התאמתן לדרישות שבמכרז.

ג. במידה ויימצאו ליקויים ברמת איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה, הביטוח הלאומי יוציא דו"ח אשר יכלול את המועד הקצוב והשלמת תיקון הליקויים.

ד. במידה ויתברר על פי תוצאות הבדיקה כי אין ביכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז, רשאי הביטוח הלאומי לבטל את הזכייה.

8 הפסקת ההתקשרות עם הזוכה

הביטוח הלאומי יהא רשאי להפסיק את התקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, על פי המוגדר בסעיף 15 בהסכם (**פרק ג' למכרז**).

9 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

א. **<u>כללי</u>**

ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.

ב. **<u>קבלני משנה</u>**

1) הזוכה רשאי להפעיל קבלני משנה ונותני שירותים מטעמו לביצוע השירותים המבוקשים במכרז. **<u>יובהר כי לצורך ביצוע מכלול השירותים הנוגעים לכלים המיחשוביים להם נדרש הזוכה (סעיף 4.3.5 בתנאי הסף, ועל פי הנספח הטכני-נספח ט') הזוכה מחויב להפעיל ולהסתייע בקבלני המשנה אותם הציג בהצעתו</u>**. הביטוח הלאומי רשאי לא לאשר העסקת עובד /קבלן משנה מטעם הזוכה מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

2) במידה ויופעלו קבלני משנה ע"י הזוכה, ייחשב הזוכה לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו, בנוסף יהיה עליו להגיש לביטוח הלאומי את פרטי קבלני המשנה לאישור מראש של הביטוח הלאומי.

3) למען הסר ספק, באחריות הזוכה לדאוג כי כל קבלני המשנה עימם יתקשר לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה לביטוח הלאומי, יעמדו בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

4) הסכם בין הזוכה לקבלן המשנה לא ישחרר את המציע ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי הביטוח הלאומי.

5) הביטוח הלאומי יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק במתן השירותים מטעם הזוכה, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את מתן השירות לביטוח הלאומי מיד. בכל מקרה הזוכה יודא את רציפות השירות שנדרש עבור הביטוח הלאומי ללא קשר להפסקת עבודתו של קבלן המשנה.

6) מובהר כי הזוכה ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.

10 תקופת ההתקשרות

א. תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה למשך **24 חודשים (שנתיים) מיום החתימה על ההסכם בין הביטוח הלאומי לזוכה.**

ב. לביטוח הלאומי האופציה להאריך את ההתקשרות הראשונה לתקופות התקשרות נוספות בנות שנה אחת בכל פעם ועד **לסך מצטבר כולל של 7 שנים (כולל תקופת ההתקשרות הראשונה).**

ג. הארכת תקופת ההתקשרות תבוצע בהודעה מוקדמת לזוכה של **60 ימים** לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. במהלך כל תקופה זו יוכל הביטוח הלאומי לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה. בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי ההסכם ובנוסף מנגנון התצמדה שבסעיף 10 בהסכם ההתקשרות **(פרק ג' למכרז)**.

ד. מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה לרבות הארכת ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית, בהארכת תוקף ערבות ביצוע וביטוח, ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה בכל שנה ושנה.

ה. עם סיום ההתקשרות אתר לעד על מכלול מרכיביו ותוכנו יועבר לתפעול של גורמים מטעם ביטוח לאומי כולל תיעוד מלא ותקני של מכלול תהליכי העבודה במערכות השונות, בסיס הנתונים וכל הפיתוחים שבוצעו בכל תקופת ההתקשרות. יובהר כי מכלול הנתונים, תהליכי העבודה וכלל הפיתוחים שנעשו ויעשו במסגרת המכרז במערכות הממוחשבות של האתר לרבות התשתית הממוחשבת ומערכת ה- CRM **הם רכוש הביטוח הלאומי ובבעלותו המלאה** והזוכה אינו רשאי להעבירם לכל גורם אחר אלא באישור מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.

11 בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני)

11.1 בעלות על המכרז והשימוש בו

המכרז הוא קניינו הרוחני של הביטוח הלאומי, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

11.2 בעלות על ההצעה והשימוש בה

מסמך התשובה (ההצעה) הוא רכושו של המציע. הביטוח הלאומי מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעה כמתחייב מחוק חובת המכרזים כאמור בסעיף 11.3 להלן).

11.3 זכויות השימוש

הבעלות בכל הטובין, כולל זכויות השימוש בתוכנות לניהול האתר ותוכנת ה CRM וקבצי המידע השמורים ב DB הנחוצים לתפעול האתר ותוכנת ה CRM שיספק הזוכה לביטוח הלאומי, יעברו לבעלות הביטוח הלאומי באופן שיאפשר את המשך תפעול האתר וניהול הקשר עם המשפחות על ידי ביטוח לאומי או מי מטעמו ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם.
מובהר בזאת כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.

12 שמירה על סודיות ואבטחת מידע

הזוכה מתחייב לפעול על פי הנחיות הביטוח הלאומי כמוגדר בסעיף 14 בהסכם בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים.

<u>יובהר כי</u>:

כלל מהלך העברת הנתונים והמידע בין הביטוח הלאומי לזוכה תנוהל באמצעות "**כספת מידע אלקטרוני**". עם חתימת הסכם ההתקשרות, יונחה הזוכה על ידי הביטוח הלאומי בשיטת העבודה הנדרשת.

13 תנאים לחתימה על הסכם התקשרות

להלן התנאים אותם מחויב למלא המציע אשר הוכרז כזוכה על ידי ועדת המכרזים, אשר יהוו תנאי לחתימת הסכם התקשרות על ידי הביטוח הלאומי:

א. **<u>הגשת ערבות</u>** בנקאית בדין זכייה (ערבות ביצוע).
הזוכה יגיש לביטוח הלאומי ערבות אוטונומית בלתי מותנית כפי שמוגדר בסעיף 7 בהסכם ובנוסח המפורט בנספח א' להסכם ההתקשרות.

ב. **<u>המצאת הסכם התקשרות</u>** חתום על ידי מורשה החתימה אצל המציע שהוכרז כזוכה בוועדת המכרזים.
הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף בפרק ג' למסמכי המכרז. מסמך זה על כל נספחיו ותשובות הביטוח הלאומי לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם.

ג. **<u>התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים</u>** - הגשת של התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים, בהתקשרויות בהן הוגדרה במסמכי המכרז דרישה כאמור על פי הנוסח המתייב **בנספח ב' להסכם ההתקשרות.**

ד. **התחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת המידע וכן לפעול בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 והתקנות מכוחו, הוראות הרשות להגנת הפרטיות וכן בכל ההוראות המפורטות בהסכם ובנספח ז' להסכם ההתקשרות.**

ה. **<u>ביטוח</u>**

הפוליסות ואישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם התקשרות, **<u>כמצורף בנספח ג' להסכם ההתקשרות</u>** יימסרו לביטוח הלאומי בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי לזוכה על זכייתו במכרז זה או בלוח זמנים אחר **שהביטוח הלאומי יקבע, וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות.**

ו. **עבור עמותות, הקדשות, אגודות עות'מאניות וחברות לתועלת הציבור** (להלן: "חל"צ")[1] **- אישור ניהול תקין** - הגשת "אישור ניהול תקין" מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, חמעיד כי הגוף מקיים את דרישות <u>חוק העמותות, התש"ם-1980</u> / <u>חוק החברות, התשנ"ט-1999</u> / <u>חוק הנאמנות, התשל"ט-1979</u> / <u>החוק העות'מאני על האגודות (1909)</u>, לפי העניין, והנחיות רשם העמותות / רשם ההקדשות, לפי העניין, בדבר אופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור. זאת למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

- ✓ התקשרות עם עמותה, חל"צ, או הקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומם.
- ✓ התקשרות עם אגודה עות'מאנית.

במקרה שבו הספק הזוכה היא חברה או שותפות , יש להציג נסח חברה ושותפות עדכני המראה כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית בגין שנים שקדמו לשנה בה מוגשת הצעה זו וכי לא נרשם כתאגיד מפר חוק או בהתראה לפני רישום כתאגיד מפר חוק.

חתימת הביטוח הלאומי על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות לעיל . אם המציע לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות עימו.

למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על מציע זוכה במכרז זה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין הביטוח הלאומי והמציע הזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם הביטוח הלאומי על החוזה בין הצדדים (לא בראשי תיבות), הביטוח הלאומי רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

[1] בהתאם ל<u>החלטת ממשלה, "הסדרה פעילות מיזם המידע 'ג'ידכטאר' לשם חיזוק תשתית החברה האזרחית בישראל ותיקון החלטת ממשלה", מס' 460, מיום 5 באוקטובר 2021.</u>

פרק ב' –

המפרט המיוחד

14 השירותים המבוקשים מהזוכה

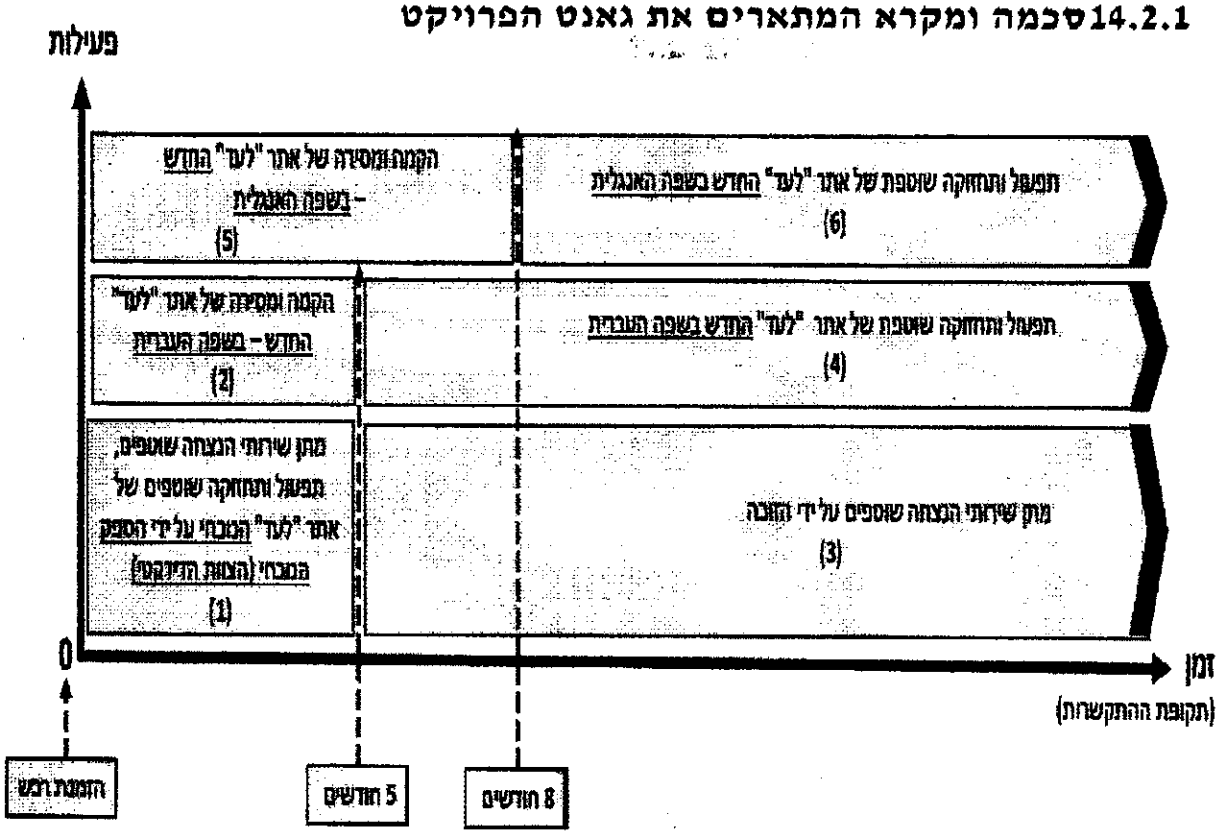
14.1 רקע

בישראל, **חלל פעולת איבה** הוא מי שנפגע כתוצאה מפעולת איבה של כוחות צבאיים, צבאיים למחצה או בלתי סדירים של מדינה עוינת לישראל, או מפעולות איבה של ארגון עוין לישראל או מפעולות איבה שבוצעו תוך סיוע לאחד מאלה, בשליחותם או מטעמם או על מנת לקדם מטרותיהם ובלבד שאם פעולות האיבה כאמור אירעו מחוץ לישראל או לאזור ומטרתן הייתה פגיעה בישראל ובתנאי שהפגיעה בו בוצעה שלא במסגרת שירותו בגוף ביטחוני מזרועות הביטחון הישראליות, או ארגוני ההגנה לפני קום המדינה. הביטוח הלאומי אמון על ליווי של המשפחות השכולות אשר יקיריהן הם חללי פעולות האיבה, לרבות הנצחת החללים. חלל איבה הוא כל מי שיוכר על ידי הרשות המאשרת בהתאם לסעיף 1 בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, תש"ל 1970 או מי שהוכר להנצחה על פי החלטת וועדת מלץ.

מימוש השירותים המבוקשים במכרז בשיתוף המשפחות השכולות, חינו מורכב ונדרש לרגישות מרבית. הזוכה מחויב להפנים ולהבין את מורכבות השירות - ולמיכך יישם ויפעיל שיטות ותהליכי עבודה אשר ייקחו בחשבון מרכיב רגישות זה בכל מהלך מתן השירותים המבוקשים במכרז.

14.2 אבני הדרך במכרז

14.2.1 סכמה ומקרא המתארים את גאנט הפרויקט



14.2.2 מקרא לגאנט אשר בסעיף 14.2.1 לעיל

אבן דרך	תיאור	גורם מבצע	תקופת ביצוע	פירוט
1	**מתן שירותי הנצחה שוטפים, תמעול ותחזוקה שוטפים של אתר לעד הנוכחי**	ספק נוכחי (הצוות הדידקטי)	5 חודשים קלנדריים על פי הסכם מול הביטוח הלאומי (או יותר בהתאם לאילוצים שיתרחשו בציר הזמן)	במהלך תקופה זאת יספק הצוות הדידקטי את שירותי ההנצחה לרבות קליטת חללים נוספים והכל על פי תנאי החוזה מולו. באחריות הביטוח הלאומי לעשות כמיטב יכולתו כי כל המידע ונתונים יועברו לזוכה במכרז להבטחת מימוש מלא של השירותים המבוקשים.
2,4	**הקמה ומסירה של אתר לעד החדש בשפה העברית**	הזוכה	5 חודשים קלנדריים ממועד שליחת הזמנת הרכש על ידי הביטוח הלאומי לזוכה	במהלך תקופה זאת יפעל הזוכה להקמתו ומסירתו המלאה של אתר לעד החדש בעברית על פי המכרז והנספח הטכני המפורט בנספח ט'. אבני הדרך למימוש המסירה מפורטים בהמשך.
3,4	**מתן שירותי הנצחה שוטפים**	הזוכה	ממועד מסירת אתר לעד החדש בשפה העברית ולמשך כל תקופת ההתקשרות	בשלב זה יקבל הזוכה אחריות מלאה על מכלול שירותי ההנצחה לרבות פעילויות הנצחה שוטפות. יובהר כי בשלב זה ייתכנו אירועים ופעילויות הנצחה אשר נמצאים בעיצומו של טיפול על ידי הספק הנוכחי. הביטוח הלאומי יעשה כמיטב יכולתו כי המעבר והפרטים בשלב "**העברת המקל**" בין הספק הנוכחי לזוכה, עוברים לטיפול הזוכה וכי לא נגרמת כל בעיה או תקלה בשלב זה. הזוכה יהיה זכאי לקבלת תשלום על כל השלמת טיפול בכל שירות הנצחה על פי המפורט במכרז ללא קשר לסטטוס קבלת הפעילויות לאחריותו.
5,6	**הקמה ומסירת של אתר לעד החדש בשפה אנגלית**	הזוכה	8 חודשים קלנדריים ממועד שליחת הזמנת הרכש על ידי הביטוח הלאומי לזוכה	במהלך תקופה זאת יפעל הזוכה להקמתו ומסירתו המלאה של אתר לעד החדש בשפה האנגלית על פי המכרז והמפרט הטכני המפורט בנספח ט'. אבני הדרך למימוש המסירה מפורטים בהמשך.

14.3 רשימת שירותי ההנצחה

14.3.1 כללי

א. בסעיף זה מפורטים כלל שירותי ההנצחה כזם יידרש הזוכה במסגרת הקמת ומסירת אתר לעד החדש ובמסגרת פעילויות שטח כאלה ואחרות אשר נועדו להשלים את תמונת ההנצחה הנדרשת במכרז.

ב. מכלול שירותי ההנצחה יחלו עם מסירת אתר לעד החדש בעברית לביטוח הלאומי. אבני דרך מופרטות להקמת אתר לעד החדש מפורט בסעיף 14.2 לעיל, ובמפרט הטכני אשר בנספח ט'.

ג. **<u>פרטיות המידע:</u>**

כלל הנתונים והמידע אודות חללי האיבה מהווים חומר רגיש וחסוי עליו נדרש הזוכה לשמור ולוודא את קיום מלוא האמצעים להגנתו.

כלל תעבורת המידע אודות פרטי החלל לרבות מספר ת.ז. תבוצע באמצעות "**כספת וירטואלית**" שתוגדר על ידי הביטוח הלאומי. **<u>הפעילויות המפורטות להלן נחלקות לשני מאפיינים:</u>**

1) **<u>שירותי הנצחה קבועים ושוטפים</u>** – אותם נדרש הזוכה לבצע כדרך קבע בתקופת ההתקשרות, על פי הנדרש בכל סוג שירות ללא קשר לשיטת התשלום.

2) **<u>שירותי הנצחה אופציונאליים</u>** – אותם יידרש הזוכה לבצע מעת לעת, אך ורק על פי דרישה מראש ובכתב של הביטוח הלאומי.

3) **<u>להלן אינדקס שירותי ההנצחה המפורטים בסעיפים שלהלן</u>**:

#	שירות הנצחה	תיאור	סעיף במכרז	סוג שירות	שיטת תשלום
1.	**<u>מעקב</u> הזוכה אחר ההתרחשות אירועי איבה**	הזוכה עוקב ומתעדכן	14.3.2	שוטף - קבוע	תשלום תודשי קבוע במסגרת ריטיינר חודשי
2.	**הקמת <u>דף</u> <u>(ראשוני)</u> <u>לחלל</u> <u>חדש</u> באתר לעד (בעברית ובאנגלית)**	על פי פרטים ראשוניים בלבד ללא ידוע המשפחה	14.3.3	שוטף - קבוע	תשלום על פי ביצוע בפועל
3.	**השלמת <u>(עיבוי)</u> <u>דף</u> <u>חלל</u> חדש באתר לעד (בעברית ובאנגלית)**	סיפור חייו של החלל, תמונות, מסמכים, הקדשה/הדלקת נר זיכרון, אלבום זיכרון דיגיטלי, איתור, מיפוי ותיעוד קבר החלל, מיקום שם חקוק בהר הרצל	14.3.4	שוטף - קבוע	תשלום על פי ביצוע בפועל
4.	**<u>ביקור בית</u> של הזוכה בבית המשפחה**	במקרים בהם הזוכה מתקשה לקבל שיתוף פעולה להשלמת דף החלל ונדרשת פגישה פרונטאלית	14.3.4.3(3)	שוטף - קבוע	תשלום על פי ביצוע בפועל
5.	**<u>עדכונים</u> <u>ותוספות</u> באתר לעד לדף חלל קיים**	שינויים, תוספות שוטפות בציר הזמן	14.3.5	שוטף - קבוע	תשלום חודשי קבוע במסגרת ריטיינר חודשי
6.	**איתור ותיעוד <u>אנדרטה</u> <u>לחלל</u> המונצח באתר לעד**	אנדרטאות (במידה וקיימות) של חללי האיבה המונצחים באתר לעד	14.3.6	שוטף - קבוע	תשלום על פי ביצוע בפועל

#	שירות הנצחה	תיאור	סעיף במכרז	סוג שירות	שיטת תשלום
.7	מענה לפניות באמצעות אתר לעד	תמיכה שוטפת באמצעות "צור קשר"	14.3.7	שוטף - קבוע	תשלום חודשי קבוע במסגרת ריטיינר חודשי
.8	דוחות ממוחשבים	אספקת דוחות ביצוע שוטפים ועל פי דרישה	14.3.8	שוטף - קבוע	תשלום חודשי קבוע במסגרת ריטיינר חודשי
.9	מתן שירותי אחריות ותחזוקה לאתר לעד בעברית ובאנגלית	תחזוקה טכנית	14.3.9	שוטף - קבוע	תשלום חודשי קבוע במסגרת ריטיינר חודשי
.10	בדיקה אחדות זכאות להכרה והנצחה	מבוצע על פי פנייה ייעודית וספציפית מהמשפחה	14.3.10	שוטף - קבוע	תשלום חודשי קבוע במסגרת ריטיינר חודשי
.11	תחזוקת עמדות מידע ("קיוסקים") של אתר לעד בשטח	מבוצע באופן שוטף אחת לתקופה על פי המכרז	14.3.11	שוטף - קבוע	תשלום חודשי קבוע במסגרת ריטיינר חודשי
.12	שירותי הנצחה באנדרטה אשר בהר הרצל	מבוצע באופן שוטף אחת לרבעון כולל פעילויות אחזקה על פי המכרז	14.3.12	שוטף - קבוע	תשלום אחת לרבעון על פי ביצוע בפועל
.13	סיוע בהנחת דגל ונר זיכרון בבתי הקברות ברחבי הארץ	לקראת ימי זיכרון	14.3.13	שוטף - קבוע	תשלום על פי ביצוע בפועל
.14	הנצחת הדוגי תמלגות	מדובר במקרים מעטים מאוד	14.3.14	שוטף - קבוע	תשלום על פי ביצוע בפועל
.15	סיוע בשירותים כלליים	ניסוח נהלים, מכתבים, יעוץ שוטף	14.3.15	שוטף - קבוע	תשלום חודשי קבוע במסגרת ריטיינר חודשי
.16	איתור ותיעוד של קברי חללים המונצחים באתר לעד – שעדיין לא אותר מקום קבורתם	מקרים בהם לא הצליחו במשך השנים לאתר קברים של מונצחים באתר לעד ("גיבנת היסטורית")	14.3.16.2	אופציונאלי	תשלום על פי ביצוע בפועל
.17	הפקה של ספר יזכור	אפיון, חיבור, עיצוב והעמדה של תבנית לספר יזכור על פי דרישת הביטוח הלאומי	14.3.16.3	אופציונאלי	תשלום על פי ביצוע בפועל
.18	הדפסה והפצה של ספר יזכור	עם השלמת הפקת הספר, הדפסה והפצה על פי דרישת הביטוח הלאומי בכמויות וליעדים מוגדרים	14.3.16.4	אופציונאלי	תשלום על פי ביצוע בפועל

#	שירות הנצחה	תיאור	סעיף במכרז	סוג שירות	שיטת תשלום
19.	**פיתוחי תוכנה חדשים באתר לעד**	על פי בקשה ייעודית של הביטוח הלאומי	14.3.16.5	אופציונאלי	תשלום לשעות פיתוח מול הצעת מחיר
20.	**ניווט למיקום קבורת החלל**	ניווט למיקום קבורה (אפליקציה ייעודית על פי הצעת הזוכה במכרז)	14.3.16.6	אופציונאלי	תשלום חד פעמי לפיתוח ויישום, ולאחר מכן תשלום תודשי קבוע במסגרת הריטיינר חודשי (שלא ישונה ממחירו המקורי במכרז)
21.	**מענה צ'ט-בוט באתר לעד**	מענה אינטראקטיבי בשילוב ידע קודם ו-AI	14.3.16.7	אופציונאלי	

פירוט לכל סעיף באינדקס הנ"ל מפורט בסעיפים שלהלן

14.3.2 מעקב הזוכה אחר התרחשות אירועי איבה הכולל חללים

א. הזוכה **יעקוב** אחר התרחשות אירועי איבה, יידע את הביטוח הלאומי אודות אירועים ויהיה ערוך לפעילות הנצחה נדרשת.

במקביל, הביטוח הלאומי יעביר מידע אודות חללים אשר הוכרו כחללי איבה (בתדירות המתבקשת על פי המצב הבטחוני), עבורם יכול הזוכה להניע פעילות הנצחה.

ב. למען הסר ספק, כל התנעת פעילות הנצחה על ידי הזוכה תידרש לאישור מראש של הביטוח הלאומי.

התשלום עבור ביצוע תכולת סעיף זה (14.3.2) נכלל בתשלום הריטיינר החודשי

14.3.3 הקמת דף (ראשוני) לחלל חדש באתר לעד

א. מטרת שלב זה היא לתעד באתר לעד את פרטי החלל החדש ואירוע האיבה, באופן ראשוני הכולל פרטים עיקריים.

ב. בשלב זה לא נדרשת מעורבות משפחת החלל, אך על הזוכה להקפיד על נכונות ואימות המידעים בדגש על תמונת החלל.

ג. בשלב זה יקבץ הזוכה את כל המידע הראשוני המצוי ברשותו או אצל הביטוח הלאומי, להקמה ראשונית של דף חלל חדש בעזרת פרטים ראשוניים אשר ישמשו לתיעוד באתר לעד כגון: שם מלא, גיל פטירה, שמות ההורים מקום אירוע האיבה, תאריך אירוע (עברי ולועזי), תמונה.

יובהר כי יצירת דף החלל החדש תבוסס על התבנית המפורטת בנספח הטכני (נספח ט').

ד. <u>שלב זה יבוצע תוך לא יותר משבוע קלנדרי ממועד קבלת אישור הביטוח הלאומי, להנצחת החלל. במקרים חריגים לא יותר משני ימי עסקים. במקרה בו אירוע איבה אירע סמוך ליום הזיכרון, יבוצע שלב זה טרם כניסת יום הזיכרון.</u>

ה. הכוונה היא כי במהלך תקופה נתונה (כמפורט בסעיף 14.3.4 להלן) יעובה הדף הן בסיוע משפחת החלל והן באמצעות מכלול פעילויות אותן יידרש הזוכה לבצע בהתאם למפורט בהמשך.

ו. הזוכה יתעד את מועד הקמת דף החלל החדש במערכת ה-CRM אך ורק לאחר הקמתו של דף החלל בפועל.

התאי לתשלום לזוכה עבור ביצוע תכולת סעיף זה (14.3.3) יהיה על פי ביצוע בפועל בהתאם למחיר ליחידת ביצוע שנקבע במכרז, ויתנה בתיעוד במערכת ה-CRM

14.3.4 השלמת (עיבוי) דף חלל חדש באתר לעד

14.3.4.1 כללי

מטרת שלב זה היא לעבות ולהשלים את כל המידע הרלוונטי אשר נרשם בדף הראשוני לחלל החדש (סעיף 14.3.3 לעיל), **בשיתוף פעולה עם משפחת החלל**, עד ליצירת דף חלל מלא הכולל לפחות את המרכיבים הבאים (אשר ותצורתם מופיעה בנספח ט'):

א. **דף חלל**: סיפור חייו של החלל, תמונות, מסמכים (פירוט במפרט הטכני אשר בנספח ט', ובסעיפים 14.3.4.2, 14.3.4.3 להלן).

ב. **איתור ותיעוד מקום קבורה לחלל -** (פירוט במפרט הטכני אשר בנספח ט', ובסעיף 14.3.4.4 להלן).

ג. **הקדשה/הדלקת נר זיכרון**: מתן אפשרות אינטראקטיבית לביצוע על ידי משתמשים שונים (פירוט במפרט הטכני אשר בנספח ט').

ד. **אלבום זיכרון דיגיטלי**: מתן אפשרות לצפייה והדפסת אלבום דיגיטלי על ידי המשתמש (פירוט במפרט הטכני אשר בנספח ט').

ה. **מספר הלוח בו חקוק שם החלל** באנדרטה אשר בהר הרצל.

14.3.4.2 שלב א' - יצירת קשר עם הזוכה עם המשפחה השכולה

1) לצורך השלמת (עיבוי) הדף הראשוני לחלל החדש, יידרש הזוכה בשלב ראשון, ליצירת קשר עם קרובי החלל.

2) יצירת הקשר תחל רק **לאחר חודשיים עד שלושה חודשים קלנדריים** ממועד קרות אירוע האיבה. יובהר כי בשל הרגישות המתבקשת אין לפנות למשפחה קודם לכן.

3) נציג הזוכה ייזום שיחת טלפון ראשונית לקרובי החלל (פרטי ההתקשרות יסופקו על ידי הביטוח הלאומי).

4) **בשל הרגישות המתבקשת יצירת הקשר הטלפוני עם קרובי החלל תבוצע על פי השלבים הבאים:**

- **שלב 1**: הורי החלל ובן/בת זוג החלל – נדרש אישור לפרסום סיפור חיי החלל מכל אחד מהם.
- **שלב 2 - באין אלמנה או הורים**: יפנה הזוכה ליתומי החלל ולאחי/יות החלל. יש לקבל הצהרה מאושרת ע"י כל היתומים / אחים מעל גיל 18 לנוסח דף חלל.

במקרה בו החלל היה גרוש והותיר אחריו יתומים קטינים – יש לקבל את אישור האפוטרופוס של היתומים הקטינים לנוסח דף חלל.

במקרה בו החלל היה גרוש - אין צורך לפנות לבן/בת הגרוש/ה ואין לפרט פרטים אודותיו כולל מערכות יחסים.

במקרה בו הורי החלל גרושים - יש לקבל אישור מכל הורה בנפרד.

- **שלב 3 -** במקרה ואין קרובי משפחה כאמור לעיל, יפנה הזוכה לביטוח הלאומי לקבלת הנחיות.

נוהל זה עשוי להשתנות על פי שיקול דעת הביטוח הלאומי.

5) במהלך השיחה הטלפונית יזדהה נציג הזוכה, יפרט את מטרת הפנייה ואת הליך ההנצחה המתוכנן.

6) **במקרה בו <u>מושגת</u> הסכמת המשפחה** (במהלך השיחה טלפונית) להמשך תהליך ההנצחה, יעבור הזוכה לביצוע **<u>שלב ב' המופיע בסעיף 14.3.4.3 להלן.</u>**

במקרה בו <u>לא מושגת</u> הסכמת המשפחה, יתעד הזוכה את הסיבות לאי ההסכמה ויקצה משימת תזכורת במערכת ה-CRM לניסיונות נוספים על פי המפורט להלן:

#	**מנייה**	**לוח זמנים בחודשים קלנדריים**
1	**פנייה ראשונה** (שלב א' לעיל)	**לאחר 2-3 חודשים ממועד קרות אירוע האיבה ועד 6 חודשים מקרות האירוע**
2	תזכורת ראשונה	כחודש מהפנייה הראשונה
3	תזכורת שנייה ואילך	לפחות אחת לחודשיים מהפנייה השנייה למשך 24 חודשים (לאחר תקופה זאת לא תתבצענה תזכורות אלא אם יוחלט אחרת על ידי הביטוח הלאומי)

7) **<u>יובהר כי</u>**:

- אין על הזוכה ליצור מצב בו המשפחה מוטרדת מפניותיו. בכל מקרה בו חש הזוכה כי המשפחה מוטרדת מפניותיו יידרש הזוכה לחדול ולפנות לנציג הביטוח הלאומי להתייעצות אודות המשך הטיפול. אירוע זה יתועד במערכת ה-CRM.
- בהתאם למצב בטחוני משתנה יהיה רשאי הביטוח הלאומי לשנות ולעדכן את טבלת התזכורות לעיל.

8) **<u>יצירת קשר עם משפחות חללים - עובדים זרים ותיירים</u>**:

הזוכה ייצור קשר עם משפחות העובדים זרים/תיירים בשפה אנגלית וישלח תזכורת למעקב במערכת ה-CRM, **<u>אחת לשנה עד השנה הרביעית מקרות אירוע האיבה</u>**. המשפחה תענה לזוכה בשפה העברית או האנגלית, הזוכה יתעד את החלל מחו"ל גם לאתר בשפה העברית וגם לאתר בשפה האנגלית, כך שתהיה חפיפה בין שני האתרים. **<u>נוהל העבודה למקרים אלה ייבנה על ידי הזוכה והביטוח הלאומי לאחר חתימת החוזה.</u>**

9) **<u>כלל הפעילויות ולוחות הזמנים לעיל יתועדו על ידי הזוכה במערכת ה-CRM.</u>**

14.3.4.3 שלב ב'– עיבוי בפועל של דף חלל חדש באתר לעד

1) **<u>תוך שני ימי עסקים ממועד קיום השיחה הטלפונית</u>** בין נציג הזוכה למשפחה (בה הושגה הסכמת המשפחה להמשך תהליך ההנצחה המתואר להלן), ישלח הזוכה פנייה בכתב למשפחת החלל (**"טופס למילוי דף חלל"**), וזאת מתוך כוונה לעבות ולהרחיב את המידע ההנצחתי וסיפור חייו של החלל בדף אשר באתר לעד.

באמצעות הטופס תוכל המשפחה לספק מידע אודות החלל, לכתוב את סיפור חייו של החלל, להוסיף תמונות ומסמכים, מיקום מקום קבורה, אנדרטאות ועוד. **נוסח הטופס ייבנה במשותף על ידי הזוכה והביטוח הלאומי עם חתימת הסכם התקשרות בינו לבין הביטוח הלאומי.**

המסמך יישלח למשפחה על ידי הזוכה כצרופה באמצעות רכיב דואר אלקטרוני במערכת ה-CRM. הזוכה יתעד את מועד שליחת המסמך וצרופותיו לאישור/חתימת המשפחה ויקצה תזכורת לקבלת תשובה במערכת ה-CRM.

2) הזוכה יידרש לקבל את המסמך החתום מהמשפחה בכל דרך לרבות: סריקה לאתר לעד, שליחה בדוא"ל, פקס וכדומה.

<u>הערה:</u> **במסגרת תבונות מערכת ה-CRM, תתאפשר הפקת מסמכים גנריים מהמערכת ושיגודם ישירות בדוא"ל לגורמים מוגדרים כגון המשפחות השכולות. המערכת תאפשר סריקת המסמך החתום על ידי המשפחה ושיגודו באמצעות האתר לזוכה.**

3) יצוין כי חלק מהמשפחות יתקשו לשתף פעולה בשל מצבן הרגשי. הזוכה ייקח בחשבון עובדה זאת ויתנהל ברגישות מרבית בכל מגעיו עם המשפחות.
במקרים בהם לא יתקיים שיתוף פעולה, יידרש הזוכה לבחון ביצוע פעולות כדלקמן: עריכת דף החלל על בסיס המידע הקיים ברשתות החברתיות בעצמו ושליחתו לאישור המשפחה, ביצוע שיחת ועידה מקוונת עם המשפחה (כגון-"זום" או "טימס") **<u>ביצוע ביקור בית</u>** (באישור מראש של הביטוח הלאומי).

- **עבור ביצוע ביקור בית על ידי הזוכה – תשולם תמורה נפרדת וייעודית על פי ביצוע בפועל.**

במקרה בו (לאחר כל הצעדים לעיל) לא תושג הסכמת המשפחה למילוי טופס מילוי חלל, יועברו פרטי המשפחה להקצאת ניסיונות נוספים באמצעות מערכת ה- CRM לתזכורת עתידית ע"פ <u>טבלת התזכורות בסעיף 14.3.4.2(6) לעיל.</u>

4) במקרים בהם קיים קושי בשיתוף פעולה עם המשפחה, על הזוכה לשתף את נציג השיקום של הביטוח הלאומי המלווה את המשפחה לצורך תיווך מול המשפחה.

5) עם קבלת הטופס הממולא והחתום כולל צרופותיו מהמשפחה השכולה, על הזוכה להשלים את עיבוי דף החלל על פי החומרים שהתקבלו **<u>תוך לפחות 10 ימי עסקים לכל היותר.</u>** הזוכה יתעד את מועד קבלת המסמך וצרופותיו במערכת ה-CRM.
הנוסח השלם והמעובה של דף החלל יעבור הגהה לשונית לרבות תחביר ועימוד על ידי הזוכה.

6) **<u>בטווח זמן זה (10 ימי העסקים המפורטים בסעיף 5 לעיל)</u>** יידרש הזוכה להעביר למשפחת החלל את נוסח דף החלל השלם והמעובה **<u>לאישור בכתב באמצעות דוא"ל.</u>** יובהר כי אין להעלות כל נוסח לאתר לעד אשר אינו מקובל על המשפחה או שלא קיבל את אישורה. הזוכה יתעד את מועד השלמת עיבוי דף החלל במערכת ה-CRM.

7) הזוכה יידרש לבצע בדיקה כי חומרים שהגיעו מהמשפחה אינם כאלה שעלולים לפגוע ברגשות הציבור ולתקנם מול המשפחה בהתאמה.

8) הזוכה יידרש באמצעות מערכת ה-CRM לעקוב אחר התקדמות קבלת החומרים מהמשפחות השכולות לרבות תזכורות ובקרת ביצועים בזמן אמת.

9) יובהר כי לאחר אישור המשפחה, פרסום דף החלל באתר "לעד" יבוצע רק לאחר אישור נציג הביטוח הלאומי בכתב.

14.3.4.4 איתור ותיעוד מקום קבורה לחלל חדש באתר לעד

א. **<u>במקביל לפעילות המתוארת לעיל,</u>** ביטוח לאומי מעוניין לקבל מידע אודות מיקום הקבר של החלל עבורו הוקם דף החלל באתר לעד.

ב. הזוכה יידרש לאיתור ותיעוד מקום הקבורה והמצבה, להגיע פיזית למיקום הקבר, לצלמו (לאחר ניקוי יסודי) באופן ברור כולל המצבה.

ג. תיעוד מיקום הקבר יכלול את צילום הקבר ואת נקודת הציון שלו (בית עלמין, גוש, חלקה). פרטי התיעוד יוזנו לאתר לעד **תוך עד שבוע קלנדרי ממועד ההגעה הפיזית של הזוכה**. יובהר כי הצילום והתמונה שתוזן לאתר לעד של הקבר חייבת להיות ברורה וחדה כולל אפשרות לקרוא את הכיתוב.

ד. לצורך התיעוד יידרש הזוכה להגיע לקבר בכל האמצעים העומדים לרשותו (ללא עירוב משפחת החלל). במידה ונדרשת מעורבות המשפחה יפנה הזוכה ראשית לביטוח הלאומי לקבלת אישור.

ה. כלל מהלך תיעוד הקבר (כמפורט לעיל) **יבוצע תוך לא יותר מחודשיים קלנדריים ממועד הקמת דף החלל הראשוני** (סעיף 14.3.3 לעיל).

ו. במקרה של חללי איבה שנרצחו סמוך ליום הזיכרון יש לאתר את מיקום הקבורה ולתעד את המיקום באתר לעד **תוך לא יותר מ-3 ימי העסקים טרם מועד ימי הזיכרון**. את הצילום ניתן לבצע במועד מאוחר יותר.

ז. במידה ומסיבות שונות יהיה שינוי במקום קבורה יידרש הזוכה לאתר את מקום הקבורה החדש.

ח. במקרים חריגים יפנה הזוכה לנציג הביטוח הלאומי לקבלת אורכה בלוח הזמנים לתיעוד הקבר בשל אילוצי הגעה שאינם תלויים בו (כוח עליון וכדומה).

התשלום עבור ביצוע תכולת סעיף זה (14.3.4) על ידי הזוכה יהיה על פי ביצוע בפועל בהתאם למחיר ליחידת מידה ביצוע שנקבע במכרז.

תנאי לתשלום לזוכה עבור סעיף זה – יהיה השלמת מכלול השלבים והפעילויות המפורטות בסעיף ותיעודם במערכת ה-CRM.

במקרים בהם יוכיח הזוכה כי השקיע מאמצים להשלמת עיבוי דף החלל ועדיין לא עלה בידו לעלות את תמידע לאתר לעד בשל סיבות שאינו תלויות בו – יזכה הזוכה לתשלום בגובה של 60% מהתמורה שנקבעה לשירות זה במכרז, והכל בהתקיים התנאים הבאים:

1) ברשות הזוכה סיפור חיים של החלל בן 350 מילים לפחות.

2) תיעוד של שיחות טלפוניות עם המשפחות השכולות, או ביקור בית.

עם השלמת שלב העיבוי ומרסומו באתר לעד לאחר אישור במשפחה השכולה, יקבל הזוכה את יתרת התשלום הווה אומר 40% מהתמורה שנקבעה לשירות זה במכרז.

למען הסר ספק, הזוכה לא יזכה לכל תמורת במקרה בו יהיה ברשותו דף חלל ראשוני שעיקרו תיעוד קבר החלל ללא חומרים מספקים אודות החלל כמפורט בסעיף 14.3.4.

14.3.5 עדכונים ותוספות באתר לעד לדף חלל קיים

א. **פניות ממשפחות החלל:**

כחלק ממתן השירותים השוטפים לתחזוקת ועדכון דפי החללים הקיימים באתר לעד, יידרש הזוכה לבצע תוספות ועדכונים לדף חלל קיים, אשר יידרשו על ידי המשפחות השכולות כגון: חוספת תמונות וטקסטים, עדכון סיפור חיים ועוד.

1) הזוכה יקבל את פניית המשפחה דרך האתר.

2) מענה הזוכה לפנייה המשפחה (כי הפנייה מטופלת והתקבלה) יבוצע תוך יום עסקים מקבלתה באתר.

3) הזוכה יבחן כי לא קיים חשש לניסוחים לא ראויים, יבצע הגהה וישלח חזרה למשפחה לאישור סופי **תוך 14 ימי עסקים מקבלת הפנייה באתר**.

4) כל תיקון שיתקבל מהמשפחה יבוצע על ידי הזוכה **תוך 3 ימי עסקים מקבלתה באתר**.

5) סמוך ליום הזיכרון יידרש הזוכה למענה מיידי.

ב. **בקרת הקדשות**

קבלת דיווח על הקדשה לא ראויה (מהמשפחה או מכל גורם אחר):

1) הזוכה יבצע בדיקה של ההקדשות החדשות ואלו שדווח עליהן שאינן ראויות **בתוך יום עסקים אחד.**

2) **ב- 14 הימים הקלנדריים הקודמים ליום הזיכרון** - ייבחנו ההקדשות על ידי הזוכה בתוך 3 שעות מכתיבת ההקדשה או מפתיחת יום העסקים שלאחר כתיבת ההקדשה (אם נכתבה שלא בשעות הפעילות של הזוכה) ולא **יאוחר מיום עסקים אחד.**

התשלום עבור ביצוע תכולת סעיף זה (14.3.5), נכלל בתשלום הריטיינר החודשי.
תנאי לתשלום לזוכה עבור סעיף זה – יהיה השלמת מכלול השלבים והפעילויות המפורטות בסעיף ותיעודם במערכת ה-CRM.

14.3.6 איתור ותיעוד אנדרטה לחלל המונצח באתר לעד

14.3.6.1 רקע

ביטוח לאומי מעוניין לקבל מידע אודות מיקום האנדרטאות (במידה וקיימות) של כל חללי האיבה המונצחים באתר לעד, ולהציג מידע זה באתר.

14.3.6.2 השירותים המבוקשים מהזוכה

א. במסגרת מתן שירותי ההנצחה, יידרש הזוכה בכל זמן נתון לפעול ברציפות להשלמת דף חלל קיים בפרטי האנדרטה/האנדרטאות.

ב. האנדרטאות אשר תתועדנה באתר לעד, תהייה כאלה אשר עונות להגדרה הבאה: **"פרויקט זיכרון/אתר זיכרון שהוקם על ידי מוסדות המדינה או מי מטעמה או פרויקט שנתמך כספית על ידי ביטוח לאומי".**

ג. **תיעוד האנדרטה יכלול לפחות את המרכיבים והפרטים הבאים:**

1) מיקום, ישוב, שם האתר, כתובת, שמות המונצחים כולל נגישות ואופן הגעה.

2) צילום האנדרטה על ידי הזוכה והפקת תמונה ברורה.

3) כתיבת תוכן רלוונטי אודות האנדרטה (תהליך הקמתה, תיאור מילולי, מידע אודות האמן ועוד).

4) הזוכה יידרש להזין את תיעוד האנדרטה **תוך לא יותר מ-14 ימי עסקים ממועד איתורה בפועל.**

ד. **דרכים ואמצעים שיופעלו על ידי הזוכה לאיתור אנדרטאות:**

1) פנייה יזומה לרשויות ולגופים העוסקים בהנצחה אודות הקמת אנדרטאות בשטחן לנפגעי פעולות איבה בתדירות שתיקבע על ידי הביטוח הלאומי. בנוסף יסקור הזוכה מקורות מידע נוספים כגון אינטרנט ועוד. **נוסח הפנייה יתואם מול ביטוח לאומי.**

2) בדיקה יזומה אחת לשנה מול ביטוח לאומי אודות פרויקטים של הנצחה שונים שקיבלו סיוע מהביטוח הלאומי בגין הנצחה פרטית או קבוצתית.

3) לביטוח הלאומי שמורה הזכות לבקש מהזוכה לפגות למשפחות שכולות לאיסוף מידע אודות אנדרטאות הנצחה שביצעו ליקיריהם ולהזינם לאתר "לעד". **נוסח הפנייה יתואם עם נציג הביטוח הלאומי.**

התשלום עבור ביצוע תכולת סעיף זה (14.3.6) יהיה על פי ביצוע בפועל בהתאם למחיר ליחידת מידה ביצוע שנקבע במכרז.
תנאי לתשלום לזוכה עבור סעיף זה – יהיה השלמת מכלול השלבים והפעילויות המפורטות בסעיף ותיעודם במערכת ה-CRM.

14.3.7 מענה לפניות הציבור באמצעות אתר לעד

14.3.7.1 כללי

א. **מפרט טכני לסעיף זה מופיע במפרט הטכני אשר בנספח ט'.**

ב. המענה יתמוך בביצוע שאילתות (מכלל משתמשי האתר) ומתן תשובות אודות מידע המצוי בכל זמן נתון באתר ומידע כללי בתחומי ההנצחה של הביטוח הלאומי.

14.3.7.2 פניות באמצעות אפשרות "צור קשר" באתר לעד

א. באתר לעד תוצב משבצת **צור קשר** באמצעותה ניתן יהיה להפנות שאילתות לזוכה.

ב. זמן מענה הזוכה לפונה **לא-יארך יותר מיום עסקים ממועד הגשת הבקשה**. בסמוך ליום הזיכרון יינתן מענה מיידי במידת האפשר.

התשלום עבור ביצוע תכולת סעיף זה (14.3.7) נכלל בתשלום הריטיינר החודשי.
תנאי לתשלום לזוכה עבור סעיף זה – יהיה השלמת מכלול השלבים והפעילויות המפורטות בסעיף ותיעודם במערכת ה-CRM.

14.3.8 הפקת דוחות ממוחשבים מאתר לעד

14.3.8.1 כללי

א. הזוכה יתפעל מערך דוחות ואספקת מידע נגיש (באמצעות מערכת ה – CRM), בכל חתך וסינון המפורטים להלן.

ב. בנספח הטכני למכרז (נספח ט') מפורטים מרכיב מחולל דוחות אשר יאפשר הפקת דוחות בשתי תצורות הפקה:

1) **דוחות לשימוש הציבור הרחב**:

אשר יופקו מהאתר על פי דרישת משתמש מזדמן ובאישור הביטוח הלאומי.

דוחות לשימוש הביטוח הלאומי:

אשר יופקו על ידי הזוכה עבור הביטוח הלאומי, בפרקי זמן קבועים, ויאפשרו בקרה ופיקוח אודות אספקתם המלאה והשלמה של השירותים המבוקשים במכרז.

14.3.8.2 דוחות לציבור הרחב

14.3.8.2.1 דוח לחלל ספציפי (יופק אוטומטית מהאתר על פי דרישה)

א. שם (פרטי + משפחה + "בן/בת" שם הורים).

ב. גיל בזמן המיתה.

ג. מגדר.

ד. שנת לידה.

ה. שנת פטירה.

ו. תאריך אירוע איבה עברי.

ז. תאריך אירוע איבה לועזי.

ח. מיקום אירוע האיבה.

ט. "**הרחבה מאתר לעד**" - לינק לדף החלל באתר לעד.

14.3.8.2.2 דוחות לגופים ומוסדות

א. הזוכה יידרש על פי הצורך לספק לגופים כגון רשויות מקומיות, כנסת ישראל, עמותות, תנועות נוער - דוחות אותם יפיק באמצעות בסיס הנתונים של אתר לעד לרבות: רשימת חללים לרשות/לאנדרטה/למועד אזכרה, תאריך פטירה עברי ולועזי וכדומה.

ב. הדוחות יכול ויהיו בפורמט PDF או EXCEL.

ג. **<u>דוחות אלה לא יופקו אוטומטית</u>**. חבקשה עבור הפקתם תגיע באמצעות פנייה לאתר. העברת המידע לגורמים אלה מותנית באישור הביטוח הלאומי.

14.3.8.3 דוחות עבור הביטוח הלאומי

#	שם הדוח	תיאור	תדירות הפקה	צרכני המידע
1.	**דוח ביצוע + השבונית** (ראה מפרט הפקה בנספח ט')	דוח ביצוע **<u>כמותי</u>** המפרט את בלצועי הזוכה במהלך חודש רצוף אודות מכלול הפעילויות המפורטות במכרז. הדוח יפרט עבור כל סעיף כמות מבוצעת לרבות פרטי החלל, המשפחה השכולה, סטטוס ביצוע ופעילות נדרשת להמשך	בכל 10 לחודש עבור החודש החולף או אחרת על פי דרישת הביטוח הלאומי	הזוכה והביטוח הלאומי
2.	**סטטוס קשר עם משפחות**	הדוח יפרט על פי חתך שם חלל מלא את סטטוס ניהול הקשר עם משפחות חללים הנוגע להנצחה באתר לעד על פי הפרמטרים הבאים: קבלת פנייה מביטוח לאומי להקמת דף חלל, שלב יצירת קשר ראשוני עם משפחת החלל, איסוף ועיבוד חומרים, פגישה מקוונת/פרונטלית, עבודה על הדף, השלמת דף חלל, אי השלמת דף חלל (כולל סיבות: אי שיתוף פעולת מצד המשפחה, חוסר בחומרים ועוד)	אחת לחצי שנה או על פי אחרת דרישת הביטוח הלאומי	הזוכה והביטוח הלאומי
3.	**מימוש פוטנציאלי**	הדוח ישקף את רמת מימוש פוטנציאל אל מול תחום פעילות כדלקמן: איתור מקומות קבורה, איתור אנדרטאות, איתור זכאי הנצחה, הנצחה באתר לעד.	אחת לחצי שנה או על פי אחרת דרישת הביטוח הלאומי	הזוכה והביטוח הלאומי
4.	**דוח משימות**	מכלול פעילויות הנדרשות לביצוע בכל זמן נתון על פי תקני הזמן ואחריות שנקבעו במכרז, בקרת ביצועים והתראות אודות ביצוע קרב, אי ביצוע – כולל אפשרות לחקירת הסיבות לאי ביצוע.	בכל 10 לחודש עבור החודש החולף או אחרת על פי דרישת הביטוח הלאומי	הזוכה והביטוח הלאומי
5.	**דוח תחזוקה**	עם השלמת כל ביקור רבעוני על ידי הזוכה יופק דוח המפרט את הליקויים והפגמים שנסקרו וטופלו במכלול משאבי ההנצחה לרבות: אתר לעד, האנדרטה בהר הרצל ועוד	כל רבעון או אחרת על פי דרישת הביטוח הלאומי	הזוכה והביטוח הלאומי

#	שם הדוח	תיאור	תדירות הפקה	צרכני המידע
6.	**דוחות כלליים**	דוחות על פי אזורים, גילאים וכל חתך אשר יידרש על הביטוח הלאומי	על פי הצורך	הזוכה והביטוח הלאומי

התשלום עבור ביצוע תפולת סעיף זה (14.3.8) נכלל בתשלום הריטיינר החודשי.
תנאי לתשלום לזוכה עבור סעיף זה – יהיה השלמת מכלול השלבים והפעילויות המפורטות בסעיף ותיעודם במערכת ה-CRM.

14.3.9 מתן שירותי אחריות ותחזוקה לאתר לעד

א. <u>תקופת האחריות</u>

תקופת האחריות תחל ממועד מסירת אתר לעד החדש (בעברית ובאנגלית) ותימשך לכל תקופת ההתקשרות כולל הארכות במידה ותתבצענה.

ב. <u>תכולת האחריות</u>

<u>האחריות תכלול את המרכיבים הבאים לפחות:</u>

1) אחריות למערכת כולה, כמו גם על רכיבים בדידים בה, לרבות כלים ותוכנות תשתית שירכשו כחלק מהפתרון, תוכנות צד שלישי אשר יסופקו על ידו ואינטגרציה מלאה ביניהם.
2) תיקון תקלות תוכנה – "**באגים**" ותקלות סיסטם, על פי **SLA**, ותיעוד פנימי וחיצוני.
3) סיוע במתן פתרונות לבעיות הנובעות מ"**באגים**" ע"י אספקת תיקונים בתוכנה או פתרונות עוקפים, עד למתן פתרון מושלם בתוכנה הבסיסית.
4) עדכון גרסאות מוצרי תוכנה ותומרה צד שלישי, לצורך עמידה בתנאי קבלת השירות, האחריות.
5) **הוספת רכיבים שוטפים אשר אינם נחשבים כ"פיתוחים חדשים" כגון: הוספת רצות באתר לפרק זמן קצוב, "באנרים", שינוי מיקומי שדות קלט, עדכונים בדף חלל ובדומה.**

ג. <u>רמת זמינות נדרשת של היישומים</u>

1) היישומים יהיו זמינים לפעולת המשתמשים באופן רציף, 7X24, למעט פעולות תחזוקה מתואמות.
2) רמת הזמינות של היישומים צריכה להיות במונחים כמותיים שלא תעלינה על יום השבתה אחד (שמונה שעות) במצטבר בשנה אחת.

ד. <u>רמת שירות נדרשת (SLA)</u>

1) <u>כללי</u>

מטרת ה-SLA (Service Level Agreement) היא להבטיח את רמת השירות ורמת התפקוד של היישומים והשירותים כך שיספקו מענה מלא לצורכי הביטוח הלאומי והמשתמשים.

2) <u>חלון השירות הנדרש</u>

- **הזוכה יפעיל מענה טלפוני עבור נציג הביטוח הלאומי.**
- חלון השרות לפתיחת קריאות ותקלות שירות יהיה בימים א'-ה', בין השעות 08:00-17:00

3) **<u>זמני תגובה לטיפול סוגי התקלות</u>**

<u>הגדרת סוג התקלה (רגילה או קריטית) נתון בידיו הבלעדית של נציג הביטוח הלאומי</u>

- **<u>"תקלה רגילה"</u>** – תקלה המוגדרת כזאת שאינה פוגעת בתפקוד הרציף של היישומים ומאפשרת את עבודתם השוטפת של צרכני המידע. זמן התגובה לתקלה רגילה יהיה תחילת טיפול הזוכה תוך 8 שעות מהתגלות התקלה (מועד פתיחת קריאה על ידי נציג הביטוח הלאומי מול המענה הטלפוני).
- **<u>"תקלה קריטית"</u>** – תקלה המוגדרת כזאת שפוגעת בתפקוד הרציף של היישומים ואינה מאפשרת את עבודתם השוטפת של צרכני המידע. זמן התגובה לתקלה קריטית יהיה תחילת טיפול טכנאי הזוכה תוך 2 שעות מהתגלות התקלה (מועד פתיחת קריאה על ידי נציג הביטוח הלאומי
- מול המענה הטלפוני או הכונן הטלפוני).

4) **<u>אופן הטיפול בתקלות</u>**

הזוכה יוודא כי עובדיו המטפלים בתקלות עושים זאת עד תום הטיפול ברציפות. בכל מקרה חריג בו הטיפול בכל סוג תקלה נמשך מעל הזמן הצפוי יידרש הזוכה לעדכן מיידית את נציג הביטוח הלאומי.

התשלום עבור ביצוע הכולת סעיף זה 14.3.9) נכלל בתשלום הריטיינר החודשי.
תנאי לתשלום לזוכה עבור סעיף זה – יהיה השלמת מכלול השלבים והפעילויות הממורטות בסעיף ותיעודם במערכת ה- CRM.

14.3.10 בדיקה אודות זכאות להכרה והנצחה

14.3.10.1 רקע

ממשלת ישראל קבעה קריטריונים להכרה לצרכי הנצחה באנדרטה ובאתר לעד בהחלטה מספר סט/57 של ועדת שרים לענייני סמלים וטקסים מיום 21.11.2000 אשר צורפה לפרוטוקול החלטות הממשלה וקבלה תוקף של החלטת ממשלה ביום 14.12.2000 ומספרה הוא 2677 (סט/57).

14.3.10.2 השירותים המבוקשים מהזוכה

הזוכה יקבל את הפנייה מהמשפחה או מהביטוח הלאומי ויבצע בדיקה יסודית על פי הקריטריונים שנקבעו לכך על ידי ממשלת ישראל כאמור לעיל באמצעות **<u>בין היתר</u>** הפעילויות הבאות:

א. סקירת אינטרנט במאגרי מידע בארץ ובעולם, עיתונות , ארכיונים,
ב. רישומים ברשויות מקומיות ובביטוח הלאומי.
ג. אתרי הנצחה נוספים בארץ.
ד. בירור מול המשפחות השכולות.

עם השלמת התחקור, יעביר הזוכה את מסקנותיו לרבות המלצה מנומקת בהתאם לקריטריונים שהומלצו מוועדת מלץ ובהתאם לחקיקה לאישור או דחיה של הבקשה לביטוח הלאומי לקבלת תחלטה., כלל מהלך הטיפול בפניית המשפחה על ידי הזוכה עד להעברת המלצותיו לביטוח **<u>הלאומי לא יארך יותר מחודש קלנדרי.</u>**

התשלום עבור תכולת ביצוע סעיף זה (14.3.10) על ידי הזוכה, נכלל בתשלום הריטיינר החודשי. תנאי לתשלום לזוכה עבור סעיף זה – יהיה השלמת מכלול השלבים והפעילויות המפורטות בסעיף ותיעודם במערכת ה-CRM.

14.3.11 תחזוקת עמדות מידע ("קיוסקים") של אתר לעד בשטח

14.3.11.1 רקע

א. הביטוח הלאומי מחזיק ומתפעל עמדות מחשוב ("**קיוסקים**") המציגות את אתר לעד במיקומים הבאים: כנסת ישראל, באנדרטה הממלכתית בהר הרצל, ארגון נפגעי איבה. קיימת אפשרות כי הביטוח הלאומי יוסיף או יגרע עמדות מחשוב.

ב. קיוסקים אלה מתפקדים כיחידות מידע עצמאיות (Stand Alone) ואינם ומחוברים באופן מקוון לאתר לעד. לפיכך מתקיים לעיתים פער במידע ובנתונים בין המצוי באתר לעד לבין הקיוסקים.

14.3.11.2 השירותים המבוקשים מהזוכה

א. באחריות הזוכה לעדכן בתחילת כל רבעון את המידע הנמצא בקיוסקים כך שיהיה זהה לחלוטין למידע הקיים באתר לעד.

ב. סמוך למועד ימי הזיכרון הממלכתיים, יפקוד הזוכה את הקיוסקים באתרי השטח השונים בטווח של עד 3 ימי עסקים טרם מועד הטקס בתיאום עם הביטוח הלאומי או מי מטעמו.

התשלום עבור תכולת ביצוע סעיף זה (14.3.11) על ידי הזוכה, נכלל בתשלום הריטיינר החודשי.
תנאי לתשלום לזוכה עבור סעיף זה – יהיה השלמת מכלול השלבים והפעילויות המפורטות בסעיף ותיעודם במערכת ה-CRM.

14.3.12 שירותי הנצחה באנדרטה בהר הרצל

14.3.12.1 רקע

א. האנדרטה הממלכתית לחללי פעולות האיבה נמצאת בהר הרצל ובה חקוקים שמות כל חללי האיבה משנת 1851. במסגרת חובתו להנצחת חללי פעילויות האיבה, פועל הביטוח הלאומי לתחזוקה ועדכון שוטפים של האנדרטה.

ב. ממשלת ישראל מעוניינת בשנים הקרובות להקים היכל הנצחה לחללי פעולות האיבה. היכל ההנצחה יוקם במקום בו קיימת האנדרטה כיום. יובהר בזאת כי כאשר יתבצעו במקום עבודות להקמת ההיכל לא תידרש תחזוקה של האנדרטה ולפיכך לא יבוצע התשלום בגין שירותי הנצחה ותחזוקה באנדרטה.

14.3.12.2 השירותים המבוקשים מהזוכה

14.3.12.2.1 עדכון שמות חללים חדשים באנדרטה בהר הרצל

א. <u>כללי</u>

1) עד שנת 2000 נחקקו שמות החללים בחקיקה קבועה על גבי לוחיות גרניט.

2) משנת 2000 הונצחו שמות חללי האיבה על גבי מדבקות בהדפסה זמנית על לוחות גרניט.

ב. <u>אופן עדכון של חלל איבה חדש באנדרטה</u>

1) באחריות הזוכה להוסיף את שמות חללי פעולות האיבה שהתווספו בתקופה החולפת, בשני מועדים קבועים:

- **מועד אחד** - בסמוך ליום זיכרון הממלכתי לחללי פעולת איבה.
- **המועד השני** - בסמוך ליום הזיכרון הממלכתי לחללי ה-7 באוקטובר.

2) הביטוח הלאומי רשאי לבחור עד 2 מועדים נוספים בכל שנה להוספת שמות החללים על גבי האנדרטה.

3) ארגון וסידור שמות החללים יהיה על פי עשורים בסדר האלף בית לשמות משפחה, או אחרת בהתאם להנחיות הביטוח הלאומי.

ג. יובהר כי באחריות הזוכה לוודא כי קיימת התאמה מלאה בין שמות החללים המתועדים באתר לעד, לבין השמות המונצחים באנדרטה. בכל מקרה של אי התאמה יידע הזוכה את הביטוח הלאומי לקבלת הנחיות בהתאם.

ד. לצורך הוספת שמות חדשים תידרש עריכה גראפית של שמות החללים תוך סידורן מחדש והוספת לוחות (עליהן מודבקות המדבקות) במידת הצורך.

מפרט הלוחות והמדבקות:

- **על לוח השיש יש לוח שקף עליו מוצמדות המדבקות:**
- **לוח שקף**, בגודל: 80X50 ס"מ.
- **המדבקה**: גודל בהתאם לגופן ולשם החלל, **מדבקת בסף** M3 עמידה לשבע שנים.
- **גופן הכיתוב:** ZoreaMF Bold , **גודל האות** - 1.3 ס"מ.

באפשרות הביטוח הלאומי לשנות את המפרט הנ"ל.

ה. הזוכה יכין מראש את רשימות החללים הנדרשים להנצחה באנדרטה ויכין את המדבקות בהתאם למפרט לעיל או אחרת על פי הנחיות הביטוח הלאומי. **טרם הדבקת המדבקות במועל, תבוצע על ידי הזוכה הגהה קפדנית לאימות שם החלל, ובדיקת תאימות אל מול פרטי החלל באתר לעד.**

ו. הזוכה ירכוש על חשבונו עד 6 לוחות שיש בכל שנה. מעבר ל-6 לוחות בשנה, הרכישה תבוצע במימון הביטוח הלאומי.

14.3.12.2.2 תחזוקת האנדרטה בהר הרצל

א. הזוכה אחראי לתקינות ושלמות מרכיבי האנדרטה לרבות: לוחות הזיכרון (ניקוי הלוחות לאחר התקנתן או תיקון החקיקה, השלמת מדבקות, תיקון חקיקת שמות, ועוד), השלטים השונים באנדרטה.

ב. יובהר כי הזוכה יהיה אחראי לכל פעילות התחזוקה המפורטת במכרז לרבות הקשר וביצוע העבודה מול קבלני לוחות הזיכרון והכל על פי הנחיות ודרישות הביטוח הלאומי.

ג. הזוכה **יבדוק לפחות ארבע פעמים בשנה** (בכל תחילת כל רבעון) את מרכיבי האנדרטה ויוודא את תקינותם המלאה. תזמון ההגעה הרבעונית של הזוכה לתחזוקת האנדרטה יהי במועדים הסמוכים לימי הזיכרון.

ד. הזוכה יידרש לתקן כל פגם בכל מרכיב באנדרטה **בתוך שבוע קלנדרי מגילויו**, בין אם מתוך פנייה של הביטוח הלאומי או בין אם מתוך בקרה שוטפת של הזוכה.

ה. **הזוכה יעדכן תוך יום עסקים** בכתב, את הביטוח הלאומי אודות כל פגם אשר אינו ניתן לתיקון **תוך שבוע קלנדרי.**

ו. **הזוכה יעדכן תוך 4 שעות** את הביטוח הלאומי בכל מקרה בו הוא סובר כי תיקון הפגם אינו בתחום אחריותו. הזוכה יידרש לקבלת אישור על כך מהביטוח הלאומי.

ז. **חודשיים טרם מועד יום** הזיכרון או במקרים חריגים על פי דרישת הביטוח הלאומי, יידרש הזוכה לזמינות תחזוקתית מיידית **שלא תעלה על יום עסקים אחד** מאיתור פגם כלשהו.

ח. כל העבודות באנדרטה בהר הרצל במהלך החודש טרם ערב יום הזיכרון תבוצענה בתיאום עם נציג הביטוח הלאומי וגורמי הביטחון מטעמו (שטח הר הרצל עובר להיות שטח סגור בתקופה זו של השנה).

ט. **בטווח 3 ימי העסקים הקודמים** לערב יום הזיכרון נדרש הזוכה לתת מענה בטווח זמן של **עד 12 שעות** לכל בעיה/תקלה/תיקון הנדרש באנדרטה וזאת בתנאי שהמענה מסתיים טרם תחילת הטקס הממלכתי באנדרטה.

י. לאחר כל ביקור רוטיני (רבעוני) של הזוכה באנדרטה ייכתב דוח ובו פירוט מצב האנדרטה, אשר יוגש לנציג הביטוח הלאומי, יחד עם תמונות עדכניות התואמות את הדוח. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לבדוק אם אכן בוצע הביקור, וכי הדוח והתמונות שהוגשו תואמות את המצב לאותה תקופת זמן בגינה הוגש.

יא. הדוח יוגש באמצעות דוא"ל לביטוח הלאומי על ידי הזוכה **תוך 7 ימי עסקים** ממועד ביצוע הביקור. הדוח ייחתם על ידי מנכ"ל הזוכה.

יב. הזוכה ינחל באמצעות מערכת ה-CRM, את תיעוד הפגמים אשר בתחום אחריותו, תקלות ואופן הטיפול בהם לרבות סטטוס ביצוע משלב פתיחת קריאת שירות ועד סגירתה המלא.

14.3.12.2.3 חוברת שנתית לקראת ימי זיכרון ממלכתיים בהר הרצל

א. לקראת יום הזיכרון ויום השנה למלחמת חרבות ברזל נדרש הזוכה להכין חוברת שנתית של שמות החללים ומיקום חקיקתם על גבי האנדרטה אשר בהר הרצל.
החוברת תסייע לעובדי הביטוח הלאומי בתגבונת המבקרים באנדרטה בימי הזיכרון לאיתור מקום חקיקת שמו של יקירם על גבי האנדרטה אשר בהר.

ב. החוברת תהא בפורמט של גיליון Excel, בו יפורטו שמות חללי האיבה באנדרטה אשר בהר הרצל כולל שם מלא ומיקום הנצחתם באנדרטה לרבות מיקום הלוח בו חקוק כל שם חלל.

ג. החוברת תהיה גם דיגיטאלית, ניתנת לצפייה גם במחשב וגם בטלפון נייד וגם מודפסת ב-10 עותקים כרוכים.

ד. הדפסת כלל עותקי החוברת תושלם **תוך שבוע קלנדרי** לפני ימי הזיכרון ותישלח פיזית באמצעות שליח לנציג הביטוח הלאומי.

התשלום עבור ביצוע תכולת סעיף זה (14.3.12) יהיה על פי ביצוע בפועל בהתאם למחיר ליחידת מידה שנקבעה במכרז.
תנאי לתשלום לזוכה עבור סעיף זה – יהיה השלמת מכלול השלבים והפעילויות המפורטות בסעיף ותיעודם במערכת ה-CRM.

14.3.13 סיוע בהנחת דגל והדלקת נר זיכרון בבתי קברות בחבי הארץ

א. סמוך לכל יום זיכרון, הביטוח לאומי מניח דגל ונר זיכרון על קברי חללי פעולות האיבה בבתי העלמין ברחבי הארץ. פעילות זאת מבוצעת על ידי גוף שנבחר בהתקשרות נפרדת על ידי הביטוח הלאומי.

ב. בחודש ינואר או פברואר בכל שנה, הזוכה יעביר לביטוח הלאומי ולגוף שייבחר קובץ בפורמט Excel בו יפורטו על פי אינדקס ממוין:
1) מיקום הקבורה של כל חלל לרבות שם החלל.
2) מיקום בית העלמין.
3) מיקום הקבורה לרבות גוש וחלקה.

ג. הזוכה יעשה כל שביכולתו לעזור לגוף המבצע באיתור הקברים בשטח וזאת מתוך היכרותו את בתי העלמין וקשריו עם המשפחות (במקרים מסוימים יידרש הזוכה ליצור קשר עם המשפחות לקבלת סיוע באיתורים).

ד. משך הפעילות הנדרשת לתמיכה של הזוכה בנציגי תנועות הנוער תימשך עד 4 ימי עבודה של נציג תמיכה. הזוכה יידרש לזמינות מלאה של נציג השירות מטעמו, כולל מענה טלפוני לבירורים ותיאומים עבור הביטוח הלאומי והגוף המבצע את העבודה בשטח. מכסת השעות המאושרת על ידי הביטוח הלאומי עומדת על עד 50 שעות נציג שירות. לא תאושר כל חריגה מעבר למכסה זאת.

התשלום עבור תכולת ביצוע סעיף זה (14.3.13) על ידי הזוכה, יהיה על פי ביצוע בפועל בהתאם למחיר ליחידת מידה שנקבעה במכרז.
תנאי לתשלום לזוכה עבור סעיף זה – יהיה השלמת מכלול השלבים והפעילויות המפורטות בסעיף ותיעודם במערכת ה-CRM.

14.3.14 הנצחת הרוגי המלכות

14.3.14.1 רקע

א. הביטוח הלאומי אמון על הנצחתם של כל מי שהוצא להורג או הומת בידי שלטונות מדינת אויב בשל פעולתו הציונית או הומת בארץ אויב בידי שלטונות אותה ארץ או ביד ארגון עוין בגלל זיקתו לישראל או בגלל יהדותו או בגלל יחסי איבה של אותה ארץ כלפי ישראל.

ב. באתר הביטוח הלאומי קיים אתר הנצחה להרוגי מלכות.

14.3.14.2 השירותים המבוקשים מהזוכה

א. הביטוח הלאומי יחליט, על פי שיקול דעתו, האם להפעיל את הזוכה לצורך הנצחת הרוגי המלכות. יובהר כי מדובר בשירות אשר יכול ויהיה עבור הנצחת חלל ספציפי או מקבץ חללים.

ב. נוהל עבודה יועבר לזוכה על ידי הביטוח הלאומי טרם הפעלת הזוכה לפעילות זאת. הנוהל יפרט בין היתר: הקמת דף חלל חדש, עדכון דף קיים ועוד.

התשלום עבור תכולת ביצוע סעיף זה (14.3.14) על ידי הזוכה, יהיה על פי ביצוע בפועל בהתאם למחיר ליחידת מידה שנקבעה במכרז.
תנאי לתשלום לזוכה עבור סעיף זה – יהיה השלמת מכלול השלבים והפעילויות המפורטות בסעיף ותיעודם במערכת ה-CRM.

14.3.15 סיוע בשירותי כלליים

14.3.15.1 כללי

מעת לעת יזדקק הביטוח הלאומי לקבלת שירותי הנצחה שונים הקשורים לפעילותו השוטפת והכללית של אגף ההנצחה.

14.3.15.2 השירותים המבוקשים מהזוכה

א. סיוע בניסוח תכתובות שונות הנוגעות לנושא ההנצחה, כגון: כתיבת אגרות, תכתובות למשפחות וכדומה.

ב. טיפול בנושאים שונים אשר יעלו באופן שוטף במסגרת עבודת ההנצחה, כגון: מענה לרשויות מקומיות, לבתי יד לבנים, לבתי ספר ולביטוח הלאומי שונים המבקשים מידע בנוגע לחללי פעולות איבה. חשוב להדגיש שאין להעביר לרשויות שום מידע נוסף מעבר למפורסם באתר לעד, כולל אין להעביר מספרי טלפונים ופרטי משפחה של המשפחות השכולות.

ג. סיוע לסטודנטים וחוקרים בקבלת מידע אודות אירועי איבה בתקופות שונות.

ד. הכנת רשימת חללים בפורמט שיקבע על ידי ביטוח לאומי או מי מטעמו להקרנת שמות החללים בטלוויזיה, בכנסת ישראל או לכל גורם שיאושר על ידי ביטוח לאומי ובפורמט שיאושר.

ה. השתתפות בישיבות קבועות ומזדמנות במשרדי הביטוח הלאומי בירושלים, או באמצעות ועידה חזותית/טלפונית.

ו. סיוע כללי בכל נושא אחר אשר יידרש מהזוכה על ידי הביטוח הלאומי וקשור לפעילות ההנצחה.

התשלום עבור תכולת ביצוע סעיף זה (14.3.15) על ידי הזוכה, נכלל בתשלום הדיסיינו החודשי.

תנאי לתשלום לזוכה עבור סעיף זה – יחיה השלמת מכלול השלבים והפעילויות המפורטות בסעיף ותיעודם במערכת ה-CRM.

14.3.16 שירותי הנצחה אופציונאליים

14.3.16.1 כללי

א. השירותים המפורטים להלן בסעיף זה, הינם בבחינת שירותים אופציונליים אשר יכול ויידרשו מהזוכה על ידי הביטוח הלאומי בהתאם לצרכיו ושיקול דעתו של הביטוח הלאומי.

ב. **<u>שיטת העבודה לביצוע השירותים האופציונאליים:</u>**

1) שליחת פנייה בתצורת הזמנת עבודה מהביטוח הלאומי לזוכה לביצוע השירות האופציונאלי המבוקש. ההזמנה תידרש להיות חתומה על ידי נציג הביטוח הלאומי.
2) בהזמנה יפורטו לפחות: תכולת העבודה, פרטים ומידע מסייע, לוחות זמנים להשלמת השירות.
3) תמחיר לכל יחידת שירות יהיה על פי הצעת הזוכה במכרז.
4) יובהר כי הביטוח הלאומי לא ישלם כל תמורה לכל שירות שבוצע על ידי הזוכה, ולא מגובה בהזמנת עבודה חתומה.

14.3.16.2 איתור תיעוד של קברי חללים שלא אותרו (שירות אופציונאלי)

14.3.16.2.1 רקע

א. באתר לעד מצוין **<u>מיקום בית עלמין</u>** של החלל לרבות: שם בית העלמין, ישוב, גוש, חלקה, תמונת הקבר.

ב. ישנם מספר חללים שנפלו לפני מספר שנים רב, או חללים שמיקום קבורתם עדיין לא אותר. **<u>מדובר בכ-300 קברים.</u>**

14.3.16.2.2 השירותים המבוקשים מהזוכה

א. הביטוח הלאומי יחליט, על פי שיקול דעתו, האם להפעיל את הזוכה לצורך איתור קברים אשר לא מתועדים באתר לעד. יובהר כי מדובר בשירות אופציונאלי אשר יכול ויהיה עבור איתור קבר ספציפי או מקבץ קברים.

ב. איתור הקברים על ידי הזוכה יבוצע בין היתר בדרכים הבאות:
1) רישומים ברשויות מקומיות ובביטוח הלאומי.
2) סקירת אינטרנט במאגרי מידע בארץ ובחו"ל.
3) אתרי הנצחה נוספים בארץ.
4) בירור מול המשפחות השכולות.

ג. עם איתור מקום הקבורה, יידרש הזוכה להגעה פיזית למקום, לצלם את המצבה ולעדכן את פרטי בית העלמין, לרבות מיקום הקבר (גוש וחלקה), ולהעלות תמונת חלקת הקבר בדף החלל הקיים באתר לעד. תמונת הקבר תהיה ברורה וחדה כך שתתאפשר קריאת הפרטים שמופיעים עליה.

התשלום עבור תכולת ביצוע סעיף זה (14.3.16.2) על ידי הזוכה, יהיה על פי ביצוע בפועל בהתאם למחיר ליחידת ביצוע שנקבעה במכרז.
תנאי לתשלום לזוכה עבור סעיף זה – יהיה השלמת מכלול השלבים והפעילויות המפורטות בסעיף ותיעודם במערכת ה-CRM.

14.3.16.3 הפקה של ספר "יזכור" (שירות אופציונאלי)

14.3.16.3.1 כללי

א. ספר **"יזכור"** האחרון הופק בשנת 2014 וכלל חללי פעולות איבה שנפלו משנת 2000 ועד שנת 2009. דוגמאות של ספרי יזכור שיצאו לאור בשנים האחרונות ניתן למצוא במזכירות האגף לנפגעי פעולות איבה, בתיאום מראש במס' טלפון 02-6463244.

ב. הפקת ספרי יזכור תיעשה בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי והנחיותיו. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את האפשרות שלא להפיק ספרי יזכור בתקופת ההתקשרות עם הזוכה ולזוכה לא תהיה כל טענה בנדון.

ג. כלל תהליך הפקת הספר, לרבות עיצוב, העמדה, עריכה, הגהה – יבוצע על ידי הזוכה ועל חשבונו על פי המחיר שנקבע ליחידת ביצוע במכרז.

ד. בכל שלב של הכנת הספר יעביר הזוכה את התוצרים המוצעים לאישור הביטוח הלאומי.

ה. הפקת הספר **<u>תבוצע עד 4 חודשים קלנדריים משליחת הזמנת הרכש</u>** על ידי הביטוח הלאומי לזוכה.

<u>הערה</u>: יכול ותידרש הפקת ספר ייעודי לחללי ה – 7 באוקטובר 2023.

14.3.16.3.2 המפרט הטכני והעיצובי של ספר "יזכור"

א. הספר יכיל סיפור חיים ותמונות חללים.

ב. <u>מידות הספר</u>: 22.5 ס"מ x 16.5 ס"מ.

ג. <u>נייר</u>: נטול עץ 90 גרם.

ד. <u>כריכה</u>: קשה, בציפוי סקאי + הטבעת זָהָב (מינימום) על השער והטבעת זהב (מינימום) על השדרה. תפירת פשתן.

ה. על הספר לכלול אינדקס של החללים לפי שם משפחה.

התשלום עבור תכולת ביצוע סעיף זה (14.3.16.3) על ידי הזוכה, יהיה על פי ביצוע בפועל בהתאם למחיר ליחידת ביצוע שנקבעה במכרז.
תנאי לתשלום לזוכה עבור סעיף זה – יהיה השלמת מכלול השלבים והמילויות המפורטות בסעיף ותיעודם במערכת ה-CRM.

14.3.16.4 הדפסה והפצה של ספר "יזכור" (שירות אופציונאלי)

14.3.16.4.1 הדפסת הספר

א. הדפסת הספר הראשון לאישור הביטוח הלאומי **תבוצע תוך 1 חודש קלנדרי משליחת הזמנת הרכש** על ידי הביטוח הלאומי לזוכה.

ב. מספר עמודים מוערך בכל ספר: בין 700 ל 1,200.

ג. מס. עותקים משוער להדפסה: עד - 5,000 עותקים לכל

ד. כל 1,000 עותקים יודפסו תוך **<u>1 חודש קלנדרי מאישור הביטוח הלאומי לספר המודפס הראשון</u>** על ידי הביטוח הלאומי לזוכה.

יובהר כי אין בכמויות המופיעות בסעיף זה כל התחייבות של הביטוח הלאומי לכל כמות. לזוכה או למציע לא תהיה כל טענה מכל סוג שהוא לעניין זה.

14.3.16.4.2 הפצת הספר

א. באחריות הזוכה לארוז את הספרים על פי הנחיית הביטוח הלאומי.

ב. הפצת הספרים תבוצע באמצעות שליח של הזוכה לנמענים מוגדרים לרבות: לכל משפחות החללים אשר יקיריהן מופיעים בספר היזכור, ספריות ציבוריות, ספריות אוניברסיטאיות, ספריות במכללות, כל בתי יד לבנים הפועלים בארץ ועוד על פי הנחית נציג הביטוח הלאומי. ייתכן והביטוח הלאומי יקבל החלטה אחרת אודות אופן המשלוח.

ג. הזוכה יעביר לביטוח לאומי כ- 50 עותקים מכל ספר.

ד. הפצת הספר על ידי הזוכה לכל יעד מבוקש **<u>תושלם תוך חודש קלנדרי ממועד שליחת הבקשה להפצתו ליעד המבוקש</u>** על ידי הביטוח הלאומי לזוכה.

תשלום עבור תכולת ביצוע סעיף זה (14.3.16.4) על ידי הזוכה, יהיה על פי ביצוע בפועל בהתאם למחיר ליחידת ביצוע שנקבעה במכרז.
תנאי לתשלום לזוכה עבור סעיף זה – יהיה השלמת מכלול השלבים והפעילויות המפורטות בסעיף ותיעודם במערכת ה-CRM.

14.3.16.5 פיתוחי תוכנה חדשים באתר לעד (אופציונאלי)

14.3.16.5.1 כללי

מעת לעת על פי צורכי הביטוח הלאומי יידרש הזוכה למתן שירותי פיתוח עבור פיתוחי תוכנה חדשים ביישומי האתר השונים (**"שושי"ם**)" יובהר כי אחריות הזוכה לתקינות תפקודם התקין של פיתוחים אלה נכללת בתכולת האחריות על פי תנאי המכרז.

<u>פיתוחים אלה יעמדו בכל דרישות מהלך פיתוח מקובל לרבות:</u> אפיון, בדיקות תוכנה, בדיקות קבלה, מסירה.

<u>פיתוחים אלה יתחלקו לשני סוגים:</u>

א. פיתוח שוטף אשר זמן ביצועו קצר ומיידי עד ל-8 שעות פיתוח (להלן-"**פיתוחים שוטפים**").

ב. פיתוח משמעותי אשר נדרש למעל ל-8 שעות פיתוח (להלן-"**פיתוחים משמעותיים**").

14.3.16.5.2 שיטת העבודה לביצוע פיתוחי שוש"ים

#	סוג הפיתוח	אפיון הפיתוח על ידי נציג הביטוח הלאומי	אפיון מפורט על ידי הזוכה	הצעת מחיר של הזוכה לנציג הביטוח הלאומי	הזמנת ביצוע	בדיקת קבלה	הדרכת משתמשי הביטוח הלאומי
1	פיתוח שוטף	נדרש	לא נדרש	לא נדרש	פנייה בכתב של נציג הביטוח הלאומי לזוכה לביצוע	תבוצע על ידי נציג הזוכה ונציג הביטוח הלאומי	לא נדרש
2	פיתוח משמעותי	נדרש	נדרש	נדרש	פנייה בכתב של נציג הביטוח הלאומי לזוכה לביצוע	תבוצע על ידי נציג הזוכה ונציג הביטוח הלאומי	נדרש

14.3.16.5.3 שעות עבודה לביצוע השוש"ים

א. הזוכה יתמחר את פעילות השוש"ים על פי מחיר **<u>לשעת פיתוח אחת.</u>**

"**שעת פיתוח**" – בתמחור שעה זאת יכללו כל הוצאות הזוכה הנדרשות לביצוע מחלך הפיתוח משלבי האפיון ועד מסירה לביטוח הלאומי לרבות: כוח אדם בכל דרגה ובל התמחות, השתתפות בישיבות, נסיעות, מחשוב, מינהלה וכיוצא באלו.

ב. לרשות הביטוח הלאומי עומדת מכסה של עד 500 שעות פיתוח בשנה אחת לביצוע שוש"ים שוטפים ומשמעותיים. חובה על הזוכה לנהל בקרה אודות מכסה זאת. כל חריגה ממכסה זאת לא תאושר לתשלום על ידי הביטוח הלאומי, אלא אם תגובה בהזמנת רכש החתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.

התשלום עבור תכולת ביצוע סעיף זה (14.3.16.5) על ידי הזוכה, יהיה על פי ביצוע בפועל בהתאם למחיר ליחידת ביצוע שנקבעה במכרז.
תנאי לתשלום לזוכה עבור סעיף זה – יהיה השלמת מכלול השלבים והפעילויות המפורטות בסעיף ותיעודם במערכת ה-CRM.

14.3.16.6 ניווט למיקום קבורת החלל (אופציונאלי)

14.3.16.6.1 כללי

א. הביטוח הלאומי מבקש לבחון אפשרות של ניווט למקום קבורתו (הידוע) של החלל.

ב. יישום הניווט הינו אופציונאלי ונתון למימוש על פי החלטת הביטוח הלאומי **ויבוצע בהתאמה להצעתו של הזוכה במכרז בשלב ההליך המכרזי** (אשר הוצגה ואושרה על ידי הביטוח הלאומי).

ג. הביטוח הלאומי רשאי להפעיל את מהלך הניווט עם הזוכה או עם כל גורם אחר.

ד. במידה והביטוח הלאומי יבחר לעשות שימוש בגורם אחר, תתומחר עבודת **האינטגרציה** (תיאום מול הספק הזוכה לתשתיות אתר לעד) של הזוכה בנפרד מול בנק השעות אשר אופן תמחורו מפורט בנספח הצעת המחיר.

14.3.16.6.2 השירותים המבוקשים מהזוכה

א. לכל דף חלל באתר לעד יתווסף קישור מקוון למיקום קבורתו של החלל.

ב. הקישור יאפשר ניווט רגלי או ברכב ללא סטייה (לאור צפיפות בתי העלמין).

ג. הקישור יסמן בנוסף אפשרויות גישה לאנשים עם מוגבלות.

ד. הקישור יידרש להתעדכן בכל זמן נתון בהתאם לשינויים בדרכי הגישה למיקום הקבר.

התשלום עבור תכולת ביצוע סעיף זה (14.3.16.6) על ידי הזוכה, יהיה כדלקמן:
1) שלב פיתוח ויישום – על פי מחיר שעה גלובלי שנקבע במכרז.
2) שלב תמעול שוטף - ייכלל בתשלום הריטיינר החודשי (שלא ישונה ממחירו המקורי במכרז).
תנאי לתשלום לזוכה עבור סעיף זה – יהיה השלמת מכלול השלבים והפעילויות המפורטות בסעיף ותיעודם במערכת ה-CRM.

14.3.16.7 מענה צ'ט-בוט באתר לעד (שירות אופציונלי)

א. הביטוח הלאומי מבקש לבחון אפשרות של הפעלת מענה צ'ט בוט בשילוב יכולות AI.

ב. מפרט ליישום מופיע בנספח הטכני (נספח ט').

ג. יישום זה הינו אופציונאלי ונתון למימוש על פי החלטת הביטוח הלאומי **ויבוצע בהתאמה להצעתו של הזוכה במכרז בשלב ההליך המכרזי** (אשר הוצגה ואושרה על ידי הביטוח הלאומי).

ד. הביטוח הלאומי רשאי להפעיל את היישום עם הזוכה או עם כל גורם אחר.

ה. במידה והביטוח הלאומי יבחר לעשות שימוש בגורם אחר, תתומחר עבודת האינטגרציה של הזוכה בנפרד מול בנק השעות אשר אופן תמחורו מפורט בנספח הצעת המחיר.

התשלום עבור תכולת ביצוע סעיף זה (14.3.16.7) על ידי הזוכה, יהיה כדלקמן:

1) שלב פיתוח ויישום – על פי מחיר שנקבע במכרז.

2) שלב תפעול שוטף - ייכלל בתשלום הריטיינר החודשי (שלא ישונה ממחירו המקורי במכרז).

3) תנאי לתשלום לזוכה עבור סעיף זה – יהיה השלמת מכלול השלבים והפעילויות המפורטות בסעיף ותיעודם במערכת ה-CRM.

14.3.17 שירותים נוספים

א. <u>כללי</u>

במסמכי במכרז ובמפרט הטכני (נספח ט') מפורטים מרכיבי השירות, תכולתם ואופן אספקתם. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לפנות לזוכה בכל בקשה לקבלת הצעת מחיר לשירותים אשר לא פורטו במכרז ובמפרט הטכני.

ב. <u>נוהל העבודה במקרה זה יהיה כדלקמן:</u>

1) שליחת פנייה בתצורת בקשה להצעת מחיר עבור השירות הנדרש לרבות: תיאור השירות, כמות, עיתוי אספקה ועוד.

2) הזוכה יפיק **תוך 3 ימי עסקים הצעה לביטוח הלאומי.**

3) במידה והצעת המחיר של הזוכה תתא מקובלת על הביטוח הלאומי, תופק לו הזמנת רכש חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.

4) במידה והצעת המחיר אינה מקובלת, רשאי הביטוח הלאומי לנהל מו"מ עם הזוכה או לבצע את העבודה עם אחר.

14.4 צוות הזוכה למתן השירותים

14.4.1צוות ליבה

א. בכל תקופת ההתקשרות יפעיל הזוכה "**צוות ליבה**" מטעמו לביצוע מכלול השירותים הנדרשים במכרז: ראש הצוות, מנחל תוכן, מעצב אתרים.

"**צוות ליבה**" – כוח אדם קבוע אשר יבצע את השירותים, כל אחד על פי הגדרת תפקידו במכרז ועל פי תחומי התמחותו.

ב. חברי צוות הליבה הם העובדים אשר הוצעו על ידי הזוכה בהצעתו ואושרו על ידי הביטוח הלאומי במהלך החליך המכרזי.

ג. לא ניתן לזוכה להחליף את זהות חברי צוות הליבה, אלא אם ניתנה הודעה מראש על ידי הזוכה לביטוח הלאומי בהתראה מראש של חודש קלנדרי. ההודעה תידרש להימסר בכתב ובאישור הביטוח הלאומי את העובד החלופי

ד. בכל מקרה של החלפה יידרש הזוכה להעמיד חבר צוות ליבה חלופי העומד בכל תנאי המכרז.

ה. יובהר כי הזוכה מחויב לספק את השירותים במכרז ברציפות וללא כל תקלה או עיכוב הנובעים מהחלפת עובד בצוות הליבה.

ו. **<u>כל חבר בצוות הליבה יידרש לזמינות מלאה לאספקה מלאה ושלמה של השירותים המבוקשים במכרז.</u>**

ז. כל עובד מוצע בצוות הליבה יעמוד בתנאי הסף אשר בסעיף 4.3.6 במכרז.

ח. **<u>תחומי אחריות צוות הליבה:</u>**

#	תחום עיסוק איש הצוות	תחום אחריות
1	**ראש הצוות**	א. מנהל מקצועי שהינו נציג הזוכה מול הביטוח הלאומי בכל הקשור למילוי מלא ושלם של השירותים המדרשים במכרז, ניהול טכנולוגי של מכלול תפעול האתר, ניהול כוח האדם של הזוכה בכל הקשור למכרז, דיווחים שוטפים ותקופתיים לנציג הזוכה, התחשבנות שוטפת. ב. מופקד על הנחייה וחניכת עובדי הזוכה אשר באים במגע עם משפחות החללים, לפעילות רגישה המתחייבת מהמצב הנפשי בו הן נמצאות. ג. אחראי על בקרת תהליכי העבודה ועל ספקי המשנה, ירענן נהלי עבודה ויצטרף מדגמית לראיונות ולשיחות של עובדי הזוכה עם המשפחות מתוך כוונה לייצר ערוץ מתחשב, אמפטי ורגיש. כמו כן היועץ המקצועי יבחן מדגמית את עבודת הכותבים והתנהלותם מול המשפחות השכולות. ד. ראש הצוות יהווה עבור נציג הביטוח הלאומי יועץ מקצועי בתחום ההנצחה. נציג הביטוח הלאומי יכול ויבקש מראש הצוות חוות דעת מקצועיות, השתתפות בישיבות וכדומה.
2	**מנחל תוכן**	ריכוז מכלול הקשר עם משפחות החללים, איסוף חומרים, וניסות דפי חללים, עריכה לשונית, עימוד, הגהה - בשפה העברית והאנגלית.
3	**מעצב אתרים**	עיצוב האתר על כל יישומיו, מתן פתרונות ויזואליים לתחזוקה שוטפת ולפיתוחים בציר הזמן

14.4.2 עובדים וקבלני משנה

א. הזוכה יפעיל ככל הנדרש עובדים, נותני שירותים וקבלני משנה **ככל הנדרש** לצורך אספקה מלאה ושלמה של השירותים המבוקשים במכרז.

ב. יובהר כי לצורך ביצוע מכלול השירותים הנוגעים לכלים המיחשוביים להם נדרש הזוכה (סעיף 4.3.4 בתנאי הסף, ועל פי הנספח הטכני-נספח ט') הזוכה מחויב להפעיל ולהסתייע בקבלני המשנה אותם הציג בהצעתו.

ג. הרחבה לעניין אופן הפעלת קבלני משנה במכרז ראו סעיף 9 לעיל.

14.5 רמות שירות (SLA) למתן השירותים המבוקשים במכרז

14.5.1 כללי

א. במסמכי המכרז כולל במפרט הטכני אשר בנספח ט', מפורטות כלל הפעולות ותקני הזמן לחן מחויב הזוכה במסגרת המכרז **(מודגשות בצהוב במסמך זה).**

ב. **באחריות הזוכה לעבור על כלל הפעילויות ותקני הזמן לכל פעולה ולהזינה למערכת ה- CRM במהלך שלבי הקמת ומסירת אתר לעד החדש בעברית.**

ג. **בחלק ממבחני הקבלה שיבוצעו בשלב מסירת האתר תבוצע בדיקת התאמה בין המפורט במכרז ובין הפעילויות ותקני הזמן שהוזנו על ידי הזוכה למערכת ה-CRM, לרבות קיום התראות ותזכורות בהתאמה.**

14.5.2 פיצוי מוסכם

א. מבלי לגרוע מהאמור במכרז ובהסכם זה, בכל מקרה של פיגור או אי ביצוע כנדרש של משימה במסגרת הסכם זה, יהיה הביטוח הלאומי רשאי להפחית מהתשלום המגיע לזוכה בגין אותה משימה וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למזמין על-פי הסכם זה ו/או כל דין אחר.

ב. כמו כן, מוסכם בין הצדדים כי על הליקויים המפורטים להלן, יהיה הביטוח הלאומי רשאי לדרוש את הפיצוי המוסכם והזוכה יהיה מחויב לשלמו. למען הסר ספק, חיוב הזוכה בפיצוי המוסכם אינו גורע ממחויבויותיו ואינו גורע מכל זכות העומדת לביטוח הלאומי, לרבות הגשת תביעה אזרחית או ביטול ההסכם.

ג. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לנכות, לקזז או לעכב את סכום הפיצוי המוסכם מכל תשלום המגיע לזוכה, או לחלט לשם כך את ערבות הביצוע העומדת לרשותו.

ד. **האירועים לגביהם תישקל הטלת פיצוי מוסכם:**

#	האירוע	הפיצוי המוסכם בש"ח לא כולל מע"מ
1.	הזוכה אינו עומד בלוחות הזמנים המפורטים במכרז להשלמת אבני חדרך למסירת אתר לעד החדש כמפורט בנספח הטכני, נספח ט'.	1,000 ₪ לכל שבוע קלנדרי של פיגור מלוחות הזמנים כפי שנקבעו במכרז
2.	אי עמידת הזוכה בכלל המחויבויות, הפעילויות ותקני הזמן לכל פעילות - אשר מפורטים במכרז ואשר עודכנו והוזנו על ידו למערכת ה-CRM בשלב מסירת אתר לעד בעברית.	לכל יום של פיגור – 500 ₪. לכל שעת פיגור – 200 ₪.

#	תאור	תגמולי המבטחים בש"ח לא כולל מע"מ
.3	תלונה אודות יחסו של הזוכה למשפחות השכולות	1,000 ₪ על כל תלונה שנמצאה על ידי הביטוח הלאומי כמוצדקת
.4	העלאת דף חלל לאתר "לעד" ללא אישור משפחת החלל	5,000 ₪ על כל מקרה שנמצא על ידי הביטוח הלאומי כנכון
.5	החלפת אנשי צוות הזוכה ללא אישור מראש על פי הנקבע במכרז	1000 ₪ לכל מקרה מתועד על ידי הביטוח הלאומי
.6	חשבון חודשי מוגש באופן מרושל ולא על פי שנקבע במכרז	500 ₪ לכל מקרה
.7	אי אספקת דוחות ומידע על פי הנדרש במכרז	500 ₪ לכל מקרה

14.6 העברת אחריות בסיום הסכם ההתקשרות

א. 60 ימים טרם סיום הסכם ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לזוכה (להלן "**הזוכה היוצא**") ובהתאמה לתוצאות המכרז החדש שיפורסם (להלן – "**המכרז החדש**"), יידרש הזוכה היוצא לבצע חפיפה מלאה עם הספק אשר יחליפו (להלן – "**הזוכה הנכנס**").

ב. יובהר להלן ,שהזוכה הנכנס ,יקבל על עצמו את תפעול האתר, זכויות השימוש בתוכנת האינטרנט ומערכת ה- CRM אשר שימשו את הזוכה היוצא ,שהם קניינו הבלעדיים של הביטוח הלאומי , כאמור לעיל.

ג. תקופת החפיפה תימשך חודש ימים (להלן – "**תקופת החפיפה**").

ד. באחריות הזוכה היוצא לבצע את על הפעילויות הבאות:

1) מסירה מאורגנת של כל מידע הדרוש לזוכה הנכנס לצורך תפעול מיידי ושלם של שירותי ההנצחה.

2) מסירה מאורגנת לזוכה הנכנס של אתר לעד, נתוני מערכת ה-CRM, תיעוד אתר לעד וכדומה, כולל מערכת ניהול האתר ומערכת ה- CRM על נתוניה והמידע המצוי בה.

ה. לזוכה הנכנס תינתן אפשרות בתקופה זו להעלות כל מקרה של אי תקינות באתר או בכל נושא רלוונטי למימוש השירותים במכרז ואשר לחוות דעתו אין עליו לקחת אחריות רשמית על שירותי ההנצחה.

ו. יובהר כי נציג הביטוח הלאומי הינו הסמכות הבלעדית לקבלת החלטה אודות הטיפול הנדרש והגורם המתקן והמשלם.

ז. במקרים בהם יתגלו ליקויים ושלגביהם יפסוק נציג הביטוח הלאומי כי אחריות התיקון ועלותו יחולו על הזוכה היוצא, הרי שכל עוד לא טיפל והשלים הזוכה היוצא את הטיפול לשביעות רצונו המלאה של נציג הביטוח הלאומי, ימשיך הזוכה היוצא לספק שירותי הנצחה לביטוח הלאומי על חשבונו, בלא שידרוש תשלום ובכפיפות מלאה לתנאי החוזה והמכרז לרבות עמידה בהוראות, בלוחות הזמנים ולרבות קיזוז קנסות אם יוטלו שינוכו כאמור במכרז. הזוכה הנכנס יקבל על עצמו את הטיפול בליקויים שהנחלט ע"י נציג ביטוח לאומי ,שיטופלו ע"י הזוכה הנכנס ,רק לאחר קבלה ולאחר קבלה רשמית שלו על שירותי ההנצחה.

ח. במקרה בו הזוכה היוצא אינו מבצע את תיקון הליקויים כאמור רשאי נציג הביטוח הלאומי לבצע את העבודה האמורה על-ידי ספק אחר או בכל דרך אחרת. ההוצאות בגין ביצוע העבודות יחולו על הזוכה היוצא בתוספת 15% (שייחשבו כהוצאות משרדיות).
בנוסף לכך, יהיה רשאי הביטוח הלאומי לחלט את סכום ערבות הביצוע כחלק מהחזר ההוצאות הנ"ל.

ט. תנאי מחייב לביצוע התשלום האחרון לזוכה היוצא הינו קיומה של החפיפה לשביעות רצון נציג הביטוח הלאומי והגשת דוח פעילות סופי, מבוקר ומאושר ע"י נציג הביטוח הלאומי.

14.7 ניהול ותיעוד שירותי ההנצחה

א. כוונת הביטוח הלאומי היא לקבל מערך של שליטה ובקרה בזמן אמת אודות מכלול הפעילויות המבוצעות ואשר נדרשות לביצוע עתידי על ידי הזוכה לרבות ניהול הקשר מול הגורמים המעורבים: הזוכה, משפחות החללים, הביטוח הלאומי, גופים בארץ ובחו"ל ועוד.

ב. כלל הפעילויות, אבני הדרך, משימות, מועדי ביצוע ועוד המפורטים במכרז ואשר יש להן היבטי תיעוד, ניהול משימות – יתועדו ויעודכנו בזמן אמת במערכת הניהול של מערך ההנצחה (תוכנת ה-CRM).
<u>לא תתקיים פעילות אשר לא תתועד במערכת ה</u>-CRM. לא תתאפשר תכתובת ותיעוד המערכות אחרות לרבות דוא"ל וכדומה אלא אם אושר על ידי הביטוח הלאומי. יובהר כי הביטוח הלאומי לא ישלם כל תמורה לכל פעילות אשר לא תועדה במערכת ה- CRM אלא אם אושר אחרת על ידי הביטוח הלאומי.

ג. מערכת ה-CRM תאפשר את ניהול ותיעוד הפעילויות כך יתאפשרו בין היתר התועלות הבאות:
1) הזנת תקני זמן לכל פעילות (כמפורט במכרז).
2) תיעוד וציון תחילת וסיום כל פעילות.
3) בקרת ביצועים בכל זמן נתון הן על ידי הזוכה והן על ידי הביטוח הלאומי במונחים של תקן זמן מוגדר מול ביצוע בפועל.
4) הפקת תזכורות והתראות לביצוע.
5) שליפת נתונים והיסטוריית מגעים/שיחות.
6) ארגון, ניהול ושימור ידע נצבר.
7) דוחות.
8) הפקת לקחים ושיפור ביצועים.

פרק ג' –

הסכם

התקשרות

15 הסכם התקשרות

מובהר כי כל הוראה הכלולה בנהלי אגף נפגעי איבה בהקשר של השירות הניתן במסגרת הסכם זה, לרבות הוראות שתפורסמנה במהלך ההתקשרות, מהוות חלק בלתי נפרד מההסכם, ויש בה כדי לחייב את נותן השירותים כאילו היא כתובה במכרז ובהשתתפם במפורש.

הסכם מספר _____

שנערך ונחתם בירושלים ביום ____/___/___

בין הביטוח הלאומי, מרחוב יפו 217, ירושלים ע"י גב' ירונה שלום סמנכ"לית נכויות ושיקום ומר ירון ישראלי חשב או סגנו המורשים לחתום מטעמו (להלן: "**הביטוח הלאומי**")

מצד אחד

לבין _____ מרח' _____

להלן- "**הספק**"

מצד שני

לבין **הביטוח הלאומי** מרח' יפו 217 ירושלים

להלן – "**הביטוח הלאומי**"

הואיל: והביטוח הלאומי והביטוח הלאומי מעוניין ברכישת שירותי **הנצחה לאזרחים חללי פעולות האיבה** (להלן: "**השירותים**");

והואיל והביטוח הלאומי לביטוח לאומי פרסם מכרז מספר מ (2017) 2025 – לאספקת השירותים כמפורט במכרז ובמפרט, שהעתקו מצורף כנספח ד' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן – "**המכרז**");

והואיל והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים במפרט המכרז, הגיש הצעתו במכרז, שצילומה מצ"ב מסומנת כנספח ו' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בספק לאספקת המוצרים והשירותים כמפורט בהסכם זה;

והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ה';

והואיל והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הזוכה ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו הסכים הביטוח הלאומי לקבל את הצעת הזוכה לספק את השירותים לכל אתרי הביטוח הלאומי בתנאים המפורטים להלן.

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויקרא עמו בד בבד והוא מהווה בסיס להתקשרות הצדדים לפיו.

1.2 להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים:

1.2.1 **נספח א'** - נוסח מחייב להגשת ערבות ביצוע.

1.2.2 **נספח ב'** – התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים.

1.2.3 **נספח ג'** – דרישות הביטוח.

1.2.4 **נספח ד'** - המכרז.

1.2.5 **נספח ה'** - מסמך תשובות והבהרות לשאלות המציעים שהועבר בכתב לכל המציעים שהשתתפו במכרז.

1.2.6 **נספח ו'** – הצעת הספק.

1.2.7 **נספח ז'** – התחייבות לפעול בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

1.3 במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי במסמכי המכרז (לרבות ההסכם) לבין הוראה כלשהי בהצעה - תכריע ההוראה שבמסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין מסמך מאוחר לבין מסמך מוקדם מקרב מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), יגבר המסמך המאוחר. במקרים אחרים של סתירה בין מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), תכריע ההוראה שמיטיבה עם הביטוח הלאומי ו/או הפרשנות שמיטיבה עם הביטוח הלאומי, לפי שיקול דעת הביטוח הלאומי. מובהר, כי חסר לא ייחשב כסתירה.

1.4 חלוקת ההסכם ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.

1.5 כל תנאי המכרז והמחירים מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

2. הגדרות ומונחים

לצורך הסכם זה יהיו הגדרות המונחים המפורטים להלן כהגדרות לצידם.

ההסכם	הסכם זה על כל נספחיו.
הביטוח הלאומי	הביטוח הלאומי לביטוח לאומי וכל מי שהוסמך על ידו.
המכרז	מכרז הביטוח הלאומי **מס. XX/2025**
השירותים	כל או חלק, לפי העניין, מהשירותים המפורטים במפרט המיוחד.
חללות	כל יחידות הביטוח הלאומי לביטוח לאומי.

3. תקופת ההתקשרות

3.1 הסכם זה יהיה לתקופה של 2 שנים מיום החתימה על הסכם זה, דהיינו החל מיום ____/___/___ועד ליום ____/___/___ (להלן: "**התקופה הראשונה**").

3.2 מוסכם על הצדדים כי ששת החודשים הראשונים לתקופה הראשונה יהוו תקופת ניסיון ובסופם מוקנית לביטוח הלאומי האפשרות שלא להמשיך בהתקשרות עפ"י הסכם זה, והספק מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה כלשהי כלפי הביטוח הלאומי בקשר לסיום ההסכם לרבות טענה ו/או תביעה בגין מניעת רווח.

3.3 לביטוח הלאומי האופציה להאריך את ההתקשרות הראשונה לתקופות התקשרות נוספות בנות שנה אחת בכל פעם ועד **לסך מצטבר כולל של 7 שנים (כולל תקופת ההתקשרות הראשונה).**

3.4 הארכת תקופת ההתקשרות ונבוצע בהודעה מוקדמת לזוכה של **60 ימים** לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. במהלך כל תקופה זו יוכל הביטוח הלאומי לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה. בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי ההסכם ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 10 בהסכם ההתקשרות (**פרק ג' למכרז**).

3.5 מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה לרבות הארכת ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית, בהארכת תוקף ערבות ביצוע וביטוח, ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה בכל שנה ושנה.

3.6 עם סיום ההתקשרות התוכנה תועבר לתפעול של גורמים מטעם ביטוח לאומי. יובהר כי מכלול הנתונים, תהליכי העבודה וכלל הפיתוחים שנעשו במסגרת המכרז במערכות הממוחשבות של האתר לרבות התשתית הממוחשבת ומערכת ה- CRM הם רכוש הביטוח הלאומי ובבעלותו המלאה, והזוכה אינו רשאי להעבירם לכל גורם אחר אלא באישור מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי.

4. <u>הצהרות והתחייבויות הספק</u>

4.1 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז לרבות <u>**המפרט הטכני אשר בנספח ט'**</u>, הבינו היטב וקיבל מנציגי הביטוח הלאומי את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו שנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי הביטוח הלאומי בקשר עם אי-גילוי מספק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה. כך מצהיר בזה הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז על נספחיו השונים.

4.2 הספק מצהיר כי הינו בעל ניסיון מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי הנדרש במסמכי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במפרט ובהסכם זה, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד מילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במשך כל תקופת ההתקשרות לפיו.

4.3 הספק מתחייב למלא באופן מדויק את הדרישות שבמסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.

4.4 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת התקשרות נוספת אם תמומש, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מסמכי מכרז זה ועל פי כל דין.

4.5 הספק יתקן על חשבונו את כל הליקויים שיתגלו בתוך תקופת האחריות כמפורט במכרז.

4.6 באם לא יעשה כן רשאי הביטוח הלאומי לתקן בעצמו את הליקויים ולחייב את הספק בהוצאות התיקון, בתוספת 20% כמפורט בסעיף 14.5 במכרז ("**פיצוי מוסכם**").

4.7 אין באמור בסעיפים 4.5, 4.6 דלעיל כדי לגרוע מכל תרופה אחרת העומדת לביטוח הלאומי ע"פ הסכם זה ו/או ע"פ כל דין.

4.8 לאחר אספקת טובין (כגון לוחות וחומרים לאנדרטה בהר הרצל), אם כתוצאה מבדיקתו יסתבר כי אינם עומדים בדרישות המפרט הטכני של הביטוח הלאומי על פי מכרז זה, יהיה רשאי הביטוח הלאומי לבטל את הזמנת הפריטים ולקבל חזרה כל תשלום או כל דבר אחר לרבות פיצוי על כל נזק והפסד שנגרמו או יגרמו לביטוח הלאומי.

4.9 והיה והתגלה פגם כלשהו בעת אספקת הטובין, יוחזרו לספק והוא יישא בכל ההוצאות הנובעות מכך לרבות פיצוי על נזק והפסד שנגרמו או יגרמו לביטוח הלאומי.

4.10 כל איחור במסירת העבודה לשביעות רצונו המלאה של הביטוח הלאומי יחייב את הספק בסכום הנקוב בסעיף 14.5 למכרז ("**פיצוי מוסכם**").

4.11 בכפוף להוראות ההסכם והמכרז בעניין קבלני משנה, הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה מטעמו, לרבות לנושא איכות אספקת השירות, איכות מתקני השירות, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לאספקת השירות עפ"י המכרז וההסכם.

4.12 הספק מצהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי הביטוח הלאומי, כאשר השימוש הוא בהתאם להוראות השימוש של הספק, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את הביטוח הלאומי והמשתמש מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה על ידי עובד או אחר מטעמו.

4.13 הספק מתחייב להביא לידיעת הביטוח הלאומי כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום, התשמ"ז – 1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.

5. <u>זכויות יוצרים</u>

5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות יוצרים, זכויות פטנטים סודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומות במתן השירותים, הטובין והשימוש בהם, על ידי הביטוח הלאומי (להלן: "**הזכויות הקנייניות**"), ולגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק, שיש בידו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדין לאפשר לו לספק את השירותים ולהתקשר בהסכם זה; כן מצהיר הספק כי אין ולא יהיה בשימוש בשירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה ולא ידוע לו על איום על הגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הספק על חשבונו על הביטוח הלאומי מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין, ושכ"ט של עורכי הדין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהביטוח הלאומי יודיע לספק תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לספק לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה.

5.2 נודע לספק כי רכיב כלשהו במתן השירותים מפר זכות בניגוד להוראות הסכם זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם הביטוח הלאומי והלקוח על שימוש ברכיב חוקי או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה, הכל על חשבונו בלבד, וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכל כדי לאפשר המשך שימוש בשירותים ללא הפרעה לביטוח הלאומי.

5.3 אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק לביטוח הלאומי על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים מפרים, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה.

6. <u>מהות ההסכם</u>

הספק מתחייב בזאת כי במשך קיום הסכם זה לרבות התקופות המוארכות, יהיה הביטוח הלאומי, זכאי לרכוש את השירותים המפורטים במסמכי המכרז במחיר ובתהליך שנקבע במסמכי המכרז.

7. ערבויות ובטחונות

7.1 להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה ימציא הספק, במעמד וכתנאי לחתימת הסכם זה, ערבות ביצוע אוטונומית בלתי מותנית בנוסח המפורט **בנספח א' להסכם ההתקשרות** בסך של 5% מהיקף שווי ההתקשרות (סך המחיר המוצע למכלול השירותים והטובין במכרז על פי המפורט בהצעת המחיר של הספק למכרז למשך כל תקופת ההתקשרות המאושרת כולל מע"מ) שהינם _____ שקלים חדשים, לפקודת הביטוח הלאומי לביטוח לאומי בתוקף למשך כל תקופת ההסכם (כולל תקופות הארכה של ההסכם באם יהיו), בתוספת של 90 יום מתום תקופת הסכם ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כשהמדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות (להלן: "**ערבות ביצוע**").

7.2 הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.

7.3 הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הביצוע המצורף **בנספח א' להסכם זה** ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות.

7.4 עלות הוצאת הערבות תהיה על חשבון הספק.

7.5 הארכת הערבות, מפעם לפעם, תעשה באותם מועדים שהביטוח הלאומי יודיע על הארכת ההסכם, ככל שיודיע.

7.6 הביטוח הלאומי יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ושאר מסמכי המכרז על נספחיהם השונים ו/או בגין נזק שייגרם לביטוח הלאומי על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני משנה וכל מי שפועל מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות הביטוח הלאומי לכל סעד אחר לפי כל דין.

7.7 על אף האמור הן בהסכם זה בכלל ובסעיף זה לעיל בפרט והן בגוף הערבות הבנקאית עצמה מוסכם כי אם יהא הספק חייב לביטוח הלאומי סכום כלשהו בגין כל סיבה שהיא, גם אם אינו קשור להסכם זה, יהא הביטוח הלאומי רשאי, אך לא חייב לעשות שימוש בערבות הבנקאית ו/או בכספים שיתקבלו מחילוט הערבות הבנקאית כאמור.

7.8 כל העלויות הכרוכות בהוצאת הערבויות האמורות בסעיף זה תחולנה על הספק.

7.9 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים והביטוח הלאומי יהא זכאי לקבל מהספק כל סכום בגין כל נזק שנגרם לו בפועל.

8. יחסי הצדדים

8.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לספק המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הספק תחול האחריות לכל אובדן או נזק שייגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.

8.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לביטוח הלאומי לפקח, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואן, ולספק ולמועסקים על ידיו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד הביטוח הלאומי, והן לא

יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר הסכם זה או חוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

8.3 הביטוח הלאומי לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב] התשנ"ה – 1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד – 1994 , מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הספק, של עובדיו ושל מי מטעמו , והספק לבדו ישלם כל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלו.

8.4 הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה את האמור בסעיף זה.

8.5 תשלומים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצ"ב.

8.6 חויב הביטוח הלאומי לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים בסעיף 8.5 לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את הביטוח הלאומי עם קבלת דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויב לשלם כאמור.

9. <u>תמורה ותנאי תשלום</u>

9.1 התמורה תהיה בהתאם להצעת המחיר של הספק כאמור **בנספח 16.9 למכרז**. הביטוח הלאומי לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו, אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם הביטוח הלאומי, למעט הצמדה.

9.2 הביטוח הלאומי ישלם את התמורה המגיעה לספק לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית בביטוח הלאומי.

9.3 ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הספק על ידי אגף כספים של הביטוח הלאומי.

9.4 ידוע למציע כי הביטוח הלאומי פועל להקמת פורטל ספקים, הספק מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו- 1976. הספק יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם משרדי ממשלה.

10. <u>הצמדה</u>

10.1 חישוב ההצמדה יעשה מידי חודש מהיום האחרון להגשת הצעות כל 1 לחודש ינואר. התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן "**המדד**").

10.2 מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה בהתאם לקבוע בסעיף 10.1 .

10.3 שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת ההחשבונית הידועים במועד הוצאת החשבונית למדד הבסיס ביום האחרון להגשת הצעות.

10.4 ככלל, המוסד לא ישלם הפרשי הצמדה בגין חשבוניות שכבר שולמו, ואשר לא נדרשה בהן הצמדה על ידי הספק, או שנדרשה הצמדה תוך תחשיב שגוי (להלן "הצמדה בדיעבד"). במקרים חריגים, יש לפעול על פי סעיף 2.5.7 להוראות התכ"ם.

10.5 בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו התעריפים שנקבעו בהתקשרות.

11. אחריות לנזקים ושיפוי

11.1 הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם לביטוח הלאומי או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו ו/או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

11.2 הספק מתחייב לשפות את הביטוח הלאומי ו/או את מי שפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד הביטוח הלאומי, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 11.1 לעיל.

12. קיזוז

12.1 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר מגיע לביטוח הלאומי מהספק לרבות בגין הסכמים אחרים קיימים ביניהם.

12.2 בטרם יעשה הביטוח הלאומי שימוש בזכותו לקיזוז לפי סעיף זה, יודיע הביטוח הלאומי לספק בכתב בדבר כוונתו לערוך קיזוז.

13. המחאת זכויות

13.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של הביטוח הלאומי. אישר הביטוח הלאומי המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור הביטוח הלאומי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי הביטוח הלאומי בדבר הוראות הסכם זה.

13.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לביטוח הלאומי הזכות להסב או להמחות זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

14. שמירת סודיות ואבטחת מידע

14.1 הספק ו/או גורם שיועסק מטעמו מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שצורף להסכם **(נספח ב' להסכם ההתקשרות)**.

14.2 אי פרסום מידע: הספק ומי מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי הביטוח הלאומי לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו לביטוח הלאומי בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

14.3 **שמירת סוד**: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב

הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.

14.4 הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו - וסודיותו של המידע שימצא ברשות הספק.

חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הספק קודם לגלוי ללא חובת הסודיות;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- נמסק לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של הביטוח הלאומי;
- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הספק הכלולים במידע של הביטוח הלאומי ואשר נשמרו בזיכרונם של עובדי הספק שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה.
- על הספק לגלותו בהתאם לצו שיפוטי.

14.5 הספק מתחייב להחזיר לביטוח הלאומי כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה עם סיום מתן השירותים ולא יאוחר משבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.

15. סיווג ביטחוני של עובדי הספק

15.1 הספק מתחייב שכל מי שמופעל על ידיו באספקת השירותים, לרבות קבלני המשנה, ככל שקיימים, וכל מי שמופעל על ידם, יפעלו על פי ההנחיות של אגף הביטחון של הביטוח הלאומי.

15.2 הספק מתחייב להעביר לנציג הביטוח הלאומי/ נציג אגף הביטחון וכל מי שהוסמך על ידיו, לפי דרישתם נתונים לגבי כל אחד מהמועסקים/מופעלים מטעמו באספקת השירותים.

15.3 הביטוח הלאומי רשאי לדרוש מהספק להמציא אישורי רשויות הביטחון, לרבות משטרת ישראל, לגבי כל אחד מהמועסקים על ידו או הבאים מכוחו.

15.4 הביטוח הלאומי רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הספק מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

16. הפסקת ההסכם

16.1 הביטוח הלאומי רשאי להורות לספק להפסיק זמנית את אספקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים, ללא צורך לנמק את החלטתו. הספק מתחייב למלא אחר הוראה זו לא יאוחר מ-72 שעות ממועד קבלת ההודעה.

16.2 על אף האמור בסעיף 16.1 לעיל, הביטוח הלאומי רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה כלל, בהודעה בכתב של 60 יום מראש (להלן: "**הודעה מוקדמת**").

16.3 למרות האמור בסעיף 16.2 לעיל, יהא הביטוח הלאומי רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים המוגדרים להלן:

- במקרה שימונה לספק כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הספק. על הספק להודיע מידית לביטוח הלאומי על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.
- במקרה שהספק הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. על הספק להודיע מידית לביטוח הלאומי בדבר מתן הצו כאמור.
- אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- אם הספק הוכרז כתאגיד מפר.
- הספק הפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית יותר מפעמיים בשנה; בסעיף זה, "שנה" - משך הזמן שעבר ממועד ההפרה הראשונה למועד ההפרה השנייה. הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק.
- אם הביטוח הלאומי יסבור כי הספק ו/או גורם אחר מטעמו מצוי במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים.
- אם הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.

16.4 בתקופת ההודעה המוקדמת כאמור בסעיף 16.2 לעיל, על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו בביטוח הלאומי.

16.5 הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם לביטוח הלאומי כתוצאה מסיום הסכם ההתקשרות.

16.6 בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הספק על ידי הביטוח הלאומי, התשלום היחיד לו יהא הספק זכאי הינו רק עבור מה שסופק על ידיו עד למועד ההפסקה שייקבע על ידי הביטוח הלאומי, ומעבר לכך לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהביטוח הלאומי.

16.7 הביא הביטוח הלאומי לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הספק לביטוח הלאומי בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש הביטוח הלאומי, וכן יעמיד לרשות הביטוח הלאומי כל דבר ששולם עבורו על ידי הביטוח הלאומי לצורך ביצוע ההסכם, וכן ישיב לביטוח הלאומי כל סכום שהביטוח הלאומי לא קיבל תמורה עבורו.

16.8 הביטוח הלאומי ישלם לספק את התמורה עבור השירותים שסופקו על ידיו בתקופת ההודעה המוקדמת בהתאם לשיטת התשלום המוגדרת לעיל.

17. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם

17.1 אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים/בפרקים הבאים בנספח א' להסכם: 4, 5, 12, 13, פרק 1, וסעיפים 4, 5, 6, 7, 11, 13 ו-14 בהסכם זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של הוראות נוספות בנספחי ההסכם.

17.2 הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א – 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך פרק זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלה, רשאי הביטוח הלאומי לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף

לזכויות הביטוח הלאומי על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.

17.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ודיני העבודה על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרה יסודית של הסכם.

18. ביטוחים

א. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין, הספק מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה יישמו בפוליסות הביטוח של הספק לפני ההתקשרות בין הצדדים.

ב. הספק יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שישמשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי הביטוח הלאומי בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח. הוויתור על זכות התחלוף לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.

ג. הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים, המצ"ב בנספח ג' (להלן "**אישור קיום ביטוחים**") אשר מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של הביטוח הלאומי או מי מטעמו לחיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הספק יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, לביטוח הלאומי ולצד שלישי.

ד. מובהר בזה כי "אישור קיום ביטוחים" הרשום בהסכם זה לא נועד לצמצם את התחייבויות על פי ההסכם, והתוכן התמציתי של אישור קיום ביטוחים הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחים לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישור קיום ביטוחים.

ה. הפר הספק את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות הביטוח הלאומי יהא הספק אחראי על פי דין לנזקים שייגרמו לביטוח הלאומי באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי הביטוח הלאומי כל טענה כאמור.

ו. הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.

ז. בתוך 14 ימי עבודה לאחר הודעת הביטוח הלאומי לספק על זכייתו במכרז או בלוח זמנים אחר שיקבע הביטוח הלאומי וכתנאי לחתימת הביטוח הלאומי על הסכם זה, ימציא הספק לביטוח הלאומי את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים.

ח. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הספק לביטוח הלאומי אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.

ט. מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לספק מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי הביטוח הלאומי כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על הביטוח הלאומי אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.

י. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כך. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי הביטוח הלאומי או מי מטעמו אינה פוטרת את הספק מאחריות על פי דין או אחריות על פי הסכם זה.

יא. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לבקש מהספק לשנות או לתקן

את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על הביטוח הלאומי אחריות כל שהיא.

יב. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.

יג. הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.

יד. הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הביטוח הלאומי ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לספק.

טו. הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מקצועית. ביטוח אחריות מעבידים. ביטוח אחריות המוצר. ביטוח חבות סייבר צד א' וצד ג'.

הספק רשאי להמציא הסדרת ביטוח בפוליסה ייעודית לבתי תוכנה ובתנאי שכל הסדרי הביטוח יהיו רשומים בפוליסה ובאישור קיום ביטוחים.
הספק רשאי להמציא אישור קיום ביטוחים משולב של ביטוחי החבויות, במקרה זה גבול האחריות יהיה חיבור של כל הסכומים הנדרשים בביטוחים אלו, והקודים תחת הכותרת "כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריג/סייגים" יכללו את הקודים של כל הביטוחים, אין צורך לרשום כפל קודים (כגון 228).

הספק רשאי לא להמציא ביטוח חבות סייבר, במקרה זה ירשם בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית כי הביטוח כולל כיסוי סייבר.

טז. כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות והתשתתפויות העצמיות יחולו על הספק. סעיף לפיו מוותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי הביטוח הלאומי והבאים מטעמו. הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הספק. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי הביטוח הלאומי והביטוח של הספק הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי הביטוח הלאומי. ביטול חריג/סייג רשלנות רבתי אולם אין בביטול החריג/סייג בכדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבוטח על פי הדין. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הביטוח הלאומי לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הספק בתום לב לא יפגעו בזכויות הביטוח הלאומי לקבלת שיפוי.

יז. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים בגין: אי יושר של עובדים, פגיעה בפרטיות. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים.

יח. בפוליסות לביטוח אחריות המוצר ואחריות מקצועית ירשמו:

1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לבין הספק.
2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 12 חודשים לאחריות המוצר ו-6 חודשים לאחריות מקצועית, לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הספק, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

יט. בפוליסה לביטוח חבות סייבר צד א' וצד ג' יבוטלו חריגים או סייגים בגין: פגיעה בפרטיות.

הפרת סודיות. הפרת זכויות קניין רוחני. גניבת סייבר. סחיטת סייבר. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אובדן מידע ומסמכים.

כ. <u>בפוליסה לביטוח חבות סייבר צד א' וצד ג' ירשמו:</u>

1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לספק.
2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מאוחרת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הספק, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
3. הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית וסייבר) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביטי' או כל נוסח שדומה בהיקף הכיסוי הביטוחי.

הפוליסות (למעט אחריות מעבידים), תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת הביטוח הלאומי בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הספק ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחידי המבוטח בנפרד.

כא. ביטוח אחריות מעבידים יורחב לשפות את הביטוח הלאומי באם יחשב/יקבע כמעביד של עובדי הספק.

כב. הספק רשאי להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה.

כג. ככל שלדעת הספק קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הספק שנבחר ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הספק את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.

כד. ביטוח אחריות מקצועית, אחריות המוצר וסייבר יהיו בתוקף, כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין.

כה. מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, הספק מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו-אם יקבעו-מעת לעת ע"י הביטוח הלאומי ו/או ע"י המבטח. כן מתחייב הספק שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.

כו. הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הספק לפי הסכם זה, או כדי להטיל על הביטוח הלאומי חבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי הביטוח הלאומי שלא היו קיימות כלפיו, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט הביטוח הלאומי) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.

כז. הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.

19. <u>שונות</u>

19.1 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנוגעים או הקשורים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר ירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.

19.2 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

19.3 כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב וייחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.

19.4 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד

19.5 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או זכויות אחרות כל שהן.

19.6 למען הסר ספק, הביטוח הלאומי לא יהא חייב להזמין שירותים בכמויות ובסוגים כל שהם מספק.

19.7 מוסכם בין הצדדים כי זכות הקניין בכל הטובין שיספק הספק לביטוח הלאומי על פי הסכם זה, הינם קניינו הבלעדי של הביטוח הלאומי.

19.8 כותרות הסעיפים נקבעו לצורכי נוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות ההסכם.

19.9 החוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב הביטוח הלאומי בסעיף _____ וסעיפים נוספים עפ"י החלטת הביטוח הלאומי.

20. <u>הודעות</u>

20.1 כל הודעה אשר יש לתיתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו על ידי הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

לראיה באנו על החתום באמצעות מורשי חתימה

בשם הביטוח הלאומי לביטוח לאומי		בשם הספק
גב' ירונה שלום	חשב הביטוח מר ירון	
סמנכ"לית נכויות ושיקום	ישראלי או סגנו	

נספח א' להסכם ההתקשרות: נוסח ערבות בגין זכייה במכרז (ערבות ביצוע)

דוגמה – לא למילוי

שם מנפיק הערבות: _____

מס' הטלפון: _____

מספר הבנק ומספר הסניף: _____
אם המנפיק הוא בנק

הנדון: כתב ערבות (עם הצמדה)

לכבוד

הביטוח הלאומי

רחוב יפו 217 ירושלים

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך: _____

(במילים _____), שיוצמד למדד המחירים לצרכן _____

מתאריך _____, אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב"),

בקשר עם **מכרז מספר מ (2017) 2025 למתן שירותי הנצחה לאזרחים חללי פעולות האיבה.**

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להעביר לידי מנפיק הערבות, שכתובתו _____.

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

נספח ב' – להסכם ההתקשרות: התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד
הביטוח הלאומי
ימו 217, ירושלים

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____ *[למלא שם הספק]* (להלן - "**הספק**") הינו _____,
נותן התחייבות זו בקשר עם **מכרז מספר מ (2017) 2025 למתן שירותי הנצחה עבור הביטוח הלאומי** (להלן - "**המכרז**").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"**מידע**" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"**סודות מקצועיים**" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
6. אני מתחייב להודיע למזמין על כל *חשש* לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ג' – דרישות הביטוח

	אישור קיום ביטוחים	תאריך הנפקת האישור

באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בח. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה והחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.

באישור על הסכמה לעריכת ביטוח תבוא הפיסקה הבאה: אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל חצעת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בח. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי התצעה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בחצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה.

מבקש האישור	גורמים נוספים חקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	שם המבוטח:	אופי העיסקה: חקמת, תפעול ותחזוקת של אתר לזכר האזרחים חללי פעולות האיבה	מעמד מבקש האישור
הביטוח הלאומי לביטוח לאומי	שם:	שם:		☒ מקבל שירותים
מספר זיהוי: **500500772**	ח.פ:	ת.ז./ח.פ:		
מען: **רחוב יפו 217, ירושלים.**	מען:	מען:		

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומחדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות חמבוטח/ סכום ביטוח/שווי חעבודה במיליונים		השתתפות עצמית (אין חובה לחציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה			
צד ג'					1 מ'	1 מ'		₪	302 - אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו חמקצועית של מבקש האישור) 309 - ויתור על תחלוף לטובת

									מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 315 - כיסוי לתביעות בסוות לאומי. 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי חמבוטח – מבקש האישור. 328 - ראשוניות
אחריות מעבידים			20 מי	6 מי		₪			309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 319 - מבוטח נוסף חיח וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח. 328 - ראשוניות
אחריות מקצועית			4 מי	4 מי		₪			301 – אובדן מסמכים. 302 – אחריות צולבת. 304 – הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/ עבודות/פעילות המבוטח. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 325 - מרמת ואי יושר עובדים. 326 – פגיעה בפרטיות. 327 – עיכוב/שיחזור עקב מקרה הביטוח. 328 – ראשוניות. 332 – תקופת גילוי 6 חודשים

פירוט השירותים שבכוונך, לשיפוטם המפורטים בהסכם בין המדינה למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות
מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' בפי שממוספס על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן לרשום גם מספר קודים
043- מחשוב 044- מידע 108-שירותי הקמת אתר

ביטול/שינוי המבקש
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

נספח ז' – התחייבות לפעול בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

תאריך: _____

לכבוד
הביטוח הלאומי
יפו 217, ירושלים

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____ *[למלא שם הספק]* (להלן - "**הספק**") הינו _____,

נותן התחייבות זו בקשר עם **מכרז מספר מ (2017) 2025 למתן שירותי הנצחה עבור הביטוח הלאומי** (להלן - "**המכרז**").

נספח זה (**להלן "הנספח"**) הינו חלק מהסכם ההתקשרות בין המוסד לביטוח לאומי ("**המזמין**") לבין הספק ("**הזוכה**") מכוח זכייתו במכרז **מ (2017) 2025** שחוא מחזיק במאגר מידע של המזמין או גורם חיצוני של המזמין, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כל המונחים שלא הוגדרו בנספח זה, תהא פרשנותם בהתאם להוראות ההסכם בין המזמין לספק.

1. **<u>הגדרות</u>**:

1.1. **חוקי הגנת הפרטיות** - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א -1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**"), התקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז - 2017 (להלן: "**תקנות אבטחת מידע**"), הנחיות הרשות להגנת הפרטיות וכן כל הנחיה או הוראה חקיקתית ו/או מנהלית שתחול או שיחולו על המזמין בקשר עם מתן השירותים בהתאם להסכם זה.

1.2. **מידע אישי** - "**מידע אישי**" ו"**מידע בעל רגישות מיוחדת**" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות.

1.3. **מידע אישי של המזמין** - כל מידע אישי שהועבר ו/או יועבר לספק או שניתן לספק גישה אליו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, לרבות מידע אישי ממאגרי המידע של המזמין ומידע אישי שהספק יעבד כחלק ממתן השירותים למזמין, וכן מידע שנאסף, נצבר, נוצר או התקבל אצל הספק במסגרת שירותיו למזמין.

1.4. **נושא מידע** – אדם שהמידע האישי נאסף אודותיו.

1.5. המונחים "**עיבוד**" "**מאגר מידע**", "**מחזיק**", "**בעל שליטה**", תהא פרשנותם בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות.

2. **<u>הצהרות התחייבויות הספק:</u>**

2.1. הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת הזמנת העבודה הוא עשוי להיחשף למידע אישי של המזמין.

2.2. הספק מצהיר ומתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע האישי של המזמין. בכלל זה, מצהיר הספק ומאשר כי הוא מתמצא בדין החל וכי הוא יבצע את כל החובות והדרישות שנקבעו על ידי הרשות להגנת הפרטיות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מודע לכך שעל המזמין עשויות לחול חובות נוספות להגנה על הפרטיות ואבטחת המידע, ולפיכך מתחייב הספק כי פעילותו תעלה בקנה אחד עם חובות אלו והוא לא

יגרום למזמין, במעשה או במחדל, להפר חובות החלות עליו מכח הדין, הנחיה (לרבות רגולציה) או הסכם, ובלבד שהמזמין נתן לספק הנחיות מתאימות בנושא.

2.3. הספק מצהיר ומבין שלצורך נספח זה, המזמין הוא בעל השליטה במאגר המידע לעניין מידע אישי של המזמין, והספק הוא מחזיק מאגר מידע. הספק מאשר שיחולו עליו כל החובות החלות על מחזיק במאגר מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות וכי הוא ימלא אחר כל החובות האמורות לגבי מאגרי המידע של המזמין מהם יעבד מידע אישי במסגרת מתן השירותים. המידע האישי שהספק רשאי לעבד, המערכות אליהן הספק רשאי לגשת ופעולות עיבוד המידע המותרות יתואמו בין הצדדים בטרם ביצוע פעולות עיבוד מידע אישי.

2.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל ניסיון קודם בעיבוד מידע אישי, ויש לו את היכולת, ידע ורקע בתחום ביצוע השירותים, כפי שהוגדרו בהסכם ("**מטרת השירות**") וכי לא קיים כל חשש לניגוד עניינים מובנה או סיכון אחר לשימוש פסול במידע האישי על ידיו או על ידי מי מטעמו.

2.5. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישתמש במידע אישי של המזמין בניגוד למטרה לשמה נמסר או באופן שמהווה פגיעה בפרטיות.

2.6. הספק לא יעבד או ישתמש במידע האישי של המזמין שמועבר אליו ו/או למי מטעמו, אלא לשם ביצוע מטרת השירות וכי כל מידע אישי של המזמין שברשותו, יועבר לבעלי התפקידים הנדרשים בלבד לצורך מטרת השירות ("בעלי התפקידים המורשים").

2.7. הספק ימנה ממונה על הגנת הפרטיות וממונה על אבטחת מידע, אלא אם לא נדרש לכך בהתאם לחוראות חוקי הגנת הפרטיות. פרטי הממונים ימסרו למזמין לבקשתו.

2.8. אם הספק יידרש לאסוף ו/או לייצר ו/או לצבור ידע אישי עבור המזמין, הספק מצהיר כי הפעולות חללו ייעשו אך ורק בדרכים חוקיות וכי לא יעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים.

2.9. הספק לא יפיק נתונים, לרבות נתונים סטטיסטיים או אגרגטיביים, על בסיס פעולות עיבוד שבוצעו על המידע האישי של המזמין, אלא לצורך מטרת מסירת המידע בהתאם להסכם ו/או לנספח זה.

3. **<u>כוח אדם ; הדרכות וסודיות:</u>**

3.1. הספק מתחייב כי יבצע הדרכות עיתיות לכל בעלי התפקידים המורשים בדבר מטרת השירות, חוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובפרט תקנות אבטחת המידע. על פי דרישת המזמין, יציג הספק העתק בדבר רשימת ההדרכות אשר בוצעו לבעלי התפקידים המורשים בהתאם למסמך זה.

3.2. הספק מתחייב כי הוא ו/או מי מטעמו לא יגלו מידע שהגיע אליו ו/או למי מטעמו בתוקף תפקידו כעובד, כמנהל, כמחזיק של מאגר מידע או כנותן שירות אחר הכרוך בעיבוד המידע האישי של המזמין, אלא לצורך מטרת השירות.

3.3. הספק מתחייב כי לספק ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה המאושרים, תהא הרשאת גישה למידע של המזמין, אך ורק לשם מטרת השירות ולא מעבר לכך, על פי הגדרת תפקידם. הספק יערוך רשימת בעלי תפקידים מורשים ויעבירה למזמין, בכפוף לדרישתה.

3.4. הספק יחתים ויוודא כי כלל בעלי התפקידים המורשים מטעמו חתומים על הסכמי סודיות אשר יבטיחו את שמירת סודיות המידע האישי של המזמין.

4. **<u>אבטחת מידע:</u>**

4.1. הספק מתחייב ליישם בנוגע למידע האישי של המזמין, במהלך תקופת ההתקשרות וכל עוד הספק מעבד מידע אישי של המזמין, מנגנוני אבטחת מידע העומדים בסטנדרטים גבוהים המקובלים בשוק בעת הרלוונטית ואשר לא פוחתים מדרישות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובכל מקרה במנגנוני אבטחת מידע העומדים בכל דרישות המזמין לעניין אבטחת מידע המפורטות בהסכם ובנספח זה, וכפי שיסוכמו בין הצדדים מעת לעת.

הספק ידווח למזמין באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מרגע גילוי מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע האישי של המזמין, לשימוש בו בלא חרשאה או לחריגה מהרשאה ("**אירוע אבטחת מידע**"). הדיווח יכלול את כל המידע הקיים, נכון למועד הדיווח, על נסיבות אירוע אבטחת המידע, על ההשפעה הצפויה מהפגיעה באבטחת המידע על המידע האישי, המזמין ועל נושאי המידע האישי שאבטחתם נפגעה והפעולות שננקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך הטיפול באירוע והשלכותיו.

4.2. הספק יסייע למזמין למלא אחר חובותיו הנוגעות לאירוע אבטחת המידע, לרבות בנוגע לחקירת האירוע ועדכון נושאי המידע.

4.3. הספק לא יענה לפניות מצדדים שלישיים הנוגעות לאירוע אבטחת המידע וכן לא ישתף מיוזמתו פרטים על אודות אירוע האבטחה ולא ישחרר כל הצהרה פומבית המתייחסת לאותו אירוע, מבלי לקבל את אישור המזמין לכך מראש ובכתב, אלא אם הוראות הדין מחייבות את הספק להימנע מעדכון כאמור.

5. **<u>מיקור-חוץ של הספק:</u>**

5.1. הספק לא יעביר ו/או יעבד את המידע האישי של המזמין, אלא כאמור בנספח זה.

5.2. במקרה בו יידרש הספק להעביר את המידע לצדדים שלישיים לצורך ביצוע מטרת השירות ("**קבלן משנה**"), הספק יקבל את אישור המזמין לכך, מראש ובכתב. הצדדים ינהלו מרשם ובו פרטי כל קבלן משנה שאושר על ידי המזמין ("**קבלן משנה מאושר**").

5.3. הספק יודיע למזמין, זמן סביר מראש, ובכתב, על כוונתו להחליף או לצרף קבלן משנה.

5.4. לגבי כל קבלן משנה מאושר, הספק יוודא כי:

5.4.1. כל סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות נבחנו וקיבלו מענה הולם על ידי קבלן המשנה;

5.4.2. נחתם הסכם המסדיר את חובות קבלן המשנה מול הספק והמזמין, בהתאם לדרישות תקנה 15 לתקנות אבטחת מידע;

5.4.3. אם ההתקשרות עם קבלן המשנה כרוכה בהעברת מידע אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, העברת המידע עומדת בכל דרישות החוק, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א - 2001.

5.5. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה המאושרים, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה תיחשב להפרה של הספק, על כל המשתמע מכך.

6. **זכויות נושאי מידע:**

הספק יעמוד בחובותיו הנוגעות למימוש זכויות נושאי מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות ויסייע למזמין במימוש חובותיו מול נושאי המידע. הספק ייעדכן את המזמין באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מקבלת פניה מנושא מידע הקשורה למידע האישי של המזמין ולא ישיב לפניה מבלי לקבל את אישור המזמין לכך.

7. **מחיקה או השבת מידע אישי:**

7.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום התקשרות, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתו הראשונה של המזמין, כל המידע שהגיע לרשות הספק במסגרת השירותים למזמין יימחק תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-3 חודשים לאחר תום התקשרות בין הצדדים או פניית המזמין מכל סיבה שהיא.

7.2. ככל שהספק מחויב בהתאם להוראות חדין לשמור העתק מן המידע האישי של המזמין, יעשה הספק את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. אם לא ניתן למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן הספק, מראש ובכתב, את המזמין כי הוא נדרש על פי דין לשמור העתק מהמידע האישי של המזמין.

7.3. ככל שקיימת הוראת בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שחוגדרו בהתקשרות עם המזמין, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע.

8. **ביקורת ; דיווח שנתי:**

8.1. מוסכם כי נציגיו המוסמכים של המזמין, בתיאום סביר מראש עם הספק, יהיו רשאים לבצע ביקורות על אופן התנהלותו של הספק בסוגיות של השימוש במידע האישי של המזמין ואבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעמיד לעיון המזמין, תוך זמן סביר, מסמכים המעידים על עמידתו בחובות הגנת הפרטיות ואבטחת המידע החלות עליו וישיב על שאלוני ביקורת מטעם המזמין.

8.2. הספק מתחייב להגיש למזמין, בתום 12 חודשים מיום חתימת נספח זה, ולאחר מכן ובמשך כל תקופת התקשרות בכל סיום רבעון וכן כל עוד הספק מעבד מידע אישי של המזמין, דיווח על אופן ביצוע חובותיו בהתאם לנספח זה והוראות חוקי הגנת הפרטיות. הספק יעביר למזמין את הדיווח ופרטים נוספים הדרושים למזמין על מנת להדגים את עמידת הספק בחוקי הגנת הפרטיות לשביעות רצונו של המזמין.

9. **אחריות ונזיקין:**

9.1. מוסכם בזאת כי המזמין ו/או מי מטעמו אינו נושא ולא יישא באחריות כלשהי לנכונות ושלמות המידע האישי ו/או לכל הפרה שהיא לרבות בגין פגיעה בפרטיות שתיגרם מהעברת המידע האישי לספק. הספק מוותר בזאת על כל טענה או תביעה כנגד המזמין ו/או מי מטעמו בגין נכונות ושלמות המידע האישי, או בגין תוצאות השימוש בו או יישומו ו/או בקשר לאובדן ו/או נזק ו/או טענות בגין פגיעה בפרטיות ו/או לשון הרע ו/או השמצה ו/או דיבה ו/או הפרת זכויות קניין רוחני שעלולים להיגרם ו/או שיגרמו בקשר עם המידע האישי.

9.2. הספק יהא האחראי הבלעדי לכל נזק מכל מין וסוג שהוא, ישיר ו/או עקיף ו/או אשר יגרמו לכל אדם ו/או כל תאגיד ו/או למזמין ו/או עובדיו ו/או לצד שלישי אחר ו/או לרכושם של כל אחד מאלה, כתוצאה ישירה או עקיפה ממסירת המידע האישי ואחסונו על-ידי הספק וכל הבא מטעמו ו/או עובדיו ו/או גורמים אחרים איתם התקשר או המועסקים על-ידו, לרבות עקב אי מילוי הוראות נספח זה על ידי מי מהם, או כתוצאה מכל עבודה רשלנית לרבות מחדל ו/או טעות של מי מהם. מוסכם בזאת כי כל סכום שהמזמין ישלם כדמי נזק במקום הספק, ככל שישלם, יהיה הוא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך.

9.3. הספק ימנע כל נזק מהמזמין ויפצה אותו על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, חיטל, אגרה, קנס לרבות קנסות מנהליים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, פיצוי וכיוצ"ב שיתעוררו ו/או ידרשו מכל גורם שהוא כתוצאה מפגיעה בזכויות הפרטיות או זכויות דומות בקשר עם העברת המידע האישי.

9.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין ו/או כל מי מטעמו, באופן מידי, בגין כל תשלום, פיצויים, דרישה ו/או תביעה כנגדו בקשר עם הפרת זכויות פרטיות, עיצום כספי לרבות מטעם הרשות להגנת הפרטיות, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמה על-ידי המזמין או מי מטעמו בעקבות כל הליך מטעם רשות מוסמכת או כל צד שלישי נגד המזמין או מי מטעמו, בקשר עם כל טענה כלשהי בנוגע לחובות הספק מכוח נספח זה ומכוח חוקי הגנת הפרטיות, ואשר האחריות לגביהם חלה בהתאם להוראות ההסכם נספח זה או בהתאם לחוקי הגנת חפרטיות, על הספק, וזאת על פי דרישה ראשונה ובתוך 14 ימים.

9.5. הספק מתחייב לבוא בנעלי המזמין אם יתבע בתביעה בגין כל אחד מהנזקים והמקרים דלעיל, לרבות במקרה של סכסוך שאינו במסגרת הליך משפטי. הספק מתחייב בזאת לשפות ולפצות באופן מלא את המזמין בכל סכום אשר ייפסק ו/או ייקבע לחובתו ו/או לחובת מי מטעמו ו/או יידרש ממנו או ממי מטעמו בקשר לנזקים דלעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, ובגין כל הוצאה ונזק אשר ייגרמו למזמין כתוצאה מהנזקים דלעיל, זאת מיד עם דרישתו הראשונה ובלבד שהמזמין יודיע לספק תוך זמן סביר מקבלת הדרישה ו/או התביעה ויאפשר לספק להתגונן מפניה, על חשבונו. במקרה של חיוב מכוח הסכם פשרה, הרי שסכום הפשרה כפוף לאישור הספק מראש, אשר יהיה רשאי לסרב מטעמים סבירים בלבד.

10. **<u>כללי:</u>**

10.1. התחייבויות הספק המפורטות בנספח זה ימשיכו לחול כל עוד הספק יעבד מידע אישי של המזמין, גם לאחר סיומו של ההסכם בין הצדדים ונספח זה, מכל סיבה שהיא.

10.2. הספק מצהיר כי הוא מודע לכל סמכויותיו של ראש הרשות להגנת הפרטיות וכי הוא עומד וימשיך לעמוד במהלך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים בחובותיו כלפי הרשות להגנת הפרטיות, לרבות סמכויות הפיקוח של ראש הרשות אצל הספק בהקשר של פעילות מיקור החוץ שלו עבור המזמין.

10.3. הספק מצהיר כי הוא מודע כי עליו לפעול על פי כל ההנחיות וההוראות שיתנו על ידי הממונה על הגנת הפרטיות מטעם המזמין.

10.4. הספק יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר עם נציג מטעם המזמין. אנשי הקשר יתאמו ביניהם את כל הטעון בירור בקשר להדרכה והטמעה של השירות, תוך הסבר מפורש על אודות השימוש המותר במידע.

10.5. הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו וזכויותיו על פי חוקי הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי הספק.

<u>חתימה וחותמת הספק</u>

ולראיה באתי על החתום -

היום _____ בחודש _____ שנת _____

<u>מורשה חתימה מטעם הספק:</u>

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

חתימה: _____

פרק ד' –

חוברת ההצעה

16 חוברת ההצעה

הביטוח הלאומי

מכרז מ (2017) 2025, למתן שירותי הנצחה לאזרחים חללי פעולות האיבה עבור הביטוח הלאומי

חוברת ההצעה

המציע נדרש למלא את כל הנדרש בנספחים אשר בחוברת והחצעה ללא כל שינוי או תוספות. יובהר כי אין להוסיף או לצרף טבלאות או נספחים אשר נוצרו על ידי המציע.

שם המציע:			
פרטי איש הקשר מטעם המציע למכרז			
שם מלא	**תפקיד**	**דוא"ל**	**טל. נייד**
חתימת מורשה החתימה של המציע וחותמת התאגיד:			

רשימת תיוג למילוי נספחים והגשת מסמכים ואישורים בהגשת ההצעה למכרז

רשימת מסמכים, אישורים ונספחים אותם נדרש המציע לצרף להצעתו
יובהר כי המסמכים והאישורים יהיו תקפים ליום הגשת הצעה, חתומים על ידי מורשי החתימה אצל המציע
אשר זהותם מפורטת בנספח 16.2 אשר בחוברת ההצעה

מס. נספח	שם הנספח אותו יש למלא (המוגיע בחוברת המכרז)
16.1	הצהרת המציע
16.2	פרטי המציע
16.3	התחייבות לשמירה וקיום נהלי ביטחון
16.4	התחייבות לשמירה על סודיות
16.5	תצהיר היעדר הרשעות
16.6	קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים
16.7	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
16.8	תצהיר המציע לעניין עמידתו בתנאי הסף למכרז
16.9	נספח הצעת המחיר למכרז
16.10	אישור לעניין עסק בבעלות אישה
16.11	תצחיר בדבר תאגיד בשליטת איש מילואים
16.12	התחייבות להיעדר ניגוד עניינים
16.13	התחייבות לעריכת ביטוחים
מס. מסמך/ אישור	**שם המסמך/אישור אותו יש להגיש עם ההצעה (לא מוגשים בחוברת הצעה)**
.1	אישור על ניהול ספרים וניכוי מס במקור
.2	העתק נאמן למקור של רישום המציע כחוק: **<u>עבור חברה</u>**: תעתק עוסק מורשה ורישום תאגיד ברשם החברות. **<u>עבור יחיד</u>**: העתק עוסק מורשה/
.3	תעודות המעידות על השכלה של הצוות המוצע על ידי המציע
.4	הסכמי התקשרות של המציע עם כל אחד מחברי הצוות המוצע
.5	מסמך תפיסת פתרון מוצעת – על פי סעיף 6.1.3.1 במכרז
.6	איכות פרויקטים בנושא הנצחה– על פי סעיף 6.1.3.2 במכרז
.7	איכות אתרי אינטרנט בתחום ההנצחה – על פי סעיף 6.1.3.3 במכרז
.8	איכות ניסיון ראש הצוות המוצע – על פי סעיף 6.1.3.4 במכרז
.9	הכלים המיחשוביים המוצעים – על פי סעיפים 4.3.5, ו- 6.1.3.5 במכרז
.10	אישור יצרן תוכנת האינטרנט המוצעת – על פי סעיף 16.8.3 במכרז
.11	אישור יצרן תוכנת ה-CRM המוצעת – על פי סעיף 16.8.3 במכרז

16.1 הצהרת המציע

אנו חתי"מ מורשה/י חתימה של המציע: _____

מצהיר/ים בזאת כי:

1. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.
2. אנו מסכימים לכל תנאי **מכרז מספר מ (2017) 2025 , למתן שירותי הנצחה לאזרחים חללי פעולות האיבה**, והננו מתחייבים למלא את כל דרישותיו, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה , לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, וכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
3. הנני מצהיר כי אני רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין בקשר עם ביצוע השירותים, ככל שמתנהל רישום כזה, ומחזיק ברישיונות הנדרשים על פי דין לביצוע השירותים, ככל שנדרשים.
4. הנני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, תכסיסנות, תיאום (ישיר או עקיף) או קשירת קשר עם צד שלישי כלשהו.
5. הנני מצהיר כי הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלי על פי מסמכי התאגדות שלי ועל פי אישור הנהלתי.
6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב בזה כי הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
7. הנני מסכים לכך שהביטוח הלאומי לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז והנני מתחייב לסייע לביטוח הלאומי לביטוח לאומי בכך לפי דרישתו.
8. ידוע לי ואני מסכים כי הזכייה במכרז אינה מקנה לי בלעדיות בביצוע העבודות הכלולות במכרז. הביטוח הלאומי יהיה זכאי להזמין שירותים מסוג השירותים במכרז גם מספקים אחרים ואני מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בהקשר זה. ידוע לי ואני מסכים כי הביטוח הלאומי לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.
9. ברור לנו שההסכם הינו הסכם מסגרת, שהזמנת השירות על פיו תהיה על פי צרכי הביטוח הלאומי כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
10. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, יתכן שתהיינה פניות של אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ולהוראות המכרז בעניין זה.
11. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים לביטוח הלאומי על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על הביטוח הלאומי כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את הביטוח הלאומי בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד הביטוח הלאומי, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים.

בכבוד רב,

תאריך	שם מורש/י החתימה	חתימה וחותמת

16.2 פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

הנדון: מכרז מספר מ (2017) 2025 למתן שירותי הנצחה לאזרחים חללי פעולות האיבה

1. שם המציע:			
2. סוג ההתאגדות:			
3. תאריך חרישום:			
4. מספר תאגיד בשם הרלוונטי:			
5. פרטי איש קשר			
שם:			
כתובת:			
דוא"ל:			
טלפון:			
פקס:			
6. פרטי מורשי חתימה			
שם מורשה החתימה	מס' תעודת זהות	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע: ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

בכבוד רב,

_____	_____	_____
תאריך	שם מורשה חתימה	חתימה וחותמת המציע

הנני מאשר את הפרטים לעיל אודות המציע.

_____	_____	_____
תאריך	שם עו"ד	מס' רישיון
_____	_____	_____
טלפון	כתובת	חתימה וחותמת עו"ד

16.3 התחייבות לשמירה ולקיום נהלי ביטחון

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

הנדון: מכרז מספר מ (2017) 2025 למתן שירותי הנצחה לאזרחים חללי פעולות האיבה

א.ג.נ

הואיל ולפי הסכם התקשרות מיום ____/____/____

שבין: _____ לחלן:

"הספק")

לבין: הביטוח הלאומי לביטוח לאומי (להלן: "הביטוח הלאומי"),

מזמין הביטוח הלאומי מהספק

_____

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. כל עובדי המציע המטפלים בזכאי הביטוח הלאומי (להלן – "**הביטוח הלאומי**") יעברו בדיקת רישום פלילי במשטרת ישראל בטרם תחילת אספקת השירות לביטוח הלאומי.
2. עובדי המציע המטפלים באספקת השירות לזכאי הביטוח הלאומי יוחתמו על טופס שמירת סודיות.
3. לעובדי המציע תתאפשר גישה לקובץ הזכאויות שיועבר על ידי אגף נפגעי פעולות איבה בביטוח הלאומי רק במערכות המחשוב של המציע ועל פי הנחיות אבטחת המידע שיוגדרו על ידי הביטוח הלאומי.
4. אנו מתחייבים לאפשר לנציג אגף הביטחון בביטוח הלאומי לבצע ביקורת במשרדינו מעת לעת לבדיקת קיום הנהלים.
5. ידוע לי כי הביטוח הלאומי לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.

ולראיה באתי על החתום

תאריך _____

_____ _____

שם פרטי ושם משפחה מספר תעודת זהות

_____ _____ _____

שם הספק שם נציג הספק חתימה + חותמת הספק

16.4 התחייבות לשמירה על סודיות

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.נ

הנדון: <u>מכרז מספר מ (2017) 2025 למתן שירותי הנצחה לאזרחים חללי פעולות האיבה</u>

הואיל והביטוח הלאומי לביטוח לאומי (להלן "הביטוח הלאומי") פרסם **<u>מכרז מספר מ (2017) 2025 למתן שירותי הנצחה לאזרחים חללי פעולות האיבה</u>** (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

וחואיל והביטוח הלאומי התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שחמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

וחואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בשירותים בביטוח הלאומי ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, חשייך לביטוח הלאומי ו/או הנוגע לביטוח הלאומי ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");

וחואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.

אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ביצוע השירותים או לאחר מכן ללא חגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותיי על פי התחייבות זו.
4. לתחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זחה לחתחייבות זו באם אזכה במכרז.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. לחיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או חשייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.

8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של חשש ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.

הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין , התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981.

התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבניכם.

תאריך: _____

_____ _____

שם מלא של החותם | מספר תעודת זהות של החותם

_____

המציע

_____

הכתובת

_____

חתימה וחותמת

16.5 תצהיר היעדר הרשעות

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.נ

הנדון: <u>מכרז מספר מ (2017) 2025 למתן שירותי הנצחה לאזרחים חללי פעולות האיבה</u>

אני הח"מ _____, נושא ת.ז שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם

_____, שמספרו _____ (להלן: "**המציע**") מצהיר בזאת כדלקמן:

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 (להלן: "**חוק עובדים זרים**") וחוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**").

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע כדלהלן:

המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור בסעיף 1 לעיל (להלן: "**מועד ההגשה**").

אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים / חוק שכר מינימום – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד ההגשה.

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין תצהיר זה:

"**בעל זיקה**" כל אחד מאלה:

תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הינו בעל השליטה גם בו.

תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.

מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.

אם המציע הינו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע.

"**שליטה**" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968.

"**שליטה מהותית**" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בתאגיד.

"**הורשע**" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בתשרי התשס"ג (31.10.2002).

הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי, וכי תוכן הצהירי אמת.

_____	_____	_____
תאריך	שם המצהיר	חתימה וחותמת

אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, מר/גב' _____ נושא ת.ז. שמספרה _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

_____	_____	_____
תאריך	חתימת עו"ד	חותמת ומספר רישיון עו"ד

_____	_____
כתובת	טלפון

16.6 קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.נ

הנדון: <u>מכרז מספר מ (2017) 2025 למתן שירותי הנצחה לאזרחים חללי פעולות האיבה</u>

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "**המציע**"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

חריני להצהיר בזאת כי ככל שהצעתו של המציע תוכרז כהצעה הזוכה במכרז, מתחייב המציע לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר המינימום לעובדים וכן לקיים אחר כל החיקוקים המפורטים בתוספת להלן (להלן: "**דיני העבודה**") ובהתאם לחוקי עבודת עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים וזאת, במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או כל תקופת התקשרות מוארכת.

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת חבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט- 1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק התגיכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991

- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006

ידוע לי כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של תצהיר זה.

ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין הביטוח הלאומי כל קשר של עובד-מעביד.

זה שמי, לחלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____
המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	חתימת עו"ד	חותמת ומספר רישיון עו"ד

_____ _____

טלפון

כתובת

16.7 תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

תאריך:_____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.נ

הנדון: מכרז מסמר מ (2017) 2025 למתן שירותי הנצחה לאזרחים חללי פעולות האיבה

אני הח"מ _____ (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע. *[למחוק אם מיותר]*
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. *[למחוק אם מיותר]*
3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עיינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי. *[למחוק אם מיותר]*

הצהרה קיום דיני עבודה - הצהרה סעיף 2ב לחוק

4. עד למועד האחרון להגשת הצעות, לא הורשע המציע ובעל הזיקה למציע, ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור - עד למועד האחרון להגשת הצעות, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה בעבירה.
5. המונחים "**אמצעי שליטה**", "**החזקה**" ו-"**שליטה**" משמעם: כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
6. לעניין תצהיר זה, "**בעל זיקה**", "**הורשע**" ו"**עבירה**" - כמשמעותם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**החוק**").

ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות – הצהרה סעיף 1ב2 לחוק

נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

נכון למועד הגשת ההצעות:

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") לא חלות על המציע.

או

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 2ב1(2) לחוק, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

לצורך סעיף זה: "**מעסיק**" - כמשמעותו בחוק שיוויון זכויות.

המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על-פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה זוכה במכרז).

חנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____	_____	_____
תאריך	שם המצהיר	חתימה וחותמת

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר _____ מאשר בזה, כי ביום _____
התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס'
_____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה
בפני.

_____	_____
תאריך	חתימה וחותמת

16.8 תצהיר הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף של המכרז

תאריך: _____

לכבוד:
הביטוח הלאומי לביטוח לאומי
יפו 217 ירושלים

א.ג.נ

הנדון: <u>מכרז מספר מ (2017) 2025 למתן שירותי הנצחה לאזרחים חללי פעולות האיבה</u>

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הביטוח הלאומי לביטוח לאומי במסגרת מכרז זה (להלן: "**המציע**"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

16.8.1 ניסיון המציע בפרויקטים של הנצחה

בטווח התאריכים 01.01.2018 ועד יום הגשת ההצעה למכרז, המציע ניהל וביצע **לפחות 5 (חמישה) פרוייקטים שונים של הנצחה**, עבור גופים ציבוריים בישראל. כל פרויקט הנצחה עומד בתנאי הסף המצטברים הבאים:

א. **<u>כל פרויקט כלל</u>**: שימור זכרם של לפחות 10 חללים שלמציע אין זיקה משפחתי אליהם.

ב. **<u>כל פרויקט כלל</u>**: שיחות הכנה עם כל משפחה שכולה.

ג. **<u>לפחות שני פרויקטים</u>** מבין חמשת הפרויקטים המוצגים, כללו תיעוד והנצחה ברשתות חברתיות.

ד. **<u>כל פרויקט</u>**: נמשך לפחות 4 חודשים קלנדריים רצופים (החל משלב הייזום ועד מועד סיום עבודת המציע בפרויקט).

√ להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הנ"ל, יידרש המציע למלא את טבלאות הניסיון **<u>בנספח 16.8 אשר בחוברת ההצעה</u>**. ניתן להציג עבור לקוח אחד מספר פעילויות הנצחה **<u>שונות</u>**.

<u>פרטי הפרויקטים הנדרשים:</u>

#	שם הגוף הציבורי	תאריכי ביצוע הפרויקט	מס. חללים מונצחים	תיאור הפרויקט על פי הנדרש בתנאי הסף	רשתות חברתיות בהן הונצחו החללים	משך ביצוע הפרויקט בחודשים קלנדריים רצופים	איש הקשר בגוף הציבורי	
							שם מלא ותפקיד	טל. נייד
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								

16.8.2 היקף הכנסות המציע

היקף הכנסות המציע הנובע מפעילותו בתחום ההנצחה ושימור זכרם של חללים בישראל, עמד על ממוצע שנתי של לפחות 300 אלף ₪ לא כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים: 2022,2023,2024.

√ להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הנ"ל, יידרש המציע לצרף להצעתו חוות דעת מרואה חשבון אשר תיכתב על גבי נייר רשמי של רואה החשבון **על פי הנוסח המחייב בנספח 16.8.6.**

16.8.3 ניסיון המציע בתחום אתרי אינטרנט

עבור תנאי סף זה: רשאי המציע להציג ניסיון של קבלן משנה מטעמו. קבלן משנה זה הוא אשר יקים ויתחזק את אתר לעד החדש במשך כל תקופת ההתקשרות והכל בהתאם לתנאי המכרז.
יובהר כי: בכל מקרה המציע אשר יבחר כזוכה במכרז, יחשב כקבלן ראשי האחראי על מכלול השירותים המסופקים על ידו במכרז ועל ידי כל מי הפועל מטעמו במכרז לרבות קבלני המשנה ונותני שירותים.

בטווח התאריכים 01.01.2018 ועד יום הגשת ההצעה למכרז, המציע או קבלן משנה מוצע מטעמו, הקים ותפעל לפחות 3 (שלושה) אתרי אינטרנט שונים עבור לפחות 3 (שלושה) לקוחות שונים בישראל.

כל אתר עמד לפחות בתנאים הבאים:

1) האתר היה בשפה העברית לפחות.
2) האתר תוחזק על ידי המציע (או על ידי קבלן המשנה מטעמו) במשך 2 (שתי) שנים רצופות לפחות (24 חודשים רצופים).
3) "**כניסות**" מינימאליות לאתר על פי Google Analytics: לפחות 500 כניסות בממוצע לחודש במהלך 2 (שתי) השנים הנ"ל. "**כניסות**" - כניסה לאתר, היא ספירה שמתועדת בכל פעם בה משתמש מגיע לאתר. הכניסה היא בקשה המועברת לשרת עבור קובץ כגון דף או קובץ מדיה

המציע יציין להלן את פרטי וניסיון קבלן המשנה מטעמו, במידה והוא מבקש להסתייע בקבלן משנה זה לביצוע השירותים הכרוכים בהקמת אתר לעד:

שם מלא של הקבלן	
ח.פ./עוסק מורשה	
כתובת בישראל	
איש קשר וטל. נייד	

יובהר כי קבלן המשנה יידרש לעמוד בכל תנאי הסף המינהליים אשר במכרז. המציע יידרש להציג בהצעתו את מכלול האישורים והמסמכים הנדרשים בהתאמה.

פרטי ניסיון המציע/קבלן המשנה:

- אתר אינטרנט 1, שם הלקוח: _____
- פרטי איש הקשר אצל הלקוח - שם מלא: _____ טל. נייד: _____
- תאריכי מתן השירותים על ידי המציע: _____
- משך פעילות תחזוקת האתר על ידי המציע אצל הלקוח בחודשי עבודה: _____
- מס. "כניסות" לאתר לחודש במשך שתי שנות התחזוקה לעיל: _____
- תיאור האתר ונושאיו : _____

- אתר אינטרנט 2, שם הלקוח: _____
- פרטי איש הקשר אצל הלקוח - שם מלא: _____ טל. נייד: _____
- תאריכי מתן השירותים על ידי המציע: _____
- משך פעילות תחזוקת האתר על ידי המציע אצל הלקוח בחודשי עבודה: _____
- מס. "כניסות" לאתר לחודש במשך שתי שנות התחזוקה לעיל: _____
- תיאור האתר ונושאיו : _____

- אתר אינטרנט 3, שם הלקוח: _____
- פרטי איש הקשר אצל הלקוח - שם מלא: _____ טל. נייד: _____
- תאריכי מתן השירותים על ידי המציע: _____
- משך פעילות תחזוקת האתר על ידי המציע אצל הלקוח בחודשי עבודה: _____
- מס. "כניסות" לאתר לחודש במשך שתי שנות התחזוקה לעיל: _____
- תיאור האתר ונושאיו : _____

16.8.4 הכלים הממוחשבים המוצעים על ידי המציע

עבור תנאי סף זה: רשאי המציע להציג ניסיון של קבלן משנה מטעמו. קבלן משנה זה הוא אשר יקים ויתחזק את אתר לעד החדש לרבות הכלים המוחשים המתוארים להלן במשך כל תקופת ההתקשרות וכל בהתאם לתנאי המכרז.

<u>יובהר כי</u>: בכל מקרה המציע אשר יבחר כזוכה במכרז, יחשב כקבלן ראשי האחראי על מכלול השירותים המסופקים על ידו במכרז ועל ידי כל מי הפועל מטעמו במכרז לרבות קבלני המשנה ונותני שירותים.

נכון ליום הגשת ההצעה למכרז, המציע או קבלן משנה מטעמו יישם ותחזק את הכלים המיחשוביים בהם הוא מתכוון לעשות שימוש לצורך מתן השירותים במכרז, כדלקמן:

א. **<u>מערכת דיגיטאלית להקמה ותפעול של אתר לעד החדש:</u>**

1) המערכת מבוססת CMS.

2) המערכת נחשבת למוצר "**מדף**" אשר משמש להקמה ותפעול של אתרי אינטרנט בעברית ובאנגלית.

שם התוכנה	
יצרן התוכנה	
אישור יצרן התוכנה או המשווק המורשה למכירה ומתן שירות של התוכנה	נדרש לצרף אישור חתום על נייר רשמי של היצרן החתום על ידי מורשה חתימה אצל היצרן או המשווק המורשה

3) המערכת יושמה ותוחזקה על ידי המציע או על ידי קבלן המשנה מטעמו אצל לפחות 2 לקוחות שונים בישראל בטווח התאריכים 01.01.2018 ועד יום הגשת ההצעה למכרז.

#	שם הלקוח	תאריכי מתן השירות	פרטי איש הקשר אצל הלקוח	
			שם מלא	טל. נייד
1				
2				

4) המערכת תפעל אינטגרטיבית באופן מלא עם מערכת ה- CRM המוצעת להלן.

5) המערכת תהיה מותאמת לתמשך תפעול על ידי צד ג' עם סיום ההתקשרות על בסיס אותם רישיונות וקוד הפיתוח קיים.

לעניין תנאי הסף בסעיף זה, הכוונה במונח – "**<u>תוכנת מדף</u>**": תוכנה הנמכרת ומותקנת בצורה מסחרית בישראל, ללא צורך לחתאימה לצרכי כל משתמש (software shelf-off) למעט "**התאמות**" "יעודיות (Customization).

<u>יצוין כי</u>: המציע יידרש להציג במסגרת שלב בדיקת איכות ההצעות למכרז (במידה ויעמוד בכל תנאי הסף למכרז) "**דמו**" של הכלים המערכת המוצעת על ידו לרבות האינטגרציה בין הכלים המיחשובייים המוצעים.

√ **<u>להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה:</u>**

- יצרף המציע להצעתו את תכונות ומפרט המערכת המוצעת על ידו בשפת העברית או האנגלית, לרבות: אופן תמענה לתבולת המכרז בדגש על המפורט בפרק ב' (המפרט המיוחד) ובנספח הטכני (נספח ט'), חתאמות נדרשות, תמיכה ושירות.

א. **<u>תוכנת CRM לניהול מכלול הפעילויות ההנצחה במכרז:</u>**

1) תוכנת "**מדף**" אשר משמשת לניהול קשרי לקוחות בעברית ובאנגלית.

שם התוכנה	
יצרן התוכנה	
אישור יצרן התוכנה או המשווק המורשה למכירה ומתן שירות של התוכנה	נדרש לצרף אישור חתום על נייר רשמי של היצרן החתום על ידי מורשה חתימה אצל היצרן או המשווק המורשה

2) התוכנה יושמה ותוחזקה על ידי המציע או על ידי קבלן המשנה מטעמו אצל לפחות 2 לקוחות שונים בישראל בטווח התאריכים 01.01.2018 ועד יום הגשת ההצעה למכרז.

#	**שם הלקוח**	**תאריכי מתן השירות**	**פרטי איש הקשר אצל הלקוח**	
			שם מלא	**טל. נייד**
1				
2				

3) התוכנה תפעל אינטגרטיבית באופן מלא עם המערכת להקמת ותפעול אתר האינטרנט המוצעת לעיל.

√ **<u>הערות לתנאי סף זה:</u>**

לעניין תנאי הסף בסעיף זה, הכוונה במונח – "**<u>תוכנת מדף</u>**": תוכנה הנמכרת ומותקנת בצורה מסחרית בישראל, ללא צורך להתאימה לצרכי כל משתמש (software shelf-off) למעט "**התאמות**" ייעודיות (Customization).

<u>יצוין כי:</u> המציע יידרש להציג במסגרת שלב בדיקת איכות החצעות למכרז (במידה ויעמוד בכל תנאי הסף למכרז) "**דמו**" של המערכת על ידו לרבות האינטגרציה בין הכלים המיחשוביים המוצעים.

√ **<u>להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה:</u>**

- **יצרף המציע לחצעתו את תכונות ומפרט הכלים המיחשוביים המוצעים על ידו בשפת העברית או האנגלית, לרבות: <u>אופן המענה לתכולת המכרז בדגש על המפורט בפרק ב' (המפרט המיוחד) ובנספח הטכני (נספח ט'), התאמות נדרשות, תמיכה ושירות.</u>**

16.8.5 צוות המציע

16.8.5.1 כללי

א. **<u>נכון ליום הגשת ההצעה על ידי המציע</u>** עומד לרשותו צוות עובדים אשר ינהל ויבצע מטעמו את השירותים המבוקשים במכרז.

ב. יובהר כי המציע יוכל לכהן כאחד מחברי הצוות, ובכללם כראש הצוות.

ג. **<u>אין אפשרות להציע את אותו עובד מוצע ליותר מתחום עיסוק אחד.</u>** כל עובד מוצע יידרש לעמוד בתנאי הסף הרלוונטיים לכל תחום עיסוק כמפורט בטבלה שלהלן.

ד. תעודות המעידות על השכלה אקדמית יידרשו להיות מוכרות על ידי ממל"ג או על ידי המחלקה להכרה בתארים במשרד החינוך. תעודות על חשלמת קורסים או השתלמויות יידרשו להיות מוכרות על ידי מוסד מוכר בישראל

ה. **<u>כל עובד מוצע בצוות המציע עומד בכל תנאי הסף שלהלן:</u>**

16.8.5.2 ראש הצוות המוצע

#	תחום עיסוק איש הצוות	תנאי סף – השכלה	תנאי סף – ניסיון התעסוקתי בטווח התאריכים 01.01.2020 עד יום הגשת ההצעה למכרז
1	**ראש הצוות**	תואר ראשון אקדמי	ראש הצוות המוצע ניהל וביצע לפחות 3 (שלושה) פרויקטים שונים של הנצחה עבור **גופים ציבוריים** בישראל. ▪ **<u>כל פרויקט</u>** הנצחה כלל לפחות: תיעוד זכרם של לפחות 30 חללים לרבות כתיבה של סיפור חיים לכל חלל. ▪ **<u>כל פרויקט הנצחה</u>** נמשך לפחות 4 (ארבעה) חודשים רצופים (משלב הייזום ועד סיום עבודתו של ראש הצוות המוצע בפרויקט). **<u>ניתן להציג לאותו גוף ציבורי מס. פרויקטים שונים</u>**
	שם מלא של ראש הצוות המוצע		
	ת.ז. של ראש הצוות המוצע		
	תאריכי העסקה של ראש הצוות המוצע אצל המציע ראש הצוות מועסק (כשכיר) אצל המציע לפחות 6 חודשים טרם יום חגשת ההצעה למכרז יש לצרף להצעה חוזה העסקה או תלוש משכורת (מצורף חסכם העסקה של העובד עם המציע לכל משך תקופת ההתקשרות)		
	השכלת ראש הצוות המוצע (מצורף העתק התעודה בהצעת המציע)		

<u>פרטי הפרויקטים הנדרשים:</u>

#	שם הגוף הציבורי	תאריכי ביצוע הפרויקט	מס. חללים מונצחים	תיאור הפרויקט על פי הנדרש בתנאי הסף	משך ביצוע הפרויקט בחודשים קלנדריים רצופים	איש הקשר בגוף תציבורי	
						שם מלא וחפקיד	טל. נייד
.1							
.2							
.3							

16.8.5.3 מנהל התוכן המוצע

#	תחום עיסוק איש הצוות	תנאי סף – השכלה	תנאי סף – ניסיון תעסוקתי בטווח התאריכים 01.01.2020 עד יום הגשת ההצעה למכרז
2	מנהל תוכן	**עמידה באחד מבין התנאים הבאים:** א. בעל תואר אקדמי ב. בוגר קורס/ הכשרות לניהול תוכן ברשת האינטרנט ממוסד מוכר בהיקף של 200 שעות לפחות	**עמידה בתנאים הבאים במצטבר:** א. ניהול תוכן עבור לפחות 10 אתרי אינטרנט שונים, לרבות: עריכת תוכן, עדכון שוטף של התוכן, עריכה לשונית בעברית. ב. מנהל התוכן ליווה במשך 6 חודשים קלנדריים רצופים לפחות כל אחר יועסק (כשכיר או כקבלן משנה) אצל חמציע מיום תחימת התתקשרות ולמשך כל תקופת ההתקשרות
שם מלא של מנהל התוכן המוצע			
ת.ז. של מנהל התוכן המוצע			
השכלת מנהל התוכן המוצע (מצורף העתק התעודה בהצעת המציע)			

פרטי הניסיון הנדרש:

#	שם הלקוח	תאריכי ביצוע השירותים	מס. חללים מונצחים	תיאור השירותים על פי הנדרש בתנאי הסף	משך ביצוע השירותים בחודשים קלנדריים רצופים	איש הקשר אצל הלקוח	
						שם מלא ותפקיד	טל. נייד
.1							
.2							
.3							
.4							
.5							
.6							
.7							
.8							
.9							
.10							

16.8.5.4 מעצב האתרים המוצע

#	תחום עיסוק איש הצוות	תנאי סף – השכלה	תנאי סף – ניסיון תעסוקתי בטווח התאריכים 01.01.2020 עד יום תגשת ההצעה למכרז
3	מעצב אתרים	**עמידה באחד מבין התנאים הבאים:** ת. תואר ראשון במדעי המחשב. ו. בוגר קורס בעיצוב אתרים. ז. בוגר קורס בגרפיקה ממוחשבת. א. בוגר קורס תקשורת חזותית.	מתן שירותי עיצוב בתחם שולב ידע מתחום UI/UX ל-10 אתרי אינטרנט שונים בישראל לרבות שלבי : אפיון, פיתוח, מסירה ועיצוב שוטף על פי צורכי מזמין העבודה. יועסק (כשכיר או כקבלן משנה) אצל המציע מיום תחילת ההתקשרות ולמשך כל תקופת ההתקשרות
		שם מלא של מעצב האתרים המוצע	
		ת.ז. של מעצב האתרים המוצע	
		השכלת מעצב האתרים המוצע (מצורף העתק התעודה בחצעת המציע)	

פרטי הניסיון הנדרש:

#	שם הלקוח	תאריכי ביצוע השירותים	מס. חללים מונצחים	תיאור השירותים על פי הנדרש בתנאי הסף	משך ביצוע השירותים בחודשים קלנדריים רצופים	איש הקשר אצל הלקוח	
						שם מלא ותפקיד	טל. נייד
.1							
.2							
.3							
.4							
.5							
.6							
.7							
.8							
.9							
.10							

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך	שם המצהיר	חתימה וחותמת
	אישור עו"ד	

אני עו"ד _____ מ.ר _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

תאריך	חתימה וחותמת

16.8.6 חוות דעת רואה חשבון לעניין היקף הכנסות שנתי

תאריך: _____

לכבוד
_____ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים[2]) לשנים 2022,2023,2024

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "**המציע**") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
   2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / לימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבקרים נחתם ביום / בימים _____.
   2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / ימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבקרים האחרים נחתם/ו ביום / בימים _____.
3. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 3.1 ו-3.2:
   3.1. דוח רואי החשבון המבקרים ליום _____ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב לחערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.
   3.2. דוח רואי החשבון המבקרים ליום _____ כולל סטייה מהנוסח האחיד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.
4. **בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המציע עומד בתנאי הנדרש במכרז בסעיף 4.3.3 כדלקמן:**

היקף הכנסות המציע הנובע מפעילותו בתחום התנצחה ושימור זכרם של חללים בישראל, עמד על ממוצע שנתי של לפחות 300 אלף ₪ לא כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים: 2022,2023,2024.

בכבוד רב,

_____

רואי
חשבון

הערות:
- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל, בדצמבר 2020.
- **יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.**

[2] אישור רואה חשבון וחוות דעת רואה חשבון הן אסמכתאות חלופיות. במקרים בהם מדובר בנתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חוות דעת". לגבי נתונים חשבונאים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואה מחשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואה החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקלט בנוהלי ביקורת / בנוהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואה החשבון חשלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבהצהרת הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.

16.9 הצעת המחיר של המציע (יוגש במעטפה נפרדת)

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.נ

הנדון: מכרז מספר מ (2017) 2025 , למתן שירותי הנצחה לאזרחים חללי פעולות האיבה

(להלן-"המכרז")

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הביטוח הלאומי לביטוח לאומי במסגרת מכרז זה (להלן: "**המציע**"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת הצהרה בשמה של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע").

16.9.1 כללי

א. אנו מצהירים בזאת כי כל מסמכי המכרז נקראו על ידנו, וכל האמור בהם הובן על ידנו, מקובל עלינו ואנו מסכימים למכלול התנאים, ההתניות וההסדרים המובאים במסמכי המכרז ומתחייבים לפעול על-פיהם.

ב. אנו מצהירים בזאת שביכולתנו לתת את השרות במגבלות הזמן שנקבעו במסמכי מכרז זה ובמועדים שייקבעו ע"י הביטוח הלאומי לביטוח לאומי מעת לעת.

ג. אנו מצהירים בזאת כי הצעתנו זו מוגשת לאחר שבחנו היטב את מסמכי המכרז וקיבלנו מנציגי הביטוח הלאומי לביטוח לאומי את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לנו בגיבוש הצעתנו והתחייבויותינו; לא תהא לנו כל טענה כלפי בית הביטוח הלאומי לביטוח לאומי בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר או טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לביצוע השירותים.

ד. **<u>יובהר כי אין בכמויות המופיעות בטבלת המחירים אשר להלן, משום התחייבות כלשהיא של הביטוח הלאומי לביטוח לאומי. למציע או לזוכה לא תהא כל טענה לעניין זה.</u>**

ה. אין לבצע כל שינוי בנוסח הצעת המחיר. יש למלא את כל שורות המחירים המוצעים בכל הטבלאות. אי עמידת המציע בהנחיות אלה עלולה לפסול את הצעתו מהמשך השתתפות במכרז.

ו. ידוע לנו, כי בגין אי ביצוע השירותים כנדרש, ומבלי לגרוע מכל דין או זכות, רשאי הביטוח הלאומי לביטוח לאומי להשית עלינו פיצוי מוסכם כמפורט בהסכם ההתקשרות ולקזז מן התמורה כמוגדר במכרז ובהסכם ההתקשרות.

ז. מחירי השירותים יכללו את כל ההוצאות הכרוכות באספקת השירותים במסגרת מכרז זה **<u>לרבות</u>** פעילויות ההתארגנות לאספקת השירותים, העסקת עובדים וקבלני משנה (במידה ואושרה על ידי הביטוח הלאומי), נסיעות, הדרכות, אביזרים, ביטול זמן, שימוש באמצעים וכל הדרוש

לאספקת השירותים, מיסים (למעט מע"מ), היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח, וכל הוצאה אחרת שתידרש לביצוע השירותים על פי מכרז זה ולרבות רווח המציע וכיוצא באלו.

ח. מחירי השירותים שיוצעו על ידי המציע יהיו מחירים קבועים וסופיים ולא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירים הנקובים למעט, תוספת מע"מ והצמדה כמפורט בסעיף 10 בהסכם ההתקשרות (פרק ג' למכרז).

ט. כל המחירים יהיו נקובים בש"ח ללא מע"מ, נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

י. **<u>שיטת ניקוד מרכיבי הצעת המחיר (P)</u>**

1) לכל מרכיב עלות נקבעו כמויות משוערות לצריכה בתקופות ההתקשרות (סך של 7 שנים כולל האופציות). יובהר כי כמויות אלה נועדו לצורך חישוב וניקוד עלות ההצעה, ואין בהם כדי לחייב את הביטוח הלאומי בכל התחייבות כמותית כל שהיא. למציע או לזוכה לא תהא כל טענה לעניין זה מכל סוג שהוא.

2) לכל מרכיב עלות – יוכפל המחיר המוצע על ידי המציע בכמות המשוערת ובמשקל היחסי שנקבע.

3) סך העלויות שיתקבלו מסעיף ב' לעיל ייסכמו ל-"**עלות משוקללת להצעת המחיר (P)**" על פי הנוסחה:

$$P = P1*0.3+P2*P0.1+P3*0.5+P4*0.1$$

4) ההצעה בעלת העלות המשוקללת לחצעת המחיר הנמוכה ביותר (להלן – "**ההצעה הזולה**") תקבל את ניקוד העלות המירבי = **100 נקודות**. יתר ההצעות תקבלנה את ציוניהן בהתאמה להצעה הזולה בהתאם לנוסחה:

$$\underline{\text{ניקוד עלות הצעה נבדקת}} = \frac{\text{עלות משוקללת להצעה הזולה}}{\text{עלות משוקללת להצעה נבדקת}} \times 100$$

16.9.2 המחירים המוצעים לכל מרכיב תמחור

16.9.2.1 הקמה ומסירה של אתר לעד החדש בעברית ובאנגלית (P1)

משקל יחסי בניקוד העלות הכולל = 30%

#	אתר	אבן דרך	פירוט	משך אבן הדרך בחודשים קלנדריים	לו"ז מצטבר מהתגנוה להשלמ ת אבן הדרך	יחידת מידה לתשלום	פריסת תשלומים על פי כל אבן דרך משך המחיר הכולל המוצע
1	אתר לעד בעברית	אפיון	אפיון מפורט	1	1	מחיר חד פעמי סופי	20%
2		יישום	פיתוח, הקמה, חסבות נתונים, מבחני קבלה, התקנת האתר, הדרכות, תיעוד פיתוח	2	3		20%
3			מסירת אתר לעד החדש: עלייה לאוויר, הפעלה מבצעית של אתר לעד החדש	2	5		40%
4	אתר לעד באנגלית	אפיון ויישום	מסירת אתר לעד החדש באנגלית	3	8		20%
					סה"כ:		100%

מחיר כולל מוצע להקמה ומסירה של אתר "לעד" החדש (בעברית ובאנגלית) בש"ח לא כולל מע"מ- P1:	

16.9.2.2 שירותי הנצחה קבועים בתמחור כולל ואחיד חודשי (P2)

משקל יחסי בניקוד העלות הכולל: 10%

א. עבור שירותים אלה יוצע על ידי המציע מחיר אחד וכולל לחודש ("ריטיינר").

ב. המחיר המוצע לסעיף זה יכלול את עלות השירות השוטף למוצרים אופציונאליים (הנכלל בריטיינר החודשי כפי שנקבע במכרז ללא שינוי) : ניווט לקבר החלל ומענה צ'ט-בוט באתר לעד – **<u>לאחר מסירתם המלאה</u>** על ידי הזוכה לביטוח הלאומי (ראה סעיף 16.9.2.4).

ג. התשלום יכלול את מתן השירותים המפורטים בטבלה שלהלן. עד לתאריך ה-5 בכל חודש יגיש הזוכה דוח ביצוע המפרט את תיאור הפעילויות שבוצעו על ידו במהלך החודש החולף – עבור כל מרכיב שירות בנפרד. **<u>פורמט דוח הביצוע מופיע בנספח הטכני למכרז (נספח ט').</u>**

ד. לדוח יצרף הזוכה חשבונית מס כחוק – ואת שניהם ישלח לאישור וחתימת נציג הביטוח הלאומי.

ה. את החשבונית והדוח החתום יזין הזוכה בפורטל הספקים של הביטוח הלאומי לקבלת התשלום.

ו. **<u>מחיר מוצע:</u>**

	שירות הנצחה	תיאור	סעיף במכרז
1.	**<u>מעקב</u> הזוכה אחר ההתרחשות אירועי איבה**	הזוכה עוקב ומתעדכן	14.3.2
2.	**<u>עדכונים ותוספות</u> באתר לעד לדף חלל קיים**	שינויים, תוספות שוטפות בציר הזמן	14.3.5
3.	**<u>מענה לפניות</u> באמצעות אתר לעד**	תמיכה שוטפת באמצעות "צור קשר"	14.3.7
4.	**<u>דוחות</u> ממוחשבים**	אספקת דוחות ביצוע שוטפים ועל פי דרישה	14.3.8
5.	**מתן שירותי <u>אחזקת</u> ותחזוקת לאתר לעד בעברית ובאנגלית**	תחזוקה טכנית	14.3.9
6.	**בדיקה אודות <u>זכאות</u> להכרה והנצחה**	מבוצע על פי פנייה ייעודית וספציפית מהמשפחה	14.3.10
7.	**<u>תחזוקת עמודות מידע</u> ("קיוסקים") של אתר לעד בשטח**	מבוצע באופן שוטף אחת לתקופה על פי המכרז	14.3.11
8.	**<u>שיוע</u> <u>בשירותים כלליים</u>**	ניסוח נהלים, מכתבים, יעוץ שוטף	14.3.15

מחיר חודשי מוצע במתכונת של ריטיינר בשקלים חדשים לא כולל מע"מ- P2:

בספרות: _____ שקלים חדשים לא כולל מע"מ

במילים: _____ שקלים חדשים לא כולל מע"מ

16.9.2.3 שירותי הנצחה קבועים בתמחור על פי ביצוע בפועל (P3)

משקל יחסי בניקוד העלות הכולל = 50%

א. עבור שירותים אלה יוצע על ידי המציע מחיר עבור כל מרכיב שירות במתכונת "**מחירון**".

ב. התשלום יכלול את מתן השירותים המפורטים בטבלה לכל סוג שירות על פי ביצוע בפועל.

ג. עד לתאריך ח-5 בכל חודש יגיש הזוכה דוח ביצוע המפרט את סוגי השירותים שביצע בפועל.
<u>פורמט דוח הביצוע מופיע בנספח הטכני למכרז (נספח ט').</u>

<u>יובחר ויודגש:</u>

הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה כל תמורה עבור שירותים המופיעים בסעיף זה **<u>ואשר לא</u>** התקבל עבורם אישור ביצוע בפועל המעיד על השלמתם המלאה בהתאם לתנאי המכרז, הסכם ההתקשרות והנספח הטכני (נספח ט').

ד. **<u>לדוח יצרף הזוכה:</u>** חשבונית מס כחוק.

ה. **<u>את שני המסמכים</u>**: דוח ביצוע, והחשבונית ישלח הזוכה לאישור וחתימת נציג הביטוח הלאומי.

ו. את החשבונית והדוח החתום יזין הזוכה בפורטל הספקים של הביטוח הלאומי לקבלת התשלום.

ז. **<u>מחיר מוצע:</u>**

#	שירות הנצחה	תיאור	סעיף במכרז	שיטת תשלום	יחידת מידה לתשלום	מחיר מוצע ליחידת מידה אחת בש"ח לא כולל מע"מ A	כמות יחידות מידה משוערות לצריכה בשנה אחת B	סה"כ מחיר לצריכה שנתית ללא מע"מ A*B
1	**<u>הקמת דף (ראשוני) לחלל חדש באתר לעד (בעברית ובאנגלית)</u>**	על פי פרטים ראשוניים בלבד ללא יידוע המשפחה	14.3.3	תשלום על פי ביצוע בפועל	1 דף ראשוני		50 דפים ראשוניים	
2	**<u>השלמת (עיצוי) דף חלל</u> חדש באתר לעד (בעברית ובאנגלית)**	סיפור חייו של החלל, תמונות, מסמכים, חקדשה/הדלקת נר זיכרון, אלבום זיכרון דיגיטלי, איתור, מיפוי ותיעוד קבר החלל, מיקום שם חקוק בהר הרצל	14.3.4	תשלום על פי ביצוע בפועל	1 דף מעובד		50 דפים מעובים	

#	שירות הנצחה	תיאור	סעיף במכרז	שיטת תשלום	יחידת מידה לתשלום	מחיר מוצע ליחידת מידה אחת בש"ח כולל מע"מ A	כמות יחידות מידה משוערות לצריכה בשנה אחת B	סה"כ מחיר לצריכה שנתית ללא מע"מ A*B
3	**ביקור בית של הזוכה בבית המשפחה**	במקרים בהם הזוכה מתקשה לקבל שיתוף פעולה לחשלמת דף החלל ונדרשת פגישה פרונטאלית	14.3.4.3(3)	תשלום על פי ביצוע בפועל	1 ביקור בית		50 ביקורי בית (כולל כל הוצאות הזוכה)	
	במקרים בהם יוכיח הזוכה כי השקיע מאמצים להשלמת עיבוי דף החלל ועדיין לא עלה בידו להשלים את כל הנדרש, בשל סיבות שאינו תלויות בו – יזכה הזוכה לתשלום בגובה של 40% מהתמורה שנקבעה לשירות זה במכרז, והכל בהתקיים התנאים הבאים: 1) ברשות הזוכה סיפור חיים של החלל בן 350 מילים לפחות. 2) תיעוד של שיחות טלפוניות עם המשפחות השכולות, או ביקור בית. עם השלמת שלב העיבוי ופרסומו באתר לעד לאחר אישור במשפחה חשכולה, יקבל הזוכה את יתרת התשלום הנותה אומר 60% מהתמורה שנקבעה לשירות זה במכרז. למען הסר ספק, הזוכה לא יזכה לכל תמורה במקרה בו יהיה ברשותו דף חלל ראשוני שעיקרו תיעוד קבר החלל ללא חומרים מספקים אודות החלל כמפורט בסעיף 14.3.4 במכרז.						
4	**איתור ותיעוד אנדרטה לחלל המונצח באתר לעד**	אנדרטאות (במידה וקיימות) של חללי חאיבה המונצחים באתר לעד	14.3.6	תשלום על פי ביצוע בפועל	1 אנדרטה		50 אנדרטאות	
5	**שירותי הנצחה באנדרטה אשר בחר חרצל**	מבוצע באופן שוטף אחת לרבעון כולל פעילויות אתזקה על פי המכרז	14.3.12	תשלום אחת לרבעון על פי ביצוע בפועל	1 שירותי הנצחה		4 רבעונים	
6	**סיוע בהנחת דגל וגר זיכרון בבתי הקברות בחבי ארץ**	לקראת יום הזיכרון	14.3.13	תשלום על פי ביצוע בפועל	1 שעת עבודה של נציג שירות	**חמחיר המוצע המירבי למחיר יחידה לא יעלה על 120 ₪ לשעת עבודה לא כולל מע"מ**	עד 50 שעות עבודה	
7	**הנצחת חרוגי המלכות**	על פי הצורך	14.3.14	תשלום על פי ביצוע בפועל	1 פעילות הנצחה ל – 1 חלל		10 פעילויות	
						סה"כ בש"ח ללא מע"מ- P3		

* מציע אשר יציע מחיר אשר יחרוג מהמחיר המירבי המצוין, תיחשב הצעתו כאילו הציע את המחיר המירבי.

16.9.2.4 שירותי הנצחה אופציונאליים בתמחור על פי ביצוע בפועל (P4)

משקל יחסי בניקוד העלות הכולל = 10%

א. עבור שירותים אלה יוצע על ידי המציע מחיר עבור כל מרכיב שירות במתכונת "**מחירון**".

ב. התשלום יכלול את מתן השירותים המפורטים בטבלה לכל סוג שירות על פי ביצוע בפועל.

ג. עד לתאריך ה-5 בכל חודש יגיש הזוכה דוח ביצוע המפרט את סוגי השירותים שביצע בפועל. פורמט דוח תביצוע יועבר על ידי הביטוח חלאומי לזוכה עם חתימת חסכם התקשרות

<u>יובהר ויודגש:</u>

הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה כל תמורה עבור שירותים המופיעים בסעיף זה **<u>ואשר:</u>**

1) לא הוזמנו מראש ובכתב על ידי הביטוח הלאומי.

2) לא התקבל עבורם אישור ביצוע בפועל המעיד על השלמתם המלאה בחתאם לתנאי חמכרז, הסכם ההתקשרות והנספח הטכני (נספח ט').

ד. **לדוח יצרף חזוכה**: אישור ביצוע על ידי הביטוח הלאומי, חשבונית מס כחוק.

ה. את שלושת המסמכים: אישור הביטוח הלאומי, דוח ביצוע, והחשבונית ישלח הזוכה לאישור וחתימת נציג הביטוח הלאומי.

ו. את החשבונית והדוח החתום יזין הזוכה בפורטל הספקים של הביטוח הלאומי לקבלת התשלום.

ז. **<u>מחיר מוצע:</u>**

#	שירות הנצחה	תיאור	סעיף במכרז	שיטת תשלום	יחידת מידה להצעת מחיר	מחיר מוצע ליחידת מידה אחת בש"ח לא כולל מע"מ A	כמות יחידות מידה משוערות לצריכה בשנה אחת B	סה"כ מחיר לצריכה בשנה אחת ללא מע"מ A*B
1	**<u>איתור</u> <u>ותיעוד</u> של קברי חללים המונצחים באתר לעד – שעדיין לא אותר מקום קבורתם**	מקרים בהם לא הצליחו במשך השנים לאתר קברים של מונצחים באתר לעד (**"גיבנות היסטוריות"**)	14.3.16.2	תשלום על פי ביצוע בפועל	1 קבר חלל		50 קברי חללים	
2	**<u>הפקה</u> של ספר יזכור**	אפיון, חיבור, עיצוב והעמדה של תבנית לספר יזכור על פי דרישת הביטוח הלאומי	14.3.16.3	תשלום על פי ביצוע בפועל	1 הפקת ספר		1	
3	**<u>הדפסה</u> <u>והפצה</u> של ספר יזכור**	עם השלמת הפקת הספר, הדפסת והפצה על פי דרישת הביטוח הלאומי בכמויות וליעדים מוגדרים	14.3.16.4	תשלום על פי ביצוע בפועל	1 הדפסה והפצה לכל יעד במדינת ישראל (מחיר כולל ליחידה)		5,000 עותקים	

#	שירות הנצחה	תיאור	סעיף במכרז	שיטת תשלום	יחידת מידה להצעת מחיר	מחיר מוצע ליחידת מידה אחת בש"ח לא כולל מע"מ A	כמות יחידות מידה משוערות לצריכה בשנה אחת B	סה"כ מחיר לצריכה בשנה אחת ללא מע"מ A*B
4	**פיתוחי תוכנה חדשים באתר לעד**	על פי בקשה ייעודית של הביטוח הלאומי	14.3.16.5	תשלום לשעות פיתוח מול הצעת מחיר	1 שעת עבודה גלובלית		200 שעות	
5	**ניווט למיקום קבורת החלל**	ניווט למיקום קבורה (אפליקציה ייעודית על פי הצעת הזוכה במכרז)	14.3.16.6	תשלום חד פעמי לפיתוח ויישום, ולאחר מכן תשלום חודשי קבוע במסגרת הריטיינר חודשי (שלא ישונה ממחירו המקורי במכרז)	1 יישום מפותח		1	
6	**מענה צ'ט-בוט באתר לעד**	מענה אינטראקטיבי בשילוב ידע קודם ו-AI	14.3.16.7		1 יישום מפותח		1	
							סה"כ בש"ח ללא מע"מ – P4	

ובאתי על החתום עבור הצעת המחיר נספח 16.9:

_____
המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז._____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ _____ _____
תאריך חתימת עו"ד חותמת ומספר רישיון עו"ד

_____ _____
כתובת טלפון

16.10 אישור לעניין עסק בשליטת אישה

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.נ

הנדון: מכרז מספר מ (2017) 2025 , להקמה, תפעול ותחזוקה של אתר "לעד" החדש לזכר האזרחים חללי פעולות האיבה (להלן- "המכרז")

אני רו"ח _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי המציע _____ הינו עסק בשליטת אישה וכי לא התקיים אף אחד מהתנאים האלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב משפחה של המחזיקה בשליטה.
2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין חם קרובי משפחה של המחזיקה בשליטה.

הגדרות לעניין נספח זה:

"אמצעי שליטה" – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
"מחזיקה בשליטה" – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, בעצמה או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.
"נושא משרה" – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל הכללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כגון זה בעסק, אף אם תוארו שונה.
"עסק בשליטת אישה" – עסק שאישה מחזיקה בשליטה בו ואשר יש לה, ביחידות או עם נשים אחרות, את היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו פסקאות 1 ו-2 של ההגדרה "אישור" שלעיל.

_____ _____ _____
תאריך חותמת ומספר רישיון רואה החשבון חתימת רו"ח

אישור

אני גב' _____, מספר זהות _____, שם התאגיד _____, ע"מ _____, מצהירה כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לתיקון לחוק חובת המכרזים (מספר 15) התשס"ג- 2002 לעניין עידוד נשים בעסקים.

_____ _____ _____
תאריך שם מלא חתימה

16.11 תצהיר בדבר תאגיד בשליטת איש מילואים

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.נ

הנדון: מכרז מספר מ (2017) 2025 , להקמה, תפעול ותחזוקה של אתר "לעד" החדש
לזכר האזרחים חללי פעולות האיבה (להלן- "המכרז")
תצהיר על שליטת במציע של איש מילואים לפי סעיף 2ד' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992

אני הח"מ _____ (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז _____ (יש לבחור את החלופה ולמלא בהתאם), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

- הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע. *[למחוק אם מיותר]*
- הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. *[למחוק אם מיותר]*

העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עיינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי. *[למחוק אם מיותר]*

המציע מצהיר כי מחזיק השליטה במציע הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, וכי המציע איננו "עסק גדול"..

לעניין זה

"מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני". "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים

תאריך	שם מלא של החתום בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע כאמור לעיל

תאריך	של מלא של עו"ד	מספר רישיון	חתימה וחותמת

16.12 התחייבות להיעדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות

לכבוד

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____ *(למלא שם הספק)* (להלן - "**הספק**") הינו _____,

נותן התחייבות זו בקשר **מכרז מספר מ (2017) 2025 להקמה, תפעול ותחזוקה של אתר "לעד" החדש לזכר האזרחים חללי פעולות האיבה** (להלן - "**המכרז**").

7. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"**מידע**" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"**סודות מקצועיים**" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

8. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
9. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
10. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
11. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
12. אני מתחייב להודיע למזמין על כל *חשש* לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

16.13 התחייבות לעריכת ביטוחים - אישור מוקדם לתנאי ביטוח

תאריך: _____

לכבוד
הביטוח הלאומי
יפו 217 ירושלים

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____ *(למלא שם הספק)* (להלן - "**הספק**") הינו _____,

נותן התחייבות זו בקשר **למכרז מכרז מספר מ (2017) 2025 למתן שירותי הנצחה לאזרחים חללי פעולות האיבה עבור הביטוח הלאומי – להלן "המכרז":**

1. הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו נספח ג' הנושא את הכותרת "**אישור קיום ביטוחים**" המהווה חלק מהסכם שיחתם עם המציע אשר יזכה **במכרז**.
2. אנו מאשרים כי וידאנו מול חברת הביטוח כי זו תסכים לבטח אותנו בהתאם לנדרש בנספח ג' הנושא את הכותרת "**אישור קיום ביטוחים**" ועלויות כיסוי הביטוח נלקחו בחשבון בהצעתנו.
3. ידוע לנו כי היה ולא נעמיד את הביטוחים בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את זכייתו או לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי חברת ביטוח באופן עצמאי ולחייב את הספק בעלות לביטוח הלאומי בתוספת 10% אשר יקוזזו מהתשלום על פי ההסכם.

בכבוד רב,

תאריך	שם החותם	תפקיד החותם	חתימת וחותמת המציע