

עמוד 1 מתוך 119

המוסד לביטוח לאומי

מנהל הגמלאות

המוסד לביטוח לאומי
לצדך, ברגלים החשובים של החיים



מכרז מספר מ(2023)2025

להקמת מרכזים לייעוץ והכוונה בנושא הוועדות הרפואיות
כולל שירותים מקוונים בערים נצרת, חדרה, חיפה
וטבריה

מועד אחרון להגשת הצעות:

תאריך 13/12/2026 עד השעה 12:00

בתיבת המכרזים

רחוב יפו 217, קומה 1, ירושלים

© כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרותיו כפי שמוגדרת בכתרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.

מובהר בזאת כי בכל המכרז – כל האמור בלשון זכר או בלשון נקבה – אף המין השני במשמע.

תוכן עניינים

4	0. מנהלה
4	0.1 טבלת ריכוז תאריכים
5	0.2 כללי
8	0.3 הגדרות
9	0.4 תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי הסף)
15	0.5 הנחיות להגשת ההצעה
20	0.6 תהליך בחירת הזוכים
21	0.7 זכויות מוסד
24	0.8 תקופת ההתקשרות
25	0.9 תקופת ההתארגנות
25	0.10 תקופת ניסיון
25	0.11 בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני)
26	0.12 מחירים
26	0.13 שמירה על סודיות ואבטחת מידע
26	0.14 התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במכרז
28	המפרט המיוחד
28	1. רקע והתארגנות לאספקת השירות
31	2. תיאור השירותים הנדרשים
31	2.1 רקע – תיאור הקהילה ופירוט הצרכים
31	2.2 מסרות העבודה
31	2.3 תיאור השירותים הנדרשים
38	2.4 תשתיות ומערכות ממוחשבות תומכות תהליכי השירות
39	2.5 צוות העובדים המקצועיים המיועדים לאספקת השירות
39	2.6 דרישות השכלה וניסיון מקצועי
39	2.7 אישור/ החלפת אנשי הצוות
40	2.8 הכשרת אנשי הצוות
40	2.9 הגשת דוחות מעקב
42	3. אמנת השירות
45	4. הצעת המחיר
46	נספחים
47	נספח א למפרט המיוחד : תביעות נכות שהתקבלו בשנת 2025
48	נספח 0.4.1.2.2 : תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום
50	נספח 0.4.1.2.3 : תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

עמוד 3 מתוך 119

52.....	נספח 0.4.1.3: נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה - ערבות ביצוע.
53	נספח 0.4.1.4: תצהיר- קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים.
55.....	נספח 0.4.1.5: הצהרת המציע.
57.....	נספח 0.4.1.6: אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה.
59.....	נספח 0.4.1.7: הסכם ההתקשרות.
77.....	נספח 0.4.1.8: התחייבות לשמירה על סודיות.
79.....	נספח 0.4.1.9: התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד.
80.....	נספח 0.4.1.10: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה.
82.....	נספח 0.4.1.10: א' תצהיר בדבר תאגיד בשליטת איש מילואים.
83.....	נספח 0.4.1.12: התחייבות המציע לעריכת ביטוחים.
84.....	נספח 0.4.1.13: התחייבות להיעדר ניגוד עניינים.
86.....	נספח 0.4.1.14: הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות.
87.....	נספח 0.4.2.1 (1): הצהרת המציע על מחזור כספי.
88	נספח 0.4.2.1 (2): אישור רואה חשבון על מחזור כספי.
89.....	נספח 0.4.2.2: הצהרת המציע לגבי התמחותו וניסיונו.
92.....	נספח 0.4.2.4: הצוות המוצע לביצוע הפרויקט.
96.....	נספח 0.4.2.5: מתודולוגית אספקת השירות וביצוע העבודה.
98.....	נספח 0.4.2.5.2: התחייבות למתן שירות מקוון.
99.....	נספח 0.6.3: מפ"ל.
103.....	נספח 0.14.2: אישור על עריכת ביטוחים.
105.....	נספח 4.1: הצעת המחיר.
107.....	נספח 5: מיצוי זכויות - שרות הטבות נלוות ביד מכוונת.

נספח 0.4.1.6: אישור עו"ד על פרטי המציע, התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד המוסד לביטוח לאומי

הנדון: מכרז מ-2025(2023) – להקמת מרכז לייעוץ והכוונה בנושא הוועדות הרפואיות כולל שירותים מקוונים

1. שם המציע:			
2. סוג ההתאגדות:			
3. תאריך הרישום:			
4. מספר תאגיד ברשם הרלוונטי:			
5. פרטי איש קשר			
שם:		כתובת:	
דוא"ל:		טלפון:	פקס:
6. פרטי מורשי חתימה			
שם מורשה החתימה	מס' תעודת הזהות	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע: ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

5. הצעתי מוגשת בעבור חיפה/ טבריה / חדרה / נצרת (יש להקיף בעיגול).

6. מנהל הפרויקט:

שם: _____ תפקידו אצל המציע: _____

כתובת: _____ טלפון: _____

נייד: _____ פקס: _____ דוא"ל: _____

7. מס' הרופאים מטעם המציע, בעלי התמחות כנדרש במכרז זה: _____

8. מס' המזכירות מטעם המציע: _____

9. מורשי החתימה מטעם המציע

שם _____ תפקיד: _____

שם _____ תפקיד: _____

עמוד 59 מתוך 119

שם _____, תפקיד: _____

10. הצהרת המציע

אני החתום מטה מציע בזאת שירותי ייעוץ וטיפול במבוטחי המוסד והכנתם הצורה מיטבית לוועדות הרפואיות השונות, בהתאם לתנאי המכרז.

אני מצהיר ומאשר כי קראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי מכרז זה, ואני מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.

ברשותי כוח האדם, הציוד, החומרים, הידע וכל האמצעים האחרים הדרושים על מנת לאפשר לי לבצע את העבודות נשוא מכרז זה, ואלה ימשיכו להיות ברשותי עד מילוי מלא של דרישות המוסד בהתאם לדרישות המכרז ועפ"י התחייבויותינו בהסכם שיחתם עימנו עפ"י מכרז זה, לרבות בתקופות ההארכה, אם תהיינה.

אני מתחייב כי מרכז הסיוע יפעל למתן שירותי הייעוץ והכוונה למבוטחים בפגישות פנים אל פנים עם המבוטחים במשרדי מרכז הסיוע, לחילופין יינתן יעוץ והכוונה באמצעות השרות המקוון כמוגדר בסעיף 0.3 הגדרות למבוטחים שיבקשו זאת, הנני מתחייב להעמיד לטובת מתן השרות המקוון את הציוד והידע הנדרש למתן השרות המקוון.

אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ולא יהיו לי כל תביעות ו/או דרישות ו/או טענות לעניין אי הבנה ו/או אי ידיעה של תנאי המכרז ו/או תנאי ההסכם על מסמכיהם ונספחיהם.

רצ"ב הצעתי בהתאם למדרש במכרז.

בכבוד רב,

תאריך	שם מורשה חתימה	חתימה וחותמת המציע
-------	----------------	--------------------

הנני מאשר את הפרטים לעיל אודות המציע.

בברכה,

תאריך	שם עו"ד	מס' רישיון
כתובת	טלפון	חתימה וחותמת העו"ד

מ.י. נ.נ.

0. מנהלה

0.1 טבלת ריכוז תאריכים

התאריכים	הפעילויות
07/10/2026	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
28/10/2026	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
26/11/2026	תאריך אחרון למענה המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה
13/12/2026	תאריך אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
עד לשעה 12:00 13/06/2027	תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו בלבד.

המוסד לביטוח לאומי רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים בטבלה, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחיה כאמור תתפרסם באתר האינטרנט של המוסד. על המציעים מוטלת האחריות להתעדכן באתר בדבר שינויים במועדים.

מובהר בזאת כי בכל המכרז - כל האמור בלשון זכר או בלשון נקבה - אף המין השני במשמע.

0.2 כללי

0.2.1 פנייה לקבלת שירותים

המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד"), מבקש בזאת לקבל הצעת להקמה של מרכז ליישום והכוונה בנושא הוועדות הרפואיות (כולל שירותים מקוונים), כמפורט להלן:

0.2.2 תיאור כללי של השירותים

0.2.2.1 בשנת 2012 הוקם מרכז ניסיוני ליישום ולהכוונה של מבטחי הביטוח הלאומי בכל

הקשור להכנת חומרים לקראת הוועדות הרפואיות באזור חיפה. המרכז מעניק

יישום למבטחים מחוץ לכותלי המוסד לביטוח לאומי וזאת על מנת לסייע להם

למצות את זכויותיהם, לפשט את השירות, להתמצא בתהליך, להקטין את

הבירוקרטיה ולייצר אמון ושקיפות.

0.2.2.2 החל משנת 2012 הוקמו מרכזים נוספים בערים: באר שבע, ירושלים, פתח תקווה,

אשדוד, חולון, חדרה, נצרת וצפת

0.2.2.3 במסגרת מכרז זה מבקש הביטוח הלאומי לקבל הצעות מגופים, בין אם תאגידים

או עמותות העוסקים במתן שירותים רפואיים (כהגדרתם בסעיף 0.3 להלן),

להקמת ולהפעלת ארבעה (4) מרכזי סיוע נצרת, חיפה, חדרה, וטבריה וזאת בשל

סיום תקופת ההתקשרות.

0.2.2.4 מציע יכול להגיש את הצעתו לאזור אחד או יותר, אולם לא ניתן לזכות ביותר משני

אזורים.

0.2.2.5 מציע המעוניין להגיש הצעה ליותר מאזור אחד, יגיש הצעה אחת מלאה

ונפרדת לכל אזור, בכל הצעה יפרט את כל הדרוש, לרבות כ"א מוצע.

0.2.2.6 השירותים הנדרשים במכרז יכללו את כל הפעילויות המוגדרות במפרט המיוחד.

0.2.2.7 לצורך מתן השירותים ידרש הספק הזוכה להעמיד מבנה אשר ישמש את מרכז

הסיוע, כמפורט במפרט המיוחד.

0.2.2.8 השירות יכלול מתן ייעוץ וסיוע לפונים במספר אופנים:

0.2.2.8.1 באמצעות קיום פגישת ייעוץ במרכז הסיוע

0.2.2.8.2 באמצעות שרות מקוון, בכל מרכז סיוע ידרש הספק

להעמיד מערכת מקוונת שתאפשר למבטחים לקבל את

הייעוץ באמצעות שיחת וידאו קונפרנס

(Video conference).

0.2.2.8.3 באמצעות פגישות פרונטליות או מקוונות שיתקיימו בסניף ביטוח לאומי באחד היישובים הסמוכים: צוות של מזכירה יחד עם מנהל המרכז המגיעים לחדרי קבלת קהל בסניפים ליצירת קשר עם קהל יעד פוטנציאלי, את הפגישה מול הרופא ניתן לבצע במועד מאוחר יותר בכותלי המרכז או באופן מקוון.

0.2.2.9 המציע יהיה אחראי לביצוע השירותים תוך מילוי כל הנדרש על פי המכרז ונספחיו וכל פעילות נוספת שתידרש כדי לספק את השירותים.

0.2.3 היקף השירותים

0.2.3.1 לא ניתן להעריך בשלב זה את היקף השירותים בכל אחד מהמרכזים, משום שמספר הפונים למרכז תלוי, בין היתר, בפעולות שיבצע הספק. נתונים בדבר מספר התביעות שהוגשו לביטוח הלאומי בשנת 2025 מפורטים בנספח א' למפרט המיוחד.

0.2.3.2 בנוסף צפוי שהיקף השירותים הנדרשים על פי מכרז זה ישתנה (יגדל או יקטן) לאורך תקופת ההתקשרות והכל כמפורט בהסכם (נספח 0.4.1.7).

0.2.3.3 כל הנתונים המפורטים בסעיף 0.2.3.1 לעיל ובנספח א' למפרט המיוחד הינם לצרכי מתן ההצעה בלבד ואינם מהווים התחייבות של המוסד להיקף השירותים בפועל ולספק הזוכה לא תהא כל טענה בעניין זה לרבות טענת הסתמכות כלשהי.

0.2.4 שיטת התשלום עבור השירותים

0.2.4.1 התמורה לספק להפעלת מרכז הסיוע תהיה מורכבת ממספר רכיבי תשלום:

0.2.4.1.1 תשלום חודשי קבוע בגובה 21,186 ₪ ובתוספת מע"מ לכיסוי חלק מהעלויות הקבועות הנדרשות לתפעול מרכז הסיוע התשלום הקבוע ישולם החל ממועד הפעלת המרכז בפועל.

0.2.4.1.2 תשלום חודשי משתנה בהתאם להצעה הזוכה ולפי

כמות התיקים שהוכנו וטופלו במרכז הסיוע בפועל
(בשירות הרגיל /פגישה פרונטלית עם המבוטח או
באמצעות השירות המקוון). יודגש כי המחיר להכנת תיק
יהיה זהה לתיק שטופל באמצעות פגישה פרונטלית
במרכז או תיק הזן באמצעות השירות המקוון. המחיר
להכנת תיק יכלול (גם אך לא רק) את כל עלויות הספק
לרבות כל עלויות השירות המקוון ורווח הספק וכן יכלול
הכנת תיק לסייעוד במידה ויופעל כאמור בסעיף 2.3.2.9
למפרט המיוחד ובתנאי שהזוכה אינו נכלל
בנותני שירותי סיעוד.

בנוסף לתשלום החודשי המשתנה, ביטוח לאומי מעוניין
לתמרץ למול תפוקות כמופרט בסעיף 13.1.3 להסכם.

0.2.4.1.3 אופציונלי - תשלום קבוע עבור שירות ניתוב לתיק בודד

בסך של 42 ₪ לא כולל מע"מ, בכפוף לאמור בסעיף
2.3.2.8 למפרט המיוחד.

0.2.4.1.4 יובהר כי לא תשלום תמורה לניתוב תיק אשר דרש עבורו

ניתוב נוסף על-ידי רופאי הביטוח הלאומי או לניתוב תיק
אשר הוחזר בוועדה להרכב נוסף (תחום מומחיות נוסף)
עקב טעות בניתוב. מציע אשר יזכה במכרז באזור מסוים
וגם נותן שירותים במכרזי סיעוד לא יוכל לתת את השירות
המפורט בסעיף 2.3.2.9

0.2.4.1.5 אופציונלי - תשלום קבוע עבור שירות ייעוץ וסיוע במילוי

טפסים בנושא מיצוי זכויות מול גופים נותני הטבות כאמור
בסעיף 2.3.2.7 למפרט המיוחד בסך של 64 ₪ לא כולל
מע"מ על כל שעת עבודה ועד למקסימום שעתיים וחצי
עבור מבוטח בודד כמפורט בטבלה בנספח 5.

0.2.4.1.6 אופציונלי - מתן שירות סיוע וייעוץ משפטי ע"י ע"ד

מהסיוע המשפטי להכנת תיק לערר לבית הדין כאמור
בסעיף 2.3.2.10 למפרט המיוחד.

0.3 הגדרות

0.3.1 הגדרות כלליות

מושג	הגדרה
המוסד	המוסד לביטוח לאומי, מנהל גמלאות, אגף ועדות רפואיות.
המכרז	בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה וכל מסמך נוסף אחר לפי שיקול דעת המוסד.
המציע	המגיש הצעה למכרז.
הצעה	תשובת המציע למכרז זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו (לרבות הסכם ההתקשרות).
הזוכה	המציע אשר הצעתו תבחר כהצעה הזוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד.
זוכה חלופי	מציע אשר עמד בתנאי המכרז ונבחר על ידי ועדת המכרזים כזוכה חלופי (כשיר שני).
תקופת ההתקשרות	כמוגדר בסעיף 0.8 למכרז.
נציג המוסד	סמנכ"ל גמלאות וכל מי שהוסמך על-ידיו לשמש כאחראי לתיאום, לבקרה ופיקוח על ביצוע השירותים.
תקופת ההתארגנות	כמוגדר בסעיף 0.9 במכרז.
תקופת ביסיון	כמוגדר בסעיף 0.10 במכרז.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי.
ההסכם	הסכם שייחתם בין המוסד לבין הזוכה במכרז זה, ע"פ הנוסח המצורף בנספח 0.4.1.7.
הצעת המחיר	הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע כמפורט בפרק 4 על גבי נספח 4.1

0.3.2 הגדרות מקצועיות נוספות

מושג	הגדרה
השירותים	כל השירותים המפורטים במכרז ובניהם מתן ייעוץ והכוונה למבוטחי הביטוח הלאומי המבקשים להכין עצמם לעמידה בפני ועדה רפואית בגין תביעה שהגישו ולצורך קביעת הזכאות לגמלה ולפעול למיצוי זכויות בנושאים אחרים.
המפרט המיוחד	סעיף 2 למכרז.
מרכז סיוע או מרכז	מרכז המאויש על-ידי רופאים ואשר יעודו מתן שירותי ייעוץ והכוונה מבוטחי הביטוח הלאומי המבקשים להגיש תביעת נכות מכל סוג לוועדות הרפואיות של הביטוח הלאומי בכל הקשור להכנת חומרים לקראת הוועדות הרפואיות.
מתן שירותים רפואיים	העסקה רצופה וקבועה של 5 רופאים לפחות בו זמנית בשנים 2021- עד 2025.
נציג הביטוח הלאומי	נציג המכרזים באגף ועדות רפואיות וכל מי שהוסמך על-ידין לשמש כאחראי לתיאום, לבקרה ופיקוח על ביצוע השירותים.
שירות מקוון או שירותים מקוונים או Video Conference	טכנולוגיה המאפשרת למבוטח לקיים שיחת וידאו (חוזי) ממחשבו האישי או מטלפון חכם להעלות מסמכים, באמצעות שימוש בווידאו במעגל סגור ומאובטח ואמצעי תקשורת שמע כתחליף למפגש פנים אל פנים. המשתתפים בשיחה רואים זה את זה באמצעות תשדורת וידאו. ניתן להקליט ולצלם את מהלך השיחה ולשמור זאת כקובץ לצורכי תיעוד.

0.4 תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי הסף)

על המציע לעמוד בכל תנאי הסף נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

מודגש כי, ככל שלא נקבע במפורש אחרת במסמכי המכרז, חובה על המציע לעמוד בעצמו, ולא באמצעות אחר מטעמו, בכל תנאי הסף.

תנאי הסף שלהלן הינם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז – תפסל ולא תובא בפני ועדת המכרזים.

0.4.1 תנאי סף מנהליים

0.4.1.1 המצאת אישור על היות המציע רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין), העוסק באספקת השירותים הנדרשים במכרז זה. להוכחת העמידה בתנאי סף, יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים להלן: העתק תעודת רישום על היות המציע, רשום כדין כישות משפטית (ברשם הרלוונטי ע"פ דין) או העתק אישור עוסק מורשה (למציע במעמד עצמאי) בתחום אספקת השירותים הנדרשים במכרז.

0.4.1.2 קיומם של האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

להוכחת העמידה בתנאי הסף יגיש המציע את האישורים והמסמכים המפורטים לעיל:

0.4.1.2.1 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.

0.4.1.2.2 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עבדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 חתום על ידי מורשה/י החתימה ומאומת על ידי עורך דין על פי הנוסח המפורט בנספח 0.4.1.2.2 למכרז.

0.4.1.2.3 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התעש"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו. התצהיר האמור יוגש בהתאם כמוגדר בנספח 0.4.1.2.3.

0.4.1.3 בוטל.

0.4.1.4 התחייבות לשמירה על זכויות עובדים. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה בנוסח המפורט בנספח 0.4.1.4.

0.4.1.5 הצהרת המציע בנושא התאמת יכולותיו לדרישות המכרז והסכמה לתנאיו. להוכחת העמידה בתנאי הסף על המציע לחתום על הצהרה המציע כמפורט בנספח

0.4.1.5

- 0.4.1.6 אישור פרטי המציע, על פי הנוסח המפורט בנספח 0.4.1.6.
- 0.4.1.7 הסכם התקשרות - על המציע לצרף להצעתו את ההסכם, המצורף בנספח 0.4.1.7, חתום בראשי תיבות על ידי מורשי החתימה של המציע בכל עמוד ובחתימה מלאה וחותמת המציע במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.
- 0.4.1.8 התחייבות לשמירה על סודיות - על המציע לחתום על הצהרת הסודיות בנספח 0.4.1.8.
- 0.4.1.9 התחייבות המציע לשמירה וקיום נהלי הביטחון של המוסד על פי המוגדר בסעיף 19 בהסכם (נספח 0.4.1.7) ובנוסח המפורט בנספח 0.4.1.9.
- 0.4.1.10 עסק בשליטת אישה - להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה כאמור שם, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר עורך דין. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, בעת הגשת ההצעה למכרז כמפורט בסעיף האמור, בנוסח המפורט בנספח 0.4.1.10.
- בנוסף, עסק בשליטת איש מילואים - להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ד' לחוק חובת המכרזים, כלומר שהוגשה על ידי עסק בשליטת איש מילואים כהגדרתו שם, יצורף תצהיר חתום בידי עורך דין. מודגש בזאת כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את התצהיר כאמור בעת הגשת ההצעה למכרז כמפורט בסעיף האמור בנוסח המפורט בנספח 0.4.1.10 א למכרז.
- 0.4.1.11 בוטל
- 0.4.1.12 התחייבות לעריכת ביטוחים כמוגדר בנספח 0.4.1.12.
- 0.4.1.13 הצהרת היעדר ניגוד עניינים כמוגדר בנספח 0.4.1.13.
- 0.4.1.14 הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות כמוגדר בנספח 0.4.1.14.

0.4.2 תנאי סף מקצועיים

0.4.2.1 המציע הינו בעל מחזור עסקים שנתי בתחום השירותים הנדרשים במכרז בהיקף של לפחות 1,200,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים 2023,2024,2025.

להוכחת העמידה בתנאי הסף המציע יגיש הצהרה מאושרת על ידי רו"ח כי המחזור העסקי השנתי שלו בתחום השירותים הנדרשים במכרז הינו בהיקף של לפחות 1,200,000 ש"ח לשנה בכל אחת מהשנים 2023,2024,2025 נוסח המפורט בנספחי 0.4.2.1.

0.4.2.2 המציע בעל ותק של חמש שנים במתן שירותים רפואיים, כהגדרתם בסעיף 0.3.2 לעיל.

0.4.2.3 המציע הינו בעל התמחות וניסיון מוכח במתן שירותים רפואיים, כהגדרתם בסעיף 0.3.2 לעיל, ללקוח מוסדי, ציבורי או ממשלתי אחד לפחות, במהלך השנים 2021 עד 2025 של שנתיים לפחות. שנה תחשב כשנה מלאה ולא קלנדרית.

להוכחת הניסיון כאמור לעיל על המציע להגיש הצהרה על היותו בעל הניסיון הנדרש לעיל, בנוסח המפורט בנספח 0.4.2.2 למכרז.

0.4.2.4 המציע יציע לביצוע השירותים צוות עובדים ברמת ההשכלה, הניסיון המקצועי ובהרכב המפורט בסעיפים 0.4.2.4.4 עד 0.4.2.4.8.

להוכחת העמידה בתנאי סף זה המציע יגיש את נתוני הצוות המוצע לביצוע העבודה כמפורט בנספח 0.4.2.4.

כח אדם:

0.4.2.4.1 על המציע להעסיק לטובת ביצוע השירותים נושא מכרז זה, כוח אדם כמפורט בטבלה להלן.

0.4.2.4.2 בעלי התפקידים שיוצגו על-ידי המציע יהיו אזרחי ישראל וללא הרשעות פליליות.

0.4.2.4.3 יובהר כי הרופאים המוצעים לא יוכלו לכהן במקביל כרופאי הביטוח הלאומי או כרופאי ועדת הביטוח הלאומי.

עמוד 13 מתוך 119

סעיף	בעל התפקיד	דרישות סף	מינימום זמינות נדרשת
0.4.2.4.4	מנהל פרויקט	א. בעל תואר אקדמי ראשון לפחות ממוסד אקדמי המוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה. ב. בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בניהול ותפעול בארגון העוסק במתן שירותים רפואיים כהגדרתם בסעיף 0.3 לעיל. ג. מנהל הפרויקט לא יוכל לעבוד ביותר משני מרכזים, כולל מרכזים קיימים.	חצי משרה
0.4.2.4.5	רופא משפחה או פנימאי	א. הרופאים יהיו בעלי רישיון ישראלי לעסוק ברפואה ובעלי ניסיון של שנתיים לפחות מסיום ההתמחות כרופא משפחה או פנימאי. ב. על המציע להציע לפחות שני רופאים כאמור בסעיף זה ולא יותר משלושה.	15 שעות שבועיות לפחות כמפורט במפרט השירותים
0.4.2.4.6	רופא ילדים	א. הרופאים יהיו בעלי רישיון ישראלי לעסוק ברפואה ובעלי ותק של שנתיים לפחות כרופא ילדים מסיום ההתמחות. ב. על המציע להציע לפחות רופא אחד כאמור בסעיף זה ולא יותר משניים.	בהתאם לצורך

עמוד 14 מתוך 119

0.4.2.4.7	רופאים מומחים	א. רופאים בתחומי ההתמחות הבאים: כירורגיה אורתופדית, רפואה תעסוקתית, נוירולוגיה ופסיכיאטריה. ב. על המציע להציע רופא אחד לפחות מכל תחום התמחות. ג. הרופאים יהיו בעלי רישיון ישראלי לעסוק ברפואה ובעלי ניסיון של שנתיים לפחות מסיום ההתמחות.	בהתאם לצורך
0.4.2.4.8	מזכיר	א. בעל ניסיון של 2 שנות עבודה לפחות בגופים העוסקים במתן שירותים רפואיים כהגדרתם בסעיף 0.3 לעיל. ב. יש להציע לפחות שני מזכירים.	בהתאם לצורך

0.4.2.4.4 לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 0.4.2.4 לעיל יפרט המציע **בנספח**

0.4.2.4 למכרז את פרטי כוח האדם המוצע ויצרף ביחס לכל בעל תפקיד: קורות

חיים, תשדוד השכלה, וכן רישיון ותעודת מומחה לכל הרופאים.

0.4.2.5 הגשת מסמך המציג את מתודולוגיית העבודה המוצעת לביצוע השירותים הנדרשים

על פי מכרז זה, הכוללת את הנושאים העיקריים הבאים כמפורט בנספח 0.4.2.5.

בנוסף בתקופת ההתארגנות הספק יבנה ויתאים יחד עם נציגי ביטוח לאומי מתודולוגיה מותאמת לצורכי המרכז.

0.4.2.6 הגשת מסמך המציג את פרופיל המציע

0.4.2.7 התחייבות המציע שאם יזכה במכרז להקמת מרכז הסיוע ואין בידיו את הניסיון והציוד

הנדרש לקיום השירות המקוון, ירכוש או ישכיר על חשבונו את הידע הציוד והאמצעים

הנדרשים לקיום השירות המקוון, לרבות מתן הדרכה לצוות מרכז הסיוע ובכלל זה

לרופאים שיעסקו במתן השרות המקוון - בנוסח נספח 0.4.2.5.2 למכרז

יובהר כי תנאי הסף הינם מצטברים, ומשכך הצעה שאינה עונה על אחד מתנאי הסף או

יותר תיפסל על הסף ולא תידון כלל.

0.5 הנחיות להגשת ההצעה

0.5.1 קבלת מסמכי המכרז

0.5.1.1 ניתן להוריד את מסמכי המכרז (ללא תשלום) באתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il), אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

0.5.2 איש הקשר

איש הקשר נציג המוסד לביטוח לאומי לכל עניין הקשור למכרז זה הוא:

שם:	דיקלה שזו
דואר אלקטרוני:	diklasha@nioi.gov.il

0.5.3 מהל העברת שאלות ובירורים

0.5.3.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד (שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא ייענו ולא יחייבו את המזמין). עד לתאריך המופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1

0.5.3.2 שאלות שיועברו באיחור מכל סיבה שהיא לאחר המועד שנקבע במכרז, לא יענו ולא יחייבו את המוסד לביטוח לאומי.

שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF, ולא בפקס) במבנה המוצג בעמוד הבא:

מס' סידורי	מס' עמוד	מספר הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	פירוט השאלה
------------	----------	----------------------------------	-------------

0.5.3.3 המוסד יפרסם באתר האינטרנט של המוסד שיניים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. באתר האינטרנט של המוסד (בפרק מכרזים) בכתובת www.btl.gov.il או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המוסד ותנאיו. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף דרך האתר, ולא תישמע כל טענה/או תביעה/או דרישה מהמציע בקשר לכך.

0.5.3.4 המוסד יענה על השאלות לפי שיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב לענות על כל השאלות.

- P.M. N.N

0.5.4.5 את המעטפה הסגורה ("מעטפת ההצעה" הנזכרת בסעיף 0.5.4.1) יש להגיש במסירה ידנית לתיבת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי, המשרד הראשי, רחוב יפו 217, ירושלים, ארכיב בקומה 1 (גישה נוספת גם מרחוב שדרות הרצל 6), עד

למועד המפורט בטבלת ריכוז תאריכים סעיף 0.1.

0.5.4.6 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.

0.5.4.7 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה, על המציע להקפיד על קבלת אישור זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.

0.5.4.8 המציע מתבקש לצרף את המסמכים הנדרשים במעטפה המוגשת כמפורט בסעיף 0.5.4.2.2 בהתאם לסדר הסעיפים הרשומים במכרז.

0.5.4.9 לתשומת לב המציעים, בכניסה לבניין של המוסד קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

0.5.5 דרישות והנחיות למגיש ההצעה

0.5.5.1 המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחיו, בטרם הגשת ההצעה.

0.5.5.2 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר/או ידיעה שיגיע אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

0.5.5.3 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי (להלן: "שינויים") ואם כך ייעשה, רשאי המוסד לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים למציע לא תהיה כל טענה בעניין.

0.5.5.4 מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה - תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת ההבהרה מקדימה מהמציע כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.

0.5.5.5 למציע לא תהיינה טענות כלפי המוסד בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.

- 0.5.5.6 המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- 0.5.5.7 הוראות אלו למגיש ההצעות מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה. יש להגיש מסמך זה חתום בעת הגשת ההצעה.
- 0.5.5.8 תוקף ההצעה יהיה חצי שנה ממועד הגשת ההצעה כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.1, לבקשת המוסד יאריך המציע את תוקף ההצעה בהתאם.
- 0.5.5.9 ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה.
- 0.5.5.10 יובהר כי מציע המשונין להגיש הצעתו למספר אזורי, יגיש לכל אזור הצעה אחת מלאה ונפרדת הכוללת את כל מסמכי המכרז הדרושים לרבות הצעת המחיר.
- 0.5.5.11 מציע שיגיש יותר מהצעה אחת לאזור, כל הצעותיו לאזור זה יפסלו.

- 0.5.6 ביטוח
- 0.5.6.1 מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה, על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח הלאומי.
- 0.5.6.2 על מורשי החתימה של המציע לחתום על התחייבות לעריכת ביטוחים, כמפורט בנספח 0.4.1.12 ולצרף להצעה, כאחד מתנאי הסף להשתתפות במכרז.
- 0.5.6.3 המציע מצהיר ומתחייב, כי אם ייבחר כזוכה במכרז, הוא ימציא לביטוח הלאומי, אישור קיום ביטוחים, שכותרתו "אישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם התקשרות", בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.14.2, כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי באישור האמור, אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז, חתום על ידי חברת הביטוח, וזאת כתנאי סף לחתימת הביטוח הלאומי על הסכם ההתקשרות עם הזוכה ומימוש הסכם ההתקשרות.
- 0.5.6.4 מובהר בזאת, כי המציע אינו נדרש לצרף להצעה את נספח 0.14.2 (אישור קיום ביטוחים) אלא נספח 0.4.1.12 (התחייבות לעריכת ביטוחים) בלבד.
- 0.5.6.5 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים לצורך חתימה על הסכם התקשרות, כמצורף בנספח 0.14.2 ימסרו לביטוח הלאומי בתוך 14 ימי עבודה מהודעת הביטוח הלאומי

לזוכה על זכיותו במכרז זה או בלוח זמנים אחר שהביטוח הלאומי יקבע, וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות.

0.5.6.6 **לתשומת לב המציע** – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור לביטוח הלאומי העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה.

0.5.6.7 הזוכה יהא רשאי להגיש העתקי פוליסות ובהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות הביטוח הלאומי, לרבות מחירים, שמות מבטוחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדו'. לחילופין אפשר להמציא תמצית פוליסה מאת חברת הביטוח ובה תיאור הכיסוי והנדרש על פי המכרז זה. המסמך יהיה חתום על ידי חברת הביטוח.

0.5.6.8 למען הסר ספק מובהר בזאת:

0.5.6.8.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

0.5.6.8.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז יחולו הוראות נספח 0.4.1.12 – התחייבויות המציע לעריכת ביטוחים. כמו כן, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש וכן לנקוט גידו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו, לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

0.5.7 שינויים והסתייגויות

בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי המוסד במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי המוסד:

• לפסול את הצעת המציע למכרז.

• לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.

• לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.

• לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

- ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט המוסד לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המוסד לפסול את ההצעה.

0.6 תהליך בחירת הזוכים

0.6.1 אמות-המידה לבחירת הזוכים

המוסד יבחר את הזוכים לפי אמות-המידה העיקריות הבאות:

- 0.6.1.1 עמידה בכל תנאי-הסף וצורף של כל המסמכים הנדרשים.
- 0.6.1.2 ציון מיטבי משוקלל, כאשר יינתן משקל של 60% למימד התועלת (איכות) של ההצעה ו-40% לעלות שלה.
- 0.6.1.3 המציעים יהיו רשאים להגיש הצעה לכל אחד מהאזורים הקבועים במכרז אולם לא ניתן לזכות ביותר מ-2 אזורים. יובהר כי המציע לא יהא רשאי לציין את העדפותיו ובכל מקרה לא יהא רשאי להתנות את זכייתו לגבי אזור מסוים. קביעת הזוכים בכל אזור תעשה בהתאם לציין המשוקלל של ההצעה ובמקרה הצורך קביעת הזוכים תעשה ע"פ טובת המוסד וצרכיו.

0.6.2 שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף

בשלב זה, ההצעות ייבדקו לגבי מידת המענה על כל תנאי הסף. הצעות, שאין עונות על כל תנאי הסף, ייפסלו.

0.6.3 שלב ב': הערכת התועלת (איכות)

הערכת התועלת, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע אשר על המציע להגיש בהצעתו, ולפי המשקלות היחסיים הבאים של סעיפי האיכות כמפורט במפ"ל המפורט בנספח 0.6.3.

הצעה, אשר ציון האיכות הכולל שלה יהיה נמוך מ-80 נקודות תיפסל (להלן: "ציון האיכות המינימלי"). אם מספר ההצעות שקיבלו את ציון האיכות המינימלי יהיה נמוך משלוש, לוועדת המכרזים שיקול הדעת להעביר לשלב הבא את ההצעות הנותרות שזכו לצינוי האיכות הגבוהים ביותר.

0.6.4 שלב ג': קביעה של ציוני עלות

מעטפות המחיר של ההצעות, שעברו את שלב ב' לעיל, ייפתחו ע"י ועדת המכרזים וההצעות ידורגו במימד של ציוני עלות, כמפורט להלן:

- 0.6.4.1 ההצעה, בעלת המחיר הזול ביותר מבין ההצעות, תקבל ציון 100 לרכיב העלות.
- 0.6.4.2 שאר ההצעות יקבלו ציון מחיר, אשר יחושב ע"י חלוקה של מחיר ההצעה הזולה ביותר, במחירה של הנבדקת, מוכפל ב- 100.

0.6.5 שלב ד': קביעת ציון ההצעה

- 0.6.5.1 לכל הצעה יחושב ציון משוקלל, לפי יחס עלות/איכות כמוגדר בסעיף 0.6.1.2. ההצעות ידורגו בהתאם לציון המשוקלל של ההצעה, כאשר ההצעה שציונה המשוקלל יהיה הגבוה ביותר, תיבחר כהצעה הזוכה בכפוף לדין החל.
- 0.6.5.2 קיבלו שתי הצעות או יותר, תוצאה משוקללת זחה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מההצעות היא עסק בשליטת אישה, או עסק שבבעלות משרת מילואים פעיל, תיבחן ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשת ההצעה, אישור ותצהיר.
- 0.6.5.3 לחילופין, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זחה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, תערך הגרלה בין שתי ההצעות

0.6.6 זוכה חלופי (כשיר שני)

המוסד שומר לעצמו את הזכות, לבחור זוכה חלופי במכרז, אחד או יותר, לכל אחד מהאזורים, שיהיה המציע שהצעתו תדורג הבאה בתור לאחר הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא יחתם חוזה ההתקשרות עם הזוכה על ידי המוסד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא רשאי (אך לא חייב) המוסד להתקשר עם הזוכה החלופי לצרכי אספקת השירותים על פי המכרז, בכפוף לאישור ועדת מכרזים.

כל הכללים והתנאים המפורטים במכרז זה, המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את ה"זוכה החלופי" במידה וידרש לחתום על החוזה וכיו"ב.

0.6.7 עיון בהצעות מציעים אחרים

- 0.6.7.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שעל פי תקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993(להלן – תקנות חובת המכרזים) יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.

- 0.6.7.2 מציע רשאי לציין מראש, על גבי נספח נפרד ומנומק שיצרף להצעתו, אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. לתשומת לב המציע מציע שלא יציין על גבי נספח נפרד כאמור לעיל, נימוקים מפורטים מדוע מדובר בסוד מסחרי ו/או מקצועי כאמור ו/או שוועדת המכרזים תסבור שהנימוקים אותם ציין המציע בהודעתו הינם נימוקים לאקוניים שאין בהם כדי להעיד על סודיות החלקים בהצעת המציע. יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- 0.6.7.3 לתשומת לב המציע, סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודעה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים. מכאן שהמציע מוותר מראש על זכות עיון בחלקים אלו של המציעים האחרים.
- 0.6.7.4 מודגש כי למרות האמור לעיל, וועדת המכרזים תהא רשאית על פי שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.7.5 מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה לאיש הקשר במכרז, בתוך 30 ימים ממסירת החלטת וועדת המכרזים על הזוכה במכרז

0.7 זכויות המוסד

- 0.7.1 מציע שלא יעמוד בתנאי הסף הצעתו תיפסל על הסף.
- 0.7.2 המוסד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לצמצם/להגדיל את היקף השירות - בלא שיחויב בפיצוי כלשהו בגין כך.
- 0.7.3 המוסד אינו מתחייב לקבל את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הטוב ביותר או כל הצעה שהיא, בכפוף לדין. המוסד יהיה רשאי להתקשר בהסכם על כל חלקיו ונספחיו עם כל מי שהמוסד יחליט לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מסויג.
- 0.7.4 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם.
- 0.7.5 מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, לאחר קבלת ההצעות, המוסד יהיה רשאי (אך לא חייב) לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות ו/או מסמכים מן המציעים כולם או אחדים מהם וכן לפנות אל הממליצים הרשומים בהצעתם לרבות ממליצים שאינם רשומים בה, לקבלת חוות דעת מקצועית.

- | | |
|--------|---|
| 0.7.6 | המוסד רשאי לבטל מכרז זה או לדחות את ביצועו וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך במתן הסבר למציעים ו/או לשפוטם/לפצותם, לרבות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. במסגרת שיקול דעתו לעניין זה, יהיה המוסד רשאי להתחשב, בין היתר, במספר ההצעות שתוגשנה בפועל, במידת התאמתן של הצעות אלה לדרישות מכרז זה ובסכומי התשלום שננקבו בהן. הודעה על ביטול/מכרז חדש או דחיית ביצוע המכרז תישלח למציעים בכתב ולא יאוחר מ-14 יום לאחר ההחלטה על ביטול/דחיית הליך זה. |
| 0.7.7 | המוסד שומר לעצמו את הזכות שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכת ההצעה כדבעי. מבלי לגרוע מהיקף שיקול הדעת השמור למוסד, המוסד יהיה רשאי שלא לבחור בהצעה שהמחיר הנקוב בה אינו סביר ו/או תואם את דרישות המכרז, והכל בין אם המחיר גבוה מדי או נמוך מדי, לדעת המוסד באופן שיש בו כדי להטיל ספק ביכולתו של המציע לבצע את השירותים. |
| 0.7.8 | המוסד יהא רשאי להעניק ניקוד שלילי בבחינת האיכות למציע אשר עבד בעבר עם המוסד או עם גורם ממשלתי אחר, ולא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. |
| 0.7.9 | בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה. |
| 0.7.10 | המוסד רשאי בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז זה, על פי שיקול דעתו המוחלט. |
| 0.7.11 | אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות המוסד על פי כל דין ו/או לוועדת מכרזים על פי חוק חובת מכרזים, התשנ"ג-1993 או התקנות על פיו |
| 0.7.12 | בדיקת איכות והתאמה |

0.7.12.1 בדיקת איכות והתאמה

- 0.7.12.1.1 המוסד או כל גורם שהוסמך על ידי רשאי בכל עת לבדוק את איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה והתאמתם לדרישות המכרז.

0.7.12.1.2 כמו כן, רשאי המוסד או כל גורם שהוסמך על ידיו לבדוק את מידת יכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז. הזוכה מתחייב להעביר למוסד את הנתונים, המסמכים והקבצים הנדרשים תוך 14 ימים מהמועד שבו התקבלה דרישת המוסד. הנתונים לעיל ייבחנו על ידי נציג המוסד כדי לוודא את התאמתן לדרישות שבמכרז.

0.7.12.1.3 במידה ויימצאו ליקויים ברמת איכות אספקת השירותים על ידי הזוכה, המוסד יוציא דו"ח אשר יכלול את מועד קצוב להשלמת תיקון הליקויים.

0.7.12.1.4 במידה ויתברר על פי תוצאות הבדיקה כי אין ביכולתו של הזוכה לעמוד בדרישות המכרז, רשאי המוסד לבטל את הזכייה.

0.7.13 הפסקת ההתקשרות עם הזוכה

המוסד יחא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, על פי המוגדר בסעיף 20 בהסכם (נספח 0.4.1.7).

0.7.14 שלימות ההצעה ואחריות כוללת

0.7.14.1 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.

0.7.14.2 המציע לא יפעיל קבלני משנה למתן השירותים.

0.8 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תהיה למשך שנה מיום החתימה על ההסכם עם הזוכה. למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות ל-4 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת. הארכת תקופת ההתקשרות תבוצע בהודעה מוקדמת לזוכה של 60 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. במהלך כל תקופה זו יוכל המוסד לרכוש את השירותים המבוקשים מהזוכה. בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי ההסכם ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 14 בהסכם ההתקשרות (נספח 0.4.1.7).

מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה לרבות הארכת ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.

0.9 תקופת ההתארגנות

0.9.1 הזוכה יהיה ערוך למתן השירותים תוך 60 ימי עבודה ממועד חתימת ההסכם על-ידי הביטוח הלאומי (להלן: "תקופת ההתארגנות"). בתקופה זו מחויב הזוכה בביצוע כל הנדרש למימוש ההסכם לרבות לימוד נהלי המוסד הרלוונטיים לאספקת השירותים הנדרשים במכרז ותיאום שיטת העבודה עם נציג המוסד.

0.9.2 במהלך תקופת ההתארגנות לא תשולם לספק תמורה כלשהי.

0.9.3 הספק מתחייב בזאת כי עד תום תקופת ההתארגנות יעמוד בכל דרישות ותנאי מכרז זה, והתנאים המפורטים בהצעתו למכרז. על אף האמור לעיל, יהיה הביטוח הלאומי רשאי לאשר במקרים חריגים, ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, את הארכת תקופת ההתארגנות בפרק זמן נוסף שלא יעלה על 30 ימי עבודה.

0.9.4 אם לא יעמוד הספק בכל דרישות המכרז ותנאיו ובהצעתו למכרז, עד תום תקופת ההתארגנות כאמור, ייחשב הדבר להפרה יסודית של הסכם ההתקשרות והביטוח הלאומי יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהפקיד הספק (כאמור 0.14.1 להלן) ו/או לבטל את ההתקשרות. על אף האמור בסעיף 0.9.3 לעיל, במקרים מיוחדים רשאי הביטוח הלאומי על-פי שיקול דעתו הבלעדי להאריך את תקופת ההתארגנות בפרק זמן שייקבע בין הצדדים, במקרה זה יידרש הספק לשלם לביטוח הלאומי פיצוי כספי בגובה של 1,000 ₪ על כל יום איחור. בתום תקופת ההתארגנות הספק יעמיד את מכלול השירותים הנדרשים במכרז זה לרבות השירות המקוון ובכלל זה ידע ציוד ואמצעים הנדרשים למתן השרות המקוון.

0.10 תקופת ניסיון

תקופה של 6 חודשים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה, בה תיבחן עמידתו של הזוכה בכל דרישות המכרז. למוסד תהיה הזכות לבטל את ההסכם עם הזוכה ולבחור במקומו מציע אחר בהתאם להוראות המכרז.

0.11 בעלות על המכרז והשימוש בו (קניין רוחני)

0.11.1 בעלות על המכרז והשימוש בו

המכרז הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

0.11.2 בעלות על ההצעה והשימוש בה

מסמך ההצעה הוא רכושו של המציע. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצרכי מכרז

זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעה כמתחייב מחוק חובת המכרזים כאמור בסעיף 0.11.3 להלן).

0.11.3 זכויות השימוש

הבעלות בכל הטובין, שיספק הזוכה למוסד, תעבור לבעלות המוסד, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.

0.12 מחירים

0.12.1 מחירי השירותים יכללו את כל ההוצאות הכרוכות באספקת השירותים במסגרת מכרז זה לרבות פעילויות ההתארגנות לאספקת השירותים במהלך תקופת ההתארגנות, העסקת עובדים וקבלני משנה (במידה ואושרה על ידי המוסד), נסיעות, הדרכות, אביזרים, ביטול זמן, שימוש באמצעים וכל הדרוש לאספקת השירותים, מיסים (למעט מע"מ), היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח, וכל הוצאה אחרת שתידרש לביצוע השירותים על פי מכרז זה ולרבות רווח המציע

0.12.2 מחירי השירותים שיוצגו על ידי המציע יהיו מחירים קבועים וסופיים ולא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירים הנקובים למעט, תוספת הצמדה כמפורט בסעיף 14 בהסכם ההתקשרות (נספח 0.4.1.7).

0.12.3 כל המחירים יהיו נקובים בש"ח, נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

0.13 שמירה על סודיות ואבטחת מידע

0.13.1 הזוכה מתחייב לפעול על פי הנחיות המוסד כמוגדר בסעיף 18 בהסכם בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים.

0.14 התחייבויות, אישורים ופעילויות שיידרשו מהזוכה במכרז

0.14.1 הגשת ערבות בנקאית בגין זכייה (ערבות ביצוע)

0.14.1.1 הזוכה יגיש למוסד לביטוח לאומי ערבות אוטונומית בלתי מותנית על סך 30,000 ₪ בתוספת מע"מ, כפי שמוגדר בסעיף 11 בהסכם ובנוסח המפורט בנספח

0.4.1.3

0.14.1.2 באם מציע יזכה לכמה אזורי יידרש להעמיד ערבות נפרדת לכל אזור, כל אחת בסך 30,000 ₪ בתוספת מע"מ כאמור בסעיף 0.2.2.5.

0.14.2 חתימה על הסכם ההתקשרות

0.14.2.1 הזוכה יחתום על הסכם ההתקשרות המצורף כנספח 0.4.1.7 למסמכי המכרז. מסמך זה על כל נספחיו ותשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם.

0.14.2.2 חתימת המוסד על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהזוכה. אם הזוכה לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, המוסד שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות עם הזוכה.

0.14.2.3 למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על מציע זוכה במכרז זה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המוסד והמציע הזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המוסד על החוזה בין הצדדים (לא בראשי תיבות), המוסד רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

0.14.2.4 במקרה שבו המציע הוא חברה, החתימה על הסכם ההתקשרות עמו מותנית בכך שהיא לא חברה מפרת חוק ולא מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. על הזוכה להציג נסח חברה מרשם החשבות לצורך הוכחת האמור. התנאי האמור לעיל לא חל על חברות ממשלתיות כהגדרתן בחוק החברות הממשלתיות, תשל"ה-1975.

0.14.2.5 במקרה בו המציע הוא אחד מאלה: עמותות, הקדשות, אגודות עותמאניות וחברות לתועלת הציבור (להלן: "חל"צ")¹ - יידרש המציע להגיש "אישור ניהול תקין". הגשת "אישור ניהול תקין" מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, התש"ס-1980 / חוק החברות, התשנ"ט-1999 / חוק הנאמנות, התשל"ט-1979 / החוק העותמאני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות / רשם ההקדשות, לפי העניין, בדבר אופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור. זאת למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

התקשרות עם עמותה, חל"צ, או הקדש אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומם. התקשרות עם אגודה עותמאנית.

חתימת המוסד על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהזוכה. אם הזוכה לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש, המוסד שומר לעצמו את הזכות לא לחתום על הסכם התקשרות עם הזוכה.

¹ בהתאם להחלטת ממשלה, "הסדרת פעילות מיזם המידע 'ג'ידסטאר' לשם חיזוק תשתית החברה האזרחית בישראל ותיקון החלטת ממשלה", מס' 460, מיום 5 באוקטובר 2021.

עמוד 28 מתוך 119

הזוכה יידרש לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות
שחוקקו מכוחו, הוראות הרשות להגנת הפרטיות וכן בכל ההוראות המפורטות בהסכם
ובנספח 4.2 להסכם ההתקשרות.



עמוד 29 מתוך 119

המפרט המיוחד

מ.מ. מיק

1. רקע והתארגנות לאספקת השירות

1.1 כללי

- 1.1.1 מפרט זה מגדיר את דרישות ותכולת העבודה הנדרשת מהמציע
- 1.1.2 המציע נדרש לספק את השירותים על פי המוגדר במכרז תוך רמת היענות וגמישות מקסימאלית לצרכי המוסד.
- 1.1.3 יובהר כי חלה חובה על המציע לספק את השירותים הנדרשים במכרז באמצעות צוות העובדים המוצע על ידיו בהצעה ואושר על ידי המוסד כעונה על דרישות המכרז. מובהר כי על הזוכה להציג את רשימת כל העובדים מטעמו ולקבל מראש אישור פרטני לכל עובד.

1.2 התארגנות למתן השירות

- 1.2.1 במהלך תקופת ההתארגנות יתאים הזוכה את התשתיות הנדרשות (תשתיות פיזיות, ריהוט, משאבי אנוש, מערכות תקשוב) לביצוע השירותים על פי מכרז זה.
- 1.2.2 בניית תשתית משאבי אנוש תכלול הכשרת צוות הפרויקט המוצע לצרכי אספקת השירותים על פי המכרז. הכשרת הצוות תתמקד במאפיינים הייחודיים הנדרשים לביצוע השירותים עבור המוסד.
- 1.2.3 במהלך תקופת ההתארגנות יבצע הזוכה את הפעילויות העיקריות המפורטות להלן:
 - 1.2.3.1 לימוד מבנה המוסד, תחומי פעילותו לפי היחידות הארגוניות השונות, חוק הביטוח הלאומי ונהלי עבודה.
 - 1.2.3.2 לימוד הדרישות המיוחדות של המוסד לגבי אספקת השירותים כפי שיוגדרו על ידי נציג המוסד.
 - 1.2.3.3 קיום ישיבות התנעה, בנייה ותיאום מתודולוגיית עבודה ותכנית עבודה מול נציג המוסד.
 - 1.2.3.4 כל פעילות נוספת שתידרש לביצוע אפקטיבי של השירותים.
- 1.2.4 ההתארגנות תבוצע על פי תכנית עבודה שתוגש על ידי הזוכה ותאושר על ידי המוסד.
- 1.2.5 החיבור הישיר של מערכות המחשוב של המציע למערכות המחשוב של המוסד יבוצע במידה ויידרש, על ידי עובדי מערך המחשוב של המוסד.
- 1.2.6 דרישות ייחודיות נוספות לביצוע השירותים הנדרשים במכרז.

1.2.7 איש קשר מטעם הזוכה

1.2.7.1 הזוכה ימנה איש קשר אחד מטעמו שיתאם את העבודה מול המוסד ויהיה בעל

סמכויות לפתרון בעיות שונות, שיתעוררו במהלך תקופת ההתקשרות.

1.2.7.2 איש הקשר כאמור בסעיף 1.2.7.1 לעיל יהיה גורם בכיר בעל סמכויות רחבות אצל

הזוכה.

1.2.8 נציב תלונות

1.2.8.1 הזוכה ימנה נציב תלונות שיטפל בכל תלונה שתועבר אליו הן על ידי המוסד או

זכאי המוסד על פי מכרז זה.

1.2.8.2 הטיפול בתלונה יכלול את השלבים משלב קבלת התלונה, קליטתה ותיעודה

במערכת ממוחשבת, בדיקתה מול הגורמים המעורבים והכנת תשובה בכתב

למגיש התלונה כולל שתק למוסד.

1.2.8.3 הזוכה יודיע למוסד את שם נציב התלונות ודרכי הפנייה אליו באמצעות דואר

אלקטרוני.

2. תאור השירותים הנדרשים

2.1. רקע – תיאור הקהילה ופירוט הצרכים

- 2.1.1 אוכלוסיית היעד לתוכנית זו היא אוכלוסיית הזכאים לעמוד בפני ועדה רפואית מכוח חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה 1995, ו/או לוועדת ניידות בלשכת הבריאות המחוזית ע"פ ההסכם בדבר גמלת ניידות, לצורך בחינת זכאותם לגמלה.
- 2.1.2 סוגי התביעות המופנות לביטוח הלאומי כוללת תביעות נכות מעבודה, תביעות תלויים, תביעות נכות כללית, תביעות בגין ילד נכה, תביעות שר"מ, תביעות ניידות, איבה, אסירי ציון ופטור ממס.
- 2.1.3 כמות התביעות שהוגשו לביטוח הלאומי בשנת 2025 מפורטת בנספח א' למפרט זה. יודגש כי הטבלה מוצגת לשם התרשמות ומתן מידע כמותי בלבד ואין במידע זה משום התחייבות מצד הביטוח הלאומי להיקף כלשהו אם בכלל.
- 2.1.4 בשלב ראשון תתבצע פניה יזומה לאוכלוסייה על-ידי הביטוח הלאומי. במקביל, עם תחילת ההתקשרות ולאורך פעילות המרכז (תקופת ההתקשרות) הספק יפרסם על חשבוננו את המרכז, פרטי ההתקשרות והשירותים הניתנים בו לפחות בשני אמצעי מדיה שונים במקביל, כגון: עיתונות, רדיו וכיו"ב.
- 2.1.5 מובהר כי בכל תקופות הפרסום יש להעסיק מזכירה/ה נוסף/ת למענה טלפוני וכן לתגבר בשעות חפא למתן ייעוציים – לא יינתן תמורה כספית בעבור העסקת מזכירה/ה נוסף/ת.
- 2.1.6 השירות ילווה במחקר של המוסד לביטוח הלאומי ובסקר טלפוני. על הספק לתעד ולהעביר פעולות ונתונים, כאמור בסעיפים 2.3.5.2 ו-3.2.3 להלן ונתונים נוספים שידרשו על-ידי הביטוח הלאומי מעת לעת. את הפעילות תלווה ועדת היגוי שבה ישתתפו נציגי הספק, נציגי הביטוח הלאומי ונציגים נוספים בהתאם להחלטת הביטוח הלאומי.

2.2 מטרות העבודה

- 2.2.1 הקמה ותפעול של המרכז, תוך הקפדה על רמת שירות גבוהה ומקצועית ובהתאם לאמור בכל סעיפי מכרז זה.

2.3 תיאור השירותים הנדרשים

2.3.1 ימי ושעות קבלה שבועיות

- 2.3.1.1 המרכז יפעל בימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00-17:00. בנוסף פעמיים בשבוע אחר הצהריים, בין השעות 17:00-19:00. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לשנות את היקף הפעילות השבועית על-פי שיקול דעתו הבלעדי.

2.3.1.2 המרכז יאויש על-ידי רופא משפחה או רופא פנימאי לפחות 15 שעות שבועיות. במקרים של עומס פונים יגדיל הספק את שעות פעילות הרופא כך שיעמוד בזמני השרות הנדרש כמוגדר בטבלת אמנת השירות (SLA) שבסעיף 3 להלן.

בנוסף ובמקביל, תהיה קבלת קהל על-ידי רופאים מומחים (כנדרש בטבלה בסעיף 0.4.2 למרכז ובסעיף 2.6.1.4 להלן), לפי הצורך.

2.3.2 השירותים שיינתנו במרכז הסיוע

2.3.2.1 עזרה במילוי והגשת טופס התביעה באמצעות הגשת תביעה מקוונת באתר של הביטוח הלאומי לנכות כללית, שירותים מיוחדים, וילד נכה, נפגעי עבודה, איבה, אסירי ציון ופטור ממס על כל נספחיה (מסמכים רפואיים, דיווח הכנסות, טופס ויתור סודיות, וכיו"ב). עזרה במילוי בקשה להיבדק בלשכת הבריאות המחוזית לקביעת מוגבלות בניידות, על כל נספחיה (מסמכים רפואיים, טופס ויתור סודיות וכיו"ב) ומיצוי זכויות.

2.3.2.2 בחינת התלונות הרפואיות של המבוטח על-ידי הרופא, הכנת דו"ח רפואי מסכם למבוטח ובדיקה שהתלונות מגובות במסמכים מתאימים, דרישת מסמכים/בדיקות חסרים על-ידי הרופא.

2.3.2.3 עזרה בהכנת התיק הרפואי, סידורו ובדיקת שלמות המסמכים הנדרשים לוועדה הרפואית, ו/או לוועדת ניידות בלשכת הבריאות.

2.3.2.4 ייעוץ הורי להורים לילדים נכים

מתן ייעוץ, סיוע והסבר על התהליך ועל האפשרויות העומדות בפני הורים לילדים נכים שיתבצע ע"י הורה מנוסה לילד נכה כהכנה לעמידה בפני וועדה רפואית ומיצוי זכויות.

שירות זה יינתן בנוסף לשירות המפורט בסעיף 2.3.2.1-2.3.2.3, 2.3.2.7, לבחירת המבוטח וללא תוספת תשלום.

2.3.2.5 הכנה לוועדה הרפואית ו/או לוועדת ניידות בלשכת הבריאות: מתן הסבר למבוטח ותיאור התהליך.

2.3.2.6 הסבר על התהליך כולו ועל האפשרויות העומדות בפני המבוטח. כמו כן, הסבר

על ייחודיות ההליך לקבלת הטבות בניידות.

על הספק להכיר את הסכם הניידות, את רשימת הליקויים בניידות במלואה, כולל השינויים שעברה עם השנים, האבחנה בין ליקוי זמני לצמית והזכאות השונות לזקוקים ומשתמשים בכיסא גלגלים (אין להפנות לוועדה בלשכת הבריאות בלי מסמכי השאלה או רכישת כיסא גלגלים או אישור ממשרד הבריאות על זכאות לכיסא גלגלים).

2.3.2.7 המוסד יהיה רשאי להפעיל שירות נוסף - מתן סיוע במילוי טפסים רלוונטים

לאוכלוסיית הזכאים שתקבע ע"י הביטוח הלאומי בנושא מיצוי זכויות מול גופים נותני הטבות. משרד הבריאות עבור סל שיקום, רשות המיסים עבור פטור ממס הכנסה, רשות מקומית עבור הנחה בארנונה, משרד הבינוי והשיכון עבור סיוע בשכר דירה כמופרט בנספח 5. השירות המצוין בסעיף זה ינתן ע"י מזכירות המרכז בתיאום והנחיית המשרדים השונים המופיעים מעלה.

על הספק לדאוג להבהיר לזכאי כי מדובר בסיוע במילוי טפסים בלבד ולהחתימו על טופס ייעודי שתוכנו יתואם עם הביטוח הלאומי.

מובהר בזאת כי הפעלת שירות זה הינה בהתאם לשיקול דעתו של המוסד ותעשה בהתאם לצרכיו.

2.3.2.8 שירות אופציונאלי – ניתוב:

2.3.2.8.1 בדיקה על-ידי רופאי המרכז לאילו תחומי מומחיות יש לשבץ את המבוטח

לוועדה רפואית וזאת על-פי המסמכים הרפואיים שהגיש המבוטח וסיכום הייעוץ. כמו כן, רופא המרכז יקבע את רמת המורכבות הדרושה לכל אחת מתחומי המומחיות שנקבע.

2.3.2.8.2 לספק הזוכה תערך בקרה ומעקב שוטף עבור שירות זה.

2.3.2.8.3 שירות הניתוב הינו אופציונאלי ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הביטוח

הלאומי. ככל ויוחלט להפעיל את שירותי הניתוב כמפורט בסעיף 2.3.2.8.1 לעיל.

2.3.2.9 שירות אופציונאלי – הכנת תיק לתביעת סיעוד לקשיש:

2.3.2.9.1 עזרה במילוי טופס התביעה לסיעוד על כל נספחיה (מסמכים רפואיים, אישורי

הכנסות, טופס ויתור סודיות, וכיו"ב).

2.3.2.9.2 בחינת התלונות הרפואיות של המבוטח על-ידי הרופא ובדיקה שהן מגובות

במסמכים מתאימים, דרישת מסמכים/בדיקות חסרים על-ידי הרופא.

עמוד 35 מתוך 119

- 2.3.2.9.3 עזרה בהכנת התיק הרפואי, סידורו ובדיקת שלמות המסמכים הנדרשים לבדיקת יכולת תפקוד.
- 2.3.2.9.4 הכנה לבדיקת יכולת תפקוד או ביקור בית: מתן הסבר למבוטח ותיאור התהליך.
- 2.3.2.9.5 הסבר על התהליך כולו ועל האפשרויות העומדות בפני המבוטח.
- 2.3.2.9.6 שירות הכנת תיק לתביעת סיעוד הינו אופציונאלי ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד לביטוח לאומי ואם יוחלט להפעיל את שירותים אלה ינתנו כמפורט בסעיפים 2.3.2.9.1 עד 2.3.2.9.5 לעיל ובתנאי שהזוכה אינו נכלל בנותני שירותי סיעוד.
- 2.3.2.10 שירות אופציונאלי – הכנת תיק לערר :
- 2.3.2.10.1 עזרה במילוי טופס התביעה לערר על כל נספחיה (מסמכים רפואיים, אישורי הכנסות, טופס ויתור סודיות, וכיו"ב).
- 2.3.2.10.2 הסבר על התהליך כולו ועל האפשרויות העומדות בפני המבוטח.
- 2.3.2.10.3 בחינת התלונות המשפטיות של המבוטח על-ידי עו"ד מהסיוע המשפטי ובדיקה שהן מגובות במסמכים מתאימים, דרישת מסמכים/בדיקות חסרים.
- 2.3.2.10.4 השירות יינתן למבוטחים המעוניינים בכך או שהוחלט במרכז יד מכוונת שהסיוע המשפטי יעזור להם.
- 2.3.2.10.5 עו"ד מהסיוע המשפטי יוכל לייעץ אחת לשבוע במשך מינימום 3 שעות עד יום מלא במטרה לשלב ייעוץ משפטי בסמוך לבדיקת רופא.
- 2.3.2.10.6 יובהר כי משרת העו"ד לשירות זה יסופק מטעם הסיוע המשפטי של משרד המשפטים ועל הספק להקצות מקום ייעודי במרכז ולא יינתן תוספת תשלום בעבור שירות זה.
- 2.3.2.10.7 שירות הכנת תיק לתביעות ערר הינו אופציונאלי ואם יוחלט להפעיל את שירותים אלה ינתנו כמפורט בסעיף 2.3.2.9.1 - 2.3.2.9.5 לעיל

2.3.3 מבנה מרכז הסיוע

- 2.3.3.1 לצורך מתן השירותים נדרש הספק הזוכה להעמיד מבנה אשר ישמש את מרכז הסיוע (להלן: "מבנה" או "מבנה המרכז". המבנה יעמוד בדרישות הבאות:
- 2.3.3.1.1 מרכזי סיוע באזורים נצרת, חיפה, חדרה וטבריה אליהם ניתן יהיה להגיע בתחבורה ציבורית ויהיו בהם מקומות חניה למזומנים כולל חניות נכים על-פי חוק.

מיק

עמוד 36 מתוך 119

2.3.3.1.2 הביטוח לאומי יאשר מראש את המבנים המוצעים לפי שיקול דעתו.

2.3.3.1.3 שטח כל אחד מהמבנים יעמוד על 100 מ"ר לפחות ויכלול מתחם לקבלת קהל עם אזור המתנה בישיבה, עמדת קבלה והכוונה, שני חדרים לפחות למתן ייעוץ וחדרי שירותים לגברים, נשים ונכים.

2.3.3.1.4 המרכזים יהיו מותאמים ובעלי גישה לאוכלוסיות השונות, כולל בעלי צרכים מיוחדים, בהתאם להוראות הדין הקיים באותה עת.

2.3.3.2 הספק יעמיד במבנה את הציוד הבא: טלפון רב קווי אליו יוכלו המבוטחים להתקשר, שרות שיחה חוזרת (CALL BACK) לפונים אשר התקשרו למרכז הסיוע וניתנה להם אפשרות להשאיר מספר טלפון לקבלת שיחה חוזרת ממרכז הסיוע מחשבים עם חיבור לאינטרנט מהיר (בעמדת הקבלה ובשני החדרים הנוספים), מדפסת, סורק, פקס ומכונת צילום מסמכים.

2.3.3.3 הביטוח הלאומי שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהספק, במהלך תקופת ההתקשרות, הגדלה של המבנה הקיים או פתיחת מרכז במבנה נוסף באזור, בתוך 3 חודשים ממועד הדרישה. הדרישה להגדלה תעשה באישור הגורמים המוסמכים בביטוח הלאומי. התמורה בגין הגדלת השטח תהיה רק בהתייחס לתמורה הקבועה החודשית ותהא ביחס זהה ליחס הגידול בשטחים (לא יהא שינוי בתמורה בסעיפים אחרים). גדל השטח או הוסף מרכז בהתאם לסעיף זה, יחולו על הפעלתו הוראות המכרז ונספחיו בשינויים המחוייבים.

2.3.4 שיטת מתן השירות

2.3.4.1 השירותים יינתנו בפגישה שתתקיים במרכז הסיוע או באמצעות שירות מקוון (שיחת וידאו קונפרנס Video conference) באמצעות מערכת מקוונת שיעמיד הספק במרכז או באמצעות פגישות פרונטליות או מקוונות ביישובים הסמוכים.

2.3.4.2 מבוטח שיבקש לקבל ייעוץ/שרות ממרכז הסיוע יפנה טלפונית או בדוא"ל או באמצעות אתר האינטרנט אל מרכז הסיוע לצורך קביעת פגישה במרכז הסיוע או שיחת וידאו. מרכז הסיוע ייצור קשר עם המבוטח תוך 72 שעות ויקבע מועד לפגישה או שיחת וידאו שתתקיים תוך שבעה ימי עבודה לכל היותר ממועד פניית המבוטח.

2.3.4.3 מזכירות המרכז: על מנת שהמבוטח יקבל את מלוא תשומת הלב הנדרשת, על הזוכה להעסיק לפחות מזכיר אחד שיקבל שיחות טלפוניות ויתאם ייעוצים, יקבל את המבוטחים ליישומים פרונטליים (במידת הצורך הספק יעסיק על חשבוננו שני מזכירים - כאשר האחד יקבל שיחות טלפוניות ויקבע את שעות הייעוצים, יצור קשר עם מבוטחים שהשאירו פרטים באתר האינטרנט ויקבל חומר רפואי וכו' והשני יקבל את המבוטחים ליישומים פרונטליים).

2.3.4.4 על מנת להעניק לכל מבוטח את הזמן הראוי לו, הספק לא יטפל ביותר מ-3 מבוטחים בשעת פעילות אחת, כלומר לפחות 20 דקות למבוטח. הנושא "בדק על-ידי הביטוח הלאומי מעת לעת.

2.3.4.5 קבלת שרות באמצעות השירות מקוון

2.3.4.5.1 מרכז הסיוע ידריך/ינחה את המבוטח כיצד תתבצע השיחה, איזה אמצעים עליו להכין לקיום השיחה, מחשב אישי עם מצלמה או טלפון חכם (smartphone), מסמכים שעליו להכין כך ששיחת הווידאו תהיה יעילה ותשיג את מטרתה

2.3.4.5.2 אתר האינטרנט יאפשר למבוטח העלאת קבצים/ מסמכים רפואיים לאתר מרכז הסיוע ו/או אפשרות לשלוח לכתובת הדוא"ל חומר סרוק, טרם מועד שיחת הווידאו או להעלות קבצים במהלך השיחה.

2.3.4.5.3 לאחר קיום שיחות בווידאו יפיק מרכז הסיוע את התיק הרפואי למבוטח ויעבירו למבוטח בדואר ישראל או בדוא"ל לפי בחירתו של המבוטח.

2.3.4.5.4 כל שיחת ווידאו תהא מוקלטת ותישמר בתיק באופן אוטומטי למשך שנה או בהתאם להוראות הדיון לפי התקופה הארוכה.

2.3.4.5.5 הרופא המייעץ יוכל לראות על המסך את כל פרטי המבוטח לרבות סיור בין קבצים בתיקייה והעלאת מסמכים תוך כדי השיחה, תוך שהוא רואה את המבוטח ואת החומרים המוצגים בזמנית.

2.3.4.6 ככל שיתבקש, אפשרות למתן שירות ביישובים ובמקומות קרובים כפי שייקבעו על ידי המוסד לביטוח לאומי.

2.3.5 תיעוד ומשובים

2.3.5.1 הספק יקים ויפעיל מערכת מידע CRM אשר תאפשר תיעוד כל הפונים למרכז ושיבוץ תורים. בנוסף תאפשר המערכת איסוף ותיעוד כל החומר הנאסף ומוצג על-ידי המבוטח. מערכת זו תאפשר הצלבת נתונים והפקת דו"חות בקרה שונים אודות המבוטחים.

2.3.5.2 במהלך תקופת ההתקשרות, על הספק לדאוג למילוי משוב על-ידי כל מבוטח שטופל על-ידיו ולתעד זאת במערכת המידע אחת לחודש יעביר הספק את תיעוד שביעות הרצון של המבוטחים, על בסיס המשובים שמולאן, לידי הביטוח הלאומי. הביטוח הלאומי יגדיר את תוכן ומבנה טפסי המשוב.

2.3.6 אבטחת מידע; בעלות במידע

- 2.3.6.1 הספק מתחייב, כי הוא וכל המועסקים על ידו בקשר עם מתן השירותים נשוא מכרז זה, ישמרו על המידע כהגדרתו לעיל, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ולתקני אבטחת מאגרי מידע ממוחשבים.
- 2.3.6.2 הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת מתן השרות, לרבות דו"חות, טפסים, מדיה מגנטית או מידע לגבי נתונים אישיים ומערכות מידע ומרשם של המוסד לביטוח לאומי.
- 2.3.6.3 הספק ימנע גישה למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן השרות ממי שאינו מוסמך לעין בחומר או במידע המאוחסן במחשב או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות, כמפורט בהסכם.
- 2.3.6.4 כל המידע מאגרי המידע, החומרים, התוכניות, העבודות וכיוצ"ב שייאספו, ייווצרו או יגובשו על-ידי הספק בקשר להסכם זה ו/או במהלכו ו/או כתוצאה ממנו (להלן: "המידע") הינו קניינו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
- 2.3.6.5 כל מידע שיגיע לידי הספק במסגרת מתן השירותים נושא המכרז או בקשר להסכם יהיה בבעלותו המלאה והבלעדית של הביטוח הלאומי, הספק אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על-פי ההסכם, אלא באישור מראש ובכתב של נציג הביטוח הלאומי, בנוסף, על הספק לשמור את המידע באופן שניתן להגן עליו, ולהימנע מלהעבירו לרשותו של גורם שאינו קשור ישירות בביצוע הסכם זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתו המפורשת והכתובה של הביטוח הלאומי.
- 2.3.6.6 עם סיום ההתקשרות בין הצדדים ו/או על-פי דרישה מפורשת ובכתב של נציג הביטוח הלאומי, יעביר הספק את כל המידע שברשותו לרשות נציג הביטוח הלאומי או מי שהוא יורה לו במפורש ובכתב, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע, אלא אם ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של נציג הביטוח הלאומי או אם הוא מחויב לכך לפי הדין.
- 2.3.6.7 במקרה של חוסר התאמה בין הוראות סעיף זה, להוראות ההסכם, יחולו ההוראות המטיבות עם המוסד לביטוח לאומי והמבטיחות שמירה טובה יותר על המידע, בהתאם לשיקול דעתו של המוסד.

2.4 תשתיות ומערכות ממוחשבות תומכות תהליכי השירות

- 2.4.1 הספק יקים אתר אינטרנט בו יפרסם את כתובת מרכז הסיוע, שעות קבלת קהל, מספרי טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל אליהם ניתן לפנות, דרכי הגעה למרכז בתחבורה ציבורית, ולינק המאפשר למבוטחים לפנות למרכז הסיוע ולהשאיר פרטים.
- 2.4.2 הספק יפעיל מערכת CRM כמפורט בסעיף 2.3.5.1 לעיל.

2.5 צוות העובדים המקצועיים המיועדים לאספקת השירות

2.5.1 תיאור הצוות

הזוכה יפעיל לצורך מתן השירותים הנדרשים כוח אדם מיומן ומקצועי בכמות הנדרשת לאספקת השירותים על פי דרישות המוסד.

2.5.2 גודל הצוות

גודל הצוות המינימאלי שיועסק ע"י המציע יאפשר את אספקת השירותים הנדרשים במרכז במועדים הנדרשים על ידי המוסד.

2.6 דרישות השכלה וניסיון מקצועי

- 2.6.1 השירות יינתן באמצעות אנשי הצוות שהציג הספק במסגרת המענה למכרז (כמפורט בתנאי הסף למכרז) או אנשי צוות חלופיים כמפורט בהמשך. להלן היקף מתן השירותים המינימלי על-ידי כל איש צוות:

- 2.6.1.1 מנהל פרויקט שייתן את השירותים נושא המכרז לפחות בחצי משרה לכל מרכז.
- 2.6.1.2 שני רופאי משפחה או רופאים פנימיים – לפחות 15 שעות שבועיות, לכל רופא.
- 2.6.1.3 רופא ילדים בהתאם לצורך.
- 2.6.1.4 רופאים מומחים בתחומי ההתמחות הבאים: כירורגיה, אורתופדיה, רפואה תעסוקתית, נירולוגיה ופסיכיאטריה בהתאם לצורך.
- 2.6.1.5 מזכיר בהתאם לצורך. אם יהיה עומס במרכז וכאמור בסעיף 2.1.1.4, הספק יעמיד מזכיר נוסף. עבור תוספת מזכיר לא תשולם תמורה נוספת.

2.7 אישור/ החלפת אנשי הצוות

- 2.7.1 הביטוח הלאומי רשאי לבדוק את אנשי הצוות המוצעים על-ידי הספק ולאשרם או לא לאשרם למתן השירותים נושא המכרז. אם לא יאושר איש צוות, יהא על הספק להחליפו כתנאי לזכייה וחתימה על הסכם ההתקשרות עימו.

- 2.7.2 איש צוות שיוחלף על-ידי הספק, בין אם לפי דרישת הביטוח הלאומי ובין אם על-פי החלטת הספק, יוחלף אך ורק באישור הביטוח הלאומי ובכתב, ובתנאי כי איש הצוות שיוחלף יהיה בעל שנות ותק וניסיון שלא יפחתו מאלה של איש הצוות אותו הוא מחליף.
- 2.7.3 לא תאושר החלפה של אנשי צוות בשנת הפעילות הראשונה (שתמנה החל מסיימה של תקופת ההתארגנות) למעט מקרים מיוחדים שיבחנו על ידי ועדת המכרזים ובשיקול דעתה הבלעדי ובמקרה של החלפת מי מאנשי הצוות שאושרו על-ידי הביטוח הלאומי בטווח של 12 חודשים מיום הפעלת המרכז בפועל, יחויב הספק בפיצוי מוסכם של 2,500 ₪ לכל איש צוות שיוחלף, למעט אם החלפת איש הצוות תהא לבקשת הביטוח הלאומי.
- 2.7.3.1 למען הסר ספק יובהר, כי חלה חובה על הספק הזוכה לספק את השירותים לאורך כל תקופת ההתקשרות, באמצעות אנשי הצוות אותם הציע במסגרת הצעתו, וכי אישור החלפה כמפורט, יהיה רק במקרים חריגים ובהתאם לשיקול דעת ועדת המכרזים.
- א-אישור ההחלפה, או אי-יכולתו של הספק להמשיך ולהעסיק את איש הצוות המקורי במסגרת המכרז, יהוו עילה להפסקת ההתקשרות.
- 2.7.4 יובהר כי הביטוח הלאומי יהיה רשאי לדרוש את החלפתו של כל איש צוות, אם יתברר כי המשיך מתן השירותים על-ידיו יש בו כדי לפגוע באיכות השירותים הניתן במסגרת מכרז זה, במקרה כזה יעמיד הספק איש צוות חלופי בעל שנות ותק וניסיון שלא יפחתו מאלה של איש הצוות המוחלף.
- 2.8 הכשרת אנשי הצוות**
- 2.8.1 העובדים של הזוכה וכל איש צוות מטעמו יוכשרו על ידי הזוכה ועל חשבוננו למתן השירותים הנדרשים על פי מכרז.
- 2.8.2 הכשרת העובדים ואנשי הצוות תבוצע במהלך תקופת ההתארגנות ובאופן שוטף במהלך תקופת ההתקשרות.
- 2.8.3 הרופאים והמזכירים יעברו הכשרה בנושאים בהם עוסק חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, ובנושאים בהם עוסק ההסכם בדבר גמלת נידות. ההכשרה תת בצע בביטוח הלאומי ותמשך כשבועיים (הביטוח הלאומי רשאי לקבוע תקופה אחרת לנושא ההכשרה). בנוסף יעברו עובדי הספק סדנת שירות.
- 2.8.4 אחת לחצי שנה יבוצע השתלמויות ריענון בתחומים מקצועיים ושירותיים. כל עובדי הספק יבחנו ויהא עליהם לעבור את המבדקים.
- 2.8.5 מובהר בזאת כי הספק לא יקבל כל תמורה נוספת בגין האמור בסעיף זה, לרבות הדרכות או הכשרות.

2.9 הגשת דוחות מעקב

2.9.1 על הזוכה להמציא למוסד, בצירוף לחשבון החודשי:

2.9.1.1 דוח פעילות חודשי מפורט על פי המתכונת המפורטת במסמך שיועבר אליו על ידי

המוסד במהלך תקופת ההתארגנות.

2.9.1.2 דוח פגישות חודשי עם מבוטחים בחודש החולף – בדוח יצוין אם הכנת התיק

נעשתה בפגישה פרונטלית או באמצעות השירות המקוון;

2.9.1.3 דוח המפרט את כוח האדם שהועסק על ידי הזוכה במהלך תקופת הפעילות – דוח

זה אינו חודשי אלא יינתן על פי דרישת הביטוח הלאומי.

2.9.1.4 תוצאות סקר שביעות רצון חודשי למבוטחים שביקרו במרכז בחודש שקדם להגשת

הדוח.

2.9.2 נוסף על האמור לעיל, בתקופת ההתקשרות יידרש הזוכה, על פי הנחיות המוסד ובמועדים

שיידרשו על ידיו, להפיק ולהעביר למוסד דוחות פעילות תקופתיים (חודשיים, רבעוניים, חצי

שנתיים, שנתיים) בחתכים שונים שיידרשו, לרבות השווי הכספי המצטבר של ביצוע השירותים

עד מועד הדוח, תקלות ביצוע ותקלות חוזרות כולל פירוט הסיבות וכו'.

2.9.3 הדוחות המפורטים לעיל יופקו ויועברו למוסד על פי נוהל שיסוכם עם הזוכה בצורות הבאות: דוח

דיגיטלי, בפורמט אקסל ודוח מודפס (Hard Copy), דוח מקוון שיוזן ישירות בתקשורת למוסד

(בהתאם להנחיות מינהל תמ"מ של המוסד).

3. אמנת השירות

3.1 הגדרות

- 3.1.1 אמנת השירות היא כלי בידי הזוכה המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.
- 3.1.2 אמנת השירות היא כלי בידי המוסד, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לביצוע השירותים הנדרשים מהזוכה במרכז זה ולביצוע פיקוח על הזוכה בקיום הגדרות אלה.
- 3.1.3 תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של הזוכה, לא יחשבו כאי עמידה ביעדי אמנת השירות. פיצויים מוסכמים - במקרה שהזוכה לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה בסעיף 3.2.2.4 להלן וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר שהמוסד יהיה זכאי לו במקרה כזה.
- 3.1.4 מדידת העמידה במדד השירות הנדרש תבוצע על ידי המוסד בכל דרך שיוחלט על ידיו לרבות, ניתוח דוחות פעילות המענה הטלפוני של המערכת הממוחשבת המופעלת במרכז השירות, וניתוח תלונות זכאי המוסד, ככל שרלבנטי.
- 3.1.5 מימוש פיצויים מוסכמים תוך קיזוז מהסכומים המגיעים לזוכה - ייעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של המוסד.

3.2 טבלת אמנת השירות

- 3.2.1 להלן זמני תגובה בהם נדרש הספק לעמוד בעניין מתן מענה לפניות המבוטחים ומידת רמת שביעות רצון בסקרים:

רכיב השירות	SLA
זמן המתנה למענה טלפוני	עד 3 דקות
זמן בין שיחת הטלפון עד לקביעת פגישת יעוץ	עד שבוע
CALL BACK שיחה חוזרת לפונה שהשאיר מספר טלפון	חזרה לפונה תוך 3 שעות
עמידה בסקרים ברמת שביעות רצון	85% ומעלה מבין השנים

- 3.2.2 פיצוי על אי עמידה בזמני השרות ושביעות רצון המבוטחים:

- 3.2.2.1 הביטוח הלאומי יהיה רשאי על-פי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מהספק פיצוי על חריגה מהנדרש בטבלת אמנת השירות (SLA) שבסעיף 3.2.1 לעיל.

3.2.2.2 בנוסף על האמור בסעיף 2.7.3 לעיל, הביטוח הלאומי יהיה ראשי לגבות פיצוי כספי בסך 500 ₪ על כל מקרה של אי הקצאת בעל מקצוע שנדרש במכרז בכל חודש (החל מהמקרה הראשון).

3.2.2.3 מימוש פיצויים מוסכמים: ייעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של הביטוח הלאומי או מערבות הביצוע לפי שיקול דעת הביטוח הלאומי.

3.2.2.4 להלן טבלת הפיצויים שהמוסד לביטוח לאומי יהיה ראשי לגבות בגין חריגות בזמני השרות וסקרי שביעות רצון. יובהר כי אין בפיצוי זה כדי לגרוע מכל סעד אחר שהביטוח הלאומי יהיה זכאי לו במקרה כזה:

גובה הפיצוי החודשי	תיאור החריגה	
אין פיצוי	80% ומעלה תוך 3 דקות	מתן מענה אנושי
	בין 70%-ל-80% תוך 3 דקות	
	מתחת ל-70% תוך 3 דקות	
אין פיצוי	קביעת פגישה תוך 7 ימי עבודה	משך זמן ממוצע עד לקביעת פגישה
	קביעת פגישה בין שבעה לעשרה ימי עבודה	
	קביעת פגישה מעל עשרה ימי עבודה	
אין פיצוי	85% ומעלה	שביעות רצון
	בין 70%-ל-85%	
	בין 65%-ל-70%	
	בין 60%-ל-65%	
	מתחת ל-60%	

3.2.3 יודגש כי:

3.2.3.1 הספק יעביר מדי חודש סקר שביעות רצון שערך למקבלי השירות.

3.2.3.2 לביטוח הלאומי שמורה הזכות לבצע סקר משל עצמו.

3.2.3.3 הספק יעביר לביטוח הלאומי מדי חודש דו"ח שבו יפורטו המבטוחים שפגו, תאריך הפניה הטלפונית הראשונה, מועד זימון התור הראשון, כמות השיחות המתקבלות מדי יום, זמן המתנה יומי ממוצע, אחוז נטישות, משך זמן ממוצע לחזרה למבטוחים בשיחות שלא נענו.

יודגש כי במקרה של על אי עמידה הספק במדדי השירות שלעיל באופן חוזר ונשנה, המוסד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לבטל את זכיית הספק לאחר שניתנה לו הזדמנות להתייחס לנושא זה בפני היחידה המקצועית.

4. הצעת המחיר

4.1 מבנה הצעת מחיר

- 4.1.1 המציע יפרט בטופס ההצעה הכספית, נספח 4.1 למכרז, את המחירים המוצעים לכל הרכיבים המפורטים שם ובהתאם לכללים המפורטים בנספח.
- 4.1.2 על המציע למלא את נספח הצעת המחיר בהתאם לכל ההוראות המפורטות שם. בכלל זה, על המציע לשים לב, בין היתר, בנוגע לרכיבים שנקבע להם ערך מקסימום וערך מינימום וכל הצעה שתחרוג מההוראות המפורטות בנספח זה עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה.

עמח 47 מתוך 119

נספחים

עמוד 48 מתוך 119

נספח א למפרט המיוחד - תביעות נכות שהתקבלו בשנת 2025

להלן פירוט תביעות שהתקבלו בשנת 2025, יובהר כי אין בנתון זה משום התחייבות מצד

הביטוח הלאומי ופירוט זה נועד לשם התרשמות בלבד

סניף	נכות כללית	שירותים מיוחדים	נכות מעבודה	ילד נכה
סך הכל	207,112	78,009	76,885	159,728
אשדוד	5,754	1,953	2,659	3,562
אשקלון	5,702	2,157	3,320	9,424
באר שבע	20,610	7,506	6,913	18,938
בני ברק	4,076	1,140	427	6,974
בת ים	6,064	1,999	1,888	3,163
חדרה	12,522	4,657	4,060	7,948
חולון	4,401	1,769	1,509	2,750
חיפה	9,454	3,338	3,765	4,574
טבריה	9,540	3,491	2,538	7,310
ירושלים	15,474	4,752	7,453	17,193
מזרח ירושלים	8,276	2,947	4	5,544
כפר סבא	7,631	2,978	1,769	5,309
כרמיאל	3,980	1,540	1,821	1,769
משרד ראשי	26	1	196	
נהריה	8,593	3,474	3,759	3,770
נצרת	17,965	7,968	8,992	9,602
נתניה	8,534	3,242	2,997	5,206
עפולה	6,906	2,450	2,346	5,613
פתח תקוה	8,872	3,823	3,620	7,130
קרית	6,047	2,477	2,705	3,599
ראשון לציון	5,031	2,108	2,104	2,954
רחובות	9,758	4,172	4,614	8,045
רמלה	11,360	4,154	4,002	13,775
רמת גן	5,001	1,882	1,515	2,984
תל אביב	5,535	2,031	1,909	2,592

ניידות: תביעות שהתקבלו בלשכות הבריאות לפי מחוזות בשנת 2025:

לשכה	אשקלון	באר שבע	חיפה	ירושלים	נצרת	רמלה	תל אביב	סך הכל
תביעות	607	1086	1171	1149	1770	1475	873	8131

מ.מ. נ.נ.

נספח 0.4.1.2.2: תצהיר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם _____, שמספרו _____, {להלן המציע} מצהיר בזאת כדלקמן:

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 (להלן – "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן – "חוק שכר מינימום").

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע כדלהלן:
המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור בסעיף 1 לעיל (להלן – "מועד ההגשה").

אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים / חוק שכר מינימום – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד ההגשה.

הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:
המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד ההגשה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
לעניין תצהיר זה:

"בעל זיקה" כל אחד מאלה:

תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הינו בעל השליטה גם בו.

תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.

מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.

אם המציע הינו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע.

"שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.

מ.מ. מ.מ.

עמוד 50 מתוך 119

"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בתאגיד.
"הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31.10.2002).

הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי, וכי תוכן תצהירי אמת.

_____	_____	_____
תאריך	שם המצהיר	חתימה וחתימת

אישור עורך/ת הדין

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, מר/גב' _____ נושא ת.ז. _____ שמספרה _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתימה עליה בפני.

_____	_____	_____
תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עו"ד

_____	_____
כתובת	טלפון

לכבוד

תאריך:

המוסד לביטוח לאומי

נספח 0.4.1.2.3: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע [למחוק אם מיותר]
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע [למחוק אם מיותר]
3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי. [למחוק אם מיותר]

הצהרה קיום דיני עבודה - הצהרה סעיף 2ב לחוק

4. עד למועד האחרון להגשת הצעות, לא הורשע המציע ובעל הזיקה למציע, ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור - עד למועד האחרון להגשת הצעות, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה בעבירה.
5. המונחים "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" משמעים: כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
6. לענין תצהיר זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה" - כמשמעותם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק").

ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות - הצהרה סעיף 1ב2 לחוק

נא לסמן בריבוע את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:
נכון למועד הגשת ההצעות:

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע

או

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים

החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 2ב(2) לחוק, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.
לצורך סעיף זה: "מעסיק" - כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.
המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על-פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).

7. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה: _____ תאריך: _____ שם המצהיר: _____

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

נספח 0.4.1.3: נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה - ערבות ביצוע

תאריך: _____

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 30,000 ₪ בתוספת מע"מ (במילים שלושים אלף ש"ח) שיוצמד למדד המחירים לצרכן, מתאריך _____ (תאריך תחילת תוקף הערבות) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם הזמנה/חוזה _____.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח

שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או הסבה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

א.נ. נ.נ.

נספח 0.4.1.4: תצהיר- קיום חובות בעניין שמירה על זכויות עובדים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע

הריני להצהיר בזאת כי ככל שהצעתו של המציע תוכר כהצעה הזוכה במכרז, מתחייב המציע לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר המינימום לעובדים וכן לקיים אחר כל החיקוקים המפורטים בתוספת להלן (להלן: "דיני העבודה") ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות הסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים וזאת, במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או כל תקופת התקשרות מוארכת.

פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945

פקודת הבטיחות בעבודה, 1946

חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949

חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951

חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951

חוק החניכות, תשי"ג-1953

חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953

חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954

חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954

חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957

חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959

חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963

חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967

חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976

חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987

חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988

חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991

עמוד 55 מתוך 119

חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994
חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996
חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.
פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006

ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדי, וזאת כדי לוודא את ביצועו של תצהיר זה.
ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על-ידי לצורך מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי, ולא יתקיים בינם לבין המוסד לביטוח לאומי כל קשר של עובד-מעביד.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מ/גב' _____ שזיהו/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לענשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עו"ד
_____	_____	_____
כתובת		טלפון

נספח 0.4.1.5: הצהרת המציע

- | אנו הח"מ | מורשה/י חתימה של המציע | מצהיר/ים בזאת כי: |
|----------|--|-------------------|
| 1. | הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר בקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, היכולת וכל יתר התשתיות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, בשלמות וברמה מקצועית גבוהה וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה. | |
| 2. | אנו מסכימים לכל תנאי מ-2023(2025) להקמת מרכז לייעוץ והכוונה בנושא הוועדות הרפואיות כולל שירותים מקוונים, והננו מתחייבים למלא את כל דרישותינו, אם זכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות במידה ותהיינה, והכל בהתאם ובכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות. | |
| 3. | הנני מצהיר כי אני רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין בקשר עם ביצוע השירותים, ככל שמתנהל רישום כזה, ומחזיק ברישיונות הנדרשים על פי דין לביצוע השירותים, ככל שנדרשים. | |
| 4. | הנני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, תכסיסנות, תיאום (ישיר או עקיף) או קשירת קשר עם צד שלישי כלשהו. | |
| 5. | הנני מצהיר כי הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלי על פי מסמכי ההתאגדות שלי ועל פי אישור הנהלתו. | |
| 6. | מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב בזה כי הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי. | |
| 7. | הנני מסכים לכך שהמוסד לביטוח לאומי יפנה ללקוחותיו ולכל אדם אחר, לפי בחירתו, לקבלת מידע בקשר ליכולתי המקצועית, לניסיונו עמי, לטיב העבודות המבוצעות על ידי, למצבי הכספי ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז והנני מתחייב לסייע למוסד לביטוח לאומי בכך לפי דרישתו. | |
| 8. | ידוע לי ואני מסכים כי הזכייה במכרז אינה מקנה לי בלעדיות בביצוע העבודות הכלולות במכרז. המוסד יהיה זכאי להזמין שירותים מסוג השירותים במכרז גם מספקים אחרים ואני מוותר מראש | |

עמוד 57 מתוך 119

על כל טענה ו/או דרישה בהקשר זה, ידוע לי ואני מסכים כי המוסד לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.

9. ברור לנו שההסכם אינו מבטיח הינו הסכם מסגרת, ללא התחייבות לכמויות כלשהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.

10. הננו מצהירים כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, יתכן שתהיינה פניות של אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ולהוראות המכרז בעניין זה.

11. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למוסד על פי מכרז זה, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים.

בכבוד רב

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מורשה/י החתימה	תאריך

נספח 0.4.1.7: הסכם ההתקשרות

הסכם מספר _____

שנערך ונחתם ביום בירושלים ביום _____

בין המוסד לביטוח לאומי, מרחוב יפו 217 ירושלים, ע"י הגב' ירונה שלום, סמנכ"לית מערך נכויות ושיקום וירון ישראלי חשב המוסד או סגנו המורשים לחתום מטעמו (להלן – "המוסד")

מצד אחד

לבין _____

מרח' _____

(להלן – "הספק")

מצד שני

הואיל: והמוסד לביטוח לאומי מעוניין ברכישת שירותים להקמה של מרכז לייעוץ והכוונה בנושא הוועדות הרפואיות כולל שירותים מקוונים בעיר _____ (להלן – "השירותים");

והואיל: והמוסד לביטוח לאומי פרסם מכרז מ-2023(2025) לאספקת השירותים כמפורט במכרז ובמפרט, שהעתקו מצורף כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן – "המכרז");

והואיל: והספק, לאחר שעייין בכל ההנחיות והתנאים במפרט המכרז, הגיש הצעתו במכרז, שצילומה מצ"ב מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל: וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בספק לאספקת המוצרים והשירותים כמפורט בהסכם זה;

והואיל: ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ג';

והואיל: והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל: ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו הסכים המוסד לקבל את הצעת הספק לספק את השירותים בתנאים המפורטים להלן.

אי לכך הוצעה, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויקרא עמו בד בבד והוא מהווה בסיס להתקשרות הצדדים לפיו.

1.2. להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים:

נספח א' – מפרט הכולל את פרקי המנהלה, והמימוש ונספחיו.

נספח ב' – הצעת הספק

נספח ג' – מסמך תשובות והבהרות לשאלות המציעים שהועבר בכתב לכל המציעים שהשתתפו במכרז.

נספח ד' – התחייבות לשמירת סודיות.

נספח ה' – אישור על קיום ביטוחים בנספח 0.14.2 למכרז חתום על ידי חברת הביטוח של הספק. (מסמך זה ימסר על ידי הספק רק במקרה של זכייה במכרז).

1.3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.

1.4. במקרה של סתירה בין הוראה כלשהי במסמכי המכרז (לרבות ההסכם) לבין הוראה כלשהי בהצעה – תכריע ההוראה שבמסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין מסמך מאוחר לבין מסמך מוקדם מקרב מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), יגבר המסמך המאוחר. במקרים אחרים של סתירה בין מסמכי המכרז (לרבות ההסכם), תכריע ההוראה שמיטיבה עם המוסד ו/או הפרשנות שמיטיבה עם המוסד, לפי שיקול דעת המוסד. מובהר, כי חסר לא ייחשב כסתירה.

1.5. חלוקת ההסכם ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.

1.6. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

2. הגדרות מונחים

לצורך הסכם זה יהיו הגדרות המונחים המפורטים להלן כהגדרות לצידם.

ההסכם	הסכם זה על כל נספחיו.
המזמין	המוסד לביטוח לאומי וכל מי מי שהוסמך על ידו.
המכרז	מכרז המוסד לביטוח לאומי מס' – להקמת מרכז ליישום והכוונה בנושא הוועדות הרפואיות כולל שירותים מקוונים
המפרט	חוברת המכרז על כל חלקיו ונספחיו (נספחים א' וב') לרבות מסמכי תשובות והבהרה (נספח ג')
השירותים	כל או חלק, לפי הענין, מהשירותים המפורטים במפרט המיוחד.
הלקוח	כל יחידות המוסד לביטוח לאומי.

3. תקופת ההתקשרות

3.1. הסכם זה יהיה לתקופה של שנה מיום החתימה על הסכם זה, דהיינו החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "התקופה הראשונה").

3.2. מוסכם על הצדדים כי ששת החודשים הראשונים לתקופה הראשונה יהוו תקופת ניסיון ובסופם מוקנית למוסד האפשרות שלא להמשיך בהתקשרות עפ"י הסכם זה, והספק מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה כלשהי כלפי המוסד בקשר לסיום ההסכם לרבות טענה ו/או תביעה בגין מניעת רווח.

3.3. למוסד האופציה להאריך את ההתקשרות עם הספק ל-4 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת בהודעה לספק 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או כל אחת מתקופות האופציה. בתקופות האופציה יחולו על הצדדים כל תנאי הסכם זה ובנוסף מנגנון ההצמדה שבסעיף 14. הספק לא יסתמך על מימוש האופציה לפי הסכם זה הנתונה בלעדית לשיקול דעתו של המוסד.

3.4. תקופת התארגנות:

3.4.1. הספק יהיה ערוך למתן השירותים, תוך 60 ימי עבודה ממועד חתימת ההסכם על-ידי הביטוח הלאומי (להלן: "תקופת ההתארגנות"). במהלך תקופת ההתארגנות לא תשולם לספק תמורה כלשהי.

3.4.2. הספק מתחייב בזאת כי עד תום תקופת ההתארגנות יעמוד בכל דרישות ותנאי מכרז זה, והתנאים המפורטים בהצעתו למכרז. על אף האמור לעיל, יהיה הביטוח הלאומי רשאי לאשר במקרים חריגים, ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, את הארכת תקופת ההתארגנות בפרק זמן נוסף שלא יעלה על 30 ימי עבודה.

3.4.3. אם לא יעמוד הספק בכל דרישות המכרז ותנאיו ובהצעתו למכרז, עד תום תקופת ההתארגנות כאמור, יחשב הדבר להפרה יסודית של הסכם ההתקשרות והביטוח הלאומי יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהפקיד הספק (כאמור בסעיף 11 להלן) ו/או לבטל את ההתקשרות ומבלי לגרוע מכל סעד אחר שימוד לו במקרה כזה.

3.4.4. על אף האמור בסעיף 3.4.2 לעיל, במקרים מיוחדים רשאי הביטוח הלאומי על-פי שיקול דעתו הבלעדי להאריך את תקופת ההתארגנות בפרק זמן שייקבע בין הצדדים, במקרה זה ידרש הספק לשלם לביטוח הלאומי פיצוי כספי בגובה של 1,000 ₪ על כל יום איחור. בתום תקופת ההתארגנות הספק יעמיד את מכלול השירותים הנדרשים במכרז זה לרבות השירות המקוון ובכלל זה ידע ציוד ואמצעים הנדרשים למתן השירות המקוון.

4. רישיונות והיתרים

4.1. הספק מתחייב שיהיו בידיו ובידי המועסקים על ידיו ו/או מטעמו בקשר עם מתן השירותים נושא מכרז זה, כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות (רישיון עסק, מכבי אש, משטרת ישראל וכו') החל ממועד תום תקופת ההתארגנות ובמשך כל תקופת ההסכם. הספק ידאג במשך כל תקופת ההסכם לחידוש הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים, כך שבמשך כל תקופת ההסכם פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין. כל האחריות להשגת רישיונות והיתרים אלה תחול על הספק והספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך. הביטוח הלאומי יהיה רשאי לדרוש מהספק הצגת רישיונות/אישורים אלה, יובהר כי אין בדרישה זו כדי להטיל אחריות על הביטוח הלאומי.

4.2. הספק מתחייב למלא אחר כל החוקים, התקנות וחוקי העזר החלים ו/או אלה שיחולו במשך תקופת ההסכם על השירותים שיבצע מתוקף הסכם זה.

4.3. אם לא יחודש רישיון כלשהו או לא יינתן ההיתר כנדרש על-פי כל דין, רשאי הביטוח הלאומי לבטל את ההתקשרות עם הספק לאלתר, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך.

5. פרסומים וטקסים

5.1. הספק מתחייב לפרסם את שמו של הביטוח הלאומי כמשתתף בביצוע הפרויקט במקום בולט בכל פרסום שייעשה בקשר לפרויקט. התחייבות זו נוגעת לפרסומים שיעשו במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות אופציה אם יחולו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות שלב פרסום ושיווק הפרויקט באמצעות חוברות, דפי מידע, שילוט וכדומה. במקביל, מתחייב הביטוח הלאומי לפרסם את שמו של הספק בכל פרסום הנוגע לפרויקט.

5.2. הצדדים מתחייבים לתכנן ולתאם מראש ביניהם את קיומם של אירועים משותפים הנוגעים לפרויקט כגון, יום עיון וטקס. התיאום יכלול התייחסות לסדר היום, שמות המברכים, שמות הצדדים וסמליהם. נוסח ההזמנה לכל אירוע או טקס הקשור בפרויקט ישלח מראש לאישור נציג הביטוח הלאומי בוועדת ההיגוי.

5.3. הספק מתחייב להתקין על חשבון שלט נפרד במבנה/ים בו הוא פועל לביצוע השירותים נושא המכרז והסכם זה במקום מתאים במסגרת בו יפעל הפרויקט, שבו תודגש השתתפותו של הביטוח הלאומי בביצוע ובפיתוח הפרויקט. גודל השלט וניסוחו יתואמו עם נציג הביטוח הלאומי בוועדת ההיגוי.

6. בקרה ופיקוח

6.1. הביטוח הלאומי רשאי לבצע ביקורות ולפקח על השירות הניתן למבוטחים על-ידי הספק, הן על-ידי עובדיו ו/או בא כוחו והן על-ידי מומחה ו/או יועץ מטעמו.

6.2. הביטוח הלאומי רשאי לבצע ביקורות במתקני הספק וכן לשוחח עם מבוטחים המקבלים או קיבלו שירות מאת הספק.

6.3. על הספק לאפשר לנציגי הביטוח הלאומי, תוך שיתוף פעולה, לערוך ביקורות מכל סוג שהוא לצורך פיקוח ובקרה על תפקודו.

7. איסור קבלת טובות הנאה

7.1. הספק ועובדיו יחשבו "עובדי ציבור" (כהגדרתם בסעיף 290 לחוק העונשין, תשל"ז-1977) לצורך עבירת השוחד, ויחולו עליהם מכלול האיסורים הקבועים בפרק ט', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז-1977, בהקשר של קבלת טובת הנאה כלשהי בקשר לביצועו של הסכם זה.

7.2. הספק ו/או עובדיו לא יהיו רשאים לדרוש ו/או לקבל כל תשלום ו/או טובת הנאה אחרת ממבוטח, ממשפחתו ו/או מכל גורם אחר בקשר לביצוע הסכם זה.

7.3. קיבל הספק ו/או מי מעבדיו תשלום ו/או טובת הנאה בניגוד לאמור לעיל, יודיע על כך למוסד לאלתר, ויחזיר מיד לנותן התשלום ו/או טובת ההנאה או למי שהמוסד לביטוח לאומי יורה לו, את התשלום ו/או את טובת ההנאה, או את שוויה של טובת ההנאה, הכל כפי שיורה המוסד לביטוח לאומי.

7.4. נודע למוסד כי הספק ו/או עובד מעבדיו קיבלו תשלום ו/או טובת הנאה שאסור היה להם לקבלם, ולא פעלו בהתאם לקבוע לעיל, לא יהיה בהשבת התשלום ו/או טובת ההנאה כדי לגרוע מזכות המוסד לביטוח לאומי לנקוט בכל צעד משפטי נגד הספק בגין הפרת חיובו כאמור לעיל, לרבות ביטול הסכם זה לאלתר.

8. הצהרות והתחייבויות הספק

8.1. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המפרט, הבינו היטב וקיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו שמדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי-גילוי מספק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה. כן מצהיר בזה הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז על נספחיו השונים.

8.2. הספק מצהיר כי הינו בעל ניסיון מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי הנדרש במסמכי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במפרט ובהסכם זה, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד מילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במשך כל תקופת ההתקשרות לפיו.

8.3. הספק מתחייב למלא באופן מדויק את הדרישות שבמסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעבדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.

8.4. הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת התקשרות נוספת אם תמומש, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מסמכי מכרז זה ועל פי כל דין.

8.5. בכפוף להוראות ההסכם והמכרז בעניין קבלני משנה, הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה מטעמו, לרבות לנשוא איכות אספקת השירות, איכות מתקני השירות, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לאספקת השירות עפ"י המכרז וההסכם.

8.6. הספק מצהיר כי בכל הקשור לשימוש בשירותים על ידי המוסד, כאשר השימוש הוא בהתאם להוראות השימוש של הספק, חלה על הספק בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את המזמין והמשתמש מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה על ידי עובד או אחר מטעמו.

8.7. הספק מתחייב להביא לידיעת המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת שללנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז – 1987 ו/או לפי חוק עובדים זרים התשנ"א 1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.

8.8. הספק מצהיר כי ימסור לביטוח הלאומי דין וחשבון שוטף על השירותים שהוא מעניק, וכן למסור מיד בתום כל שלב משלבי הביצוע דו"ח המסכם אותו שלב. מבלי לגרוע מהאמור, הספק ידווח לביטוח הלאומי מיידית אם נודע לו על אירוע חריג או על כל חשש לפיגור בלוחות הזמנים.

8.9. הספק מצהיר כי ידוע לו שהביטוח הלאומי רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לקבל שירותים זהים ו/או דומים לשירותי הספק, בין בעצמו ובין על-ידי צד ג', ולספק לא תהיה כל תביעה ו/או טענה כלפי הביטוח הלאומי או כלפי אחרים בגין האמור. ביצע הביטוח הלאומי את השירותים כאמור בעצמו ו/או על-ידי צד ג' – מתחייב הספק לשתף עמו פעולה אם יידרש.

9. זכויות יוצרים

9.1. הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים סודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומות במתן השירותים והשימוש בהם על ידי המוסד (להלן – "הזכויות הקנייניות"), ולגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק, שיש בידו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק את השירותים ולהתקשר בהסכם זה; כן מצהיר הספק כי אין ולא יהיה בשימוש בשירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה ולא ידוע לו על איום על הגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הספק על חשבונו על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין, ושכ"ט של עורכי הדין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לספק לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה.

9.2. נודע לספק כי רכיב כלשהו במתן השירותים מפר זכות בניגוד להוראות הסכם זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם המוסד והלקוח על שימוש ברכיב חוקי או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה, הכל על חשבונו בלבד, וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכל כדי לאפשר המשך שימוש בשירותים ללא הפרעה למוסד.

9.3. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק למוסד על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים מפרים, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה.

10. מהות ההסכם

10.1. הספק מתחייב בזאת כי במשך קיום הסכם זה לרבות התקופות המוארכות, יהיה המוסד, זכאי לרכוש את השירותים המפורטים במסמכי המכרז במחיר ובתהליך שנקבע במסמכי המכרז.

11. ערבויות ובטחונות

11.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה ימציא הספק, במעמד וכתנאי לחתימת הסכם זה, ערבות אוטונומית בלתי מותנית בנוסח המפורט בנספח 0.4.1.3 בסך של 30,000 שקלים חדשים בתוספת מע"מ, לפקודת המוסד לביטוח לאומי בתוקף למשך כל תקופת ההסכם (כולל תקופת הארכה של ההסכם באם יהיו), בתוספת של 90 יום מתום תקופת הסכם ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כשהמדד הבסיסי הוא מדד החודש שבו נחתם ההסכם. (להלן: "ערבות ביצוע")

11.2. הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.

11.3. הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הביצוע המצורף בנספח 0.4.1.3 למכרז ללא תוספות, השמטות או שינויים. לא יתקבל צילום של הערבות.

11.4. עלות הוצאת הערבות תהיה על חשבון הספק.

11.5. הארכת הערבות, מפעם לפעם, תעשה באותם מועדים שהמוסד יודיע על הארכת ההסכם, ככל שיודיע

11.6. המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ושאר מסמכי המכרז על נספחיהם השונים ו/או בגין נזק שייגרם למוסד על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני משנה וכל מי שפועל מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.

11.7. על אף האמור הן בהסכם זה בכלל ובסעיף זה לעיל בפרט והן בגוף הערבות הבנקאית עצמה מוסכם כי אם יהא הספק חייב למוסד סכום כלשהו בגין כל סיבה שהיא, גם אם אינו קשור להסכם זה, יהא המוסד רשאי, אך לא חייב לעשות שימוש בערבות הבנקאית ו/או בכספים שיתקבלו מחילוט הערבות הבנקאית כאמור.

11.8. כל העלויות הכרוכות בהוצאת הערבויות האמורות בסעיף זה תחולנה על הספק.

11.9. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים והמוסד יהא זכאי לקבל מהספק כל סכום בגין כל נזק שנגרם לו בפועל.

12. יחסי הצדדים

12.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לספק המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הספק תחול האחריות לכל אובדן או נזק שייגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.

12.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואן, ולספק ולמועסקים על ידיו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

12.3. המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה – 1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד – 1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הספק, של עובדיו ושל מי מטעמו, והספק לבדו ישלם כל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלו.

12.4. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה את האמור בסעיף זה.

12.5. תשלומים בגין המועסקים – הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, מע"מ, תשלומים על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, דמי מחלה, דמי חופשה שנתית, שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצ"ב.

12.6. חויב המוסד לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים בסעיף 12.5 לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את המוסד עם קבלת דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחויב לשלם כאמור.

13. תמורה ותנאי תשלום

13.1. התמורה לספק להפעלת המכרז תהא מורכבת משני רכיבים:

13.1.1. תשלום חודשי קבוע בגובה 21,186 ₪, בתוספת מע"מ, לכיסוי חלק מהעלויות הקבועות הנדרשות לתפעול מרכז הסיוע התשלום ישולם החל מהפעלת המרכז, לא ישולם תשלום כלשהו בגין תקופת ההתארגנות.

13.1.2. תשלום חודשי משתנה לפי כמות התיקים שהוכנו וטופלו בפועל במרכז הסיוע (בשירות הרגיל/פגישה פרונטלית עם המבוטח או באמצעות השירות המקוון). המחיר להכנת תיק למבוטח יהיה בהתאם להצעת המחיר של הספק – נספח 4.1 למכרז.

13.1.3. המחיר להכנת תיק יכלול (גם אך לא רק) את כל עלויות הספק לרבות כל עלויות השירות המקוון ורווח הספק וכן יכלול הכנת תיק לסייעד במידה ויפועל כאמור בסעיף 2.3.2.9. בנוסף לתשלום החודשי המשתנה, ביטוח לאומי מעוניין לתמרץ למול תפוקות. על כן, על כל טיפול במבוטח בהכנת תיק החל מהתיק ה-351 לחודש באזורים חדרה, טבריה, נצרת וחיפה, יקבל הספק תוספת של 30 ₪ ובתוספת מע"מ למתן ייעוץ והכנת תיק למבוטח וזאת מעבר לסכום שיקבל להכנת תיק כפי שהוגש בהצעת הספק. יחד עם זאת, יש לתת דגש על עניין איכות השירות ומתן תשומת לב מספקת לכל מבוטח ולפעול על פי מגבלות מטופלים בשעה כנדרש בסעיף 2.3.4.4 לעיל.

13.1.4. אופציונלי – תשלום קבוע עבור שירות ניתוב לתיק בודד בסך של 42 ₪ לא כולל מע"מ, בכפוף לאמור בסעיף 2.3.2.8 הנמצא במפרט המיוחד. יובהר כי לא תשולם תמורה לניתוב תיק אשר נדרש עבורו ניתוב נוסף על-ידי רופאי הביטוח הלאומי או לניתוב תיק אשר הוחזר בוועדה להרכב נוסף (תחום מומחיות נוסף) עקב טעות בניתוב.

13.1.5. תשלום קבוע עבור שירותי ייעוץ וסיוע במילוי טפסים בנושא מיצוי זכויות מול גופים נותני הטבות כאמור בסעיף 2.3.2.7 למפרט המיוחד בסך של 64 ₪ לא כולל מע"מ על כל שעת עבודה ועד למקסימום שעתיים וחצי עבור מבוטח בודד כמפורט בטבלה בנספח 5.

13.1.6. התמורה תכלול את כל ההוצאות הנלוות כגון: תקורה, טלפון, הדפסות, צילומים, עזרים למיניהם, כוח אדם שוטף ותגבור כוח אדם בעת עומס וכיוצא בזה. מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום תמורה נוספת מהביטוח הלאומי בקשר למתן השירותים נושא מכרז זה.

13.2. התמורה תהיה בהתאם להצעת המחיר של הספק כאמור בנספח 4.1 למכרז המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא ישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו, אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המוסד, למעט הצמדה.

13.3. המוסד ישלם את התמורה המגיעה לזוכה לפי מכרז זה כנגד חשבוניות. החשבון ייבדק וישולם בכפוף לבדיקה בתוך 30 יום מיום קבלת חשבונית במוסד.

13.4. הזוכה יגיש למוסד עד 10 בכל חודש דוח כספי מפורט של כל ההזמנות שמומשו על ידי זכאי המוסד החודש הקלנדרי הקודם. הדוח יוגש הן כקובץ אקסל במבנה שיוגדר על ידי המוסד והן כדוח מודפס (Hard Copy).

13.5. ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות המוסד.

13.6. ידוע לספק כי המוסד מפעיל פורטל ספקים, הספק מתחייב בזאת כי במידה ויידרש על ידי הביטוח הלאומי לעבוד ולהגיש דיווחים ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל לצורך התשלום עבור עבודתו במסגרת הפורטל הוא יעשה כן. מובהר בזאת כי הספק יישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות והעברת הדיווחים החשבוניות, בהתאם להתקשרות הביטוח הלאומי עם ספק הפורטל.

14. הצמדה

14.1. חישוב ההצמדה יעשה כל 1 לחודש יומא. התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן "המדד").

14.2. מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות והמדד הקובע יהיה המדד הידוע במועד עדכון ההצמדה בהתאם לקבוע בסעיף 14.1.

14.3. שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הקובע במועד ההצמדה האחרון לפני הוצאת החשבונית למדד הבסיס.

14.4. ככלל, המוסד לא ישלם הפרשי הצמדה בגין חשבוניות שכבר שולמו, ואשר לא נדרשה בהן הצמדה על ידי הספק, או שנדרשה הצמדה תוך תחשיב שגוי (להלן "הצמדה בדיעבד") במקרים חריגים, יש לפעול על פי סעיף 2.5.7 להוראות התכ"מ 7.3.2

14.5. בהתאם להצמדה שתחושב יגדלו או יופחתו התעריפים שנקבעו בהתקשרות.

15. אחריות לנזקים ושיפוי

15.1. הספק ישא באחריות לכל נזק שייגרם למוסד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו ו/או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

15.2. הספק מתחייב לשפות את המוסד ו/או את מי שפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערער, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד המוסד, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 11.1 לעיל.

16. קיזוז

16.1. המוסד יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע ממנו לספק כל סכום אשר מגיע למוסד מהספק לרבות בגין הסכמים אחרים קיימים ביניהם.

16.2. בטרם יעשה המוסד שימוש בזכותו לקיזוז לפי סעיף זה, יודיע המוסד לספק בכתב בדבר כוונתו לערוך קיזוז.

17. המחאת זכויות

17.1. מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של המוסד. אישור המוסד המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור המוסד לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המוסד בדבר הוראות הסכם זה.

17.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למוסד הזכות להסב או להמחות זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

18. שמירת סודיות ואבטחת מידע

18.1. הספק ו/או גורם שיועסק מטעמו מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שצורף למפרט (נספח 0.4.1.8) שיהווה נספח ד' להסכם זה וחלק בלתי נפרד ממנו.

18.2. אי פרסום מידע: הספק ומי מטעמו מצהירים בזה שידוע להם כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

18.3. שמירת סוד: הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מזכירה לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.

18.4. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשות הספק.

חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- א. היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגלוי ללא חובת הסודיות;
- ב. פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- ג. נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- ד. הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות של המוסד;
- ה. רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד ואשר נשמרו בזיכרונם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה.
- ו. על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי;

18.5. הזוכה מתחייב להחזיר למוסד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים בהסכם זה עם סיום מתן השירותים ולא יאוחר משבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.

19. סיווג בטחוני של עובדי הספק

- 19.1. הספק מתחייב שכל מי שמופעל על ידיו באספקת השירותים, לרבות קבלני המשנה, ככל שקיימים, וכל מי שמופעל על ידם, יפעלו על פי ההנחיות של אגף הביטחון של המוסד.
- 19.2. הספק מתחייב להעביר לנציג המוסד /נציג אגף הביטחון וכל מי שהוסמך על ידיו, לפי דרישתם נתונים לגבי כל אחד מהמועסקים/מופעלים מטעמו באספקת השירותים.
- 19.3. מוסד רשאי לדרוש מהספק להמציא אישורי רשויות הביטחון, לרבות משטרת ישראל, לגבי כל אחד מהמועסקים על ידו או הבאים מכוחו.
- 19.4. המוסד רשאי לא לאשר העסקת עובד/קבלן משנה מטעם הספק מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בנימוק/הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

20. הפסקת ההסכם

- 20.1. המוסד רשאי להורות לספק להפסיק זמנית את אספקת השירותים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים, ללא צורך לנמק את החלטתו. הספק מתחייב למלא אחר הוראה זו לא יאוחר מ- 72 שעות ממועד קבלת ההודעה.
- 20.2. על אף האמור בסעיף 3 לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה כלל, בהודעה בכתב של 60 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").
- 20.3. למרות האמור בסעיף 20.2 לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים מראש, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים המוגדרים להלן:
 - במקרה שימונה לספק כונס נכסים זמני / קבוע מפרק סופי / זמני לעסקי או רכוש הספק. על הספק להודיע מיידית למוסד על מינוי כונס הנכסים/המפרק כאמור לעיל.
 - במקרה שהספק הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
 - אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. על הספק להודיע מיידית למוסד בדבר מתן הצו כאמור.
 - אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
 - אם הספק הוכרז כתאגיד מפר.
 - הספק הפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית יותר מפעמיים בשנה; בסעיף זה, "שנה" – משך הזמן שעבר ממועד ההפרה הראשונה למועד ההפרה השנייה. הפסקת ההתקשרות לפי סעיף זה מותנית במתן זכות טיעון בכתב לספק.

- אם המוסד יסבור כי הספק ו/או גורם אחר מטעמו מצוי במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים.
- אם הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.
- החלפות תדירות של אנשי הצוות שהוצגו במכרז או במקרה של אי החלפת איש צוות לדרישת הביטוח הלאומי בפרק הזמן הקבוע במכרז או ממועד אישור הביטוח הלאומי את החלפת איש הצוות.

20.4. בתקופת ההודעה המוקדמת כאמור בסעיף 20.2 לעיל, על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה, אספקת השירות, וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.

20.5. הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק שעשוי להיגרם למוסד כתוצאה מסיום הסכם ההתקשרות.

20.6. בכל מקרה של הפסקת ההסכם עם הספק על ידי המוסד, התשלום היחיד לו יהא הספק זכאי הינו רק עבור מה שסופק על ידיו עד למועד ההפסקה שייקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.

20.7. הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הספק למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן ישיב למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.

20.8. המוסד ישלם לספק את התמורה עבור השירותים שסופקו על ידיו בתקופת ההודעה המוקדמת בהתאם לשיטת התשלום המוגדרת בסעיף 0.2.4.

21. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ביטול ההסכם

21.1. אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים/בפרקים הבאים בנספח א' להסכם: 0.4, 0.5, 0.12, 0.13, פרק 1, וסעיפים 4, 5, 6, 7, 11 ו- 13 בהסכם זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של הוראות נוספות בנספחי ההסכם.

21.2. הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א – 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך פרק זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלה, רשאי המוסד לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ₪.

21.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ודיני העבודה על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרה יסודית של הסכם.

22. ביטוחים

22.1. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין. הספק מתחייב לעשות ביטוח כמפורט באישור על קיום ביטוחים המצ"ב להסכם זה כנספח ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור על קיום ביטוחים"). עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחלו על הספק בלבד.

22.2. הביטוח הנדרש וגבולות האחריות הרשומים באישור על קיום ביטוח, הנם מינימאליים ואין בהם משום אישור של המוסד או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העמד לביטוח. על הספק יהיה להסדיר ביטוח ולקבוע סכומים לביטוח כפי הסיכון, על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי כלשהו.

22.3. בוטל.

22.4. הפר הספק את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות המוסד, יהא הספק אחראי לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי המוסד כל טענה כאמור.

22.5. בכל הביטוחים הנוספים אשר יערך הספק ואשר קשורים בביצוע העבודות על פי ההסכם, יהיה סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף של מבטח הספק כלפי המוסד והבאים מטעמו ולמעט כלפי מי שביצע נזק בודד.

22.6. 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף או מועד תחילת העבודות בפועל, המוקדם מביניהם, ימציא הספק למוסד את האישור על קיום ביטוח כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון מאת מדינת ישראל לעסוק בסוג הביטוח הנדרש בו.

- 22.7. במקרה שלא תהיה אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באמצעות "אישור קיום ביטוחים", הספק ימסור לביטוח הלאומי העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על-ידי חברת הביטוח שבהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהספק על-פי חוזה זה. הספק יחא רשאי להגיש העתקי פוליסות ובהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות המוסד לביטוח לאומי, לרבות מחירים, שמות מבטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדו'. לחילופין אפשר להמציא תמצית פוליסה מאת חברת הביטוח ובה תיאור הכיסוי והנדרש על פי המכרז זה. המסמך יהיה חתום על ידי חברת הביטוח.
- 22.8. 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור על קיום ביטוח, ימציא הספק למוסד שוב את האישור על קיום ביטוח כשהוא חתום על ידי מבטחיו בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן".
- 22.9. במידה והספק יחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, ימציא הספק למוסד את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו העבודות נשוא ההסכם.
- 22.10. הספק יוסיף ויערוך ביטוח אחריות מקצועית כל עוד קיימת לו חבות על פי חוק.
- 22.11. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו ליועץ מאחריותו על פי הסכם זה, ולא על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי המוסד כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 22.12. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כך ולא יהיה באי בדיקה כאמור כדי לגרוע מאיזו מהתחייבויות הספק לפי סעיף 18 זה או בכלל.
- 22.13. המוסד יהיה רשאי לבקש מהספק לשנות או לתקן את האישור על קיום ביטוחים על מנת להתאימו להתחייבויות על פי המכרז. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות האישור על קיום ביטוחים ולא תחול עקב כך על המוסד אחריות כל שהיא.
- 22.14. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.
- 22.15. הספק לבדו יהיה אחראי למקרים בלתי מבטחים לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה כלשהי.

- 22.16. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 22.17. הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עפ"י הביטוחים הנ"ל, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.

23. שונות

- 23.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים והעניינים הנוגעים או הקשורים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים מבחינת העניין בעיר ירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
- 23.2. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 23.3. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
- 23.4. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 23.5. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או זכויות אחרות כל שהן.
- 23.6. למען הסר ספק, המוסד לא יהא חייב להזמין שירותים בכמויות ובסוגים כל שהם מספק.
- 23.7. מוסכם בין הצדדים כי זכות הקניין בכל השירותים שיספק הספק למוסד על פי הסכם זה, הינם קניינו הבלעדי של המוסד.
- 23.8. כותרות הסעיפים נקבעו לצורכי הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות ההסכם.
- 23.9. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב המוסד בסעיף וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.

24. הודעות

כל הודעה אשר יש לתיתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו על ידי הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

ולראייה באנו על החתום באמצעות מורשי חתימה

בשם הספק:

בשם המוסד לביטוח לאומי

חתימה + חותמת	מר ירון ישראלי, חשב המוסד או סגנו	הגב' ירונה שלום, סמנכ"לית מערך נכדיות ושיקום
---------------	--------------------------------------	--

נספח 0.4.1.8: התחייבות לשמירה על סודיות

תאריך: / /

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל והמוסד לביטוח לאומי (להלן "המוסד") פרסם מכרז מס' 2025(2023) (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והמוסד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל

המידע, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והמוסד לביטוח לאומי כי במהלך עיסוקי בשירותים במוסד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי

ו/או יבוא לידיעת מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין

ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנוגע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי

לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודוחות (להלן: "המידע");

והואיל והמוסד לביטוח לאומי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים

נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית.

אי לזאת אני הח"מ מתחייב בפניכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.

2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת ביצוע השירותים או לאחר

מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל

חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר בין ישיר ובין עקיף לצד כל שהוא.

3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת

כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו.

4. להחתיים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה

במכרז.

5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.

מ.א. נ.נ.

6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד שאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של חשש ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

תאריך: _____

שם מלא של החותם: _____

של החותם _____

המזכיר _____

כתובת: _____

חתימה וחותמת: _____

נספח 0.4.1.9: התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד

לכבוד:

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217

ירושלים

א.ג.ב.

הנדון: התחייבות לשמירה ולקיום נהלי הביטחון של המוסד

הואיל

ולפי הסכם התקשרות מיום _____

שבין: _____ (להלן: "הספק")

לבין: המוסד לביטוח לאומי (להלן: "המוסד").

מזמין המוסד מהספק הקמת מרכז לייעוץ והכוונה בנושא הוועדות הרפואיות כולל שירותים מקוונים

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. כל עובדי המציע המטפלים במבוטחי הביטוח הלאומי יעברו בדיקת רישום פלילי במשטרת ישראל על ידי הביטוח הלאומי בטרם תחילת אספקת השירות למוסד.
2. עובדי המציע המטפלים באספקת השירות לזכאי המוסד יוחתמו על טופס שמירת סודיות וניגוד עניינים.
3. אנו מתחייבים לאפשר לנציג אגף הביטחון במוסד לבצע ביקורת במשרדינו מעת לעת לבדיקת קיום הנהלים.
4. ידוע לי כי המוסד לביטוח לאומי הינו מפעל חיוני הפועל בחירום והשירותים הנדרשים יידרשו גם בשעת חירום.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

שם הספק	שם נציג הספק	חתימה +חותמת הספק
---------	--------------	-------------------

נספח 0.4.1.10: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

אישור רואה חשבון ותצהיר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2ב לחוק:

אישור" -	אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
	(1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
	(2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
"אמצעי שליטה"	כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
"מחזיקה בשליטה" -	נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
"נושא משרה" -	מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
"עסק" -	חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
"עסק בשליטת אישה" -	עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
"קרוב" -	בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
"תצהיר" -	תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

תצהיר:

אני הח"מ נושאת ת"ז לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

א.א. א.א.

חתימה

אישור עו"ד

אני ע"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני
מרגב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____,
ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
יעשה/תעשה כן, אישר/ה את גכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

אישור חאה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המזיע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת תז _____.

וכי לא מתקנים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
2. אם שליט מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

מספר רישיון

נספח 0.4.1.10 א': תצהיר בדבר תאגיד בשליטת איש מילואים

המוסד לביטוח לאומי

יפו 217, ירושלים

(להלן: "המוסד")

תצהיר על שליטת במציע של איש מילואים לפי סעיף 2' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992

אני הח"מ _____ (שם מלא של המציע) מס' תאגיד / עוסק מורשה/ ת"ז _____ (יש לבחור את החלופה ולמלא בהתאם), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייב ומצהיר בזאת כדלקמן:

הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע [למחוק אם מיותר]

הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע [למחוק אם מיותר]

העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עינתי ומחקירה ודרישה שביצעתי. [למחוק אם מיותר]

המציע מצהיר כי מחזיק השליטה במציע הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, וכי המציע איננו "עסק גדול"...

לעניין זה

"מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורש או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים

תאריך	שם מלא של החתום בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע כאמור לעיל		
תאריך	של מלא של עו"ד	מספר רישיון
		חתימה וחותמת

מ.מ. מ.מ.

נספח 0.4.1.12: התחייבות המציע לעריכת ביטוחים

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי (להלן – "הביטוח הלאומי")

המשרד הראשי - רחוב יפו 217 ירושלים

הנדון: התחייבות המציע לעריכת ביטוחים - אישור מוקדם לתנאי ביטוח

1. הרינו לאשר בזאת כי קראנו בעיון את נספח 0.14.2 הנושא את הכותרת "אישור קיום ביטוחים" המהווה חלק מההסכם שיחתם עם המציע, שייבחר כזוכה במכרז מס' מ(2023)2025 להקמת מרכז ליישום והכוונה בנושא הוועדות הרפואיות כולל שירותים מקוונים.
2. אנו מאשרים כי וידאנו מול חברת הביטוח כי זו תסכים לבטח אותנו בהתאם לנדרש בנספח 0.14.2, הנושא את הכותרת "אישור קיום ביטוחים" ועלויות כיסוי הביטוח נלקחו בחשבון בהצעתנו.
3. ידוע לנו, כי היה ולא נעמיד את הביטוחים בהתאם לדרישות הביטוח הלאומי במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לביטוח הלאומי הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את זכייתנו במכרז או לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי חברת ביטוח באופן עצמאי ולחייב אותנו (הספק הזוכה) בעלות הביטוח לביטוח הלאומי בתוספת 10% אשר יקוזזו מהתשלום המגיע לזוכה על פי ההסכם.

בכבוד רב,

תאריך	שם החותם	תפקיד החותם	חתימת וחותמת המציע
-------	----------	-------------	--------------------

מ.מ. א.ק

נספח 0.4.1.13: התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בין מתן השירותים נשוא מכרז מ(2023)2025 להקמת מרכז לייעוץ והכוונה בנושא הוועדות הרפואיות כולל שירותים מקוונים (להלן: "המכרז") לבין ענייני האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז, כהגדרתו במסמכי המכרז, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה", כמו וכן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).

3. המציע מתחייב להודיע למוסד באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.

4. המציע יפעל בהתאם להוראות המוסד בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו אהיה עלול להימצא בניגוד עניינים.

5. התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.

המצהיר

איטור

אני הח"מ, _____, ע"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מ/לגב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכרת לי
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כל עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם
לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

סודיות

מספר רישיון עו"ד

תאריך
והחתימת עו"ד

כתובת

טלפון

P.N. N.N.

נספח 0.4.1.14: הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות וייצמן 13

ירושלים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ולצורך ביצוע אספקת שירותי יעוץ והכוונה בנושא הוועדות הרפואיות כולל שירותים מקוונים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המוסד לביטוח לאומי.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החתום בשם המציע

תאריך

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע כאמור לעיל

מ.י.י.י.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

שם מלא של עו"ד

תאריך

נספח 0.4.2.1 (1): הצהרת המציע על מחזור כספי

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

אנו הח"מ _____ מורשה/י חתימה של המציע _____ (להלן – "המציע")
מצהירים בזאת, לצורך השתתפות במכרז מ-2025(2023) – ל _____, כי המחזור הכספי (הכנסות)
המציע בתחום השירותים הנדרשים במכרז לכל אחת מהשנים 2023, 2024, 2025 הינו כדלקמן:

הכנסות בש"ח ללא מע"מ

שנה

2023

2024

2025

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

מ.מ. מ.מ.

עמוד 90 מתוך 119

NN א.ק

נספח 0.4.2.1 (2): אישור רואה חשבון על מחזור כספי

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

תאריך: _____

לכבוד

(שם המציע) _____

הנדון: מחזור כספי (הכנסות) המציע

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ המגישה הצעה למכרז מ(2023)2025 להקמת מרכז לייעוץ והכוונה בנושא הוועדות הרפואיות כולל שירותים מקוונים (להלן "המציע") מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר היקף מחזור כספי (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה של המציע למכרז האמור ואשר מתייחסת לכל אחת מהשנים 2023,2024,2025 מצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה.

הביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר מחזור כספי משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת רואי החשבון

נספח 0.4.2.2: הצהרת המציע לגבי התמחותו וניסיונו

אני, הח"מ _____ נושא/ת ת.ז מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, נותן/ת הצהרתי זאת להוכחת עמידת _____ (להלן: "המציע") בתנאי הסף המפורטים 0.4 למכרז ולשם ניקוד האיכות, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע.
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת, תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.
3. המציע בעל ותק של _____ שנים במתן שירותים רפואיים, כהגדרתם בסעיף 0.3 למכרז, החל מיום _____ חודש _____ שנת _____.
4. המציע בעל ניסיון במתן שירותים רפואיים ללקוח מוסדי, ציבורי או ממשלתי אחד לפחות במהלך השנים 2021 עד 2025. להלן פירוט הלקוחות:

לקוח 1:

שם הגוף המזמין	שם איש הקשר/ממליץ	טלפון + ניד
כתובת דוא"ל	התחלת ההתקשרות	סיום ההתקשרות
הפרויקט	היקף הפרויקט בש"ח	

לקוח 2:

שם הגוף המזמין	שם איש הקשר/ממליץ	טלפון + ניד
כתובת דוא"ל	התחלת ההתקשרות	סיום ההתקשרות
הפרויקט	היקף הפרויקט בש"ח	

עמוד 93 מתוך 119

לקוח 3:

שם הגוף המזמין	שם איש הקשר/ממליץ	טלפון + נייד
כתובת דוא"ל	התחלת ההתקשרות	סיום ההתקשרות
פרויקט	היקף הפרויקט בש"ח	

לקוח 4:

שם הגוף המזמין	שם איש הקשר/ממליץ	טלפון + נייד
כתובת דוא"ל	התחלת ההתקשרות	סיום ההתקשרות
פרויקט	היקף הפרויקט בש"ח	

לקוח 5:

שם הגוף המזמין	שם איש הקשר/ממליץ	טלפון + נייד
כתובת דוא"ל	התחלת ההתקשרות	סיום ההתקשרות
פרויקט	היקף הפרויקט בש"ח	

*אם יש צורך, ניתן להוסיף טבלאות נוספות

5. ניסיון בעבודה בוועדות הרפואיות (ביטוח לאומי, משהב"ט, רשות התעסוקה וכיו"ב) – יש לסמן

את החלופות הנכונות:

- ☐ למציע ניסיון בוועדות רפואיות בביטוח הלאומי.
☐ למציע ניסיון בוועדות רפואיות במשהב"ט.
☐ למציע ניסיון בוועדות רפואיות ברשות התעסוקה.
☐ למציע ניסיון בוועדות רפואיות אצל גורם אחר: _____
☐ למציע אין ניסיון בוועדות רפואיות.

NN איך

עמוד 94 מתוך 119

6. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך _____
חותמת וחתימת המציע _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה
על-ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
ת/יהיה צפוי/ה לשנשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____
חותמת ומספר רישיון עורך דין _____
חתימת עו"ד _____

עמוד 95 מתוך 119

NN ניק

נספח 0.4.2.4: הצוות המוצע לביצוע הפרויקט

אני, הח"מ _____ נושא/ת ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, נותן/ת הצהרתי זאת להוכחת עמידת _____ (להלן: "המציע") בתנאי המפורט בסעיף 0.4.2.4 למכרז ובניקוד האיכות המפורט במפ"ל, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע.
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת, תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.
3. הנני מגיש הצעה לעיר _____.
4. להלן פירוט בעלי התפקידים העומדים בדרישות תנאי הסף:

מנהל הפרויקט:

פירוט	מענה	צירוף אסמכתאות
ם פרטי ושם משפחה		
השכלה אקדמית [יש לפרט]:		☐ תעודות השכלה
ניסיון בניהול ותפעול בארגון העסק במתן שירותים רפואיים		☐ קו"ח
ותק אצל המציע		☐ אישור רו"ח.

רופאים:

מס'	תפקיד	שם פרטי ושם משפחה	מועד סיום התמחות	מספר שנות ותק	סוג התמחות או ניסיון מקצועי	צירוף אסמכתאות
1	רופא משפחה או רופא פנימאי					☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת

עמוד 97 מתוך 119

מס'	תפקיד	שם פרטי ושם משפחה	מועד סיום התמחות	מספר שנות ותק	סוג התמחות או ניסיון מקצועי	צירוף אסמכתאות
						מומחה.
2						☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.
3						☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.
4						☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.
5						☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.
6	רופא ילדים					☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.
7						☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.
8	אורתופדיה					☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.

NN איך

עמוד 98 מתוך 119

מס'	תפקיד	שם פרטי ושם משפחה	מועד סיום התמחות	מספר שנות ותק	סוג התמחות או ניסיון מקצועי	צירוף אסמכתאות
9	רפואה תעסוקתית					☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.
10	נירולוגיה					☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.
11	פסיכיאטריה					☐ תעודות השכלה; ☐ קו"ח; ☐ תעודת מומחה.

מזכירים:

מס'	שם פרטי ושם משפחה	שנות ניסיון במתן שירותים רפואיים	פירוט ניסיון במתן שירותים רפואיים
1			
2			

5. עבור כל רופא יש לצרף, יחד עם נספח זה, קו"ח, רישיון ישראלי לעסוק ברפואה ותעודת התמחות ישראלית.
- עבור מנהל הפרויקט והמזכירה יש לצרף קורות חיים ותעודות המעידות על הניסיון המקצועי וההשכלה.
6. בעלי התפקידים המוצעים הינם אזרחי ישראל וידוע לי כי כל העובדים המוצעים על ידי יעברו גם בדיקת רישום פלילי במשטרת ישראל בטרם תחילת עבודתם על פי מכרז זה.
7. ידוע לנו כי הרופאים המוצעים לא יוכלו לכהן במקביל כרופאי הביטוח הלאומי או כרופאי ועדת הביטוח הלאומי.
8. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

N.N. א.ק

ולראיה באתי על החתום:

תאריך

חותמת וחתימת המציע

אישור עורכת הדין

אני הח"מ, _____, ע"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה
על-ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך

חותמת ומספר רישיון עורך דין

חתימת עו"ד

נספח 0.4.2.5: מתודולוגית אספקת השירות ובצוע העבודה

על המציע לפרט את המתודולוגיה המוצעת על ידו בכל הנושאים המפורטים להלן:

1. מתודולוגיית הפעלה ושירות

1.1. תיאור תהליך העבודה - תיאור מפורט של התהליך בכל סוגי הטפול / השירותים הנדרשים במכרז

כולל שירות מיצוי זכויות

1.2. אופן ביצוע וניהול זימון המבוטחים

1.3. מתן מענה, לרבות הפעלת מוקד שרות למבוטחים בכל שלבי הטפול

עמוד 101 מתוך 119

1.4 מתודולוגיית הדרכה והעמקת הידע

ולראיה באתי על החתום :

תאריך : _____ שם : _____ תפקיד : _____ חתימה : _____
וחותמת: _____

מ.מ. מ.י.

נספח 0.4.2.5.2: התחייבות למתן שירות מקוון

אני, הח"מ _____ נושא/ת ת.ז. מס' _____ לאחר שהזהרתי כחוק, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, נותן /ת הצהרתי זאת להוכחת התחייבות (להלן: "המציע") כמפורט בתצהיר זה, כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד _____ במציע.
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת, תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע.
3. אם המציע יזכה במכרז להקמת מרכז הסיוע, המרכז יקיים שירות מקוון.
4. אם אין בידי המציע את הניסיון והציוד הנדרש לקיום השירות המקוון, המציע מתחייב לרכוש או להשכיר, על חשבון, את הידע, הציוד והאמצעים הנדרשים לקיום השירות המקוון, לרבות מתן הדרכה לצוות מרכז הסיוע ובכלל זה לרופאים שיעסקו במתן השרות המקוון.
5. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

ולראיה באתי על החתום:

חותמת וחתימת המציע

תאריך

אישור עורך/ת הדן

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מ/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על-ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

מ.א. נ.נ.

עמוד 103 מתוך 119

תאריך

חותמת ומספר רישיון שרך דין

חתימת ע"ד

נספח 0.6.3: מפ"ל

משקל בנקודות	תיאור הסעיף	אופן ניקוד הרכיב	פירוט הניקוד
6	ניסיון המציע והיקף פעילות במתן שירותים רפואיים	מספר שנות הניסיון של המציע במתן שירותים רפואיים (כהגדרתם בסעיף 0.3 לעיל):	נקודה אחת = ניסיון המציע 6 שנים 2 נקודות = ניסיון המציע 7 שנים 3 נקודות = ניסיון המציע 8 שנים 4 נקודות = ניסיון המציע 9 שנים 6 נקודות = ניסיון המציע 10 שנים ומעלה
6	ניסיון המציע והיקף פעילות במתן שירותים רפואיים	מספר הלקוחות להם נתן המציע שירותים רפואיים במשך שנה אחת לפחות, במהלך השנים 2021-2025. ניקוד יינתן בהתאם לנתונים שימלא המציע בנספח 0.4.2.2 למכרז.	<u>לקוח</u> – גוף מוסדי/ ציבורי/ ממשלתי. 4 לקוחות = 3 נקודות 5 לקוחות ומעלה = 6 נקודות
6	ניסיון המציע	ניסיון בעבודה בוועדות הרפואיות (ביטוח לאומי, משהב"ט, רשות התעסוקה וכיו"ב) ניקוד יינתן בהתאם לנתונים שימלא המציע בנספח 0.4.2.2 למכרז.	אין ניסיון = 0 נקודות יש ניסיון = 6 נקודות
12	ניסיון רופא המשפחה / הרופא הפנימאי	שנות ניסיון מסיום ההתמחות של הרופאים המוצעים: יש להציע לפחות שני רופאים אך לא יותר משלושה. הניקוד יינתן עבור כל רופא בנפרד, בהתאם לנתונים שימלא המציע בנספח 0.4.2.4 למכרז ובהתאם לקו"ח. ניסיון הסופי יהיה ממוצע ציוני הרופאים המוצעים בסעיף זה.	0 נקודות = רופא פנימאי עם 2 שנות ניסיון 4 נקודות = רופא פנימאי עם 3 שנות ניסיון כאשר לפחות שנה מתוכן הוא ניסיון בקהילה 8 נקודות = רופא משפחה עם 3 שנות ניסיון כאשר לפחות שנה אחת מתוכן היא ניסיון בקהילה

12	רופא הילדים.	ניסיון של הרופאים המוצעים: להציע לפחות רופא אחד ולא יותר משניים. הניקוד יינתן עבור כל רופא בנפרד, בהתאם לנתונים שימלא המציע בנספח 0.4.2.4 למכרז ובהתאם לקו"ח. הציון הסופי יהיה ממוצע ציוני הרופאים המוצעים בסעיף זה.	12 נקודות = רופא משפחה עם 5 שנות ניסיון כאשר לפחות שנתיים מתוכן הן ניסיון בקהילה
12	רופא הילדים.	ניסיון של הרופאים המוצעים: להציע לפחות רופא אחד ולא יותר משניים. הניקוד יינתן עבור כל רופא בנפרד, בהתאם לנתונים שימלא המציע בנספח 0.4.2.4 למכרז ובהתאם לקו"ח. הציון הסופי יהיה ממוצע ציוני הרופאים המוצעים בסעיף זה.	0 נקודות = רופא ילדים עם שנתיים ניסיון מסיום ההתמחות וללא תת התמחות בתחומים: נירולוגיה או/ו התפתחות הילד 4 נקודות = רופא ילדים עם ניסיון עבודה של 3 שנים מסיום ההתמחות כאשר לפחות שנה אחת מתוכן היא ניסיון בקהילה וללא תת התמחות בתחומים: נירולוגיה או/ו התפתחות הילד. 8 נקודות = רופא ילדים עם תת התמחות בתחומים: נירולוגיה או/ו התפתחות הילד ללא ניסיון עבודה בקהילה מסיום התת התמחות. 12 נקודות = רופא ילדים עם תת התמחות בתחומים: נירולוגיה או/ו התפתחות הילד עם ניסיון עבודה של שנה אחת בקהילה מסיום התת התמחות.
6	מנהל הפרויקט	ניסיון בניהול ותפעול בארגון העוסק במתן שירותים רפואיים כהגדרתם בסעיף 2 במכרז. ניקוד יינתן בהתאם לנתונים שימלא המציע בנספח 0.4.2.4 למכרז.	2 נקודות = ניסיון של 4 שנים 3 נקודות = ניסיון של 5 שנים 4 נקודות = ניסיון של 6 שנים 6 נקודות = ניסיון של 7 שנים ומעלה
16	תרשמות ממנהל הפרויקט	מנהל הפרויקט יזמן לראיון והציון שיוענק לו בגין סעיף זה יהיה ממוצע הציונים שקיבל מכלל המראיינים.	0 נקודות = התרשמות נמוכה 1 נקודות = התרשמות בינונית 12 נקודות = התרשמות גבוהה 16 נקודות = התרשמות גבוהה מאוד

עמוד 106 מתוך 119

12	שפות זרות	ספר בעלי תפקיד במרכז (=המזכירות/מנהל מרכז/ רופאי משפחה / רופאים פנימאים/רופא ילדים) הדוברים לפחות אחת מהשפות הבאות: ערבית/ רוסית/ אמהרית/ יידיש.	כור כל בעל תפקיד הדובר שפה זרה אחת או יותר, יינתנו 2 נקודות (עד למקסימום של 6 עובדים דוברים שפות ובסך הכול עד 12 נקודות). יובהר כי הניקוד ניתן עבור בעל התפקיד עצמו, כך שגם אם הוא דובר מספר שפות, הוא יזכה ב-2 נקודות בלבד
24	תרשמות מהמציע	התרשמות ועדת הבדיקה מהצגת מסמך המתודולוגיה בכתב ובראיון- נספח 0.4.2.5 בין שיינתן יהיה ממוצע הציונים של חברי הוועדה.	0 נקודות = התרשמות נמוכה נקודה אחת = התרשמות בינונית נקודות = התרשמות גבוהה נקודות = התרשמות גבוהה מאוד

נספח 0.14.2: אישור על עריכת ביטוחים

אישור לנסיעה ביטוחים	תאריך הנפקת האישור
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.	
מבקש האישור הראשי	גורמים מספרים הקשורים למבקש האישור וייחשם כמבקש האישור
שם: המוסד לביטוח לאומי	שם: מדינת ישראל
חפ. 500500772	ח.פ.
מען: רחוב יפו 217, ירושלים.	מען
שם: המבוטח	שם:
חפ. 500500772	ח.פ.
מען: רחוב יפו 217, ירושלים.	מען
מבקש האישור	מעמד מבקש האישור
שם: המוסד לביטוח לאומי	מזמין השירותים
חפ. 500500772	מזמין השירותים
מען: רחוב יפו 217, ירושלים.	מזמין השירותים

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכל פעילות המבוטח סכום ביטוח/שוי העבודה	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטוח חריגים
מלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					לתקופה	למקרה		
צד ג'		ביט			4,000,000	4,000,000	ש	302 - אחריות צולבת 304 - הרחב שיפוי 309 - ויתור על תחלופי לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בדרך. 315 - כיסוי לתביעות מ"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 - המבקש מוגדר כצד ג' 328 - ראשוניות

7-N N.N

עמוד 108 מתוך 119

אחריות מעבידים	ביט			20,000,000	20,000,000	נח	309 - ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 319 - מבטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבטח 328 ראשוניות 350 - הרתבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה בביטוח חבות מעבידים היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים
אחריות מקצועית				1,000,000	1,000,000		301 - אובדן מסמכים 302 - אחריות צולבת. 303 - דיבה, השמצה והוצאות לשון הרע 309 - ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 321 - מבטח נוסף בגין מעשי ו/או מתדלי המבטח - מבקש האישור 325 - מרמה ואי יושר עובדים 326 - פגיעה בפרטיות 327 - עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 - ראשוניות. 332 - תקופת גילוי (6 חודשים)

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג כוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה*)

038 - יועצים, 095 - שירותים רפואיים

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול

חתימת האישור

המבטח:

NN איך

נספח 4.1: הצעת המחיר

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

(יש להגיש במעטפה סגורה ונפרדת ולרשום עליה "הצעת המחיר")

להלן הצעת המחיר של _____ (שם המציע), מס' תאגיד _____ (להלן - "המציע") למכרז מ-2025(2023) להקמת מרכז לייעוץ והכוונה בנושא הוועדות הרפואיות כולל שירותים מקוונים בעיר _____.

הנחיות כלליות להגשת הצעת המחיר:

- את הצעת המחיר יש להגיש אך ורק על גבי נספח זה.
- הצעת המחיר תוגש בשקלים חדשים, ללא מע"מ ובהתאם לכללים המפורטים לגבי כל אחד מהרכיבים. הגשת הצעה שתחרוג מהכללים המפורטים לגבי כל אחד מהרכיבים - עלולה להביא לפסילת ההצעה כולה.
- במקרה של תיקון בטיפקס או בכל דרך אחרת בהצעת המחיר נדרשת חתימת המציע לצד התיקון.
- המחירים המוצעים ע"י המציע בהצעת המחיר יכללו את כל העלויות וההוצאות של המציע הנדרשות למילוי תנאי ההצעה וביצוע מושלם ומלא של כל העבודות הרלוונטיות על פי ההזמנה ובכלל זה השגת אישורים, רישיונות, היתרים, ביטוחים, מיסים, כוח אדם, ציוד, נסיעות, הוצאות משרדיות, שעות עבודה, עלויות מחירים וכל עלות אחרת ו/או כל שינוי עתידי מכל סוג שהוא (לרבות מכוח דין) שיש בו כדי להשפיע על המציע ו/או על מי מעובדיו, אלא אם נקבע אחרת בחוזה.
- התמורה כוללת את מכלול השירותים המפורטים במפרט.
- אין להוסיף לטופס הצעת המחיר הערות כלשהן, אין לערוך בו שינויים ו/או השמטות מכל סוג שהוא ואין להוסיף להצעת המחיר כל מסמך נלווה אחר. עריכת שינויים בטופס הצעת המחיר לרבות הוספת הערות או מחיקות ולרבות צירוף מסמך נלווה להצעת המחיר - עלולה להביא לפסילת

מ.מ. מיק

ההצעה כולה. במקרה של סתירה בין הנקוב במספר ובמילים - יגבר שיעור ההנחה הגבוה יותר (לטובת המוסד).

7. הצעת המחיר:

7.1. לאחר שעינתי היטב בכל מסמכי המכרז ונספחיו, המציע מציע מחיר של _____ ש"ח (לא כולל מע"מ) לטיפול במבוטח / הכנת תיק למבוטח לאזור _____ ברכיב זה המחיר המקסימלי הוא 350 ₪ (ללא מע"מ). מציע שיציע ברכיב זה מחיר החורג מהמחיר המקסימלי – הצעתו תיפסל.

7.2. ידוע למציע כי המחיר להכנת תיק יהיה זהה בין אם הכנת התיק בוצעה במסגרת פגישה פנים אל פנים עם המבוטח ובין אם הכנת התיק בוצעה במסגרת השרות המקוון/שיחת וידאו עם המבוטח.

7.3. בנוסף, ידוע למציע כי בתמורה לניתוב יקבל סכום של 42 ₪ לא כולל מע"מ בכפוף לאמור בסעיף 2.3.2.8 מפרט המיוחד למכרז.

7.4. בתמורה לשירותי ייעוץ וסיוע במילוי טפסים בנושא מיצוי זכויות מול גופים נותני הטבות כאמור בסעיף 2.3.2.7 למפרט המיוחד למכרז יקבל סכום של 64 ₪ לא כולל מע"מ על כל שעת עבודה ועד למקסימום שעתיים וחצי עבור מבוטח בודד.

8. מובהר, כי התיאור המופיע בנספח הצעת המחיר הוא תמציתי בלבד ובכל מקרה יחייב את הספק הפירוט המלא המופיע במסמכי המכרז.

תאריך: _____ חתימה _____ וחותמת _____ המציע: _____

נספח 4.2 הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

נספח זה (להלן "הנספח") הינו חלק מהסכם ההתקשרות בין המוסד לביטוח לאומי ("המזמין") לבין הספק ("הזוכה") מכח זכייתו במכרז מס' 2026(2019) שהוא מחזיק במאגר מידע של המזמין או גורם חיצוני של המזמין, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כל המונחים שלא הוגדרו בנספח זה, תהא פרשנותם בהתאם להוראות ההסכם בין המזמין לספק.

1. הגדרות:

1.1. **חוקי הגנת הפרטיות** - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), התקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "תקנות אבטחת מידע"), הנחיות הרשות להגנת הפרטיות וכן כל הנחיה או הוראה חקיקתית ו/או מנהלית שתחול או שיחולו על המזמין בקשר עם מתן השירותים בהתאם להסכם זה.

1.2. **מידע אישי** - "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות.

1.3. **מידע אישי של המזמין** - כל מידע אישי שהועבר ו/או יועבר לספק או שניתן לספק גישה אליו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, לרבות מידע אישי ממאגרי המידע של המזמין ומידע אישי שהספק יעבד כחלק ממתן השירותים למזמין, וכן מידע שנאסף, נצבר, נוצר או התקבל אצל הספק במסגרת שירותיו למזמין.

1.4. **נושא מידע** - אדם שהמידע האישי נאסף אודותיו.

1.5. המונחים "עיבוד", "מאגר מידע", "מחזיק", "בעל שליטה", תהא פרשנותם בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות. +

2. הצהרות התחייבויות הספק:

2.1. הספק מצהיר כי ידוע לו שבמסגרת הזמנת העבודה הוא עשוי להיחשף למידע אישי של המזמין.

2.2. הספק מצהיר ומתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע האישי של המזמין. בכלל זה, מצהיר הספק ומאשר כי הוא מתמצא בדין החל וזי הוא יבצע את כל החובות והדרישות שנקבעו על ידי הרשות להגנת הפרטיות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מודע לכך שעל המזמין עשויות לחול חובות נוספות להגנה על הפרטיות ואבטחת המידע, ולפיכך מתחייב הספק כי פעילותו תעלה בקנה אחד עם חובות אלו והוא לא יגרום למזמין, במעשה או במחדל, להפר חובות החלות עליו מכח הדין, הנחיה (לרבות רגולציה) או הסכם, ובלבד שהמזמין נתן לספק הנחיות מתאימות בנושא.

2.3. הספק מצהיר ומבין שלצורך נספח זה, המזמין הוא בעל השליטה במאגר המידע לעניין מידע אישי של המזמין, והספק הוא מחזיק מאגר מידע. הספק מאשר שיחולו עליו כל החובות החלות על מחזיק במאגר מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות וכי הוא ימלא אחר כל החובות האמורות לגבי מאגרי המידע של המזמין מהם יעבד מידע אישי במסגרת מתן השירותים. המידע האישי שהספק רשאי לעבד, המערכות אליהן הספק רשאי לגשת ופעולות עיבוד המידע המותרות יתואמו בין הצדדים בטרם ביצוע פעולות עיבוד מידע אישי.

2.4. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל ניסיון קודם בעיבוד מידע אישי, ויש לו את היכולת, ידע ורקע בתחום ביצוע השירותים, כפי שהוגדרו בהסכם ("מטרת השירות") וכי לא קיים כל חשש לניגוד עניינים מובנה או סיכון אחר לשימוש פסול במידע האישי על ידיו או על ידי מי מטעמו.

2.5. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישתמש במידע אישי של המזמין בניגוד למטרה לשמה נמסר או באופן שמהווה פגיעה בפרטיות.

2.6. הספק לא יעבד או ישתמש במידע האישי של המזמין שמועבר אליו ו/או למי מטעמו, אלא לשם ביצוע מטרת השירות וכי כל מידע אישי של המזמין שברשותו, יועבר לבעלי התפקידים הנדרשים בלבד לצורך מטרת השירות ("בעלי התפקידים המורשים").

2.7. הספק ימנה ממונה על הגנת הפרטיות וממונה על אבטחת מידע, אלא אם לא נדרש לכך בהתאם להוראות חוקי הגנת הפרטיות. פרטי הממונים ימסרו למזמין לבקשתו.

2.8. אם הספק ידרש לאסוף ו/או לייצר ו/או לצבור ידע אישי עבור המזמין, הספק מצהיר כי הפעולות הללו ייעשו אך ורק בדרכים חוקיות וכי לא יעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים.

2.9. הספק לא יפיק נתונים, לרבות נתונים סטטיסטיים או אגרגטיביים, על בסיס פעולות עיבוד שבוצעו על המידע האישי של המזמין, אלא לצורך מטרת מסירת המידע בהתאם להסכם ו/או לנספח זה.

3. כוח אדם ; הדרכות וסודיות:

3.1. הספק מתחייב כי יבצע הדרכות עיתיות לכל בעלי התפקידים המורשים בדבר מטרת השירות, הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ובפרט תקנות אבטחת המידע על פי דרישת המזמין, יציג הספק העתק בדבר רשימת ההדרכות אשר בוצע לבעלי התפקידים המורשים בהתאם למסמך זה.

3.2. הספק מתחייב כי הוא ו/או מי מטעמו לא יגלו מידע שהגיע אליו ו/או למי מטעמו בתוקף תפקידו כעובד, כמנהל, כמחזיק של מאגר מידע או כנותן שירות אחר הכרוך בעיבוד המידע האישי של המזמין, אלא לצורך מטרת השירות.

3.3. הספק מתחייב כי לספק ו/או לעובדיו ו/או לקבלני משנה המאושרים, תהא הרשאת גישה למידע של המזמין, אך ורק לשם מטרת השירות ולא מעבר לכך, על פי הגדרת תפקידם. הספק יערוך רשימת בעלי תפקידים מורשים ויעבירה למזמין, בכפוף לדרישתה.

3.4. הספק יחתים ויוודא כי כלל בעלי התפקידים המורשים מטעמו חתומים על הסכמי סודיות אשר יבטיחו את שמירת סודיות המידע האישי של המזמין.

4. אבטחת מידע:

4.1. הספק מתחייב ליישם בנוגע למידע האישי של המזמין, במהלך תקופת ההתקשרות וכל עוד הספק מעבד מידע אישי של המזמין, מגננוני אבטחת מידע העומדים בסטנדרטים גבוהים המקובלים בשוק בעת הרלוונטית ואשר לא פוחדים מדרישות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובכל מקרה במגננוני אבטחת מידע העומדים בכל דרישות המזמין לעניין אבטחת מידע המפורטות בהסכם ובנספח זה, וכפי שיוסכמו בין הצדדים מעת לעת.

4.2. הספק ידווח למזמין באופן מיידי ולא יאוחר מ-24 שעות מרגע גילוי מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע האישי של המזמין, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה ("אירוע אבטחת מידע"). הדיווח יכלול את כל המידע הקיים, נכון למועד הדיווח, על נסיבות אירוע אבטחת המידע, על ההשפעה הצפויה מהפגיעה באבטחת המידע על המידע האישי, המזמין ועל

נושאי המידע האישי שאבטחתם נפגעה והפעולות שננקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך הטיפול באירוע והשלכותיו.

4.3. הספק יסייע למזמין למלא אחר חובותיו הנוגעות לאירוע אבטחת המידע, לרבות בנוגע לחקירת האירוע ועדכון נושאי המידע.

4.4. הספק לא יענה לפניות מצדדים שלישיים הנוגעות לאירוע אבטחת המידע וכן לא ישתף מיזמתו פרטים על אודות אירוע האבטחה ולא ישחרר כל הצהרה פומבית המתחייבת לאותו אירוע, מבלי לקבל את אישור המזמין לכך מראש ובכתב, אלא אם הוראות הדין מחייבות את הספק להימנע מעדכון כאמור.

5. מיקור-חוץ של הספק:

5.1. הספק לא יעביר ו/או יעבד את המידע האישי של המזמין, אלא כאמור בנספח זה.

5.2. במקרה בו יידרש הספק להעביר את המידע לצדדים שלישיים לצורך ביצוע מטרת השירות ("קבלן משנה"), הספק יקבל את אישור המזמין לכך, מראש ובכתב, הצדדים ינהלו מרשם ובו פרטי כל קבלן משנה שאושר על ידי המזמין ("קבלן משנה מאושר").

5.3. הספק יודיע למזמין, זמן סביר מראש, ובכתב, על כוונתו להחליף או לצרף קבלן משנה.

5.4. לגבי כל קבלן משנה מאושר, הספק יודא כי:

5.4.1. כל סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות נבחנו וקיבלו מענה הולם על ידי קבלן המשנה;

5.4.2. נחתם הסכם המסדיר את חובות קבלן המשנה מול הספק והמזמין, בהתאם לדרישות תקנה 15 לתקנות אבטחת מידע;

5.4.3. אם ההתקשרות עם קבלן המשנה כרוכה בהעברת מידע אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, העברת המידע עומדת בכל דרישות החוק, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א - 2001.

5.5. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה המאושרים, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה תיחשב להפרה של הספק, על כל המשתמע מכך.

6. זכויות נושאי מידע:

הספק יעמוד בחובותיו הנוגעות למימוש זכויות נושאי מידע בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות וסייע למזמין במימוש חובותיו מול נושאי המידע. הספק ייעדכן את המזמין באופן מידי ולא יאוחר מ-24 שעות מקבלת פניה בנושא מידע הקשורה למידע האישי של המזמין ולא ישיב לפניה מבלי לקבל את אישור המזמין לכך.

7. מחיקה או השבת מידע אישי:

7.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתו הראשונה של המזמין, כל המידע שהגיע לרשות הספק במסגרת השירותים למזמין יימחק תוך זמן סביר ולא יאוחר מ-3 חודשים לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים או פניית המזמין מכל סיבה שהיא.

7.2. ככל שהספק מחויב בהתאם להוראות הדין לשמור העתק מן המידע האישי של המזמין, יעשה הספק את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. אם לא ניתן למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן הספק, מראש ובכתב, את המזמין כי הוא נדרש על פי דין לשמור העתק מהמידע האישי של המזמין.

7.3. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שהוגדרו בהתקשרות עם המזמין, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע

8. ביקורת ; דיווח שנתי:

8.1. מוסכם כי נציגיו המוסמכים של המזמין, בתיאום סביר מראש עם הספק, יהיו רשאים לבצע ביקורות על אופן התנהלותו של הספק בסוגיות של השימוש במידע האישי של המזמין ואבטחתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעמיד לעיון המזמין, תוך זמן סביר, מסמכים המעידים על עמידתו בחובות הגנת הפרטיות ואבטחת המידע החלות עליו וישיב על שאלוני ביקורת מטעם המזמין.

8.2. הספק מתחייב להגיש למזמין, בתום 12 חודשים מיום חתימת נספח זה, ולאחר מכן ובמשך כל תקופת ההתקשרות בכל סיום רבעון וכן כל עוד הספק מעבד מידע אישי של המזמין, דיווח על אופן ביצוע חובותיו בהתאם לנספח זה והוראות חוקי הגנת הפרטיות. הספק יעביר למזמין את הדיווח ופרטים נוספים הדרושים למזמין על מנת להדגים את עמידת הספק בחוקי הגנת הפרטיות לשביעות רצונו של המזמין.

9. אחריות ונזיקין:

9.1. מוסכם בזאת כי המזמין ו/או מי מטעמו אינו נושא ולא ישא באחריות כלשהי לנכונות ושלמות המידע האישי ו/או לכל הפרה שהיא לרבות בגין פגיעה בפרטיות שתיגרם מהעברת המידע האישי לספק. הספק מוותר בזאת על כל טענה או תביעה כנגד המזמין ו/או מי מטעמו בגין נכונות ושלמות המידע האישי, או בגין תוצאות השימוש בו או יישומו ו/או בקשר לאובדן ו/או נזק ו/או טענות בגין פגיעה בפרטיות ו/או לשון הרע ו/או השמצה ו/או דיבה ו/או הפרת זכויות קניין רוחני שעלולים להיגרם ו/או שיגרמו בקשר עם המידע האישי.

9.2. הספק יהא האחראי הבלעדי לכל נזק מכל מין וסוג שהוא, ישיר ו/או עקיף ו/או אשר יגרמו לכל אדם ו/או כל תאגיד ו/או למזמין ו/או עובדיו ו/או לצד שלישי אחר ו/או לרכושם של כל אחד מאלה, כתוצאה ישירה או עקיפה ממסירת המידע האישי ואחסונו על-ידי הספק וכל הבא מטעמו ו/או עובדיו ו/או גורמים אחרים איתם התקשר או המועסקים על-ידו, לרבות עקב אי מילוי הוראות נספח זה על ידי מי מהם, או כתוצאה מכל עבודה רשלנית לרבות מחדל ו/או טעות של מי מהם. מוסכם בזאת כי כל סכום שהמזמין ישלם כדמי נזק במקום הספק, ככל שישלם, יהיה הוא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך.

9.3. הספק ימנע כל נזק מהמזמין ויפצה אותו על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל, אגרה, קנס לרבות קנסות מנהליים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, פיצוי וכיצ"ב שיתעוררו ו/או ידרשו מכל גורם שהוא כתוצאה מפגיעה בזכויות הפרטיות או זכויות דומות בקשר עם העברת המידע האישי.

9.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין ו/או כל מי מטעמו, באופן מיידי, בגין כל תשלום, פיצויים, דרישה ו/או תביעה כנגדו בקשר עם הפרת זכויות פרטיות, עיצום כספי לרבות מטעם הרשות להגנת הפרטיות, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמה על-ידי המזמין או מי מטעמו בעקבות כל הליך מטעם רשות מוסמכת או כל צד שלישי נגד המזמין או מי מטעמו, בקשר עם כל טענה כלשהי בנוגע לחובות הספק מכוח נספח זה ומכוח חוקי הגנת הפרטיות, ואשר האחריות לגביהם חלה בהתאם להוראות ההסכם נספח זה או בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות, על הספק, וזאת על פי דרישה ראשונה ובתוך 14 ימים.

9.5. הספק מתחייב לבוא בנעלי המזמין אם יתבע בתביעה בגין כל אחד מהנזקים והמקרים דלעיל, לרבות במקרה של סכסוך שאינו במסגרת הליך משפטי. הספק מתחייב בזאת לשפות ולפצות באופן מלא את המזמין בכל סכום אשר ייפסק ו/או ייקבע לחובתו ו/או לחובת מי מטעמו ו/או יידרש ממנו או ממי

מטעמו בקשר לנזקים דלעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, ובגין כל הוצאה ונזק אשר ייגרמו למזמין כתוצאה מהנזקים דלעיל, זאת מיד עם דרישתו הראשונה ובלבד שהמזמין יודיע לספק תוך זמן סביר מקבלת הדרישה ו/או התביעה ויאפשר לספק להתגונן מפניה, על חשבונו. במקרה של חיוב מכוח הסכם פשרה, הרי שסכום הפשרה כפוף לאישור הספק מראש, אשר יהיה רשאי לסרב מטעמים סבירים בלבד.

10. כללי:

10.1. התחייבויות הספק המפורטות בנספח זה ימשיכו לחול כל עוד הספק יעבד מידע אישי של המזמין, גם לאחר סיומו של ההסכם בין הצדדים ונספח זה, מכל סיבה שהיא.

10.2. הספק מצהיר כי הוא מודע לכל סמכויותיו של ראש הרשות להגנת הפרטיות וכי הוא עומד וימשיך לעמוד במהלך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים בחובותיו כלפי הרשות להגנת הפרטיות, לרבות סמכויות הפיקוח של ראש הרשות אצל הספק בהקשר של פעילות מיקור החוץ שלו עבור המזמין.

10.3. הספק מצהיר כי הוא מודע כי עליו לפעול על פי כל ההנחיות וההוראות שיתנו על ידי הממונה על הגנת הפרטיות מטעם המזמין.

10.4. הספק יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר עם נציג מטעם המזמין. אנשי הקשר יתאמו ביניהם את כל הטען בירור בקשר להדרכה והטמעה של השירות, תוך הסבר מפורש על אודות השימוש המותר במידע.

10.5. הספק מצהיר בזאת כי אין במסמך זה כדי לגרוע מחובותיו וחזקותיו על פי חוקי הגנת הפרטיות, ההסכם ודינים אחרים החלים על השירותים הניתנים על ידי הספק.

חתימה וחתימת הספק ולראיה באתי על החתום -

היום _____ בחודש _____ שנת _____

מורשה חתימה מטעם הספק:

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

חתימה: _____

נספח 5: מיצוי זכויות - שרות הטבות נלוות ביד מכוונת

סיוע עבור פטור ממס – רשות המיסים:

מי זכאי:

- נקבעה לו דרגת נכות רפואית לצמיתות או לתקופה זמנית של 185 ימים ומעלה.
- דרגת הנכות שנקבעה לו היא באחד מהשיעורים הבאים:
שיעור של 100% עבור ליקוי אחד
שיעור של לפחות 90% בשל כמה ליקויים

מה כולל השרות:

- מילוי טופס בקשה לפטור ממס
- המצאת פרוטוקול הוועדה הרפואית מביטוח לאומי.
- הכוונה מדויקת לאפשרויות דרכם יש להגיש את המסמכים

משך זמן - סה"כ שלושת רבעי שעה

סיוע עבור סיוע בסל שיקום – משרד הבריאות:

מי זכאי:

הוכרו לו לפחות 40% נכות רפואית על רקע נפשי

מה כולל השרות:

- המצאת מסמך הכרה כמתמודד נפש מביטוח לאומי
- סיוע בהמצאת תכנית שיקומית
- הכוונה מדויקת לאפשרויות דרכם יש להגיש את המסמכים

משך זמן - סה"כ שעה ורבע

סיוע עבור סיוע בשכר דירה – משרד הבינוי והשיכון:

מי זכאי:

חסרי דירה שנקבעה להם דרגת אי כושר מלאה בכל אחד מהמקרים הבאים:

- יחיד המתקיים מקצבת נכות כללית.
- בעלי משפחה המתקיימים מקצבת נכות כללית עם תוספת תלויים

מה כולל השרות:

עמוד 117 מתוך 119

- הכוונה להוצאת תעודת זכאות לסיוע בדיור-
- הרשמה באחת החברות הנותנות שירותים למבקשי הדירה מתן אופציות של החברות ודרכי מהגעה אליהם.
- טופס 'בקשת סיוע בדירה', תצלום ת.ז, אישור על קבלת קצבה נכות (זמני/ צמית, תלויים).
- לאחר האישור- סיוע בהחתמה על כתב התחייבות מול החברה המסייעת, חוזה שכירות, אסמכתא מהבנק.

משך זמן - סה"כ שלושת רבעי שעה.**סיוע בהנחה בארנונה – מול השרות המקומית****מי זכאי:**

- נכה הזכאי לקצבה חודשית ודרגת נכותו היא 75% ומעלה
- נכה שטרם קיבל קצבת זקנה ודרגת אי כושר 75% ומעלה
- נכה מתמודד נפש

מה כולל השרות:

- המצאת אישור רשמי מביטוח לאומי
- אישור מוועדת השיקום במשרד הבריאות על הזכאות לשיקום בדיור (למתמודד נפש)
- מילוי טופס בקשה
- מילוי טופס ויתור סודיות

משך זמן - סה"כ שלושת רבעי שעה

טבלת פירוט תשלום עבור מיצוי זכויות:

שעת תשלום	מיצוי זכויות בנושא
שעה שלמה	סיוע עבור פטור ממס-רשות המיסים
שעה וחצי	סיוע בסל שיקום-משרד הבריאות
שעה שלמה	סיוע בשכר דירה- משרד הבינוי והשיכון
שעה שלמה	סיוע בהנחה בארנונה – רשות מקומית
אם ניתנו מס' שירותי מיצוי זכויות הסכום המקסימלי עבור שירותים אלו לא יעלה על שעתיים וחצי פר מבוטח.	

עמוד 118 מתוך 119

מ.מ. מ.מ.

עמוד 119 מתוך 119

NN NN