



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

מכרז מ (2023)2020 שלב שאלות ותשובות

הבהרה: בוצע תיקונים לנוסח המכרז.
פורסם נוסח מכרז חדש ומעודכן (ניתן לעיין בקובץ החדש בלחיצה על הקישור "קובץ נילווים") על המציע ללמוד את המכרז החדש ולהגיש את הצעתו החתומה על פי הנוסח המתוקן על כל נספחים.
כמו כן, התשובות המופיעות בקובץ זה הינן על פי הנוסח החדש למכרז (כולל הפניות ועמודים).

מס'	עמוד בחוברת	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובת האגף ועדות רפואיות
1	כללי		נבקש לקבל המכרז בפורמט וורד לצורך עבודה ומילוי המסמכים	אין שינוי
2	כללי		נבקש לתת ארכה להעברת שאלות הבהרה – המכרז מורכב.	יפורסמו מועדים מעודכנים לתשובות הבהרה ולמכרז בכלל, יש לעקוב באתר ובעיתונות.
3	כללי		מבקשים להאריך את זמן הגשת המכרז	מועדי המכרז יעודכנו, ראה תשובה לשאלה מס' 2.
4	5	0.2.2.2	האם המציע יכול לתת את השירות גם בסניפים הקיימים בפריסה ארצית שהוא מפעיל בחלל ייעודי עצמאי בתוך הסניף?	כן אך החלל חייב להיות מופרד, ממתוג ויעודי לוועדות הרפואיות. לא ניתן לעשות בו שימוש לצרכים אחרים
5	9	0.4.1	במכרז סעיף 0.4.1 תנאי סף מנהליים- דרישתכם היא לבית חולים ציבורי או תאגיד בריאות או בית חולים שיקומי. תנאי סף זה לא נותן שום יתרון לבית חולים, קופות חולים או תאגיד רפואי. תנאי סף זה הנו פגיעה בחופש העיסוק, נבקשכם להסיר תנאי מפלה זה מהמכרז.	המכרז תוקן, נא ראה סעיף 0.4.1.1 לנוסח החדש למכרז.
6	9	0.4.1.1	נבקש לבטל תנאי סף זה, המונע מחברה שזה עיקר עיסוקה מול משרדי ממשלה וחברות גדולות במשק לגשת למכרז.	ראה תשובה לשאלה מס' 4.
7	30	1.3.1.5+ 1.3.1	ע"פ נתוני התיקים (שיכול להשתנות כפי שציינתם) לא ברור מדוע יש להעמיד מבנה ייחודי רק לשירות הנ"ל. כלל הפעילות לא מצריכה העמדת מבנה ייעודי ויש לשקול לבטל הדרישה. ניתן להסתפק בחלל ייעודי במבנה קיים. גם בבית חולים	ראו תשובה 3



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

	המיקום של הוועדות יהיה במבנה קיים שייעד לוועדות.			
א. כן, ביצוע בדיקות בתחומים המפורטים בנספח ט"ז ב. ידרשו תחומי מומחיות בהתאם לליקוי המבוטח ובכדי למצות את זכויותיו בכל התחומים. ג. מינימום אחד, בממוצע 2.5 תחומים. ד. התשלום לא משתנה, בהתאם לסעיף 0.2.4 למכרז, התשלום הוא עבור החלטה סופית ולכן על המציע לתכלל בעלות החלטה את כל העלויות המשתנות והקבועות.	א. האם השירות כולל בדיקת המבוטחים ע"י המומחים? ב. מה הכוונה תחומים מומחיות ע"פ הנדרש? ג. יש מינימום מומחים לטיפול בתיק? ד. האם המחיר משתנה בהתאם לכמות המומחים היושבים בוועדה? יותר ממומחה אחד, סוגי מומחים?	2.1.3.2	32	8
ראה טבלה בסעיף 2.4.1 תת סעיף 3. לא מובן החלק השני של השאלה.	באם נתבקשו מסמכים והשלמת חומרים מהנבדקים – ישנן לוחות זמנים שבהם התיק נשאר פתוח עד להשלמת המסמכים? כיצד מתומחר טיפול בתיק שהשלמת המסמכים בו עברה תקופה של יותר מ-3 חודשים?	2.1.3.2	32	9
א. אם ניתן לעשות ע"ס מסמכים יעשה ע"ס מסמכים אחרת עם בדיקת המבוטח/ת. כיום בנכות כללית אנו עומדים על כ-20% ללא נוכחות רק ע"ס מסמכים. ב. תלוי בדרישת הסניף – ישנן תיקים שישלחו רק לצורך חו"ד בתחום ספציפי וישנן תיקים שישלחו לצורך טיפול בתיק מלא. טיפול בתיק מלא כולל גם את כל החו"ד בהתאם לתחומי המומחיות הנדרש. ראה פירוט טבלה בסעיף 2.3.	א. נבקש הבהרה – האם מדובר בחוות דעת ע"פ מסמכים או עם בדיקת המבוטח/ת? ב. האם סעיף זה הנו חלק מהטיפול בתיק מלא?	2.1.3.3+2.1.3.2	32	10



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

ראה סעיף א בתשובה 9	נבקש הבהרה, האם מדובר בבדיקת רופא של המבוטח/ת? או קבלת החלטה ע"פ מסמכים?	2.1.3.4	32	11
הרכב של שניים או שלושה בהתאם פירוט ההגדרה לערך אי כושר בסעיף 0.3.2 עו"ס שמתמחה בשיקום יכול לשבת כמומחה שיקום בוועדת ערר אי כושר.	נבקש הבהרה להרכב הוועדה? כמה מומחים יושבים בוועדה או היא משלבת גם עו"ס?	2.1.3.5	32	12
בהתאם לסעיף 0.2.4 למכרז, התשלום הוא עבור החלטה סופית ולכן על המציע לתכלל בעלות החלטה את כל העלויות המשתנות והקבועות. תזכור טלפוני ע"י הקמת מוקד לפניות טלפוניות.	בדרישת המכרז לרוב השירותים – יש עבודה אדמיניסטרטיבית רבה בטיפול בתיק, יש לבחון את נושא התמחור בשירותים ללא קשר לאנשי המקצוע שיש לצוות לכל אחד מהשירותים. האם ההתייחסות בכל הסעיפים לתזכור טלפוני הנו גם לשימוש בהודעות כתזכורות לנבדקים?	2.3.1-2.3.5	35-38	13
א. באם האבחון דורש יותר מהתמחות אחת ניתן לבצע חו"ד נפרדת לכל תחום כאשר האחרון שבניהם יסכם את התיק כולו לכדי החלטה, אך מס' רופאים יכולים לשבת ביחד. חשוב לבצע את כל החוות דעת והאבחונים ביחד. ב. ראה סעיף 2.6.1.4 ג. במידה והמסמכים נדרשים לצורך קביעת ניתוב נמתין לקבלת המסמכים מהמבוטח בהתאם לנוהל 21/15 המפורט בטבלה 2.4.1, באם המסמכים לא נדרשים לצורך ניתוב אלא לצורך הבדיקה נאפשר למבוטח להגיש את המסמכים לאבחון/ועדה ישירות. ד. במקרה כזה עוצרים דיון ומזמנים את המבוטח שוב עם המסמכים	א. נבקש הבהרה באם האבחון דורש יותר ממומחה אחד האם האבחון יבוצע כוועדה של כל המומחים ביחד? ב. כיצד מתייחסים לאי הגעה של מבוטחים לבדיקה? מה הפיצוי מול הספק? ג. האם זימון המבוטח/ת לא תלוי בהמצאת המסמכים מטעמים? ד. מה קורה כאשר מבוטח/ת לא מגיעים עם המסמכים שנדרשו להביאם?	2.3.1	34	14



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

15	36	2.3.3	א. האם שירות זה כולל גם בדיקת מומחה וגם עו"ס – בגורם מבצע הוכנס רק עו"ס, בסעיף 3 בשירות יש דרישה גם למומחה – נא הבהרתכם. ב. האם זימון המבוטח/ת לא תלוי בהמצאת המסמכים טעמים? מה ג. קורה כאשר מבוטח/ת לא מגיעים עם המסמכים שנדרשו להשלים?	א. מדובר על עו"ס, נפלה טעות בסעיף 3 – להלן הסעיף המתוקן: " זימון המבוטח (תוך 2 ימי עבודה מקבלת הזמנת המוסד) בכתב לראיון עם העו"ס". ב. ראה תשובה לשאלה מספק 13 ב. ג. ראה תשובה לשאלה 13 ד.
16	40	2.3.6.3	נבקש את רשימת הסניפים בביטוח לאומי לביצוע ההערכות	הערכות כושר תפקוד ע"י עו"ס ניידים יבוצעו לכל הסניפים בהתאם לאמור בסעיף 0.2.2.3 - ראה נספח י: טבלת פירוט הסניפים
17	47	2.7.5.1	נבקש להוריד הדרישה לניסיון הניהולי רק בבית חולים או תאגיד ציבורי- יש מנהלים עם ניסיון רב גם בניהול רפואי בשוק הפרטי. האם תאגיד רפואי ייחשב גם חברה בע"מ שעוסקת במתן שירותים רפואיים?	ניתן לקבל לניסיון מנהל שעסק בניהול גוף רפואי כולל ניהול בשוק הפרטי.
18	51	2.7.6	יש לשקול פיצוי לכלל ימי ההכשרה של הספק בביטוח לאומי - מדובר בלא מעט ימי הכשרה לכלל הצוותים שהספק יצטרך לשאת .	לא מקובל, על המציע לתמחר זאת בהצעתו. לא מקב
19	51	ללא סעיף	נבקש הבהרה להערה על קורס הכשרה לוועדות ערר עליונות ע"פ סעיף 118 לחוק – אורך הקורס? – יש לזכור שמדובר במומחים שעובדים ויש להבין היכן מתקיים הקורס? לוחות זמנים ופיצוי המומחים על אובדן זמן האם הקורס יהיה בימים מפוצלים? האם בבוקר או אחה"צ? האם יערך ברצף?	הקורס בדרי"כ מתקיים בימי שישי ויודעים עליו מספיק זמן מראש כך שניתן להיערך בהקדם.
20	54	4.2	ניתנו הוראות רק לגודל החדרים, נבקש לקבל דרישות גודל המכון לצורך המכרז וכמה חדרי וועדות יש להכין?	מס' החדרים תלוי בשעות העבודה, ככל ששעות העבודה ארוכות יותר נדרש מס' חדרים קטן יותר. על הספק לערוך חישוב על פי הכמויות שניתנו.



מינהל הגמלאות אגף וועדות רפואיות

נדרש שיהיה במחשב פתח לusb/disc on key אך נתונים מהמבוטחים ניתן לעלות בוועדה באמצעות דיסקים רגילים.	הדרישה לפתיחת מחשבים ל-usb-disc on key, אינה מתאפשרת עקב אבטחת מידע, יש לשקול פתרון אחר להצגת הנתונים מהמבוטח- נבקש הבהרה.	4.4	55-57	21
בהתאם לשינוי תנאי הסף, לצורך עמידה בתנאי סף 0.4.1.1.4 נוסף נספח א'2.	נבקש לבטל הנספח	נספח א'1	61	22
ראה תשובה 19	נא להעביר דרישה מסודרת לגודל המכון ומס החדרים.	4	67	23