

המוסד לביטוח לאומי

מכרז פומבי מ(2021)2020 - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות

**מענה לשאלות הבהרה**

מספר שאלה	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
1		האם ניתן לקבל פילוח לפי דגמי הרכבים (של אוכלוסיית הזכאים לקבל שירותים על פי המכרז).	נכון לשנת 2020 מספר הזכאים לשירותי הגרירה- כ- 8,500 – רכבי ואן כ- 26,000 – רכבים פרטיים
2		האם ניתן לקבל פילוח לפי שנתון הרכב (של אוכלוסיית הזכאים לקבל שירותים על פי המכרז).	אין באפשרותנו לספק פילוח לפי שנתון רכב, נציין כי מרבית הרכבים הינם עד 5 שנים
3		האם ניתן לקבל היקף קריאות שבוצעו ב - 3 שנים אחרונות עבור אוכלוסיית הזכאים לקבל שירותים על פי המכרז.	אין בידנו את המידע. התשלום אשר משלם המוסד אינו תלוי בהיקף הקריאות
4		האם המנוי כולל מונית ללקוח.	לא
5	0.3.2.4	ברשותנו גם רכבי שירות שנרכשו בעסקאות ליסינג - בגינם אין אישור בעלות ממשרד הרישוי. איזה אישור נדרש לצרף ?	נדרש להמציא אישור חתום רלוונטי מחברת הליסינג, ובלבד שבבעלות המציע ו/או בבעלות קבלני המשנה מטעמו, תווית הכמות המינימלית הנדרשת של רכבי שירות כמפורט בתנאי הסף שבסעיף 0.3.2.4.1 ובסעיף 0.3.2.4.2 להוכחת בעלות המציע על כלי הרכב שבבעלותו, על המציע לצרף להצהרתו, אישור ממשרד הרישוי

המוסד לביטוח לאומי

מכרז פומבי מ(2021)2020 - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות

מספר שאלה	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
6	0.6.15.4	מוגדר כי על קבלני המשנה לעמוד בתנאים ובדרישות המפורטים במסמכי המכרז- האם גם כולל עמידה בתנאי הסף בכלל ובדבר גודל הצי רכבים המפורטים בסעיף 3.2.4 בפרט?	כן. סעיפים 0.3.2.4 ו- 0.6.15.4 ברורים.
7		נבקש לקבל פירוט של סוגי הרכבים של הזכאים בחלוקה ל: 1. כמות רכבים פרטיים 2. כמות רכבים מסחריים 3. כמות רכבים מסחריים מעל 4.5 טון	1. אנא ראו תשובה לשאלה 1 לעיל 2. אנא ראו תשובה לשאלה 1 לעיל 3. אין בידי הביטוח הלאומי מידע מדויק, אך להערכתנו מדובר בכמות מועטה
8	0.3.2.8	בהתייחס לדרישה להגעה למנוי תוך 90 דקות. המכרז הקודם למכרז זה יצא בשנת 2013 ומאז היקיף הנסועה בכבישי ישראל עלה בכ 25% (עלפי נתוני הלמ"ס) דבר אשר העלה את כמות פקקי התנועה ומשפיע על יכולת ההגעה למנויים על כן נבקש לשנות את זמן ההגעה למנוי עד 120 דקות מקבלת הקריאה.	לא מקובל, הסעיף יישאר ללא שינוי. מדובר במוגבלים בניידות ומתן מענה מהיר הינו קריטי. לכן, דרישות הסף מדברות על צי רכב משמעותי ובפריסה ארצית באופן שיאפשר זמינות למתן מענה מהיר כמוגדר בתנאי הסף. יודגש שבסעיף 3.2 שורה ראשונה הוגדר ש "....תלונת זכאי לגבי מועד הגעה שתיבדק על ידי המוסד ותימצא מוצדקת, תגרור הפחתה אוטומטית של 500 ₪ לכל איחור העולה על 30 דק' עד 3 שעות איחור....."
9	0.5.1.3	נא הבהרתכם, בסעיף זה כתוב כי הצעה שציון האיכות הכולל שלה יהיה נמוך	בסעיפים 0.5.1.3 ו 0.5.3.2 ישונו המספרים ל - 75% ול – 50% בהתאמה.

המוסד לביטוח לאומי

מכרז פומבי מ(2021)2020 - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות

מספר שאלה	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
		מ70% תיפסל..... . סעיף זה סותר את הכתוב בסעיפים 5.2.1.5 ו 5.2.1.6.	
10	0.6.3	נבקש לבטל סעיף זה היות והוא נוגד את חוק חובת המכרזים וכן את כל מהות ההליך המכרזי	אין שינוי במסמכי המכרז
11	0.6.6	נבקש לבטל בסעיף זה את האפשרות לפיצול הזכייה בין מספר זוכים היות והצעת המציע מתבססת על נתוני כמות הזכאים הצפויה וההחלטה של המזמין למנות זוכה אחד בלבד למכרז (ראו עמוד 7 טבלת הגדרות סעיף הזוכה " בכוונת המוסד לבחור זוכה אחד").	מקובל, האפשרות לפיצול הזכייה המופיעה בסעיף מבוטלת.
12	0.3.12	נבקש להוסיף לסעיף זה את המילים : "למעט מידע שאינו מצוי בידי הזוכה או שהוא מנוע מבחינה חוקית למסור אותו.	מקובל
13	2.0.4	נבקש להבהיר בסעיף זה כי השירות לא יינתן באזורים המוגדרים כאזורי A בשליטת הרשות הפלסטינית וכן באזורים הסגורים מסיבות ביטחוניות בהנחיית הצבא או כל גורם מוסמך אחר.	אין שינוי במסמכי המכרז, הסעיף ברור

המוסד לביטוח לאומי

מכרז פומבי מ(2021)2020 - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות

מספר שאלה	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
14	2.2.1	אין במכרז התייחסות בנוגע לרכבים בהנעה חשמלית. נבקש להבהיר כי הזוכה יהיה בעל יכולות ניידת להטענת רכב חשמלי בפריסה ארצית ובמידה ואוזלת האנרגיה ברכב המנוי תינתן האפשרות להטענת הרכב בשטח ע"מ לספק לו אנרגיה אשר תספיק להגעה לעמדת הטעינה הקרובה.	מקובל סעיף 2.2.1 ישונה כדלקמן: <b>שירותי התנעה - התנעת רכב הזכאי כולל סיוע לרכב שאזל בו הדלק או שנדרשת הטענה חשמלית לשם המשך נסיעה על לתחנת ההתנעה הקרובה.</b> במידה והזוכה יוסיף דלק למיכל הרכב של הזכאי, עלות הדלק תשולם לזוכה על ידי הזכאי ואינה כלולה בתמורה החודשית המשולמת לזוכה.
15	2.3.2.2	נבקש להוסיף לסעיף זה את המילים "או WHATSAPP"	אין שינוי במסמכי המכרז.
16	3.2. סעיף קטן 3	נבקש לשנות בסעיף זה את שעת הגעת הרכב למוסך ל 12	מקובל המילים: "עד שעה 11" יוחלפו במילים: "עד שעה 12 בצהריים"
17	7.7	נבקש לבטל סעיף זה היות ואינו הגיוני ואינו רלוונטי - הערבות הניתנת ע"י הספק הינה בהקשר מתן השירותים במכרז זה ואינה יכולה לשמש את הביטוח הלאומי בנושאים שאינם קשורים למכרז זה	אין שינוי במסמכי המכרז.
18	7.9	נבקש לבטל סעיף זה היות ואינו ראלי. מטרת הערבות הינה אבטחת תשלום שהינו בין היתר בתשלום פיצויים או בגין נזקים שלא שולמו ע"י הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.

המוסד לביטוח לאומי

מכרז פומבי מ(2021)2020 - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות

מספר שאלה	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
19	8.4	נא הבהרתכם – הסעיף אינו ברור- מה הוא המידע אשר אמור הספק להעביר לעובדיו?	הכוונה לכל האמור בהסכם בסעיף 8 "יחסי הצדדים" תתי סעיפים 8.1 עד 8.6
20	9	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף זה אשר יבהיר כי אחת לרבעון בעת עדכון רשימת הזכאים ישלם המזמין לספק הפרשים בגין לקוחות אשר קיבלו שירות ולא הופיעו ברשימת הזכאים. התמורה עבור זכאים אלו תהיה ע"פ תאריך תחילת הבעלות על רכב הזכאי.	לא מקובל. <b>יודגש שהתשלום מבוצע לפי כמות כלי הרכב במאגר הביטוח הלאומי שמועבר לנותן השירות בתחילת כל רבעון, ולא לפי כמות הגרירות בפועל.</b>
21	10.1	נפלה טעות סופר בסעיף זה . במשפט הראשון הנכם כותבים כי מדד הבסיס יהיה המדד לאחר 18 חודשים מהגשת ההצעה ואילו במשפט שלאחריו אתם כותבים כי ההצמדה הראשונה תהיה לאחר 18 חודשים מהתאריך האחרון להגשת ההצעה. נבקש לתקן כי מדד הבסיס הינו המדד בתאריך האחרון להגשת ההצעה. כמו כן נבקש כי הצמדה תהיה לאחר 18 חודשים ולא כפי שכתוב בחודש ינואר שלאחר 18 חודשים היות וזה לא הגיוני מכיוון	סעיפי ההצמדה יתוקנו כלהלן:

המוסד לביטוח לאומי

מכרז פומבי מ(2021)2020 - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות

מספר שאלה	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
		שמעשית המועד האחרון הינו 26.5.21 כלומר ההצמדה הראשונה תהיה רק אחרי 19 חודשים וזאת במידה ומועד ההגשה לא ידחה. (תאורטית במידה מועד ההגשה ידחה לחודש ליולי תאריך ההצמדה הראשון יהיה לאחר 30 חודשים.	<p>10.1. התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"). מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות. חישוב ההצמדה יתבצע מידי שנה בתחילת חודש ינואר של כל שנה, על פי המדד הידוע בחודש דצמבר, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר של כל שנה מתחילת ההתקשרות. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.</p> <p>10.2. בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו התעריפים שנקבעו בהתקשרות מצ"ב נספח הסכם מתוקן</p>
22	10.2	נבקש להוריד סעיף זה היות ואינו הגיוני כלל. במידה והמדד עולה בשיעור חד אזי גם הוצאות הספק מושפעות מכך. אין זה הגיוני להשית עלויות אלו על הספק אשר הגיש את הצעת המחיר תחרותית ע"פ הידיעה כי במידה	ראו תשובה לשאלה 21 לעיל

המוסד לביטוח לאומי

מכרז פומבי מ(2021)2020 - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות

מספר שאלה	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
		<p>ויחולו שינויים במשק הוא לא יעבור להפסד.                      המעשה שקול למקרה בו המע"מ עולה והמזמין מחליט שהוא ממשיך לשלם את התמורה בצירוף המע"מ הישן והפערים מושגים על הספק.</p>	
23	11.2	<p>נבקש להבהיר בסעיף זה כי חובה על המזמין לעדכן את הספק בכל דרישה לפיצויים או תביעה משפטית ובכל מקרה תיתן לספק הזכות להצטרף לתהליך המשפטי.</p>	מקובל
24	12.1	<p>נבקש לבטל סעיף זה היות ואינו הגיוני. לא יכול להתבצע קיזוז אוטומטי בגין פעילויות שאינן קשורות למכרז זה היות ויתכן כי בתחומים אחרים היו השגות בין הספק למוסד בגין חיובים אשר לגביהם צריך להתבצע בירור נפרד.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
25	13.2	<p>נבקש לבטל סעיף זה היות והוא אינו הוגן. הצעת המחיר אשר ניתנה למוסד הינה על בסיס חישוב כלכלי שלקח בחשבון בין היתר את פוטנציאל הזכאים. המחיר הניתן הינו למוסד בלבד</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.

המוסד לביטוח לאומי

מכרז פומבי מ(2021)2020 - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות

מספר שאלה	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
		ולא ניתן לכלול או להשית אותו על הסכמים או גופים אחרים אשר היקף פעילותם אינו ידוע	
26	14.3	נבקש להסיר סעיף זה היות והחוק (חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981) אינו מאפשר לספק לדרוש מעובדיו או להחזיק עליהם מידע ממשטרת ישראל.	אין שינוי במסמכי המכרז. מדובר באוכלוסיית זכאים נכים המוגבלים בניידות.
27	15.1	נבקש לבטל סעיף זה היות ואינו הגיוני. הפסקת הפעילות ללא כל הסבר הגיוני עלולה לנבוע משיקולים כלכליים של המוסד שאינם קשורים לספק. במסגרת המכרז הספק משקיע משאבים לעמידה בתנאי המכרז בין היתר גיוס עובדים. אין זה הגיוני להפסיק את הפעילות אפילו אם זמנית במיוחד כאשר אין הגבלה לזמניות ההפסקה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
28	15.3	נפלה טעות סופר בסעיף ונכתבה בו הפניה לסעיף 16.2 במקום לסעיף 15.2	מקובל ההפניה הינה לסעיף 15.2
29	15.4	נפלה טעות סופר בסעיף ונכתבה בו הפניה לסעיף 16.2 במקום לסעיף 15.2	מקובל ההפניה הינה לסעיף 15.2



המוסד לביטוח לאומי

מכרז פומבי מ(2021)2020 - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות

מספר שאלה	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
30	16.2	נבקש להבהיר בסעיף זה כי היה ודרש המוסד תשלום פיצויי ככתוב בסעיף לא יממש המוסד את הערבות הבנקאית בגין פיצוי זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
31	18.5	הסעיף אינו הגיוני וחייב להיות מוגבל בזמן . אין זה הגיוני כי יתכן מצב בו מי מהצדדים יבוא בדרישות לאחר זמן לא סביר ו/או אף שנים ממועד קרות האירוע נבקש להבהיר כי היה ולא אכף מי מהצדדים את זכויותיו במשך 12 חודשים מקרות האירוע לא יהיה זכאי צד זה לתשלום או פיצוי בגין אירוע זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
32	סעיף 1	נבקש להסיר סעיף זה היות והחוק (חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981) אינו מאפשר לספק לדרוש מעובדיו או להחזיק עליהם מידע ממשטרת ישראל. אין מדובר במכרז לאספקת שירותי סיעוד ו/או טיפול בחסרי ישע	ראה תשובה לשאלה 26 לעיל
33	2.2.5.1	נבקש לשנות את שעות הפסקת שעות הפעילות ביום כיפור	אין שינוי במסמכי המכרז.

המוסד לביטוח לאומי

מכרז פומבי מ(2021)2020 - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות

מספר שאלה	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
		<p>במקום שעה לפני כניסת הצום ושעה לאחר יציאת הצום ל : 3 שעות לפני כניסת הצום ו3 שעות לאחר יציאת הצום. עמידה בזמן של תחילת פעילות של שעה לפני ואחרי אינו ריאלי היות כוח האדם, בין היתר נהגי גרר ומכונאים, צריכים להגיע לביתם אשר לעיתים מרוחק ממקום השירות וכן בזמן יציאת הצום יש לקחת בחשבון כי אנשי השירות צריכים לאכול ארוחה בסיום הצום ורק לאחר לציאת לעבודה.</p>	
34	2.8	<p>1. על פי סעיף זה בידי המוסד דוחות עבר של פעילויות ושירותים שסופקו לזכאים. בכדי לבצע בדיקות כלכליות לטובת הגשת ההצעה הטובה ביותר נבקש לקבל פירוט של כמות השירותים אשר ניתנו ב3 שנים האחרונות כל שנה בנפרד בחלוקה לסוגי השירותים:  א. שירותי גרירה  ב. שירותי התנעה  ג. שירוי החלפת גלגל</p>	<p>1. אין לביטוח הלאומי דוחות עבר אלו בגין השירות.  2. לגבי הזכאים בשנת 2020 ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.  זכאים בשנת 2019 - כ- 8,400 – רכבי ואן, כ- 25,000 – רכבים פרטיים  זכאים 2018 כ- 8,300 – רכבי ואן, כ- 24,000 – רכבים פרטיים</p>

המוסד לביטוח לאומי

מכרז פומבי מ(2021)2020 - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות

מספר שאלה	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
		2. בנוסף נבקש לקבל את כמות הזכאים בכל אחת מהשנים 2018,2019,2020	
35	0.3.2.4	<p>חברתנו מחזיקה ברשותה 15 משאיות גרירה ו 10רכבי שירות עפ"י הסכמי ליסינג תפעולי, בנוסף קשורה בהסכמים עם קבלני משנה אשר בבעלותם כ 40 רכבי גרר וכ 20 רכבי שירות, באופן בו סך הרכבים המצטבר (באחזקת ליסינג + קבלני משנה) עונה על תנאי הסף של המכרז. אבקש את הבהרתכם, באם חברתנו אשר נותנת שירותי דרך וגרירה ל כ 250,000 מנויים בשנים האחרונות באמצעות רכבי השירות שלנו בליסינג (חלקם בבעלות) וקבלני משנה בהיקף (המפורט לעיל) העונה מספרית על תנאי הסף הנקובים במכרז, תוכל להשתתף במכרז מבלי שהצעתה תפסל על הסף ?</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. תנאי הסף ברורים, כל מציע שבוחר להגיש הצעה במכרז הצעתו תיבחן בהתאם לתנאי המכרז.</p>
36		לאחר העברת הנספח לאישור חברות הביטוח ויועצי הביטוח הובהר לנו כי מדובר בנספח	יתוקן

המוסד לביטוח לאומי

מכרז פומבי מ(2021)2020 - לאספקת שירותי דרך ושירותי גרירה לכלי רכב של מוגבלים בניידות

מספר שאלה	סעיף	נוסח השאלה	נוסח התשובה
		ביטוחים בנוסח ישן אשר אינו בשימוש כיום. נבקש לתקן את הנספח לנוסח המקובל היום בשוק.	