

הנדון: קול קורא לביצוע מבחני הערכות תלות לזקנים

1. המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד") פונה בזאת לקבלת הצעות לבצע מבחני הערכות תלות לזקנים (להלן בהתאמה: "השירותים" ו-"המעריכים"). מדובר בעיקר בהערכות לצורך קביעת מידת התלות של הזקן בעזרת הזולת בפעולות היום-יום והצורך בהשגחה על הזקן, והן משמשות, בין היתר, לקביעת הזכאות של הזקן לגמלת סיעוד מהמוסד (להלן: "הערכת התלות"), וזאת בהתאם לתקנה 139(1) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.
2. המעריכים שישפכו את השירותים בהתאם להליך זה יהיו בנוסף למעריכים שנבחרו על-ידי המוסד במסגרת הודעה פומבית בדבר כוונה לערוך מאגר (רשימה) של מעריכים לביצוע מבחני הערכות תלות לזקנים שפרסם המוסד בשנת 2016, וכן מעריכים נוספים שנבחרו במסגרת קול קורא קודם שפרסם המוסד.
3. תקופת ההתקשרות תהא ממועד חתימת המוסד על ההסכם ועד ליום 30.6.2022. המוסד יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות, בפרקי זמן נוספים, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ועד ליום 29.6.2024 (יובהר כי תקופת ההתקשרות דומה לזו של המעריכים המבצעים הערכת תלות כאמור בסעיף 2 לעיל).
4. בכוונת המוסד להתקשר עם מעריכים, במסגרת הליך זה, אשר ייתנו את השירותים בסניפי המוסד ו/או במוקד הארצי, כדלקמן:
 - 4.1. מוקד ארצי הינו מוקד שבו יסופקו שירותי הערכות תלות כלומר יבוצעו הערכות על יסוד מסמכים ושיחות טלפוניים למבוטחים מכל הארץ
 - 4.2. מעריך אשר יתן שירותים במוקד הארצי, ישובץ בסניף לצורך ביצוע הערכות תלות במסלול השלמת מידע בביקור בבית הנבדק בהתאם לתנאי קול קורא זה.
5. מציע רשאי להגיש הצעה לספק שירותים בכל אחד מסניפי המוסד או במוקד הארצי על-פי העדפתו, בחירת המעריך לספק שירותים תהא על-פי צרכי המוסד והתאמת המעריך.
6. במסגרת הקול קורא מבקש המוסד לבחור מעריכים בכמות המפורטת ביחס לכל סניף בעמודת מצבת מעריכים חסרה הרשומה בטבלה בנספח 1 שלהלן.
7. השירותים אותם יספקו המעריכים כוללים, גם אך לא רק:
 - 7.1. ביצוע הערכת תלות באחד מהמסלולים הבאים:
 - 7.1.1. **הערכת תלות על יסוד מידע ממסמכים רפואיים**
 - 7.1.1.1. תבוצע במצבים בהם צורפו לתביעה מסמכים רפואיים המכילים מידע על אבחנות, טיפול רפואי ומגבלות תפקודיות שיזכו את התובע בניקוד המזכה לגמלת סיעוד.
 - 7.1.1.2. התהליך כולל סיכום המידע מהמסמכים הרפואיים שעשויים להשפיע על רמת התפקוד של הקשיש, החלטה על הניקוד ונימוק.
 - 7.1.2. **הערכת תלות על יסוד מידע במסמכים רפואיים והשלמת המידע בשיחה טלפונית עם הנבדק ו/או המטפל העיקרי ולעיתים שיחה טלפונית עם הרופא המטפל:**
 - 7.1.2.1. תבוצע במקרים בהם צורפו לתביעה מסמכים רפואיים המכילים מידע חלקי על אבחנות, טיפול רפואי שעשוי לגרום למגבלה תפקודית וניתן להשלים את המידע בשיחת טלפון ולזכות את התובע בניקוד המזכה לגמלת סיעוד.
 - 7.1.2.2. המידע במסמכים הרפואיים שצורפו לתביעה מצביע כי הנבדק אינו עומד ברף הניקוד המזכה בגמלת סיעוד.
 - 7.1.2.3. המידע במסמכים הרפואיים שצורפו לתביעה מצביע כי המבוטח אינו זכאי לניקוד גבוה מהניקוד שנקבע בתביעה קודמת.
 - 7.1.2.4. התהליך כולל:

1010

- 7.1.2.5. איסוף המידע במסמכים הרפואיים.
- 7.1.2.6. שיחת טלפון עם הנבדק ותיעודה (בין היתר, יכול שהדבר ייעשה באמצעות מערכת שתקליט את השיחות ותשמור אותן לצורך תיעוד ובקרה).
- 7.1.2.7. שיחה עם המטפל העיקרי ותיעודה (לעיתים המטפל העיקרי הוא בן/בת הזוג או הקשיש בעצמו).
- 7.1.2.8. שיחה עם הרופא המטפל ותיעודה, אם יש צורך.
- 7.1.2.9. כתיבת דו"ח: החלטה על רמת התלות והנימוקים להחלטה.
- 7.1.3. **הערכת תלות על יסוד מידע שנאסף מהמסמכים הרפואיים, שיחות טלפוניות להשלמת המידע וביצוע הערכה בבית הנבדק תבוצע במקרים בהם:**
- 7.1.3.1. צורפו לתביעה מסמכים רפואיים המכילים מידע דל על אבחנות, מצב רפואי, ולא ניתן להסיק אם הנבדק סובל ממגבלה תפקודית.
- 7.1.3.2. בהערכת התלות על יסוד מסמכים נמצא שאין הלימה בין המצב הרפואי במסמכים לבין המגבלות שדווחו על-ידי הנבדק ובני משפחתו בשיחת טלפון.
- 7.1.3.3. הנבדק מבקש שתבוצע הערכה תפקודית מלאה בביתו.

8. הוראות נוספות

- 8.1. דיווח על הערכת התלות במערכת ממוחשבת שיקבע המוסד.
- 8.2. בירור טלפוני יבוצע באמצעות מערכת טלפונית ייעודית של המוסד לביטוח לאומי המאפשרת שיחה מזוהה של מספר המוסד, הקלטת השיחות ושמירתן לצורך תיעוד ובקרה בתיק הנבדק.
- 8.3. פעולה בהתאם להנחיות המוסד על-פי הקבוע בהסכם.
- 8.4. הגעה לסניפי המוסד בהתאם לדרישת התפקיד, היועץ אליו הוא כפוף ו/או המוסד;
- "**יועץ**" לצורכי הליך זה הוא מי שמוסמך לנהל, לרכז, לייעץ ולפקח מטעם המוסד על המעריך ביחס למבחני הערכות התלות (להלן: "**היועץ**");
- 8.5. ביצוע כל פעולה אחרת כפי שתידרש במסגרת זו ובהתאם למסמכי ההליך.

9. התמורה

- 9.1. התמורה שישלם המוסד למעריך מפורטת בסעיף 5 להסכם ההתקשרות, המצורף כנספח ו' להליך זה (להלן: "**ההסכם**"). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, להלן פירוט התמורה:
- 9.1.1. התמורה בגין הערכת תלות בבית הזקן תעמוד על סך של 348.80 ₪, לא כולל מע"מ. תמורה זו מבוססת על חישוב לפיו זמן הערכה ממוצע עומד על 2.8 שעות, נכון למועד פרסום הליך זה.
- 9.1.2. הערכת תלות על יסוד מסמכים בלבד תעמוד על סך של 83.01 ₪, בתוספת מע"מ.
- 9.1.3. הערכת תלות על יסוד מסמכים לרבות בירור טלפוני משלים תעמוד על סך של 203.35 ₪, בתוספת מע"מ.
- 9.1.4. מובהר בזאת, כי על כל הערכת תלות יתקבל תשלום בהתאם לתת-סעיף אחד בלבד.
- 9.1.5. בהתאם למלאי הערכות תלות שיצטבר בסניפים, רשאי המוסד על פי שיקול דעתו המקצועי להורות על תשלום תוספת בשיעור 20% מהתמורה על הערכת תלות ה-31 ומעלה שתבוצע לפי סעיף 9.1.2 או סעיף 9.1.3 לעיל, בלבד. המוסד שומר לעצמו את הזכות להגביל תשלום התוספת לחודשים מסוימים על פי שיקול דעתו המקצועי וצרכיו התפעוליים. מובהר כי הוראה כאמור תיערך על ידי המוסד באמצעות מורשי החתימה על הסכם זה.
- 9.1.6. כמו כן, תוספת תשלום בגין מרחק נסיעה תשולם בעת ביצוע הערכת תלות בבית הזקן בהתאם להסכם.

- 9.2. יתר ההוראות בעניין התמורה הן כמפורט בסעיף 5 להסכם ההתקשרות.
- 9.3. בכל מקרה של סתירה בין הוראות סעיף זה להוראות סעיף 5 להסכם, יגברו הוראות סעיף 5 להסכם.
10. המוסד יהיה רשאי בכל עת לשנות את התנאים הקבועים במסמך זה וזאת לפי צרכיו המקצועיים ובהתאם לשיקול דעתו המקצועי.
11. למען הסר ספק, יובהר כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין המוסד לבין המעריך וכי המעריך הוא נותן שירותים עצמאי.
12. מובהר כי דרישת המינימום למספר ההערכות החודשיות למעריך עומד כיום על 25 הערכות בחודש ומספר ההערכות המקסימלי בחודש עומד על 120 בכל מסלול הערכה.
13. **הכשרה**: מעריכים שיחתם עימם הסכם לאספקת השירותים יעברו הכשרה קבוצתית ופרטנית. ובנוסף, במהלך תקופת ההתקשרות עימם יערכו הכשרות וימי עיון.
- אם המעריך ישתתף בקורס ייעודי, הוא יהיה על חשבון המעריך, והמעריך לא יקבל בגין השתתפותו בקורס הייעודי כל תשלום. כמו כן, לא יוחזר למעריך התשלום בגין הקורס הייעודי בכל מקרה, לרבות אם לא יעמוד בהצלחה בכל מטלותיו. עלות הקורס הייעודי המשוערת היא בסך של כ-1,000 ₪.

תנאי סף

14. יוכל להגיש הצעות רק מי שמקיים בעצמו את כל התנאים הבאים:
- 14.1. המציע הוא אישיות משפטית - תאגיד רשום כדן בישראל או יחיד שהוא תושב ישראל המחזיק בתעודת זהות ישראלית:
- 14.1.1. אם המציע הוא תאגיד עליו לצרף:
- 14.1.1.1. העתק תעודת רישום (ברשם הרלוונטי על-פי דין).
- 14.1.1.2. נסח עדכני מאת הרשם הרלוונטי לפיו לתאגיד אין חובות בגין אגרה שנתית בגין השנים שקדמו לשנה בה מוגשת הצעה זו וכי הוא לא נרשם כתאגיד מפר חוק או בהתראה לפני רישום כתאגיד מפר חוק.
- 14.1.1.3. אם המציע הוא עמותה או חברה לתועלת הציבור – אישור על ניהול תקין בתוקף מרשם התאגידים.
- 14.1.1.4. הצהרה בנוסח **נספח ד'**.
- 14.1.2. אם המציע הוא יחיד, צילום תעודת זהות.
- 14.2. המציע הוא בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. להוכחת עמידתו בתנאי זה, המציע יצרף:
- 14.2.1. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.
- 14.2.2. תעודת עוסק מורשה.
- 14.2.3. תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, חתום על ידי מורשה/י החתימה ומאומת על-ידי עורך דין על-פי **בנספח ה'**.

יודגש כי לגבי תאגידי כמפורט בסעיף 14.1.1 לעיל – מציע המגיש הצעה כתאגיד, יציין מיהו המעריך המוצע מטעמו, ובחינת תנאי הסף הקבועים בסעיפים 14.3-14.7 להלן ואופן בחירת המעריכים תתבצע בהתייחס לכל מעריך מוצע באופן נפרד כאשר ההתקשרות תערך מול התאגיד המעסיק בלבד.

כמו כן על מורשי החתימה של התאגיד לחתום על כל נספחי הצעה זו ולהחתים את כל המעריכים המוצעים על ידו בנפרד על כל הנספחים כאמור.

- 14.3. אח מוסמך או רופא בעל תעודת רישום במשרד הבריאות בישראל. להוכחת עמידתו בתנאי זה על הפונה לצרף צילום של תעודת הרישום.
- 14.4. ניסיון מקצועי של שנתיים לפחות בעבודה באחד (או יותר), מהתחומים הבאים במהלך 15 השנים האחרונות:
- 14.4.1. עבודה בבית חולים גריאטרי או בבית אבות;
- 14.4.2. עבודה במחלקות בבתי חולים שהמטופלים בהן מבוגרים המקבלים טיפול מתמשך. למען הסר ספק, ובלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת המכרזים בעניין זה, מובהר כי חדרי ניתוח ומכוני הדמיה לא מקיימים את דרישות סעיף זה.
- 14.4.3. עבודה בקופות החולים במרפאות הראשוניות העובדות עם קשישים, יחידות גריאטריות, יחידות להמשך טיפול ובמרכזי יום ובמחלקות בהם אופי הטיפול מתמשך. מובהר כי מכוני הדמיה וחדרי ניתוח לא מקיימים את דרישות סעיף זה.
- 14.4.4. ביצוע הערכת זקנים לזכאות לגמלת סיעוד.
- 14.5. לעניין סעיף זה:
- 14.5.1. ניסיון מקצועי לצורך סעיף זה ייחשב רק ממועד קבלת תעודת הרישום.
- 14.5.2. מציע יוכל לצבור את תקופת הניסיון הנדרשת בסעיף זה באופן מצטבר.
- 14.6. להוכחת עמידתו בתנאי סעיף 14.4 - על המציע למלא את הטופס בנספח א' ולצרף קורות חיים עדכניים הכוללים תיאור תמציתי של התפקיד, היקף משרה ותקופת ביצוע התפקיד (בחודשים ושנים).
- 14.7. ידיעת השפה העברית ברמה גבוהה, יכולת ביטוי בעל פה ובכתב.
15. מסמכים נוספים שעל המציע לצרף:
- 15.1. הצהרה בנוסח **נספח ב'** – בדבר היעדר ניגוד עניינים. יובהר כי ההחלטה אם קיים חשש לניגוד עניינים מסורה למוסד. בנוסף יובהר כי הצהרה בדבר ניגוד עניינים תמולא ותבחן גם במועד החתימה על ההסכם.
- 15.2. על המציע להצהיר על אי-רישום פלילי והיעדר הליכים פליליים תלויים ועומדים, בין היתר גם בהתייחס להיעדר הרשעה בעבירות מין, וכי הוא מסכים מראש למסירת מידע מן המרשם הפלילי במסגרת ישראל על פי חוק המרשם ותקנת השבים, התשמ"א-1981, על גבי **נספח ג'**. מובהר כי המוסד רשאי, מטעמים שירשמו, להתקשר עם פונה על אף קיומו של רישום פלילי או הליך פלילי תלוי ועומד כאמור ובלבד שרישום פלילי או הליך פלילי תלוי ועומד כאמור אינו בעבירות מין.
16. בסניפי המוסד המפורטים בנספח 1 שלהלן תינתן העדפה למעריך דובר השפה המצוינת

70

אופן בחירת מעריך

17. בנוסף להצהרת המציע בדבר עמידתו בתנאי סף זה, יהיה על המציע לעבור מבחן לבחינת הידע הקליני בתחומים הרלוונטיים.
18. בהתאם לצרכי המוסד, המוסד יפנה למציעים שביקשו לספק את השירותים בסניף הרלוונטי ו/או במוקד הארצי ועמדו בכל תנאי הסף המפורטים בסעיף 14 לעיל, ובהתאם לשיקול דעתו המקצועי וצרכי המוסד, האח המפקח יבחר את מי מהמציעים לזמן לראיון ולמבחן מיון.
19. תנאי לחתימה על חוזה ההתקשרות יהיה ציון 3 או יותר במבחן המיון והצלחה בראיון. המוסד יהיה רשאי מנימוקים שירשמו לשבץ מציע שקיבל ציון נמוך מהאמור לעיל.
20. המעריכים ישובצו בהתאם להתאמתם לצרכי הסניף (זמינות, גמישות, ניסיון, ידע בשפות וכדומה) על-פי שיקול דעת המפקח המחוזי.
21. המוסד יהיה רשאי שלא לשבץ מעריך בשל ניסיון העבר עימו וזאת בכפוף למתן זכות טיעון בכתב.

סיום ההתקשרות

22. בלי לגרוע מסמכות המוסד לסיים את ההתקשרות בינו ובין המעריך לפי הליך זה, לפי ההסכם שייחתם בין הצדדים ולפי כל דין, מובהר כי המוסד יהיה רשאי להודיע בכתב למעריך על הפסקת ההתקשרות עמו וזאת אם המוסד לא היה שבע רצון מתפקוד המעריך, לרבות בהתאם לציוניו במשובים שמולאו לגביו, או בהתקיים אחת הנסיבות האחרות המפורטות בהסכם, ובלבד שניתנה למעריך הזדמנות להתייחס לכוונה לסיים את ההתקשרות עימו קודם קבלת ההחלטה בעניין.

הוראות נוספות

23. ניתן להפנות שאלות בכתב בנוגע לבקשה זו באמצעות דואר אלקטרוני Maarichimsiud@nioi.gov.il. יצוין כי המוסד מבקש לדעת האם ישנם תאגידיים שאינם יכולים להגיש הצעות לקול קורא זה מחמת אי עמידתם בתנאי הסף האמורים לעיל. תאגידיים אלה מתבקשים להודיע על כך למוסד לכתובת האמורה. יובהר למען הסר כל ספק כי נושא זה יישקל לקראת מכרזים עתידיים.
24. ההצעה תוגש באמצעות דוא"ל Maarichimsiud@nioi.gov.il תוך ציון שם ההליך, שם המציע, כתובת דוא"ל, מספר טלפון להתקשרות, כתובת מדויקת כולל מיקוד בצירוף הנספחים והמסמכים הדרושים, קורות חיים עדכניים הכוללים פירוט הגדרות התפקיד ותעודות המעידות על השכלה. באחריות המציע לוודא כי הצעתו התקבלה.
25. על המציע לציין לפי סדר עדיפות, באילו סניפי הביטוח הלאומי מתוך רשימת סניפי המוסד המצוינים לעיל, הוא מעוניין לתת שירותי הערכת תלות. יובהר כי השיבוץ יעשה על-פי צרכי המוסד ובהתאם להוראות ההליך.
26. מעריך שייבחר על-ידי המוסד לתת שירותים בסניף מסוים ו/או למוקד הארצי יידרש לחתום על הסכם ההתקשרות המצורף **כנספה ו' להליך**.

100 ק"י

שונות

27. ביטויים המופיעים בלשון יחיד, משמעם גם בלשון רבים ולהפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהפך.

28. סמכות השיפוט המקומית הייחודית לגבי הליך זה וההסכם המצורף לו הינה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר ירושלים בלבד.

בכבוד רב

המוסד לביטוח לאומי

י.י. 0-5