

## הנדון : מכרז מ(2019)2023 ליועצים לארגון ותהליכי עבודה

### קובץ הבהרות

1. אלא אם יצוין אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים וייחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז.
3. השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה.
4. במסגרת מסמך הבהרות זה עודכנו חלק מנספחי המכרז. יש להגיש את הנספחים המעודכנים, ככל שעודכנו במסמך הבהרות זה. נספחים שלא עודכנו במסגרת מסמך הבהרות זה, יוגשו בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
5. המועד האחרון להגשת הצעה במכרז הוא יום ראשון 07.01.2024 בשעה 12:00.
6. על המציע לצרף להצעתו, מסמך זה יחד עם כל המסמכים המצורפים, כשהוא חתום על-ידי המציע בתחתית כל עמוד.

מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
1	מנהלה - סעיף 0.13.1 ; נספח 4.1 הצעת מחיר - סעיף 7	משרדנו נמנה על המשרדים המובילים בתחום המכרזים וההתקשרויות ובמסגרתו מכהנת מחלקה המונה עורכי דין רשויים בעלי מומחיות ייעודית, רבת שנים בליווי, ניהול ועריכה של מכרזים והליכים תחרותיים נוספים, החל משלבי הייזום, גיבוש ועריכת תנאי המכרז וההתקשרות. המומחיות הרלוונטית אותה צבר המשרד, מתייחסת לדיסציפלינות רבות ומגוונות, בשים לב להתמחויות משנה קונקרטיות וענפות בתחומי הבינוי, התשתית והטכנולוגיה.  בשים לב ובעקבות האמור, מלווה המשרד גופים ציבוריים רבים וככזה אף עורך ומרכז עבור מסמכי מכרז והתקשרויות, מלווה את הליך המכרז	השירות המבוקש הינו יועץ לכתובת מכרזים ואין בו דרישה לשירותים משפטיים חיצוניים לפיכך התעריף הרלבנטי למכרז זה הינו תעריף "יועצים לניהול (מקצועות שונים)" בלבד.

תשובות	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	מס' סידורי
	<p>וההתקשרות על כל שלביו, וזאת במגוון עצום של תחומים הרלוונטיים כמובן לכל אחד מהמסלולים מושא המכרז.</p> <p>מטעמים אלה, רואה עצמו משרדנו כמועמד ראוי ולגיטימי להשתתף במכרז ואף לזכות בו ולהעניק עבורכם, בהצלחה לא מבוטלת, את מכלול השירותים.</p> <p>המכרז הקודם הניב זכייה מבורכת עבור מספר ספקים בעלי מומחיות בתחומי שרשרת האספקה, הרכש וההתקשרויות, אך כאלה שאינם בעלי כשירות וניסיון נצבר, חיוני וייחודי כעורכי דין בתחום דיני המכרזים ככלל, ובתחומי הבינוי, התשתיות והטכנולוגיה בפרט. מומחיות חסרה זו, המוצאת ביטוי קונקרטי בעריכה וכתובה נכונה ומדויקת של מסמכים משפטיים ומקצועיים בתחומי הליבה של השירותים המתבקשים, עשויה להיות נחוצה, מועילה ואף הכרחית עבור המזמין.</p> <p>לאור כל זאת, נבקשכם להבהיר כי ככל שיסווג במכרז כזוכה, יועץ שהינו עורך דין/שותף, העומד בתנאי הסף הנקוב בסעיף 0.4.2.1.3.2 למסמכי המכרז, אזי התעריף לשעת עבודה שתבוצע על ידו בפועל תקבע בהתאם להוראת תכ"ם 8.1.1.1 ה' – "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" (מהדורה 20 מיום 01.08.2023) (מצ"ב בנפרד לפנייה זו), וכי התשלום יבוצע בהתאם לסעיף 7 להוראת התכ"ם האמורה (שירותים משפטיים חיצוניים) לפי כשירות עורך הדין/שותף, הכול כמובן - בניכוי אחוז ההנחה שיוצע על ידי המציע.</p>		
כן	האם מסלול בינוי ונדל"ן כולל גם את כל אחד מהתחומים הבאים: תכנון ו/או בקרה על ביצוע של פרויקטים בתחום הבינוי והנדל"ן.	סעיף 0.2.2.2.4.1 למכרז	2
כן, אולם בשלב חלוקת העבודה בהתקשרות, סיווג המכרז יוגדר בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי.	האם מסלול משאב אנוש כולל גם מכרזי ייעוץ באחד או יותר מהתחומים הבאים: שכר, יחסי עבודה, הדרכות מקצועיות, ביקורות רו"ח, אבטחה, ניקיון.	סעיף 0.2.2.4.4 למכרז	3

מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
4	0.2.2.6-0.2.2.7	לכאורה מהות שני הסעיפים דומה וניתן למחוק את סעיף 0.2.2.6, כיוון שהסעיף שלאחריו כולל אותו.	אין שינוי במסמכי המכרז. הסעיפים מתכתבים זה עם זה כך שקיימת התייחסות במסגרת המכרז למצב בו הופסקה התקשרות עם זוכה וכן למצב בו הוסיפו זוכה נוסף מעבר למכסה שנקבעה מלכתחילה במכרז.
5	0.2.2.7	נבקש שיובהר כי סעיף 0.2.2.7 מתייחס לזוכים החלופיים המוגדרים בסעיף 0.2.2.6.	אכן, כמו כן ראו תשובה לשאלה 4.
6	0.3.2	הגדרות מקצועיות נוספות- <u>העסקה</u> : משך זמן העסקתו של היועץ ע"י המציע אינו גורע/ מוסיף לניסיונו של היועץ המוצע ביחס ליועץ יחיד. בשני המצבים ניתן להציע את אותו יועץ, כיועץ יחיד הוא עומד בתנאים ואילו כמועסק על ידי חברה יתכן ולא לאור האמור נבקש לבטל את הדרישה למינימום זמן העסקה כך שהדרישה הנה להעסקה ביחסי עובד- מעביד בלבד בין המציע ליועץ המוצע.	אין שינוי בתנאי המכרז
7	נספח 0.4.1.2.2	אישור חתימה של עו"ד זאת עלות מיותרת בשלב ההצעה. מבקשים שהאישור לנספח הזה ולכל הנספחים בהם נדרש אישור עו"ד שהאישור יבוצע (כפי שנדרש בסעיף 5 ביטוח) באם יוכרז כספק זוכה במכרז.	אין שינוי בתנאי המכרז

מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
		במקרה הזה ינתן לזוכה מספר ימים בכדי להעביר שנית את המסכים כשהם מאושרים וחתומים כנדרש ע"י עו"ד.	
8	נספח 0.4.1.5	אישור על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה מאושר בד"כ ע"י רואה חשבון(רו"ח) של החברה ולא ע"י עו"ד, בבקשה לעדכן בהתאם.	מקובל. הנספח יתוקן כך שניתן לאשרו על ידי רו"ח או עו"ד.
9	0.4.2.1.2	תנאי הסף מתייחסים לניסיון היועץ המוצע. נודה לבחינת האפשרות שתנאי הסף יתייחסו לניסיון המציע בסעיפים 0.4.2.1.2.1-0.4.2.1.2.4.	אין שינוי במסמכי המכרז
10	סעיף 0.4.2.1.2 למכרז	בכדי להרחיב את מעגל המציעים מבוקש לקבוע כי התאריך הקובע לצורך עמידה בתנאי הסף הוא 1.1.2015.	אין שינוי במסמכי המכרז
11	0.4.2.1.2.3	מבקשים שכל מכרז יהיה לפחות 1 מיליון ₪ כולל מע"מ.	אין שינוי במסמכי המכרז
12	0.4.2.1.3.1	האם תואר שני במנהל עסקים נותן מענה לדרישות הסעיף, כאשר התואר הראשון שונה מהמפורט בסעיף? אם התשובה היא שלילית נבקש כי יועץ בעל תואר ראשון בהנדסה כימית ותואר שני במנהל עסקים יוכר כעונה לתנאי הסף	בהתאם לתנאי הסעיף, מדובר ב"תואר ראשון לפחות" ומשכך, תואר שני במנהל עסקים עונה על דרישות הסעיף
13	0.4.2.1.3.1	תחום ייעוץ במכרזים חוסה תחת דיני חוזים, ישנם בשוק יועצים רבים שהנם עו"ד העוסקים בתחום זה ועל כן נבקש להוסיף במניין התארים גם תואר ראשון במשפטים.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לבכם להוראת סעיף 0.4.2.1.3.2 למכרז

מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
14	0.4.2.1.3 נספח 0.4.2	<p>נבקש להכיר במסלול הכשרה ושירות בממ"ס-צה"ל (קורס ממ"מ מלא), כשווה ערך לתואר ראשון לצורך עמידה בתנאי הסף והתעריף, במסלול טכנולוגיה, בכפוף להצגת אישורים על סיום קורסים כגון קורס תכנות, ניתוח מערכות וקורסים אחרים, ובנוסף ניסיון מוכח מעל 20 שנים בעריכת מכרזים טכנולוגיים.</p> <p>נבקש לציין, שבמכרז משרד המשפטים 18-2023 לשירותי כתיבה ולווי מכרזים בתחום תשתיות ומערכות מידע, שהתפרסם לאחרונה, אין דרישה לתואר ראשון כתנאי סף ומסתפקים בניסיון מקצועי רלוונטי.</p> <p>כך גם במכרז בטוח לאומי מס' ת13(2013) לנותני שירותים בתחום המחשוב, דרישות ההשכלה הן אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים או קורסים במערכות מידע בהיקף 300 שעות לפחות או ניסיון כללי בתחום המחשוב בהיקף של 5 שנים לפחות.</p> <p>מענה לבקשה זו מהווה שיקול מכריע להשתתפות במכרז.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
15	0.6.1.1	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בפורמט WORD על מנת להקל על המענה	לא מקובל
16	נספח 0.6.3 סעיף 3.4	נראה שההפניה המופיעה לסעיף 3.10 צריכה להיות ל- 3.1, אנא אשרו	מקובל
17	נספח 0.6.3 סעיף 1.2 מס"ד 2 וסעיף 3.1, 3.2	<p>לפי נספח 0.6.3 סעיף 1.2 מס"ד 2 יינתן ניקוד מירבי של 35 נקודות למכרזים שבהם <u>היועץ המוצע</u> העניק שירותי ייעוץ, סעיפים 3.1 ו-3.2 המפרטים כיצד יינתן הניקוד מתייחסים לניסיון המציע.</p> <p>כאשר ההצעה מוגשת ע"י חברה, יש הבדל בין היועץ המוצע למציע. נא הבהרתכם.</p>	<p>נבהיר – הניקוד הניתן הוא עבור היועץ המוצע על ידי המציע – האמור מצויין היטב ובאופן ברור הן בסעיף 1.2 לנספח 0.6.3 והן ביחס לסעיפים 3.1 ו- 3.2</p>

מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
18	נספח 0.6.3 סעיף 1.2 מס"ד 2 וסעיף 3.1, 3.2 + 0.4.2.1.2	<p>א. דרישת הסף בסעיף 0.4.2.1.2 קובעת כי יועץ מוצע חייב להיות עם ניסיון של 7 מכרזים בהם הגיש שירותי ייעוץ.</p> <p>ב. ככל הניסיון אותו יש להציג במענה לנספח מתייחס ליועץ המוצע, הרי שעל מנת לזכות במירב הנקודות לרכיב זה על היועץ להציג <u>13-18 מכרזים</u> שונים בהם נתן שירותי ייעוץ.</p> <p>ג. כלומר על היועץ המוצע להיות בעל ניסיון מצטבר בייעוץ ל- <u>20-25 מכרזים</u> שונים החל מ 1/1/07 (יש לזכור שבמהלך התקופה חוינו קורונה וירידה בפעילות).</p> <p>ד. על כל אלה נוספת המגבלה של הצגת כל הניסיון הנדרש לניקוד איכות בגופי ציבוריים בלבד (בתוספת שניים במפ"ל)</p> <p>אנו סבורים כי היקף זה מצמצם מאד את שוק המציעים ואת היכולת של המוסד לקבל שירות איכותי מיועצים מנוסים ואיכותיים</p> <p>אנו מבקשים להעמיד את ניסיון הסף על 5 מכרזים ואת תוספת הניסיון לניקוד האיכות ל-10 מכרזים לכל היותר, שה"כ מצטבר של 15 מכרזים</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
19	נספח 0.6.3 מפ"ל – סעיפים 3.2 + 3.1 + 2.1 + 3.2	<p>ניקוד האיכות מתייחס לניסיון היועץ המוצע.</p> <p>נודה לבחינת האפשרות שהניקוד יתייחס לניסיון המציע בסעיפים 2.1 + 3.1 + 3.2.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
20	נספח 0.6.3 : מפ"ל, סעיף 3, תתי סעיפים 3.1, 3.2	<p>בטבלה בסעיף 0.3.2 מוגדר המונח "מכרז" כ – "מכרז פומבי או סגור, שפורסם או הופץ למציעים".</p> <p>מכאן אנו מניחים שגם הליך "בקשה לקבלת הצעות (RFP)" שאינו הליך שנערך תחת חוק חובת המכרזים ואינו עבור גוף ציבורי ואשר היקפו ותנאיו</p>	<p>לא. אין שינוי בתנאי המכרז. לצורך עמידה בתנאי הסף והערכת האיכות, על כל המכרזים להיות מפורסמים מכח חוק חובת המכרזים.</p>

מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
		עומדים בכלל ההגדרות - יכול לשמש כמכרז המוצג מטעמנו לטובת בדיקת איכות ההצעות ובהתאם להנחיות הסעיפים. מבקשים את אישורכם להנחה זו או הבהרה בעניין. תודה	
21	0.4.2.1.2 + נספח 0.6.3 מפ"ל סעיפים 3.2 + 3.1	האם לצורך ניקוד מקסימלי יש להציג עבור היועץ המוצע <b>22</b> מכרזים? (7 בתנאי הסף + 15 באיכות)	במכרז יש מסלולים שונים. אנא עקבו אחר המצוין ביחס לכל אחד מהם. לתשומת לבכם הוראת סעיף 3.3 בנספח 0.6.3
22	נספח 0.6.3, מפל, סעיף 4	לא ברור מה הפרמטרים לבחינת כל האמור בסעיף זה. כיצד תיווכח וועדת המכרזים האם המכרז היה מורכב, מה מידת המעורבות של היועץ, יכולת פיתרון הבעיות של היועץ וההתרשמות הכללית?  יובהר כי ועדת המכרזים של המוסד איננה מכירה את המכרז שכן הוא נבנה עבור גוף אחר, ומשכך היא לא בהכרח מכירה את הבעיות שעמדו בפני כותב המכרז, האתגרים והפתרונות שהועלו, ומשכך בדיקתה לא יכולה להיות רלוונטית באופן מלא. האם ועדת המכרזים תפנה אל הלקוח הישיר של המכרז הרלוונטי? ככל שכן, יש לדרוש מהמציעים אנשי קשר ספציפיים למכרז המדובר (כגון אנשי מקצוע מהאגף המקצועי הרלוונטי) ולא רק איש קשר כללי מהלקוח (כמו נציג אגף מכרזים).	אין שינוי במסמכי המכרז. במסגרת נספח 0.6.3 מתייחס המציע למכרז לדוגמא שהוכן על ידי היועץ מטעמו ולהיבטים השונים שהיו במסגרת הכנתו כדוגמת תיאור השירותים שניתנו על ידי היועץ, תהליכים ומשימות שובצעו, אתגרים ובעיות שעלו במהלך הכנת המכרז וכן רשאי לציין כל דבר נוסף בהקשר זה
23	0.6.3.4	נבקש לבטל את הסעיף (המוסד אינו מתחייב לענות על כל השאלות) או לכל הפחות לסייגו ביחס לשאלות לא ברורות או לא ענייניות בלבד, שכן נוסח	אין שינוי בנוסח המכרז

מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
		הסעיף אינו מתיישב עם האמור בנספח 0.4.1.4 – "הננו מצהירים ומאשרים כי קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת...."	
24	0.6.4.1	האם ההצעה נדרשת לכלול את כל מסמכי המכרז של המוסד, כאשר הם מלאים בכל המידע הנדרש, ובתחתית כל עמוד חתימה של מורשה חתימה וחותמת החברה? וזאת בנוסף לכל הנספחים והמסמכים הנלווים להצעה.	כן, כמפורט במסמכי המכרז
25	0.6.5.8	"יש להגיש מסמך זה חתום בעת הגשת הצעה" – נא להבהיר לאיזה מסמך הכוונה? האם חתימה על נספח 0.4.1.4 (הצהרת המציע) מספיקה?	יש להגיש את כל מכרזי המכרז, כולל נספחים ומסמך שאלות ותשובות הבהרה חתומים בראשי תיבות וחותמת המציע.
26	0.6.5.8	לא ברור ביחס לאיזה מסמך מתייחס הסעיף.	יש להגיש את כל מכרזי המכרז, כולל נספחים ומסמך שאלות ותשובות הבהרה חתומים בראשי תיבות וחותמת המציע.
27	סעיף 0.7.4.1 למכרז	מבוקש לקבוע אחוז הנחה מירבי	אין שינוי במסמכי המכרז
28	סעיף 0.9 להסכם 3.3	בסעיף 0.9 במכרז נרשם שהמוסד רשאי להאריך את ההתקשרות ב-3 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, אולם בסעיף 3.3 בהסכם נרשם שלמוסד שמורה האופציה להאריך את ההתקשרות ב-4 תקופות של שנה כל אחת. נא להבהיר מהו הנוסח הנכון והקובע?	הנוסח הנכון הינו ביחס לאפשרות הארכה בשלוש תקופות נוספות בנות שנה כל אחת. ההסכם יתוקן בהתאם לכך.
29	0.12.3	במקום "הבעלות בכל הטובין, שישפק הזוכה למוסד", נבקש לרשום: "הבעלות בכל תוצרי העבודות והשירותים שהזוכה יספק למוסד", שכן מכרז	מקובל



מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
	סעיף 18.7 להסכם	זה אינו עוסק בטובין אלא במתן שירותים, בהתאמה לאמור בסעיף 2.7 במכרז. הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 18.7 להסכם.	
30	0.13.1	נבקש כי בגין יועצים שהנם עו"ד, טבלת התעריפים בגינם תהא בהתאם לתעריף משפטנים.	ראו תשובה לשאלה 1, אין שינוי במסמכי המכרז
31	1.2.1	אנא פרטו מהי ההתארגנות הנדרשת שעל הספק להיערך לה, בפרט בתחומי תשתיות פיזיות, ריהוט ומשאבי אנוש	סעיף זה יבוטל
32	סעיף 1.2.1 למפרט המיוחד	יש לפרט מהן הדרישות מהספק הזוכה בנוגע ל"תשתיות פיזיות, ריהוט, משאבי אנוש, מערכות תקשוב"	הסעיף יבוטל
33	1.2.2	האם הפעולות המתוארות בסעיף על תת סעיפיו הם חלק מהשירותים עליהם יחייב הספק את המוסד? אם לא, אנא פרטו מהי הערכתכם להיקף השעות בפרט לאמור בסעיפים 1.2.2.1, 1.2.2.2	בחלקן כן, מדובר בהכרות בסיסית עם פעילות הארגון, מפורט באתר הבטל"א החיצוני. לא ניתן לכמת את היקף ההתקשרות הנדרש, האמור יקבע בהתאם לפעילות הבטל"א.
34	2.2.3	נבקש להבהיר האם המוסד יפיק הזמנת מסגרת שנתית עם הגדרת שעות מאושרת שינוצלו בהתאם למשימות השונות הנדרשות מהיועץ או הזמנה נפרדת לכל מכרז או עבודה ?	המוסד יפיק הזמנה נפרדת לכל עבודה שתידרש בהתאם להיקף ולצרכים

מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
35	2.2.3.4.2	כיצד יקבע המוסד את מגבלת השעות למתן שירות מבוקש וכיצד ייושבו אי הסכמות (ככל שיהיו) עם הספק בקשר להיקף השעות למתן שירות	היקף השעות נקבע במשותף בתיאום מול הספק.
36	2.2.3.4.3	1. על פי האמור בסעיף 0.2.2.8 ובסעיף 2.4.1 המציע נדרש להציע מועמד אחד לכל מסלול שהוא מבקש להשתתף בו. לפיכך לא ברור למה הכוונה ב-"פירוט בעלי התפקידים הנדרשים למתן השירותים, שעות העבודה הצפויות ושמות חברי הצוות המוצעים למתן השירותים". 2. ככל שהמוסד יאשר העסקת חברי צוות נוספים מטעם הזוכה בביצוע העבודה, כיצד תשולם להם התמורה? מה יהיה התעריף? באילו מקרים ניתן יהיה להעסיק חברי צוות נוספים (כדוגמא – מומחים מקצועיים)?	אין שינוי במסמכי המכרז. בהתאם להוראות המכרז על יועץ המוצע מטעם הספק ביחס לכל מסלול, להעניק את השירותים הנדרשים. סעיף 2.2.3 מתאר את אופן מתן השירותים במהלך תקופת ההתקשרות, כך שבכל הזמנת עבודה, על הספק יהיה לציין את בעל התפקיד שיתן את השירות.
37	2.2.3.4.3	לפי סעיף 0.2.2.8 המכרז הינו ליועץ אחד בכל מסלול שיעניק את השירותים, כיצד מתיישבת קביעה זו עם הדרישה להציג צוות ואם אכן הפעילות תבוצע באמצעות צוות, האם שעות הצוות יחויבו לפי התעריף בו זכה הספק?	לא. אנא ראו התשובה לשאלה 36.
38	2.2.3.3	לא ברור באיזה נספח נמצא הנוהל אם בכלל.	הנוהל האמור ישלח לזוכים בתום ההליך המכרזי.
39	2.2.4.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף למסירת הזמנת עבודה חתומה בכתב לידי הספק".	אין שינוי בנוסח המכרז

תשובות	פירוט השאלה	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	מס' סידורי
<p>אין שינוי בנוסח המכרז. לתשומת לבכם להוראת סעיף 3.1.3 לאמנת השירות. יחד עם זאת, העבודה מתנהלת בשיתוף פעולה תוך התחשבות מלאה.</p>	<p>1. לא סביר לבטל את ההתקשרות עם הספק במקרה של נבצרות זמנית (באופן ארעי), מבלי להתייחס לנושאים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ משך זמן הנבצרות הזמנית.</li> <li>▪ סיבות מוצדקות, כגון: מילואים, חופשה, השתלמות, מחלה, תאונה, נסיבות אישיות ומשפחתיות, שביתה כללית במשק או במוסד, כוח עליון כגון: מלחמה, מצבי חירום, סגר קורונה ו/או כל סיבה מוצדקת אחרת שאינה בשליטתו של היועץ או הספק.</li> <li>▪ מתן הודעה מוקדמת למוסד על היעדרות מתוכננת ונושאים נוספים.</li> </ul> <p>2. נבקש לבטל את הסעיף בשלמותו או לכל הפחות לנסח אותו בצורה מידתית ומאוזנת, תוך התייחסות מפורשת לכל הנושאים שפורטו לעיל.</p> <p>3. כמו כן, לא סביר לדרוש פיצוי במקרה של סיום ההתקשרות על ידי הביטוח הלאומי מכל סיבה שהיא, לרבות עקב פרישה, פיטורין, התפטרות וכדו'.</p> <p>4. נבקש למחוק את הדרישה לקבלת פיצוי במקרה של סיום התקשרות.</p> <p>5. כמו כן, נבקש לאפשר לספק להציע ממלא מקום חליפי במקרה של נבצרות זמנית או קבועה.</p>	2.4.2	40
<p>אין שינוי בנוסח המכרז</p>	<p>נבקש לאפשר סעיף יציאה לצדדים במהלך כל תקופת ההתקשרות, בהודעה מראש בת 60 ימים.</p>	הסכם ההתקשרות סעיף 3	41
<p>אמות המידה הם עבור מכרזים נוספים <u>מעבר</u> לאלו שהוצגו לטובת העמידה בתנאי הסף.</p>	<p>חלוקת הניקוד אינה ברורה. קיימת חלוקה באמות המידה לשני מסלולים (בינוי ונדל"ן ויתר המסלולים), בעוד שבתנאי הסף קיימת חלוקה אחרת (התנאי הסף הראשון מתייחס לבינוי ונדל"ן או טכנולוגיה, ותנאי הסף השני מתייחס לתחום משאבי אנוש ותחום הטלפוניה ומוקדי שירות). מבוקש להבהיר ולהתאים את אמות המידה והניקוד לחלוקה המפורטת בתנאי הסף.</p>	סעיף 3.1 למפ"ל	42

מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
43	3.2 מס"ד 1	נבקש להחריד מקרים של אי עמידה בלו"ז מסיבות התלויות במוסד	מקובל. לו"ז העבודה נקבע בשיתוף פעולה מלא.
44	סעיף 4.2 למפ"ל	הדרישה בסעיף זה היא למכרזים שפורסמו מיום 1.1.2018, בעוד שתנאי הסף ויתר אמות המידה מתייחסים למכרזים מיום 1.1.2017. כמו כן, מבוקש להרחיב את תנאי הסף ואמות המידה למכרזים מיום 1.1.2015.	אין שינוי במסמכי המכרז.
45	3.1.3	<p>1. נבקש להוסיף לאחר המילים "תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני" את המילים "לרבות הביטוח הלאומי ו/או כוח עליון או כל גורם אחר שאינו באחריותו ו/או בשליטתו הישירה של היועץ".</p> <p>2. נבקש שיובהר, כי כל תקלה או עיכוב באספקת התוצרים שייגרמו בגלל הביטוח הלאומי, כגון: חוסר שיתוף פעולה או שיתוף פעולה חלקי מצד נציגי המוסד, אי העברת נתונים, דרישות וכל מידע אחר במועד הנדרש וכפי שסוכם מראש עם מזמין העבודה, איחורים בהתייחסות נציגי המוסד לשאלות ומסמכים שהועברו להתייחסותם במועד שנקבע, שינויים מהותיים בדרישות המוסד לעומת תכולת העבודה המקורית שנקבעה וסוכמה עם נציג המוסד וכדו' לא ייחשבו כאי עמידה ביעדי אמנת השירות.</p> <p>3. כמו כן, נבקש שיובהר כי היועץ יכול להיות אחראי אך ורק על משימות באחריותו הישירה, כגון מסירת מסמכי המכרז לאישור נציגי המוסד, הכנסת תיקונים למסמכי המכרז, מענה לשאלות הבהרה וכדו', אולם היועץ לא יהיה אחראי ללוח הזמנים בכל הקשור לתהליכי אישור המכרז על ידי הגורמים המאשרים וועדת המכרזים, פרסום המכרז ותהליכי בדיקת ההצעות על ידי צוות בדיקת ההצעות של הבטוח הלאומי.</p>	<p>אין שינוי בנוסח המכרז.</p> <p>הביטוח הלאומי יפעל בסבירות ובהגינות. עוד מובהר כי "גורם חיצוני" זה כל גורם שהוא אינו קשור ליועץ, ובכלל זה גם כח עליון או כל גורם שאינו באחריותו אשר בגינו נגרמו תקלות כלשהן, ובכלל זה גם ביחס לעמידה בלוחות זמנים ואספקת המוצרים במועד.</p>

מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
		היועץ יסייע, ילווה ויתמוך בתהליכי העבודה השונים בהליכי המכרז, ככל שיידרש עד לחתימה על הסכם עם הזוכה או הזוכים.	
46	3.1.4 3.1.5	נבקש להודיע לספק בכתב לפחות 30 ימים מראש על כל מקרה בו המוסד מבקש לגבות פיצוי על הפרת תנאי אמנת השירות ולאפשר לספק להתייחס לתלונה ולתקן את הטעון תיקון, וזאת כאמור בסעיף 11.2 להסכם.	בטרם קיזוז, המוסד ייתן לספק זמן סביר להגיב בכתב.
47	3.2	טבלת אמנת שירות:  <b>היועץ</b>  נבקש כי האמור יוחרג למעט במקרים של היעדרות עקב נסיבות שאינן בשליטתו של היועץ (מחלה, מילואים וכדומה) וכן למעט במקרים בהם פנה הספק לקבלת אישור מראש.	מקובל בהתאם לשיקול דעת המוסד. ראו בנוסף התייחסות לשאלה 45.
48	הסכם התקשרות- ס' 3.2	יובהר כי תיתן לספק תמורה מלאה בגין שירותים שניתנו בתקופת הניסיון.	מקובל, התשלום יחל ממועד חתימת החוזה והלאה (ללא קשר לתקופת הניסיון)
49	הסכם התקשרות- ס' 3.3	נבקש להוסיף כי: "על אף האמור לעיל, הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש ובכתב למזמין/עורך המכרז במקרים הבאים:  1. הספק ימצא במצב של ניגוד עניינים;	אין שינוי בנוסח המכרז. אנא ראו סעיף 15.3 לנספח ההתקשרות.

מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
		2. מקום בו הדין או הוראה מקצועית כלשהי אוסרים על הספק להמשיך את מתן השירות; 3. אי תשלום שכר טרחה על ידי המזמין/עורך המכרז, במלואו ובמועדו".	
50	הסכם סעיף 8.5	נכון לעכשיו, טרם הכנסת פורטל הספקים לשימוש, האם העברת החשבונות והדוחות נעשית באמצעות הדואר האלקטרוני?	לגבי חשבוניות יש לפעול בהתאם לכללי רשות המיסים. לגבי דוחות אין מניעה להעברה בדואר האלקטרוני.
51	הסכם התקשרות- ס' 10.1	נבקש לעדכן את נוסח הסעיף כדלקמן: "אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכול מקרה, סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו".	אין שינוי בנוסח המכרז
52	הסכם התקשרות- ס' 10.1	נבקש כי סעיף זה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש	אין שינוי בנוסח המכרז

מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
		בכתב מהמזין/עורך המכרז ומהספק.	
53	הסכם התקשרות- ס' 13.1	נבקש כי ההתחייבות לשמירה על סודיות תוגבל ל-36 חודשים מתום ההתקשרות	אין שינוי בנוסח המכרז
54	הסכם התקשרות- ס' 13.3	נבקש להוסיף את הפסקה הבאה: "למרות האמור לעיל, רשאי הספק לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים למזמין/ המוסד."	אין שינוי בנוסח המכרז
55	סעיף 15.1 להסכם	נבקש לנמק מראש ובכתב כל דרישה של המוסד להפסקת השירותים באופן זמני או קבוע.	אין שינוי בנוסח המכרז
56	סעיף 16.2 להסכם	נבקש למחוק את המשפט האחרון המתחיל במילים: "לרבות הזכות לדרוש פיצויים מוסכמים מראש...". הסעדים שעומדים לרשות המוסד במקרה של הפרה יסודית מספקים בהחלט, בפרט לנוכח זה שהמוסד אינו מתחייב להזמנות בהיקף כל שהוא, ולא סביר כפל דרישות לפיצוי מוסכם. אין הצדקה לדרוש בנוסף פיצוי מוסכם של 100,000 ₪ ומבוקש למחוק זאת.	אין שינוי בנוסח המכרז
57	סעיף 19 להסכם	נבקש לשנות את הסעיף ולקבוע שהודעות בין הצדדים ישלחו בדואר אלקטרוני ולא במסירה ביד או בדואר רשום.	מקובל.

מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
58	ביטוח	הוראות התכס העדכניות בנושא ביטוח מגדירות כי בהתקשרות בהיקף קטן מ100,000 ₪ לא יידרשו דרישות ביטוח מהספק, ובהיקף של עד 1,000,000 ₪ דרישות הביטוח יהיו כלליות ולא ספציפיות. האם יש להניח מהעובדה שצורפו דרישות ביטוח ספציפיות שהיקף ההתקשרות הצפוי לכל יועץ הינן גבוהות מ1,000,000 ₪ לשנה? ככל שלא, נבקש להתאים את דרישות הביטוח להוראת התכס העדכנית.	אין שינוי בנוסח המכרז, הוראת התכ"מ המדוברת אינה רלבנטית לביטוח הלאומי
59	כללי	מהו היקף ההתקשרות הצפוי לכל אשכול?	לא ניתן לקבוע מראש את היקף ההתקשרות הצפוי. האמור יקבע בהתאם לצרכי הארגון השונים.
60	כללי	מה היקף המכרזים שפרסם המוסד בשנים האחרונות בכל אשכול?	ניתן למצוא באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי מידע לגבי המכרזים שפורסמו
61	כללי	נבקש להבין את מדיניות המוסד בנוגע לקיום פגישות עבודה מרחוק באמצעות תוכנות כמו זום ודומיה. ברור כי לא כל פגישות העבודה יתקיימו בזום וכי יידרשו מעת לעת פגישות פרונטליות. האם ניתן לומר כי באופן כללי המוסד מעודד שימוש בזום על מנת לחסוך לצדדים זמן נסיעות, דלק, זיהום אוויר וכ"ו? נכון להיום, כמה באופן כללי נעשה שימוש בזום לעומת פגישות פרונטליות?	ניתן, המוסד מקיים פגישות בזום ופגישות פרונטליות, בהתאם לצורך
62	כללי	מה משמעות העובדה שהמכרז הוא מכרז משלים – האם ישנם ספקים קיימים המספקים שירותים באשכולות השונים במכרז?	המכרז היו מכרז משלים למכרז מ(2021)2023 ובו זכו בהתאם לקטגוריות הבאות:



מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
		אם כן, כמה ומה זהותם ביחס לכל אשכול?	תחום בינוי ונדל"ן - 3 זוכים תחום לוגיסטיקה ורכש - 5 זוכים תחום טכנולוגיה - 2 זוכים תחום משאבי אנוש - 2 זוכים
63	כללי	<p>מה משמעות היות המכרז מכרז מסגרת? כיצד תתבצע חלוקת העבודה בפועל בין ספקי מכרז המסגרת? האם החלוקה תיעשה על ידי אגף המכרזים?</p> <p>בכל מקרה, נבקש שיוגדר מפורשות מהו התהליך לבחירת גורם מבצע בכל מקרה שעולה צורך בייעוץ לפרויקט מסוים, וכן שכלל החלוקה תהיה באופן שוויוני (עם זאת שכמובן תיתכן שונות מסוימת לפי התמחות וכיו"ב, והשוויון לא יהיה מוחלט), כך שתינתן לכל ספק מסגרת האפשרות לספק שירותים, ולא יועברו כל או רוב העבודות לספק אחד או שניים מועדפים.</p> <p>יש לעניין זה משמעות רבה, מעבר לעניין העדר השוויוניות שבכך, בין היתר לאור העובדה שהספק נדרש להוציא הוצאות בעבור עצם היכללותו במאגר הספקים, כגון עלות ביטוח, בשעה שייתכן שלא יקבל כלל הזדמנות לספק שירותים.</p>	לא מקובל. חלוקת העבודה מתבצעת בהתאם לצרכי הביטוח הלאומי ובאחריות אגף המכרזים
64	כללי	נבקש לאפשר למציע לבקש לא לבצע ייעוץ למכרזים ספציפיים שיש בהם משום חשש לניגוד עניינים ו/או במקרים בהם באפשרות המציע הזוכה ליתן השירותים המבוקשים נשוא המכרז לייעוץ.	מקובל ובלבד שהספק יצהיר בפני הביטוח הלאומי כי קיים חשש לניגוד עניינים טרם תחילת עבודת הייעוץ למכרז המדובר.
65	נספחים	לשם נוחות המענה, נבקש לקבל את קובץ הנספחים למילוי בפורמט WORD	לא מקובל

בכבוד רב,  
המוסד לביטוח לאומי

עמוד 18 מתוך 20

חתימת המציע + חותמת \_\_\_\_\_



