

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

מכרז מס' מ(2022) 2009

לאספקת שירותי

שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

כל הזכויות שמורות
מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי . אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו , ללא קבלת אישור מראש
ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור
בכתב מהמוסד לביטוח לאומי

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

תוכן עניינים

3	פרק 0 – מנהלה
18	פרק 1 – המימוש
	<u>נספחים</u>
23	נספח א' - מבוטל
24	נספח ב' - אישור רו"ח על מחזור הכספי של המציע בשנים 2007 – 2009 וניסיונו באספקת השירותים
25	נספח ג' - אישור עו"ד להיקף משאבי המציע הקבועים לביצוע השירותים
26	נספח ד' - תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום
27	נספח ה' - אישור עורך דין על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה
28	נספח ו' : אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה
29	נספח ז' - התחייבות המציע לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים, שכר מינימום וקיום חוקי עבודה
30	נספח ח' - התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
31	נספח ט' - הצהרת המציע
32	נספח י' - נוסח כתב ערבות לביצוע (ערבות ביצוע)
33	נספח י"א' - הסכם ההתקשרות
40	נספח י"ב' - התחייבות לשמירת סודיות
42	נספח י"ג' - תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה
43	נספח י"ד' - רשימת הסניפים בסלי השירותים
44	נספח ט"ו' - הצעת המחיר
46	נספח ט"ז – פרטי מציע - דף קשר

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

0. מנהלה

0.1 טבלת ריכוז תאריכים

<u>התאריכים</u>	<u>הפעילויות</u>
יום שני 24.5.2010	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
יום שלישי 25.5.2010	מועד בו ניתן להתחיל להוריד את חוברת המכרז מאתר האינטרנט של המוסד
יום שני 7.6.2010	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
יום שני 21.6.2010	תאריך אחרון למענה המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה באמצעות אתר האינטרנט של המוסד.
יום רביעי 30.6.2010 שעה 12.00	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
מבוטל	תוקף הערבות בגין הגשת ההצעה
31.1.2011	תוקף ההצעה

**במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז,
 קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.**

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

0.2 כללי

- 0.2.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"), פונה בזה בבקשה להציע הצעות לשני סוגי השירותים הבאים:
- 0.2.1.1 אספקת שירותי שליחויות ושירותים נלווים הכוללים פעילויות נוספות כגון צילום מסמכים והפקדת שיקים.
- 0.2.1.2 שירותי איתור כתובת ומסירה משפטית עבור סניפי המוסד לביטוח לאומי בהתאם למפורט במסמך זה (להלן: "השירותים").
- 0.2.2 השירותים בכל אחת מהתחומים המפורטים בסעיף 0.2.1 מחולקים לשבעה סלים המפורטים בסעיף 0.2.1 לעיל, כאשר כל סל מתייחס לאזור גיאוגרפי מסוים בו פרוסים סניפי המוסד. השרות בכל סל יסופק לסניפים הראשיים וסניפי המשנה הכפופים להם. **מציע רשאי להציע את הצעתו לסל אחד או יותר.** להלן פירוט סלי השירות השונים לפי אזורי השירות (רשימת הסניפים הראשיים בכל אזור מפורטת בנספח י"ד):
- 0.2.2.1 סלי מסירה משפטית ואיתור כתובת**
- 0.2.2.1.1 סל מס' 1 – נתניה – חיפה (כולל).
- 0.2.2.1.2 סל מס' 2 – חיפה – נהריה (כולל).
- 0.2.2.1.3 סל מס' 3 – עפולה – טבריה (כולל).
- 0.2.2.1.4 סל מס' 4 – גוש דן – נתניה ועד אשדוד בית שמש (כולל).
- 0.2.2.1.5 סל מס' 5 – אשדוד עד באר שבע (כולל).
- 0.2.2.1.6 סל מס' 6 – ירושלים רבתי.
- 0.2.2.1.7 סל מס' 7 – מזרח ירושלים ואזורי יהודה ושומרון.
- 0.2.2.2 סלי שליחויות ושירותים נלווים**
- 0.2.2.2.1 סל מס' 8 – נתניה – חיפה (כולל).
- 0.2.2.2.2 סל מס' 9 – חיפה – נהריה (כולל).
- 0.2.2.2.3 סל מס' 10 – עפולה – טבריה (כולל).
- 0.2.2.2.4 סל מס' 11 – גוש דן – נתניה ועד אשדוד בית שמש (כולל).
- 0.2.2.2.5 סל מס' 12 – אשדוד עד באר שבע (כולל).
- 0.2.2.2.6 סל מס' 13 – ירושלים רבתי.
- 0.2.2.2.7 סל מס' 14 – מזרח ירושלים ואזורי יהודה ושומרון.
- 0.2.3 המציע רשאי להגיש הצעת מחיר לכל אחד מהסלים בנפרד. המציע יגיש הצעה לכל השירותים הכלולים בסל מסוים. (הצעה חלקית לא תידון ותיפסל על הסף). את הצעת המחיר יש למלא בנספח ט"ז.
- 0.2.4 המציע יגיש בהצעתו מחיר ליחידת מידה בש"ח עבור כל שירות או אחוז תוספת לשירותים שיחידת המידה הוגדרה כשיעור התוספת על שירות מסוים המשמש כבסיס.
- 0.2.5 המוסד רשאי להוסיף סניפים נוספים לכל אחד מהסלים במהלך תקופת ההתקשרות עם המציע. מחירי השירותים לסניפים הנוספים יהיו המחירים שהוצעו על ידי הספק לסל המסוים כאמור לעיל.

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

- 0.2.6 המחיר יכלול את כל העלויות הרלוונטיות לאספקת השירותים הנדרשים עפ"י המכרז , לרבות הובלת והחזרת הפריטים לסניפים השונים במועדים הנדרשים, פריקתם, ומסירתם עד לרמת תחנת העבודה אם ידרש, עלויות עובדי המציע שיועסקו באספקת השירותים, תחזוקת אמצעי תחבורה, תחזוקת מערכות ממוחשבות לניהול מערך השירותים, הפעלת מוקד הזמנות ושירות לקוחות, תחזוקת מאגרי מידע , כל הביטוחים הנדרשים וכן רווח המציע.
- 0.2.7 הכמויות המשוערות לכל סל הן כמויות שנתיות שמטרתן לספק למציע נתונים לגבי היקף הפעילות הנדרש לצרכי הגשת הצעתו בלבד. למען הסר כל ספק הכמויות הינן בגדר הערכה ואומדן בלבד ועורך המכרז יהא רשאי להגדיל ו/ או להקטין את הכמויות האמורות לעיל ולקבלן מהזוכה באותם מחירים ותנאים , וללא כל פיצוי כספי.
- 0.2.8 תנאי ההצמדה יהיו כמפורט בסעיף 0.12 להלן .

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

0.3 מסמכי המכרז

נספח א' –מבוטל .	0.3.1.1
נספח ב' - אישור רו"ח על מחזור הכספי של המציע בשנים 2007 – 2009 וניסיונו באספקת השירותים.	0.3.1.2
נספח ג' – אישור עו"ד להיקף משאבי המציע הקבועים לביצוע השירותים.	0.3.1.3
נספח ד' - תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.	0.3.1.4
נספח ה' - אישור עורך דין על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה.	0.3.1.5
נספח ו' : אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה.	0.3.1.6
נספח ז' - התחייבות המציע לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים, שכר מינימום וקיום חוקי עבודה.	0.3.1.7
נספח ח' - התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים.	0.3.1.8
נספח ט' – הצהרת המציע.	0.3.1.9
נספח י' - נוסח כתב ערבות לביצוע (ערבות ביצוע)	0.3.1.10
נספח י"א – הסכם ההתקשרות .	0.3.1.11
נספח י"ב – התחייבות לשמירת סודיות.	0.3.1.12
נספח י"ג" – תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה.	0.3.1.13
נספח י"ד – רשימת הסניפים בסלי השירותים.	0.3.1.14
נספח ט"ו – הצעת המחיר.	0.3.1.15
נספח ט"ז – פרטי מציע – דף קשר	0.3.1.16

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

0.4 הגדרות

עורך המכרז	המוסד לביטוח לאומי , אגף ארגון ותהליכי עבודה.
המכרז	בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה.
המוסד	המוסד לביטוח לאומי.
המציע	המגיש הצעה למכרז.
הצעה	תשובת המציע למכרז זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו (לרבות הסכם ההתקשרות) עבור תצורת סל שירותים אחד או יותר.
הזוכה	המציע אשר הצעתו תבחר כהצעה הזוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד.
זוכה חלופי	מציע אשר עמד בתנאי המכרז ונבחר על ידי ועדת המכרזים כספק חלופי.
השירותים	כל השירותים המפורטים במכרז זה .
תקופת ההתקשרות	תקופת ההתקשרות בכל אחד מסלי השירותים תהיה <u>לשלוש שנים מיום החתימה על ההסכם עם הזוכה</u> . עורך המכרז יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של שנה כל אחת . הארכת תקופת ההתקשרות תבוצע בהודעה מוקדמת בכתב לזוכה של 15 יום לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית.במהלך כל תקופה זו יוכל עורך המכרז לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה.
המזמין	כל מי שהוסמך ע"י המוסד לבצע הזמנות שירותים עפ"י מכרז זה כמפורט ברשימה שתועבר ע"י המוסד לזוכה ותצורף להסכם ההתקשרות שייחתם עימו. המזמין יהיה איש הקשר מול הזוכה ויהיה אחראי למעקב ובקרה על פעילותו, לרבות בדיקה ואישור חשבוניתיו החודשיים.
אתרי המזמין	כל סניפי המוסד הפזורים ברחבי הארץ במקומות השונים עפ"י הרשימה המפורטת בנספח י"א'. אתרי המזמין יחולקו עפ"י האזורים הגיאוגרפיים המפורטים בסעיף 0.2.2.לעיל.
תקופת ההתארגנות	<u>תקופה בת 15 יום ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה</u> . בתקופה זו מחויב הזוכה בביצוע כל הנדרש למימוש ההסכם לרבות הקשר עם המזמינים ותאום העבודה מול המזמינים
תקופת ניסיון	<u>תקופה של 6 חודשים ממועד חתימת ההסכם</u> , בה תיבחן עמידתו של הזוכה בכל דרישות המכרז. למוסד תהיה הזכות לבטל את ההסכם עם הזוכה ולבחור במקומו מציע אחר.
סל שירותים	שירותים בהתאם לאזור הגיאוגרפי שהוגדר לסל . האזור גיאוגרפי הכולל מספר סניפים של המוסד ועליו מוגשת ההצעה. האזור הגיאוגרפי נקבע על ידי הסניף המזמין .
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי.

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

0.5 תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי הסף)

0.5.1 המצאת אישור על היות המציע תאגיד הרשום כדין העוסק באספקת השירותים הכלולים במכרז זה

0.6.1 כמפורט בסעיף

0.5.2 המצאת כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדיון), התשל"ו-1976 **0.6.2 כמפורט בסעיף** (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

0.5.3 מבוטל.

0.5.4 המציע סיפק את השירותים הנדרשים במכרז זה לשלושה לקוחות לפחות בהיקף של **80,000 ש"ח לשנה לפחות** לכל לקוח בכל אחת מהשנים 2007-2009 **0.6.4 כמפורט בסעיף**.

0.5.5 המציע בעל **רישיון עסק** בתחום השירותים הנדרשים במכרז **בתוקף במועד הגשת ההצעה כמפורט בסעיף 0.6.5**

0.5.6 המציע מעסיק כח אדם קבוע לביצוע השירותים ומספר השליחים/הנהגים הקבועים (בעלי רישיונות נהיגה רלוונטיים בתוקף) המועסקים על ידו במועד הגשת ההצעה **לא יפחת משלושה כמפורט בסעיף 0.6.6**.

0.5.7 ברשות המציע במועד הגשת ההצעה לפחות 3 קטנועים בעלי נפח מנוע 125 סמ"ק וכלי רכב פרטי אחד **0.6.6 כמפורט בסעיף**.

0.5.8 ברשות המציע במועד הגשת ההצעה מערכת תקשורת אמינה לשימוש בין מוקד השירות לשליחים/הנהגים **0.6.6 כמפורט בסעיף**.

0.5.9 המצאת אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א 1991 (להלן – "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן-"חוק שכר מינימום") **0.6.7 כמפורט בסעיף**.

הצעה שאינה עונה על אחד מתנאי הסף או יותר – תיפסל על הסף ולא תידון כלל.

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

0.6 אישורים ומסמכים שעל המציע להגיש עם הגשת ההצעה

0.6.1 העתק תעודת רישום על היות המציע תאגיד הרשום ברשם החברות העוסק באספקת השירותים הכלולים במכרז זה.

0.6.2 אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות כדין או שהוא פטור מלנהלם ושהינו נוהג לדווח על הכנסותיו ושהינו מדווח על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976- הכול בהתאם ובכפוף לאמור בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

0.6.3 מבוטל.

0.6.4 הצהרה מאושרת על ידי רו"ח כי המציע סיפק את השירותים הנדרשים במכרז **לשלושה לקוחות לפחות בהיקף של 80,000 ש"ח לשנה לכל אחד לפחות** בכל אחת מהשנים 2007–2009. להוכחת עמידה בדרישה זו על המציע למלא נתונים נדרשים בהצהרה **בנוסח המפורט בנספח ב' למכרז**.

0.6.5 העתק רישיון עסק של המציע על פי חוק רישוי עסקים, התשכ"ח – 1968.

0.6.6 הצהרה של המציע חתומה על ידי רו"ח/עו"ד לאישור היקף כוח האדם הקבוע המועסק על ידו בביצוע השירותים, היקף כלי הרכב ברשותו המועסקים באופן קבוע באספקת השירותים הנדרשים על פי המכרז ומערכת התקשורת המופעלת על ידו **בנוסח המפורט בנספח ג' למכרז**.

0.6.7 אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן- חוק עובדים זרים) וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן- חוק שכר מינימום) חתום על ידי מורשה/ החתימה ומאושר על ידי עורך דין על פי **הנוסח המפורט בנספח ד' למכרז**.

0.6.8 אישור פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה על פי **הנוסח המפורט בנספח ה' למכרז זה**.

0.6.9 אישור מורשי החתימה בחברה על פי **הנוסח המפורט בנספח ו' למכרז זה**.

0.6.10 התחייבות לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים, שכר מינימום וקיום חוקי עבודה על פי **הנוסח המפורט בנספח ז' למכרז זה**.

0.6.11 אישור בדבר ההתחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים על פי **הנוסח המפורט בנספח ח' למכרז זה**.

0.6.12 מבוטל.

0.6.13 הצהרת המציע המשתתף במכרז על פי **הנוסח המפורט בנספח ט' למכרז זה**.

0.6.14 הסכם התקשרות

על המציע לצרף להצעתו את ההסכם **המצורף בנספח י"א למכרז זה**, חתום בראשי תיבות על ידי מורשי החתימה של המציע בכל עמוד ובחתימה מלאה וחותמת התאגיד/העסק במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

0.6.15 הצהרת סודיות

על המציע לחתום בראשי תיבות על צילום הצהרת הסודיות בנספח י"ב למכרז זה ולצרפה להצעתו.

0.6.16 עסק בשליטת אישה – להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בנספח י"ג למכרז זה.

0.6.17 הצעת המחיר חתומה בחתימת מורשה חתימה וחותרמת המציע נספח ט"ו.

0.7 הנחיות כלליות

0.7.1 המציע יוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il):

0.7.2 איש הקשר

איש הקשר נציג המוסד לביטוח לאומי לכל עניין הקשור למכרז זה הוא:

שם:	מיכאל פורת
טלפון:	02-6709496
טלפון נייד:	050-6284717
פקס:	02-6515482
דואר אלקטרוני:	michaelp@nioi.gov.il
כתובת:	המוסד לביטוח לאומי, שד' וייצמן 13 ירושלים, 91909

0.7.3 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.7.3.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להעביר בכתב לאיש הקשר המפורט בסעיף

0.7.2 לעיל, באמצעות דואר אלקטרוני או פקס עד לתאריך המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1 (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו).

0.7.3.2 הפניה תכלול את פירוט השאלות, פרטי השואל וכתובת דואר אלקטרוני של הפונה.

0.7.3.3 התשובות לשאלות הבהרה יפורסמו החל מהמועד האמור בטבלת ריכוז התאריכים (סעיף 0.1) באתר האינטרנט של המוסד, בכתובת www.btl.gov.il במדור מכרזים, החל מהמועד האמור.

0.7.3.4 מובהר בזאת, כי רק תשובות והבהרות למציעים, שיפורסמו באתר האינטרנט בהתאם לאמור בסעיף 0.7.3.3, מחייבות את המוסד.

0.7.3.5 תשובות המוסד לשאלות הבהרה מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו, ועל המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של הבהרות המוסד למכרז זה, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.

המוסד לביטוח לאומי אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

0.7.4 אופן הגשת ההצעה

- 0.7.4.1 על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה סגורה, שלא תשא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה יכתב "מכרז מס' (2022) מ' 2009 לאספקת שירותי שליויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות עבור המוסד לביטוח לאומי.
- 0.7.4.2 במעטפה יהיו שתי מעטפות פנימיות כמפורט להלן:
- 0.7.4.2.1 שלושת עותקי הצעת המחיר (נספח י"ב) מקור ושני העתקים, יוכנס למעטפה שתסומן במספר 1 (להלן: "מעטפת המחיר"). כל עמוד בהצעת המחיר ייחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.
- המציע רשאי להגיש באותה מעטפה, הצעה לאחד או יותר מסלי השירותים המבוקשים. כל הצעה תבחן בפני עצמה.
- 0.7.4.2.2 שלושת עותקי מסמכי ההצעה מקור ושני העתקים, יוכנסו למעטפה נפרדת שתסומן במספר 2 (להלן: "מעטפת ההצעה").
- 0.7.4.3 יש להקפיד על סימון העותק המקורי של ההצעה במילה "מקור" וסימון שני העותקי ההצעה במילה "העתק".
- 0.7.4.4 מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת ההצעה. אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע אלא אך ורק במעטפת המחיר.
- 0.7.4.5 את המעטפה הסגורה יש להגיש במסירה ידנית או באמצעות שליח לתיבת המכרזים של המוסד הממוקמת בארכיב המוסד לביטוח לאומי, משרד ראשי, שדרות וייצמן 13, ירושלים, בקומה 2 אצל מר יוסי מרציאנו, עד ליום רביעי **30.6.2010 שעה: 12:00**.
- 0.7.4.6 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.
- 0.7.4.7 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסיר

0.7.5 דרישות והנחיות למגיש ההצעה

- 0.7.5.1 המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את החומר המצ"ב, תנאיו ונספחיו, בטרם הגשת ההצעה.
- 0.7.5.2 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידעו ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 0.7.5.3 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי ואם הם יעשו רשאי המוסד לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין.
- 0.7.5.4 מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה –תתוקן. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.
- 0.7.5.5 למציע לא תהיינה טענות כלפי המוסד בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.

המוסד לביטוח לאומי **אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש**

- 0.7.5.6 המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- 0.7.5.7 הוראות אלו למגישי ההצעות מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה. יש להגיש מסמך זה חתום בעת הגשת ההצעה.
- 0.7.6 תוקף ההצעה יהיה כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1, לבקשת המוסד יאריך המציע את תוקף ההצעה וערבות ההגשה, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

0.8 זכויות עורך המכרז

- 0.8.1 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף הצעות שיוגשו שלא בהתאם לנוסח המצ"ב ו/או לא יעמדו בתנאי הסף כפי שנקבעו על ידי המוסד.
- 0.8.2 המוסד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לפצל את העבודות/שירותים בין מספר ספקים ובכלל זה פיצול עבודות סל אזורי בין מספר מציעים ו/או לצמצם את היקף השירות – בלא שיחויב בפיצוי כלשהו בגין כך.
- 0.8.3 המוסד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, המוסד יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהמוסד יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג.
- 0.8.4 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם לרבות, פניה אל הממליצים הרשומים בהצעתם לקבלת חוות דעת מקצועית.
- 0.8.5 מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, לאחר קבלת ההצעות המוסד יהיה רשאי לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות ו/או מסמכים מן המציעים כולם או אחדים מהם. וכן לפנות אל הממליצים הרשומים בהצעתם לקבלת חוות דעת מקצועית.
- 0.8.6 המוסד רשאי לבטל מכרז זה או לדחות את ביצועו וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים ו/או לשפותם/לפצותם. הודעה על ביטול/מכרז חדש או דחיית ביצוע המכרז תישלח למציעים בכתב ולא יאוחר מ-14 יום לאחר ההחלטה על ביטול/דחיית הליך זה.

0.8.7 בדיקת איכות והתאמה

- 0.8.7.1 עורך המכרז רשאי בכל עת לערוך ביקור במתקני הזוכה כדי לבדוק את אופן ורמת ניהול השירותים, היקף וטיב המשאבים המופעלים על ידי הזוכה בהתאם לדרישות המכרז.

0.8.8 הפסקת ההתקשרות עם הזוכה

- 0.8.8.1 המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המוסד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").
- 0.8.8.2 למרות האמור בסעיף 0.8.9.1 לעיל המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות בהודעה מוקדמת בכתב של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד ממקרים הבאים:
- 0.8.8.2.1 במקרה שימונה לזוכה כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הזוכה. על הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.
- 0.8.8.2.2 במקרה שהזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.

המוסד לביטוח לאומי **אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש**

- 0.8.8.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לזוכה. על הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן הצו כאמור.
- 0.8.8.2.4 אם הזוכה הסב את ההסכם כולו או מקצתו לאחר . על הזוכה להודיע מיידית לעורך המכרז על ההסבה כאמור.
- 0.8.8.2.5 אם הזוכה הסתלק מביצוע ההסכם.
- 0.8.8.3 בתקופת ההודעה המוקדמת כאמור בסעיף 0.8.8.1 לעיל , על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו , על פי תנאי המכרז , עד סיום עבודתו במוסד.
- 0.8.8.4 הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט את כל האמצעים שברשותו , על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם למוסד כתוצאה מסיום הסכם ההתקשרות.
- 0.8.8.5 הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך 30 יום , כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.8.8.6 בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הזוכה על ידי המוסד , התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק על ידו עד למועד ההפסקה שייקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.
- 0.8.8.7 המוסד ישלם לזוכה את המגיע לו עבור שירותים שניתנו בתקופת ההודעה המוקדמת , בהתאם לנוהל התשלומים המוגדר במכרז זה.

0.8.9 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

- 0.8.9.1 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.
- 0.8.9.2 המציע ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו.
- 0.8.9.3 עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונע הערכת ההצעה כראוי בשל היותו תנאי סף.

0.9 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות בכל אחד מסלי השירותים תהיה למשך **שלוש שנים מיום החתימה על ההסכם עם הזוכה**. עורך המכרז יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לעיל לשתי תקופות נוספות של שנה כל אחת. הארכת תקופת ההתקשרות תבוצע בהודעה מוקדמת לזוכה של 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. במהלך כל תקופה זו יוכל עורך המכרז לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה.

המוסד לביטוח לאומי אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

0.10 בעלות על המכרז ועל ההצעה

0.10.1 בעלות על המכרז והשימוש בו

המכרז הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

0.10.2 בעלות על ההצעה והשימוש בה

מסמך התשובה (ההצעה) הוא רכושו של המוסד. למציע תהא האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לגבי הצעות לגורמים אחרים. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעה כמתחייב מחוק חובת המכרזים כאמור בסעיף 0.10.3).

0.10.3 צד שלישי

בהתאם לתקנות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה. המציע רשאי לציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אילו סעיפים בהצעתו חסויים בפני הצגה בפני שאר המציעים. למרות זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי, והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

0.10.4 זכויות השימוש

הבעלות בכל הטובין, שיספק הזוכה למוסד, תעבור לבעלות המוסד, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת כי, אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות קניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.

0.11 מחירים

0.11.1 מחירי השירותים יכללו את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות באספקת השירותים המבוקשים לרבות, הובלת והחזרת הפריטים לסניפים השונים במועדים הנדרשים, פריקתם, ומסירתם עד לרמת תחנת העבודה אם יידרש, עלויות עובדי המציע שיועסקו באספקת השירותים, תחזוקת אמצעי תחבורה, תחזוקת מערכות ממוחשבות לניהול מערך השירותים, הפעלת מוקד הזמנות ושירות לקוחות, תחזוקת מאגרי מידע, כל הביטוחים הנדרשים וכן רווח המציע.

0.11.2 מחירי השירותים שיוצעו על ידי המציע יהיו מחירים קבועים וסופיים ולא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירים הנקובים למעט תוספת מע"מ כחוק ותוספת הצמדה כמפורט בסעיף 0.12 להלן.

0.11.3 כל המחירים יהיו נקובים בש"ח נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

0.11.4 מציע אשר לא ינקוב במחיר ליד סעיף או סעיפים של כתב הכמויות, ייחשב הדבר כאילו המחיר עבור סעיף/סעיפים אלו הינו אפס שקלים.

המוסד לביטוח לאומי **אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש**

0.12 הצמדה

- 0.12.1. המחירים בהצעת המציע יוצמדו למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס יהיה המדד הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 0.12.2. המחירים יישארו קבועים במשך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות החל מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 0.12.3. לאחר תום 18 החודשים הראשונים כאמור לעיל (מועד הבסיס) יוצמדו מחירים אלה מידי 6 חודשים. המדד הקובע לצורך העדכון יהיה המדד האחרון הידוע בתום כל 6 חודשים ממועד העדכון האחרון.
- 0.12.4. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה, יעודכנו מחירי השירותים בהתאם לשינוי כאמור, וזאת ביחס למדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעה.

0.13 סיווג בטחוני של עובדי הזוכה

- 0.13.1. הזוכה מתחייב לקיים את כל ההוראות שיימסרו לו על ידי אגף הביטחון של עורך המכרז.
- 0.13.2. הזוכה מתחייב למסור לאגף הביטחון של עורך המכרז וכל מי שהוסמך על ידו, לפי בקשתו כל פרט לגבי עובד או גורם מטעמו המגיע לאתרי המזמין לשם אספקת השירותים הכלולים במכרז זה.
- 0.13.3. המוסד רשאי למנוע כניסתו של עובד הזוכה לאתרי המזמין מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

0.14 שמירה על סודיות ואבטחת מידע

- 0.14.1. **שמירת סוד על ידי הזוכה ועובדיו** : הזוכה מתחייב לחתום ולהחתים את כל עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת מכרז זה על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שצורף למסמכי המכרז כנספח י"ג' והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 0.14.2. **אי פרסום מידע** : הזוכה והעובדים מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 0.14.3. **שמירת סוד** : הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו- 118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977 שענינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.
- 0.14.4. **נוהלי אבטחת המידע**: יהיו לפי הנהוג במוסד, וכן בהתאם לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981, והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומחלטת את תוכנם של המסמכים שיימסרו לו על ידי המוסד, ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע ההסכם.

המוסד לביטוח לאומי אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

- 0.14.4.1. חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:
- 0.14.4.1.1. היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגלוי ללא חובת הסודיות;
 - 0.14.4.1.2. פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
 - 0.14.4.1.3. נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
 - 0.14.4.1.4. הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של המוסד;
 - 0.14.4.1.5. רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד, ואשר נשמרו בזיכרונם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה;
 - 0.14.4.1.6. על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי;
- 0.14.5. הזוכה מתחייב להחזיר למוסד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה, תוך שבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.

0.15 התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במכרז

- 0.15.1. הגשת ערבות בנקאית בגין זכייה בכל סל שירותים (ערבות ביצוע)
- 0.15.1.1. הזוכה יגיש למוסד לביטוח לאומי ערבות אוטונומית בלתי מותנית בנוסח המפורט בנספח י' בסך כמפורט להלן:
- 0.15.1.1.1. מציעים אשר זכו בפחות מ – 5 סלים יהיו פטורים מהגשת ערבות הביצוע.
 - 0.15.1.1.2. מציעים אשר זכו ב – 5 סלים ומעלה יפקידו ערבות בגובה 5,000 ש"ח בתוספת 1,000 ש"ח עבור כל סל נוסף בו זכו.
- תוקף הערבות – הערבות תהיה בתוקף למשך כל תקופת ההסכם וכל תקופות ההארכה בתוספת 90 יום לאחר סיומן. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה שליד משרד ראש הממשלה. כשהמדד הבסיסי הוא מדד החודש שבו חל המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 0.15.1.2. הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.
- הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הביצוע המצורף בנספח י'
למכרז ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות.
- 0.15.1.3. דין הערבות על פי סעיף זה, כדין הערבות על פי סעיף 7 בהסכם ההתקשרות.
 - 0.15.1.4. עלות הוצאת הערבות תהיה על חשבון הזוכה.

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

0.15.2. חתימה על הסכם ההתקשרות

- 0.15.2.1. הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף כנספח י"א' למסמכי המכרז. מסמך זה על כל נספחיו, ותשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם.
- 0.15.2.2. חתימת המוסד על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהזוכה. אם הזוכה לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, המוסד שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות עם הזוכה.

0.16 תהליך בחירת הזוכים

0.16.1. שלב א' – בדיקת תנאי הסף

בדיקת עמידתן של ההצעות בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי הסף) המוגדרים בסעיף 0.5. מציע אשר הצעתו לא תעמוד באחד מתנאי הסף יפסל מיידית והצעתו לא תידון כלל.

0.16.2. שלב ב' – בדיקת ההצעה הכספית והחלטה על הזוכים

0.16.2.1. בדיקת פרטי ושלמות ההצעה הכספית של כל אחד מהמציעים, לכל אחד מהסלים לו הגישו הצעה.

0.16.2.2. הערכת ההצעות

הערכת ההצעות תבוצע על פי המפורט להלן:

0.16.2.2.1. מסירה משפטית ואיתור כתובת – סלים 1 – 7

א. ציון למחיר מסירה משפטית – 90%

ב. ציון למחיר איתור כתובת – 10%

0.16.2.2.2. שליחויות ושירותים נלווים – סלים 8 - 14

א. ציון למחיר שליחות קבועה לסניף הדואר – 20%

ב. ציון למחיר נקודה על הציר בשליחות סבב קבוע – 5%

ג. ציון למחיר שליחות רגילה בתחום העירוני של סניף המוצא – 60%

ד. ציון למחיר שליחות רגילה מחוץ לתחום העירוני של סניף המוצא – 15%

0.16.2.2.3. אופן קביעת ציון ההצעה

הציון לכל אחד מהרכיבים המפורטים בסעיפים 0.16.2.2.1 ו-

0.16.2.2.2 ייקבע על פי הנוסחה הבאה:

ציון לרכיב מחיר = הצעת המחיר הנמוכה ביותר * 100
הצעת מחיר של המציע הנבדק

0.16.2.3. **ציון משוקלל להצעה** = ממוצע משוקלל של הציונים על פי האחוזים המוגדרים לכל רכיב כמפורט בסעיפים 0.16.2.2.1 ו- 0.16.2.2.2 לעיל.

0.16.2.4. **הציון המשוקלל כאמור בסעיף 0.16.2.3 יבוצע לכל סל בנפרד. מציע שהצעתו תזכה לציון הגבוה ביותר לסל ייבחר כזוכה בסל.**

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

1. המימוש

1.1. התארגנות

1.1.1.1. הזוכה יארגן במהלך תקופת ההתארגנות את מערך השירות, יכין מחירון מפורט כולל פירוט ישובי מוצא לכל אחד מהסלים בהם זכה, וכל הנדרש לצורך מימוש מכרז זה.

1.1.1.2. איש קשר מטעם הזוכה

1.1.1.2.1. הזוכה יקצה לפחות אחראי אחד מטעמו שיהיה בעל סמכויות לפתרון בעיות שונות, שיתעוררו במהלך תקופת ההתקשרות ויהווה את איש הקשר עבור המוסד.

1.1.1.2.2. איש הקשר כאמור בסעיף 1.1.2.1 לעיל יהיה גורם בכיר בעל סמכויות רחבות אצל הזוכה.

1.1.1.2.3. זוכה שיזכה ביותר מסל אחד יידרש למנות איש קשר כאמור לעיל לכל סל בו זכה.

1.1.1.3. הזוכה בכל סל יתאם את פעילותו במהלך תקופת ההתארגנות עם הגורם שימונה מטעם עורך המכרז לנושא זה.

1.1.1.4. הזוכה יקבל מיד לאחר זכייתו את רשימת המזמינים הרלוונטיים לסל /ים בו זכה, כמוגדר בסעיף 0.4 הגדרות.

1.2. תיאור סוגי השירותים הנדרשים:

השירותים הנדרשים על פי מכרז זה מחולקים לשני סוגים עיקריים: שירותי מסירה משפטית ואיתור כתובת (סלים 1-7) שירותי שליחויות ושירותים נלווים (סלים 8-14) כמפורט להלן:

1.2.1. שירותי איתור כתובת ומסירה משפטית (סלים 1-7) – פרוט השירותים.

סוג השירות	תיאור השירות	זמן תגובה נדרש לביצוע	אופן הגשת הצעת מחיר
מסירות משפטיות	מסירות אישיות לרבות מסירות המבוצעות על פי הנוהל עד 3 ביקורים אצל היעד המבוקש בעת הצורך, ובביקור השלישי הדבקת המעטפה על הדלת. בסוף התהליך הספק יגיש אישור על ביצוע מסירה משפטית.	עד 7 ימים מהזמנת השירות.	מחיר למסירה אחת בש"ח.
איתור כתובת	איתור כתובת של אדם אשר לא ידועה למוסד ולא עלה בידו לאתרה.	בהתאם לסיכום עם המזמין התשלום יבוצע עבור איתור מוצלח בלבד.	מחיר לאיתור אחד בש"ח

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

1.2.2. שירותי שליחויות ושירותים נלווים (סלים 8-14) – פירוט השירותים

סוג השירות	תיאור השירות	זמן תגובה נדרש לביצוע	אופן הגשת הצעת מחיר
שליחות קבועה לסניף הדואר	שליחות קבועה <u>להעברת שקי דואר רגיל מסניף המוסד לביטוח לאומי לבית הדואר, והחזרת דואר נכנס לסניף המוסד לביטוח לאומי</u> . שירות זה כולל גם: שליחת דואר רשום עבור הסניף (הספק יגיש אישור על שליחת הדואר הרשום). הפקדת שיקים בבית הדואר – במידת הצורך בלבד והחזרת אישורי הפקדה חתומים ע"י בנק הדואר.	סבב יומי על פי תיאום עם המזמין	מחיר לשליחות בש"ח
שליחות סבב קבוע	שליחות להעברת חומר לרבות, מעטפות, חבילות וכ"ו במסלול קבוע מסניף המוסד למספר נקודות ובחזרה.	סבב קבוע על פי תיאום עם המזמין	מחיר בש"ח לכל נקודה על הציר
שליחות רגילה בתחום העירוני של סניף המוצא	העברת חומר לרבות מעטפות, חבילות, ארגזים (עד 5 בשליחות) וכ"ו ממשרדי המזמין ואליו באזורי סלי השירות בתחום העירוני של סניף המוצא.	עד 3 שעות ממועד ההזמנה	מחיר בש"ח / לשליחות
שליחות רגילה מחוץ לתחום העירוני של סניף המוצא	העברת חומר לרבות מעטפות, חבילות, ארגזים (עד 5 בשליחות) וכ"ו ממשרדי המזמין ואליו באזורי סלי השירות מחוץ לתחום העירוני של סניף המוצא.	עד 5 שעות ממועד ההזמנה	מחיר בש"ח / לשליחות
שליחות דחופה	העברת חומר לרבות מעטפות, חבילות, ארגזים (עד 5 בשליחות) וכ"ו ממשרדי המזמין ואליו באזורי סלי השירות.	50% מזמן התגובה לשליחות רגילה	תוספת של 75% למחיר השליחות הרגילה
שליחות בהולה	העברת חומר לרבות מעטפות, חבילות, ארגזים (עד 5 בשליחות) וכ"ו ממשרדי המזמין ואליו באזורי סלי השירות.	33% מזמן התגובה לשליחות רגילה	תוספת של 150% למחיר השליחות הרגילה
שליחות כפולה	שליחות בה השליח מגיע לנקודת היעד המוגדרת ונדרש לחזור לנקודת המוצא.		תוספת 200% למחיר השליחות הרגילה
צילום מסמכים	צילום מסמכים בבתי משפט, בבתי הדין, משטרה או במקום אחר. הצילום יעשה כתוספת במהלך שליחות קיימת (כתוספת לשליחות).	כלול בזמן הנדרש לשליחות	0.3 ש"ח / לעמוד

המוסד לביטוח לאומי אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

1.3. מערך השירות

- 1.3.1. הזוכה מתחייב כי במהלך תקופת ההתארגנות, יתאים את מערך השרות, אשר ברשותו, לצרכים התפעוליים הנדרשים על פי התחייבויותיו במכרז זה.
- 1.3.2. הזוכה מתחייב לתפעל מוקד שירות לקוחות בימי א'-ה' בשעות 8:00-17:00 ובימי שישי וערבי חג בשעות 8:00-13:00.
- 1.3.3. מערך השרות של הזוכה מחויב בניהול רישומי הזמנות וסטטוס ההזמנה.
- 1.3.4. מוקד השירות של הזוכה ינהל רישום מסודר של הפניות הטלפוניות אליו באמצעות מערכת רישום שיחות או בכל אמצעי מעקב ממוחשב אחר.

1.4. הגשה ותשלום חשבונות

- 1.4.1. המוסד ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה, תמורת אספקת השירותים, על פי חשבון חדשי, שיוגש בחודש העוקב לחודש האספקה, ואשר ירכז את כל השירותים של החודש שחלף בצרוף: הזמנות, הנושאות את חתימת מזמין השירות ומקבל/י המשלוח, וחשבוניות מס כחוק. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת החשבונית במוסד, לא שילם המוסד תוך 30 יום מיום קבלת החשבונית ישא סכום החשבונית ריבית בגובה ריבית חשב כללי, אשר מפורסמת על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, מיום ה – 31 ועד ביצוע התשלום בפועל.
- 1.4.2. ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות המוסד.

1.5. אמת שירות ופיצויים מוסכמים -SLA -Service Level Agreement

- 1.5.1. אמת השירות היא כלי בידי הזוכה המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.
- 1.5.2. אמת השירות היא כלי בידי עורך המכרז, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, אופן הפעלת מערך השירות של הזוכה בפעילות הזוכה עבור עורך המכרז וליצוע פיקוח על הזוכה בקיום הגדרות אלה.
- 1.5.3. תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של הזוכה, לא יחשבו כאי עמידה ביעדי ה-SLA. (למוסד יהיה שיקול הדעת הבלעדי לקביעה אם אמנם מדובר בגורם חיצוני כאמור בסעיף זה).
- 1.5.4. פיצויים מוסכמים – במקרה שהזוכה לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה בסעיף 1.5.6. שלהלן.
- 1.5.5. מימוש פיצויים מוסכמים תוך קיזוז מהסכומים המגיעים לזוכה – ייעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של הסניף המזמין ו/או הגורם המוסמך על ידי עורך המכרז.

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

1.6. טבלת איכות השירות

מס"ד	מרכיב השרות	מדד השירות הנדרש	גובה הפיצוי המוסכם
1	אישור הפקדת שיקים	תוך יום עבודה לאחר ביצוע ההפקדה	50 ש"ח לכל יום איחור.
2	מסירת מסמכים מצולמים	תוך 48 שעות ממועד ההזמנה	50 ₪ לכל יום איחור.
3	אישור ביצוע מסירה משפטית	תוך 24 שעות לאחר ביצוע המסירה	75 ₪ לכל יום איחור
4	איבוד מסמך\מסמכים שנמסרו לשליחות.	היעדר איבוד מסמכים.	1,000 ש"ח לכל מקרה.

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

נספחים

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

נספח א' - מבוטל

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

נספח ב' : אישור רו"ח על מחזור הכספי של המציע בשנים 2007 – 2009 וניסיונו באספקת השירותים

אני הח"מ _____, רו"ח _____ של חברת _____ (להלן – "המציע").

מאשר בזאת, כלהלן:

1. מחזור פעילות המציע מאספקת השירותים על פי הנדרש במכרז זה היה כמפורט להלן :
 - 2.1. מחזור פעילות המציע בשנת 2007 ללקוחות המפורטים בסעיף 3 הסתכם בסך של _____ ש"ח.
 - 2.2. מחזור פעילות המציע בשנת 2008 ללקוחות המפורטים בסעיף 3 הסתכם בסך של _____ ש"ח.
 - 2.3. מחזור פעילות המציע בשנת 2009 ללקוחות המפורטים בסעיף 3 הסתכם בסך של _____ ש"ח.
3. המציע בעל ניסיון של _____ שנים באספקת השירותים על פי דרישות מכרז זה, ובשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה למכרז סיפק שירותים ללקוחות ולאתרי האספקה שלהם כמפורט להלן :

לקוח מס' 3	לקוח מס' 2	לקוח מס' 1	
			כתובת:
			שם איש קשר:
			תפקיד איש הקשר:
			טל. איש קשר:

ולראיה באתי על החתום :

תאריך: _____

חותמת וחתימת רו"ח

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

נספח ג' : אישור עו"ד על משאבי המציע

אני הח"מ _____, עו"ד _____
של חברת _____ (להלן – "המציע").
מאשר בזאת, כלהלן:

המציע מעסיק / מפעיל באופן קבוע לצרכי אספקת השירותים הכלולים במכרז זה את המשאבים המפורטים להלן :

מס"ד	משאב	כמות
1.	שליחים/נהגים	
2.	קטנועים בעלי נפח מנוע 125 סמ"ק לפחות	
3.	רכב פרטי/מסחרי	
4.	ציוד קשר: אמצעי קשר למשרד מהסוגים הבאים :	
4.1.		
4.2.		
4.3.		
5.	ציוד קשר: ציין אמצעי קשר לשליחים/נהג. כמפורט להלן.	
5.1.		
5.2.		
5.3.		

ולראיה באתי על החתום :

תאריך: _____

חותמת וחתימת עו"ד

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

נספח ד' - תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מספר _____ (מ2009(2022) לאספקת שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות(להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 2. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "תושב ישראל" ו"בעל זיקה" כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
 3. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 (להלן – "חוק עובדים זרים") בשנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור בסעיף 1 לעיל (להלן – "מועד ההגשה").
 4. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן – "חוק שכר מינימום") בשנה האחרונה שקדמה למועד ההגשה.
 5. (למילוי ולהקפה בעיגול של הסעיף המתאים, והכל בכפוף לחוק עסקאות גופים ציבוריים).
 6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך: _____ שם: _____ תפקיד: _____ חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מס' רישיון

_____ תאריך

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

נספח ה' - אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד המוסד לביטוח לאומי

הנדון: מכרז מספר מ(2022)2009 לאספקת שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות(להלן: "המכרז").

אני _____ מאשר את הפרטים הבאים לגבי המציע למכרז.
 עו"ד/רו"ח (שם מלא)

					1. שם המציע כפי שהוא רשום ברשם החברות:
					2. סוג התארגנות:
					3. תאריך הרישום:
					4. מספר חברה:
	מס' חשבון בנק:	מס' בנק:	מס' סניף:	מס' חשבון:	5.
					6. פרטי איש קשר:
					6.1 שם:
					6.2 כתובת:
					6.3 טלפון:
					6.4 פקס:
					6.5 דוא"ל:

7. שמות מורשי החתימה של החברה, תפקידים ומספרי הזהות שלהם:

שם מורשה החתימה	מס' תעודת הזהות	תפקיד בחברה	דוגמת חתימה

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

בכבוד רב

שם עו"ד _____ כתובת _____ טלפון _____
 תאריך _____ מס' רישיון _____ חתימה וחותמת _____

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

נספח ו' : אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד _____ של המציע: _____ (להלן – "המציע").

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:

- בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ש"ח.
- בחתימת _____ מורשים, מעל הסכום הנקוב לעיל ועד לסכום _____ ש"ח.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

ולראיה באתי על החתום

תאריך: _____

_____ חותמת וחתימת עו"ד

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

נספח ז' : התחייבות המציע לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים, שכר מינימום וקיום חוקי העבודה

אנו הח"מ _____ מצהירים בזאת כי במידה וניבחר כזוכה במכרז מס' מ (2022) 2009 לאספקת שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות למוסד לביטוח לאומי, אנו מתחייבים לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר המינימום לעובדים וכן לקיים את כל חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידינו באספקת השירותים הנדרשים על פי מכרז זה, במהלך כל תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות הארכה, במידה ותהיינה).

שם מורשה החתימה	חתימה וחותמת

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____

מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי

מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי

מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי

מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי

ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מס' רישיון

תאריך

המוסד לביטוח לאומי אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

נספח ח': התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

הריני מתחייב לקיים בכל תקופת החוזה, לגבי העובדים שיועסקו על-ידי ועל מנת לבצע את השירותים לגבי הסכם זה, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בתוספת ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה. ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדיו, וזאת כדי לוודא את ביצועו של סעיף זה.

חוק שירות תעסוקה, תשי"ט – 1959
חוק שעות ומנוחה, תשי"א – 1951
חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976
חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950
חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954
חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו – 1965
חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953
חוק חניכות, תשי"ג – 1953
חוק חיילים משוחררים (חזרה לעבודה), תשי"א – 1951
חוק הגנת השכר, תשכ"ח – 1968
חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג – 1963
חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995
חוק שכר המינימום, תשמ"ז – 1987
חוק הזדמנות שווה בתעסוקה, תשמ"א – 1981

ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין המוסד לביטוח לאומי כל קשר של עובד-מעביד.

חתימת המציע

חותמת המציע

תאריך

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

נספח ט': הצהרת המציע

אנו הח"מ _____ מורשה/י חתימה של המציע: _____ מצהיר/ים בזאת כי:

1. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה, וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה.
2. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז מס' מ (2022) 2009 לאספקת שירותי שליחויות, איתור כתובות, ומסירות משפטיות למוסד לביטוח לאומי והננו מתחייבים למלא את כל דרישותיו, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
3. אנו מצהירים כי הצעתנו עומדת בכל הדרישות והתנאים הנדרשים ממציעי ההצעות על פי תנאי המכרז וההסכם ואנו מקבלים על עצמנו את ביצוע השירותים בהתאם לתנאי המכרז והסכם.
4. הננו מצהירים, כי ברור לנו שמכרז זה הינו במתכונת מכרז מסגרת, שהזמנת הטובין על פיו תהיה על פי צרכי המוסד כפי שהיו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
5. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992, יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים.
6. ידוע לנו כי ועדת המכרזים של המוסד רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
7. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת הטובין למוסד על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בטובין המוצעים.

בכבוד רב

חתימה וחתימת

שם מורשה/י החתימה

תאריך

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

נספח י' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה - ערבות ביצוע

תאריך: _____

לכבוד המוסד לביטוח לאומי
שדרות וייצמן 13
ירושלים
א.ג.ג.

הנדון: ערבות מס' _____

1. עפ"י בקשת _____ (להלן – "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (להלן – "הסכום הבסיסי"), אשר יהיה צמוד בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 להלן, שתדרשו מאת המבקש בקשר למכרז מס' מ (2022) 2009 לאספקת שירותי שליחויות, מסירות משפטיות ואיתור כתובות.
2. הסכום הבסיסי בסעיף 1 לעיל, יהיה צמוד למדד המחירים הכללי לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד שפורסם ב-15 לחודש _____ שנת _____ (דהיינו _____ נק') (להלן – "המדד הבסיסי").
3. באם המדד האחרון שיפורסם לפני יום ביצוע התשלום עפ"י כתב ערבות זה (להלן – "המדד החדש"), יהיה גבוה מן המדד הבסיסי, נשלם לכם את הסכום הבסיסי, כשהוא מוגדל בשיעור ההפרש שבין המדד הבסיסי והמדד החדש (להלן – "סכום הערבות").
4. אנו מתחייבים בזה לשלם לכם את סכום הערבות האמורה לעיל תוך עשרה ימים מעת שתגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, בלי תנאי כלשהו, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.
5. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ליום _____, ועד בכלל. כל דרישה שתגיע במועד מאוחר יותר לא תחייב אותנו.
6. ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

בכבוד רב

בנק/חברת ביטוח _____

חתימה וחתימת מורשי חתימה

שם מלא

תאריך

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

נספח י"א: נוסח הסכם התקשרות

הסכם

שנחתם ביום _____ בחודש _____ לשנת _____ בירושלים

בין המוסד לביטוח לאומי, משד' ויצמן 13 ירושלים ע"י גב' מרים זרצקי סמנכ"ל משאבי אנוש ומר איתן קשמון חשב המוסד (להלן – "המוסד")

מצד אחד

לבין _____ מרח' _____ (להלן – "הספק")

מצד שני

והמוסד לביטוח לאומי מעוניין ברכישת שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות;
והמוסד לביטוח לאומי פרסם מכרז פומבי מספר מ(2022) 2009 לצורך בחירת ספק לאספקת שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות (להלן – "השירותים") כמפורט במפרט, שהעתקו מצורף כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן – "המכרז");
והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים במפרט המכרז, הגיש הצעתו במכרז, שצילומה מצ"ב מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בספק לאספקת השירותים כמפורט בהסכם זה;
ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ג';
והצדדים הסכימו שהבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו הסכים המוסד לקבל את הצעת הספק לספק את השירותים לכל אתרי המוסד בתנאים המפורטים להלן;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא ונספחים

- 1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויקרא עמו בד בבד.
- 1.2. להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים:
 - 1.2.1. נספח א' - מפרט הכולל את פרקי המנהלה, והמימוש ונספחיה.
 - 1.2.2. נספח ב' - הצעת הספק
 - 1.2.3. נספח ג' - מסמך תשובות והבהרות לשאלות המציעים שהועבר בכתב לכל המציעים שהשתתפו במכרז.
 - 1.2.4. נספח ד' - התחייבות לשמירת סודיות.
- 1.3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.
- 1.4. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

2. הגדרות מונחים

לצורך הסכם זה יהיו הגדרות המונחים המפורטים להלן כהגדרות לצידם.

ההסכם	הסכם זה על כל נספחיו .
המזמין	המוסד לביטוח לאומי ע"י מרים זרצקי סמנכ"ל משאבי אנוש ואיתן קשמון חשב המוסד וכל מי שהוסמך על ידם.
המכרז	מכרז המוסד לביטוח לאומי לרכש שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות מס' מ(2022) 2009 .
המפרט השירותים הלקוח	חוברת המכרז על כל חלקיו ונספחיו (נספחים א' וב') לרבות מסמכי תשובות והבהרה (נספח ג") כל או חלק, לפי הענין, מהשירותים המפורטים במפרט. כל יחידות המוסד לביטוח לאומי הכלולות בסל הספציפי בו נבחר הספק כזוכה.

3. תקופת ההתקשרות

- 3.1. הסכם זה יהיה לתקופה של שלוש שנים מיום החתימה על הסכם זה, דהיינו החל מיום _____ 2010 ועד ליום (להלן: "התקופה הראשונה").
- 3.2. מוסכם על הצדדים כי ששת החודשים הראשונים לתקופה הראשונה יהוו תקופת ניסיון ובסופם מוקנית למוסד האפשרות שלא להמשיך בהתקשרות עפ"י הסכם זה, והספק מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה כלשהי כלפי המוסד בקשר לסיום ההסכם לרבות טענה ו/או תביעה בגין מניעת רווח.
- 3.3. למוסד שמורה האופציה להאריך את ההתקשרות עם הספק לשתי תקופות נוספות של שנה כל אחת, בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה, למעט לעניין המחיר. המחיר בעת מימוש האופציות יעודכן בכפוף לאמור בסעיף 0.12 במפרט. האופציה תמומש בהודעה בכתב שתינתן לספק 30 יום לפני תום התקופה הרלוונטית. החלטה על מימוש האופציות כאמור בסעיף זה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

- 4.1. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המפרט, הבינו היטב וקיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו שנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי-גילוי מספק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה. כן מצהיר בזה הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז על נספחיו השונים.
- 4.2. הספק מצהיר כי הינו בעל ניסיון מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי הנדרש במסמכי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במפרט ובהסכם זה, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד מילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 4.3. הספק מתחייב למלא באופן מדויק את הדרישות שבמסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.
- 4.4. הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת התקשרות נוספת אם תמומש, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מסמכי מכרז זה ועל פי כל דין.
- 4.5. הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה מטעמו, אם יהיו כאלה, לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות זמנים, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לעבודתו עפ"י המכרז וההסכם.
- 4.6. הספק מצהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי המוסד, כאשר השימוש הוא בהתאם להוראות השימוש של הספק, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את המזמין והמשתמש מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה על ידי עובד או אחר מטעמו.

המוסד לביטוח לאומי אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

4.7. הספק מתחייב להביא לידיעת המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז – 1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.

5. זכויות יוצרים

5.1. הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים סודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומות במתן השירותים והשימוש בהם על ידי המוסד (להלן – "הזכויות הקנייניות"), ולגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק, שיש בידו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק את השירותים ולהתקשר בהסכם זה; כן מצהיר הספק כי אין ולא יהיה בשימוש בשירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה ולא ידוע לו על איום על הגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הספק על חשבוננו על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין, ושכ"ט של עורכי הדין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לספק לנהל את ההגנה וישתף עימו פעולה ככל שניתן בעניין זה.

5.2. נודע לספק כי רכיב כלשהו במתן השירותים מפר זכות בניגוד להוראות הסכם זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם המוסד והלקוח על שימוש ברכיב חוקי או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה, הכל על חשבוננו בלבד, וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכל כדי לאפשר המשך שימוש בשירותים ללא הפרעה למוסד.

אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק למוסד על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים מפרים, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה.

6. מהות ההסכם

6.1. הספק מתחייב בזאת כי במשך קיום הסכם זה לרבות התקופות המוארכות, יהיה המוסד, זכאי לרכוש את השירותים המפורטים במסמכי המכרז במחיר ובתהליך שנקבע במסמכי המכרז.

6.2. תנאי תשלום התמורה לספק על ידי המוסד יהיו כמפורט בסעיף 1.4 במפרט. הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום או תמורה כלשהיא שאינה תואמת את הדרישות המוגדרות במסמכי המכרז והסכם זה.

7. ערבויות ובטחונות

7.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה ימציא הספק, במעמד וכתנאי לחתימת הסכם זה, ערבות ביצוע - ערבות בנקאית אוטונומית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים. ובלתי מותנית צמודה בנוסח המפורט (בנספח י' במפרט) **בסכום כמפורט להלן:**

7.1.1. מציעים אשר זכו **בפחות מ – 5 סלים** יהיו **פטורים** מהגשת ערבות הביצוע.

7.1.2. מציעים אשר זכו **ב – 5 סלים ומעלה** יפקידו ערבות **בגובה 5,000 ש"ח בתוספת 1,000 ש"ח עבור כל**

סל נוסף בו זכו.

7.2. **הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן**. כשמדד הבסיס יהיה המדד האחרון הידוע במועד החתימת על ההסכם.

7.3. **תוקף הערבות** – הערבות תהיה בתוקף למשך **כל תקופת ההסכם וכל תקופות הארכה בתוספת 90 יום לאחר**

סיומן.

7.4. הארכת הערבות, מפעם לפעם, תעשה באותם מועדים שהמוסד יודיע על הארכת הסכם זה.

7.5. המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם זה ושאר מסמכי המכרז על נספחיהם השונים ו/או בגין נזק שייגרם למוסד על ידי הספק ו/או עובדיו

המוסד לביטוח לאומי אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

- ו/או קבלני משנה וכל מי שפועל מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכלל סעד אחר לפי כל דין.
- 7.6. על אף האמור הן בהסכם זה בכלל ובסעיף זה לעיל בפרט והן בגוף הערבות הבנקאית עצמה מוסכם כי אם יהא הספק חייב למוסד סכום כלשהו בגין כל סיבה שהיא, גם אם אינו קשור להסכם זה, יהא המוסד רשאי, אך לא חייב לעשות שימוש בערבות הבנקאית ו/או בכספים שיתקבלו מחילוט הערבות הבנקאית כאמור.
- 7.7. כל העלויות הכרוכות בהוצאת הערבות האמורות בסעיף זה תחולנה על הספק.
- 7.8. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים והמוסד יהא זכאי לקבל מהספק כל סכום בגין כל נזק שנגרם לו בפועל.

8. יחסי הצדדים

- 8.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לקבלן המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הספק תחול האחריות לכל אובדן או נזק שייגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו, או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.
- 8.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולספק ולמועסקים על ידו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- 8.3. המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה – 1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד – 1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הספק, של עובדיו ושל מי מטעמו, והספק לבדו ישלם כל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלו.
- 8.4. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה את האמור בסעיף זה.
- 8.5. תשלומים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצ"ב.
- 8.6. חויב המוסד לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים בסעיף 8.5 לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את המוסד עם קבלת דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויב לשלם כאמור.

9. תנאים לביצוע תשלומים

התמורה ותנאי התשלום לפי הסכם זה יהיו כאמור בסעיף 1.4 במפרט ולפי המחירים אשר הוצעו ע"י הזוכה. המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא ישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המוסד.

המוסד לביטוח לאומי **אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש**

10. אחריות לנזקים ושיפוי

- 10.1. הספק ישא באחריות לכל נזק ישיר שייגרם למוסד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו ו/או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.
- 10.2. הספק מתחייב לשפות את המוסד ו/או את מי שפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד המוסד, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 10.1 לעיל.

11. קיזוז

- 11.1. המוסד יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר מגיע למוסד מהספק.
- 11.2. בטרם יעשה המוסד שימוש בזכותו לקיזוז לפי סעיף זה, יודיע המוסד לספק בכתב בדבר כוונתו לערוך קיזוז.

12. המחאת זכויות

- 11.1. מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של המוסד. אישר המוסד המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור המוסד לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המוסד בדבר הוראות הסכם זה.
- 11.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למוסד הזכות להסב או להמחות זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

13. שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 13.3. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את כל עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שצורף למפרט (נספח י"ד) שיהווה נספח ד' להסכם זה וחלק בלתי נפרד ממנו.
- 13.4. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות המוסד כמוגדר בסעיף 0.14 במפרט בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת הבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים.
- הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו- וסודיותו של המידע שימצא ברשות הספק.

14. הפסקת ההסכם

- 14.1. מבלי לפגוע באמור בסעיף 3 לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב של 60 יום מראש.
- 14.2. למרות האמור בסעיף 14.1 לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק צורך בהודעה מוקדמת של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים המוגדרים בסעיף 0.8.9.2 במפרט.
- 14.3. בכל מקרה של הפסקת הסכם זה עם הספק על ידי המוסד, התשלום היחידי לו יהא הספק זכאי הינו רק עבור מה שסופק על ידו עד למועד ההפסקה שייקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.

המוסד לביטוח לאומי

אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

14.4. הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הספק למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע הסכם זה, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.

15. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ביטול ההסכם

- 15.1. אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים/בפרקים הבאים בנספח א' להסכם: 0.15, 0.14, 0.6, פרק 1, וסעיפים 4, 5, 6, 7, 12 ו-13 בהסכם זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך.
- 15.2. הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) (תשל"א – 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קויים תוך פרק זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד אלו רשאי המוסד לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח.
- 15.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרת הסכם.

16. ביטוחים

הזוכה יבטח על חשבונו הוא אצל מבטח מורשה כדין בישראל לטובתו ולטובת המוסד יחדיו מפני נזק ו/או אובדן, העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין תוך כדי ביצוע השירותים שיספק הזוכה למוסד לגופו ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות עובדי הזוכה או מי מטעמו, עובדי המוסד וכל אדם אחר הנמצא בשירותו. הזוכה ימציא העתק מן הפוליסה למוסד או לחילופין ימציא למוסד אישור מהמבטח האמור על קיום ביטוחים כנדרש במרכז זה ואשר יכלול את מספרי הפוליסות הרלוונטיות, אם יידרש לכך על ידי המוסד.

17. שונות

- 17.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנוגעים או הקשורים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול הסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים בירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
- 17.2. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 17.3. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
- 17.4. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 17.5. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או זכויות אחרות כל שהן.
- 17.6. למען הסר ספק, המוסד לא יהא חייב להזמין טובין בכמויות ובסוגים כל שהם מספק.
- 17.7. מוסכם בין הצדדים כי זכות הקניין בכל הטובין שיספק הספק למוסד על פי הסכם זה, הינם קנייני הבלעדי של המוסד.
- 17.8. כותרות השוליים נקבעו לצורכי הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות ההסכם.
- 17.9. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב המוסד בסעיף _____ וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

18. הודעות

כל הודעה אשר יש לתיתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו על ידי הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

ולראייה באנו על החתום

הספק

סמנכ"ל משאבי אנוש

חשב המוסד

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

נספח י"ב': התחייבות לשמירת סודיות

תאריך: 2010 / __ / __

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ

הנדון : התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

הואיל ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת 2010 שבין _____ (להלן "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") מהזוכה שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות;

והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, בביצוע שירותים במתקני המוסד, כאמור בהסכם האמור (להלן: העבודה " (

והואיל והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: " המידע ") ;

והואיל והוסבר לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

6. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
7. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
8. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
9. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981.
10. התחייבתי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם

ולראיה באתי על החתום

היום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: 2010

שם פרטי ומשפחה: _____ ת.ז. _____

_____ הזוכה:

_____ כתובת:

_____ חתימה:

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

נספח י"ג: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני עו"ד/רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 .

מחזיקה בשליטה בתאגיד/עסק _____ הינה גב' _____
מס' ת.ז. _____

_____ שם מלא חתימה חותמת

תצהיר בעלת השליטה

אני _____ מס' ת.ז. _____

מצהירה בזאת כי התאגיד/העסק _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2 ב' לחוק
חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 .

_____ שם מלא חתימה חותמת

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

נספח י"ד': רשימת הסניפים בסלי השירותים

מס' סניף	סניף ראשי	סל מסירה משפטית ואיתור כתובת	סל שליחויות ושירותים נלווים
1	נתניה	1	8
2	חדרה	1	8
3	חיפה	1	8
4	קריות	2	9
5	נהריה	2	9
6	כרמיאל	2	9
7	עפולה	3	10
8	טבריה	3	10
9	נצרת	3	10
10	כפר סבא	4	11
11	פתח תקוה	4	11
12	תל אביב	4	11
13	יפו	4	11
14	בני ברק	4	11
15	ראשל"צ	4	11
16	רמלה	4	11
17	אשדוד	4	11
18	רמת גן	4	11
19	חולון	4	11
20	אשקלון	5	12
21	רחובות	5	12
22	באר שבע	5	12
23	ירושלים	6	13
24	משרד ראשי - ירושלים	6	13
25	מזרח ירושלים	7	14

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

נספח ט"ו: הצעת המחיר

1. הצעת המחיר לשירותי מסירת משפטית ואיתור כתובת – סלים 1 - 7

הצעות מחיר בש"ח (לא כולל מע"מ) ליחידה אחת		שם הסל	סל מס'
איתור כתובת	מסירה משפטית		
		נתניה – חיפה (כולל)	.1
		חיפה – נהריה (כולל)	.2
		עפולה – טבריה (כולל)	.3
		גוש דן – נתניה ועד אשדוד בית שמש (כולל)	.4
		אשדוד – באר שבע (כולל)	.5
		ירושלים רבתי	.6
		מזרח ירושלים ואזורי יהודה ושומרון	.7

בכבוד רב,

חתימות:

שם החותם ותפקידו בחברה

תאריך

שם החברה

חתימה

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

2. הצעת המחיר לשירותי שליחויות ושירותים נלווים – סלים 8 - 14

הצעות מחיר בש"ח (לא כולל מע"מ) לשירות או יחידה אחת				שם הסל	סל מס'
שליחות רגילה מחוץ לתחום העירוני של סניף המוצא	שליחות רגילה בתחום העירוני של סניף המוצא	שליחות סבב קבוע	שליחות קבועה לסניף הדואר		
ש"ח/שליחות	ש"ח / שליחות	ש"ח/נקודה על הציר	ש"ח/שליחות		
				נתניה – חיפה (כולל)	.8
				חיפה – נהריה (כולל)	.9
				עפולה – טבריה (כולל)	.10
				גוש דן – נתניה ועד אשדוד בית שמש (כולל)	.11
				אשדוד – באר שבע (כולל)	.12
				ירושלים רבתי	.13
				מזרח ירושלים ואזורי יהודה ושומרון	.14

בכבוד רב,

חתימות:

חתימה

שם החותם ותפקידו בחברה

תאריך

שם החברה

המוסד לביטוח לאומי
אגף ארגון ותהליכי עבודה – חטיבת או"ש

נספח ט"ז למכרז

פרטי מציע - דף קשר

מכרז מס' מ(2022) 2009

נושא – אספקת שירותי שליחויות, איתור כתובות ומסירות משפטיות

שם החברה/קבלן המציע/ה _____

רחוב _____
מספר בית _____
כניסה _____
דירה _____
יישוב _____
מיקוד _____
מספר טלפון _____
מספר טלפון נייד _____
מספר פקס _____
אי-מייל: _____