

נספח י' למכרז – התעריף שעל פיו ישולם לנותן השירותים עבור הענקת

הטיפול לזכאי

חלק א' – שכר מטפלת – ישולם לנותן השירותים בהתאם לשעות הטיפול שהוא העניק בפועל למטופלים בחודש הרלוונטי.

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		רכיב
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
33.60	33.60	33.60	שכר לשעה
1.91	1.47	1.41	הבראה
0.05	0.72	0.42	מחלה
0.13	0.17	0.15	מתנת חג
1.94	2.17	2.10	חופשה
0.91	0.99	1.01	חופשת חג
-	0.27	2.76	נסיעות
0.35	-	-	הודעה מוקדמת
-	0.41	0.69	זמן מעבר בין מטופלים
0.02	0.03	0.02	ימי אבל
38.91	39.84	42.16	סה"כ התשלום למטפלת
0.23	0.29	1.50	ביטוח לאומי
5.42	5.62	5.61	פיצויים וגמל
44.56	45.75	49.27	סה"כ עלות שכר המטפלת (ללא מס שכר ומע"מ)
2.92	2.99	3.16	מס שכר
8.02	8.23	8.87	מע"מ
47.47	48.73	52.43	סה"כ חלק א' למלכ"ר
52.58	53.98	58.14	סה"כ חלק א' לחברה

חלק ב' – עובדות מקצועיות וביקורי בקרה – ישולם לנותן השירותים בהתאם למספר המטופלים שלהם הוא העניק טיפול בחודש הרלוונטי.

עלות	רכיב
75.51	ביקורי בקרה ע"י עובדת מקצועית
27.79	ביקורי בקרה ע"י בקרית
103.30	סה"כ חלק ב' (ללא מס שכר ומע"מ)
6.45	מס שכר
18.59	מע"מ

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית
לזכאים לגמלת סיעוד

עלות	רכיב
109.75	סה"כ חלק ב' למלכ"ר
121.89	סה"כ חלק ב' לחברה

חלק ג' – מינהל ורווח:

חלק ג-1 – מינהל ורווח חלק 1 – ישולם לנותן השירותים בהתאם לשעות הטיפול שהוא העניק בפועל למטופלים בחודש הרלוונטי.

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		רכיב
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
0.69	0.72	0.77	מינהל
0.39	0.41	0.44	רווח
1.08	1.13	1.21	סה"כ חלק ג-1 (ללא מס שכר ומע"מ)
-	-	-	מס שכר
0.19	0.20	0.22	מע"מ
1.08	1.13	1.21	סה"כ חלק ג-1 למלכ"ר
1.28	1.34	1.43	סה"כ חלק ג-1 לחברה

חלק ג-2 – מינהל ורווח חלק 2 – ישולם לנותן השירותים בהתאם למספר המטופלים שלהם הוא העניק טיפול בחודש הרלוונטי.

עלות	רכיב
163.46	מינהל
93.71	רווח
257.17	סה"כ חלק ג-2 (ללא מס שכר ומע"מ)
-	מס שכר
46.29	מע"מ
257.17	סה"כ חלק ג-2 למלכ"ר
303.46	סה"כ חלק ג-2 לחברה

סיכום:

א. הסכום הכולל שישולם לנותן השירותים עבור כל **שעת טיפול** (חלקים א' ו- ג-1 בתעריף):

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
48.56	49.87	53.64	מלכ"ר
53.85	55.32	59.56	חברה

ב. הסכום הכולל שישולם לנותן השירותים עבור כל **מטופל** (חלקים ב' ו- ג-2 בתעריף):

סכום	
366.92	מלכ"ר
425.36	חברה

נספח יא' למכרז – ביאור התעריף (נספח י' למכרז)

1. הגדרות והסברים כלליים

- **"גיל"** – לצורך חלוקת התעריף של אוכלוסיית המטפלות הישראליות לפי חתך גיל הפרישה, חישוב הגיל בוצע בין תאריך הלידה של המטפלת לאמצע התקופה הרלוונטית (לגבי "נתוני הבקורות" – אמצע תקופת הבקורות; לגבי "נתוני ביטוח לאומי" – חודש יוני 2022).
- **"התאמת נתוני הבקורות"** – התאמה של הנתונים שנבחנו במסגרת הבקורות להתפלגות הכללית של אוכלוסיית המטפלות. ההתאמה נועדה ליצור מצב שבו נתוני הבקורות ישקפו באופן מיטבי את התפלגות אוכלוסיית המטפלות על פי חתכים של מגדר (נקבה/זכר), גיל (מעל/מתחת לגיל הפרישה ביחס למטפלות ישראליות), מטפלת זרה/ישראלית, חציון הוותק אצל נותן השירותים (מעל/מתחת לחציון), וחציון מספר שעות העבודה השנתיות (מעל/מתחת לחציון). על מנת לגבש תעריף המשקף את המציאות באופן מיטבי, בכל מקום שבו התעריף מתבסס על נתוני הבקורות, בוצעה התאמה של נתוני הבקורות להתפלגות האוכלוסייה הכללית של המטפלות.
- **"חתך מעסיק"** – חישוב שנערך לצורך גיבוש התעריף, כשמישור הייחוס לכך הינו המעסיק. לדוגמה, שעות העבודה של מטפלת בחתך מעסיק אינו זהה בהכרח להיקף הכולל של שעות העבודה שלה, שכן יתכן שהיא עובדת אצל יותר ממעסיק אחד.
- **"מקרים חריגים"** – נסיבות שבהן הנתונים שהופקו על ידי המוסד או מי מטעמו היו חסרים או חלקיים (לדוגמה, מקרים שבהם היה חסר תאריך תחילת עבודה או שתאריך תחילת העבודה היה מאוחר ממועד סיום ההעסקה), ולכן הם הושמטו מהתחשיבים שנערכו לצורך גיבוש התעריף.
- **"נתוני ביטוח לאומי"** – הנתונים שמצויים בידי המוסד ביחס לכלל המטפלות, נכון לשנת 2022.
- **"נתוני הבקורות"** – נתונים שנאספו ע"י רואי חשבון מטעם המוסד במסגרת בקורות שנערכו על נותני השירותים, והותאמו לפי האמור לעיל ("התאמת נתוני הבקורות"), כדי שישקפו באופן מיטבי את התפלגות אוכלוסיית המטפלות על פי החתכים הרלוונטיים. החישוב בוצע על בסיס נתונים המתייחסים לתקופות שונות, שמשך כל אחת מהן 12 חודשים, בין חודש ינואר 2021 לחודש דצמבר 2021 או בין חודש אוקטובר 2020 לחודש ספטמבר 2021. הבקורות התייחסו לנתונייהן של 2,052 מטפלות.
- **"נתוני שכר"** – נתונים שנאספו ע"י רואי חשבון מטעם המוסד לצורך חישוב עלות העסקתן של העובדות המקצועיות והבקוריות לתקופה שבין ינואר עד יוני 2023.
- **"עיגול מספרים"** – חישוב הסכומים בתעריף הינו מלא (ללא עיגול), אך הצגתו במסמכי המכרז המעודכנים הינה עד 2 ספרות לאחר הנקודה העשרונית, וזאת בהתאם לחוק עיגול סכומים, תשמ"ו-1985. כך יבוצע גם התשלום בפועל.

- **"שעות אחרות"** – שעות עבודה שבוצעו על ידי המטפלת עבור גוף שאינו המוסד (לדוגמה, הקרן לרווחת נפגעי השואה, משרד הרווחה, משרד הביטחון וכד'), ועל כן אינן צריכות להיות ממומנות על ידו.
- **"שעות בסיס"** – שעות העבודה של המטפלת, כפי שדווחו בדרישת התשלום למוסד (לא כולל שעות חופשה, חג, מחלה, זמן מעבר, שעות אחרות וימי אבל).
- **"שעות חלף שכר"** – שעות חופשה, חג ומחלה.
- **"שעות עבודה"** – שעות הבסיס + שעות חלף שכר.
- **"סה"כ שעות"** – שעות עבודה + שעות אחרות.
- **"תעריף לשעה"** – התעריף לשעה הנגזר מכל רכיבי השכר (למעט רכיבי "ביטוח לאומי" ו"פיצויים וגמל" שעלותם מתבססת על רכיבים אחרים).
- **כל התעריפים ורכיבי השכר חושבו בשקלים חדשים.**
- ההתייחסות למטפלים/ות מנוסחת בלשון נקבה מטעמי נוחות, אך מתייחסת לנשים ולגברים כאחד.

2. ריכוז העקרונות של חישוב התעריף

א. חישוב רכיבי התעריף בוצע תוך אבחנה בין אוכלוסיית (1) מטפלות שמתחת לגיל פרישה, (2) מטפלות מעל לגיל פרישה ו-(3) מטפלות זרות. לגבי כל אוכלוסייה נעשה תחשיב נפרד, המביא בחשבון את השוני בזכאות המטפלת עפ"י חוק, עפ"י מספר מטופלים ממוצע, היקף שעות עבודה ממוצע, ותק ממוצע, מצב בריאות ממוצע, התפלגות ממוצעת לפי דת וכד'.

ב. נעשה מאמץ לבסס את החישוב על נתונים רחבי היקף ככל שניתן (נתוני הביטוח הלאומי), ורק במידת הצורך והנדרש להתבסס על נתונים חלקיים, וזאת על פי סדר העדיפויות הבא:

- (1) שימוש בנתוני אמת של הביטוח הלאומי (לדוגמה, הממוצע שעות עבודה למטפלת, מספר מטפלות ועוד). בחישובים המבוססים על ממוצעי שעות מנתוני הביטוח הלאומי נעשה שימוש בממוצע העדכני של החציון השני של שנת 2022, וזאת על מנת לצמצם ככל הניתן את השפעתה של מגפת הקורונה על אמינות הנתונים.
- (2) שימוש בנתוני בקורות כהשלמה לנתוני הביטוח הלאומי (לדוגמה, חלף שכר כהשלמה לחישוב החופשה).
- (3) שימוש בנתוני הבקורות כבסיס לתחשיב (לדוגמה, דמי מחלה, דמי חופשה, הבראה).
- (4) שימוש בנתוני מדגם מייצג, שערך המוסד לצורך חישוב זמן המעבר הממוצע של מטפלות ממטופל למטופל.
- (5) שימוש בנתוני שכר לצורך חישוב עלות ההעסקה של עובדות מקצועיות ובקריות.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית
לזכאים לגמלת סיעוד

ג. בסיס הנתונים ששימש לצורך חישוב רכיבי התעריף:

רכיב	מקור הנתונים	מקור הנתונים לחישוב	תקופת בסיס החישוב	שעות ששימשו לחישוב העלות (מונה)	שעות ששימשו לחישוב המחיר (מכנה)	נטרול שעות אחרות	הנחות תחשיב עיקריות	הערות
שכר	ל.ר.	זכאות על פי חוק	ל.ר.	ל.ר.	ל.ר.	לא.	שכר מינימום + 4%	
הבראה	נתוני הבקורות	על פי חוק	שנתי	שעות עבודה, זמן מעבר וימי אבל	שעות בנתוני הבקורות	רלוונטי ומיושם		
מחלה	נתוני הבקורות	על פי נתוני שעות מחלה שדווחו בפועל	שנתי	שעות מחלה	שעות בנתוני הבקורות	רלוונטי ומיושם		
מתנת חג	קביעת ביטוח לאומי + נתוני ביטוח לאומי	לפי קביעת המכרז לגבי שווי מתנת חג	שנתי	שעות מתנת חג (4 שעות עבודה)	שעות בנתוני ביטוח לאומי (ממוצע חצי שנתי למטפלת בחתך מעסיק על בסיס חודשי).	לא – חובת התשלום מתוקף הנחיה של הביטוח הלאומי.	בשווי של 4 שעות עבודה	
חופשה	נתוני הבקורות	על פי חוק	שנתי	שעות עבודה, זמן מעבר וימי אבל	שעות בנתוני הבקורות	רלוונטי ומיושם		
חופשת חג	נתוני הבקורות	על פי חוק, על בסיס סטטיסטי	שנתי	שעות חג בנטרול ימי שבתון	תקן שעות בסיס (תקן שנתי מלא (משרה מלאה) בניכוי שעות חלף, שעות אחרות, זמן מעבר וימי אבל).	רלוונטי ומיושם	לצורך החישוב הונח כי שבת הינו יום מנוחה לכלל הדתות.	
נסיעות	עלות כרטיס חופשי חודשי + נתוני ביטוח לאומי.	על בסיס עלות חודשית של כרטיס "חופשי ביחס לממוצע שעות בסיס למטפלת לחודש.	חודשי	ל.ר. בוצע על בסיס עלות כרטיס חופשי חודשי.	ממוצע שעות בסיס בחודש למטפלת בחתך מעסיק	רלוונטי ומיושם		
הודעה מוקדמת	נתוני ביטוח לאומי	זכאות על פי חוק	שנתי	שעות עבודה וימי אבל	שעות בנתוני ביטוח לאומי (ממוצע חצי שנתי לכלל המטפלות הזרות)	ל.ר.		
זמן מעבר בין מטופלים	נתוני מדגם של 294 מטפלות (מרץ, 2023) + נתוני ביטוח לאומי	חישוב סטטיסטי על פי ממוצע שעות מעבר בפועל.	חודשי	ממוצע חודשי לשעות בגין זמן מעבר בין מטופלים.	שעות בנתוני ביטוח לאומי (ממוצע חודשי לכלל המטפלות הישראליות).	לא – המדגם בוצע על בסיס שעות ביטוח לאומי בלבד.		
ימי אבל	נתוני ביטוח לאומי	זכאות על פי חוק	חודשי	שעות עבודה, זמן מעבר וימי אבל	שעות בנתוני ביטוח לאומי (ממוצע סה"כ שעות חודשיות)	רלוונטי ומיושם	ראה פירוט בביאור (סעיף 3 י')	

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית
לזכאים לגמלת סיעוד

רכיב	מקור הנתונים	מקור הנתונים לחישוב	תקופת בסיס החישוב	שעות ששימשו לחישוב העלות (מונה)	שעות ששימשו לחישוב המחיר (מכנה)	נטרול שעות אחרות	הנחות תחשיב עיקריות	הערות
עובדות מקצועיות	נתוני ביטוח לאומי + נתוני שכר	חישוב דרישת המכרז לגבי יחס בין עובדות מקצועיות למטופלים (1: 200).	חודשי	ל.ר. בוצע על בסיס עלות העסקה של עו"ס.	שעות הבסיס בנתוני ביטוח לאומי (ממוצע סה"כ שעות חודשיות)	לא. חובת התשלום מתוקף הנחיה של המוסד.	- יחס של עובדת מקצועית אחת ל-200 מטופלים. - עלות העסקה חודשית של עובדת מקצועית = 15,102 ש"ח.	
ביקורי בקרה	נתוני ביטוח לאומי + נתוני שכר	חישוב הנחיית ביטוח לאומי לגבי מספר שעות בקרה (4.5 ש' בשנה לזכאי ע"י בקרית).	חודשי	ממוצע שעות בקרה בחודש	שעות הבסיס בנתוני ביטוח לאומי (ממוצע סה"כ שעות חודשיות).	לא. חובת תשלום מתוקף הנחיה של המוסד	- 4.5 שעות בקרה בשנה ע"י בקרית. - עלות העסקה חודשית של בקרית = 13,487 ש"ח.	
מינהל ורווח	ל.ר.	חישוב על פי הגדרת המכרז לגבי מינהל ורווח.	ל.ר.	ל.ר.	ל.ר.	ל.ר.		

3. שיטת החישוב של רכיבי התעריף השונים

א. ממוצע שכר שעה של מטפלת

א.1. תוצאת התחשיב:

עובדים ישראלים : 33.60 ₪.

עובדים זרים : 33.60 ₪.

א.2. שיטת החישוב:

השכר לשעה נקבע על פי חוק שכר מינימום, בתוספת של 4% כדלהלן :

א. שכר המינימום השעתי למבוגר, החל ממשכורת אפריל 2024 (על פי חוק) – 32.31 ₪ לשעה.

ב. תוספת של 4% על שכר המינימום (לפי קביעת המוסד) – $1.29 = 4\% \times 32.31$ ש"ח.

ב. דמי הבראה

1.ב. תוצאת התחשיב:

מחיר הרכיב לשעה	
1.41	מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה
1.47	מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה
1.91	מטפלת זרה

2.ב. שיטת החישוב:

- אוכלוסיית התחשיב - נתוני הבקורות לאחר השמטת מקרים חריגים.
 - הסבר על תהליך החישוב:
- עלות דמי הבראה נקבעה על בסיס סיכום של "עלות הבראה על פי חוק" (הכוללים התייחסות לשעות חלף שכר, וכן לימי אבל) בקבצי הבקרה של רואי החשבון, לאחר נטרול החלק היחסי בגין שעות אחרות ובתוספת חלף זמן מעבר.

ג. דמי מחלה

1.ג. תוצאת התחשיב:

מחיר הרכיב לשעה	
0.42	מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה
0.72	מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה
0.05	מטפלת זרה

2.ג. שיטת החישוב:

- אוכלוסיית התחשיב - נתוני הבקורות, לאחר השמטת מקרים חריגים.
 - הסבר על תהליך החישוב:
- עלות דמי מחלה נקבעה על בסיס כל שעות המחלה שדווחו בפועל בקבצי הבקרה, לאחר נטרול החלק היחסי בגין שעות אחרות.

ד. מתנת חג

1.ד. תוצאת התחשיב:

מחיר הרכיב לשעה	
0.15	מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה
0.17	מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה
0.13	מטפלת זרה

2.ד. שיטת החישוב:

- הסבר על תהליך החישוב:

- "עלות מתנת חג למטפלת" – נקבע על ידי המוסד בערך של 4 שעות עבודה, לפי שכר מינימום לשעה, בתוספת של 4%, לכל מטפלת.
- **חישוב מחיר הרכיב לשעה:** עלות מתנת חג לכל המטפלות, לחלק לממוצע שעות בסיס שנתיות לכל המטפלות, בחתך מעסיק (על בסיס חודשי).

ה. דמי חופשה

ה.1. תוצאת התחשיב:

מחיר הרכיב לשעה	
2.10	מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה
2.17	מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה
1.94	מטפלת זרה

ה.2. שיטת החישוב:

- אוכלוסיית התחשיב - נתוני הבקורות לאחר השמטת מקרים חריגים.
- **הסבר על תהליך החישוב:**
 - חישוב ותק קלנדרי של המטפלת לצורך קביעת מספר ימי החופשה (ברוטו) להם היא זכאית.
 - חישוב יחס לשקלול ימי החופשה להם זכאית המטפלת בפועל:
 - היחס מחושב עפ"י משך הקשר המשפטי (כמשמעותו סעיף 3 לחוק חופשה שנתית, תשי"א-1951) בין המטפלת לנותן השירותים, ומספר ימי העבודה בפועל בשנה שנבחנה:
 - קשר משפטי מלא בשנה הקלנדרית:
$$\frac{\text{ימי עבודה בפועל}}{200}$$
 - קשר משפטי חלקי בשנה הקלנדרית:
$$\frac{\text{ימי עבודה בפועל}}{240}$$
 - חישוב ימי החופשה להם זכאית המטפלת בפועל: ימי חופשה עפ"י ותק קלנדרי * יחס השקלול, תוך עיגול התוצאה כלפי מטה.
 - **חישוב ערך של יום חופשה:**
 - החישוב בוצע על בסיס מספר שעות העבודה המרביות במהלך 3 חודשים רצופים בתקופת הבדיקה, בתוספת שעות חלף, ממוצע זמן מעבר וימי אבל ונטרול שעות אחרות, תוך הכפלתם בשכר המינימום בתוספת 4%, וחלוקת התוצאה ב-90. (סעיף 10(ב)(2) לחוק חופשה שנתית, תשי"א-1951)
 - בחישוב גלומה ההנחה כי כל החופשה נוצלה בתום השנה.

- בחישוב גלומה ההנחה כי כל המטפלות (ישראליות וזרות) עובדות על בסיס שעות.
- **חישוב עלות דמי חופשה** : ימי החופשה בפועל, כפול ערך יום חופשה לתשלום (*).
- (*) מטפלת שעבדה פחות מ-75 יום בשנה, דמי החופשה שלה מחושבים לפי 4% משכרה בתקופה זו. (סעיף 15(א) לחוק חופשה שנתית, תשי"א-1951)

ה.3. פרמטרים לחישוב:

- טבלת זכאות ימי חופשה לפי ותק:

שנות ותק	ימים ברוטו לפי חוק	ימים נטו	
		עובדי 5 ימים בשבוע	עובדי 6 ימים בשבוע
1	16	12	14
2	16	12	14
3	16	12	14
4	16	12	14
5	16	12	14
6	18	14	16
7	21	15	18
8	22	16	19
9	23	17	20
10	24	18	21
11	25	19	22
12	26	20	23
13	27	20	24
14	28	20	24

ו. חופשת חג

ו.1. תוצאות התחשיב:

מחיר הרכיב לשעה	
1.01	מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה
0.99	מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה
0.91	מטפלת זרה

ו.2. שיטת החישוב:

- אוכלוסיית התחשיב - נתוני הבקורות לאחר השמטת מקרים חריגים.
- הסבר על תהליך החישוב:
 - ספירת ימי חג לדתות העיקריות באוכלוסיית המטפלות:
 - ספירת ימי חג יהודיים 10 שנים קדימה, החל מ-1.1.23.
 - ספירת ימי חג מוסלמיים 10 שנים אחורה (2013-2022).
 - ספירת ימי חג נוצריים 10 שנים קדימה, החל מ-1.1.23.

- ספירת ימי חג יהודיים בוצעה על בסיס נתוני העתיד היות ומועדי החגים ידועים מראש.
 - ספירת ימי חג מוסלמיים בוצעה על בסיס נתוני העבר היות וחלק ממועדי החגים המוסלמיים אינם ידועים מראש.
 - ספירת ימי חג נוצריים (קתוליים) בוצעה על בסיס נתוני העתיד היות ומועדי החגים ידועים מראש (השפעת ימי חג של נוצרים אורתודוקסיים נמצאה נמוכה יותר מהקתוליים ולכן לא יושמה).
 - נוטרלו מהחישוב חגים החלים בימי שישי ו/או שבת (תוך הבחנה בין עובדי 5/6 ימים בשבוע).
 - ההנחה היא כי יום המנוחה השבועי לכלל הדתות הינו שבת.
 - במסגרת התחשיב נלקח בחשבון יום העצמאות עבור כל הדתות.
 - הוסף ממוצע שעות בגין ימי בחירות כלליות ובחירות לרשויות המקומיות לעובדים ישראלים (על בסיס היסטוריית מועדי הבחירות מאז קום המדינה).
 - אוכלוסיית המטפלות נבחרה על בסיס "דת לעניין חגים", ומספר ימי העבודה של המטפלת בשבוע.
 - ממוצע שעות החג השנתיות שוקלל לפי הפילוח של כל תת-אוכלוסייה (ישראלים/זרים).
- חישוב עלות חופשת חג:**
- שעות זכאות לימי חג בשנה, בנטרול שעות אחרות (בהתאם למספר ימי חג לכל קבוצת אוכלוסייה), כפול שכר המינימום + 4%.

ז. נסיעות

ז.1. תוצאות התחשיב:

מחיר הרכיב לשעה	
2.76	מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה
0.27	מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה
-	מטפלת זרה

ז.2. שיטת החישוב:

- חישוב עלות הנסיעות נעשה על פי נתוני הרפורמה בתחבורה הציבורית - 236 ש"ח (עלות חופשי ארצי באוטובוס עד 225 ק"מ).
- בוצע ניטרול של "שעות אחרות" עפ"י נתוני הבקורות.
- בוצעה הפחתה של 50% מהעלות ביחס למטפלות שזכאיות להנחה של 50% על כרטיס "חופשי ארצי".

- לא חושבה עלות הנסיעות לאוכלוסיית המטפלות הישראליות מעל גיל 67, שכן הן זכאיות לנסיעה בחינם (נכון לחודש דצמבר 2022, אוכלוסיית המטפלות הישראליות מעל גיל 67 הוותה כ-82.7% מכלל המטפלות מעל גיל פרישה).
- לא חושבה עלות הנסיעות לאוכלוסיית המטפלות הזרות, שכן ההנחה היא שהן מתגוררות בביתן של הזכאים.
- התחשיב בוצע על בסיס עלות חודשי ארצי (לעיל), לאחר שקלול הרכיבים לעיל, לחלק לממוצע שעות בסיס למטפלת לחודש, בחתך מעסיק.

ח. דמי הודעה מוקדמת

ח.1. תוצאת התחשיב:

מחיר הרכיב לשעה	
0.35	מטפלת זרה

ח.2. שיטת החישוב:

- רקע: התחשיב בוצע עבור מטפלות זרות בלבד, שכן מטפלת זרה שהזכאי שבטיפול נגרע מהדיווח, והיא לא החלה לטפל בזכאי אחר, נדרשת לסיים את עבודתה אצל אותו השירותים.
- מקור הנתונים לתחשיב – נתוני הביטוח הלאומי.
 - הסבר על תהליך החישוב:
- מספר המטפלות הפוטנציאליות הזכאיות לדמי הודעה מוקדמת שווה למספר המטפלות הזרות שטיפלו בזכאים שנגרעו מהדיווח בתקופה שבין 01/22 ל-12/22.
 - מספר המטפלות שלא זכאיות לדמי הודעה מוקדמת שווה למספר המטפלות הזרות שדווחו בחודש העוקב לגריעת המטופל כעובדות אצל אותו נותן שירותים (הדבר מהווה ראייה לכך שהמטפלת החלה לטפל במטופל אחר אצל אותו נותן שירותים).
 - מספר המטפלות הזכאיות לדמי הודעה מוקדמת שווה להפרש שבין מספר המטפלות הזכאיות הפוטנציאליות, לבין מספר המטפלות שאינן זכאיות לדמי הודעה מוקדמת.
 - **עלות דמי הודעה מוקדמת למטפלת זרה**: מספר ימי ההודעה המוקדמת המגיע למטפלת, כפול מספר שעות הבסיס הממוצע ליום למטפלת זרה, בתוספת חלק שכר לעובדים זרים וימי אבל, כפול שכר המינימום + 4%.
 - החישוב בוצע לגבי אוכלוסיית המטפלות הזרות הזכאיות לדמי הודעה מוקדמת, לאחר השמטת מקרים חריגים.
 - לצורך חישוב ימי ההודעה המוקדמת המגיעים למטפלת נלקח בחשבון ותק המטפלת.
 - ההנחות שעל בסיסן חושבו ימי ההודעה המוקדמת:
 - מטפלת בעלת ותק של עד שנה זכאית ליום הודעה מוקדמת אחד בגין כל חודש עבודה.
 - מטפלת במהלך שנת עבודתה השנייה זכאית לתקופת הודעה מוקדמת של 14 יום, בתוספת יום נוסף בגין כל שני חודשי עבודה בשנת עבודתה השנייה.

- מטפלת בשנת עבודתה השלישית זכאית לתקופת הודעה מוקדמת של 21 יום, בתוספת יום נוסף בגין כל שני חודשי עבודה בשנת עבודתה השלישית.
- מטפלת בעלת ותק של 3 שנים ומעלה זכאית להודעה מוקדמת של חודש ימים.
- **עלות בגין דמי הודעה מוקדמת:** ממוצע של סך עלויות דמי ההודעה המוקדמת למטפלות זרות.

ט. זמן מעבר בין מטופלים

ט.1. תוצאות התחשיב:

מחיר הרכיב לשעה	
0.69	מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה
0.41	מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה
-	מטפלת זרה

ט.2. שיטת החישוב:

- רקע: רכיב זה רלוונטי למטפלות ישראליות בלבד, שמטפלות בשני זכאים לפחות, מטעם אותו נותן שירותים.
- אוכלוסיית התחשיב: מדגם מייצג של 294 מטפלות, מתוך כלל אוכלוסיית המטפלות שמטפלות בשני מטופלים או יותר.
- הסבר על תהליך החישוב:
 - בוצע ניתוח של יומני העבודה (חודש מרץ 2023) של המטפלות שבמדגם.
 - חושב ממוצע שעות מעבר ליום למטפלת שבמדגם על בסיס יומני העבודה.
 - הגדרת זמן מעבר למטפלת: עד שעה (לא כולל). בהתאם לכך הושמטו המקרים שכללו זמן מעבר שעלה על שעה (כולל שעה).
 - בהתבסס על תוצאות המדגם, חושב ממוצע שעות מעבר בחודש לכלל אוכלוסיית המטפלות.
 - **עלות זמן מעבר בין מטופלים:** ממוצע שעות מעבר בחודש לכלל אוכלוסיית המטפלות כפול שכר המינימום + 4%.

י. ימי אבל

י.1. תוצאות התחשיב:

מחיר הרכיב לשעה	
0.02	מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה
0.03	מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה
0.02	מטפלת זרה

2.י. שיטת החישוב:

- הסבר על תהליך החישוב:
 - חושב ממוצע מטפלות בחודש שזכאיות לימי אבל. (*)
 - **עלות ימי אבל:** ממוצע שעות ימי אבל בחודש, בתוספת שעות חלף, זמן מעבר וימי אבל, כפול שכר המינימום + 4%.
 - (*) תחשיב עבור אוכלוסיית המטפלות הזרות נעשה בהתבסס על הנחת יחס זהה בין מספר המטפלות מתחת לגיל הפרישה שזכאיות לימי אבל, למספר המטפלות הזרות שזכאיות לימי אבל.

יא. ביטוח לאומי

יא.1. תוצאות התחשיב:

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		מרכיב
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
33.60	33.60	33.60	שכר לשעה
1.91	1.47	1.41	הבראה
0.05	0.72	0.42	מחלה
0.13	0.17	0.15	מתנת חג
1.94	2.17	2.10	חופשה
0.91	0.99	1.01	חופשת חג
-	0.27	2.76	נסיעות (ממוצע)
0.35	-	-	הודעה מוקדמת
	0.41	0.69	זמן מעבר בין מטופלים
0.02	0.03	0.02	ימי אבל
38.91	39.84	42.16	סה"כ רכיבים חייבים
0.59%	0.72% (*)	3.55%	אחוז ביטוח לאומי
0.23	0.29	1.50	תעריף ביטוח לאומי לשעה

2.יא. שיטת החישוב:

- אוכלוסיית התחשיב – לא רלוונטי.
- תהליך החישוב: רכיב הביטוח הלאומי חושב על בסיס התעריף של הרכיבים החייבים בביטוח לאומי, כפול שיעור הביטוח הלאומי (באחוזים), לפי הקטגוריה שאליה משתייכת המטפלת.

יא.3. הפרמטרים לחישוב:

מטפלת מתחת לגיל הפרישה	מטפלת מעל לגיל הפרישה	מטפלת זרה
3.55%	0.72% (*)	0.59%

(*) לצורך החישוב שוקללה גם אוכלוסיית המטפלות מעל גיל פרישה שאינן מקבלות קצבת זקנה (6.27% מקבוצה זו), שלגביהן חושב תעריף ביטוח לאומי בשיעור של 3.28%.

יב. פיצויים וגמל

יב.1. תוצאות התחשיב:

מרכיב	מטפלת ישראלית		מטפלת זרה
	מתחת לגיל הפרישה	מעל לגיל הפרישה	
שכר לשעה	33.60	33.60	33.60
מחלה	0.42	0.72	0.05
חופשה	2.10	2.17	1.94
חופשת חג	1.01	0.99	0.91
זמן מעבר בין מטופלים	0.69	0.41	-
ימי אבל	0.02	0.03	0.02
סה"כ רכיבים חייבים	37.84	37.92	36.52
אחוז הפרשה	14.83%	14.83%	14.83%
תעריף פיצויים וגמל לשעה	5.61	5.62	5.42

יב. שיטת החישוב:

- אוכלוסיית התחשיב – לא רלוונטית.
- הסבר של תהליך החישוב: רכיב הפיצויים והגמל חושב על בסיס התעריף של הרכיבים החייבים בפיצויים וגמל, כפול שיעור ההפרשה הנדרש בדיון (14.83%).

יג. פרמטרים לחישוב:

שיעור ההפרשה לפיצויים וגמל:

מטפלת זרה	מטפלת מעל לגיל הפרישה	מטפלת מתחת לגיל הפרישה
14.83%	14.83%	14.83%

יג. עובדות מקצועיות

יג.1. תוצאות התחשיב:

חישוב התעריף למטופל:

מספר מטופלים ממוצע לחודש	עלות העסקה של כלל העובדות המקצועיות בחודש (₪)	מחיר הרכיב למטופל (₪)	סה"כ למלכ"ר (כולל מס שכר)	סה"כ לחברה (כולל מע"מ)
268,381	20,265,449	75.51	80.22	89.10

יג.2. שיטת החישוב:

- אוכלוסיית התחשיב – לא רלוונטי.
- הסבר על תהליך החישוב:
 - מספר העובדות המקצועיות הנדרש לחודש - מספר המטופלים הממוצע לחודש לחלק ל-200.
 - היחס הנדרש על ידי המוסד הוא לא יותר מ-200 מטופלים לכל עובדת מקצועית.
 - עלות ההעסקה הכוללת של עובדות מקצועיות בחודש: מספר העובדות המקצועיות הנדרשות לחודש, כפול ממוצע עלות העסקה חודשית של עובדת מקצועית (15,102 ₪).
 - **סה"כ עלות למלכ"ר:** העלות חושבה לפי עלות העסקה ממוצעת של עובדת מקצועית, בתוספת של 6.24% בגין מס שכר.

– **סה"כ עלות לחברה:** העלות חושבה לפי עלות העסקה ממוצעת של עובדת מקצועית, בתוספת של 18% בגין מע"מ.

יג.3. פרמטרים לחישוב:

יחס בין עובדת מקצועית למספר זכאים	1: 200
עלות העסקה חודשית ממוצעת של עובדת מקצועית	₪15,102

יד. ביקורי בקרה

יד.1. תוצאות התחשיב:

חישוב התעריף למטופל:

מספר מטופלים ממוצע לחודש	עלות העסקה חודשית בגין ביקורי בקרה (₪)	מחיר הרכיב למטופל (₪)	סה"כ למלכ"ר	סה"כ לחברה
268,381	7,458,079	27.79	29.53	32.79

יד.2. שיטת החישוב:

- אוכלוסיית התחשיב: לא רלוונטי.
- הסבר של תהליך החישוב:
 - הנחות המוצא:
 - מטופל זכאי ל-6 ביקורי בקרה בשנה.
 - משך כל ביקור מחושב כ-40 דקות זמני מעבר, ו-50 דקות ביקור בפועל + כתיבת דוח (סה"כ 1.5 שעות).
 - לפחות שלושה ביקורים מבוצעים ע"י עובדת מקצועית. עלותם של ביקורים אלה (עד 6 ביקורים בשנה) מגולמת בסעיף המתייחס לשכר עובדות מקצועיות.
 - עד שלושה ביקורים יכולים להיות מבוצעים ע"י בקרית. עלותם של ביקורים אלה מגולמת בסעיף זה.
 - אופן החישוב: סך שעות הבקרה לחודש המבוצעות ע"י בקרית הוא: מספר המטופלים, כפול 4.5 (שעות ביקורי בקרה ע"י בקרית), לחלק ב-12 חודשים.
 - עלות העסקה כוללת לביקורי בקרה בחודש: שעות ביקור לחודש, כפול עלות העסקה שעתית של בקרית.
 - **סה"כ עלות העסקה למלכ"ר:** העלות חושבה לפי עלות העסקה ממוצעת של בקרית, בתוספת של 6.26% בגין מס שכר.
 - **סה"כ עלות העסקה לחברה:** העלות חושבה לפי עלות העסקה ממוצעת של בקרית, בתוספת של 18% בגין מע"מ.

יד.3. פרמטרים לחישוב:

עלות העסקה חודשית ממוצעת של בקרית
₪13,487

טו. מינהל ורווח

טו.1. חישוב סה"כ המינהל והרווח:

רכיב המינהל והרווח נגזר מחישוב התעריף לשעה, לפי מבנה התעריף שבהסכם משנת
2010 (סעיף 5 בנספח זה):

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית מעל לגיל הפרישה	מטפלת ישראלית מתחת לגיל הפרישה	
45.86	47.95	51.24	התעריף לפני מע"מ ומס שכר - ללא מינהל ורווח
3.44	3.60	3.84	מינהל (7.5%)
1.97	2.06	2.20	רווח (4%)

טו.2. רכיב ג-1 בתעריף - רכיב המינהל והרווח, שישולם בהתאם לשעות הטיפול
שהוענקו בפועל לזכאים בחודש הרלוונטי (20% מרכיב המינהל והרווח שחושב
בסעיף טו.1):

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		רכיב
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
0.69	0.72	0.77	מינהל
0.39	0.41	0.44	רווח
1.08	1.13	1.21	סה"כ חלק ג-1 (ללא מס שכר ומע"מ)
-	-	-	מס שכר
0.19	0.20	0.22	מע"מ
1.08	1.13	1.21	סה"כ חלק ג-1 למלכ"ר
1.28	1.34	1.43	סה"כ חלק ג-1 לחברה

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית
לזכאים לגמלת סיעוד

טו.3. רכיב ג-2 בתעריף - חישוב רכיב המינהל והרווח, שישולם לנותן השירותים בהתאם
למספר המטופלים שלהם הוא העניק טיפול בחודש הרלוונטי (80% מרכיב המינהל
והרווח):

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
2.75	2.88	3.07	מינהל (7.5%)
1.58	1.65	1.76	רווח (4%)
2,896,278	2,680,847	9,168,809	סה"כ שעות בסיס ממוצע בחודש
7,968,731	7,713,497	28,186,341	מינהל ממוצע לחודש
4,568,739	4,422,405	16,160,169	רווח ממוצע לחודש
12,537,471	12,135,901	44,346,510	ממוצע עלות חודשית בגין מינהל ורווח

רכיב	מספר מטופלים	סה"כ ממוצע לחודש	עלות למטופל
מינהל	268,381	43,868,569	163.46
רווח	268,381	25,151,313	93.71
סה"כ חלק ג-2	268,381	69,019,882	257.17
מס שכר	---	---	---
מע"מ	---	---	46.29
סה"כ מלכ"ר	---	---	257.17
סה"כ חברה	---	---	303.46

4. ריכוז ההנחות בתחשיבים דלעיל, והנחות נוספות:

1. כללי

א. שעות עבודה חודשיות/שנתיות (לאחר קיצור שבוע העבודה מ-43 ש"ש ל-42 ש"ש):

בכל תחשיב המתייחס לשעות תקן, התחשיב התבסס על ההנחות הבאות:

- מספר שעות התקן בחודש – 182 ש'.
- מספר שעות התקן בשנה – $12 \times 182 = 2,184$ ש'.

ב. שעות עבודה יומיות (לאחר קיצור שבוע העבודה מ-43 ש"ש ל-42 ש"ש):

בכל תחשיב שבו נדרשה הבחנה בין עובדי 5/6 ימים בשבוע (והנתונים אפשרו לבצע חלוקה זו) התחשיב התבסס על ההנחות הבאות:

- עובדי 5 ימים בשבוע – 42 שעות שבועיות לחלק ל-5 ימי עבודה בשבוע. דהיינו, יום עבודה ממוצע של 8.4 שעות עבודה.
- עובדי 6 ימים בשבוע – 42 שעות שבועיות לחלק ל-6 ימי עבודה בשבוע. דהיינו, יום עבודה ממוצע של 7 שעות עבודה.

ג. מטפלות:

- חישוב גיל הפרישה כלל התייחסות לעלייה ההדרגתית בגיל הפרישה, כקבוע בחוק גיל פרישה, תשס"ד-2004.
- התחשיב בוצע על בסיס ההנחה שהמטפלות (ישראליות וזרות) הן עובדות המועסקות על בסיס שעתי. הדבר רלוונטי, בין היתר, לחישוב התקופה והתשלום בגין הודעה מוקדמת; וכן לצורך חישוב ערך יום עבודה לצורך תשלום ימי חופשה.

2. דמי חופשה:

- צבירת חופשה על חופשה – לצורך ספירת ימי העבודה לחישוב היחס של ימי עבודה לחלק ל-200 או ל-240, נכללו גם ימי חופשה (כמו גם ימי מחלה, חופשת חג, זמן מעבר וימי אבל).

3. חופשת חג: אי-תשלום בגין חופשת חג, במקרה שבו יום החג חופף ליום מנוחה שבועי (יום שישי ו/או שבת):

- עובדי 5 ימים בשבוע – נוכתה חפיפה בשישי ובשבת.
- עובדי 6 ימים בשבוע – נוכתה חפיפה בשבת בלבד.

4. נסיעות:

- תשלום נסיעות מוגדר כהחזר הוצאה. לכן, אם לא הייתה הוצאה לא נדרש לבצע החזר (רלוונטי בעיקר למטפלות זרות).
- אזרחים/יות מעל גיל הפרישה זכאים ל-50% הנחה בתעריפי נסיעות.
- לאור קובץ התקנות מיום 9 באפריל, 2025 – "צו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי שירות באוטובוסים ומחירי נסיעה ברכבת מקומית) (תיקון), התשפ"ה-2025, אזרחים/יות מעל גיל 67 זכאים לנסיעה חינם ואזרחים/יות מעל גיל פרישה ועד גיל 67 זכאים להנחה של 50% בתחבורה ציבורית.

א. ריכוז הנחות כלליות בתחשיבים:

כללי –

- ממוצע נתונים על בסיס נתוני הביטוח הלאומי בחציון השני של שנת 2022.

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
2,896,278	2,680,847	9,168,809	ממוצע חודשי של שעות הבסיס
36,470	57,293	174,618	ממוצע חודשי של מספר המטופלים
79.4	46.8	52.5	ממוצע חודשי של מספר שעות עבודה למטופל
33,410	40,257	114,641	ממוצע חודשי של מספר המטפלות
86.7	66.6	80.0	ממוצע חודשי של מספר שעות עבודה למטפלת
33,410	41,647	120,252	ממוצע חודשי של מספר המטפלות (בחתך מעסיק)
86.7	64.4	76.3	ממוצע חודשי של מספר שעות העבודה למטפלת (בחתך מעסיק)

- ממוצע חודשי של מספר המטפלות באבל

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
100	156	342	ממוצע חודשי של מספר המטפלות באבל

- שעות חלף שכר (חופשה, חג ומחלה) –

שעות חלף שכר שולבו בסעיפים השונים כמפורט בכל סעיף.

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
8.76%	11.31%	10.08%	אחוז שעות חלף שכר משעות הבסיס

– שעות חלף שכר חושבו על בסיס הנתונים הבאים:

- אחוז זכאות לחופשת חג של האוכלוסיה הרלוונטית.
- אחוז זכאות לימי חופשה של האוכלוסיה הרלוונטית.
- אחוז ימי מחלה בפועל של האוכלוסיה הרלוונטית.

מכרז פומבי מס' מ(2019)2024 להתקשרות עם נותני שירותים לצורך הענקת טיפול אישי בבית
לזכאים לגמלת סיעוד

• שעות מעבר בין מטופלים –

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
	2.86	4.45	ממוצע זמן מעבר חודשי למטפלת שיש לה 2 מטופלים או יותר - שעות
	1.20%	2.00%	אחוז זמן מעבר משעות בסיס

• ימי אבל (בשעות) –

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
0.06%	0.09%	0.07%	אחוז ימי אבל משעות בסיס

• שעות אחרות –

בכל סעיף רלוונטי, שעות אלו נוטרלו בתהליך החישוב (באופן יחסי עפ"י נתוני
הבקורות).

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
82.49%	85.09%	89.30%	יחס בסיס לעומת בסיס + אחרות

5. רכיבי התעריף במכרז עפ"י המבנה של חוזה 2010:

מטפלת זרה	מטפלת ישראלית		רכיב
	מעל לגיל הפרישה	מתחת לגיל הפרישה	
33.60	33.60	33.60	שכר לשעה
1.91	1.47	1.41	הבראה
0.05	0.72	0.42	מחלה
0.13	0.17	0.15	מתנת חג
1.94	2.17	2.10	חופשה
0.91	0.99	1.01	חופשת חג
-	0.27	2.76	נסיעות
0.35	-	-	הודעה מוקדמת
-	0.41	0.69	מעבר בין מטופלים
0.02	0.03	0.02	ימי אבל
38.91	39.84	42.16	סה"כ התשלום למטפלת
0.23	0.29	1.50	ביטוח לאומי
5.42	5.62	5.61	פיצויים וגמל
44.56	45.75	49.27	סה"כ עלות שכר מטפלת
0.95	1.61	1.44	עובדות מקצועיות
0.35	0.59	0.53	ביקורי בקרה
45.86	47.95	51.24	סה"כ
3.44	3.60	3.84	מינהל
1.97	2.06	2.20	רווח
51.27	53.61	57.28	סה"כ תעריף (ללא מע"מ ומס שכר)
3.00	3.13	3.28	מס שכר (מלכ"ר)
9.23	9.65	10.31	מע"מ (חברה)
60.50	63.26	67.59	סה"כ תעריף לחברה
54.27	56.74	60.57	סה"כ תעריף למלכ"ר