

המוסד לביטוח לאומי
לצדך, ברגעים החשובים של החיים



אגף שיקום

מכרז מספר מ(2019) 2025

מתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

מועד אחרון להגשת הצעות:

תאריך: 12/07/2026 עד השעה 12:00

בתיבת המכרזים

רחוב יפו 217, קומה 1, ירושלים

© כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של הביטוח הלאומי לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהביטוח הלאומי לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהביטוח הלאומי לביטוח לאומי. מובהר בזאת כי בכל המכרז – כל האמור בלשון זכר או בלשון נקבה – אף המין השני במשמע.



תוכן העניינים

1	טבלת ריכוז תאריכים	4
2	כללי	4
3	הגדרות	5
4	תנאי סף	5
5	תצהירי והתחייבויות המציע	7
6	הנחיות להגשת ההצעה	7
7	אמות המידה לבחירת הזוכה	11
8	בדיקת איכות והתאמה	16
9	הפסקת ההתקשרות עם הזוכה	16
10	שלמות ההצעה ואחריות כוללת	16
11	תקופת ההתקשרות	17
12	בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני)	17
13	שמירה על סודיות ואבטחת מידע	17
14	תנאים לחתימה על הסכם התקשרות	17
15	השירותים המבוקשים במכרז	21
16	הסכם התקשרות	29
17	חוברת ההצעה	44

י.נ

א.כ



פרק א' –

הנחיות כלליות

א.ר
נ.ק



1 טבלת ריכוז תאריכים

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.

הביטוח הלאומי רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים בטבלה, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחיה כאמור תתפרסם באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי. על המציעים מוטלת האחריות להתעדכן באתר בדבר שינויים במועדים.

התאריכים	הפעילות
26/05/2026	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
09/06/2026	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים לכתובת המייל – Eladg@nioi.gov.il
25/06/2026	תאריך אחרון למענה הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה
12/07/2026	תאריך אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים עד השעה 12:00
12/01/2027	תוקף ההצעה

2 כללי

- ✓ הביטוח הלאומי באמצעות אגף השיקום אחראי על פי חוק למתן שיקום מקצועי לאוכלוסיית הזכאים לכך, עפ"י הכללים הקבועים בחוק.
- ✓ הביטוח הלאומי מבקש לקבל בזאת לקבל הצעות למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי. כחלק מתהליכי אבחון ושיקום המבוטחים, נדרשים זכאי הביטוח הלאומי (נכים ונגעי תאונות עבודה ונגעי פעולות איבה) לקבלת יעוץ עסקי וכלכלי (לעסק ולמשק הבית).
- ✓ סוגי השירותים המבוקשים: אבחון כלכלי, יעוץ פיננסי, חונכות. הספקים הזוכים יהיו אחראים לביצוע השירותים תוך מילוי כל הנדרש על פי המכרז ונספחיו לרבות מפרט השירותים וכל פעילות נוספת שתידרש כדי לספק את השירותים.
- ✓ הזוכים במכרז יבחרו על פי מרכיב עלות ואיכות.

3 הגדרות

מושג	הגדרה
הביטוח הלאומי	הביטוח הלאומי, אגף שיקום.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי.
המכרז	בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה וכל מסמך נוסף אחר לפי שיקול דעת הביטוח הלאומי.
נציג הביטוח הלאומי	נציג הביטוח הלאומי שהוסמך על ידי ועדת המכרזים לשמש כאחראי לתיאום, לבקרה ופיקוח על ביצוע השירותים.
המציע הצעה	מגיש ההצעה למכרז. תשובת המציע למכרז זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו (לרבות הסכם ההתקשרות).
הזוכה זוכה חלופי	המציע אשר הצעתו תבחר כהצעה הזוכה על ידי ועדת המכרזים של הביטוח הלאומי. מציע אשר עמד בתנאי המכרז ונבחר על ידי ועדת המכרזים כזוכה חלופי (כשיר שני).
השירותים תקופת ההתקשרות	כל השירותים המפורטים במכרז. כמוגדר בסעיף 11 למכרז.
ההסכם	הסכם שייחתם בין הביטוח הלאומי לבין הזוכה במכרז זה, ע"פ הנוסח המצורף בפרק ג'



4 תנאי סף

4.1 כללי

- א. על המציע לעמוד בכל תנאי הסף נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.
- ב. מודגש כי, ככל שלא נקבע במפורש אחרת במסמכי המכרז, חובה על המציע לעמוד בעצמו, ולא באמצעות אחר מטעמו, בכל תנאי הסף.
- ג. תנאי הסף שלהלן הינם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז – תפסל ולא תובא בפני ועדת המכרזים.
- ד. המציע יכול להיות היועץ בעצמו.
- ה. מציע רשאי להגיש מטעמו מספר יועצים מוצעים למכרז.
- ו. הצעה שאינה עונה על אחד או יותר מתנאי הסף תיפסל על הסף ולא תידון כלל.

4.2 תנאי סף מנהליים

4.2.1 רישום המציע

המצאת אישור על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין), העוסק באספקת השירותים הנדרשים במכרז זה. להוכחת עמידה בתנאי סף, יגיש המציע העתק תעודת רישום על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין) או העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי) בתחום אספקת השירותים הנדרשים במכרז.

4.2.2 חוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו-1976

קיומם של האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, להוכחת העמידה בתנאי הסף יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים להלן:

- א. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.
- ב. תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 חתום על ידי מורשה/י החתימה ומאומת על ידי עורך דין על פי הנוסח המפורט בנספח 17.5 אשר בחוברת ההצעה.
- ג. התחייבות לשמירה על זכויות עובדים. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה בנוסח המפורט בנספח 17.6 אשר בחוברת ההצעה.
- ד. על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב יד לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקום מס' 11), תשע"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו. התצהיר האמור יוגש בהתאם כמוגדר בנספח 17.7 אשר בחוברת ההצעה.



4.3 תנאי סף מקצועיים

נכון ליום הגשת ההצעה למכרז עומד לרשות המציע יועץ אשר יספק את השירותים המבוקשים על פי תנאי הסף שלהלן.

היועץ המוצע מטעמו של המציע ("היועץ המוצע") העונה על כל אלה במצטבר:

4.3.1 השכלת היועץ המוצע

תואר ראשון ומעלה באחד מהתחומים הבאים:

כלכלה, חשבונאות, ראיית חשבון (בעל רישיון תקף), תואר שני במינהל עסקים (עם התמחות באחד מהתחומים הבאים - מימון, חשבונאות, אקטואריה) הנדסת תעשייה וניהול.

✓ להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה:

- יחשבו תארים המוכרים ע"י המל"ג בלבד או ע"י המחלקה להכרה בתארים אשר במשרד החינוך.
- המציע יצרף להצעתו את העתק התעודה.

4.3.2 ניסיון תעסוקתי

א. בטווח התאריכים 01.01.2018 ועד יום הגשת ההצעה למכרז, היועץ סיפק שירותי יעוץ כלכלי או עסקי ללקוחות בישראל במשך של לפחות 36 חודשים מצטברים.

ב. בטווח התאריכים 01.01.2018 ועד יום הגשת ההצעה למכרז, היועץ סיפק שירותי יעוץ כלכלי או עסקי ל – 25 לקוחות לפחות בישראל בהיקף שכ"ט של לפחות 5,000 ₪ לא כולל מע"מ לכל לקוח (במצטבר).

"ייעוץ כלכלי או עסקי", לעניין סעיף זה: ליווי לקוחות בתחומים כגון - הכנת תכנית עסקית, סיוע בקבלת הלוואות ממוסדות בנקאיים בארץ, בניית תכנית שיווקית, בניית תקציב ביתי או עסקי, סיוע בניהול כספי של משקי בית, וכדומה.

✓ להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה: ימלא המציע את ההצהרה בנספח 17.8 אשר בחוברת ההצעה.

ק.נ



5 תצהירי והתחייבויות המציע

1. הצהרת המציע בנושא התאמת יכולתו לדרישות המכרז והסכמה לתנאיו. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה כמפורט **בנספח 17.1 אשר בחוברת ההצעה.**
2. אישור פרטי המציע, על פי הנוסח המפורט **בנספח 17.2 אשר בחוברת ההצעה.**
3. הסכם התקשרות – על המציע לצרף להצעתו את ההסכם, המצורף בנספח אשר בחוברת ההצעה, חתום בראשי תיבות על ידי מורשי החתימה של המציע בכל עמוד ובחתימה מלאה וחותמת המציע במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.
4. התחייבות לשמירה על סודיות – על המציע לחתום על הצהרת הסודיות **בנספח 17.4 בחוברת ההצעה.**
5. התחייבות המציע לשמירה וקיום נהלי הביטחון של הביטוח הלאומי על פי המוגדר בהסכם (פרק ג' למכרז) ובנוסח המפורט **בנספח 17.3 בחוברת ההצעה.**
6. **עסק בשליטת אישה** – להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה כאמור שם, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר עורך-דין. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, בעת הגשת ההצעה למכרז כמפורט בסעיף האמור בנוסח המפורט **בנספח 17.10 בחוברת ההצעה.**
7. **עסק בשליטת איש מילואים** – להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ד' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת איש מילואים כהגדרתו שם, יצורף תצהיר חתום בידי עורך דין. מודגש בזאת כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את התצהיר כאמור בעת הגשת ההצעה למכרז כמפורט בסעיף האמור **בנספח 17.13 למכרז.**
8. הצהרת העדר ניגוד עניינים כמוגדר **בנספח 17.11 בחוברת ההצעה.**
9. התחייבות לעריכת ביטוחים כמוגדר **בנספח 17.12 בחוברת ההצעה** (בהתאם לדרישות בנספח ג להסכם ההתקשרות).

6 הנחיות להגשת ההצעה

6.1 קבלת מסמכי המכרז

ניתן להוריד את מסמכי המכרז (ללא תשלום) באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי (www.btl.gov.il), אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

6.2 איש קשר

איש הקשר נציג הביטוח הלאומי לכל עניין הקשור למכרז הוא:

שם:	אלעד גבריאל
דואר אלקטרוני:	Eladg@nioi.gov.il

6.3 נוהל העברת שאלות הבהרה

א. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד (שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא ייענו ולא יחייבו את הביטוח הלאומי), עד לתאריך המופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 1.



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

ב. שאלות שיועברו באיחור מכל סיבה שהיא לאחר המועד שנקבע במכרז, לא יענו ולא יחייבו את הביטוח הלאומי.

ג. שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF, ולא בפקס) במבנה המוצג הבא:

מס' סידורי	מספר עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה

ד. הביטוח הלאומי יפרסם באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי (בפרק מכרזים) בכתובת www.btl.gov.il או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי הביטוח הלאומי ותנאיו. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף דרך האזור, ולא תשמע כל טענה ו/או דרישה מהמציע בקשר לכך.

ה. הביטוח הלאומי יענה על השאלות לפי שיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב לענות על כל השאלות. הביטוח הלאומי רשאי לפרסם יותר מקובץ הבהרות אחד.

ז. תשובות הביטוח הלאומי לשאלות הבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות הביטוח הלאומי, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.

ח. מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות הביטוח הלאומי, הבהרות הביטוח הלאומי בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי הבהרות, הנוסח האחרון של הבהרות, שיפרסם הביטוח הלאומי, גובר על הנוסח המוקדם.

ט. מובהר כי בכל במקרה של פגם או חסר במכרז או במסמכיו, חובה על המציע לתן לביטוח הלאומי הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילויה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא יאה כן מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

6.4 אופן הגשת ההצעה

א. על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה העתקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב **מכרז מ(2019) 2025 - למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי** (להלן: **"מעטפת ההצעה"**).

ב. במעטפת ההצעה יחיו שתי מעטפות פנימיות נפרדות כמפורט להלן:

1) **"מעטפת המחיר"**: שני העתקים של הצעת המחיר (יוכנסו למעטפת המחיר שתסומן במספר 1. כל עמוד בהצעה המחיר ייחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.

2) **"מעטפת המכרז"**: שלושת העותקים של מסמכי המכרז, מקור ושני העתקים, יוכנסו למעטפת המכרז שתסומן במספר 2.

ג. לתשומת לב המציעים, כי אין לציין בשום צורה את המחיר המוצע על ידי המציע במסמכי המכרז המצויים במעטפת המכרז (מעטפה מספר 2) אלא אך ורק במעטפת המחיר.

ק.נ

ק.א



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

- ד. יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי המכרז במילה "מקור" וסימון שני העתקי מסמכי המכרז במילה "העתק".
- ה. מעטפת המחיר ומעטפת המכרז יחתמו בחותמת המציע ותוכנסנה כשהן סגורות וחתומות כאמור לתוך מעטפת ההצעה.
- ו. את המעטפה הסגורה (הנזכרת בסעיף א' לעיל) יש להגיש במסירה ידנית בלבד לתיבת המכרזים של הביטוח הלאומי לביטוח לאומי, הביטוח הלאומי הראשי, רחוב יפו 217, ירושלים, ארכיב בקומה 1 (גישה נוספת גם מרחוב שדרות הרצל 6), עד למועד המפורט בטבלת ריכוז לתאריכים בסעיף 1 למכרז.
- ז. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.
- ח. בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. על המציע להקפיד על קבלת אישור זה כשהוא כולל את כל הפרטי הנדרשים.
- ט. המציע מתבקש לצרף את כל המסמכים הנדרשים במעטפה המוגשת כמפורט לעיל, בהתאם לסדר הסעיפים הרשומים במכרז.
- י. לתשומת לב המציעים, בכניסה לבניין של הביטוח הלאומי קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חניה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין הביטוח הלאומי. לפיכך, על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

6.5 דרישות והנחיות למגיש ההצעה

- א. המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחיו, בטרם הגשת ההצעה.
- ב. אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע, למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- ג. המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי (להלן: "שינויים") ואם כך ייעשה, רשאי הביטוח הלאומי לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין.
- ד. מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה – תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת ההבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.
- ה. למציע לא תהיינה טענות כלפי הביטוח הלאומי בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.
- ו. המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- ז. הוראות אלו למגישי ההצעות מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה. יש להגיש מסמך זה חתום בעת הגשת ההצעה.

י.נ



ח. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה.

6.6 שינויים והסתייגויות

בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי הביטוח הלאומי במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי הביטוח הלאומי:

- לפסול את הצעת המציע למכרז.
- לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
- לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט הביטוח הלאומי לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי הביטוח הלאומי לפסול את ההצעה.

ק.נ

א.ק



7 אמות המידה לבחירת הזוכה

7.1 כללי

- א. הביטוח הלאומי מבקש לבחור עד 5 זוכים במכרז.
- ב. ועדת המכרזים תבחר ועדת משנה מטעמה אשר תבצע בפועל את מהלך בדיקת ההצעות, ותביא בפניה את ממצאיה.
- ג. הביטוח הלאומי יבחר את הזוכים על פי אמות המידה הבאות:
 - 1) עמידה בכל תנאי הסף וצרוף של כל המסמכים הנדרשים.
 - 2) מרכיבי איכות ועלות במשקלות הניקוד הבאים:
 - איכות – 70%.
 - עלות – 30%.

7.2 שלב א' – בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף

- 1) בשלב זה, ההצעות תיבדקנה לגבי מידת המענה על כל תנאי הסף.
- 2) הצעות, שאינן עונות על כל תנאי הסף, תיפסלנה מהמשך השתתפות במכרז.
- 3) במקרה בו רק הצעה אחת תעמוד בכל תנאי הסף ("הצעה יחידה") רשאית ועדת המכרזים, לפעול על פי תקנות חובת המכרזים.

7.3 שלב ב' – בדיקה וניקוד של איכות ההצעה

7.3.1 מתודולוגיה מוצעת < ניקוד מירבי = 20 נקודות

- א. המציע יצרף להצעתו מסמך בן לא יותר משני עמודים, בו הוא יתאר את המתודולוגיה (שיטת עבודה) המוצעת על ידו ועל ידי היועץ המוצע למתן השירותים המבוקשים במכרז. כל עמוד מעבר לשני העמודים כאמור לא יילקח בחשבון.
- ב. מסמך המתודולוגיה ינוקד על ידי ועדת המשנה על פי המרכיבים הבאים, בסולם ניקוד כדלקמן:

1 נקודה	3 נקודות	5 נקודות
התרשמות נמוכה	התרשמות בינונית	התרשמות גבוהה

מרכיבי המתודולוגיה:

#	מרכיב המתודולוגיה	ניקוד מירבי
1	שיטת העבודה המוצעת למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לבית עסק קיים הנמצא בקשיים ונדרש לסיוע	5
2	שיטת העבודה המוצעת למתן שירותי ייעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי המבקש להקים עסק חדש	5
3	שיטת העבודה המוצעת למתן שירותי ייעוץ בתחום כלכלת הבית	5
4	הצגת דרכי התמודדות עם אילוצים, קשיים, שיתוף פעולה במהלך מתן שירותי הייעוץ עם זכאי הביטוח הלאומי אשר יגיעו ליועץ המוצע לקבלת שירותי הייעוץ	5
	סה"כ ניקוד מירבי	20
		נקודות

א.ק
נ.ק



7.3.2 הצגת מקרי בוחן = 30 נקודות

- א. המציע יציג 3 עבודות בתחומים עסקיים או כלכליים, אשר בוצעו על ידי היועץ המוצע עבור לקוחות בטווח התאריכים 01.01.2018 ועד יום הגשת ההצעה למכרז.
- ב. לצורך בדיקת מקרי הבוחן, המציע יצרף להצעתו מסמך בן לא יותר מ- 3 עמודים (עמוד אחד עבור כל מקרה בוחן).
- ג. עבור כל מקרה בוחן יוצגו: רקע, מהות הצורך ביעוץ, מטרות הייעוץ, אילוצים וקשיים, שיטות התמודדות, משך העבודה, מס. מפגשים, תוצרים והישגים, תובנות ומסקנות.
- ד. כל מקרה בוחן ינוקד על ידי הביטוח הלאומי בסולם ניקוד כדלקמן:

1 נקודה	3 נקודות	7 נקודות	10 נקודות
התרשמות נמוכה	התרשמות בינונית	התרשמות טובה	התרשמות גבוהה

7.3.3 חוות דעת מלקוחות היועץ המוצע = 20 נקודות

- א. הביטוח הלאומי יתקשר טלפונית לשלושה מלקוחות היועץ המוצע להם הוא סיפק שירותים. הלקוחות יכול ויהיו מבין אלה שהוצגו בהצעת המציע או אחרים (כולל הביטוח הלאומי) והכל על פי שיקול דעתו של הביטוח הלאומי.
- ב. כל לקוח מחווה דעה, ינקד את חוות דעתו בסולם ניקוד על פי הפרמטרים הבאים:

1 נקודה	3 נקודות	5 נקודות
שביעות רצון נמוכה	שביעות רצון בינונית	שביעות רצון גבוהה

#	פרמטר	ניקוד מירבי
1	מקצועיות היועץ – שליטה בתחומי העיסוק, הכרת השוק הכלכלי/בנקאי בארץ, מתן פתרונות רלוונטיים לבעיות שהוצגו	5
2	עמידה בלוחות זמנים – הגעה למפגשים, אספקת תוצרים על פי זמני הביצוע הנדרשים	5
3	שירותיות – תקשורת בינאישית, נכונות לסייע ולעזור, אמפטייות, רגישות	5
4	תוצרים – שביעות רצון מתפוקות הייעוץ ומתרומתם ללקוח	5
	סה"כ ניקוד מירבי	20 נקודות

הניקוד הסופי לכל מציע יהא ממוצע הניקוד שיתקבל משלושת הלקוחות.

ק.נ

א.כ



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

7.3.4 ראיין למציע וליועץ המוצע < ניקוד מירבי = 30 נקודות

- א. הביטוח הלאומי יזמן את **המציע או מי מטעמו ואת היועץ המוצע** - לראיין במשרדי הביטוח הלאומי אשר נמצא ברחוב הצבי 11 ירושלים. הראיין יוכל להתבצע באופן מקוון, על פי שיקול דעתו של הביטוח הלאומי.
- ב. אי הגעת מי ממוזמני המציע יגרור את ביטול הראיין והענקת ניקוד "אפס" במרכיב הראיין.
- ג. ועדת המשנה תנקד את התרשמותה ממענה המוזמנים מטעמו של המציע לשאלות שתוצגנה להם במהלך הראיין. להלן סולם הניקוד:

1 נקודה	3 נקודות	7 נקודות	10 נקודות
התרשמות נמוכה	התרשמות בינונית	התרשמות טובה	התרשמות גבוהה
	מרכיב הראיין	תיאור	ניקוד מירבי
1.	הבנת המכרז	הבנת תכולת השירותים המבוקשים במכרז, אמצעים ומשאבים נדרשים, אילוצים וקשיים עיקריים	10
2.	מקצועיות היועץ המוצע	שליטה בתחומי העיסוק, ניסיון מעבר לנדרש בתנאי הסף של המכרז, הכרת תחום העסקים וכלכלת הבית אצל אנשים עם מוגבלות	10
3.	מקרה בוחן	ליועץ המוצע יוצג מקרה בוחן מתחום עבודות הייעוץ הנדרשות. היועץ יידרש למענה על מקרה הבוחן ושאלות שיוצגו עבורו (מקרה הבוחן יוצג במעמד הראיין ויהיה שוויוני לכל המראיינים)	10
		סה"כ	30

ציון מינימאלי למרכיב האיכות כולל ראיין, יעמוד על לפחות **70** נקודות מסך 100 נקודות אפשריות.

רק הצעות שתזכינה לניקוד המינימאלי תעבורנה לשלב הבא במכרז, יתר ההצעות תדחנה. עם זאת, במקרה בו פחות מ 5 הצעות תזכינה לניקוד המינימאלי, רשאית ועדת המכרזים להקטין את הניקוד המינימאלי למרכיב האיכות ל-65 נקודות.

7.4 שלב ג' - ניקוד עלות ההצעה

- א. המציע בהצעת המחיר, יידרש להגיש אחוז הנחה לתעריפי השירות המרביים.
- ב. יובהר כי בכל מקרה אחוז ההנחה המירבי יעמוד על 15%. מציעים אשר ינקבו באחוז הנחה גבוה יותר תיחשב הצעתם כאילו נקבו באחוז הנחה של 15%.
- ג. ההצעה אשר אחוז ההנחה בהצעתה יהיה הגבוה ביותר תקבל את הניקוד המירבי 100 נקודות. יתר ההצעות תדורגנה בהתאמה על פי הנוסחה הבאה:

$$\text{ניקוד עלות ההצעה נבדקת} = \frac{\text{אחוז ההנחה הגבוה ביותר} - 1}{1 - \text{אחוז ההנחה בהצעה הנבדקת}} \times 100$$

ק.נ
א.כ

**7.5 שלב ד' - ניקוד כולל להצעה (איכות ועלות)**

- א. לכל הצעה נבדקת ייסכם הניקוד הנצבר משלבי בדיקות האיכות והעלות.
 ב. הניקוד הכולל יחושב על פי הנוסחה הבאה (בהתאמה למשקלות שנקבעו לכל מרכיב):

$$\text{ניקוד כולל להצעה} = (70\% \times \text{ציון איכות נצבר}) + (30\% \times \text{ציון עלות})$$

7.6 שלב ה' - דירוג ההצעות

- א. ההצעות תדורגנה על פי ניקודן הכולל (סעיף 7.5 לעיל): במקום הראשון ההצעה בעלת הניקוד הכולל הגבוה ביותר וכך הלאה בסדר יורד.
 ב. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר תקבלנה ציון זהה, יפעל הביטוח הלאומי בהתאם להוראות סעיפים 22 ו-21 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמזיע עומד בדרישות החוק.
 ג. עד 5 ההצעות אשר תדורגנה במקומות הראשון עד החמישי תועברנה לאישור זכייה בוועדת המכרזים.
 ד. במקרה בו במקומות הראשון ועד החמישי תימצאנה יותר מחמש הצעות (הצעות זהות בניקוד הכולל) תועברנה כל ההצעות שתדורגנה במקומות הראשון עד החמישי לאישור זכייה בוועדת המכרזים.

7.6.1 עיון בהצעות מציעים אחרים

- א. המזיע מצהיר כי ידוע לו שעל פי תקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1973 (להלן – תקנות חובת המכרזים) יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המזיע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות לראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
 ב. **מציע רשאי לציין מראש**, על גבי נספח נפרד ומנומק שיצרף להצעתו, אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. לתשומת לב המזיע, מציע שלא יציין על גבי נספח נפרד כאמור לעיל, נימוקים מפורטים מדוע מדובר בסוד מסחרי ו/או מקצועי כאמור ו/או שוועדת המכרזים תסבור שהנימוקים אותם ציין המזיע בהודעתו הינם נימוקים לאקוניים שאין בהם כדי להעיד על סודיות החלקים בהצעת המזיע, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
 ג. לתשומת לב המזיע, סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודעה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים. מכאן שהמזיע מוותר מראש על זכות עיון בחלקים אלו של המציעים האחרים.

N.ק

K.7



- ד. מודגש כי למרות האמור לעיל, וועדת המכרזים תהא רשאית על פי שיקול דעתה להציג כל מסמך שלחערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- ה. מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה לאיש הקשר במכרז, בתוך 30 ימים ממשירת החלטת ועדת המכרזים על הזוכה במכרז.

7.6.2 זכויות הביטוח הלאומי

- א. מציע שלא יעמוד בתנאי הסף הצעתו תפסל על הסף.
- ב. הביטוח הלאומי רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לצמצם/ להגדיל את היקף השירות – בלא שיחויב בפיצוי כלשהו בגין כך.
- ג. הביטוח הלאומי אינו מתחייב לקבל את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הטוב ביותר או כל הצעה שהיא, בכפוף לדין, הביטוח הלאומי יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהביטוח הלאומי יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג.
- ד. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הצהרות על הצעתם.
- ה. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, לאתר קבלת ההצעות, הביטוח הלאומי יהיה רשאי (אך לא חייב) לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות ו/או מסמכים מן המציעים כולם או אחדים מהם וכן לפנות אל הממליצים הרשומים בהצעתם לרבות ממליצים שאינם רשומים בה, לקבלת חוות דעת מקצועית.
- ו. הביטוח הלאומי רשאי לבטל מכרז זה או לדחות את ביצועו וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים ו/או לשפותם/לפצותם, לרבות לאתר המועד האחרון להגשת הצעות. במסגרת שיקול דעתו לעניין זה, יהיה הביטוח הלאומי רשאי להתחשב, בין היתר, במספר ההצעות שתוגשנה בפועל, במידת התאמתן של הצעות אלה לדרישות מכרז זה ובסכומי התשלום שנקבו בהן. הודעה על ביטול/מכרז חדש או דחיית ביצוע המכרז תישלח למציעים בכתב ולא יאוחר מ-14 יום לאחר ההחלטה על ביטול/דחיית הליך זה.
- ז. הביטוח הלאומי רשאי לפצל את הזכייה בין מספר זוכים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או שלבים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- ח. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת הביטוח הלאומי מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- ט. בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
- י. הביטוח הלאומי רשאי בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז זה, על פי שיקול דעתו המוחלט.
- יא. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות הביטוח הלאומי על פי כל דין ו/או לוועדת מכרזים על פי חוק חובת מכרזים, תשנ"ג-1993 או התקנות על פיו.

נ.ק

כ.ק



8 בדיקת איכות והתאמה

- א. הביטוח הלאומי או כל גורם אחר שהוסמך על ידי רשאי בכל עת לבדוק את איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה והתאמתם לדרישות המכרז.
- ב. כמו כן, רשאי הביטוח הלאומי או כל גורם שהוסמך על ידי לבדוק את מידת יכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז. הזוכה מתחייב להעביר לביטוח הלאומי את הנתונים, המסמכים תוך 14 ימים מהמועד שבו התקבלה דרישת הביטוח הלאומי. הנתונים לעיל ייבחנו על ידי נציג הביטוח הלאומי כדי לוודא את התאמתן לדרישות שבמכרז.
- ג. במידה ויימצאו ליקויים ברמת איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה, הביטוח הלאומי יוציא דו"ח אשר יכלול את המועד הקצוב והשלמת תיקון הליקויים.
- ד. במידה ויתברר על פי תוצאות הבדיקה כי אין ביכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז, רשאי הביטוח הלאומי לבטל את הזכייה.

9 הפסקת ההתקשרות עם הזוכה

הביטוח הלאומי יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, על פי המוגדר בהסכם (פרק ג' למכרז).

10 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

- א. ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.
- ב. הזוכה לא יפעיל קבלני משנה למתן השירותים ללא אישור הביטוח הלאומי בכתב. הביטוח הלאומי רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הזוכה מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- ג. במידה ויופעלו קבלני משנה ע"י הזוכה, ייחשב הזוכה לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו, בנוסף יהיה עליו להגיש לביטוח הלאומי את פרטי קבלני המשנה לאישור מראש של הביטוח הלאומי.
- ד. למען הסר ספק, באחריות הזוכה לדאוג כי כל קבלני המשנה עימם יתקשר לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה לביטוח הלאומי, יעמדו בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
- ה. הסכם בין הזוכה לקבלן המשנה לא ישחרר את המציע ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי הביטוח הלאומי.
- ו. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק במתן השירותים מטעם הזוכה, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את מתן השירות לביטוח הלאומי מיד..
- ז. מובהר כי הזוכה ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.

ק.נ

א.ק



11 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תהיה למשך שנה אחת מיום החתימה על ההסכם עם הזוכה. לביטוח הלאומי האופציה להאריך את ההתקשרות ל-4 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת ועד סך הכל של 5 שנים מיום החתימה על הסכם ההתקשרות.

הארכת תקופת ההתקשרות תבוצע בהודעה מוקדמת לזוכה של 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. איחור במתן הודעה בכתב לזוכה על הארכת ההסכם לא יפורש כעילה לביטול ההסכם על ידי הביטוח הלאומי. במהלך כל תקופה זו יוכל הביטוח הלאומי לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה. בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי ההסכם ובנוסף מנגנון ההצמדה בהסכם ההתקשרות (פרק ג' למכרז).

מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה לרבות הארכת ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.

12 בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני)

12.1 בעלות על המכרז והשימוש בו

המכרז הוא קניינו הרוחני של הביטוח הלאומי, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

12.2 בעלות על ההצעה והשימוש בה

מסמך התשובה (ההצעה) הוא רכשו של הביטוח הלאומי. הביטוח הלאומי מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעה כמתחייב מחוק חובת המכרזים כאמור בסעיף 12.3 להלן).

12.3 זכויות השימוש

הבעלות בכל הטובין, שישפק הזוכה לביטוח הלאומי, תעבור לבעלות הביטוח הלאומי, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ואז זכויות קניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.

13 שמירה על סודיות ואבטחת מידע

הזוכה מתחייב לפעול על פי הנחיות הביטוח הלאומי כמוגדר בהסכם בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים.

14 תנאים לחתימה על הסכם התקשרות

להלן התנאים אותם מחויב למלא המציע אשר הוכרז כזוכה על ידי ועדת המכרזים, אשר יהוו תנאי לחתימת הסכם התקשרות על ידי הביטוח הלאומי:

א. המצאת הסכם התקשרות חתום על ידי מורשה החתימה אצל המציע שהוכרז כזוכה בוועדת המכרזים.



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

- הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף בפרק ג' למסמכי המכרז. מסמך זה על כל נספחיו ותשובות הביטוח הלאומי לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שיחתם.
- ב. התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים** - הגשה של התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים, בהתקשרויות בהן הוגדרה במסמכי המכרז דרישה כאמור על פי הנוסח המחייב **בנספח ג' להסכם ההתקשרות**.
- ג. עבור חברה או שותפות יש להציג נסח חברה ושותפות עדכני המראה כי לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית בגין שנים שקדמו לשנה בה מוגשת הצעה זו וכי לא נרשם כתאגיד מפר חוק או בהתראה לפני רישום כתאגיד מפר חוק.
- ד. עבור עמותה או חברה לתועלת הציבור או מלכ"ר יש להציג אישור על ניהול תקין בתוקף מרשות התאגידיים או לחילופין שלהציג אישור על הגשת מסמכים של יחידת רשם העמותות במשרד המשפטים.
- ה. ביטוח**
- 1) מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה, על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח הלאומי.
- 2) על מורשי החתימה של המציע לחתום על התחייבות לעריכת ביטוחים, כמפורט בנספח 17.12 ולצרף להצעה, כאחד מתנאי הסף להשתתפות במכרז.
- 3) המציע מצהיר ומתחייב, כי אם ייבחר כזוכה במכרז, הוא ימציא לביטוח הלאומי, אישור קיום ביטוחים בהתאם לנוסח המצ"ב בנספח ג' 1, כפי הנדרש במסמכי המכרז ללא כל שינוי באישור האמור, אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז, חתום על ידי חברת הביטוח, וזאת כתנאי סף לחתימת הביטוח הלאומי על הסכם ההתקשרות עם הזוכה ומימוש הסכם ההתקשרות.
- 4) מובהר בזאת, כי המציע אינו נדרש לצרף להצעה את נספח ג' 1 (אישור קיום ביטוחים) אלא נספח 17.12 (התחייבות לעריכת ביטוחים) בלבד.
- 5) הפוליסות ואישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם התקשרות, כמצורף בנספח ג' 1 יימסרו לביטוח הלאומי בתוך 14 ימי עבודה מהודעת המוסד לזוכה על זכייתו במכרז זה או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע, וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות.
- 6) **לתשומת לב המציע** – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה לביטוח הלאומי למסור העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה..
- 7) הזוכה יהא רשאי להגיש העתקי פוליסות ובהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדו'. לחילופין אפשר להמציא תמצית פוליסה מאת חברת הביטוח ובה תיאור הכיסוי והנדרש על פי המכרז זה. המסמך יהיה חתום על ידי חברת הביטוח.
- 8) **למען הסר ספק מובהר בזאת:**
- 1) מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו /או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז /או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

ק.נ
ק.א



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

2) מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז יחולו הוראות נספח 17.12 – התחייבויות המציע לעריכת ביטוחים. כמו כן, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו, לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

1. חתימת הביטוח הלאומי על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות לעיל . אם המציע לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות עימו.
2. למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על מציע זוכה במכרז זה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין הביטוח הלאומי והמציע הזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם הביטוח הלאומי על החוזה בין הצדדים (לא בראשי תיבות), הביטוח הלאומי רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

ק.נ

ק.א



פרק ב' –

המפרט המיוחד

פ.ק.

א.ק



15 השירותים המבוקשים במכרז

15.1 כללי

- א. הביטוח הלאומי הינו התאגיד הממשלתי המופקד על הפעלתו של חוק הביטוח הלאומי וחוקים סוציאליים נוספים. במסגרת זו מטפל הביטוח הלאומי גם בשיקום מקצועי לאוכלוסיית זכאים בהתאם לכללים שנקבעו בחוק.
- ב. על מנת לסייע בתהליך השיקום קיימים מצבים, בהתאם לשיקול דעתו של פקיד השיקום, בהם נדרש סיוע כלכלי או עסקי הן לבתי עסק והן למשפחות/פרטים.
- ג. השירות יינתן לזכאי הביטוח הלאומי: נכי תאונות עבודה, נפגעי פעולות איבה ולעיתים (ע"פ החלטת פקיד השיקום) לזכאים אחרים.
- ד. הביטוח הלאומי באמצעות פקידי השיקום בכל סניף יפנה מעת לעת זכאים לזוכים במכרז לקבלת שירותי הייעוץ.
- ה. ההפניה תיעשה באמצעות הזמנת רכש חתומה על ידי מורשי החתימה בביטוח הלאומי. ההזמנה תכלול את פרטי הזכאי וסוג הייעוץ המבוקש כולל התעריפים אשר נקבעו במכרז עבור כל יועץ בהתאם להצעת הזוכה במכרז.

15.2 פריסת השירותים המבוקשים

השירותים יינתנו בפריסה ארצית בשתי מתכונות ביצוע:

- א. מפגשי יעוץ פרונטאליים/מקוונים בשיתוף עם פקידי השיקום בסניפי הביטוח הלאומי (סמוך למקום מגוריו של הנועץ).
 - ב. מפגשים מקוונים באמצעות מערכות וידאו כגון: "זום", "טימס" ועוד. המפגשים בין היועץ לנועץ יכולים להתקיים באופן מקוון או פרונטאלי על פי תיאום בין היועץ לנועץ ועל פי אישור של פקיד השיקום.
- כל יועץ שייבחר יספק את כל סוגי השירותים על פי הצורך בכל רחבי הארץ. יובהר ויודגש כי בהצעתו למכרז הזוכה לקח בחשבון את כל הוצאותיו לרבות: נסיעות, חניות, זמני יעוץ, זמני בטלה, מחשוב, תקשורת, ישיבות, תיאומים וכיוצא באלו.**
- ג. **פריסת סניפי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ:**

#	הסניף
1.	אשקלון
2.	אשדוד
3.	באר שבע
4.	רחובות
5.	רמלה
6.	ירושלים
7.	ראשון לציון
8.	בני ברק
9.	חולון
10.	כפר סבא
11.	נתניה
12.	פתח תקווה
13.	רמת גן
14.	תל אביב
15.	חדרה

ק.מ
7.10



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

#	הסניף
16.	חיפה
17.	טבריה
18.	כרמיאל
19.	נהריה
20.	נצרת
21.	עפולה
22.	קריות
23.	בת ים

15.3 שיטת העבודה

15.3.1 התנעת שירותי היעוץ

#	שלב	גורם אחראי	תיאור	מיקום ומתכונת המפגש
1	פנייה לביטוח לאומי	פנייה של אזרח ישראלי מבוטח ביטוח לאומי (להלן – "המבוטח") לקבלת סיוע	אוכלוסיית היעד: מבוטח נפגע פעולות איבה או נפגע תאונת עבודה. קיימת אפשרות אופציונאלית לפנייה של מבוטחים נכים הזכאים לשיקום. המבוטח יימנה על המגזרים הבאים: א. בעלי עסקים המבקשים להקים עסק חדש או לסיוע בעסק קיים. ב. בעלי משפחות הנזקקות לסיוע בתחום כלכלת משק בית.	פרונטלית/מקוונת עם פקיד בסניף הביטוח הלאומי לו משויך המבוטח
2	החלטה אודות זכאות המבוטח	פקיד השיקום בסניף הביטוח הלאומי	הפקיד יבחן את זכאות המבוטח לקבלת סיוע, יאבחן את מצבו ואת סוג הייעוץ לו הוא זקוק.	פרונטלית/מקוונת עם פקיד בסניף הביטוח הלאומי לו משויך המבוטח
3	הפנייה ליועץ הרלוונטי	פקיד השיקום בסניף הביטוח הלאומי	פקיד השיקום יפנה את הפונה ליועץ הרלוונטי על פי שיקול דעתו המקצועי (התמחות היועץ, מיקומו הגיאוגרפי, עומסי עבודה, שביעות רצון נצברת מביצועי היועץ).	-
4	תקופת ניסיון	פקיד השיקום בסניף הביטוח הלאומי	פקיד השיקום ילווה את תהליך הייעוץ ויחליט בסופם של ששת החודשים הראשונים את התאמת היועץ למשוקם ואת האפקטיביות של הייעוץ על מצבו הכלכלי.	-

15.3.2 סוגי השירותים במכרז

15.3.2.1 כללי

הביטוח הלאומי מבקש לקבל שירותי יעוץ מהזוכים במכרז עבור השירותים הבאים:

- מתן שירותי אבחון כלכלי.
- מתן שירותי יעוץ פיננסי.
- מתן שירותי חונכות.

כל יועץ שייבחר יספק את כל 3 סוגי השירותים, על פי הצורך, בכל רחבי הארץ. פקיד השיקום בכל סניף יקבע את סוג השירות אותו יידרש היועץ לספק לזכאי הרלוונטי.

ק.נ

7.10



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

היועץ יבצע את השירותים במקצועיות, ביעילות ובדייקנות לפי השיטות המקובלות במקצוע. הספק ישתף פעולה עם נציג הביטוח הלאומי ובתיאום עימו. היועץ ישתתף בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי, בישיבות-פרונטליות או בהתוועדות חזותית בהתאם לדרישת הביטוח הלאומי.

המציע יצייד את היועץ באמצעים הבאים כדי לאפשר לו לבצע את השירותים המבוקשים במכרז:

- 1) מחשב נייד בעל חיבור אינטרנט מהיר ותוכנות אופיס.
- 2) טלפון נייד.
- 3) יכולת להתנייד תחבורתית על פי צורכי השירותים הנדרשים

15.3.2.2 מתן שירותי אבחון כלכלי

15.3.2.2.1 אבחון כלכלי – לעסקים

- 1) סימון אפשרויות ודרכים לסייע למבוטח לפתיחת עסק עצמאי, פיתוח או הרחבה של עסק קיים, כניסה לשותפות בעסק או כל מיזם עסקי שאמור להניב למבוטח הכנסה.
- 2) בחינת יכולות כלכליות ויכולות קיום ופרנסה לאחר ביצוע ההיוון/מקדמת שיקום, בחינת יישומיות ובחינת היתכנות של התכנית העסקית המוצעת.
- 3) בדיקה לגבי אפשרות שיקום בדרך של היוון/מקדמת שיקום לפתיחת עסק עצמאי (ני"ע) או סיוע באמצעות הלוואה לשיקום כלכלי (נפ"א) לצורך פיתוח או הרחבה של עסק קיים, כניסה לשותפות בעסק או כל מיזם תעסוקתי שאמור להניב למקבל השירות הכנסה ראויה בהיבט של תכנית כלכלית.

15.3.2.2.2 אבחון כלכלי – למשקי בית

- א. סימון אפשרויות ודרכים לסייע למבוטח בניהול כלכלת משק הבית לאור קשיים ואילוצים אותם הוא חווה בחיי היומיום.
- ב. סיוע במתווה רצוי להתמודדות עם בנקים (הלוואות רגילות, משכנתאות).

15.3.2.2.3 תכולות ואופן מתן השירות

- ה. פגישה ראשונית בסניף המטפל עם עובד השיקום ומקבל השירות (לשיקול דעתו של פקיד השיקום האם קיום המפגש פרונטאלי או מקוון).
- ו. היועץ ייצור קשר ראשוני עם עובד השיקום בסניף לשם קביעת פגישה תוך 5 ימי עבודה מיום קבלת הבקשה לביצוע העבודה.
- ז. עובד השיקום יחתים את מקבל השירות על וס"ר לצורך הפנייה ליועץ. במהלך פגישה זו יעביר עובד השיקום מידע על הכנסותיו של מקבל השירות, מצב רפואי, גובה ההיוון/מקדמה/הלוואה שניתן לסיוע ו/או כל מידע אחר שיש בו בכדי לסייע ליועץ בתהליך האבחון.
- ח. איסוף כל המידע והנתונים הרלוונטיים על-ידי היועץ, על מנת לאבחן את מקבל השירות. איסוף החומר יכלול לפחות ראיון מעמיק אחד עמו.
- ט. היועץ יעביר רשימה של מסמכים ונתונים הנדרשים לו לצורך ביצוע העבודה תוך 3 ימי עבודה ממועד קיום הפגישה, רשימת המסמכים תועבר בכתב ישירות למקבל השירות, עותק יועבר לעובד השיקום בסניף.
- י. מקבל השירות יעביר את המסמכים המבוקשים תוך 10 ימי עבודה. באם לא סופקו המסמכים, ישלח היועץ תזכורת למקבל השירות, בצרוף עותק לעובד השיקום.



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

- יא. במידה ומקבל השירות לא העביר את המסמכים שנדרשו תוך 5 ימים נוספים יודיע על כך היועץ לעובד השיקום בסניף, במקרה זה לא יועבר דו"ח אלא אם כן אישר עובד השיקום המטפל להוציא דו"ח על סמך נתונים ומסמכים חלקיים .
- יב. ביקור במקום בו פועל/עתיד להיפתח העסק המוצע בתכנית ופגישה נוספת עם מקבל השירות בהתאם לנדרש.
- יג. הכנת דו"ח מסכם שיכלול אספקטים שונים המעידים על ישימות התכנית ויכולת מקבל השירות ליצור ממנה הכנסה ראויה. בין היתר יכלול הדו"ח את הפרטים הבאים:
- 1) הצגת התכנית הכלכלית המוצעת והתאמת מקבל השירות לנהל עסק עצמאי.
 - 2) במידה ומדובר בעסק קיים שנמכר, יש לציין את הסיבה למכירת העסק.
 - 3) השקעה נדרשת – יש לפרט הוצאות בגין בנייה/שיפוצים, הצטיידות, מלאי, שכר דירה, פרסום והוצאות אחרות, מקורות מימון, תחזית החזר השקעות, בטחונות וערבים (מעבר לתשלומי הביטוח הלאומי).
 - 4) ניתוח כלכלי של התכנית העסקית, רווח שנתי וחודשי צפוי.
 - 5) סיכום והמלצות.
 - 6) הדוח יוגש תוך 30 ימי עבודה מקיום הפגישה הראשונית.
- יד. פגישת סיכום בסניף המטפל עם עובד השיקום ומקבל השירות (הפגישה תזומן ע"י עובד השיקום).

15.3.2.3 מתן שירותי יעוץ פיננסי

15.3.2.3.1 יעוץ פיננסי לבעלי עסקים

תכנית עסקית, שיווק ומכירות, תזרים מזומנים, השקעות, נושים, בנקים, לקוחות, ספקים, מימון והון חוזר, ניהול מלאי, כוח אדם ושכר, הוצאות מבנים ותשתיות, מחשוב, מינהלה ועוד.

15.3.2.3.2 יעוץ פיננסי למשקי בית

תזרים הכנסות מול הוצאות, תכנון פיננסי, מימון, הון חוזר, בנקים. ייעוץ פיננסי בנושא חובות והסדרתם מול נושים שונים, ביטוח לאומי, הוצל"פ, רשות המיסים, רשויות מקומיות, בנקים, מחזור משכנתא, איחוד תיקים, חדלות פירעון.

15.3.2.3.3 תכולות ואופן מתן השירות

- א. פגישה ראשונית בסניף המטפל עם עובד השיקום ומקבל השירות (לשיקול דעתו של פקיד השיקום האם קיום המפגש פרונטאלי או מקוון).
- היועץ ייצור קשר ראשוני עם עובד השיקום בסניף לשם קביעת פגישה תוך 5 ימי עבודה מיום קבלת הבקשה לביצוע העבודה.
- ב. עובד השיקום יחתיים את מקבל השירות על וסי"ר לצורך הפנייה ליועץ. במהלך פגישה זו יעביר עובד השיקום כל מידע הידוע על מצבו הכלכלי של מקבל השירות ו/או כל מידע אחר שיש בו בכדי לסייע ליועץ בתהליך הבדיקה.
- ג. **איסוף כל המידע** והנתונים הרלוונטיים על-ידי היועץ, איסוף החומר יכלול לפחות 2 פגישות עם מקבל השירות.

ק.נ

א.כ



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

- ד. היועץ יעביר רשימה של מסמכים ונתונים הנדרשים לו לצורך ביצוע העבודה תוך 3 ימי עבודה ממועד קיום הפגישה, רשימת המסמכים תועבר בכתב ישירות למקבל השירות, עותק יועבר לעובד השיקום בסניף.
- ה. מקבל השירות יעביר את המסמכים המבוקשים תוך 10 ימי עבודה. באם לא סופקו המסמכים. ישלח היועץ תזכורת למקבל השירות, בצרוף עותק לעובד השיקום.
- ו. במידה ומקבל השירות לא העביר את המסמכים שנדרשו תוך 5 ימים נוספים, יודיע על כך היועץ לעובד השיקום בסניף, במקרה זה לא יועבר דו"ח אלא אם כן אישר עובד השיקום המטפל להוציאו על סמך נתונים ומסמכים חלקיים.
- ז. **הכנת דו"ח מסכם הכולל:**
- 1) פרטים כלליים אודות מקבל השירות, ניתוח הבעיה והסיבה להיווצרות חוב/הגשת הבקשה לשיקום כלכלי.
- 2) מיפוי החובות, היקפן, זיהוי גורמים- חד פעמיים וחוזרים ליצירת החובות.
- 3) בניית מודל לסגירת החובות ומניעת היווצרות חובות עתידיים.
- 4) סיכום והמלצות.
- ח. השירות יינתן באזור העסק/מגוריו של מקבל השירות או במקום הסמוך להם.
- ט. **פגישת סיכום** עם עובד השיקום ומקבל השירות בסניף המטפל (הפגישה תזמן ע"י עובד השיקום).

15.3.2.4 מתן שירותי חונכות לעסקים ומשקי בית

15.3.2.4.1 מטרת שירותי החונכות

פעילות החונכות נועדה לסייע לנועץ לממש וליישם את ממצאי והמלצות האבחונים (כלכלי/פיננסי) תוך ליווי וחניכה של היועץ.

15.3.2.4.2 חונכות לעסקים

השירות יכלול מעקב שוטף אחר תכנית לשיקום כלכלי, בתחומים שונים כגון: ביצוע שיפוצים, בנייה, הצטיידות, ניהול מלאי, ניהול כספי של העסק, החזר הלוואות, גיוס משאבים ופעילויות שוטפות, תמחור, שיווק, פרסום ועוד.

15.3.2.4.3 חונכות למשקי בית

השירות יכלול מעקב שוטף אחר תכנית לשיקום כלכלי ופיננסי של משק הבית, בתחומים שונים כגון ביצוע: ניהול כספי של משק הבית, החזר הלוואות, מעקב ובקרת הוצאות, הקניית כלים לשמירה ל תקציב משק הבית.

15.3.2.4.4 תכולות ואופן מתן השירות

- א. פגישה ראשונית בסניף המטפל עם עובד השיקום ומקבל השירות (לשיקול דעתו של פקיד השיקום האם קיום המפגש פרונטאלי או מקוון).
- ב. היועץ ייצור קשר ראשוני עם עובד השיקום בסניף לשם קביעת פגישה תוך 5 ימי עבודה מיום קבלת הבקשה לביצוע העבודה.
- ג. **איסוף כל המידע** והנתונים הרלוונטיים, בסוף תהליך זה על היועץ לערוך **תכנית חונכות** ולהגישה לעובד השיקום ולמקבל השירות.



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

- ד. היועץ יעביר רשימה של מסמכים ונתונים הנדרשים לו לצורך ביצוע העבודה תוך 3 ימי עבודה ממועד קיום הפגישה. רשימת המסמכים תועבר בכתב ישירות למקבל השירות, עותק יועבר לעובד השיקום בסניף.
- ה. מקבל השירות יעביר את המסמכים המבוקשים תוך 10 ימי עבודה. באם לא סופקו המסמכים. ישלח היועץ תזכורת למקבל השירות, בצרוף עותק לעובד השיקום.
- ו. במידה ומקבל השירות לא העביר את המסמכים שנדרשו תוך 5 ימים נוספים, יודיע על כך היועץ לעובד השיקום בסניף, במקרה זה לא יועבר דו"ח אלא אם כן אישר עובד השיקום המטפל להוציאו על סמך נתונים ומסמכים חלקיים.
- ז. עובד השיקום יבדוק את התוכנית המוצעת ויאשר את מסי שעות החונכות בהתאם להצעה ועל-פי שיקול דעתו המקצועית. ניתן לאשר עד מקסימום 30 שעות חונכות.
- ח. יתקיימו לפחות 3 פגישות עם מקבל השירות והמעקב אחר יישום התכנית יתבצע בפגישות אלו.
- ט. **הכנת דו"ח מסכם הכולל:**
- 1) פרטים כלליים אודות מקבל השירות, הצגת מצב העסק ו/או פירוט לגבי הנושאים בטיפול
- 2) תכנית החונכות – פירוט הנושאים והמפגשים
- 3) סיכום והמלצות.
- י. פגישה מסכמת עם עובד השיקום בסניף המטפל (הפגישה תזומן ע"י עובד השיקום).

15.3.3 תמחור השירותים המבוקשים

#	סוג השירות	יחידת מידה לתשלום
1	מתן שירותי אבחון כלכלי	1 חבילת שירות על פי תכולת סעיף 15.3.2.2 לעיל
2	מתן שירותי יעוץ פיננסי	1 חבילת שירות על פי סעיף 15.3.2.3 לעיל
3	מתן שירותי חונכות	1 שעת עבודה על פי סעיף 15.3.2.4 לעיל

הערה כללית

במקרים בהם לא ניתן לסיים את תהליך העבודה בשל חוסר שיתוף פעולה של מקבל השירות, והיועץ אינו יכול להכין דו"ח בהתאם לנדרש, הוא יקבל תשלום חלקי בלבד בסך 500 ₪ (לא כולל מע"מ). במידה ותהליך האבחון/יעוץ פיננסי/חונכות יושלם במועד מאוחר, היועץ יקבל את יתרת התשלום עבור השירות הניתן.

במקרים בהם ידרוש עובד השיקום השלמות ו/או תיקונים יבצען היועץ תוך 5 ימי עבודה מקבלת הדרישה לתיקון. היועץ יידרש לענות לכל השאלות וההבהרות הנדרשות של עובד השיקום באם יהיו כאלה.

במקרים דחופים יידרש היועץ לתת שירותים למקבלי השירות תוך זמן קצר יותר מלוח הזמנים שנקבע. מידת הדחיפות תקבע ע"י עובד השיקום במוסד. ליועץ תשלח הודעת מייל בדבר הבדיקות הדחופות אותן יש לבצע.

התשלום יבוצע לאחר שהדו"ח הוגש, ולאחר קיום הפגישה המסכמת וביצוע כלל התיקונים באם נדרשו.



15.3.4 פיצוי מוסכם

- א. מבלי לגרוע מהאמור במכרז ובהסכם זה, בכל מקרה של פיגור או אי ביצוע כנדרש של משימה במסגרת הסכם זה, יהיה הביטוח הלאומי רשאי להפחית מהתשלום המגיע לזוכה בגין אותה משימה וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למזמין על-פי הסכם זה ו/או כל דין אחר והכל בהתראה מראש ולאחר שניתנה לזוכה זכות תגובה.
- ב. כמו כן, מוסכם בין הצדדים כי על הליקויים המפורטים להלן, יהיה הביטוח הלאומי רשאי לדרוש את הפיצוי המוסכם והזוכה יהיה מחויב לשלמו. למען הסר ספק, חיוב הזוכה בפיצוי המוסכם אינו גורע ממחויבויותיו ואינו גורע מכל זכות העומדת למוסד, לרבות הגשת תביעה אזרחית או ביטול ההסכם.
- א. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לנכות, לקזז או לעכב את סכום הפיצוי המוסכם מכל תשלום המגיע לזוכה, או לחלט לשם כך את ערבות הביצוע העומדת לרשותו. והכל בהתראה מראש ולאחר שניתנה לזוכה זכות תגובה.

ב. מקרים ותגובות להפעלת פיצוי מוסכם:

#	תיאור הפגיעה ברמת השירות (הליקוי). זמני ביצוע – על פי לוחות הזמנים/השעות שנקבעו במכרז	דרישה במכרז	שיעור הפיצוי המוסכם בגין הפגיעה ברמת השירות בש"ח לא כולל מע"מ
	אי מוכנות הזוכה למתן השירותים המבוקשים למבוטח	מיידיית עם שליחת הזמנת הרכש על ידי הביטוח הלאומי לזוכה	500 ₪ לכל יום עבודה של פיגור.
	אי קיום מפגשי יעוץ מסיבה התלויה ברשלנות הזוכה	כלל סוגי המפגשים במכרז	1,000 ₪ מפגש שלא קיים
	אי ביצוע דוח או הגשת דוח לקוי	מגוון דוחות כגון: דוח אבחון, תכנית עבודה, דוח סיכום	1,000 ₪ לכל דוח שלא הוגש או דוח לקוי

15.4 העברת אחריות עם סיום ההתקשרות עם הזוכה

- א. 60 ימים טרם סיום הסכם ההתקשרות בין הביטוח הלאומי לזוכה (להלן "הזוכה היוצא") ובהתאמה לתוצאות המכרז החדש שיפורסם (להלן – "המכרז החדש"), יידרש הזוכה לבצע חפיפה מלאה עם הספק אשר יחליפו (להלן – "הזוכה הנכנס").
- ב. תקופת החפיפה תימשך שבוע ימים (להלן – "תקופת החפיפה").
- ג. בתקופת החפיפה באחריות הזוכה היוצא לבצע את על הפעילויות הבאות:
 - 1) מסירה מאורגנת של כל מידע הדרוש לזוכה הנכנס לצורך תפעול מיידי ושלם של השירותים.
 - 2) מסירה מאורגנת לזוכה הנכנס של כל מאגרי המידע שנמסרו לזוכה היוצא ביום תחילת פעילותו וכל השינויים והתוספות שחלו בהם (מידע ממוחשב, תיקים, חוזרים וכו').
- ד. תנאי מחייב לביצוע התשלום האחרון לזוכה היוצא הינו קיומה של החפיפה לשביעות רצון נציג הביטוח הלאומי והגשת דוח פעילות סופי, מבוקר ומאושר ע"י הביטוח הלאומי.

N.P.



פרק ג' –

הסכם

התקשרות

ק.נ



16 הסכם התקשרות

הסכם מספר _____

שנערך ונחתם בירושלים ביום ____/____/____

בין

הביטוח הלאומי, מרחוב יפו 217, ירושלים ע"י גב' ירונה שלום, סמנכ"ל גמלאות נכות הביטוח הלאומי ומר ירון ישראלי חשב הביטוח הלאומי או סגנו המורשים לחתום מטעמו
(להלן: "הביטוח הלאומי")

מצד אחד

לבין:

_____ (שם מלא של הספק על פי המרשם) ח.פ./ע.מ.:

בכתובת:

_____ (להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל: והביטוח הלאומי מעוניין בקבלת שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי (להלן – "השירותים").

הואיל והביטוח הלאומי לביטוח לאומי פרסם מכרז מספר מ(2019) 2025 – לאספקת השירותים כמפורט במכרז, שהעתקו מצורף כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן – "המכרז");

והואיל והספק, לאחר שעייין בכל ההנחיות והתנאים במפרט המכרז, הגיש הצעתו במכרז, שצילומה מצ"ב מסומנת כנספח ז' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בספק לאספקת השירותים כמפורט בהסכם זה;

והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ב';

והואיל והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הזוכה ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו הסכים הביטוח הלאומי לקבל את הצעת הזוכה לספק את השירותים לכל אזורי הביטוח הלאומי בתנאים המפורטים להלן.

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן :

א.י.ק

א.ק



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויקרא עמו בד בבד והוא מהווה בסיס להתקשרות הצדדים לפיו.
- 1.2 להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים:
- 1.2.1 **נספח א'** – המכרז.
- 1.2.2 **נספח ב'** – מסמך תשובות והבהרות לשאלות המציעים שהועבר בכתב לכל המציעים שהשתתפו במכרז.
- 1.2.3 **נספח ג'** – דרישות הביטוח.
- 1.2.4 **נספח ד'** – התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים.
- 1.2.5 **נספח ז'**: הצעת הזוכה למכרז.
- 1.3 במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי במסמכי המכרז (לרבות ההסכם) לבין הוראה כלשהי בהצעה - תכריע ההוראה שבמסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין מסמך מאוחר לבין מסמך מוקדם מקרב מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), יגבר המסמך המאוחר. במקרים אחרים של סתירה בין מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), תכריע ההוראה שמיטיבה עם הביטוח הלאומי /או הפרשנות שמיטיבה עם הביטוח הלאומי, לפי שיקול דעת הביטוח הלאומי. מובהר, כי חסר לא ייחשב כסתירה.
- 1.4 חלוקת ההסכם ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.

2. הגדרות ומונחים

לצורך הסכם זה יהיו הגדרות המונחים המפורטים להלן כהגדרות לצידם.

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי וכל מי שהוסמך על ידו.	הביטוח הלאומי
מכרז הביטוח הלאומי מספר מ(2019) 2025	המכרז
כל או חלק, לפי העניין, מהשירותים המפורטים במפרט המיוחד.	השירותים
כל יחידות הביטוח הלאומי לביטוח לאומי.	הלקוח

3. תקופת ההתקשרות

- 3.1 הסכם זה יהיה לתקופה של שנה אחת מיום החתימה על הסכם זה, דהיינו החל מיום ____/____/____ ועד ליום ____/____/____ (להלן: "**התקופה הראשונה**").
- 3.2 מוסכם על הצדדים כי ששת החודשים הראשונים לתקופה הראשונה יהיו תקופת ניסיון ובסופם מוקנית לביטוח הלאומי האפשרות שלא להמשיך בהתקשרות עפ"י הסכם זה, והספק מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה כלשהי כלפי הביטוח הלאומי בקשר לסיום ההסכם לרבות טענה ו/או תביעה בגין מניעת רווח.
- 3.3 לביטוח הלאומי האופציה להאריך את ההתקשרות עם הספק ל-4 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת בהודעה לספק 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או כל אחת מתקופות האופציה. סך תקופת ההתקשרות תהא עד 5 שנים מיום חתימת הסכם זה.



3.4 בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי הסכם זה ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 9. הספק לא יסתמך על מימוש האופציה לפי הסכם זה הנתונה בלעדית לשיקול דעתו של הביטוח הלאומי.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

4.1 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז, הבינו היטב וקיבל מנציגי הביטוח הלאומי את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו שנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי הביטוח הלאומי בקשר עם אי-גילוי מספק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה. כן מצהיר בזה הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז על נספחיו השונים.

4.2 הספק מצהיר כי הינו בעל ניסיון מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי הנדרש במסמכי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במפרט ובהסכם זה, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד מילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במשך כל תקופת ההתקשרות לפיו.

4.3 הספק מתחייב למלא באופן מדויק את הדרישות שבמסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.

4.4 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת התקשרות נוספת אם תמומש, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מסמכי מכרז זה ועל פי כל דין.

4.5 הביטוח הלאומי, רשאי בכל עת לדרוש מהספק, ועל חשבון הספק, להציג תעודת בדיקה מגורם מוסמך. כמו כן יהיה רשאי הביטוח הלאומי, בין השאר, לבקר או לשלוח נציג מטעמו לאזור הספק ו/או לאזור הספק לצורך בדיקה והתרשמות מהמקום, מהמחסנים והבטחת היכולת לאבטחת האיכות.

4.6 בכפוף להוראות ההסכם והמכרז בעניין קבלני משנה, הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה מטעמו, לרבות לנושא איכות אספקת השירות, איכות מתקני השירות, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לאספקת השירות עפ"י המכרז וההסכם.

4.7 הספק מצהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי הביטוח הלאומי, כאשר השימוש הוא בהתאם להוראות השימוש של הספק, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את הביטוח הלאומי והמשתמש מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה על ידי עובד או אחר מטעמו.

4.8 הספק מתחייב להביא לידיעת הביטוח הלאומי כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום, התשמ"ז – 1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.

5. זכויות יוצרים

5.1 הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים סודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומות במתן השירותים, והשימוש בהם על ידי הביטוח הלאומי (להלן: "הזכויות הקנייניות"),



- ולגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק, שיש בידו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק את השירותים ולהתקשר בהסכם זה; כן מצהיר הספק כי אין ולא יהיה בשימוש בשירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה ולא ידוע לו על איום על הגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הספק על חשבונו על הביטוח הלאומי מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין, ושכ"ט של עורכי הדין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהביטוח הלאומי יודיע לספק תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לספק לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה.
- 5.2 נודע לספק כי רכיב כלשהו במתן השירותים מפר זכות בניגוד להוראות הסכם זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם הביטוח הלאומי והלקוח על שימוש ברכיב חוקי או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה, הכל על חשבונו בלבד, וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכל כדי לאפשר המשך שימוש בשירותים ללא הפרעה לביטוח הלאומי.
- 5.3 אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק לביטוח הלאומי על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים מפרים, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה.

6. מהות ההסכם

הספק מתחייב בזאת כי במשך קיום הסכם זה לרבות התקופות המוארכות, יהיה הביטוח הלאומי, זכאי לרכוש את השירותים המפורטים במסמכי המכרז במחיר ובתהליך שנקבע במסמכי המכרז.

7. יחסי הצדדים

- 7.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לספק המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הספק תחול האחריות לכל אובדן או נזק שייגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.
- 7.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לביטוח הלאומי לפקח, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואן, ולספק ולמועסקים על ידיו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד הביטוח הלאומי, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- 7.3 הביטוח הלאומי לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב] התשנ"ה – 1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד – 1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הספק, של עובדיו ושל מי מטעמו, והספק לבדו ישלם כל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלו.
- 7.4 הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה את האמור בסעיף זה.
- 7.5 תשלומים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצ"ב.

7.6 חויב הביטוח הלאומי לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים בסעיף 8.5 לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את הביטוח הלאומי עם קבלת דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויב לשלם כאמור.

8. תמורה ותנאי תשלום

8.1 **התמורה תהיה בהתאם למחירים שנקבעו במכרז.** הביטוח הלאומי לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו, אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם הביטוח הלאומי, למעט הצמדה. מחירי השירותים יכללו את כל ההוצאות הכרוכות באספקת השירותים במסגרת מכרז זה לרבות הדרכות, אביזרים, ביטול זמן, מיסים למעט מע"מ, היטלים אגרות, הוצאות ביטוח, וכל הוצאה אחרת שתידרש לביצוע השירותים לפי מכרז זה ולרבות רווח המציע.

8.2 הביטוח הלאומי ישלם את התמורה המגיעה לספק לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית במוסד.

8.3 הספק יגיש לביטוח הלאומי עד 10 בכל חודש דוח כספי מפורט של כל ההזמנות שמומשו על ידי זכאי הביטוח הלאומי החודש הקלנדרי הקודם. הדוח יוגש הן כקובץ אקסל במבנה שיוגדר על ידי הביטוח הלאומי והן כדוח מודפס (Hard Copy).

8.4 ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הספק על ידי חשבות הביטוח הלאומי.

8.5 פורטל ספקים (סעיף זה מבוטל, ראה את הסעיף המתוקן בעמ' 69):

8.5.1 ידוע למציע כי הביטוח הלאומי מפעיל פורטל ספקים. הזוכה מתחייב בזאת כי המידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן.

8.5.2 מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו 1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם משרדי ממשלה

9 הצמדה

א. חישוב הצמדה יעשה מידי חודש מיום האחרון להגשת הצעות כל 1 לחודש ינואר. התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן "המדד").

ב. מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה בהתאם לקבוע בסעיף א'.

ג. שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית במועד הוצאת החשבונית למדד הבסיס.

ד. בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו התעריפים שנקבעו בהתקשרות



10. אחריות לנזקים ושיפוי

- 10.1 הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם לביטוח הלאומי או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו ו/או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.
- 10.2 הספק מתחייב לשפות את הביטוח הלאומי ו/או את מי שפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד הביטוח הלאומי, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 10.1 לעיל.

11. קיזוז

- 11.1 הביטוח הלאומי יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר מגיע לביטוח הלאומי מהספק לרבות בגין הסכמים אחרים קיימים ביניהם.
- 11.2 בטרם יעשה הביטוח הלאומי שימוש בזכותו לקיזוז לפי סעיף זה, יודיע הביטוח הלאומי לספק בכתב בדבר כוונתו לערוך קיזוז.

12. המחאת זכויות

- 12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של הביטוח הלאומי. אישור הביטוח הלאומי המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור הביטוח הלאומי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי הביטוח הלאומי בדבר הוראות הסכם זה.
- 12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לביטוח הלאומי הזכות להסב או להמחות זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

13. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 13.1 הספק ו/או גורם שיועסק מטעמו מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שצורף להסכם (נספח ד' להסכם ההתקשרות).
- 13.2 אי פרסום מידע: הספק ומי מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי הביטוח הלאומי לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו לביטוח הלאומי בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 13.3 שמירת סוד: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.
- 13.4 הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו - וסודיותו של המידע שימצא ברשות הספק.



- חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:
- היה מצוי בחזקת הספק קודם לגלוי ללא חובת הסודיות;
 - פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
 - נמסר לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
 - הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של הביטוח הלאומי;
 - רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הספק הכלולים במידע של הביטוח הלאומי ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הספק שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה.
 - על הספק לגלותו בהתאם לצו שיפוטי.
- 13.5 הספק מתחייב להחזיר לביטוח הלאומי כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה עם סיום מתן השירותים ולא יאוחר משבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.

14. סיווג ביטחוני של עובדי הספק

- 14.1 הספק מתחייב שכל מי שמופעל על ידיו באספקת השירותים, לרבות קבלני המשנה, ככל שקיימים, וכל מי שמופעל על ידם, יפעלו על פי ההנחיות של אגף הביטחון של הביטוח הלאומי.
- 14.2 הספק מתחייב להעביר לנציג הביטוח הלאומי/ נציג אגף הביטחון וכל מי שהוסמך על ידיו, לפי דרישתם נתונים לגבי כל אחד מהמועסקים/מופעלים מטעמו באספקת השירותים.
- 14.3 הביטוח הלאומי רשאי לדרוש מהספק להמציא אישורי רשויות הביטחון, לרבות משטרת ישראל, לגבי כל אחד מהמועסקים על ידו או הבאים מכוחו.
- 14.4 הביטוח הלאומי רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הספק מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

15. הפסקת ההסכם

- 15.1 הביטוח הלאומי רשאי להורות לספק להפסיק זמנית את אספקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים, ללא צורך לנמק את החלטתו. הספק מתחייב למלא אחר הוראה זו לא יאוחר מ-72 שעות ממועד קבלת ההודעה.
- 15.2 על אף האמור בסעיף 3 לעיל, הביטוח הלאומי רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה כלל, בהודעה בכתב של 60 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").
- 15.3 למרות האמור בסעיף 15.2 לעיל, יהא הביטוח הלאומי רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים המוגדרים להלן:
- במקרה שימונה לספק כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הספק. על הספק להודיע מידית לביטוח הלאומי על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.
 - במקרה שהספק הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
 - אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. על הספק להודיע מידית לביטוח הלאומי בדבר מתן הצו כאמור.



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

- אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
 - אם הספק הוכרז כתאגיד מפר.
 - הספק הפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית יותר מפעמיים בשנה; בסעיף זה, "שנה" - משך הזמן שעבר ממועד ההפרה הראשונה למועד ההפרה השנייה. הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק.
 - אם הביטוח הלאומי יסבור כי הספק ו/או גורם אחר מטעמו מצוי במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים.
 - אם הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.
- 15.4 בתקופת ההודעה המוקדמת כאמור בסעיף 15.2 לעיל, על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.
- 15.5 הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם לביטוח הלאומי כתוצאה מסיום הסכם ההתקשרות.
- 15.6 בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הספק על ידי הביטוח הלאומי, התשלום היחיד לו יהא הספק זכאי הינו רק עבור מה שסופק על ידיו עד למועד ההפסקה שייקבע על ידי הביטוח הלאומי, ומעבר לכך לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהביטוח הלאומי.
- 15.7 הביא הביטוח הלאומי לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הספק לביטוח הלאומי בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש הביטוח הלאומי, וכן יעמיד לרשות הביטוח הלאומי כל דבר ששולם עבורו על ידי הביטוח הלאומי לצורך ביצוע ההסכם, וכן ישיב לביטוח הלאומי כל סכום שהביטוח הלאומי לא קיבל תמורה עבורו.
- 15.8 הביטוח הלאומי ישלם לספק את התמורה עבור השירותים שסופקו על ידיו בתקופת ההודעה המוקדמת בהתאם לשיטת התשלום המוגדרת בסעיף 2.5.

16. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם

- 16.1 אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים/בפרקים הבאים להסכם: 4, 5, 12, 13, פרק 1, וסעיפים 4, 5, 6, 7, 11, 14 ו-13 ו-14 בהסכם זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של הוראות נוספות בנספחי ההסכם.
- 16.2 הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א – 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך פרק זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלה, רשאי הביטוח הלאומי לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות הביטוח הלאומי על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.
- 16.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 ודיני העבודה על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרה יסודית של הסכם.

ת.נ. 7.10



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

17. ביטוח

מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי דין ועל פי הסכם זה, הוראות הביטוח אשר יחולו על הספק מפורטות בנספחים ג', ג'1 המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

18. שונות

- 18.1 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנוגעים או הקשורים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר ירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
- 18.2 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 18.3 כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
- 18.4 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד
- 18.5 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או זכויות אחרות כל שהן.
- 18.6 למען הסר ספק, הביטוח הלאומי לא יהא חייב להזמין שירותים בכמויות ובסוגים כל שהם מספק.
- 18.7 מוסכם בין הצדדים כי זכות הקניין בכל הטובין שיספק הספק לביטוח הלאומי על פי הסכם זה, הינם קניינו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 18.8 כותרות הסעיפים נקבעו לצורכי נוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות ההסכם.
- 18.9 ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתקצבת בתקציב הביטוח הלאומי בסעיף _____ וסעיפים נוספים עפ"י החלטת הביטוח הלאומי.

19. הודעות

- 19.1 כל הודעה אשר יש לשלוחה או למסורה או להמצאה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו על ידי הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

לראיה באנו על החתום באמצעות מורשי חתימה

בשם הספק

בשם הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

ירון ישראלי
חשב הביטוח הלאומי
או סגנו

ירונה שלום
סמנכ"ל גמלאות נכות

ק.נ

א.כ



נספח ג' – ביטוח להסכם ההתקשרות

1. מבלי לגרוע מהתחייבות הספק על פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב הספק כי במשך כל תקופת ההתקשרות, תהיינה בידיו פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו ועל שמו, הכל כמפורט להלן ובאישור קיום הביטוחים המצורף כנספח ג'1 להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור קיום הביטוחים") ובקשר לביטוח אחריות מקצועית, הפוליסה תהיה בתוקף כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין.
2. אישור קיום הביטוחים יכלול את הביטוחים הבאים: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מעבידים; (אם הספק לא מעסיק עובדים בקשר לשירותים, רשאי הספק להמציא אישור קיום ביטוחים ללא ביטוח זה) וביטוח אחריות מקצועית.
3. בביטוחי הספק יחולו ההוראות הבאות:
 - 3.1. חריג רשלנות רבתי אם קיים, יבוטל (ולא יהיה בכל כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות הספק על פי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981).
 - 3.2. ביטוחי הספק הנ"ל יכללו סעיף הקובע, כי אי קיום החובות המוטלות על המבוטח, לרבות, אך לא מוגבל אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות בתם לב, לא תפגע בזכויות הביטוח הלאומי על פי הפוליסות.
 - 3.3. סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות תחלוף כלפי הביטוח הלאומי והבאים מטעם הביטוח הלאומי ואולם ויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
 - 3.4. הביטוחים יכללו הוראה לפיה הביטוחים ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי הביטוח הלאומי והמבטח מותר על כל טענה לשיתוף ביטוחי הביטוח הלאומי.
 - 3.5. הביטוחים יכללו כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי.
4. הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן. מיד עם קבלת הדרישה, יעביר הספק את העתקי פוליסות הביטוח מהן ימחק כל מידע אשר אינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכיו"ב. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי נספח זה.
5. תוך 14 ימים ממועד חתימת ההסכם או לפני תחילת שירותים (לפי המוקדם) או במועד אחר לפי החלטת הביטוח הלאומי, מתחייב הספק להמציא לידי הביטוח הלאומי את אישור קיום הביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחו של הספק שהינו חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל או מבטח כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981. הספק מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור קיום הביטוחים הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע העבודות, ולביטוח הלאומי תהא הזכות (אך לא החובה) למנוע מן הספק את תחילת העבודות.
6. 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום הביטוחים, על הספק להמציא לידי הביטוח הלאומי אישור קיום הביטוחים מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
7. בכל פעם שמבטח הספק יודיע לביטוח הלאומי כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור קיום הביטוחים, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור קיום הביטוחים חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
8. הספק פוטר במפורש את הביטוח הלאומי ואת כל הבאים מטעם הביטוח הלאומי, מכל אחריות לאבדן ו/או לנזק, אשר עלול להיגרם לרכוש הספק (למעט כלי הרכב) לרבות נזק תוצאתי שייגרם עקב נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי מי מהאמורים לעיל בגין נזק כאמור, אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
9. למען הסר ספק, מובהר כי אי המצאת אישור קיום הביטוחים במועד לא תפגע בהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה. הספק מתחייב לקיים את כל התחייבויות הספק על-פי ההסכם גם אם ימנעו מהספק מתן ו/או ביצוע השירותים.
10. לביטוח הלאומי הזכות (אך לא החובה) לבדוק את התאמת אישור קיום הביטוחים שיומצאו על-ידי הספק לנדרש על פי נספח זה, והספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את התחייבויות הספק כאמור בנספח זה. הספק מצהיר כי זכות הביטוח הלאומי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, לא מטילה על הביטוח הלאומי ועל מי מטעם



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

הביטוח הלאומי כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור קיום הביטוחים, טיבם, היקפם ותוקפם של הביטוחים הנערכים על-פי האישור כאמור, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חבות שהיא המוטלת על הספק על-פי הסכם זה או על-פי דין.

11. הספק מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידי הספק, ככל שיש בהם כדי להשפיע על התחייבויותיו על פי הסכם זה לשלם את דמי הביטוח והשתתפויות העצמיות במלואם ובמועדם.

12. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מאישור קיום הביטוחים הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, אין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי דין ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין. לספק לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי הביטוח הלאומי ו/או מי מטעם הביטוח הלאומי, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

13. סבר הספק, כי יש צורך בעריכת ביטוחים משלימים ו/או נוספים לביטוחי הספק, רשאי הספק לערוך ולקיים על חשבונו ביטוחים משלימים ו/או נוספים אלה. בכל ביטוח נוסף כאמור (למעט כלי רכב), ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי הביטוח הלאומי ו/או הבאים מטעם הביטוח הלאומי וכלפי כל מי שכלפיו התחייב הביטוח הלאומי בכתב טרם קרות מקרה הביטוח למעט כלפי מי שגרם לנזק מתוך כוונת זדון; בביטוחי החבויות ייכלל בנוסף סעיף שיפוי לטובת הביטוח הלאומי ו/או הבאים מטעם הביטוח הלאומי בגין אחריותם למעשי ומחדלי הספק, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

14. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות נספח זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו ביצוע עבודות ומתן שירותים על פי הסכם זה ייעשה על ידי קבלני משנה מטעם הספק, מתחייב הספק, לדאוג כי בידי הקבלנים פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק, הוא הנושא באחריות כלפי הביטוח הלאומי ו/או הבאים מטעם הביטוח הלאומי ביחס לביצוע השירותים על פי הסכם זה במלואן לרבות שירותים אשר יבוצעו ו/או יינתנו על ידי קבלני משנה והוא יהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את הביטוח הלאומי ו/או את הבאים מטעם הביטוח הלאומי בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב ביצוע עבודות על ידי קבלני משנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.

15. הפרה של איזה מהוראות נספח הבטוח זה תהווה הפרה של ההסכם.

ק.נ

7.10



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

נספח ג' 1 – אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים							
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור</p>									
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור	שם:	שם:	שם:	שם:	
שם: המוסד לביטוח לאומי	שם:	שם:	אספקת שירותי ביקורת מערכות מידע	מקבל השירותים	שם:	שם:	שם:	שם:	
ח.פ. 500500772	ח.פ.	ת.ז./ח.פ.			ח.פ.	ח.פ.	ח.פ.	ח.פ.	
מען: יפו 217 ירושלים	מען:	מען:			מען:	מען:	מען:	מען:	
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שווי העבודה		השת תפוח עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה			
צד ג'	ביט				1,000,000	1,000,000		ש"ח	302 – אחריות צולבת 304 – הרחב שיפוי בגין מעשה ומחדל/פעילות המבוטח 307 – הרחבת צד ג' – חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 315 – כיסוי לתביעות מלייל 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 322 – מבקש האישור יחשב צד שלישי

פ.נ

א.ר



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

328 - ראשוניות									
309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 - מבוטח נוסף ככל שייחשב מעביד של מי מעובדי המבוטח 328 - ראשוניות	נ		20,000,000	20,000,000			ביט		אחריות מעבידי
301 - אובדן מסמכים 302 - אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 303 - הוצאת דיבה השמצה והוצאת לשון הרע 304 - הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/פעילות המבוטח 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח 325 - מרמה ואי יושר עובדים 326 - פגיעה בפרטיות 327 - עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 - ראשוניות	נ		1,000,000	1,000,000		מועד רטרורי לא יאוחר ממועד חתימת הסכם או תחילת שימוש לפי המוקדם			אחריות מקצועית
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה*)									
038									
ביטול/שינוי הפוליסה									
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.									
חתימת האישור									
המבטח:									



נספח ד' – להסכם ההתקשרות: התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד _____

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____,

נותן התחייבות זו בקשר עם מכרז מ(2019) 2025, שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי (להלן - "המכרז").

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

- 1) "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
- 2) "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
- 3) הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
- 4) מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
- 5) לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- 6) אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
- 7) אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

י.נ

א.כ



פרק ד' – חוברת ההצעה



17 חוברת ההצעה

הביטוח הלאומי

מכרז מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי
לזכאי הביטוח הלאומי

חוברת ההצעה

המציע נדרש למלא את כל הנדרש בנספחים אשר בחוברת ההצעה ללא כל שינוי או תוספות. יובהר כי אין להוסיף או לצרף טבלאות או נספחים אשר נוצרו על ידי המציע.

שם המציע:			
פרטי איש הקשר מטעם המציע למכרז			
שם מלא	תפקיד	דוא"ל	טל. נייד
חתימת מורשה החתימה של המציע וחותמת התאגיד:			

ק.נ

א.כ



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

רשימת תיוג למילוי נספחים והגשת מסמכים ואישורים בהגשת ההצעה למכרז

רשימת מסמכים, אישורים ונספחים אותם נדרש המציע לצרף להצעתו יובהר כי המסמכים והאישורים יהיו תקפים ליום הגשת הצעה, חתומים על ידי מורשי החתימה אצל המציע אשר זהותם מפורטת בנספח 17.2 אשר בחוברת ההצעה

מס. נספח	שם הנספח (המופיע בחוברת המכרז)
17.1	הצהרת המציע
17.2	פרטי המציע
17.3	התחייבות לשמירה וקיום נהלי ביטחון
17.4	התחייבות לשמירה על סודיות
17.5	תצהיר היעדר הרשעות
17.6	קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים
17.7	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
17.8	תצהיר המציע לעניין עמידתו בתנאי הסף למכרז
17.8.5	חוות דעת רו"ח לעניין מחזור כספי של המציע
17.8.6	תצהיר המציע לעניין עמידתו בתנאי האיכות למכרז
17.9	הצעת המחיר של המציע למכרז
17.10	אישור לעניין עסק בבעלות אישה
17.11	התחייבות להיעדר ניגוד עניינים
17.12	התחייבות לקיום ביטוחים
17.13	אישור על עסק בבעלות איש מילואים
מס. מסמך/אישור	שם המסמך/אישור (לא מופיעים בחוברת הצעה)
1.	אישור על ניהול ספרים וניכוי מס במקור
2.	העתק נאמן למקור של רישום המציע כחוק: עבור חברה : העתק עוסק מורשה ורישום תאגיד ברשם החברות. עבור יחיד : העתק עוסק מורשה
3.	מסמך בן 3 עמודים לכל היותר אודות פרויקטים אותם ביצע המציע (לניקוד בשלב איכות ההצעה)
4.	תעודות וקורות חיים של היועץ המוצע

י.נ



17.1 נספח הצהרת המציע

אנו הח"מ מורשה/י חתימה של המציע:

מצהירים בזאת כי :

1. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי הביטוח הלאומי ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.
2. אנו מסכימים לכל תנאי מכרז מ(2019) 2025, שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי והננו מתחייבים למלא את כל דרישותיו, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
3. הנני מצהיר כי אני רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין בקשר עם ביצוע השירותים, ככל שמתנהל רישום כזה, ומחזיק ברישיונות הנדרשים על פי דין לביצוע השירותים, ככל שנדרשים.
4. הנני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, תכסיסנות, תיאום (ישיר או עקיף) או קשירת קשר עם צד שלישי כלשהו.
5. הנני מצהיר כי הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלי על פי מסמכי ההתאגדות שלי ועל פי אישור הנהלתי.
6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב בזה כי הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
7. הנני מסכים לכך שהביטוח הלאומי לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיי ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז והנני מתחייב לסייע לביטוח הלאומי לביטוח לאומי בכך לפי דרישתו.
8. ידוע לי ואני מסכים כי הזכייה במכרז אינה מקנה לי בלעדיות בביצוע העבודות הכלולות במכרז. הביטוח הלאומי יהיה זכאי להזמין שירותים מסוג השירותים במכרז גם מספקים אחרים ואני מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בהקשר זה. ידוע לי ואני מסכים כי הביטוח הלאומי לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.
9. ברור לנו שההסכם הינו הסכם מסגרת, שהזמנת השירות על פיו תהיה על פי צרכי הביטוח הלאומי כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
10. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, יתכן שתהיינה פניות של אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ולהוראות המכרז בעניין זה.
11. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים לביטוח הלאומי על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על הביטוח הלאומי כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את הביטוח הלאומי בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד הביטוח הלאומי, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מורש/י החתימה

תאריך

ק.נ

ק.א



17.3 נספח התחייבות לשמירה ולקיום נהלי ביטחון

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

הנדון: מכרז מ(2019) 2025, שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי – להלן "המכרז"

א.ג.ג

הואיל ולפי הסכם התקשרות מיום ____/____/____

שבין: _____ להלן:

"הספק"

לבין: הביטוח הלאומי לביטוח לאומי (להלן: "הביטוח הלאומי"),

מזמין	הביטוח	הלאומי	מהספק
-------	--------	--------	-------

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. כל עובדי המציע המטפלים בזכאי הביטוח הלאומי (להלן – "הביטוח הלאומי") יעברו בדיקת רישום פלילי במשטרת ישראל בטרם תחילת אספקת השירות לביטוח הלאומי.
2. עובדי המציע המטפלים באספקת השירות לזכאי הביטוח הלאומי יוחתמו על טופס שמירת סודיות.
3. אנו מתחייבים לאפשר לנציג אגף הביטחון במוסד לבצע ביקורת במשרדינו מעת לעת לבדיקת קיום הנהלים.
4. ידוע לי כי הביטוח הלאומי לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.

ולראיה באתי על החתום

תאריך _____

מספר תעודת זהות _____

שם פרטי ושם משפחה _____

חתימה + חותמת הספק _____

שם נציג הספק _____

שם הספק _____

P.N

7.10



17.4 נספח התחייבות לשמירה על סודיות

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: מכרז מ(2019) 2025, שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי – להלן "המכרז"

הואיל והביטוח הלאומי לביטוח לאומי (להלן "הביטוח הלאומי") פרסם מכרז מ(2019) 2025, שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי – (להלן: "השירותים"); והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

הואיל והביטוח הלאומי התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בשירותים במוסד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך לביטוח הלאומי ו/או הנוגע לביטוח הלאומי ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.

אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ביצוע השירותים או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להחתיים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכס או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של חשש ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע השירותים כאמור לעיל.
 9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981.
- התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבניכם.

תאריך: _____

מספר תעודת זהות של החותם

שם מלא של החותם

_____ המציע

_____ הכתובת

_____ חתימה וחותמת

ק.נ



17.5 נספח תצהיר היעדר הרשעות

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: מכרז מ(2019) 2025, שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי – להלן "המכרז"

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם

_____, שמספרו _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע כדלהלן:

המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור (להלן: "מועד ההגשה").

אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים / חוק שכר מינימום – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד ההגשה.

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין תצהיר זה:

"בעל זיקה" כל אחד מאלה:

תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הינו בעל השליטה גם בו.

פ.נ. א.ר



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.

מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.

אם המציע הינו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע.

"שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968.

"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בתאגיד.

"הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31.10.2002).

הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי, וכי תוכן תצהירי אמת.

חתימה וחתימת

שם המצהיר

תאריך

אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, מר/גב' _____ נושא ת.ז. שמספרה _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתימה עליה בפני.

חתימת ומספר רישיון עו"ד

חתימת עו"ד

תאריך

טלפון

כתובת

ק.נ

הביטוח הלאומי, רחוב יפו 217 ירושלים

www.btl.gov.il

עמוד 52 מתוך 69

ק.א



17.6 נספח קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: מכרז מ(2019) 2025, שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי – להלן "המכרז"

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן: הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הריני להצהיר בזאת כי ככל שהצעתו של המציע תוכרז כהצעה הזוכה במכרז, מתחייב המציע לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר המינימום לעובדים וכן לקיים אחר כל החיקוקים המפורטים בתוספת להלן (להלן: "דיני העבודה") ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים וזאת, במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או כל תקופת התקשרות מוארכת.

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988

י.נ

א.ג.נ



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
 - חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994
 - חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
 - חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996
 - חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
 - סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.
 - פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
 - סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
 - חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
 - סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
 - חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
 - חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- ידוע לי כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של תצהיר זה.
- ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין הביטוח הלאומי כל קשר של עובד-מעביד.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על
ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת ומספר רישיון עו"ד

חתימת עו"ד

תאריך

טלפון

כתובת

פ.נ

פ.נ



17.7 נספח תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: מכרז מ(2019) 2025, שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי – להלן "המכרז"

אני הח"מ _____ (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע. [למחוק אם מיותר]
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]
3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עיינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי. [למחוק אם מיותר]
- הצהרה קיום דיני עבודה** - הצהרה סעיף 2ב לחוק
4. עד למועד האחרון להגשת הצעות, לא הורשע המציע ובעל הזיקה למציע, ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור - עד למועד האחרון להגשת הצעות, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה בעבירה.
5. המונחים "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" משמעים: כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
6. לענין תצהיר זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" - כמשמעותם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק").

ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות – הצהרה סעיף 1ב2 לחוק

נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

נכון למועד הגשת ההצעות:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

או

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

לצורך סעיף זה: "מעסיק" - כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.

ק.נ

כ.א



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על-פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתו ותוכן תצהירי אמת.

תאריך _____ שם המצהיר _____ חתימה וחותמת _____

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____
התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

תאריך _____ חתימה וחותמת _____

פ.ק



17.8 נספח הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: מכרז מ(2019) 2025, שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי – להלן "המכרז"

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הביטוח הלאומי לביטוח לאומי במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

17.8.1 מענה לתנאי סף - ניסיון המציע (סעיף 4.3)

1. נכון ליום הגשת ההצעה למכרז עומד לרשות המציע לפחות יועץ אחד אשר יספק את השירותים באחד מהאזורים להם מגיש המציע את הצעתו.

2. פרטי היועץ המוצע:

שם מלא	
ת.ז.	

3. השכלת היועץ המוצע

תואר ראשון באחד מהתחומים הבאים: כלכלה, חשבונאות, מינהל עסקים, ראיית חשבון (בעל רישיון תקף), הנדסת תעשייה וניהול.

השכלת היועץ המוצע/תואר	
מוסד לימודים	
תאריך אישור קבלת התואר	

4. להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה:

יחשבו תארים המוכרים ע"י המל"ג בלבד או ע"י המחלקה להכרה בתארים אשר במשרד החינוך. המציע יצרף להצעתו את העתק התעודה.

ניסיון תעסוקתי

א. בטווח התאריכים 01.01.2018 ועד יום הגשת ההצעה למכרז, היועץ סיפק שירותי יעוץ כלכלי או עסקי ללקוחות בישראל במשך של לפחות 36 חודשים מצטברים.

ב. בטווח התאריכים 01.01.2018 ועד יום הגשת ההצעה למכרז, היועץ סיפק שירותי יעוץ כלכלי או עסקי ל – 25 לקוחות לפחות בישראל בהיקף כספי של שכ"ט של לפחות 5,000 ₪ לא כולל מע"מ לכל לקוח (במצטבר).

P.N

7.10



17.9 נספח הצעת המחיר

(יוגש במעטפה נפרדת)

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: הצעת מחיר למכרז מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי להלן –
("המכרז")

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הביטוח הלאומי לביטוח לאומי במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

17.9.1 כללי

- א. אנו מצהירים בזאת כי כל מסמכי המכרז נקראו על ידנו, וכל האמור בהם הובן על ידנו, מקובל עלינו ואנו מסכימים למכלול התנאים, ההתניות וההסדרים המובאים במסמכי המכרז ומתחייבים לפעול על-פיהם.
- ב. אנו מצהירים בזאת שביכולתנו לתת את השרות במגבלות הזמן שנקבעו במסמכי מכרז זה ובמועדים שייקבעו ע"י הביטוח הלאומי לביטוח לאומי מעת לעת. אנו מצהירים בזאת כי הצעתנו זו מוגשת לאחר שבחנו היטב את מסמכי המכרז וקיבלנו מנציגי הביטוח הלאומי לביטוח לאומי את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לנו בגיבוש הצעתנו והתחייבותינו; לא תהא לנו כל טענה כלפי בית הביטוח הלאומי לביטוח לאומי בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר או טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לביצוע השירותים.
- ג. אין לבצע כל שינוי בנוסח הצעת המחיר. אי עמידת המציע בהנחיות אלה עלולה לפסול את הצעתנו מהמשך השתתפות במכרז.
- ד. ידוע וברור לנו כי כל הכמויות המופיעות בטבלאות המחירים הנין בגדר כמויות משוערות בלבד ונועדו לצורך חישוב וניקוד ההצעות בלבד. יובהר כי אין בכמויות אלה כדי לחייב את הביטוח הלאומי בכל התחייבות מכל סוג שהוא. למציע ולזוכה לא תהא כל טענה מכל סוג שהוא לעניין זה.
- ה. ידוע לנו, כי בגין אי ביצוע השירותים כנדרש, ומבלי לגרוע מכל דין או זכות, רשאי הביטוח הלאומי לביטוח לאומי להשית עלינו פיצוי מוסכם כמפורט בהסכם ההתקשרות ולקזז מן התמורה כמוגדר במכרז ובהסכם ההתקשרות.
- ו. מחירי השירותים יכללו את כל ההוצאות הכרוכות באספקת השירותים במסגרת מכרז זה לרבות פעילויות ההתארגנות לאספקת השירותים, העסקת עובדים וקבלני משנה, נסיעות, הדרכות, אביזרים, ביטול זמן, שימוש באמצעים וכל הדרוש לאספקת השירותים, מיסים (למעט מע"מ),



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח, וכל הוצאה אחרת שתידרש לביצוע השירותים על פי מכרז זה ולרבות רווח המציע וכיוצא באלו.

ז. מחירי השירותים שיוצעו על ידי המציע יהיו מחירים קבועים וסופיים ולא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירים הנקובים למעט, תוספת הצמדה כמפורט בסעיף 10 בהסכם ההתקשרות (פרק ג' למכרז). כל המחירים יהיו נקובים בש"ח לא כולל מע"מ, נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

17.9.2 להלן הצעתי

#	סוג השירות	יחידת מידה לתשלום	מחיר מירבי בש"ח ליחידת מידה לא כולל מע"מ	אחוז אחיד גורף לכל סוגי השירות
1	מתן שירותי אבחון כלכלי	1 חבילת שירות על פי תכולת סעיף 15.3.2.2 במכרז	4,200	
2	מתן שירותי יעוץ פיננסי	1 חבילת שירות על פי סעיף 15.3.2.3 במכרז	5,600	
3	מתן שירותי חונכות	1 שעת עבודה על פי סעיף 15.3.2.4 במכרז	350	

המציע, יידרש להגיש אחוז הנחה לתעריפי השירות המרביים.
 יובהר כי בכל מקרה אחוז ההנחה המירבי יעמוד על 15%.
 מציעים אשר ינקבו באחוז הנחה גבוה יותר תיחשב הצעתם כאילו נקבו באחוז הנחה של 15%.

המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.
 תאריך _____ חתימת עו"ד _____ חותמת ומספר רישיון עו"ד _____

טלפון

כתובת

ק.נ

ק.א



17.10 נספח אישור לעניין עסק בשליטת אישה

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: מכרז מ(2019) 2025, שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי – להלן "המכרז"

אני רו"ח _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי המציע _____ הינו עסק בשליטת אישה וכי לא התקיים אף אחד מהתנאים האלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב משפחה של המחזיקה בשליטה.
2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובי משפחה של המחזיקה בשליטה.

הגדרות לעניין נספח זה:

"אמצעי שליטה" – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.

"מחזיקה בשליטה" – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, בעצמה או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.

"נושא משרה" – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל הכללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כגון זה בעסק, אף אם תוארו שונה.

"עסק בשליטת אישה" – עסק שאישה מחזיקה בשליטה בו ואשר יש לה, ביחידות או עם נשים אחרות, את היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו פסקאות 1 ו-2 של ההגדרה "אישור" שלעיל.

_____ חתימת רו"ח

_____ חותמת ומספר רישיון רואה החשבון

_____ תאריך

אישור

אני גב' _____, מספר זהות _____, שם התאגיד _____, ע"מ _____, מצהירה כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לתיקון לחוק חובת המכרזים (מספר 15) התשס"ג-2002 לעניין עידוד נשים בעסקים.

חתימה

שם מלא

תאריך

ק.נ

א.כ



17.11 נספח התחייבות להיעדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות

תאריך: _____

לכבוד
הביטוח הלאומי
יפו 217 ירושלים

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר מכרז מ(2019) 2025, שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי – להלן "המכרז"

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

- 1) הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
- 2) מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
- 3) לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- 4) אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
- 5) אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

ק.נ

א.ר



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

17.12 נספח התחייבות לעריכת ביטוחים - אישור מוקדם לתנאי ביטוח

תאריך: _____

לכבוד
הביטוח הלאומי
יפו 217 ירושלים

אני, _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר מכרז מ(2019) 2025, שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי – להלן "המכרז":

- (1) הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו נספח ג'1 הנושא את הכותרת "אישור קיום ביטוחים" המהווה חלק מהסכם שיחתם עם המציע אשר יזכה מכרז XX/2026, שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי .
- (2) אנו מאשרים כי וידאנו מול חברת הביטוח כי זו תסכים לבטח אותנו בהתאם לנדרש בנספח ג'1 הנושא את הכותרת "אישור קיום ביטוחים" ועלויות כיסוי הביטוח נלקחו בחשבון בהצעתנו.
- (3) ידוע לנו כי היה ולא נעמיד את הביטוחים בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את זכייתו.

בכבוד רב,

_____	_____	_____	_____
תאריך	שם החותם	תפקיד החותם	חתימת וחותמת המציע

ק.נ

2.10



17.13 תצהיר בדבר תאגיד בשליטת איש מילואים

תאריך: _____

לכבוד:

הביטוח הלאומי לביטוח לאומי

יפו 217 ירושלים

א.ג.ג

הנדון: מכרז מספר מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי
(להלן - "המכרז")

תצהיר על שליטת במציע של איש מילואים לפי סעיף 2ד' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992
אני הח"מ _____ (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז _____ (יש לבחור את החלופה ולמלא בהתאם), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את

האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע. [למחוק אם מיותר]

2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]

העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עיינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי. [למחוק אם מיותר]

המציע מצהיר כי מחזיק השליטה במציע הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, וכי המציע איננו "עסק גדול".

לעניין זה

"מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורש או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החתום בשם המציע

תאריך

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע כאמור לעיל

חתימה וחותמת

מספר רישיון

של מלא של עו"ד

תאריך

ק.נ

7.10



17.4 נספח חוק הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

נספח זה (להלן "הנספח") הינו חלק מהסכם ההתקשרות בין המוסד לביטוח לאומי ("המזמין") לבין הספק ("הזוכה") מכח זכייתו במכרז מ(2019) 2025, שהוא מחזיק במאגר מידע של המזמין או גורם חיצוני של המזמין, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כל המונחים שלא הוגדרו בנספח זה, תהא פרשנותם בהתאם להוראות ההסכם בין המזמין לספק.

1. הגדרות:

1.1. **חוקי הגנת הפרטיות** - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), התקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז - 2017 (להלן: "תקנות אבטחת מידע"), הנחיות הרשות להגנת הפרטיות וכן כל הנחיה או הוראה חקיקתית ו/או מנהלית שתחול או שיחולו על המזמין בקשר עם מתן השירותים בהתאם להסכם זה.

1.2. **מידע אישי** - "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות.

1.3. **מידע אישי של המזמין** - כל מידע אישי שהועבר ו/או יועבר לספק או שניתן לספק גישה אליו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, לרבות מידע אישי ממאגרי המידע של המזמין ומידע אישי שהספק יעבד כחלק ממתן השירותים למזמין, וכן מידע שנאסף, נצבר, נוצר או התקבל אצל הספק במסגרת שירותיו למזמין.

1.4. **נושא מידע** - אדם שהמידע האישי נאסף אודותיו.

1.5. המונחים "עיבוד" "מאגר מידע", "מחזיק", "בעל שליטה", תהא פרשנותם בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות. +

1.6

2. הצהרות התחייבויות הספק:

2.1. הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת הזמנת העבודה הוא עשוי להיחשף למידע אישי של המזמין.

2.2. הספק מצהיר ומתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע האישי של המזמין. בכלל זה, מצהיר הספק ומאשר כי הוא מתמצא בדין החל וכי הוא יבצע את כל החובות והדרישות שנקבעו על ידי הרשות להגנת הפרטיות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מודע לכך שעל המזמין עשויות לחול חובות נוספות להגנה על הפרטיות ואבטחת המידע, ולפיכך מתחייב הספק כי פעילותו תעלה בקנה אחד עם חובות אלו והוא לא יגרום למזמין, במעשה או במחדל, להפר חובות החלות עליו מכח הדין, הנחיה (לרבות רגולציה) או הסכם, ובלבד שהמזמין נתן לספק הנחיות מתאימות בנושא.

2.3. הספק מצהיר ומבין שלצורך נספח זה, המזמין הוא בעל השליטה במאגר המידע לעניין מידע אישי של המזמין, והספק הוא מחזיק מאגר מידע. הספק מאשר שיחולו עליו כל החובות החלות על מחזיק במאגר מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות וכי הוא ימלא אחר כל החובות האמורות לגבי מאגרי המידע של המזמין מהם יעבד מידע אישי במסגרת מתן השירותים. המידע האישי שהספק רשאי לעבד, המערכות אליהן הספק רשאי לגשת ופעולות עיבוד המידע המותרות יתואמו בין הצדדים בטרם ביצוע פעולות עיבוד מידע אישי.

2.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל ניסיון קודם בעיבוד מידע אישי, ויש לו את היכולת, ידע ורקע בתחום ביצוע השירותים, כפי שהוגדרו בהסכם ("מטרת השירות") וכי לא קיים כל חשש לניגוד עניינים מובנה או סיכון אחר לשימוש פסול במידע האישי על ידיו או על ידי מי מטעמו.

2.5. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישתמש במידע אישי של המזמין בניגוד למטרה לשמה נמסר



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

- או באופן שמהווה פגיעה בפרטיות.
- 2.6. הספק לא יעבד או ישתמש במידע האישי של המזמין שמועבר אליו ו/או למי מטעמו, אלא לשם ביצוע מטרת השירות וכי כל מידע אישי של המזמין שברשותו, יועבר לבעלי התפקידים הנדרשים בלבד לצורך מטרת השירות ("בעלי התפקידים המורשים").
- 2.7. הספק ימנה ממונה על הגנת הפרטיות וממונה על אבטחת מידע, אלא אם לא נדרש לכך בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות. פרטי הממונים ימסרו למזמין לבקשתו.
- 2.8. אם הספק יידרש לאסוף ו/או לייצר ו/או לצבור ידע אישי עבור המזמין, הספק מצהיר כי הפעולות הללו ייעשו אך ורק בדרכים חוקיות וכי לא יעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים.
- 2.9. הספק לא יפיק נתונים, לרבות נתונים סטטיסטיים או אגרגטיביים, על בסיס פעולות עיבוד שבוצעו על המידע האישי של המזמין, אלא לצורך מטרת מסירת המידע בהתאם להסכם ו/או לנספח זה.
3. **כוח אדם ; הדרכות וסודיות:**
- 3.1. הספק מתחייב כי יבצע הדרכות עיתיות לכל בעלי התפקידים המורשים בדבר מטרת השירות, הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובפרט תקנות אבטחת המידע. על פי דרישת המזמין, יציג הספק העתק בדבר רשימת ההדרכות אשר בוצעו לבעלי התפקידים המורשים בהתאם למסמך זה.
- 3.2. הספק מתחייב כי הוא ו/או מי מטעמו לא יגלו מידע שהגיע אליו ו/או למי מטעמו בתוקף תפקידו כעובד, כמנהל, כמחזיק של מאגר מידע או כנותן שירות אחר הכרוך בעיבוד המידע האישי של המזמין, אלא לצורך מטרת השירות.
- 3.3. הספק מתחייב כי לספק ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה המאושרים, תהא הרשאת גישה למידע של המזמין, אך ורק לשם מטרת השירות ולא מעבר לכך, על פי הגדרת תפקידם. הספק יערוך רשימת בעלי תפקידים מורשים ויעבירה למזמין, בכפוף לדרישתה.
- 3.4. הספק יחתים ויוודא כי כלל בעלי התפקידים המורשים מטעמו חתומים על הסכמי סודיות אשר יבטיחו את שמירת סודיות המידע האישי של המזמין.
4. **אבטחת מידע:**
- 4.1. הספק מתחייב ליישם בנוגע למידע האישי של המזמין, במהלך תקופת ההתקשרות וכל עוד הספק מעבד מידע אישי של המזמין, מנגנוני אבטחת מידע העומדים בסטנדרטים גבוהים המקובלים בשוק בעת הרלוונטית ואשר לא פוחתים מדרישות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובכל מקרה במנגנוני אבטחת מידע העומדים בכל דרישות המזמין לעניין אבטחת מידע המפורטות בהסכם ובנספח זה, וכפי שישוכמו בין הצדדים מעת לעת.
- 4.2. הספק ידווח למזמין באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מרגע גילוי מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע האישי של המזמין, לשימוש בו בלא הרשאה או לתריגה מהרשאה ("אירוע אבטחת מידע"). הדיווח יכלול את כל המידע הקיים, נכון למועד הדיווח, על נסיבות אירוע אבטחת המידע, על ההשפעה הצפויה מהפגיעה באבטחת המידע על המידע האישי, המזמין ועל נושאי המידע האישי שאבטחתם נפגעה והפעולות שנקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך הטיפול באירוע והשלכותיו.
- 4.3. הספק יסייע למזמין למלא אחר חובותיו הנוגעות לאירוע אבטחת המידע, לרבות בנוגע לחקירת האירוע ועדכון נושאי המידע.
- 4.4. הספק לא יענה לפניית מצדדים שלישיים הנוגעות לאירוע אבטחת המידע וכן לא ישתף מיוזמתו פרטים על אודות אירוע האבטחה ולא ישחרר כל הצהרה פומבית המתייחסת לאותו אירוע, מבלי לקבל את אישור המזמין לכך מראש ובכתב, אלא אם הוראות הדין מחייבות את הספק להימנע מעדכון כאמור.

ק.נ

ק.א



5. **מיקור-חוץ של הספק:**
- 5.1. הספק לא יעביר ו/או יעבד את המידע האישי של המזמין, אלא כאמור בנספח זה.
- 5.2. במקרה בו יידרש הספק להעביר את המידע לצדדים שלישיים לצורך ביצוע מטרת השירות ("קבלן משנה"), הספק יקבל את אישור המזמין לכך, מראש ובכתב. הצדדים ינהלו מרשם ובו פרטי כל קבלן משנה שאושר על ידי המזמין ("קבלן משנה מאושר").
- 5.3. הספק יודיע למזמין, זמן סביר מראש, ובכתב, על כוונתו להחליף או לצרף קבלן משנה.
- 5.4. לגבי כל קבלן משנה מאושר, הספק יודא כי:
- 5.4.1. כל סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות נבחנו וקיבלו מענה הולם על ידי קבלן המשנה;
- 5.4.2. נחתם הסכם המסדיר את חובות קבלן המשנה מול הספק והמזמין, בהתאם לדרישות תקנה 15 לתקנות אבטחת מידע;
- 5.4.3. אם ההתקשרות עם קבלן המשנה כרוכה בהעברת מידע אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, העברת המידע עומדת בכל דרישות החוק, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א - 2001.
- 5.5. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה המאושרים, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה תיחשב להפרה של הספק, על כל המשתמע מכך.
6. **זכויות נושאי מידע:**
- הספק יעמוד בחובותיו הנוגעות למימוש זכויות נושאי מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות ויסייע למזמין במימוש חובותיו מול נושאי המידע. הספק ייעדכן את המזמין באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מקבלת פניה מנושא מידע הקשורה למידע האישי של המזמין ולא ישיב לפניה מבלי לקבל את אישור המזמין לכך.
7. **מחיקה או השבת מידע אישי:**
- 7.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתו הראשונה של המזמין, כל המידע שהגיע לרשות הספק במסגרת השירותים למזמין יימחק תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-3 חודשים לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים או פניית המזמין מכל סיבה שהיא.
- 7.2. ככל שהספק מחויב בהתאם להוראות הדין לשמור העתק מן המידע האישי של המזמין, יעשה הספק את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. אם לא ניתן למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן הספק, מראש ובכתב, את המזמין כי הוא נדרש על פי דין לשמור העתק מהמידע האישי של המזמין.
- 7.3. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שהוגדרו בהתקשרות עם המזמין, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע.
8. **ביקורת ; דיווח שנתי:**
- 8.1. מוסכם כי נציגיו המוסמכים של המזמין, בתיאום סביר מראש עם הספק, יהיו רשאים לבצע ביקורות על אופן התנהלותו של הספק בסוגיות של השימוש במידע האישי של המזמין ואבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעמיד לעיון המזמין, תוך זמן סביר, מסמכים המעידים על עמידתו בחובות הגנת הפרטיות ואבטחת המידע החלות עליו וישיב על שאלוני ביקורת מטעם המזמין.
- 8.2. הספק מתחייב להגיש למזמין, בתום 12 חודשים מיום חתימת נספח זה, ולאחר מכן ובמשך כל תקופת ההתקשרות בכל סיום רבעון וכן כל עוד הספק מעבד מידע אישי של המזמין, דיווח על אופן ביצוע חובותיו בהתאם לנספח זה והוראות חוקי הגנת הפרטיות. הספק יעביר למזמין את



הדיווח ופרטים נוספים הדרושים למזמין על מנת להדגים את עמידת הספק בחוקי הגנת הפרטיות לשביעות רצונו של המזמין.

9. אחריות ונזיקין:

9.1. מוסכם בזאת כי המזמין ו/או מי מטעמו אינו נושא ולא ישא באחריות כלשהי לנכונות ושלמות המידע האישי ו/או לכל הפרה שהיא לרבות בגין פגיעה בפרטיות שתיגרם מהעברת המידע האישי לספק. הספק מוותר בזאת על כל טענה או תביעה כנגד המזמין ו/או מי מטעמו בגין נכונות ושלמות המידע האישי, או בגין תוצאות השימוש בו או יישומו ו/או בקשר לאובדן ו/או נזק ו/או טענות בגין פגיעה בפרטיות ו/או לשון הרע ו/או השמצה ו/או דיבה ו/או הפרת זכויות קניין רוחני שעלולים להיגרם ו/או שיגרמו בקשר עם המידע האישי.

9.2. הספק יהא האחראי הבלעדי לכל נזק מכל מין וסוג שהוא, ישיר ו/או עקיף ו/או אשר יגרמו לכל אדם ו/או כל תאגיד ו/או למזמין ו/או עובדיו ו/או לצד שלישי אחר ו/או לרכושם של כל אחד מאלה, כתוצאה ישירה או עקיפה ממסירת המידע האישי ואחסונו על-ידי הספק וכל הבא מטעמו ו/או עובדיו ו/או גורמים אחרים איתם התקשר או המועסקים על-ידו, לרבות עקב אי מילוי הוראות נספח זה על ידי מי מהם, או כתוצאה מכל עבודה רשלנית לרבות מחדל ו/או טעות של מי מהם. מוסכם בזאת כי כל סכום שהמזמין ישלם כדמי נזק במקום הספק, ככל שישלם, יהיה הוא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך.

9.3. הספק ימנע כל נזק מהמזמין ויפצה אותו על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל, אגרה, קנס לרבות קנסות מנהליים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, פיצוי וכיוצא ב"שיתעוררו ו/או ידרשו מכל גורם שהוא כתוצאה מפגיעה בזכויות הפרטיות או זכויות דומות בקשר עם העברת המידע האישי.

9.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין ו/או כל מי מטעמו, באופן מידי, בגין כל תשלום, פיצויים, דרישה ו/או תביעה כנגדו בקשר עם הפרת זכויות פרטיות, עיצום כספי לרבות מטעם הרשות להגנת הפרטיות, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמה על-ידי המזמין או מי מטעמו בעקבות כל הליך מטעם רשות מוסמכת או כל צד שלישי נגד המזמין או מי מטעמו, בקשר עם כל טענה כלשהי בנוגע לחובות הספק מכוח נספח זה ומכוח חוקי הגנת הפרטיות, ואשר האחריות לגביהם חלה בהתאם להוראות ההסכם נספח זה או בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות, על הספק, וזאת על פי דרישה ראשונה ובתוך 14 ימים.

9.5. הספק מתחייב לבוא בנעלי המזמין אם יתבע בתביעה בגין כל אחד מהנזקים והמקרים דלעיל, לרבות במקרה של סכסוך שאינו במסגרת הליך משפטי. הספק מתחייב בזאת לשפות ולפצות באופן מלא את המזמין בכל סכום אשר ייפסק ו/או ייקבע לחובתו ו/או לחובת מי מטעמו ו/או יידרש ממנו או ממי מטעמו בקשר לנזקים דלעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, ובגין כל הוצאה ונזק אשר ייגרמו למזמין כתוצאה מהנזקים דלעיל, זאת מיד עם דרישתו הראשונה ובלבד שהמזמין יודיע לספק תוך זמן סביר מקבלת הדרישה ו/או התביעה ויאפשר לספק להתגונן מפניה, על חשבונו. במקרה של חיוב מכוח הסכם פשרה, הרי שסכום הפשרה כפוף לאישור הספק מראש, אשר יהיה רשאי לסרב מטעמים סבירים בלבד.

10. כללי:

10.1. התחייבויות הספק המפורטות בנספח זה ימשיכו לחול כל עוד הספק יעבד מידע אישי של המזמין, גם לאחר סיומו של ההסכם בין הצדדים ונספח זה, מכל סיבה שהיא.

10.2. הספק מצהיר כי הוא מודע לכל סמכויותיו של ראש הרשות להגנת הפרטיות וכי הוא עומד וימשיך לעמוד במהלך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים בחובותיו כלפי הרשות להגנת הפרטיות, לרבות סמכויות הפיקוח של ראש הרשות אצל הספק בהקשר של פעילות מיקור החוץ שלו עבור המזמין.

10.3. הספק מצהיר כי הוא מודע כי עליו לפעול על פי כל ההנחיות וההוראות שיתנו על ידי הממונה על הגנת הפרטיות מטעם המזמין.



הביטוח הלאומי

מכרז מס. מ(2019) 2025 למתן שירותי יעוץ עסקי וכלכלי לזכאי הביטוח הלאומי

- 1.1. הספק יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר עם נציג מטעם המזמין. אנשי הקשר יתאמו ביניהם את כל הטעון בירור בקשר להדרכה והטמעה של השירות, תוך הסבר מפורש על אודות השימוש המותר במידע.
- 1.2. הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו וזכויותיו על פי חוקי הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי הספק.

חתימה וחותמת הספק

ולראיה באתי על החתום -

היום _____ בחודש _____ שנת _____

מורשה חתימה מטעם הספק:

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

חתימה: _____

8.5 פורטל ספקים:

- 8.5.1 ידוע למציע כי הביטוח הלאומי מפעיל פורטל ספקים. הזוכה מתחייב בזאת כי המידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי להגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור השירותים הנדרשים במכרז, הוא יעשה כן.
- 8.5.2 מובהר בזאת כי הדרישה לפעול באמצעות הפורטל תהא בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו 1976. הזוכה יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים והחשבוניות בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל כמקובל בהתקשרויות עם משרדי ממשלה.
- 8.5.3 יובהר, כי על הזוכה להגיש את החשבוניות לתשלום באמצעות פורטל הספקים של הביטוח הלאומי המופעל ע"י חברת סטורנקסט. ייתכן והרישום יהיה כרוך בעלות לפי כמות החשבוניות השנתית שתוגש ע"י הספק לאור האמור לעיל בסעיף 8.5.2.
- 8.5.4 ישנה אפשרות כי בעתיד הפורטל יסופק ע"י נותן שירותים אחר.