



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

שאלות ותשובות למכרז יד מכוונת באר שבע מ(2022)2020

מס' סידורי	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	השאלה	תשובה
1	כללי	נודה לקבל את כל חוברת המכרז בקובץ WORD לטובת מילוי התצהירים ו-הגשת המענה למכרז	לא ניתן, אין שינוי במסמכי המכרז.
2	כללי	נא הבהירו כי המוסד לביטוח לאומי נושא בכל סידורי ועלויות האבטחה של שלשת המרכזים הנ"ל	אחריות סידורי האבטחה מוטלת על הספק הזוכה, המוסד לביטוח לאומי לא ישא בעלויות אבטחה למרכזים אלו. באם הספק רואה לנכון להציב אבטחה עליו לתמחר זאת בתוך עלות השירותים.
3	כללי	עלויות של הכשרות והדרכות לצוותים- מי נושא בעלויות אלו?	בהתאם לסעיף 2.8 עובדי ביטוח לאומי יכשירו את עובדי הספק לרבות מזכירים ורופאים ע"י הרצאות. מובהר בזאת כי הספק לא יקבל תוספת תשלום עבור הכשרות אנשי הצוות שלו כאמור בסעיף 2.8.5.
4	כללי	נודה לאישורכם להגיש העתק 1 מקור להצעה ו 2 העתקים על מדיה מגנטית (דיסק און קיי), כפי הנהוג במכרזי משרדי הממשלה	לא ניתן, אין שינוי במסמכי המכרז.
5	כללי	נא אשרו כי ניתן להציג את רופאים מומחים זהים למספר מרכזים, כפי שהותר במכרזים קודמים בתחום.	הדבר אפשרי אך יש לקחת בחשבון את הגידול האפשרי בכמות הפונים ובלבד שלא יפגע ברמת השירות.
6	כללי	מאחר והמרכז היום מופעל על ידי ספק קיים, נודה לקבלת נתוני כמות תיקים (לפי התמורה המוגדרת במכרז) בשלושת השנים האחרונות	להלן נתוני כמויות הייעוצים שניתנו במרכז ב"ש: שנת 2019- 1,949 ייעוצים שנת 2020- 828 ייעוצים שנת 2021- 766 ייעוצים לדעת המוסד מדובר בכמות חלקית בלבד אשר לא משקף את מלוא הפוטנציאל לאזור זה.
7	כללי	במקרה של מבטח שלא מגיע / מבטל פגישה עם רופא מומחה מטעם הספק (כאשר הרופא כבר הגיע), נא	על הספק להביא בחשבון בעלות התיק את ביטולי הפגישות. לא ניתן שיפוי מצד המוסד בעבור מבטח שלא הגיע או מבטח שביטל הגעה.



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

	הבהרתכם האם ניתן שיפוי מצד המוסד לביטוח לאומי לספק?		
8	3.6.2.4 כירורגיה אורתופדית	א. אנא אישורכם כי גם רופא אורתופד מומחה בעל ניסיון של 5 שנים לפחות מקבלת ההתמחות עונה לדרישת רופא מומחה בסעיף זה (ולאו דווקא מומחה בתחום כירורגיה אורתופדית).	מאושר לעניין הניסיון.
		ב. כמו כן, לעדכן את עמוד 87 נספח 0.4.2.4 ולהוריד את הדרישה להצגת כירורגיה, כפי שאושר על ידכם גם במכרזים הקודמים בתחום	נספח 0.4.2.4 נשאר ללא שינוי.
9	כללי	האם הספק נדרש לפרסם את השירות ? מי נושא בעלויות אלו?	ראה סעיף 2.1.1.4 למכרז.
10	0.2.4.1.4	הסעיף אינו ברור. מבוקשת דוגמא.	במידה ויוחלט להפעיל את שירותי הניתוב, כאשר תערך בקרה וימצא כי הניתוב אשר הומלץ על ידי הספק הזוכה אינו תואם את ממצאי התיק (בהתאם למסמכים הרפואיים וסיכום הייעוץ), הספק לא יקבל תשלום עבור שירותי הניתוב לתיק זה. לדוג': הניתוב לא התייחס לכל התחומים מהם סובל המבוטח.
11	0.3.2	בסעיף הגדרת "שירות מקוון..." מבוקש למחוק את המילים "במעגל סגור" ולכתוב "באמצעות רשת האינטרנט". וידאו במעגל סגור משמעו ברשת INTER-NET סגורה ואילו רשת ה-INTERNET היא רשת פתוחה באמצעותה ניתן לנהל שיחות וידאו מאובטחות.	מאושר, יש לוודא שהשירות מתבצע בצורה מאובטחת ובהסכמה של המבוטח לשירות זה.
12	0.4.2.3	אנא הבהרתכם כי יש להציג לפחות פרויקט אחד לאורך כל התקופה.	כאמור בסעיף 0.4.2.3 יש להציג ניסיון במתן שירותים רפואיים, ללקוח מוסדי, ציבורי או ממשלתי אחד לפחות.



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

13	0.7.6	מבוקש לאשר כי אם יכריע המוסד על פיצול הזכיה בין מספר זוכים יהיה הזוכה רשאי למשוך את הצעתו מבלי שהדבר יחשב הפרה של התחייבותיו מכח המכרז.	סעיף 0.7.6. יבוטל.
14	0.7.8	בשורה השלישית לאחר "כדבעי" מבוקש להוסיף "בכפוף לשימוע למציע".	לא ניתן, אין שינוי במסמכי המכרז.
15	0.9.1	מי הגורם המוסמך ללימוד נהלי המוסד הרלוונטיים לאספקת השירותים הנדרשים במכרז?	ראה תשובה לשאלה מס' 3.
16	0.9.4	יש להוסיף בשורה השישית לאחר המילים: "1,000 ש"ח על כל יום איחור" את המילים: "ובלבד כי האיחור נובע מאילוצי הספק. ככל והעיכוב נובע בשל אילוצי המוסד כגון אישור הנכס וכו', לא יחול קנס זה על הספק".	לא ניתן, אין שינוי במסמכי המכרז.
17	0.11.2	מבוקש למחוק את הסעיף הואיל והוא לוקה בחוסר סבירות קיצוני. מה פירוש "בעלותו" של המוסד על מסמך ההצעה – האם קורות החיים המצורפים להצעה יהפכו להיות "רכוש" של המוסד? האם מסמכי ההתאגדות של המציע [המצורפים להצעה] יהפכו להיות "רכוש" של המוסד? והרי זו תוצאה אבסורדית.	המשפט "מסמך התשובה (ההצעה) הוא רכושו של המוסד" ימחק, יתר הסעיף ללא שינוי.
18	1.1.2	במקום "רמת היענות... לצרכי המוסד" מבוקש לכתוב "עמידה בהוראות ההסכם".	לא ניתן, אין שינוי במסמכי המכרז.
19	1.1.3	מה פירוש "בשטח המוסד"? האם עובדי הספק יעבדו בשטחי המוסד?	המילים: "בשטח המוסד" ימחקו, יתר הסעיף נשאר ללא שינוי.
20	1.2.5	ככל שידרש הספק לרכוש מוצרים או שירותים לצורך החיבור מבוקש להביא את הדבר לידיעת המציעים בטרם הגשת ההצעה למכרז.	במסגרת השירות הנדרש במכרז זה - לא נדרש חיבור ישיר בין מערכותיו של הספק לבין מערכות ביטוח לאומי. אך הספק נדרש להקים מערכת מחשוב לתעוד ההתקשרות והיעוץ כמו גם מערכת לניהול הפניות CRM
21	1.2.8.1	האם מנהל הפרויקט יכול לשמש גם כנציב תלונות?	כן.



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

22	2.1.1.5 עמוד 41	נא הבהירו על מי מוטלת האחריות לביצוע סקר טלפוני	הספק יבצע סקר טלפוני. ביטוח לאומי שומר לעצמו את הזכות לבצע אף הוא סקר.
23	2.3.2.6	אנו מבינים כי כל שירות נוסף יהיה בתשלום לספק. האם נכון?	התשלום עבור השירות למיצוי זכויות המוגדר בסעיף זה הינו 64 ש"ח לשעה לא כולל מע"מ, פירוט השעות עבור כל סיוע מוגדר בטבלה בנספח 5 למכרז. אם ניתנו מס' שירותי מיצוי זכויות הסכום המקסימלי עבור שירותים אלו לא יעלה על שיעורי וחצי פר מבוטח.
24	2.3.4.4	יש להוסיף בסיפא הסעיף כי במקרים מסוימים הייעוץ יהיה 40 דקות למבוטח.	לא מקובל, יש להתאים את הזמן הנדרש לייעוץ בהתאם לתיק המבוטח, הסעיף מגדיר את הכמות המקסימלית למבוטחים לשעה. על הספק לתמחר בהצעתו כי משך זמן הייעוץ יכול לעלות על 20 דקות למבוטח.
25	2.3.4.5	מאחר ומדובר באוכלוסיית יעד המתקשה בתפעול אמצעים טכנולוגיים נבקש להוסיף קבלת שירות מקוון באופן טלפוני בלבד.	במידת הצורך ועל פי שיקול דעת ואישורו של המוסד ניתן לאשר שימוש ייעוץ טלפוני, אך אין הדבר יחליף מערך ייעוץ בוידאו למבוטחים אשר ירצו לקבל ייעוץ בדרך זו ועל הספק להציג חלופה של שימוש בוידאו לכל הפונים אליו.
26	2.3.5.1	מה פירוש "הצלבת נתונים..."? האם מצופה מהספק להקליד למערכת המידע נתונים מתיקו הרפואי של המפונה? אם כן – אילו נתונים? מה הנוהל במידה והמבוטחים אינם מעוניינים בתיעוד המסמכים אצלנו במערכת בשל צנעת הפרט?	כוונתנו בהצלבת נתונים הינה לשלוח נתונים בקלות על מנת לבצע בקרה והתייעלות מחודש לחודש ומשנה לשנה. אין לשמור מסמכים רפואיים של הפונים למרכז אלא יש לשמור את תכתובות, פניות, רשומי שיחה עם מבוטחים, שעות ייעוץ ומכתב סיכום ייעוץ שניתן למבוטח בתום התהליך וכו'.
27	2.3.5.2	הספק אינו יכול "לדאוג" למילוי המשוב. הספק יכול לבקש מהפונים למלא את המשוב או לעודדם לעשות כן.	אין שינוי בתנאי המכרז.



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

28	2.3.6	אנו מבינים כי המוסד יחשב כבעלי מאגר המידע לפי חוק הגנת הפרטיות ולפי תקנות הגנת הפרטיות [אבטחת מידע], ואילו הספק יהיה לכל היותר "מחזיק" המאגר. האם נכון?	ראה את הסעיפים הרלוונטים לאבטחת מידע המוזכרים במכרז לרבות סעיף 2.3.6.2-2.3.6.1 : "הספק וכל המועסקים על ידו לצורך המכרז ישמרו וידאגו לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליהם" ובהתאם לסעיף 2.3.6.5 "כל מידע שיגיע לידי הספק במסגרת מתן השירותים נושא המכרז או בקשר להסכם יהיה בבעלותו המלאה והבלעדית של הביטוח הלאומי".
29	2.6.1.2	האם ניתן שה- 20 שעות שבועיות יבוצעו ע"י רופא פנימאי/משפחה אחד?	לא ניתן, אין שינוי במסמכי המכרז.
30	2.6.1.5	נבקש להבהיר מהי כמות תקני המזכירות	בתאם לסעיף 2.3.4.3 למכרז יש להעסיק לפחות 2 מזכירות, הספק יעמיד מזכירים נוספים לעמידה ברמת השירות הנדרשת, מובהר כי המוסד לא ישא בעלות נוספת בגין תוספת המזכירים.
31	2.6.1.6	נודה לקבלת צפי היקף שעות חודשי לעובד סוציאלי.	מדובר בשירות חדש לכן אין בידנו צפי לכמות פונים בעבור שירות זה.
32	2.7.3	נודה לפירוט בדבר הסיבות המוצדקות לעניין זה?	לא ניתן, אין שינוי במסמכי המכרז.
33	2.6.2	על סמך נסיון העבר במרכזים דומים – כמה שעות מתורגמן נדרשות בחודש / שנה?	רוב הפונים למרכזים מגיעים עם מכר/בן משפחה שיתרגם להם, מדובר על מקרים בהם אין למבוטח מכר זמין שיגיע איתו ובמקרים אלו נדרש מתורגמן.
34	2.9.3	מבוקש לקבל את מבנה הדוח המקוון שאמור להיות מועבר למוסד לשם תמחור עלות הממשק.	כרגע היחידה המקצועית במוסד תעבוד בדוח דיגיטלי בפורמט אקסל ודוח מודפס (Hard Copy) בלבד.
35	3.2.1	בשורה האחרונה בטבלה מבוקש להוסיף לאחר "85% ומעלה" את המילים "מבין העונים".	מקובל.



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

לא ניתן, אין שינוי בתנאי המכרז.	בעניין מתן מענה אנושי- בעקבות קמפיינים בתקשורת חלה עליה משמעותית בכמות השיחות הנכנסות בו זמנית אשר יוצר עומס רב. כמו כן, אורך שיחה בממוצע הינו כ- 10 דקות וזאת עקב שאלות רבות על ידי הפונים. הרצון לספק שירות איכותי וסבלני אל מול הדרישה למענה תוך 3 דקות אינו ריאלי. נבקש להאריך את משך זמן השיחה ל- 10 דקות.	3.2.2.4	36
מקובל, במידה ויש אסמכתא או תרשומת שיחה עם הפונה.	בעניין משך הזמן לקביעת פגישה מבוקש להבהיר כי עיכוב / דחייה לפי בקשת הפונה לא תחשב למניין הימים כאמור בטבלה.	3.2.2.4	37
כל מבוטח יכול לפנות לכל מרכז שיבחר ולבצע זאת באמצעות השירות המקוון. מעבר לכך, לאיזור הדרום מלבד המרכז בב"ש, יש את מרכז אשדוד ועתיד להיפתח מרכז נוסף ברהט.	האם המרכז בבאר שבע משרת ערים נוספות [אשדוד, אשקלון]?	נספח א	38
לא ניתן, אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש למחוק "אינו מבטיח".	נספח 0.4.1.4 – 9	39
מקובל.	מבוקש להבהיר כי הסעיף לא יחול על טובין שירכוש הספק לצורך הפעלת המרכז [ריהוט, מיחשוב, מיכון משרדי...].	הסכם – 23.7	40
הסעיף מבוטל.	נכתב "רק במערכות המחשוב של המציע" – האם טעות? איזה מידע אמור להישמר אצל המציע?	נספח 0.4.1.8 – 3	41



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

42	נספח 0.4.1.10 – 5	במסגרת המכרז נדרש המציע להצהיר על העדר ניגוד עניינים. המציע מספק שירותי סיעוד בבאר שבע. המציע סבור, כי לא מתקיים ניגוד עניינים בין המכרז ובין שירותי הסיעוד המסופקים על ידו ונבקש אישורכם לכך. כידוע, קיים במכרז אפשרות עתידית לשירות אופציונלי בסיוע טכני להגשת תביעת סיעוד. בהתאם להוראות המכרז הסיוע כולל: עזרה במילוי טופס התביעה, בחינת התלונות הרפואיות עי הרופא, הסבר על התהליך והאפשרויות העומדות למבחן. מכיוון שמדובר בסיוע טכני גרידא שאינו כולל כל סמכות החלטה או שיקול דעת של הספק, אנו סבורים כי אין ניגוד עניינים בשירות זה. מעבר לכך ועל מנת למנוע אפילו ספק קל, מתחייבת החברה כי אם בעתיד יופעל השירות המנוי בסעיף 2.3.2.8 הרי שהספק ימנע ממתן שירותי סיעוד למקבלי השירות מכח מכרז זה.	כל שיוחלט להרחיב את השירותים גם לנושא סיעוד, זוכה אשר נותן שירות בסיעוד לא יוכל לתת שירותי ייעוץ לסיעוד כמופרט בסעיף 2.3.2.8 במכרז זה.
43	נספח 0.4.1.11 – 2	לאחר "מכרז מס' _" מבוקש להוסיף את מספר המכרז.	מקובל, ראו נספח 0.4.1.11 לשאלות - תשובות
44	נספח 0.4.1.11 – 2	במקום "טובין" מבוקש לכתוב "שירותי יעוץ והכוונה בנושא הוועדות הרפואיות באזור דרום כולל שירותים מקוונים".	מקובל.
45	נספח 0.4.2.2 – 6	מבוקש להעביר את חתימת המציע לפני/מעל חתימת עורך הדין.	מקובל, ראו נספח 0.4.2.2 לשאלות - תשובות
46	נספח 0.4.2.4 – 5	הספק אינו רשאי לשאול מועמדים לעבודה אותו עברם הפלילי. מבוקש למחוק את הדרישה.	המילים: "וללא הרשעות פליליות" ימחקו ובמקומם יכתב "ידוע לי כי כל העובדים המוצעים על ידי יעברו גם בדיקת רישום פלילי במשטרת ישראל בטרם תחילת עבודתם על פי מכרז זה"
47	נספח 0.4.2.4 – 7	מבוקש להוסיף מקום לחתימת המצהיר לפני/מעל חתימת עורך הדין.	מקובל, ראו נספח 0.4.2.4 לשאלות - תשובות



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

מקובל, ראו נספח 0.4.2.5.2 לשאלות - תשובות	מבוקש להוסיף מקום לחתימת המצהיר לפני/מעל חתימת עורך הדין.	נספח 0.4.2.5.2 – 5	48
מקובל, ראו נספח 4.1 לשאלות - תשובות	מאחר והצעת המחיר הינה נקיבת מחיר בש"ח על ידי המציע, יש למחוק בסעיף 2: "או על ידי נקיבת אחוז הנחה- לגבי כל אחד מהרכיבים המפורטים בטבלה שלהלן".	נספח 4.1 – 7	49
לא ניתן, אין שיני במסמכי המכרז.	מבוקש למחוק את הסעיף. המכרז אינו עוסק בהספקת ציוד.	נספח 4.1 – הערות 3	50
לא תינתן גישה למערכות ביטוח לאומי, על הספק לבקש את המצאת הפרוטוקולים מהמבוטח טרם הייעוץ.	המצאת פרוטוקול מביטוח לאומי- נבקש הבהרתכם האם תינתן לספק גישה/יפוי כוח למערכות המוסד לביטוח לאומי לצורך המצאת הפרוטוקול הנ"ל? במידה ולא, מה התהליך הדרוש?	נספח 5	51



**מינהל הגמלאות
אגף וועדות רפואיות**

נספח 0.4.1.11: הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

תאריך: ____/____/____

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדרות ויצמן 13
ירושלים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ מ-2020 (2022) ולצורך ביצוע אספקת שירותי יעוץ והכוונה בנושא הוועדות הרפואיות באזור דרום כולל שירותים מקוונים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המוסד לביטוח לאומי.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החתום בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע כאמור לעיל

תאריך	שם מלא של עו"ד	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	----------------	-------------	--------------



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

נספח 0.4.2.2: הצהרת המציע לגבי התמחותו וניסיונו

- אני, הח"מ _____ נושא/ת ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, נותן/ת הצהרתי זאת להוכחת עמידת _____ (להלן: "המציע") בתנאי הסף המפורטים בסעיפים 0.4.2.2 ו- 0.4.2.3 למכרז ולשם ניקוד האיכות, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:
- הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע.
 - הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת, תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.
 - המציע בעל ותק של _____ שנים במתן שירותים רפואיים, כהגדרתם בסעיף 0.3 למכרז, החל מיום _____ חודש _____ שנת _____.
 - המציע בעל ניסיון במתן שירותים רפואיים ללקוח מוסדי, ציבורי או ממשלתי אחד לפחות במהלך השנים 2017 עד 2021. להלן פירוט הלקוחות:

לקוח 1:

שם הגוף המזמין	שם איש הקשר/ממליץ	טלפון + נייד
כתובת דוא"ל	התחלת ההתקשרות	סיום ההתקשרות
הפרויקט		היקף הפרויקט בש"ח

לקוח 2:

שם הגוף המזמין	שם איש הקשר/ממליץ	טלפון + נייד



מינהל הגמלאות
אגף וועדות רפואיות

כתובת דוא"ל	התחלת ההתקשרות	סיום ההתקשרות
הפרויקט	היקף הפרויקט בש"ח	

לקוח 3:

שם הגוף המזמין	שם איש הקשר/ממליץ	טלפון + נייד
כתובת דוא"ל	התחלת ההתקשרות	סיום ההתקשרות
הפרויקט	היקף הפרויקט בש"ח	

לקוח 4:

שם הגוף המזמין	שם איש הקשר/ממליץ	טלפון + נייד
כתובת דוא"ל	התחלת ההתקשרות	סיום ההתקשרות
הפרויקט	היקף הפרויקט בש"ח	

לקוח 5:

שם הגוף המזמין	שם איש הקשר/ממליץ	טלפון + נייד
כתובת דוא"ל	התחלת ההתקשרות	סיום ההתקשרות
הפרויקט	היקף הפרויקט בש"ח	

*אם יש צורך, ניתן להוסיף טבלאות נוספות



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

5. ניסיון בעבודה בוועדות הרפואיות (ביטוח לאומי, משהב"ט, רשות התעסוקה וכיו"ב) – יש

לסמן את החלופות הנכונות:

- ☐ למציע ניסיון בוועדות רפואיות בביטוח הלאומי.
- ☐ למציע ניסיון בוועדות רפואיות במשהב"ט.
- ☐ למציע ניסיון בוועדות רפואיות ברשות התעסוקה.
- ☐ למציע ניסיון בוועדות רפואיות אצל גורם אחר: _____.
- ☐ למציע אין ניסיון בוועדות רפואיות.

6. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום:

_____	_____
חותמת וחתימת המציע	תאריך

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה על-ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי,
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
ת/עשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימת עו"ד	חותמת ומספר רישיון עורך דין	תאריך



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

נספח 0.4.2.4 הצוות המוצע לביצוע הפרויקט

אני, הח"מ _____ נושא/ת ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, נותן /ת הצהרתי זאת להוכחת עמידת _____ (להלן: "המציע") בתנאי המפורט בסעיף 0.4.2.4 למכרז ובניקוד האיכות המפורט במפ"ל, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

- הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע.
- הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת, תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.
- להלן פירוט בעלי התפקידים העומדים בדרישות תנאי הסף:

מנהל הפרויקט:

פירוט	מענה	צירוף אסמכתאות
שם פרטי ושם משפחה		
השכלה אקדמית [יש לפרט]:		☐ תעודות השכלה
ניסיון בניהול ותפעול בארגון העוסק במתן שירותים רפואיים		☐ קו"ח
ותק אצל המציע		☐ אישור רו"ח.



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

רופאים:

מס'	תפקיד	שם פרטי ושם משפחה	מועד סיום התמחות	מספר שנות ותק	סוג התמחות או ניסיון מקצועי	צירוף אסמכתאות
1	רופא משפחה או רופא פנימאי					☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.
2						☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.
3						☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.
4						☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.
5						☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

מס'	תפקיד	שם פרטי ושם משפחה	מועד סיום התמחות	מספר שנות ותק	סוג התמחות או ניסיון מקצועי	צירוף אסמכתאות
6	רופא ילדים					☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.
7						☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.
8	כירורגיה					☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.
9	אורתופדיה					☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.
10	רפואה תעסוקתית					☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.
11	נירולוגיה					☐ תעודות



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

מס'	תפקיד	שם פרטי ושם משפחה	מועד סיום התמחות	מספר שנות ותק	סוג התמחות או ניסיון מקצועי	צירוף אסמכתאות
						השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.
12	פסיכיאטריה					☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.

מזכירים:

מס'	שם פרטי ושם משפחה	שנות ניסיון במתן שירותים רפואיים	פירוט ניסיון במתן שירותים רפואיים
1			
2			

4. עבור כל רופא יש לצרף, יחד עם נספח זה, רישיון ישראלי לעסוק ברפואה ותעודת התמחות ישראלית.
- עבור מנהל הפרויקט והמזכירה יש לצרף קורות חיים ותעודות המעידות על הניסיון המקצועי וההשכלה.
5. בעלי התפקידים המוצעים הינם אזרחי ישראל, ידוע לי כי כל העובדים המוצעים על ידי יעברו גם בדיקת רישום פלילי במשטרת ישראל בטרם תחילת עבודתם על פי מכרז זה
6. ידוע לנו כי הרופאים המוצעים לא יוכלו לכהן במקביל כרופאי הביטוח הלאומי או כרופאי ועדת הביטוח הלאומי.
7. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

ולראיה באתי על החתום:

חותמת וחתימת המציע

תאריך

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה על-ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי,
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

נספח 0.4.2.5.2: התחייבות למתן שירות מקוון

- אני, הח"מ _____ נושא/ת ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, נותן/ת הצהרתי זאת להוכחת התחייבות _____ (להלן: "המציע") כמפורט בתצהיר זה, כדלקמן:
- הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע.
 - הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת, תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.
 - אם המציע יזכה במכרז להקמת מרכז הסיוע, המרכז יקיים שירות מקוון.
 - אם אין בידי המציע את הניסיון והציוד הנדרש לקיום השירות המקוון, המציע מתחייב לרכוש או להשכיר, על חשבונו, את הידע הציוד והאמצעים הנדרשים לקיום השירות המקוון, לרבות מתן הדרכה לצוות מרכז הסיוע ובכלל זה לרופאים שיעסקו במתן השרות המקוון.
 - זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חותמת וחתימת המציע

תאריך

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על-ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

נספח 4.1: הצעת המחיר

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

(יש להגיש במעטפה סגורה ונפרדת ולרשום עליה "הצעת המחיר")

להלן הצעת המחיר של _____ (שם המציע), מס' תאגיד _____ (להלן - "המציע") למכרז מס' מ(2022)2020 להקמת מרכז לייעוץ והכוונה בנושא הוועדות הרפואיות באזור הדרום כולל שירותים מקוונים.

הנחיות כלליות להגשת הצעת המחיר:

1. את הצעת המחיר יש להגיש אך ורק על גבי נספח זה.
2. הצעת המחיר תוגש בשקלים חדשים, ללא מע"מ ובהתאם לכללים המפורטים לגבי כל אחד מהרכיבים. הגשת הצעה שתחרוג מהכללים המפורטים לגבי כל אחד מהרכיבים - עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה.
3. במקרה של תיקון בטיפקס או בכל דרך אחרת בהצעת המחיר נדרשת חתימת המציע לצד התיקון.
4. המחירים המוצעים ע"י המציע בהצעת המחיר יכללו את כל העלויות וההוצאות של המציע הנדרשות למילוי תנאי ההצעה וביצוע מושלם ומלא של כל העבודות הרלוונטיות על פי ההזמנה ובכלל זה השגת אישורים, רישיונות, היתרים, ביטוחים, מיסים, כוח אדם, ציוד, נסיעות, הוצאות משרדיות, שעות עבודה, עלויות מחירים וכל עלות אחרת ו/או כל שינוי עתידי מכל סוג שהוא (לרבות מכוח דין) שיש בו כדי להשפיע על המציע ו/או על מי מעובדיו, אלא אם נקבע אחרת בחוזה.
5. התמורה כוללת את מכלול השירותים המפורטים במפרט.



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

6. אין להוסיף לטופס הצעת המחיר הערות כלשהן, אין לערוך בו שינויים ו/או השמטות מכל סוג שהוא ואין להוסיף להצעת המחיר כל מסמך נלווה אחר. **עריכת שינויים בטופס הצעת המחיר לרבות הוספת הערות או מחיקות ולרבות צירוף מסמך נלווה להצעת המחיר - עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה.** במקרה של סתירה בין הנקוב במספר ובמילים - יגבר שיעור ההנחה הגבוה יותר (לטובת המוסד).

7. הצעת המחיר:

7.1. לאחר שעיינתי היטב בכל מסמכי המכרז ונספחיו, המציע מציע מחיר של _____ ש"ח (לא כולל מע"מ) לטיפול במבוטח / הכנת תיק למבוטח.

7.2. ידוע למציע כי המחיר להכנת תיק יהיה זהה בין אם הכנת התיק בוצעה במסגרת פגישה פנים אל פנים עם המבוטח ובין אם הכנת התיק בוצעה במסגרת השרות המקוון / שיחת וידאו עם המבוטח.

7.3. בנוסף, ידוע למציע כי בתמורה לניתוב יקבל סכום של 30 ₪ לא כולל מע"מ בכפוף לאמור בסעיף 2.3.2.7 מפרט המיוחד למכרז.

7.4. בתמורה לשירותי ייעוץ וסיוע במילוי טפסים בנושא מיצוי זכויות מול גופים נותני הטבות כאמור בסעיף 2.3.2.6 למפרט המיוחד למכרז יקבל סכום של 64 ₪ לא כולל מע"מ על כל שעת עבודה ועד למקסימום שעתיים וחצי עבור מבוטח בודד כמפורט בטבלה בנספח 5.



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

8. מובהר, כי התיאור המופיע בנספח הצעת המחיר הוא תמציתי בלבד ובכל מקרה יחייב את הספק הפירוט המלא המופיע במסמכי המכרז.

תאריך: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

הערות:

1. הכמויות לעיל הינן כמויות משוערות בלבד הינן לטובת שקלול הצעת המחיר וקביעת סך ערבות הביצוע ואין המוסד מתחייב לרכוש את כל הציווד הרשום בטבלה.
2. כל הסעיפים בהצעה זו כוללים אספקה, התקנה, שירות וכיוון כנדרש להפעלה תקינה לרבות טעינה, הובלה ופריקה. הכול כמפורט בהסכם זה ונספחיו.
3. כל הציווד שיסופק יהיה בהתאם לתקנים הרלוונטיים.
4. במידה ובמהלך תקופת האספקה יחולו שינויים בתקנים ובדרישות החוק על החברה הזוכה לעמוד בכל דרישות החוק והתקנים המעודכנים.
5. במידה וידרשו רכיבים חדשים שלא קיימים במחירון זה, החברה תגיש הצעת מחיר לרכיב החדש שייבדק ויאושר על ידי המוסד לביטוח לאומי מראש.

תאריך: _____ חתימה וחותמת המציע: _____