

מכרז מ(2023)2020 שלב שאלות ותשובות - סבב שני

הבהרה: קובץ שאלות ותשובות זה מצטרף לקובץ שאלות ותשובות שפורסם בתאריך 2.3.2022 ועל המציע לצרף את שני הקבצים של השאלות והתשובות תחומות בראשי תיבות להצעתו.

מס' שאלה	עמוד במכרז	הסעיף במכרז	פירוט השאלה	פירוט התשובה
1	שאלה כללית		האם נקבל במסגרת המכרז תיקים ללא נוכחות ? מסלול ירוק או מחלקה ראשונה ?	רוב התיקים שיתקבלו במכון יהיו עם נוכחות, יתכן ויתקבלו תיקים ללא נוכחות אך זה מיעוט.
2	שאלה כללית		האם ניתן יהיה לבצע וועדות בווידיאו צ'ט או טלפונית בדיון חוזר בהחלטה כעבור חצי שנה או שנה מהוועדה הראשונה ?	באם רופא המרכז יחליט שניתן לקיים ועדה בוידאו צ'ט בהחלט ניתן.
3	5	0.2.2.2	אזור מרכז – הגדרת האזור	ראה נספח י' אזור המרכז.
4	7	0.3.1	תקופת ההתארגנות – נבקש להאריך תקופת ההתארגנות ל-90 יום , ע"מ לעמוד בכל הדרישות והמטלות של המכרז.	מקובל
5	7	0.3.1	להאריך תקופת התארגנות ל-90 יום	ראה תשובה לשאלה מס' 4
6	9	0.4.1.1	על מנת לפתוח את אפשרות ההגשה למכרז לגופים נוספים ולהגדלת התחרות, נודה להבהרתכם, כי תאגיד פרטי העוסק בתחום הבריאות רשאי להגיש באופן משותף ו/או כקבלן משנה יחד עם בית חולים ו/או תאגיד בריאות ו/או כל גוף אחר ולהציג עמידה בתנאי הסף באופן משותף יחד;	לא מקובל, יודגש כי תנאי הסף כבר שונה ע"י הבט"ל לצורך הגדלת התחרות כך שמתאפשר לתאגיד פרטי בתחום הבריאות להגיש הצעה . לעניין זה ראה סעיף 0.4.1.1.4
7	9	0.4.1.1.4	האם 100 רופאים מומחים בהתמחויות הספציפיות או סה"כ מועסקים	סה"כ רופאים בהתמחויות המפורטות בסעיף זה ולא לכל התמחות בנפרד.
8	21	0.7.6	ע"פ סעיף זה, יש לשקול את דרישות ביטוח לאומי להערכות הספקים הזוכים ע"פ מפרט הדרישות . באם תהיה חלוקת עבודה של מס' ספקים הרי כמות התיקים שיגיעו לספק תהיה נמוכה ויש לבחון את דרישות המכרז בהתאם לחלוקת העבודה בין הספקים כמו : שטחים ? מומחים ? וכד .	בכוונת המוסד לבחור כזוכה במכרז זכיון אחד. אין בכך בכדי לפגוע בסעיף במכרז המתייחס לכשיר השני .
9	25	0.14.1	יש לבחון את גובה ערבות הביצוע ע"פ החלטת ביטוח לאומי בזכיות הספקים, באם המוסד יבחר לעבוד עם מס' ספקים אומדן הכללי ישתנה בהתאם לכמות התיקים פר זוכה?	ראה תשובה 8 לעיל.
10	29	1.2.4	האם מותר להשתמש בשעות הערב וסופ"ש	כן.
	29	1.2.5	א. נבקש הבהרה, מה מטרת ההתממשקות של מערכות הספק למערכות תבל ? האם מערכת תבל לא מספקת את סביבות העבודה המתוארים במכרז ?	א. העבודה מתבצעת במערכת תבל וכך גם רישומי הפרוטוקולים.
11	45	2.6.4.4	ב. כמו כן נבקש לקבל הסבר- האם כל עבודת הוועדות תבוצע על מערכת תבל של ביטוח לאומי או במערכות הספק ?	ב. ראה עמוד 38 במכרז, כל תהליך העבודה: ביצוע הזימונים, שיבוצים, אבחונים, וועדה וקביעת כושר יתבצע במערכת הממוכנת של הביטוח הלאומי.
			ג. לא מצאנו סעיף במכרז המפרט את התהליך הטכנולוגי באחריות הספק בעבודה מול מערכות תבל ו/או מערכות הספק.	ג. ראה סעיף 4 למכרז - נוהל חדרי וועדות.
12	30	1.3.1.3	מהו השטח הנדרש במ"ר לצרכי המכרז	השטח הנדרש יחושב ע"י הספק בהתחשב בשעות הפעילות שלו ובכמות המוזמנים המשוערת.
13	40	2.4.1	לא הוגדרו לוחות מקסימום לטיפול בתיק. נבקש לדעת מה לוחות הזמנים שהספק אמור לתת למבוטח בהצגת המסמכים וסגירת התיק ובחייב ביטוח לאומי .	ראה תת סעיף 3.1-3.2 כאשר נדרש מהמבוטח להציג מסמכים עליו לספק זאת תוך 21 יום מהוצאת הדרישה, במידה ולא סיפק אנו מוצאים דרישה שניה ובה אנו דורשים לקבלת מסמכים תוך 15 ימים מהוצאת הדרישה.
		תת סעיף 3	האם פתיחה מחודשת של תיק זה לאחר סגירתו נחשבת לטיפול חדש בתיק?	לא נחשב לטיפול חדש לצורך תשלומים. מקרים אלה נכללים בעצירות דיון ועל הספק לשקלל זאת בהצעתו.

<p>אין שינוי, על הספק לתמחר זאת בעלות החלטה בהצעתו.</p> <p>לנוחיותכם, הנתונים הקיימים במוסד לעניין אי הופעה מצורפים בנספח א' לשאלות ותשובות אך אין המוסד מתחייב לאחוז אי הופעה סופי ונתונים אלה הם לידיעה בלבד וכוללים את שנים 2019-2020 שהושפעו מתקופת הקורונה.</p>	<p>תשובתכם מופנת לשאלות הבהרה הקודמות- שאלה מס' 14 סעיף ב' לגבי אי מתן פיצוי לזוכה על אי הופעת מבוטח לוועדה. נבקשכם לשקול בשנית את נושא הפיצוי על אי הגעת המבוטחים, יש בו תנאי מפלה. היות וידוע לנו שביטוח לאומי כיום מול ספקי השירות שלו (רופאים מומחים) משלמים לפי שעת עבודה וגם אי הגעה של המבוטחים משולמת להם.</p>	2.6.1.4	44	14
<p>לא מקובל, על המציע לתמחר זאת בהצעתו.</p>	<p>תשלום המוסד לכיסוי עלויות השכר של ימי ההכשרה וההדרכה</p>	2.7.6.4	51	15
<p>בדר"כ מדובר על הכשרות בימי שישי (כך שזה לא 5 ימים רצופים) ויודעים עליו מספיק זמן מראש באופן שניתן להיערך. תלוי בשעות הפעילות שיקבעו על ידכם.</p>	<p>5 ימי עבודה לרופא מומחה זה מאוד מאוד בעייתי. אפשר לקצר ?</p>	2.7.6.4.1	51	16
	<p>כמה חדרי וועדה נדרשים מכל סוג (רגיל / ערר)</p>	4.2	54	17
<p>כן, ראה תשובה לשאלה 11 ב'.</p>	<p>נבקש הבהרה, האם הזוכה יעבוד על מערכת תבל של ביטוח לאומי ?</p>	4.4	55	18

נספח א' לשאלות תשובות מכרז מ(2023)2020

להלן אחוז אי הופעה הכולל נתוני נכות כללית ושר"מ ארצי לשנים 2019-2021:

דרג שני			דרג ראשון			
אחוז אי הופעה	כמות דיונים	כמות אי הופעה	אחוז אי הופעה	כמות דיונים	כמות אי הופעה	שנה
14.10%	43979	6202	12.66%	214528	27154	2021
2.43%	40897	993	3.18%	195584	6213	2020
3.72%	44175	1643	7.81%	192942	15061	2019